

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Информационно-вычислительные системы»

Специальность: 6В06102 Информационные системы

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06102 «Информационные системы» в анкетировании приняли участие 122 респондентов из 223, что составляет 55% от общего числа студентов данной специальности.

- 2 курс – 76 студентов (72,4%);
- 3 курс – 23 студента (34,3%);
- 4 курс – 23 студента (45,1%).

Форма обучения

- Бюджетная – 86 студентов (70,5%);
- Платная – 36 студента (29,5%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

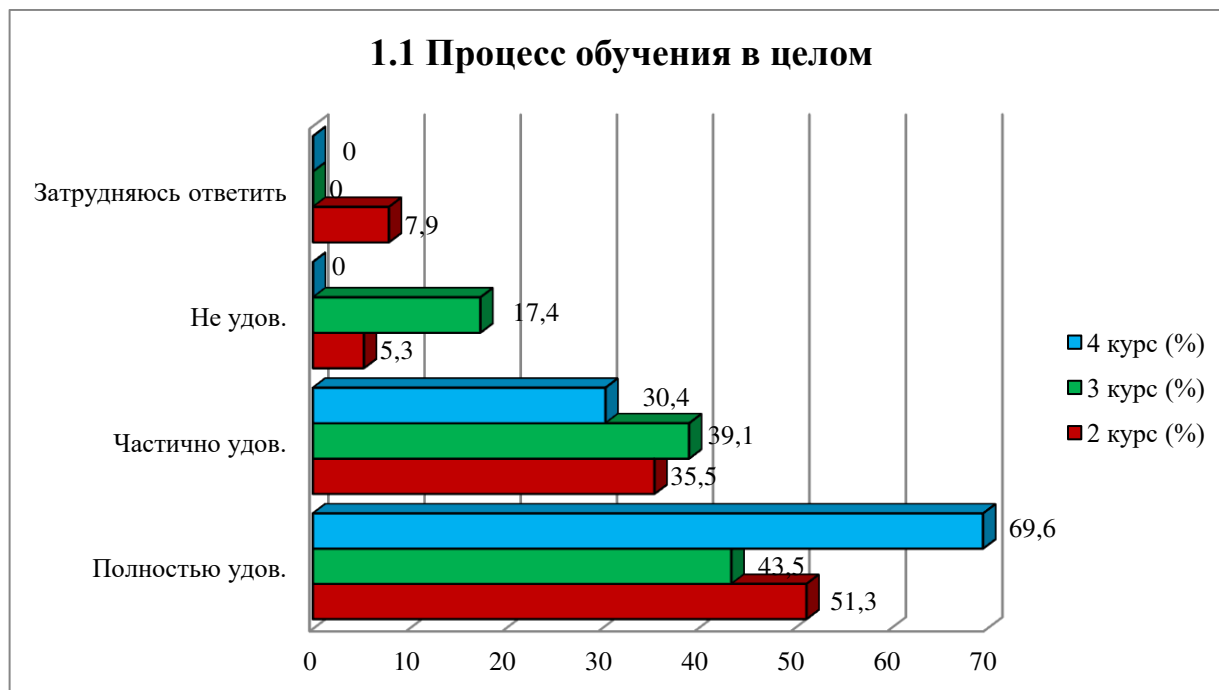
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51,3% (39 чел.)	43,5% (10 чел.)	69,6% (16 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	35,5% (27 чел.)	39,1% (9 чел.)	30,4% (7 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,3% (4 чел.)	17,4% (4 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,9% (6 чел.)	-	-



1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	40,8% (31 чел.)	56,5% (13 чел.)	56,5% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	32,9% (25 чел.)	34,8% (8 чел.)	34,8% (8 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	19,7% (15 чел.)	8,7% (2 чел.)	8,7% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,6% (5 чел.)	-	-



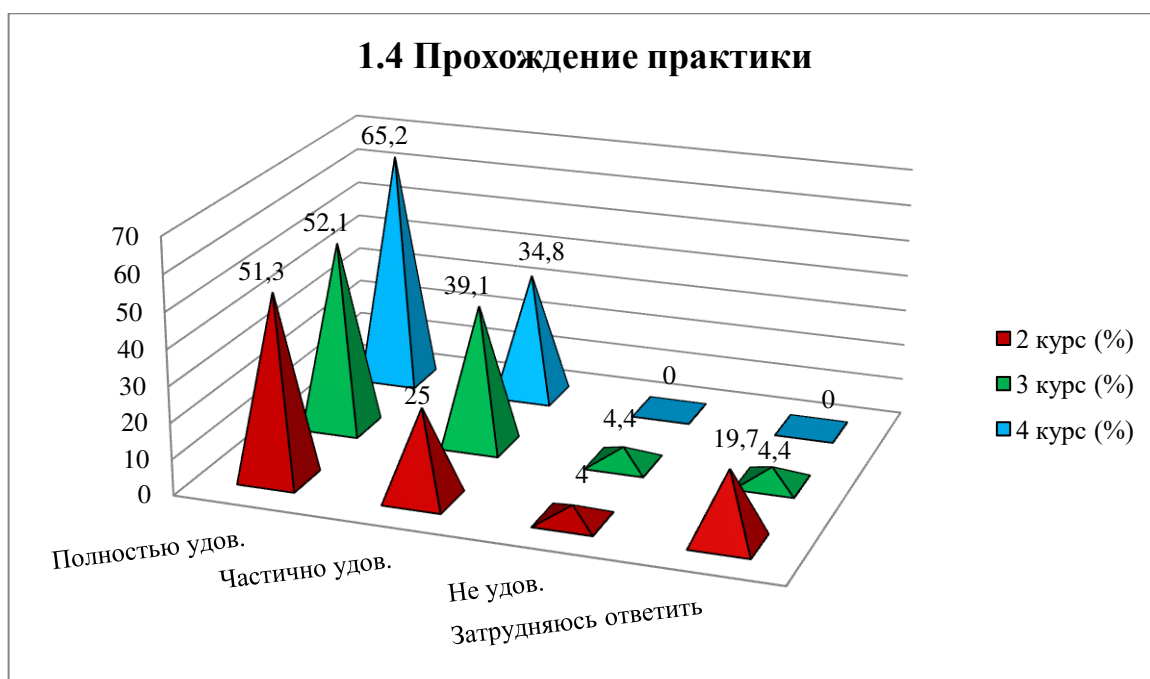
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51,3% (39 чел.)	39,1% (9 чел.)	73,9% (17 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33% (25 чел.)	47,8% (11 чел.)	21,7% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4% (3 чел.)	8,7% (2 чел.)	4,4% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	11,7% (9 чел.)	4,4% (1 чел.)	-



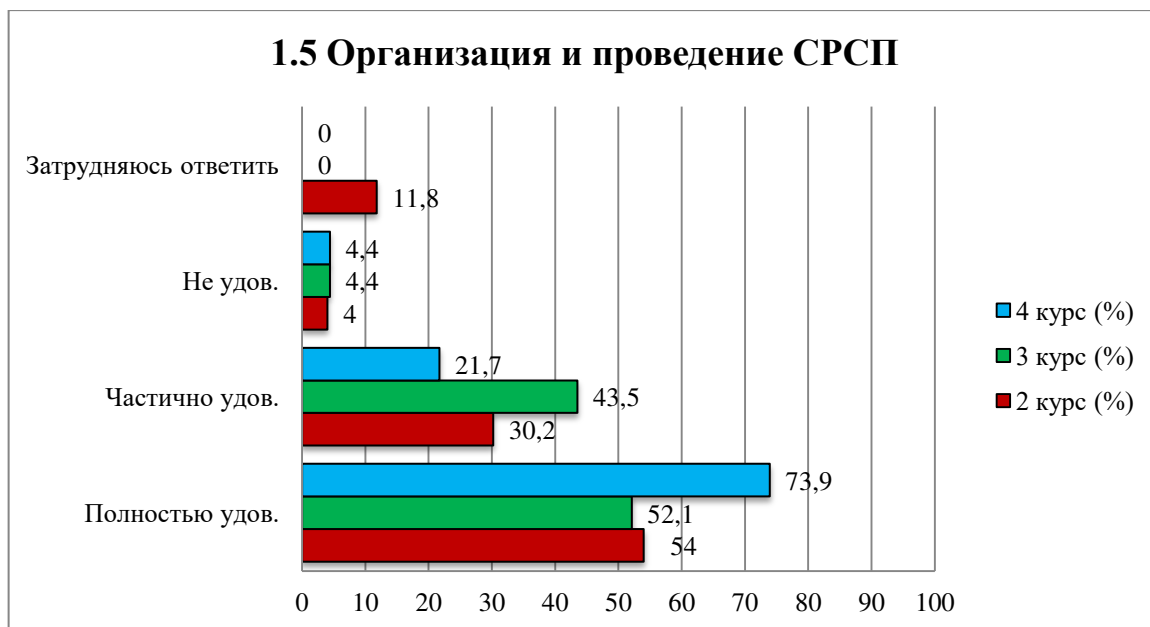
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51,3% (39 чел.)	52,1% (12 чел.)	65,2% (15 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (19 чел.)	39,1% (9 чел.)	34,8% (8 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4% (3 чел.)	4,4% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	19,7% (15 чел.)	4,4% (1 чел.)	-



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	54% (41 чел.)	52,1% (12 чел.)	73,9% (17 чел.)
Частично удовлетворен(а)	30,2% (23 чел.)	43,5% (10 чел.)	21,7% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	4% (3 чел.)	4,4% (1 чел.)	4,4% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	11,8% (9 чел.)	-	-



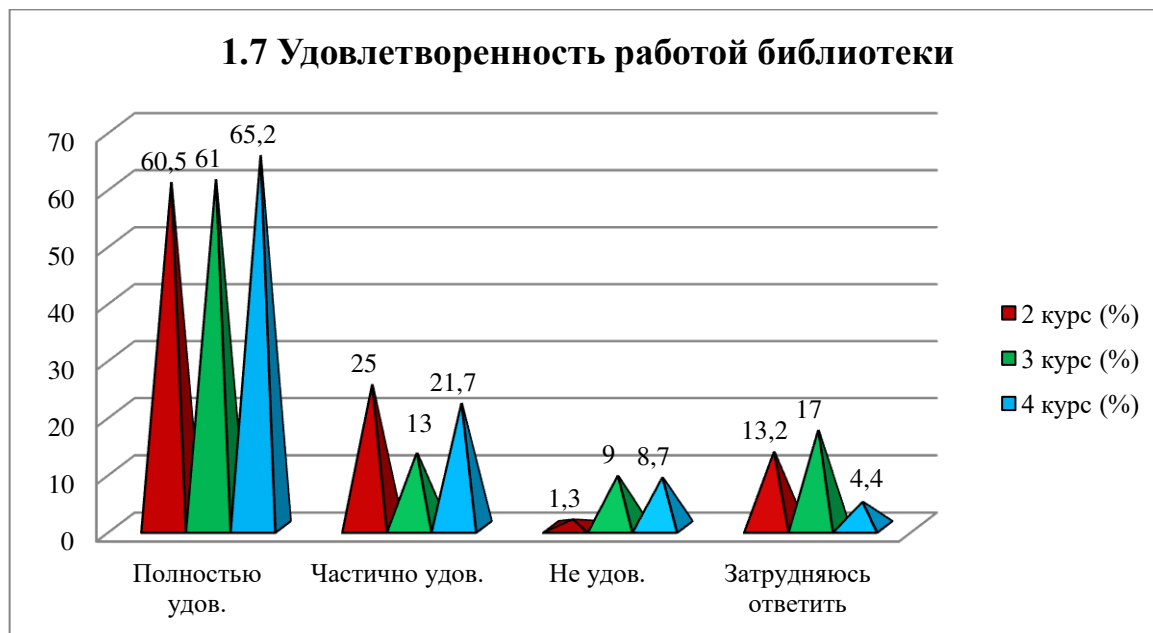
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,4% (36 чел.)	56,4% (13 чел.)	78,3% (18 чел.)
Частично удовлетворен(а)	38% (29 чел.)	34,8% (8 чел.)	21,7% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	6,6% (5 чел.)	4,4% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	8% (6 чел.)	4,4% (1 чел.)	-



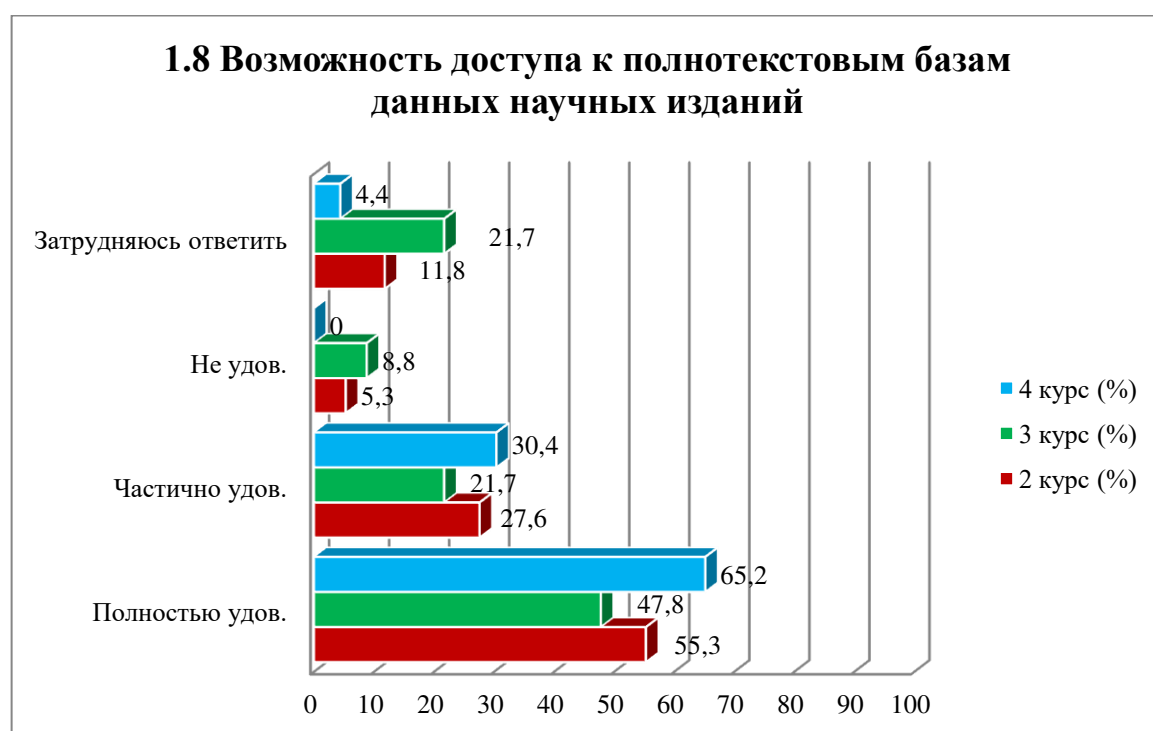
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60,5% (46 чел.)	61 % (14 чел.)	65,2 % (15 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (19 чел.)	13% (3 чел.)	21,7% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	1,3% (1 чел.)	9% (2 чел.)	8,7% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	13,2% (10 чел.)	17% (4 чел.)	4,4% (1 чел.)



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,3% (42 чел.)	47,8% (11 чел.)	65,2% (15 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,6% (21 чел.)	21,7% (5 чел.)	30,4% (7 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,3% (4 чел.)	8,8% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	11,8% (9 чел.)	21,7% (5 чел.)	4,4% (1 чел.)



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	36,8% (28 чел.)	26,1% (6 чел.)	60,9 (14 чел.)
Частично удовлетворен(а)	22,4% (17 чел.)	8,7% (2 чел.)	21,7% (5 чел.)
Не удовлетворен(а)	4% (3 чел.)	8,7% (2 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	36,8% (28 чел.)	56,5% (13 чел.)	17,4% (4 чел.)



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,4% (36 чел.)	34,8% (8 чел.)	69,6% (16 чел.)
Частично удовлетворен(а)	21% (16 чел.)	17,4% (4 чел.)	17,4% (4 чел.)
Не удовлетворен(а)	8% (6 чел.)	13% (3 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	23,6% (18 чел.)	34,8% (8 чел.)	13% (3 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50% (38 чел.)	47,8% (11 чел.)	69,6% (16 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (19 чел.)	34,8% (8 чел.)	21,7% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,8% (9 чел.)	8,7% (2 чел.)	8,7% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	13,2% (10 чел.)	8,7% (2 чел.)	-



На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - В столовке очень дорого - Не знаю - Не живу в общежитии - удовлетворен - Все четко 	- Все что ответил	-

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Расписание слишком плотное - Все удовлетворяет - Потому что не знаю - Не могу сказать - Мед кабинет всегда закрыт - Снизить цены 	- Все верно	- Составьте нормальное расписание и распределите не учебные дни в пользу студентов

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

<i>Претензий нет</i>	76,3% (58 чел.)	65,2% (15 чел.)	78,3% (18 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	4% (3 чел.)	17,4% (4 чел.)	8,7% (2 чел.)
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	6,6% (5 чел.)	13% (3 чел.)	13% (3 чел.)
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	11,8% (9 чел.)	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	1,3% (1 чел.)	4,4% (1 чел.)	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-	-
<i>Другое</i>	-	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Мало часов для обучения - Убрать у кафедры ИВС в расписании дисциплины по типу: философии, политологии - Расписание тяжелое - Рекомендую увеличить кол-во часов по элективным дисциплинам 	<ul style="list-style-type: none"> - Не компетентность преподавателей - Убрать из УП общеобразовательные предметы - Половина предметов совершенно не связана со специальностью и нуждается в сокращении. - Больше практики, меньше гуманитарных предметов 	<ul style="list-style-type: none"> - Не профильные предметы уменьшить

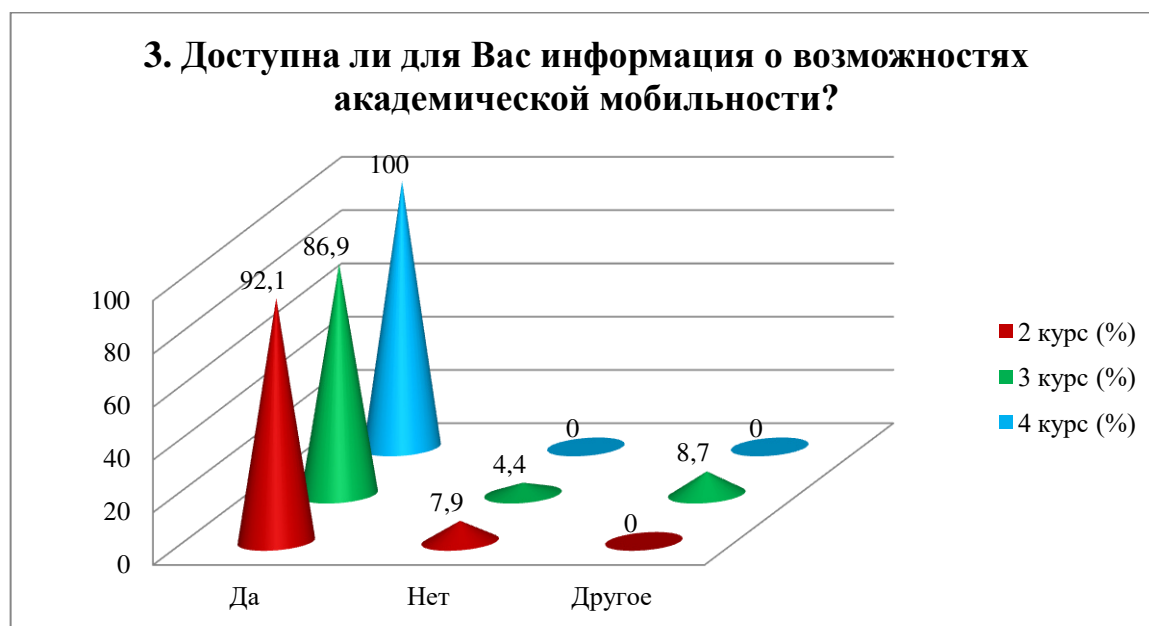
3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	92,1% (70 чел.)	86,9% (20 чел.)	100% (23 чел.)

Нет	7,9% (6 чел.)	4,4% (1 чел.)	-
Другое	-	8,7% (2 чел.)	-

На вариант «Другое» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- Возможно, но я не знаю многого. - Не интересовался	- затрудняюсь ответить - Я не вижу объявления и поэтому иду в нужный кабинет сам	-



На вопрос «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не рассказывали - незнаю - Она доступна.	- Не знаю	-

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

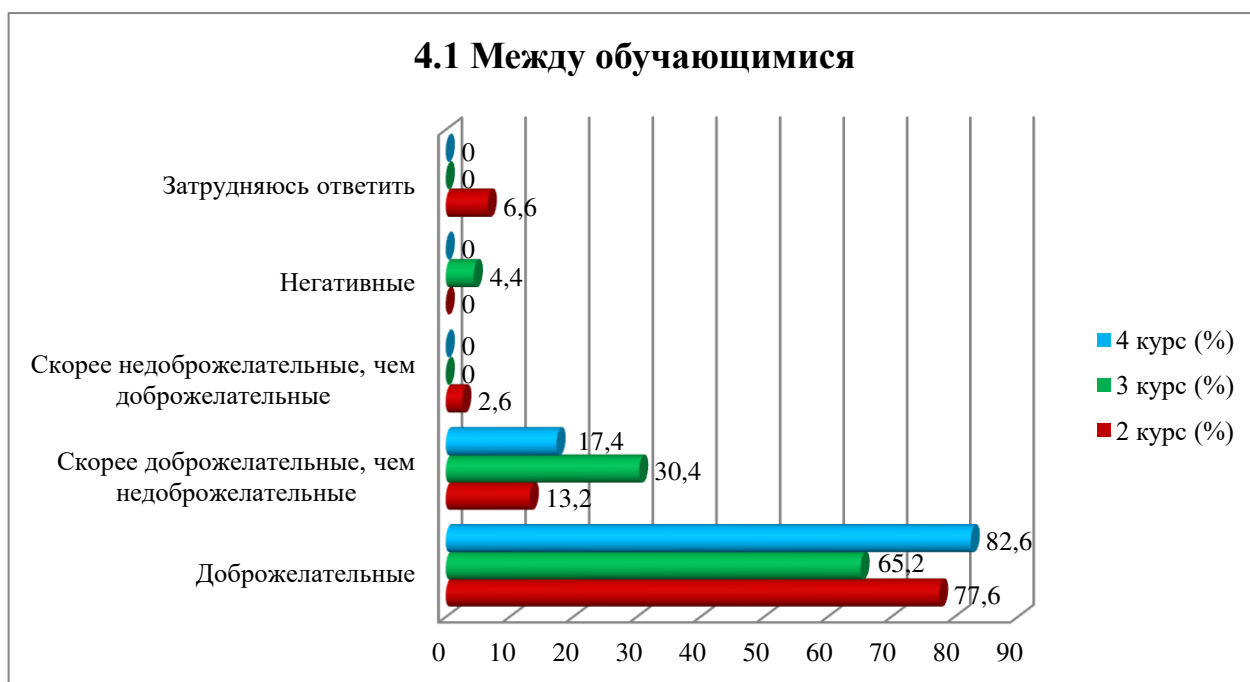
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

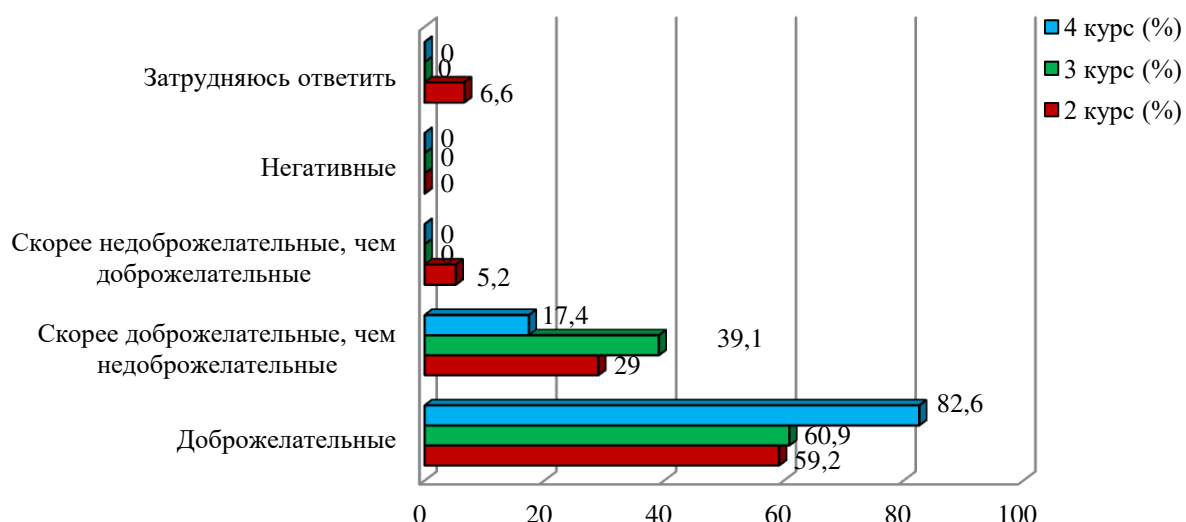
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	77,6% (59 чел.)	65,2% (15 чел.)	82,6% (19 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	13,2% (10 чел.)	30,4% (7 чел.)	17,4% (4 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,6% (2 чел.)	-	-
<i>Негативные</i>	-	4,4% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,6% (5 чел.)	-	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	59,2% (45 чел.)	60,9% (14 чел.)	82,6% (19 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	29% (22 чел.)	39,1% (9 чел.)	17,4% (4 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	5,2% (4 чел.)	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,6% (5 чел.)	-	-

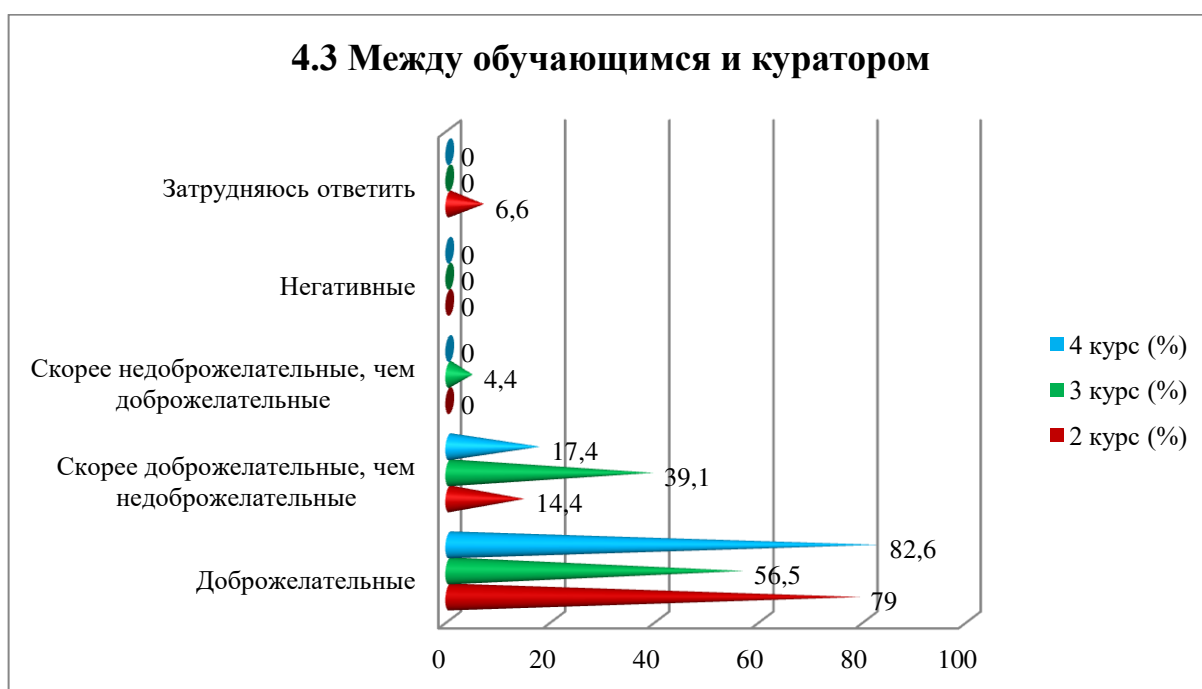
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	79% (60 чел.)	56,5% (13 чел.)	82,6% (19 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	14,4% (11 чел.)	39,1% (9 чел.)	17,4% (4 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	4,4% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,6% (5 чел.)	-	-

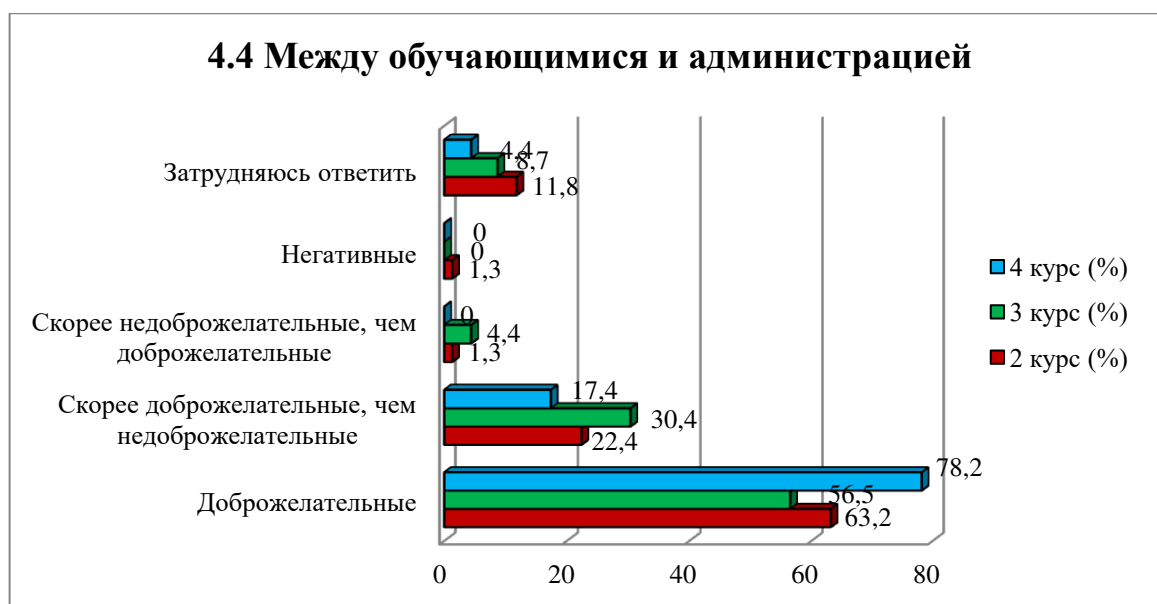
4.3 Между обучающимся и куратором



4.4 Между обучающимися и администрацией

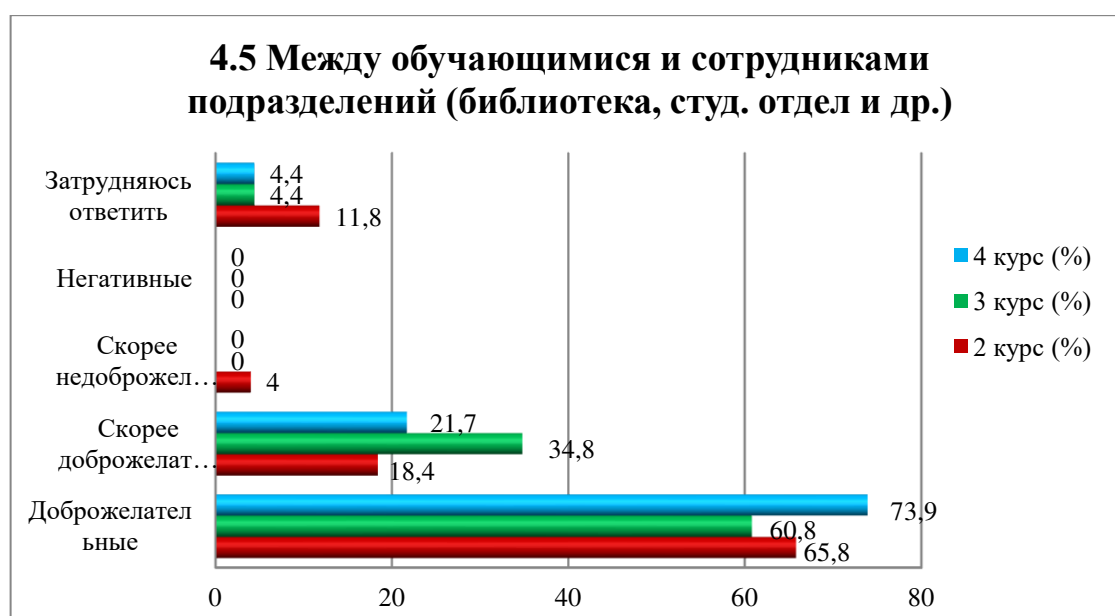
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	63,2% (48 чел.)	56,5% (13 чел.)	78,2% (18 чел.)

<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	22,4% (17 чел.)	30,4% (7 чел.)	17,4% (4 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	1,3% (1 чел.)	4,4% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	1,3% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	11,8% (9 чел.)	8,7% (2 чел.)	4,4% (1 чел.)



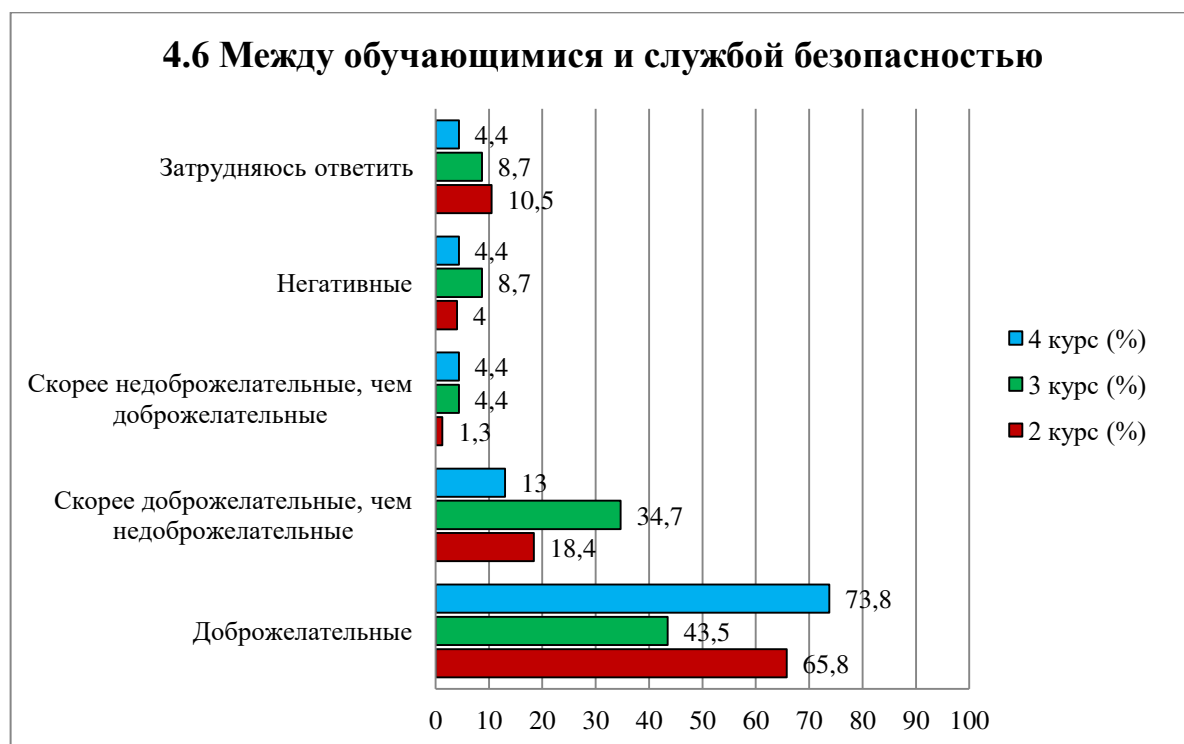
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	65,8% (50 чел.)	60,8% (14 чел.)	73,9% (17 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	18,4% (14 чел.)	34,8% (8 чел.)	21,7% (5 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	4% (3 чел.)	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	11,8% (9 чел.)	4,4% (1 чел.)	4,4% (1 чел.)



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	65,8% (50 чел.)	43,5% (10 чел.)	73,8% (17 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	18,4% (14 чел.)	34,7% (8 чел.)	13% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	1,3% (1 чел.)	4,4% (1 чел.)	4,4% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	4% (3 чел.)	8,7% (2 чел.)	4,4% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10,5% (8 чел.)	8,7% (2 чел.)	4,4% (1 чел.)



На ответ «Другое» респонденты (2 курс) указали следующие ответы:
- Все отлично

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению», респонденты ответили следующим образом:

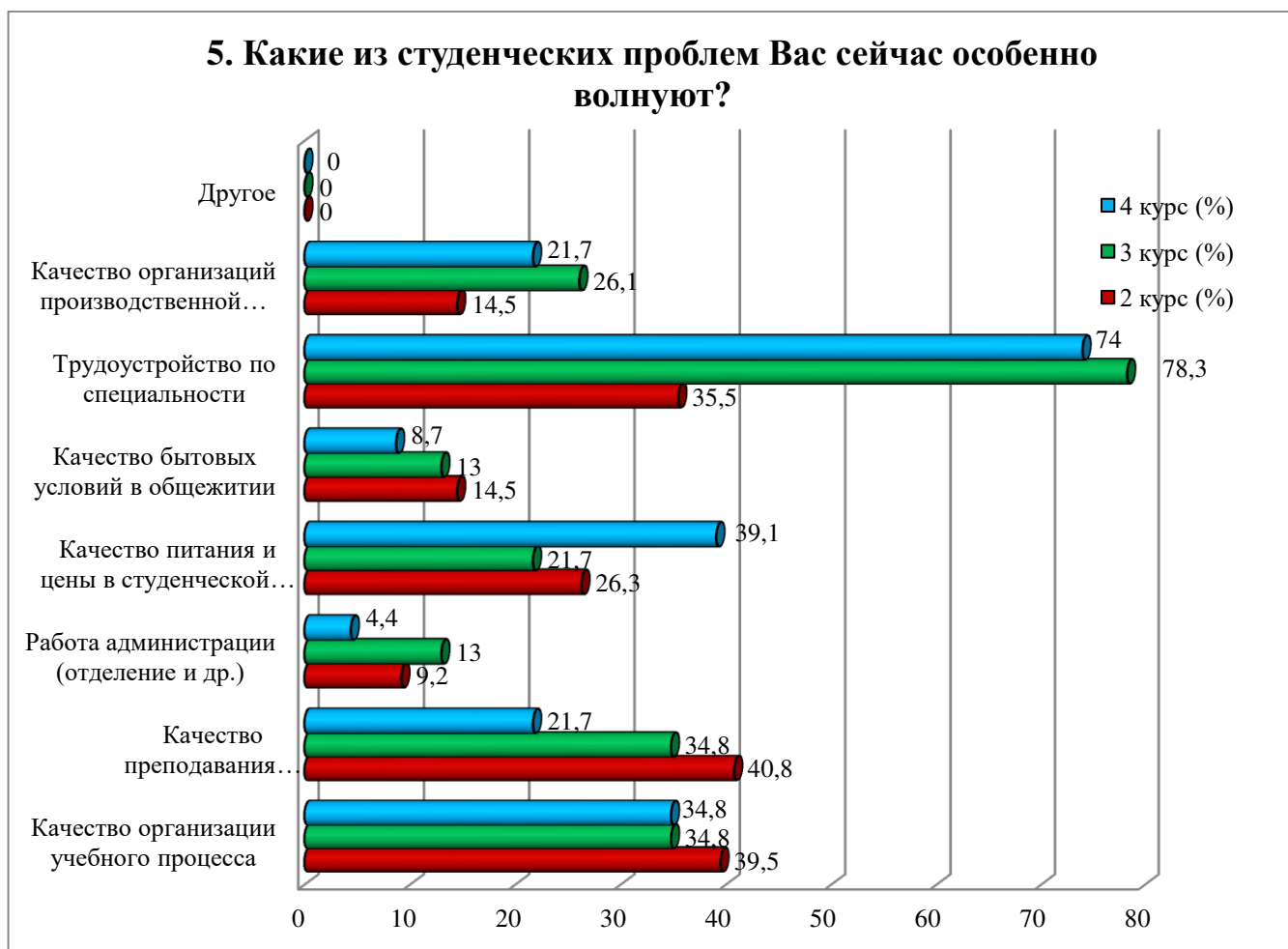
2 курс	3 курс	4 курс
- Притензии к орханникам главного корпуса - Очень много вопросов к службе безопасности - Рекомендации по улучшению не нуждается - Охранники довольно злые	- Сменить куратора	-

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	39,5% (30 чел.)	34,8% (8 чел.)	34,8% (8 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	40,8% (31 чел.)	34,8% (8 чел.)	21,7% (5 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и</i>	9,2% (7 чел.)	13% (3 чел.)	4,4% (1 чел.)

др.)			
Качество питания и цены в студенческой столовой	26,3% (20 чел.)	21,7% (5 чел.)	39,1% (9 чел.)
Качество бытовых условий в общежитии	14,5% (11 чел.)	13% (3 чел.)	8,7% (2 чел.)
Трудоустройство по специальности	35,5% (27 чел.)	78,3% (18 чел.)	74% (17 чел.)
Качество организаций производственной практики	14,5% (11 чел.)	26,1% (6 чел.)	21,7% (5 чел.)
Другое	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	71% (54 чел.)	69,6% (16 чел.)	69,6% (6 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	13,2% (10 чел.)	21,7% (5 чел.)	69,6% (6 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	1,3% (1 чел.)	-	17,4% (4 чел.)
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	2,6% (2 чел.)	-	8,7% (2 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	4% (3 чел.)	8,7% (2 чел.)	30,4% (7 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре	7,8% (6 чел.)	4,4% (1 чел.)	17,4% (4 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	9,2% (7 чел.)	-	21,7% (5 чел.)

Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)

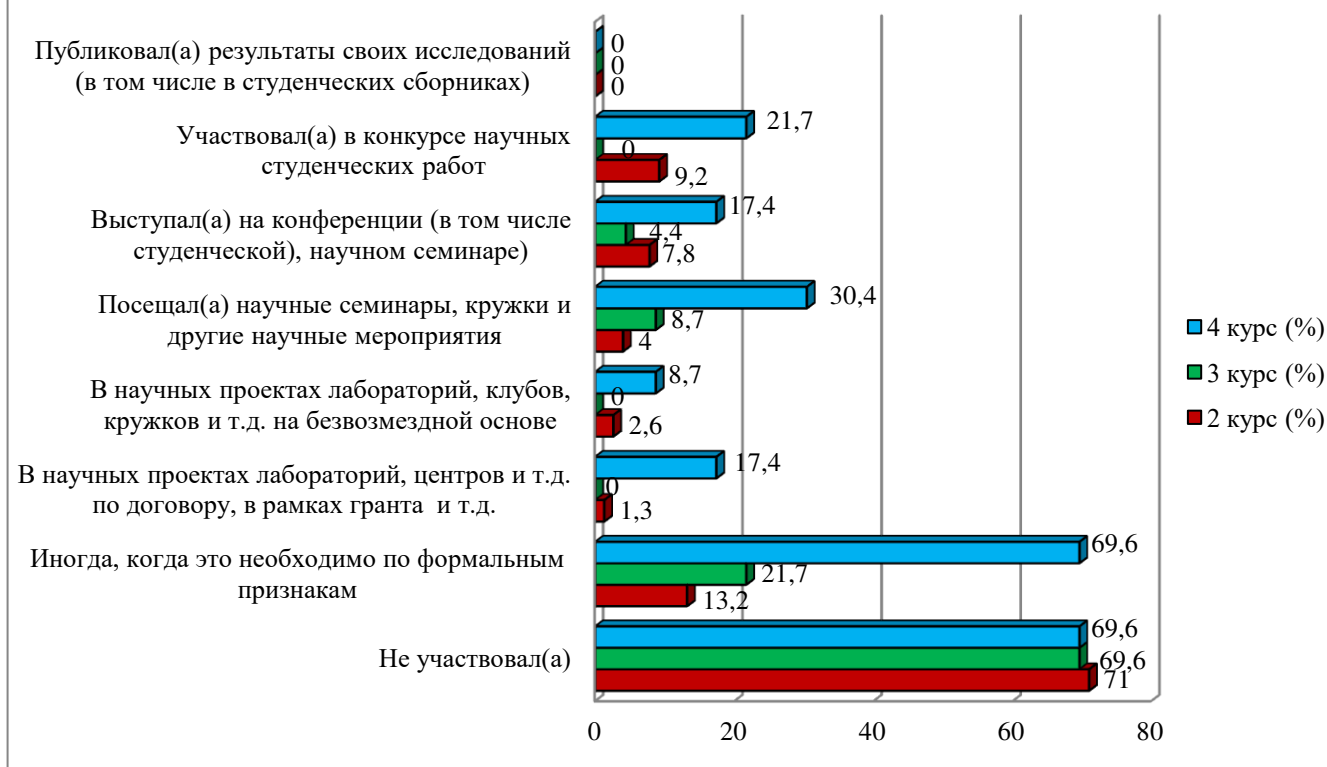
-

-

-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не хочу тратить свое время	- Не заинтересован	-
- Дело было во мне, в неуверенности	- Занят	
- По собственному желанию	- Не интересно	
- Не моё		
- Не интересно (2)		
- Я не увлекаюсь		
- не хочу (3)		
- не знаю (2)		
- Не успел еще		
- Не участвовал		

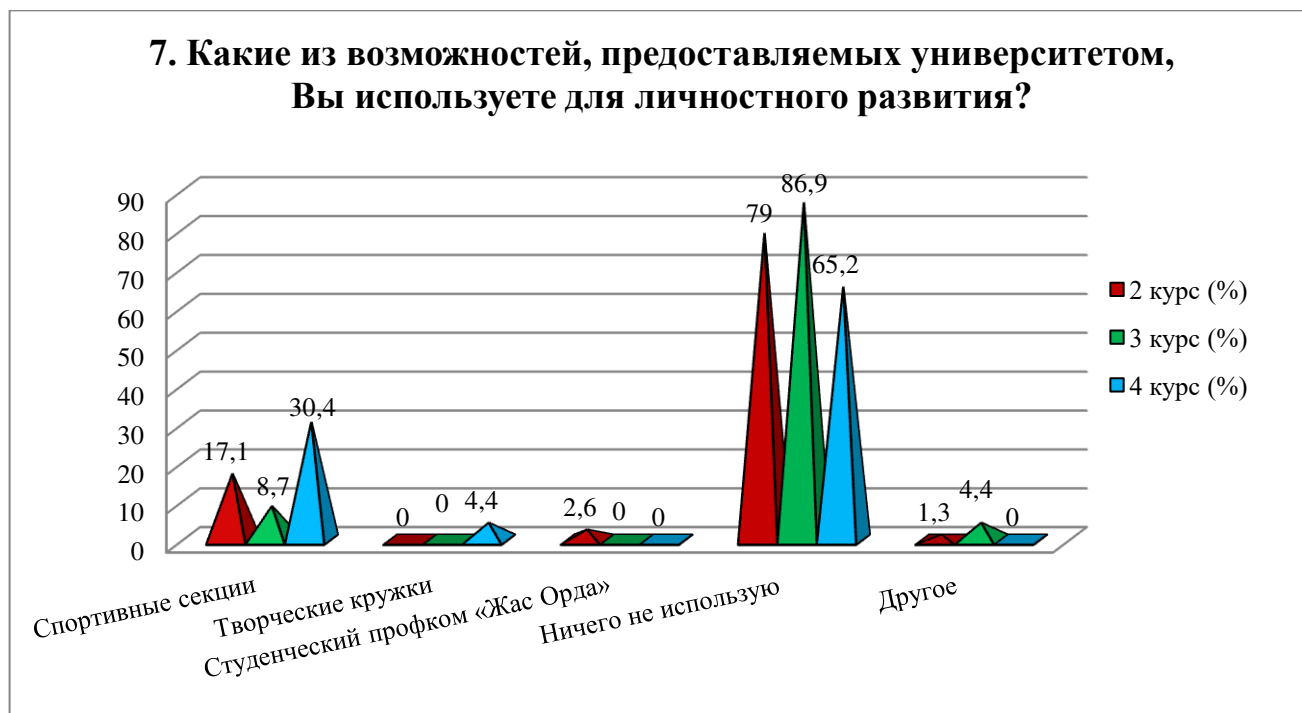
7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	17,1% (13 чел.)	8,7% (2 чел.)	30,4% (7 чел.)
Творческие кружки	-	-	4,4% (1 чел.)
Студенческий профком «Жас Орда»	2,6% (2 чел.)	-	-

<i>Ничего не использую</i>	79% (60 чел.)	86,9% (20 чел.)	65,2% (15 чел.)
<i>Другое</i>	1,3% (1 чел.)	4,4% (1 чел.)	-

На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Академическую мобильность	- Дополнительные занятия по программированию	-



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не хочу тратить свое время - Не интересуется/Не интересно(4) - Потому что, ходу на другие кружки вне университета - Нет времени - Отсутствие времени - Не хочу (3) - Не нуждаюсь - Отдельно хожу на эти секции - Не знаю - Совмещаю работу с учебой - Ничего не использую 	<ul style="list-style-type: none"> - Не заинтересован - Поскольку нет ничего удовлетворяющего - нет времени (2) - Не интересно (2) 	<ul style="list-style-type: none"> - Дополнительные источники обучения и спортивные секции выбраны вне университета - нет времени

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,8% (50 чел.)	52,2% (12 чел.)	52,2% (16 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	19,7% (15 чел.)	34,8% (8 чел.)	34,7% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	8,7% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,5% (11 чел.)	13% (3 чел.)	4,4% (1 чел.)



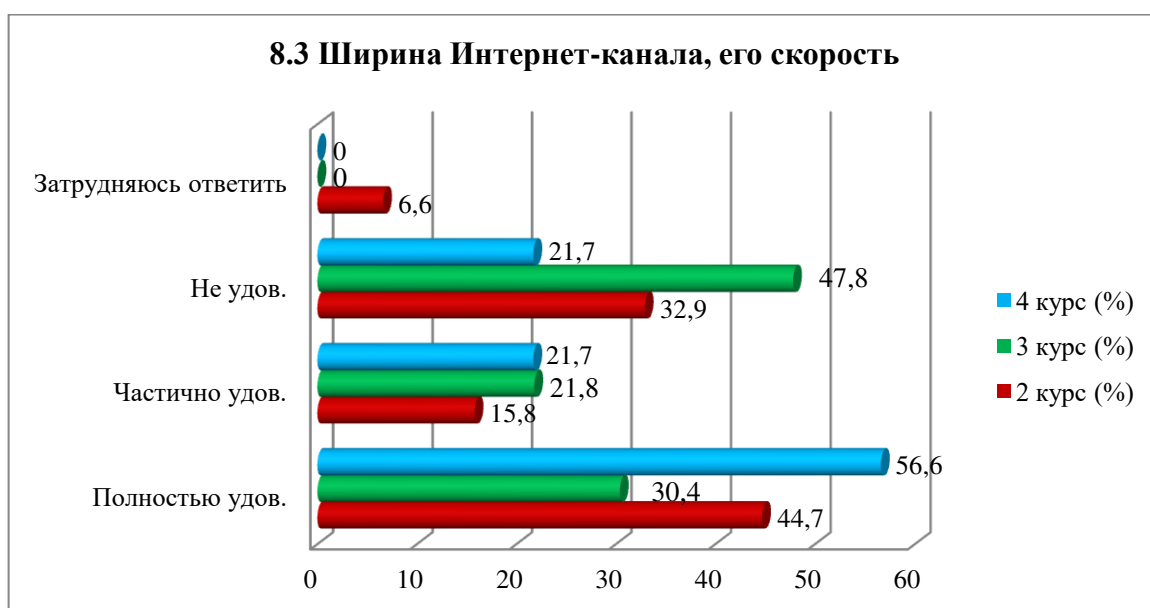
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,4% (36 чел.)	30,4% (7 чел.)	60,9% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,6% (24 чел.)	26,1% (6 чел.)	26,1% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,5% (11 чел.)	43,5% (10 чел.)	13% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,5% (5 чел.)	-	-



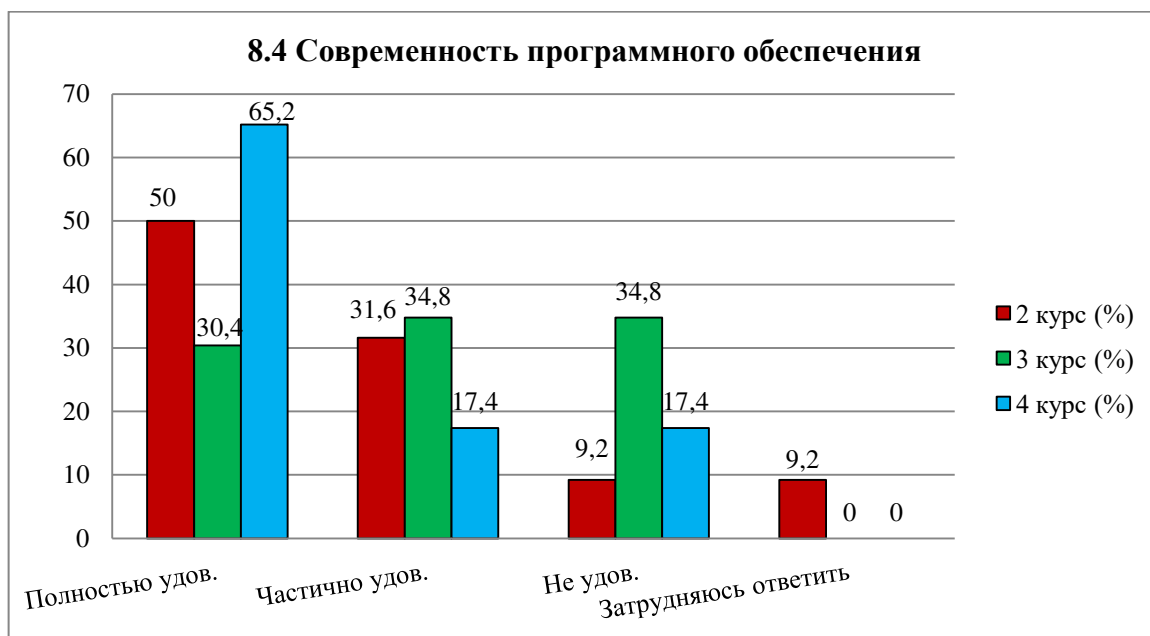
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	44,7% (34 чел.)	30,4% (7 чел.)	56,6% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	15,8% (12 чел.)	21,8% (5 чел.)	21,7% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	32,9% (25 чел.)	47,8% (11 чел.)	21,7% (5 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,6% (5 чел.)	-	-



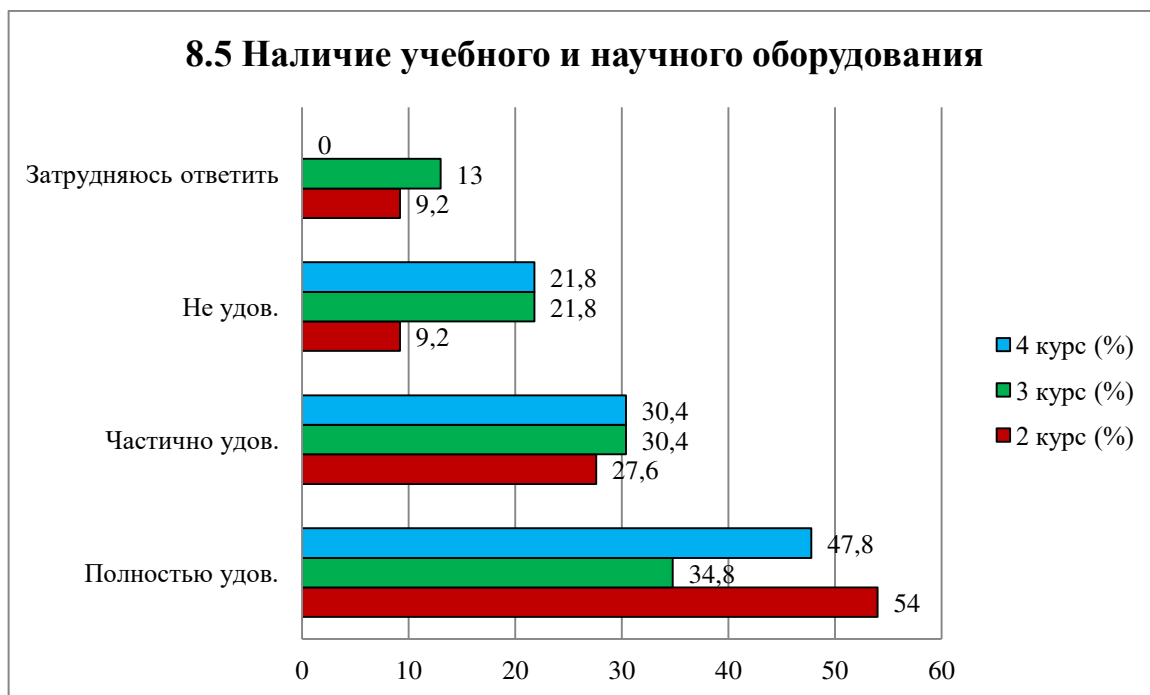
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50% (38 чел.)	30,4% (7 чел.)	65,2% (15 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,6% (24 чел.)	34,8% (8 чел.)	17,4% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,2% (7 чел.)	34,8% (8 чел.)	17,4% (4 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,2% (7 чел.)	-	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

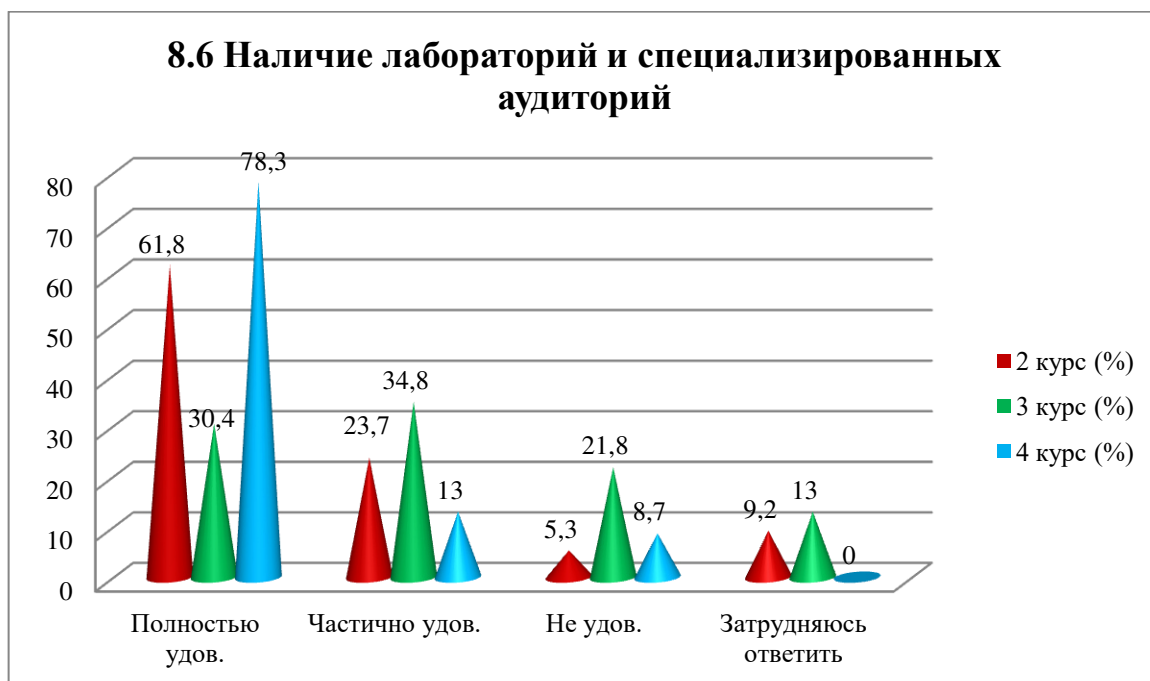
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54% (41 чел.)	34,8% (8 чел.)	47,8% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,6% (21 чел.)	30,4% (7 чел.)	30,4% (7 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,2% (7 чел.)	21,8% (5 чел.)	21,8% (5 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,2% (7 чел.)	13% (3 чел.)	-



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	61,8% (47 чел.)	30,4% (7 чел.)	78,3% (18 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	23,7% (18 чел.)	34,8% (8 чел.)	13% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,3% (4 чел.)	21,8% (5 чел.)	8,7% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,2% (7 чел.)	13% (3 чел.)	-

8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	61,9% (47 чел.)	47,8% (11 чел.)	69,6% (16 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (19 чел.)	34,8% (8 чел.)	26% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	1,3% (1 чел.)	4,4% (1 чел.)	4,4% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	11,8% (9 чел.)	13% (3 чел.)	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Компьютеры будто из веков когда ещё динозавры жили	- Прут с компов оперативку (в т. ч. студенты), потом ничего	- подключаю пачкорд к своему ноутбуку и ничего абсолютно не работает,

- Компьютеры стоит обновить, они то не включаются, то не работает интернет. слабо развито.	не работает - Обновите компы	много запретов на разные сайты, которые необходимы для удобства выполнения лабораторных работ. Моя профессия напрямую связана с интернетом, поэтому я делаю все дома
--	---------------------------------	--

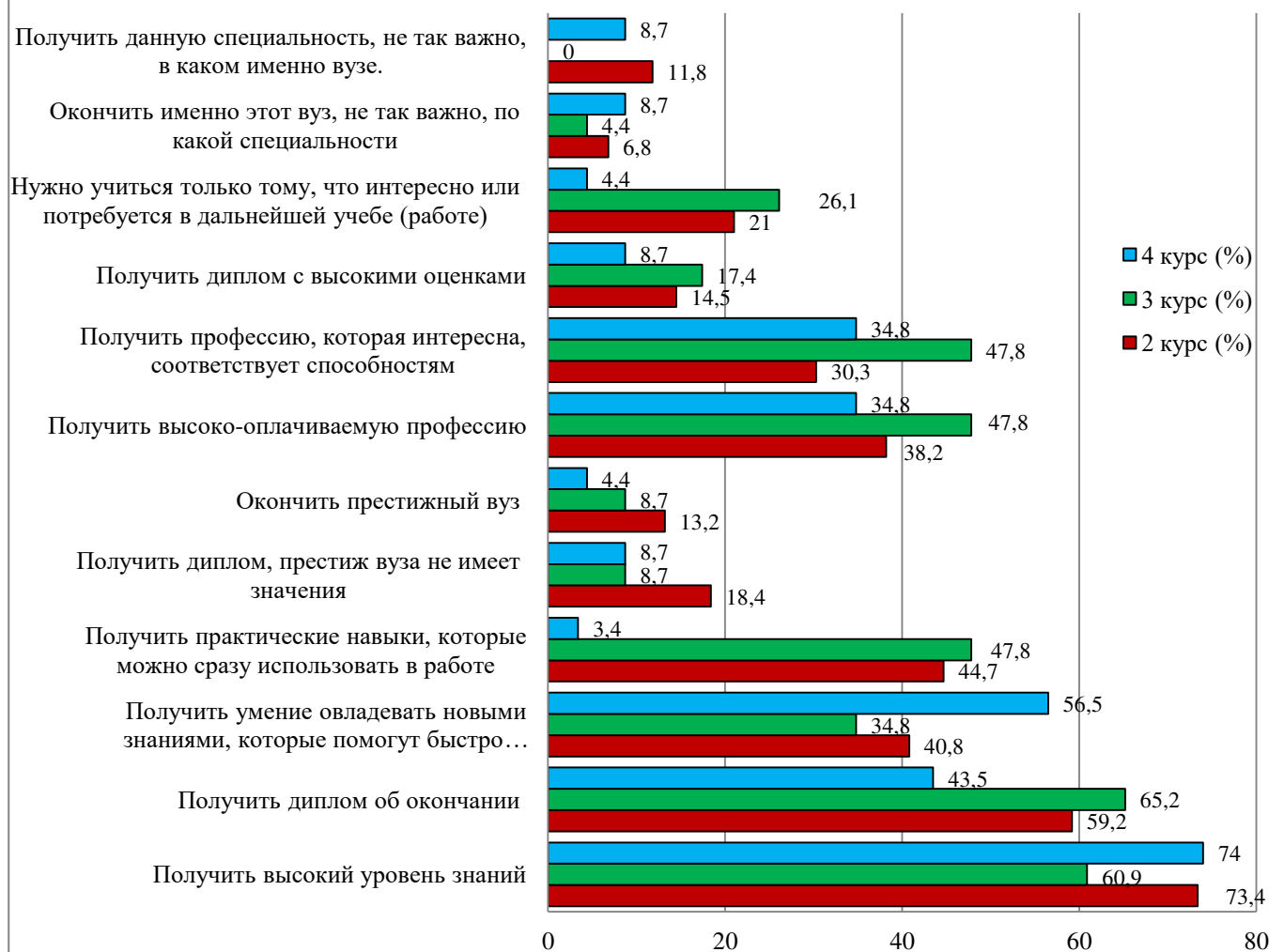
9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	73,4% (56 чел.)	60,9% (14 чел.)	74% (17 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	59,2% (45 чел.)	65,2% (15 чел.)	43,5% (10 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	40,8% (31 чел.)	34,8% (8 чел.)	56,5% (13 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	44,7% (34 чел.)	47,8 (11 чел.)	30,4 (7 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	18,4% (14 чел.)	8,7% (2 чел.)	8,7% (2 чел.)
<i>Окончить престижный вуз</i>	13,2% (10 чел.)	8,7% (2 чел.)	4,4% (1 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	38,2% (29 чел.)	47,8% (11 чел.)	34,8% (8 чел.)
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	30,3% (23чел.)	47,8% (11чел.)	34,8% (8 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	14,5% (11 чел.)	17,4% (4 чел.)	8,7% (2 чел.)
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	21% (16 чел.)	26,1% (6 чел.)	4,4% (1 чел.)
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	6,8% (5 чел.)	4,4% (1 чел.)	8,7% (2 чел.)
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	11,8% (9 чел.)	-	8,7% (2 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены). Респонденты ответили следующим образом:

- Ничего менять не надо

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Информационные системы» (89,8%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%):

- расписание занятий (85,5%);
- организация самостоятельной работы (89%);
- качество прохождения практики (89,2%);
- организация и проведение СРСП (91,8%);
- организация и проведение лабораторных работ (92,2%);
- удовлетворенность работой библиотеки (82,1%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (82,7%);
- организация питания в университете (83%).

Следующие критерии респонденты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%):

- условия проживания в общежитии (59%);
- качество медицинского обслуживания (69,2%).

Большинство респондентов не выразили претензий по организации учебного процесса, однако среди студентов 3 курса наблюдается более высокое недовольство, связанное с перегруженностью расписания и несоответствием дисциплин специализации. Студенты 2 и 3 курсов предложили уменьшить количество общеобразовательных и гуманитарных предметов, а также увеличить число практических занятий. Респонденты также отмечают, что информация о возможностях академической мобильности доступна, но некоторые студенты не знают о таких возможностях или не интересуются ими.

Большинство студентов оценивают отношения как доброжелательные, как среди обучающихся, так и между студентами и преподавателями. Отношения с администрацией и сотрудниками подразделений также преимущественно положительные. Однако отношения с охраной, особенно среди студентов 3 курса, вызывают недовольство.

Студентов больше всего волнуют проблемы качества организации учебного процесса, преподавания и трудоустройства по специальности. Большая часть студентов не участвует в научной работе, ссылаясь на нехватку интереса или времени. Что касается личностного развития, большинство не использует возможности университета, такие как спортивные секции или кружки, из-за нехватки времени или интереса. Некоторые студенты участвуют в дополнительном обучении и спортивных секциях вне университета.

Студенты в целом удовлетворены материальной базой университета, однако есть и области, вызывающие недовольство. Наибольшее удовлетворение вызывает наличие необходимой научной литературы в библиотеке (86,4%), наличие лабораторий (80,6%) и спортивного оборудования (88,4%). Вместе с тем, возникают

проблемы с качеством и современностью компьютерного оборудования, скорости интернета, программного обеспечения и учебного оборудования. Студенты, которые выразили недовольство, рекомендуют обновление устаревшей техники, улучшение работы интернета и устранение технических проблем с оборудованием.

Студенты ставят на первое место получение высокого уровня знаний, что подтверждается высоким процентом ответов в этой категории среди всех курсов. Также значительное внимание уделяется получению практических навыков, которые можно применить в работе, и умению овладевать новыми знаниями для быстрой адаптации на рабочем месте. В то же время, меньшее количество студентов выделяет диплом и престиж вуза как приоритетные цели, что свидетельствует о высоком фокусе на профессиональном и образовательном росте.

Ответы респондентов свидетельствуют о том, что большинство студентов удовлетворены текущим состоянием образовательного процесса и не видят необходимости в изменениях.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Информационные системы» образовательными услугами составляет **83,8%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.