Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Химия и химические технологии»

Специальность: 6В07110 Химическая технология органических веществ

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07110 «Химическая технология органических веществ» в анкетировании приняли участие 11 респондентов из 16, что составляет 68,75% от общего числа студентов данной специальности.

- 2 курс – 3 студента (100%);
- 3 курс – 3 студентов (60%);
- 4 курс – 5 студента (62,5%).

Форма обучения

- Бюджетная – 11 студентов (100%);

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

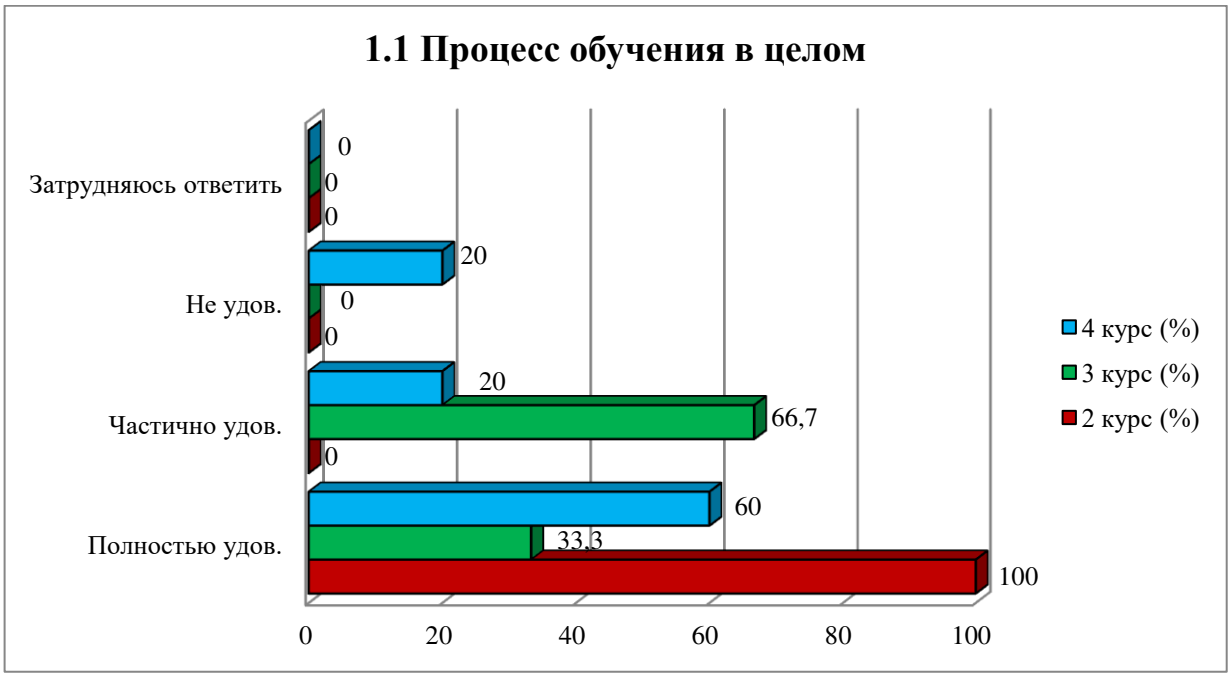
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100% (3 чел.)	33,3% (1 чел.)	60% (3 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	66,7% (2 чел.)	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	20% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	**-**

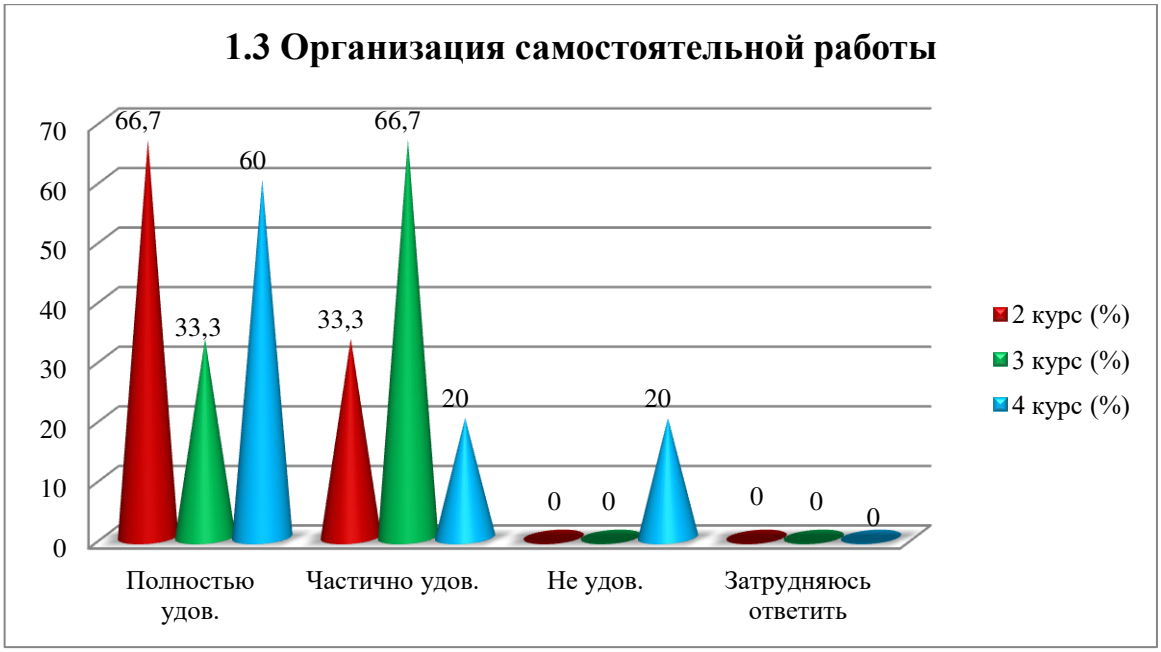


1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	60% (3 чел.)
Частично удовлетворен(а)	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	**-**

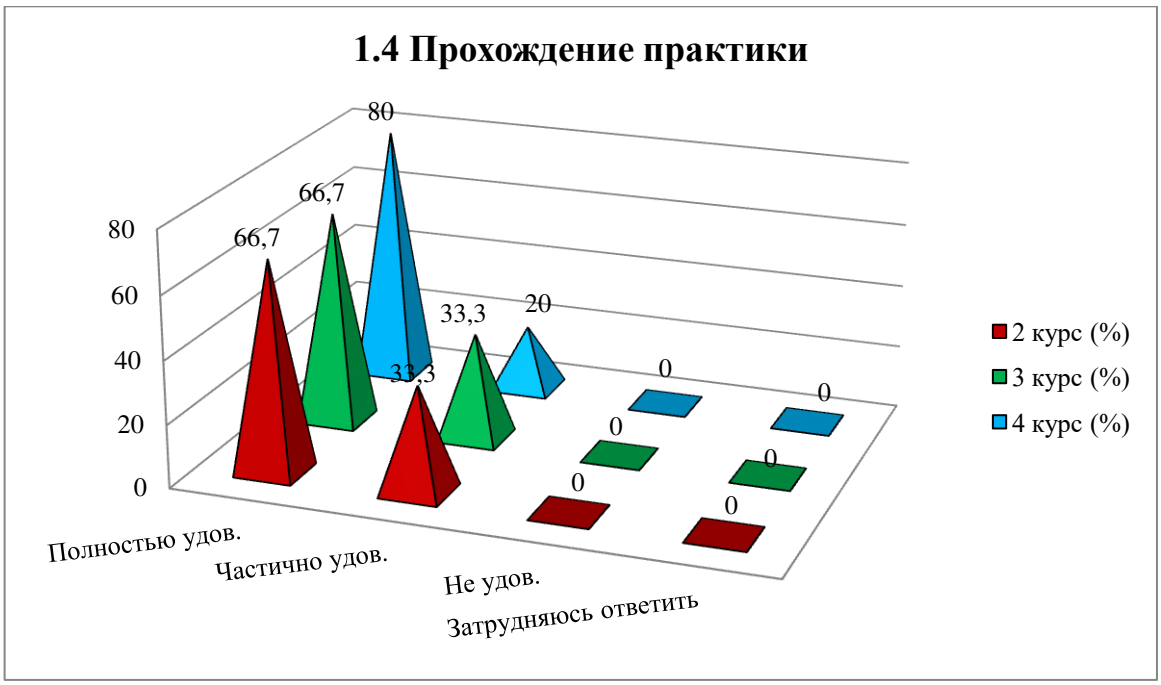
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7% (2 чел.)	33,3% (1 чел.)	60% (3 чел.)
Частично удовлетворен(а)	33,3% (1 чел.)	66,7% (2 чел.)	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	20% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	-



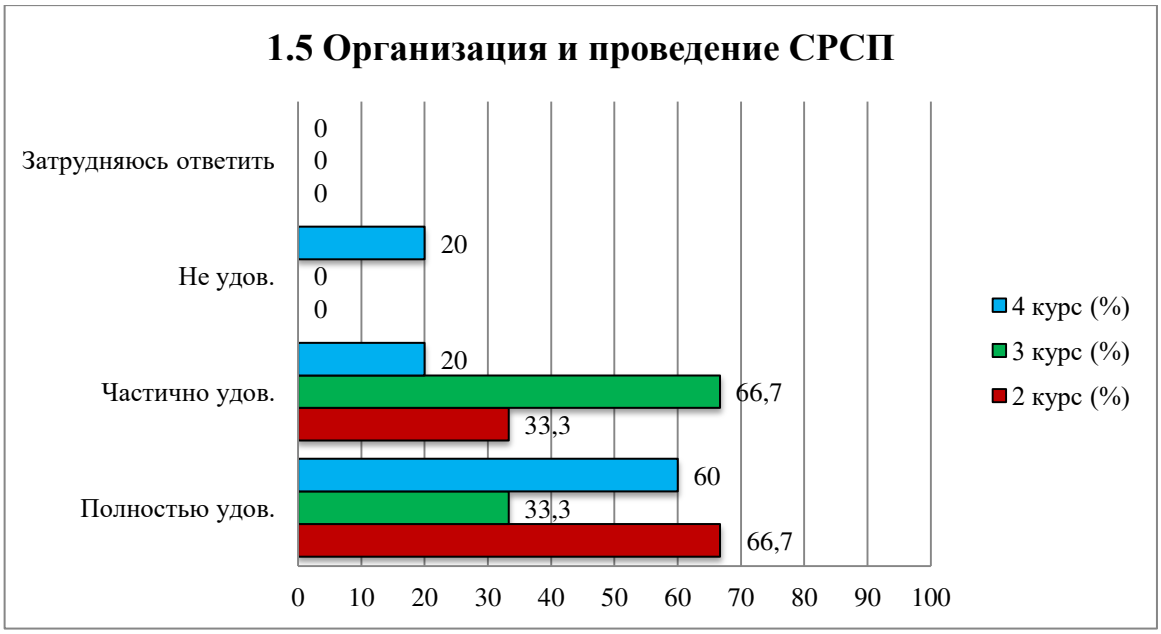
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7% (2 чел.)	33,3% (1 чел.)	60% (3 чел.)
Частично удовлетворен(а)	33,3% (1 чел.)	66,7% (2 чел.)	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	20% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100% (3 чел.)	100% (3 чел.)	60% (3 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	-	40% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100% (3 чел.)	66,7 % (2 чел.)	80 % (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	33,3% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7% (2 чел.)	100% (3 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	-	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	33,3% (1 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7% (2 чел.)	33,3% (1 чел.)	60% (3 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	33,3% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	20% (4 чел.)

1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7% (2 чел.)	33,3% (1 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	33,3% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	-

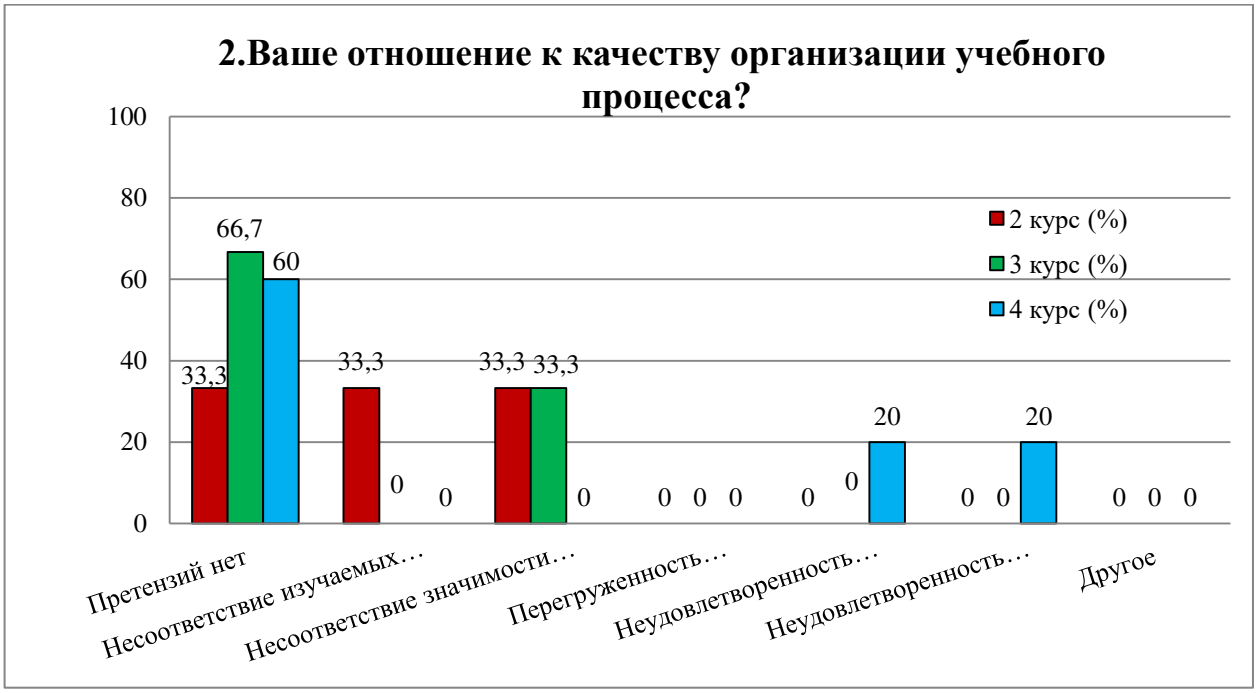
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	66,7% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	-	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	-

На вопрос **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг»**, ответов нет.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Претензий нет	33,3% (1 чел.)	66,7% (2 чел.)	60% (3 чел.)
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	33,3% (1 чел.)	-	-
Несоответствие значимости предмета количеству часов	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	-
Перегруженность аудиторными занятиями	-	-	-
Неудовлетворенность качеством занятий	-	-	20% (1 чел.)
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	20% (1 чел.)
Другое	-	-	-

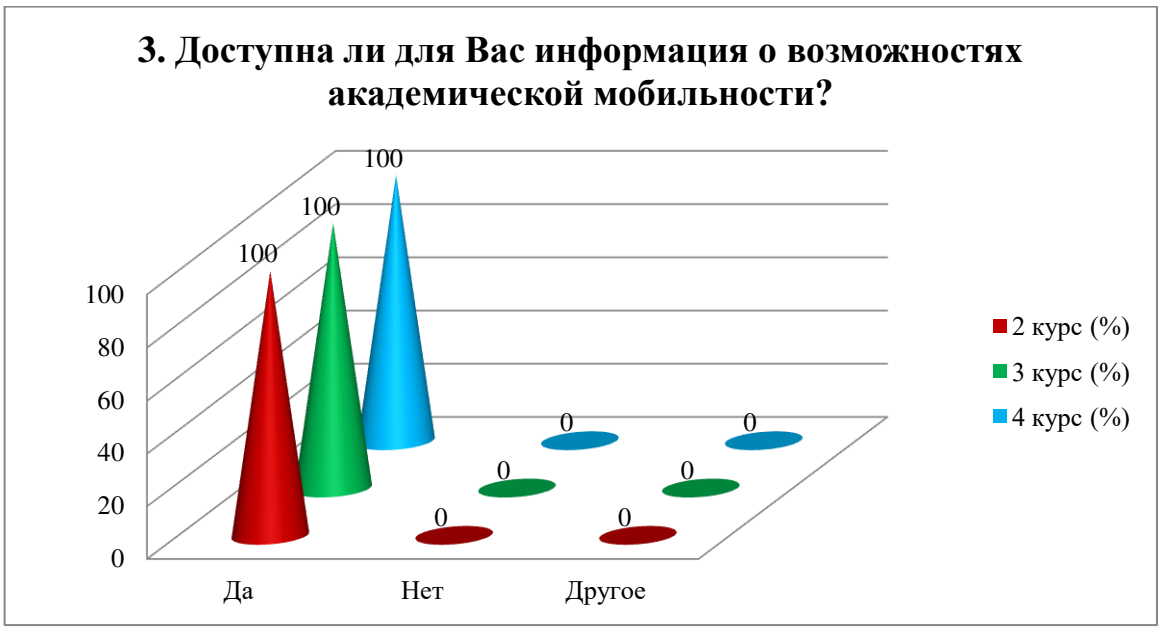


На вопрос **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению»** респонденты ответили следующим образом:

- Физики 2 раза в неделю, химия 1 раз в неделю, как то мало

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Да	100% (3 чел.)	100% (3 чел.)	100% (5 чел.)
Нет	-	-	-
Другое	-	-	-



На вопрос **«Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему»,** ответов нет.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

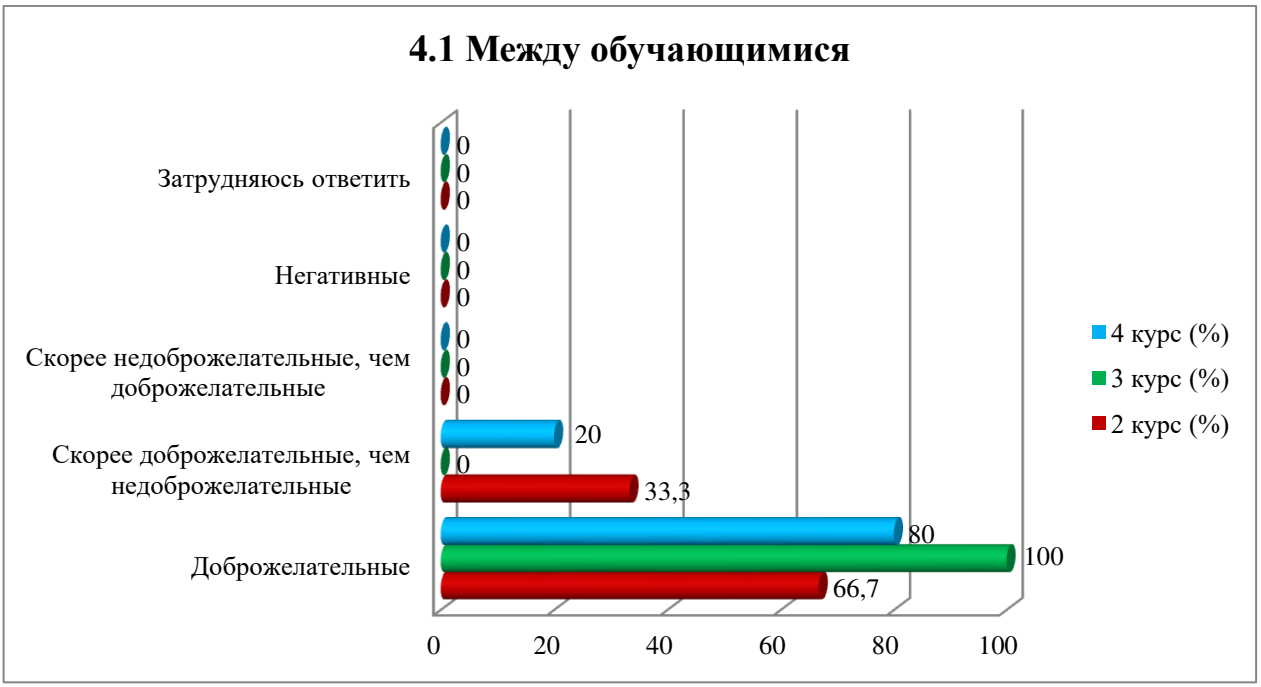
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению_____

4.1 Между обучающимися

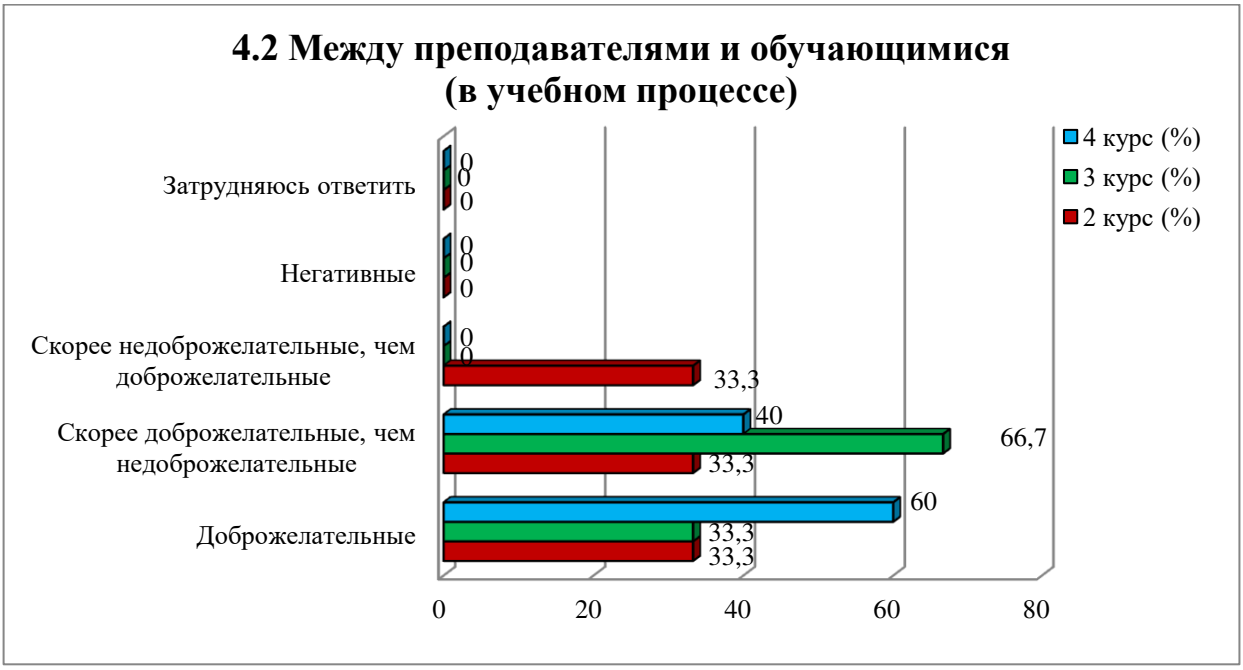
Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	66,7% (2 чел.)	100% (3 чел.)	80% (4 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	33,3% (1 чел.)	-	20% (1 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

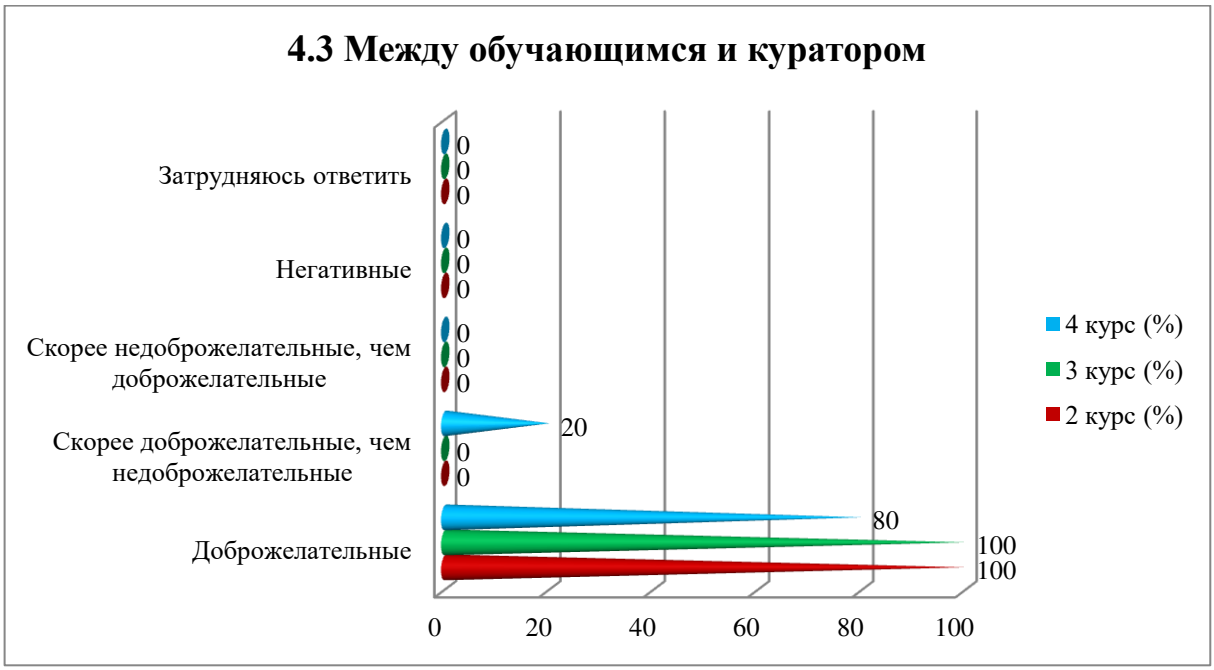
Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	60% (3 чел.)
Скорее доброжелательные, чем	33,3% (1 чел.)	66,7% (2 чел.)	40% (2 чел.)

недоброжелательные			
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	33,3% (1 чел.)	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



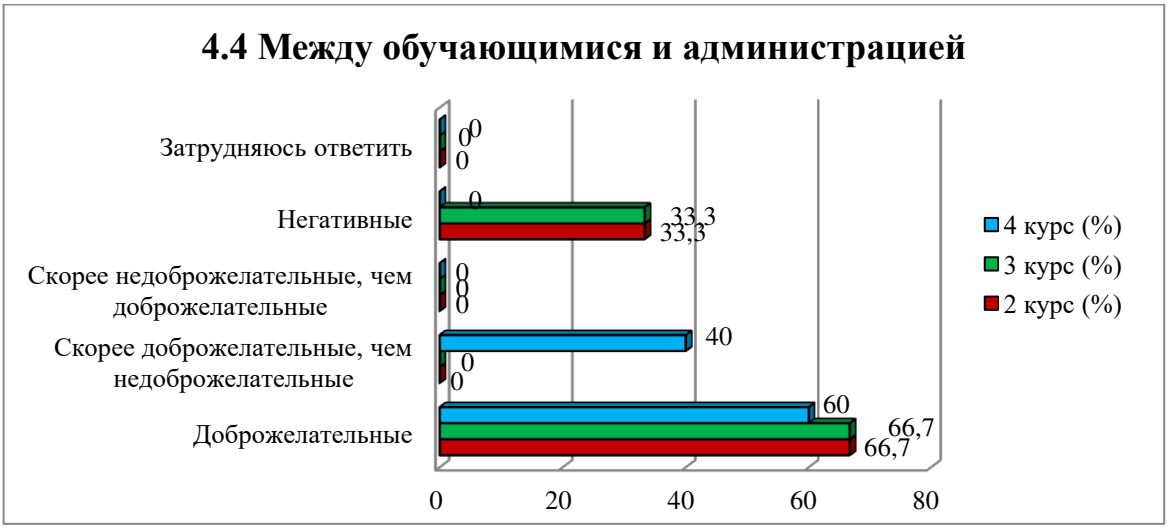
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Доброжелательные	100% (3 чел.)	100% (3 чел.)	80% (4 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	-	20% (1 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



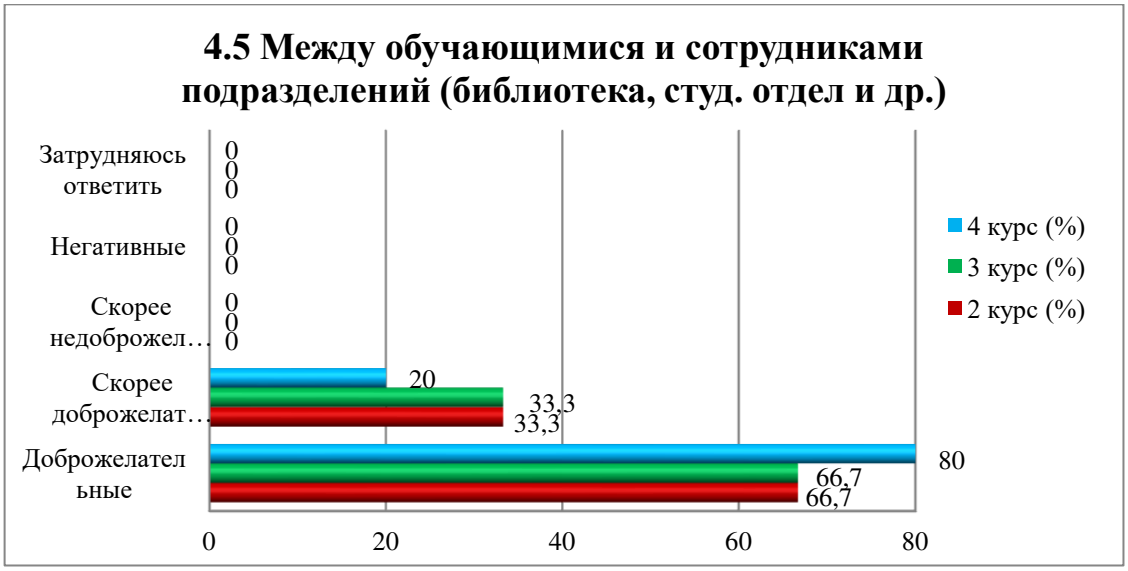
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	66,7% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	60% (3 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	-	40% (2 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



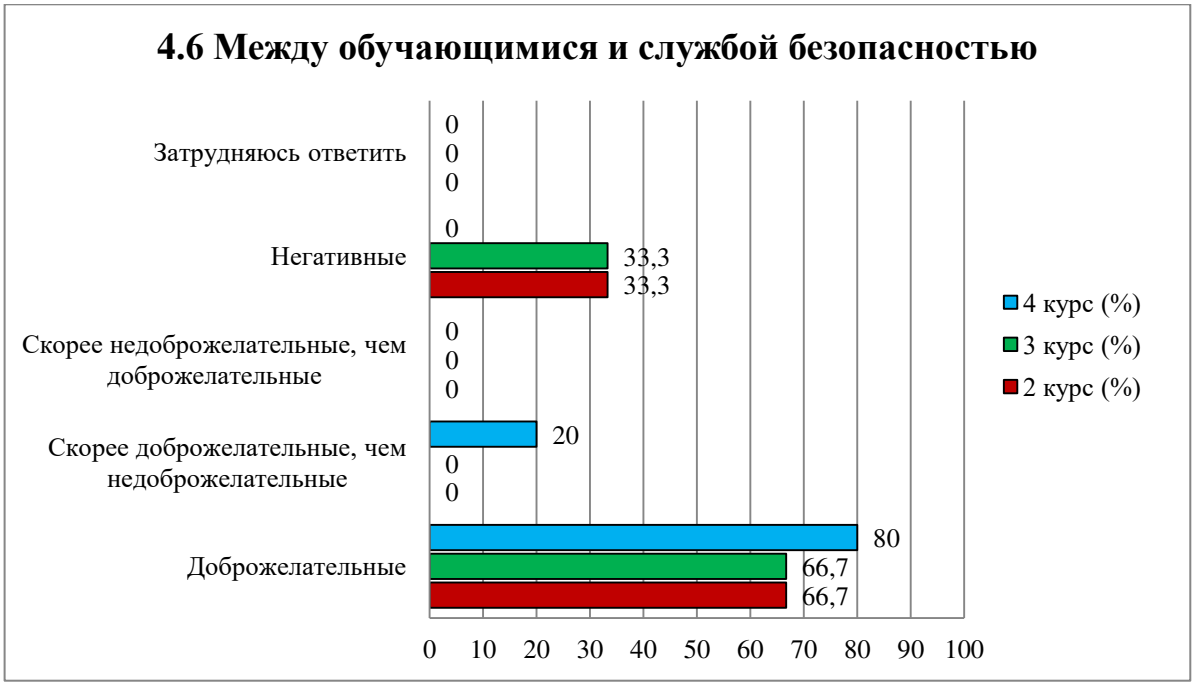
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	66,7% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	80% (4 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	66,7% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	80% (4 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	-	20% (1 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



На вопрос **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению»,** ответов нет.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? *(выберите не более 3 вариантов ответа)*

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	-	33,3% (1 чел.)	40% (2 чел.)
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	66,7% (2 чел.)	33,3% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Работа администрации (отделение и др.)	33,3% (1 чел.)	-	40% (2 чел.)
Качество питания и цены в студенческой столовой	-	33,3% (1 чел.)	40% (2 чел.)
Качество бытовых условий в общежитии	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Трудоустройство по специальности	66,7% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	60% (3 чел.)
Качество организаций производственной практики	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Другое	-	-	-

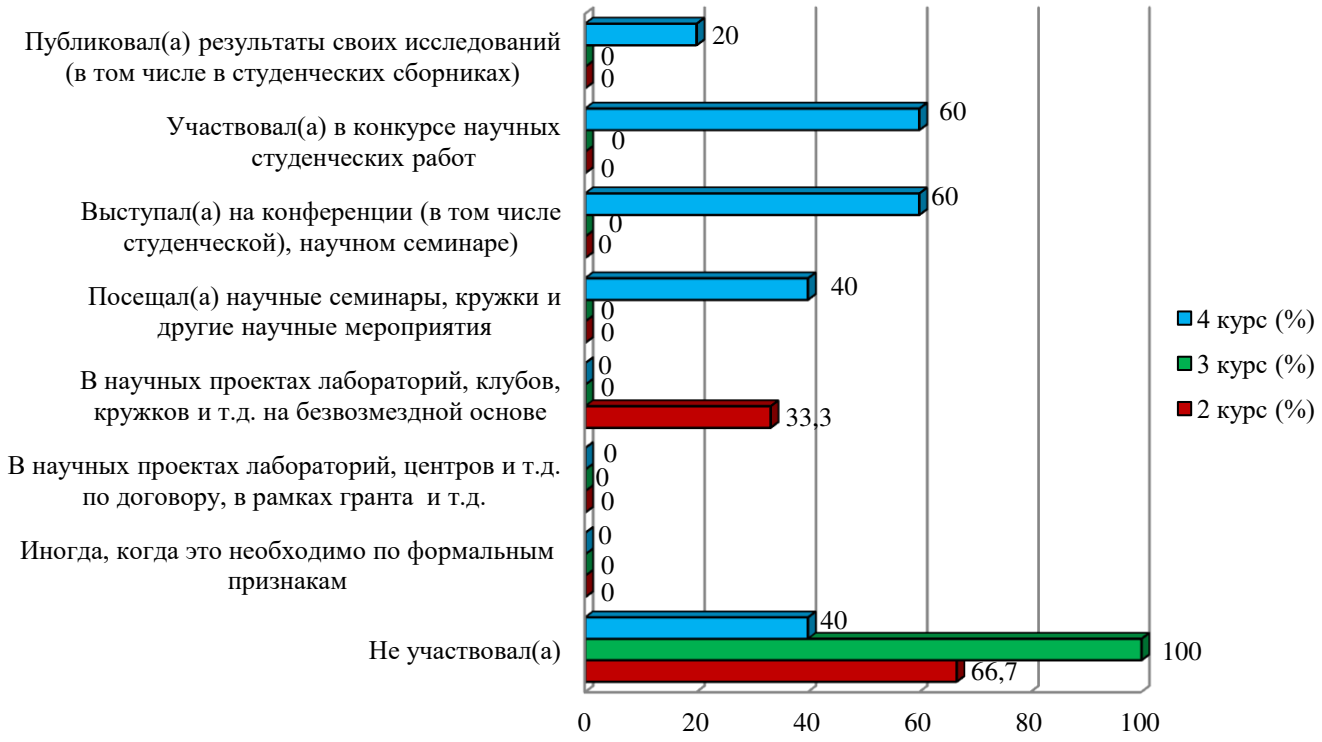
**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? *(отметьте все подходящие ответы)*

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Не участвовал(а)	66,7% (2 чел.)	100% (3 чел.)	40% (2 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	-	-	-
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	33,3% (1 чел.)	-	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	-	-	40% (2 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре	-	-	60% (3 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	-	-	60% (3 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	20% (1 чел.)

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



На вопрос **«Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему»** обучающиеся указали следующие ответы:

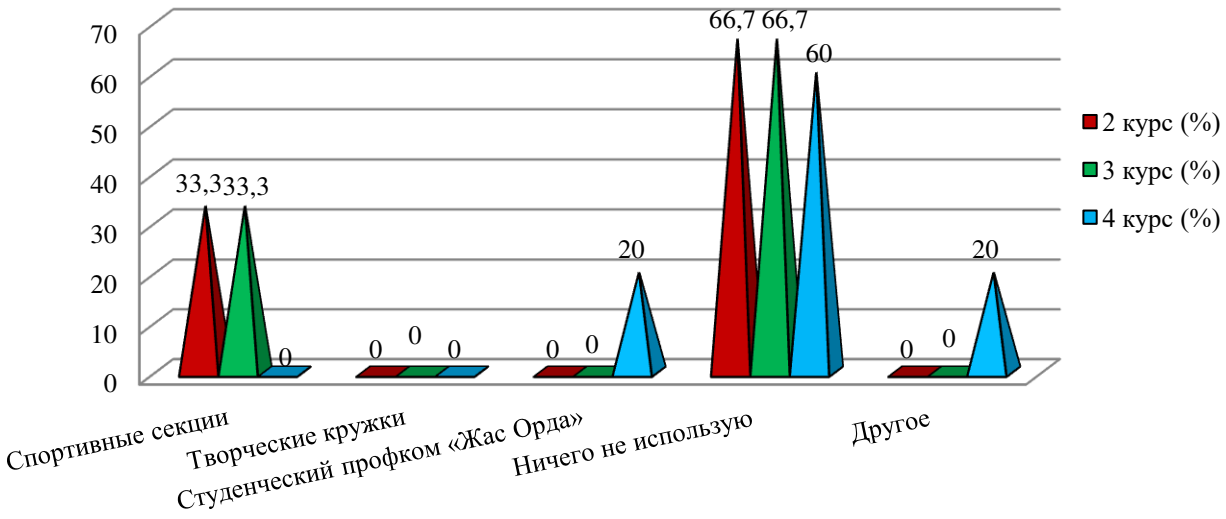
2 курс	3 курс	4 курс
- Не хочу - не предлагают не уведомляют	- Не хочу - Не предлагают	- Не рекомендовали и не изберали

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Спортивные секции	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	-
Творческие кружки	-	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	-	-	20% (чел.)
Ничего не использую	66,7% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	60% (3 чел.)
Другое	-	-	20% (1 чел.)

На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:
- Давно участвовал в Жас Орде

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вопрос **«Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему»** обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не хочу - нету времени	- Не хочу (2)	- Не

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое_____

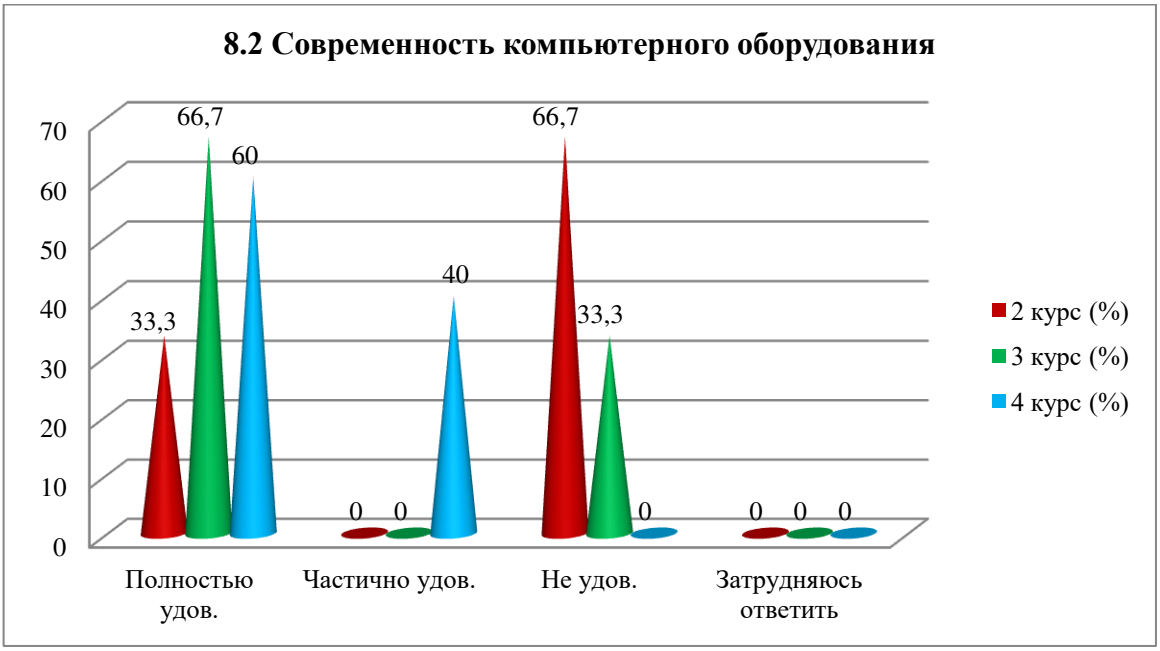
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	33,3% (1 чел.)	100% (3 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	66,7% (2 чел.)	-	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

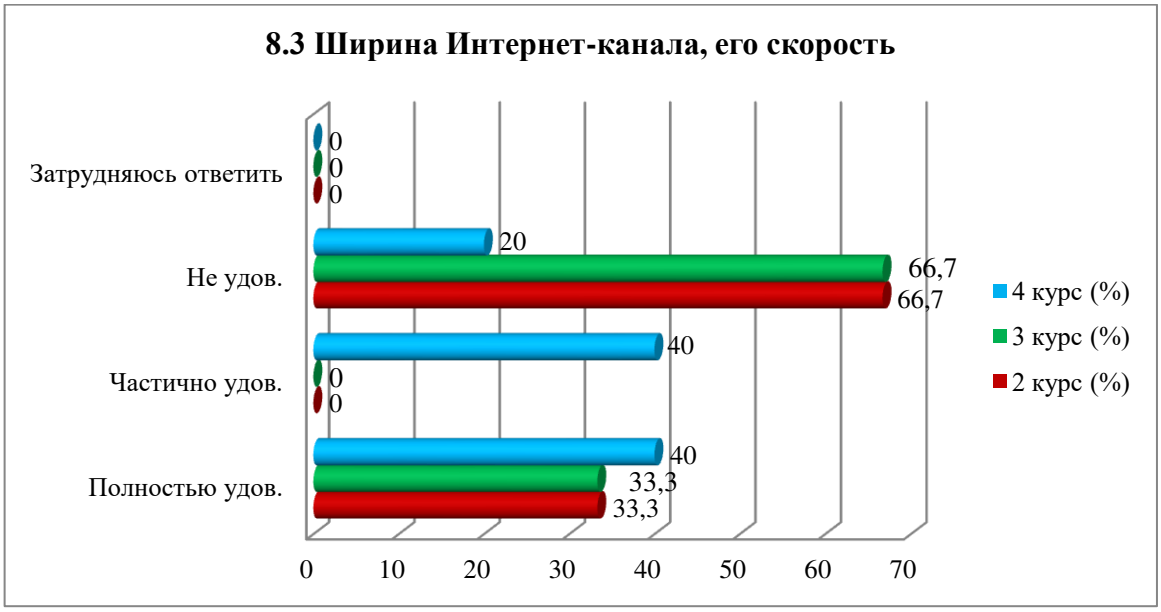
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	33,3% (1 чел.)	66,7% (2 чел.)	60% (3 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	-	40% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)	66,7% (2 чел.)	33,3% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



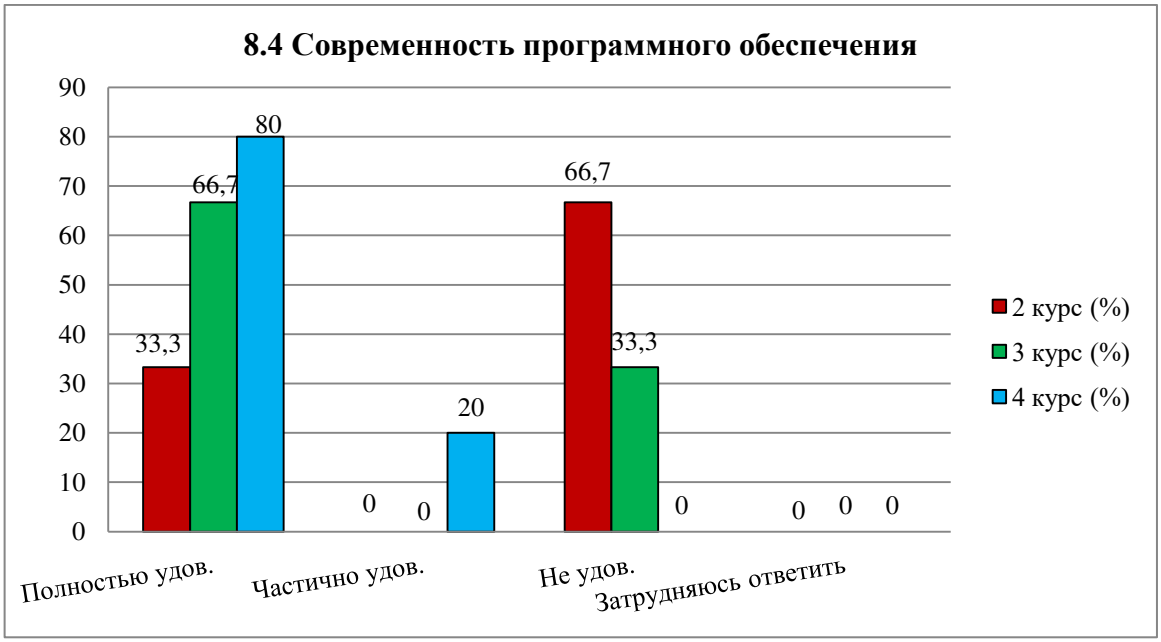
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	40% (2 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	-	40% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)	66,7% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	20% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	-



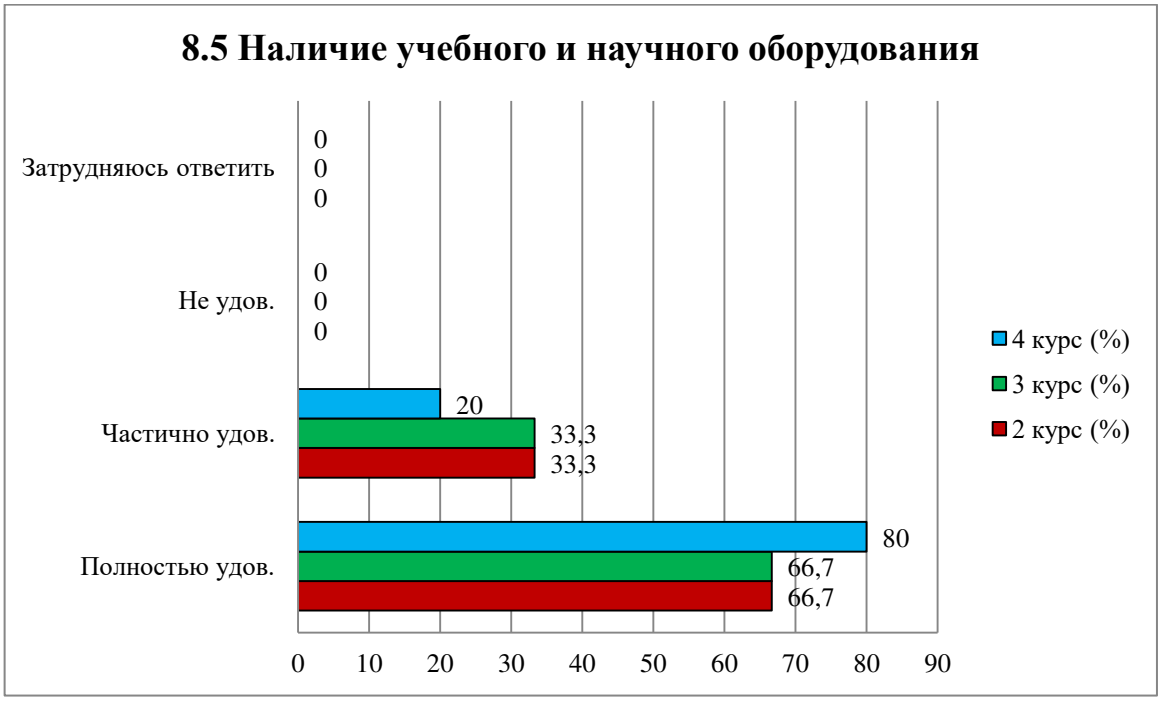
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	33,3% (1 чел.)	66,7% (2 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	-	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	66,7% (2 чел.)	33,3% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	66,7% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

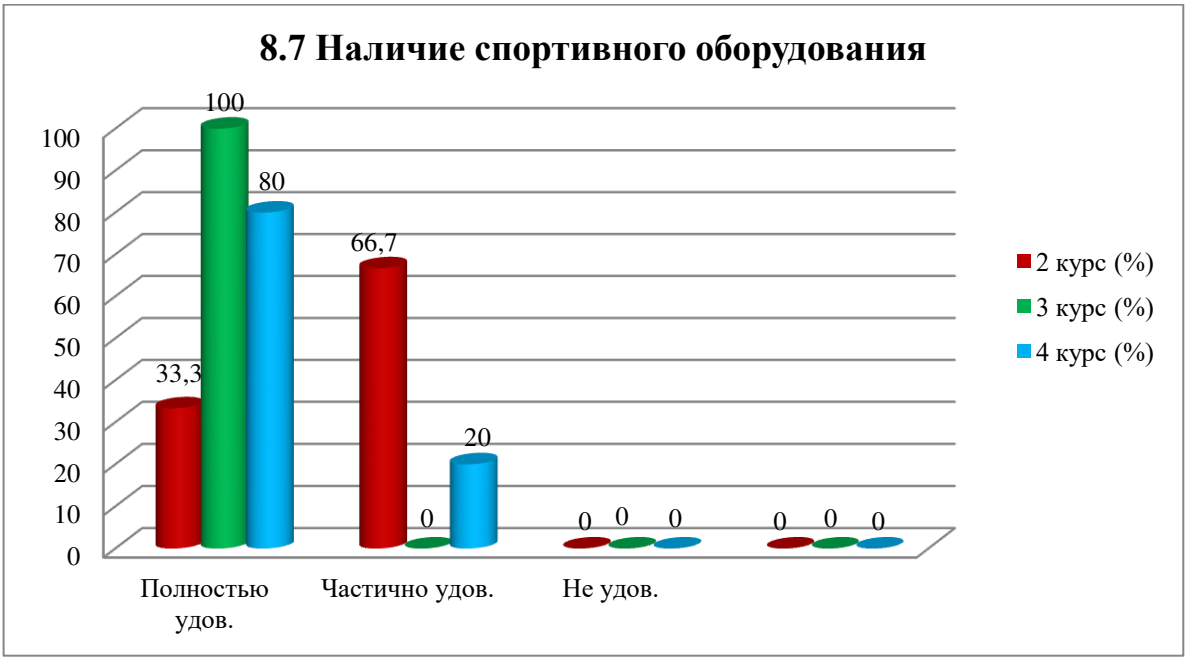


8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	100% (3 чел.)	100% (3 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	-	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Полностью удовлетворен(а)	33,3% (1 чел.)	100% (3 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	66,7% (2 чел.)	-	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



На вопрос **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению»** респонденты указали следующие ответы:

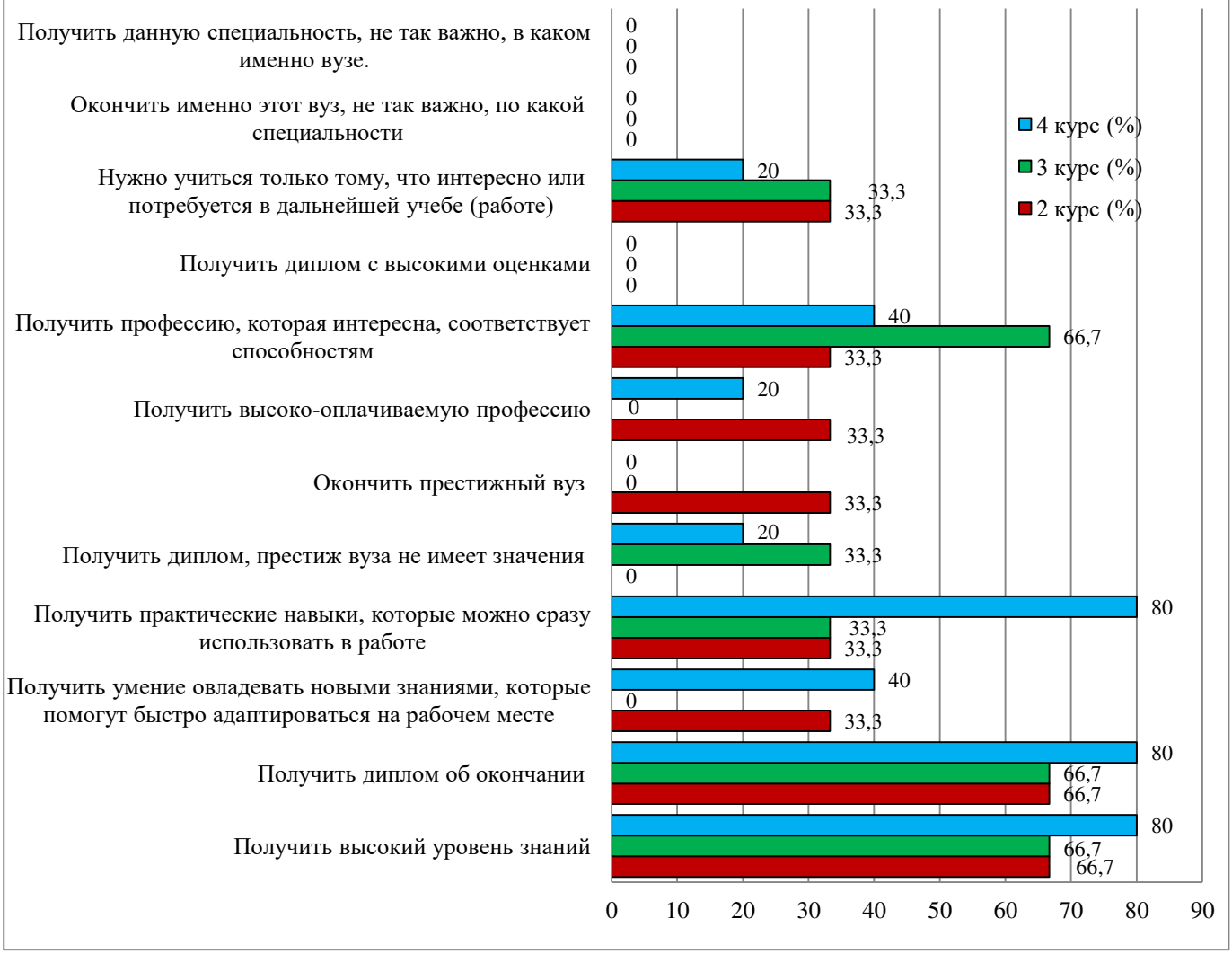
2 курс	3 курс	4 курс
-	- Слишком слабый интернет	- Интернет работает плохо, сеть не ловит. Невозможно учиться и делать уроки

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	**2 курс (%)**	**3 курс (%)**	**4 курс (%)**
Получить высокий уровень знаний	66,7% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	80% (4 чел.)
Получить диплом об окончании	66,7% (2 чел.)	66,7% (2 чел.)	80% (4 чел.)
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	33,3% (1 чел.)	-	40% (2 чел.)
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	80% (4 чел.)
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	-	33,3% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Окончить престижный вуз	33,3% (1 чел.)	-	-
Получить высоко-оплачиваемую профессию	33,3% (1 чел.)	-	20% (1 чел.)
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	33,3% (1 чел.)	66,7% (2 чел.)	40% (2 чел.)
Получить диплом с высокими оценками	-	-	-
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	33,3% (1 чел.)	33,3% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	-	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Химическая технология органических веществ» (93,5%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%):

- организация самостоятельной работы (93,3%);
- качество прохождения практики (100%);
- организация и проведение СРСП (93,3%);
- организация и проведение лабораторных работ (100%);
- удовлетворенность работой библиотеки (100%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (89%).

Следующие критерии респонденты оценили как «хорошеее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%):

- расписание занятий (71,1%);
- условия проживания в общежитии (71,1%).
- качество медицинского обслуживания (77,8%);
- организация питания в университете (77,8%).

Наибольшее количество респондентов (66,7%) третьего курса не имеют претензий к качеству организации учебного процесса. Однако среди студентов второго курса есть жалобы на несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности и значимости предмета количеству часов (по одному упоминанию каждого). Отдельно упомянуты пожелания об увеличении часов по физике и химии, что может указывать на недостаток часов по данным дисциплинам для полного усвоения материала.

Все опрошенные студенты всех курсов указали, что информация о возможностях академической мобильности для них доступна (100%).

Отношения в университете в целом оцениваются студентами как доброжелательные на всех уровнях взаимодействия: между обучающимися, преподавателями, кураторами, администрацией, сотрудниками подразделений и службой безопасности. Однако наблюдаются отдельные негативные оценки, касающиеся взаимодействия с администрацией, службой безопасности и, в редких случаях, с преподавателями.

Рекомендации студентов включают пересмотр учебной нагрузки по отдельным дисциплинам, работу над улучшением коммуникации между всеми участниками образовательного процесса и поддержание высокого уровня информированности студентов о возможностях академической мобильности.

Отношения внутри университета в целом можно охарактеризовать как благоприятные. Между обучающимися преобладают доброжелательные или скорее доброжелательные отношения. Между студентами и кураторами отношения преимущественно доброжелательные, без негативных оценок, за исключением отдельных случаев на 4 курсе, где были отмечены нейтральные оценки. Несмотря на

отсутствие конкретных рекомендаций от респондентов, работа по укреплению взаимопонимания и совершенствованию системы коммуникации остаётся актуальной.

Наибольшая обеспокоенность студентов сосредоточена на проблемах трудоустройства по специальности. Эту проблему отметили 66,7% (2 чел.) респондентов 2 курса, 66,7% (2 чел.) – 3 курса и 60% (3 чел.) – 4 курса. Качество преподавания волнует 66,7% студентов 2 курса, 33,3% – 3 курса и 20% – 4 курса. Также значительное внимание уделяется качеству бытовых условий в общежитии и качеству питания в столовой.

Участие студентов в научной работе остаётся ограниченным: 66,7% студентов 2 курса и 100% – 3 курса указали, что не участвуют в научной деятельности. Среди студентов 4 курса доля таких респондентов ниже – 40%. В то же время, 60% студентов 4 курса заявили об участии в конференциях и конкурсах студенческих научных работ. Основные причины отсутствия вовлечённости: «не хочу» (2 и 3 курсы), «не предлагают» (2 и 3 курсы) и «не рекомендовали» (4 курс).

Для личностного развития возможности университета не используют 66,7% (по 2 чел.) студентов 2 и 3 курсов и 60% студентов 4 курса. Спортивные секции посещают 33,3% респондентов 2 и 3 курсов, однако творческие кружки не привлекают ни одного студента. Лишь 20% студентов 4 курса отметили участие в профкоме «Жас Орда», а на ответ «другое» указали, что ранее участвовали в этом направлении.

Студенты в целом положительно оценивают материальную базу вуза, включая наличие лабораторий, специализированных аудиторий, спортивного оборудования и учебно-научного оснащения. Однако отмечены проблемы с интернет-соединением, что затрудняет учебный процесс, а также частичная неудовлетворенность современностью компьютерного оборудования и программного обеспечения.

Наиболее значимыми результатами обучения для студентов всех курсов являются получение высокого уровня знаний (отметили 67-80% респондентов) и диплома об окончании вуза. Также значительный акцент делается на практические навыки, которые можно сразу использовать в работе (особенно среди студентов 4 курса - 80%).

Интерес к профессии, соответствующей способностям, выразили более половины студентов 3 курса и 40% студентов 4 курса. Меньшее внимание уделяется престижу вуза, высокооплачиваемой профессии или возможности учиться только тому, что интересно. Исходя из результатов, можно сделать вывод, что студенты ориентированы на получение знаний и навыков, которые обеспечат профессиональную адаптацию и подготовку к трудовой деятельности.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Химическая технология органических веществ» образовательными услугами составляет **86,4%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.