

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Информационно-вычислительные системы»

Специальность: 6В06103 IT-медицина

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06103 «IT-медицина» в анкетировании приняли участие 15 респондентов из 20, что составляет 75% от общего числа студентов данной специальности.

- 2 курс – 6 студент (75%);
- 3 курс – 1 студент (50%);
- 4 курс – 8 студентов (80%).

Форма обучения

- Бюджетная – 11 студентов (73,3%);
- Платная – 4 студентов (26,7%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

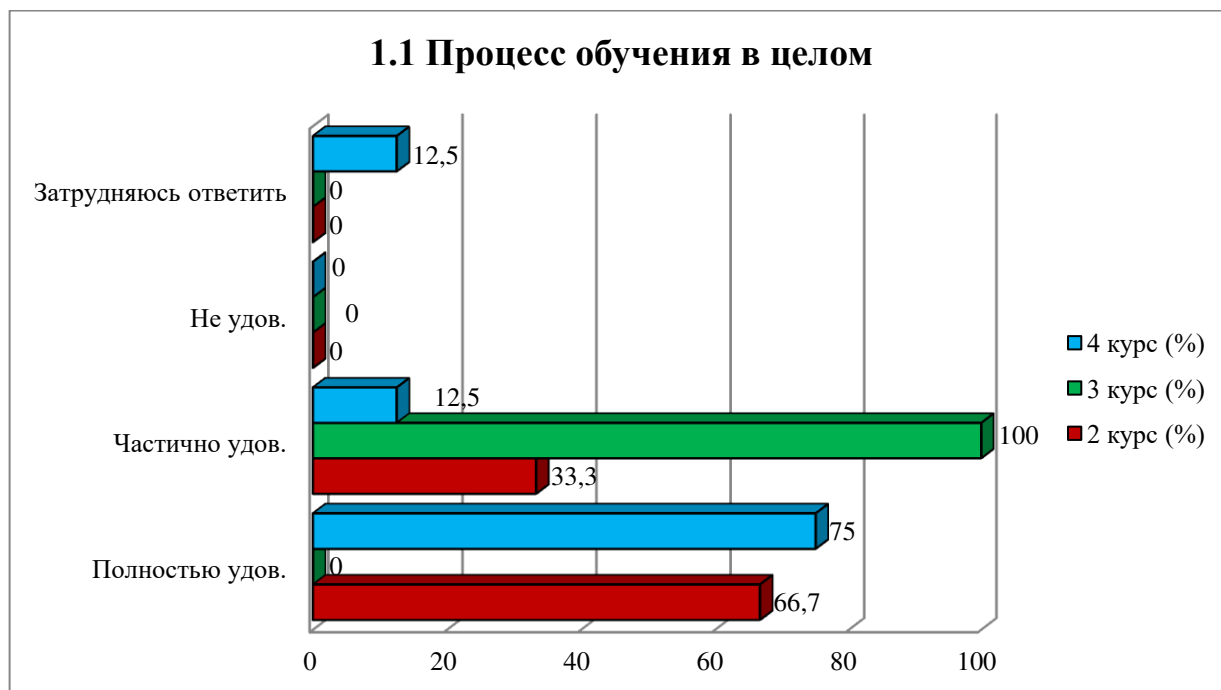
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (4 чел.)	-	75% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (2 чел.)	100% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	12,5% (1 чел.)



1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (4 чел.)	-	62,5% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3% (2 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	100% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	12,5% (1 чел.)



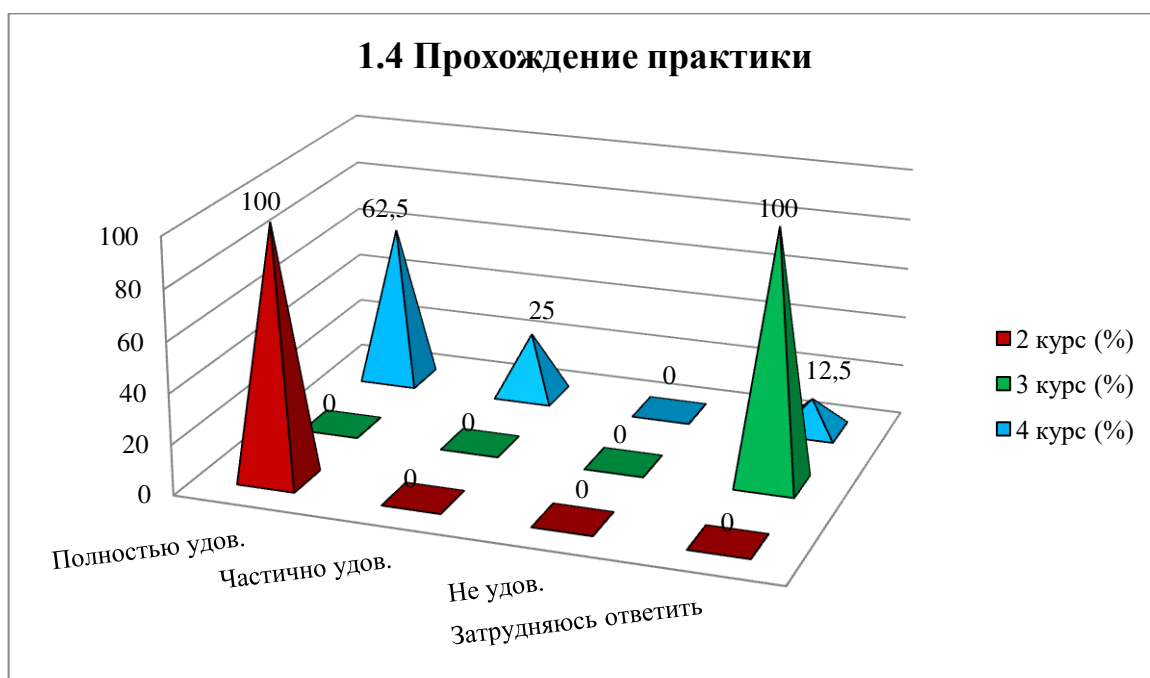
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3% (5 чел.)	-	75% (6 чел.)
Частично удовлетворен(а)	16,7% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	100% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)



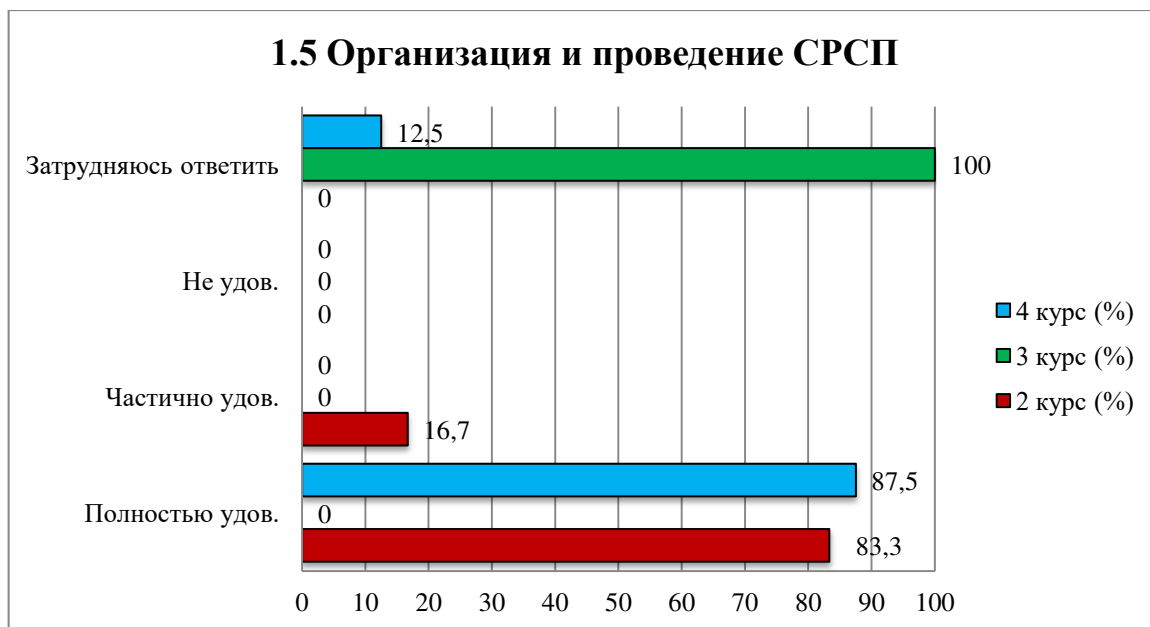
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100% (6 чел.)	-	62,5% (5 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	-	25% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	100% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)



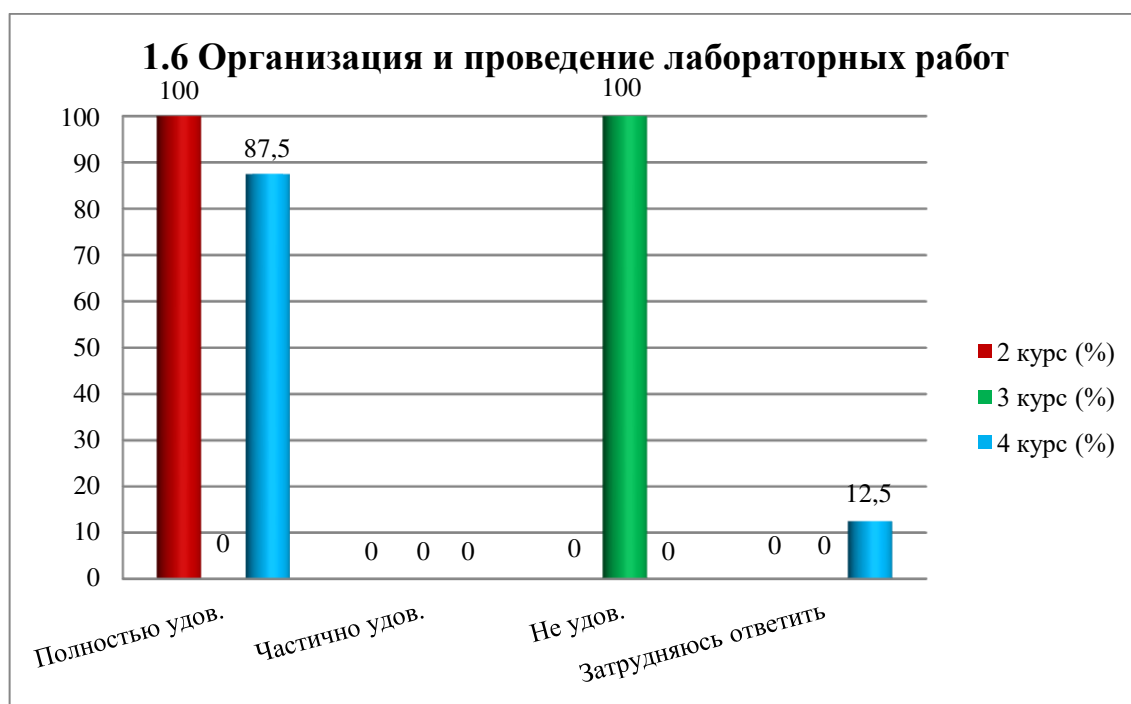
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	83,3% (5 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,7% (1 чел.)	-	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	100% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (6 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	100% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	12,5% (1 чел.)



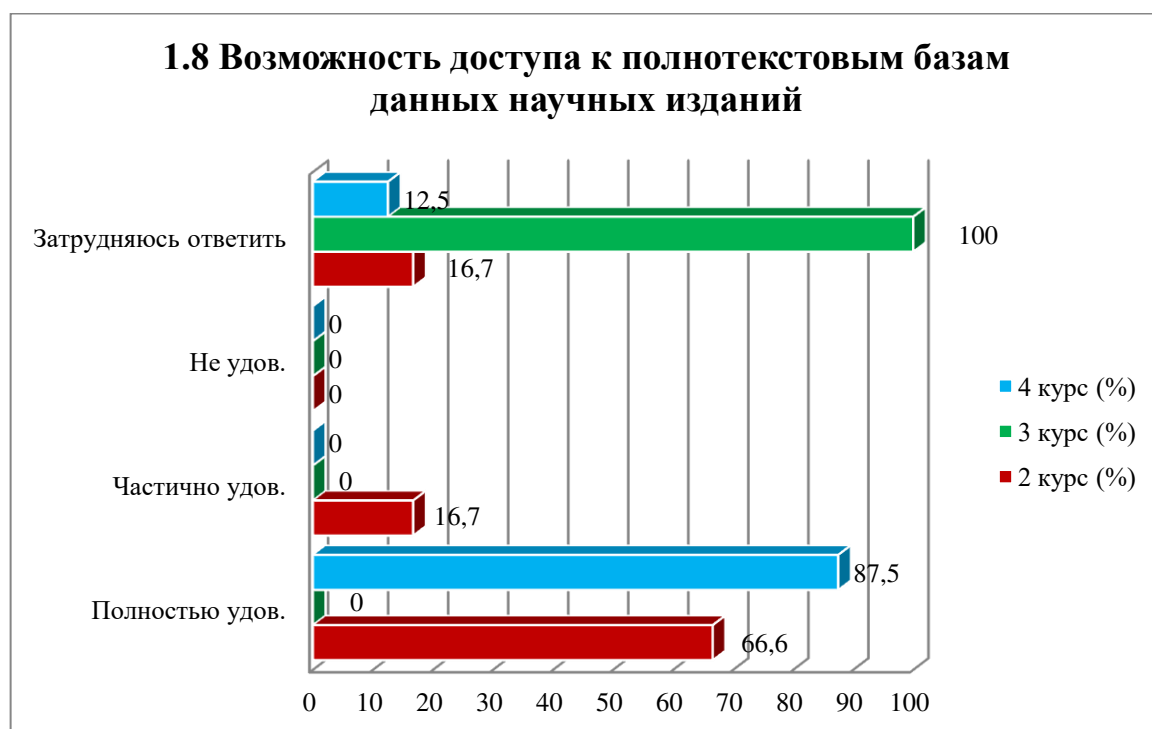
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100% (6 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	100% (1 чел.)	-
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	12,5% (1 чел.)



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,6% (4 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
Частично удовлетворен(а)	16,7% (1 чел.)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7% (1 чел.)	100% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)



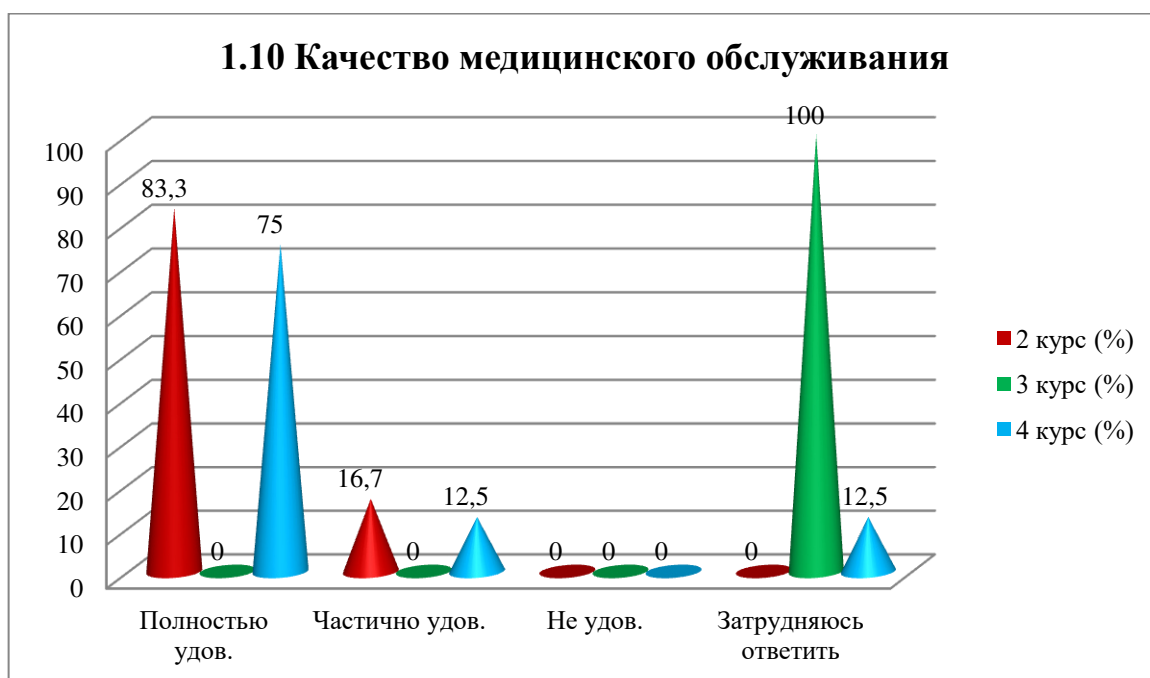
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,6% (4 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
Частично удовлетворен(а)	16,7% (1 чел.)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7% (1 чел.)	100% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3% (5 чел.)	-	75% (6 чел.)
Частично удовлетворен(а)	16,7% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	100% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,6% (4 чел.)	100% (1 чел.)	62,5% (5 чел.)
Частично удовлетворен(а)	16,7% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	16,7% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	12,5% (1 чел.)



На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Отыратын орындыктар аз слишжом	-	- Все хорошо кроме расписания

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- Столовыйда тамактар кымбат	-	- Расписаниеее

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

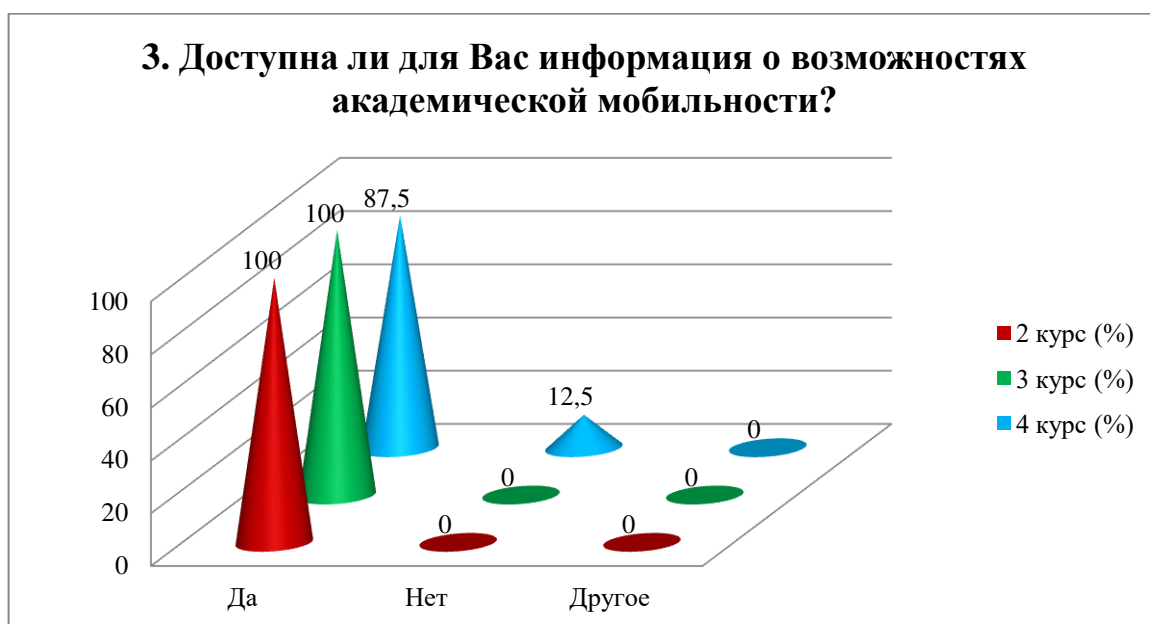
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	83,3% (5 чел.)	100% (1 чел.)	87,5% (7 чел.)
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	16,7% (1 чел.)	-	-
Несоответствие значимости предмета количеству часов	-	-	12,5% (1 чел.)
Перегруженность аудиторными занятиями	-	-	-
Неудовлетворенность качеством занятий	-	-	-
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	-
Другое	-	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению», ответов нет.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	100% (6 чел.)	100% (1 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Нет</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	-



На вопрос «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» респонденты ответили следующим образом (4 курс):

- У моей профессии нету

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

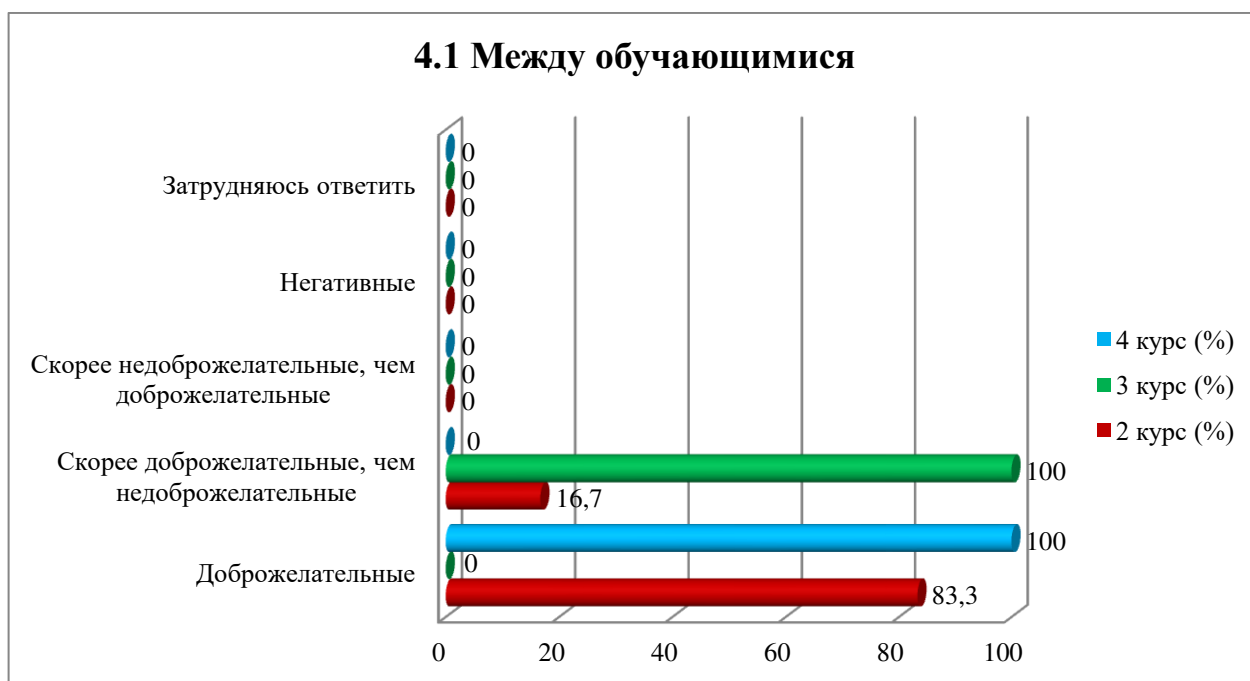
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

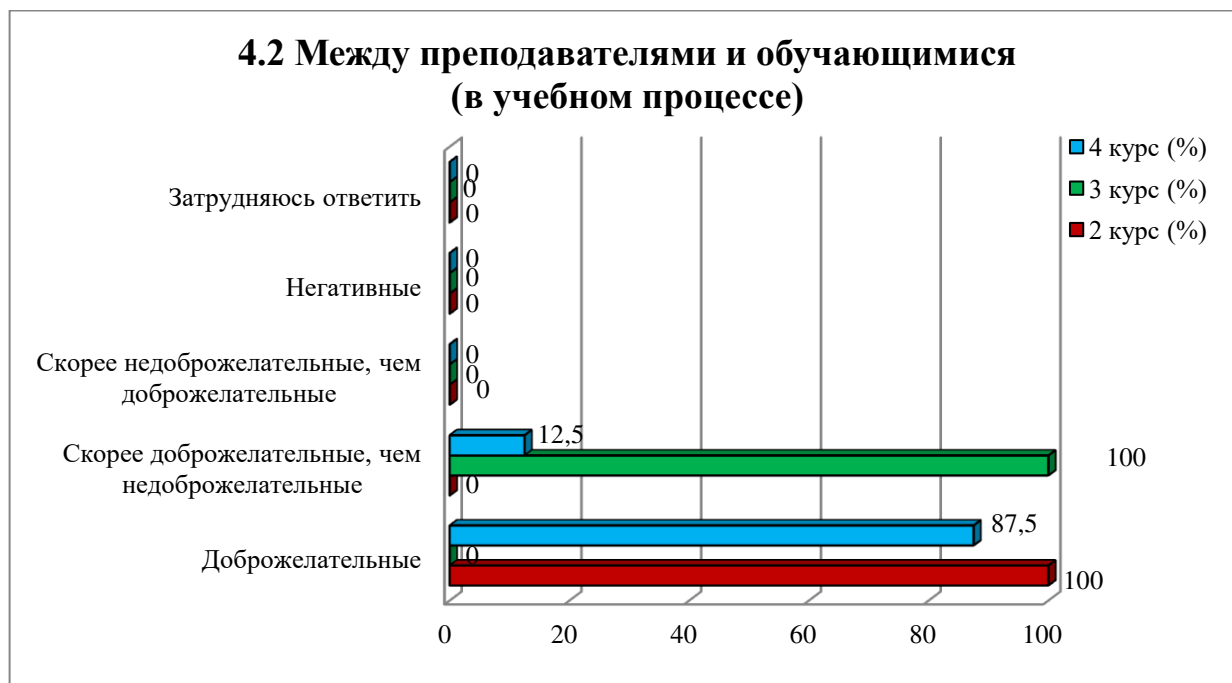
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	83,3% (5 чел.)	-	100% (8 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	16,7% (1 чел.)	100% (1 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

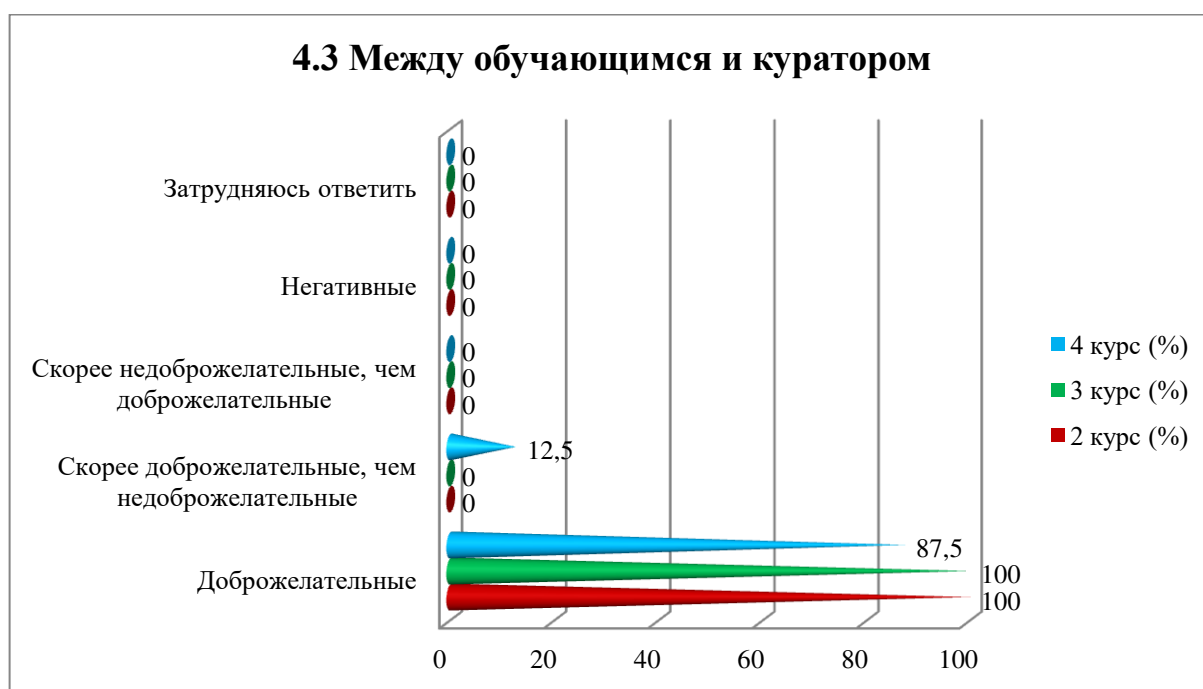
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (1 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	100% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем</i>	-	-	-

<i>доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



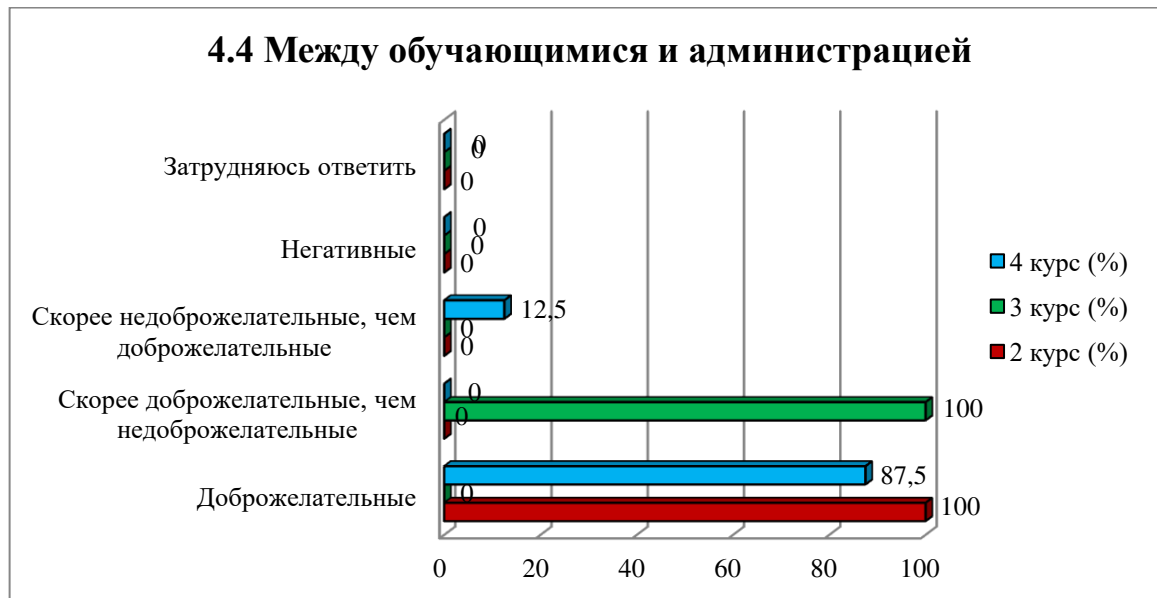
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (1 чел.)	100% (1 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



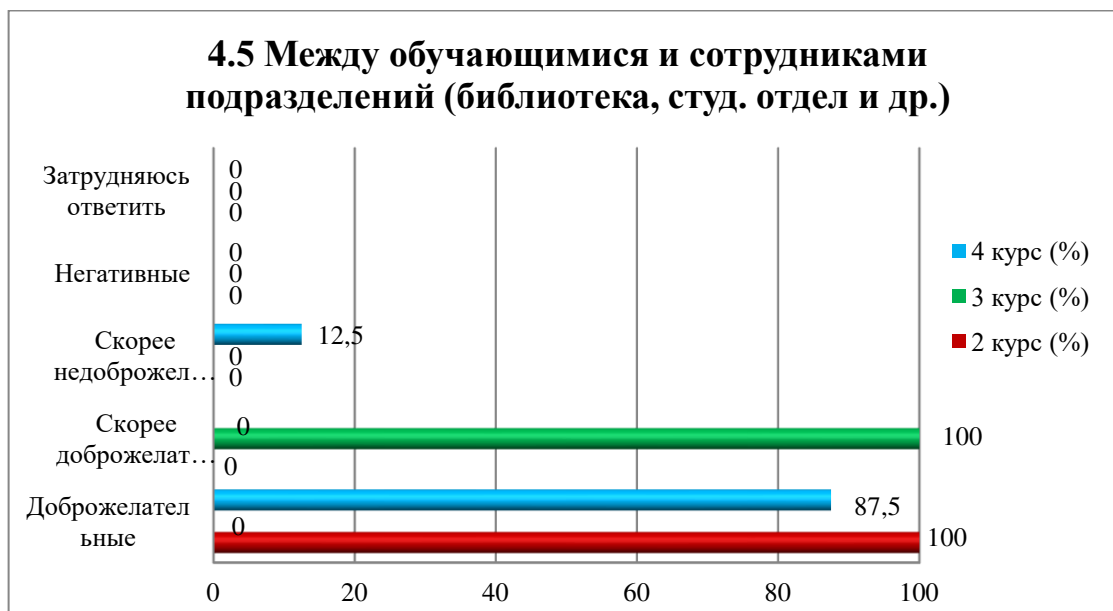
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (1 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	100% (1 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



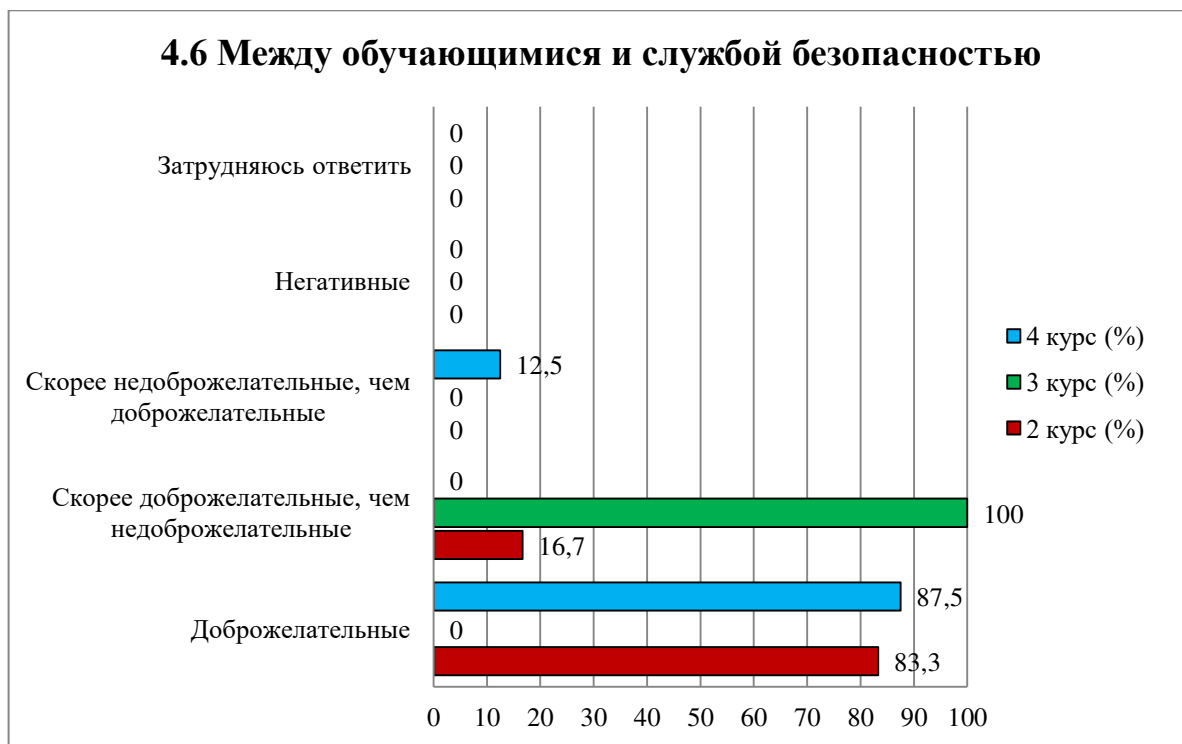
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (1 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	100% (1 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	83,3% (5 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	16,7% (1 чел.)	100% (1 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению», ответов нет.

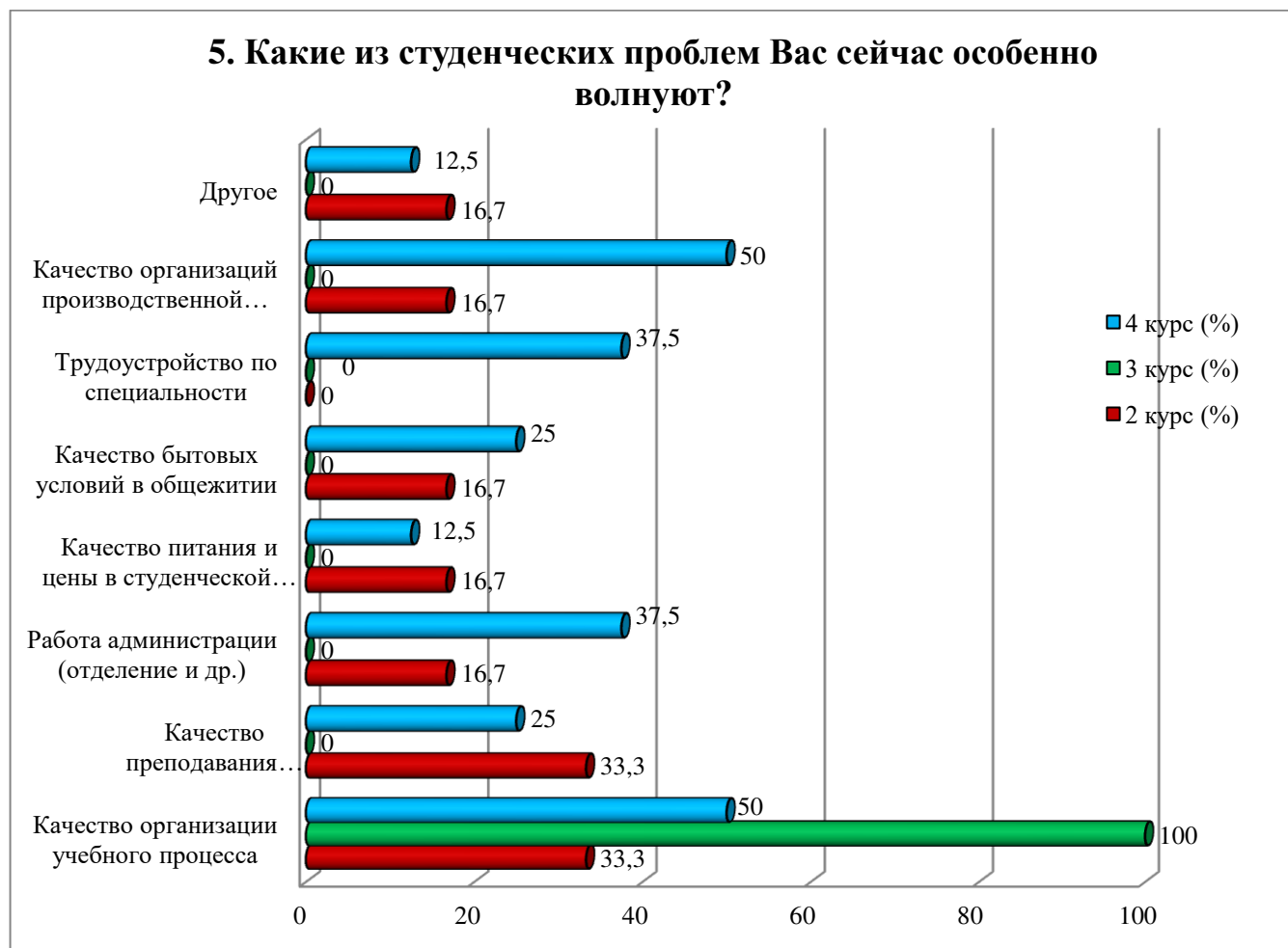
5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	33,3% (2 чел.)	100% (1 чел.)	50% (4 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	33,3% (2 чел.)	-	25% (2 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	16,7% (1 чел.)	-	37,5% (3 чел.)
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	16,7% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	16,7% (1 чел.)	-	25% (2 чел.)
<i>Трудоустройство по специальности</i>	-	-	37,5% (3 чел.)
<i>Качество организаций производственной практики</i>	16,7% (1 чел.)	-	50% (4 чел.)
<i>Другое</i>	16,7% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не притензий	-	- Ешқандай жоқ



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	50% (3 чел.)	100% (1 чел.)	62,5% (5 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	16,7% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	16,7% (1 чел.)	-	37,5% (3 чел.)
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	-	12,5% (1 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	-	-	12,5% (1 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре	33,3% (2 чел.)	-	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	66,7% (4 чел.)	-	-
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие ответы:

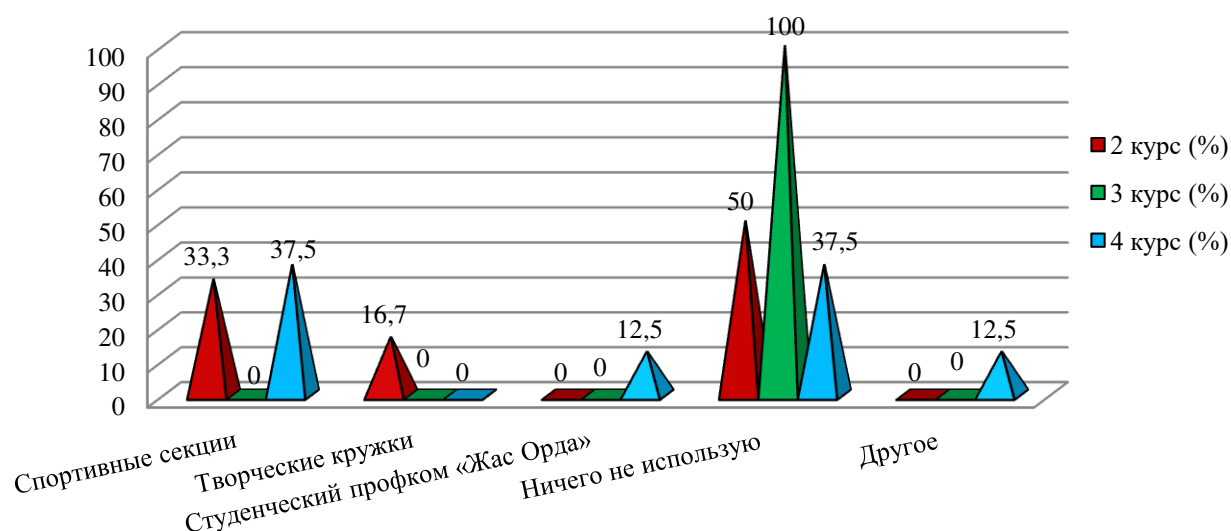
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Интересов нет - Отсутствие интереса

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	33,3% (2 чел.)	-	37,5% (3 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	16,7% (1 чел.)	-	-
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	50% (3 чел.)	100% (1 чел.)	37,5% (3 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	12,5% (1 чел.)

На ответ «Другое» респонденты (4 курс) указали следующие ответы:
- МБО Акниет

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Предпочитаю развиваться самому	-	- Времени нету - Не успеваю

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100% (6 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	100% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



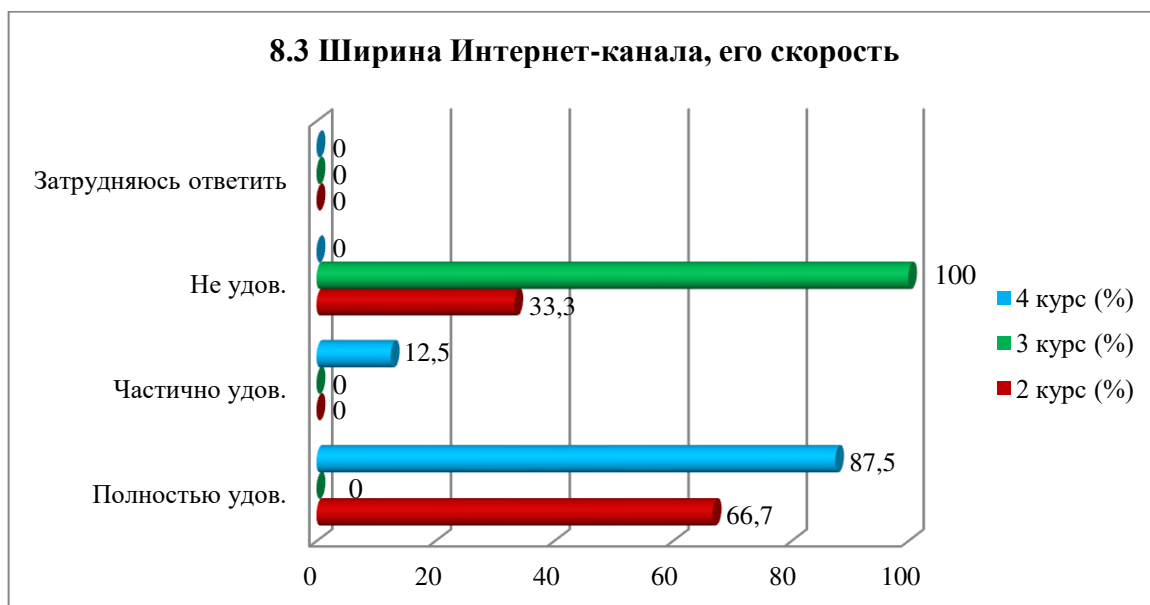
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	83,3% (5 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	16,7% (1 чел.)	100% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (4 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	33,3% (2 чел.)	100% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



8.4 Современность программного обеспечения

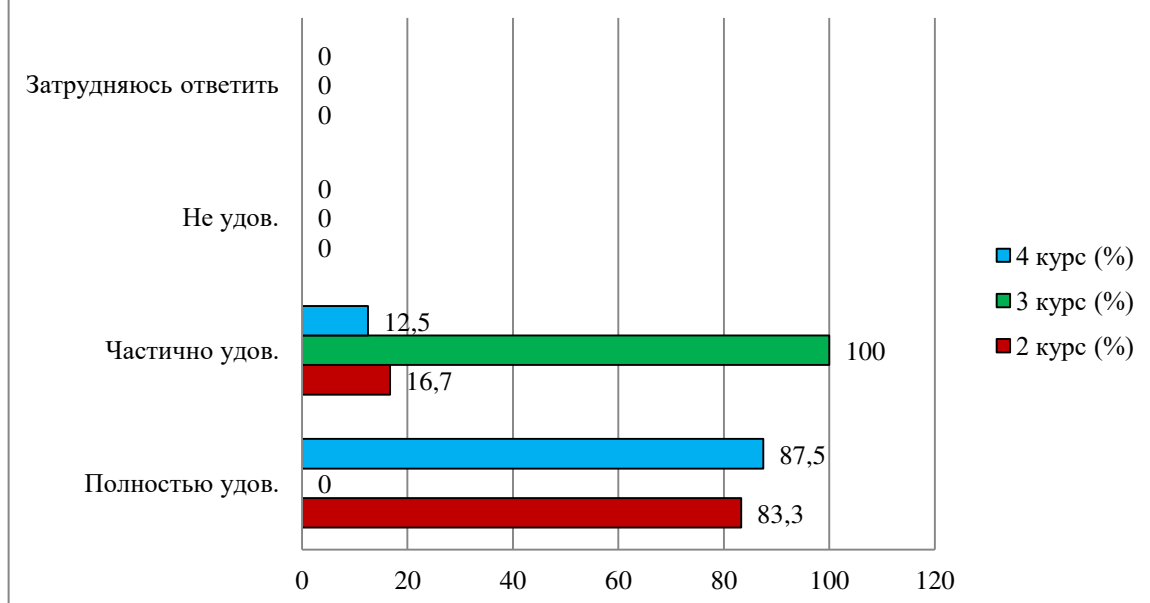
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	83,3% (5 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	100% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	16,7% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	83,3% (5 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,7% (1 чел.)	100% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,6% (4 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,7% (1 чел.)	100% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	16,7% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	83,3% (5 чел.)	-	87,5% (7 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	100% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	16,7% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



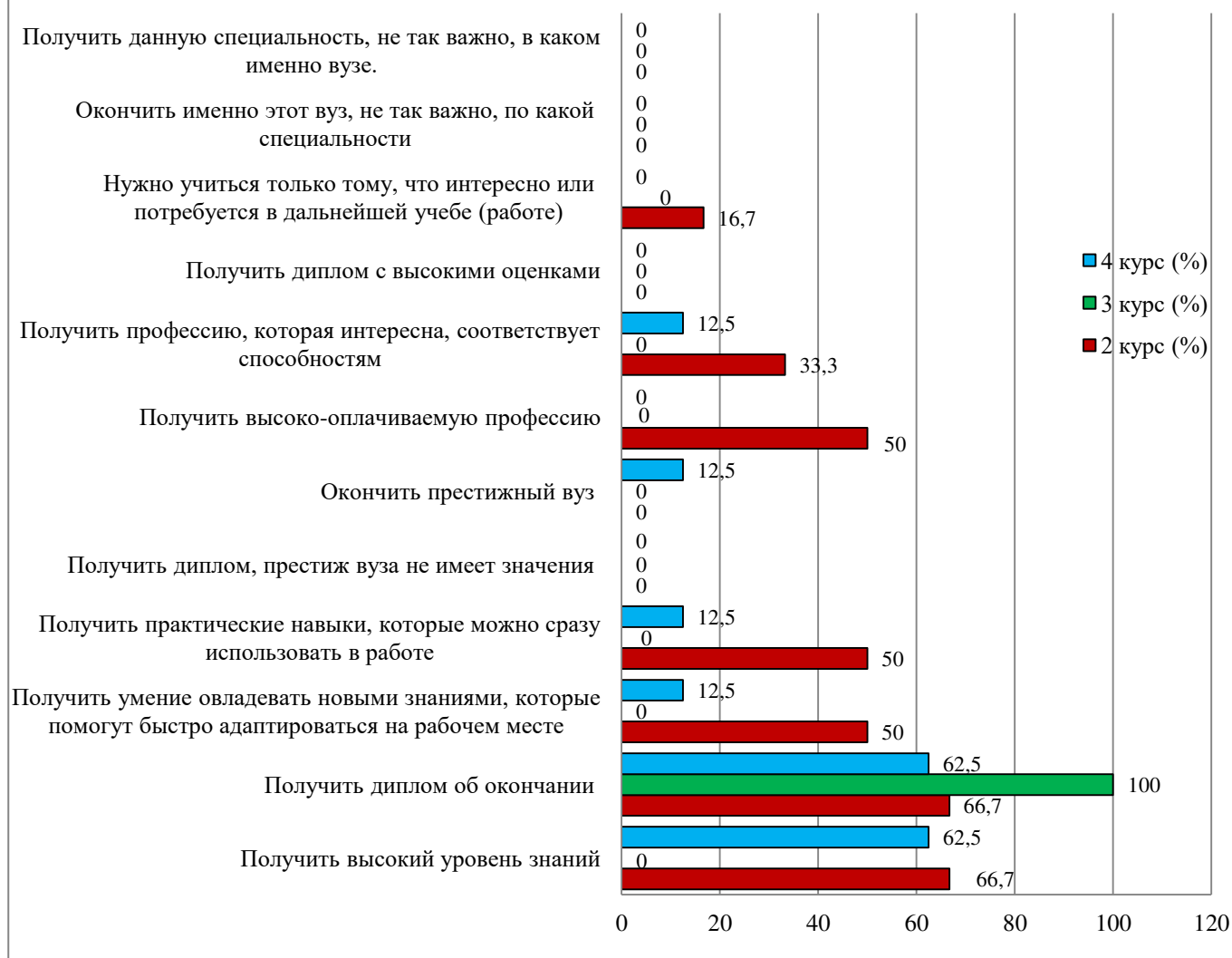
На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» ответов нет.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	66,7% (4 чел.)	-	62,5% (5 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	66,7% (4 чел.)	100% (1 чел.)	62,5% (5 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	50% (3 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	50% (3 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	-	-	-
<i>Окончить престижный вуз</i>	-	-	12,5% (1 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	50% (3 чел.)	-	-
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	33,3% (2 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	-	-	-
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	16,7% (1 чел.)	-	-
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	-	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Есть ли дисциплины, которые вы считаете ненужными или устаревшими? Если да, то какие и почему

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «ИТ-медицина» (95,8%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%):

- удовлетворенность работой библиотеки (96%);
- организация питания в университете (86,1%).

Некоторые аспекты образовательного процесса были оценены на уровне удовлетворенности, составляющем менее 80%. К ним относятся следующие критерии: расписание занятий (58,4%), организация самостоятельной работы (62,5%), качество прохождения практики (62,5%), организация и проведение СРСП (62,5%), организация и проведение лабораторных работ (62,5%), возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (57%), качество медицинского обслуживания (62,5%) и условия проживания в общежитии (57%).

На ответ «Другое» респонденты отметили проблемы с расписанием и стоимостью питания в столовой.

Большинство студентов положительно оценивают качество организации учебного процесса, о чем свидетельствует высокий процент тех, кто не имеет претензий (83,3% на 2 курсе, 100% на 3 курсе и 87,5% на 4 курсе). Однако на 2 и 4 курсах выявлены отдельные проблемы: несоответствие дисциплин специальности, несоответствие значимости предметов количеству часов.

Информация о возможностях академической мобильности доступна большинству студентов всех курсов, за исключением 12,5% студентов 4 курса, которые считают, что их профессия не предполагает участия в таких программах.

Результаты опроса показали, что большинство студентов оценивают отношения в вузе как доброжелательные или скорее доброжелательные. На младших курсах (2 курс) респонденты чаще давали исключительно положительные оценки, тогда как на старших курсах (4 курс) наблюдается незначительное снижение доли студентов, отмечающих отношения как полностью доброжелательные, особенно в общении с администрацией, сотрудниками подразделений и службой безопасности. При этом взаимодействие между обучающимися, а также отношения с кураторами сохраняют высокий уровень доброжелательности на всех курсах. Негативных оценок не зафиксировано, что свидетельствует о в целом благоприятной атмосфере в вузе.

Наиболее волнующими проблемами среди студентов являются качество организации учебного процесса, качество питания и ценовая политика в столовой, а также трудоустройство по специальности. Особенно на 4 курсе чаще отмечались трудности, связанные с производственной практикой, что может указывать на необходимость улучшения практико-ориентированного обучения. На 2 и 4 курсах также беспокоят качество бытовых условий в общежитии и работа администрации.

Студенты участвуют в научной деятельности в ограниченной степени, и в основном это участие связано с конкурсами научных студенческих работ. На 2 и 4 курсах более половины студентов не вовлечены в научную работу, что объясняется отсутствием интереса. Это может свидетельствовать о необходимости

стимулирования научной активности и создания более привлекательных условий для участников научных проектов.

Что касается личностного развития, то большинство студентов, особенно на 2 и 4 курсах, не используют возможности университета для развития. Наиболее популярным направлением среди студентов является участие в спортивных секциях, особенно на 3 курсе. В то же время, причины отказа от участия в других мероприятиях связаны с другими интересами, ленью или рабочими обязанностями, что требует внимания к мотивации студентов и разработке программ, направленных на личностное и профессиональное развитие.

Студенты в целом удовлетворены материальной базой университета, особенно в отношении наличия научной литературы, спортивного оборудования и специализированных аудиторий. Наибольшее количество неудовлетворенности связано с шириной интернет-канала, особенно среди старшекурсников.

Для студентов 2 и 3 курсов наиболее важными аспектами обучения являются получение высокого уровня знаний и диплома об окончании. Эти приоритеты остаются одинаковыми на протяжении всех курсов. На 4 курсе студенты также выделяют важность получения высокооплачиваемой профессии и окончание престижного вуза.

Интерес к получению практических навыков, которые можно сразу применить на рабочем месте, наиболее выражен среди студентов 2 курса, что подчеркивает важность практической подготовки в учебном процессе на начальных этапах обучения. В то же время студенты 4 курса показывают заинтересованность в профессии, которая соответствует их способностям и интересам, что свидетельствует о зрелости подхода к выбору карьерного пути.

Студенты 2 курса также подчеркивают важность получения навыков, которые помогут им быстро адаптироваться на рабочем месте. Это говорит о том, что они заинтересованы не только в теоретических знаниях, но и в практическом опыте, который поможет им легче адаптироваться в будущем на рынке труда.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «ИТ-медицина» образовательными услугами составляет **82,2%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.