

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**

**Кафедра: «Химия и химические технологии»**

**Специальность: 6В07110 Химическая технология органических веществ**

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07110 Химическая технология органических веществ в анкетировании приняли участие 3 респондента, что составило 100% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	-
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	100
Мнение и рекомендации родителей/родственников	-
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



**2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?**

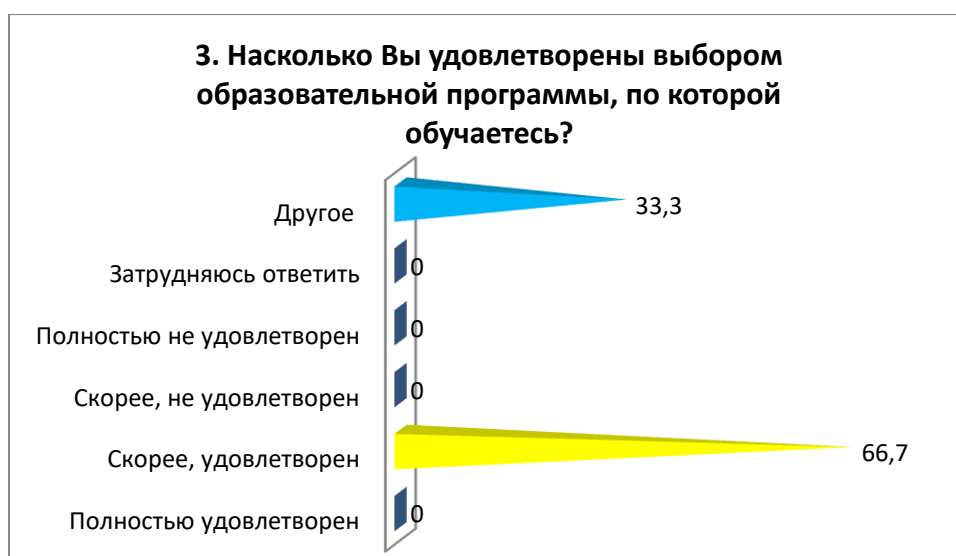
Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	33,3

Родственники, знакомые	66,7
Школьные учителя	-
Рекламные буклеты	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	-
Социальные сети	-
Другое	-



### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	-
Скорее, удовлетворен	66,7
Скорее, не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	33,3



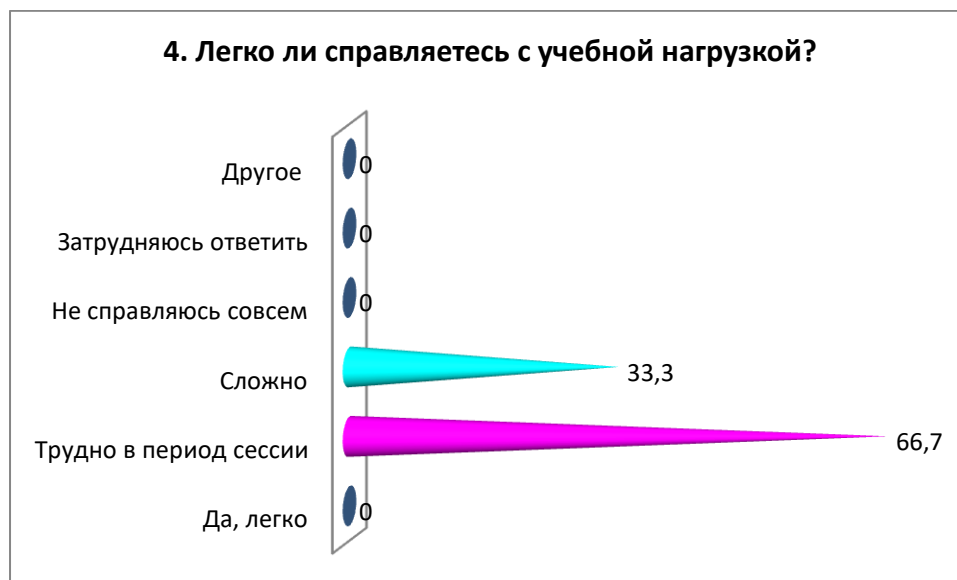
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Много не нужных предметов, а профильных по сравнению с другими специальностями мало.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

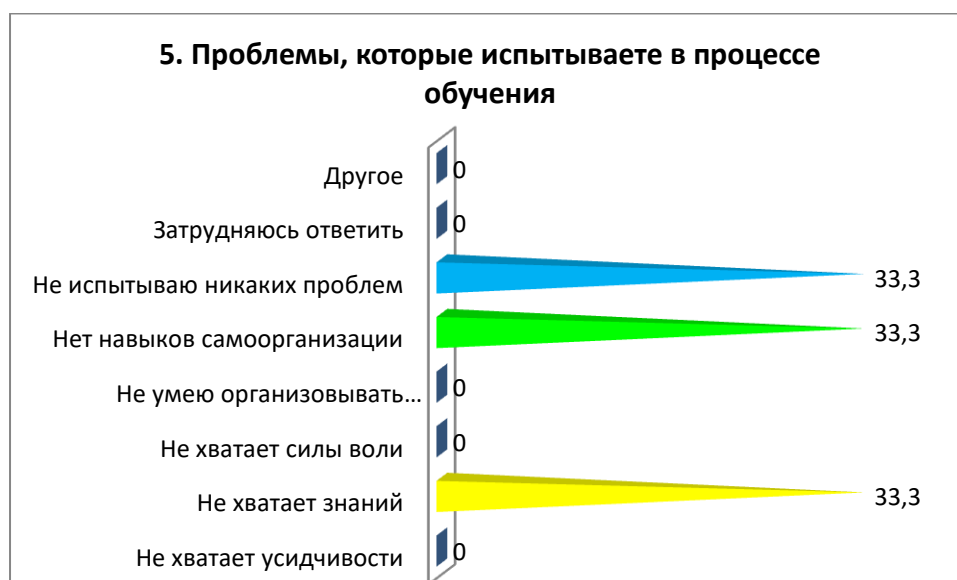
#### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	-
Трудно в период сессии	66,7
Сложно	33,3
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



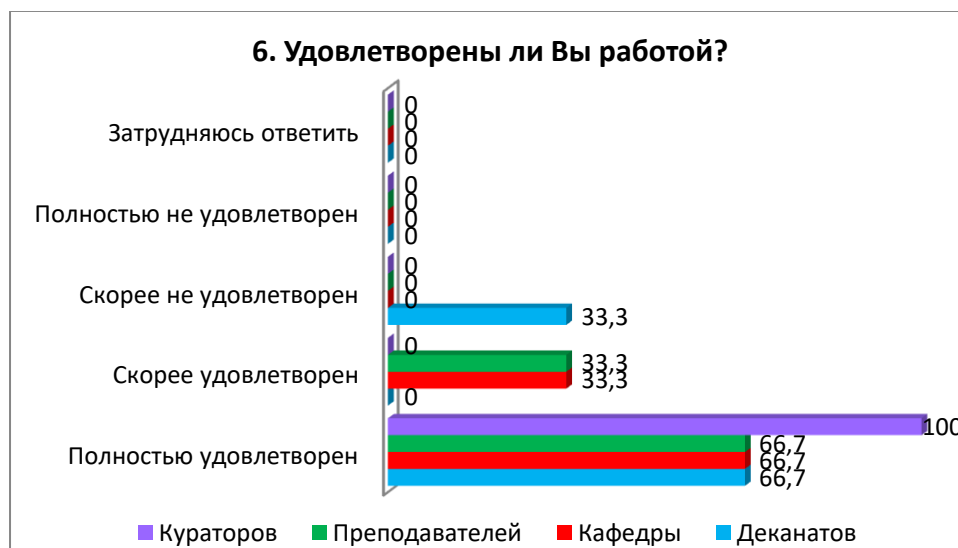
#### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	-
Не хватает знаний	33,3
Не хватает силы воли	-
Не умею организовывать собственное время	-
Нет навыков самоорганизации	33,3
Не испытываю никаких проблем	33,3
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	66,7	-	33,3	-	-
Кафедры	66,7	33,3	-	-	-
Преподавателей	66,7	33,3	-	-	-
Кураторов	100	-	-	-	-

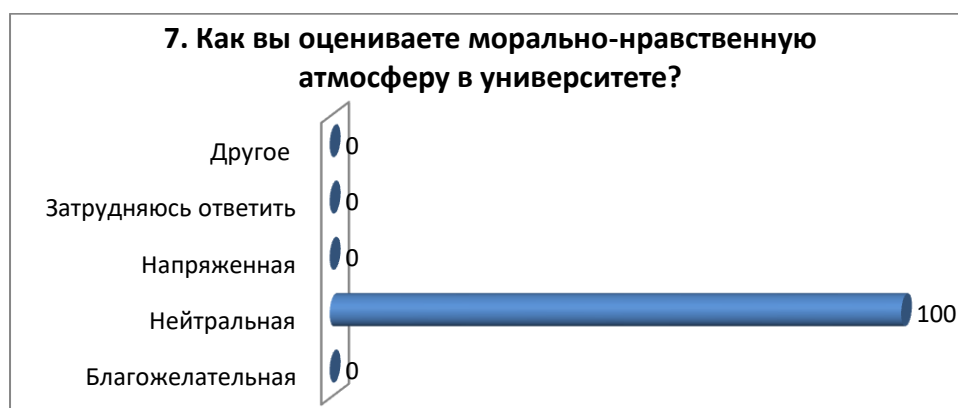


На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Более лояльное отношение к учащимся, а не как к врагам.

## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

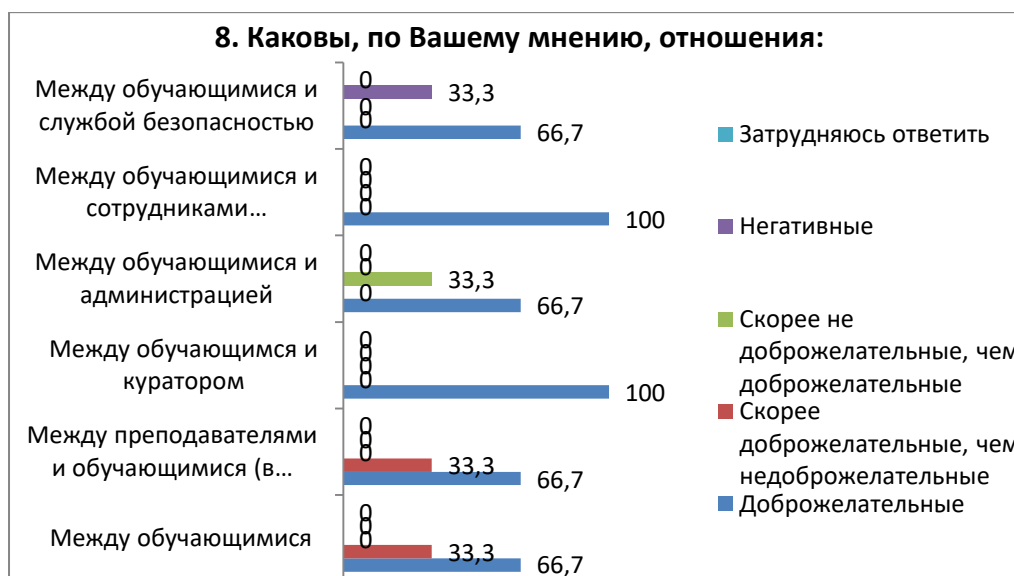
Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	-
Нейтральная	100
Напряженная	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжела тельные	Скорее доброжелате льные, чем недоброжела тельные	Скорее не доброжелате льные, чем доброжелате льные	Негатив ные	Затрудня юсь ответить
Между обучающимися	66,7	33,3	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	66,7	33,3	-	-	-
Между обучающимся и куратором	100	-	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	66,7	-	33,3	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	100	-	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасностью	66,7	-	-	33,3	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Охраников научите с людьми разговаривать.

## 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетво ряет	Частично удовлетвор яет	Не удовлетво ряет	Затрудняю сь ответить
Организацией учебного процесса	100	-	-	-
Расписание занятий	66,7	33,3	-	-

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Организация самостоятельной работы	100	-	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	66,7	33,3	-	-
Условия проживания в общежитии	33,3	33,3	33,3	-
Качество медицинского обслуживания	66,7	33,3	-	-
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	66,7	-	33,3	-

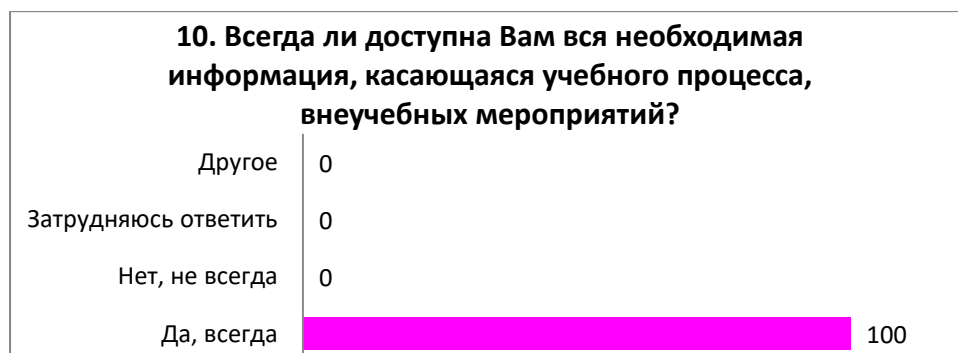


На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- В общежитии отопление работает очень слабо, душ ужасен ты либо под кипятком либо под ледяной водой, охрана позволяет себе слишком много (заходят без разрешения как в пример).

**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

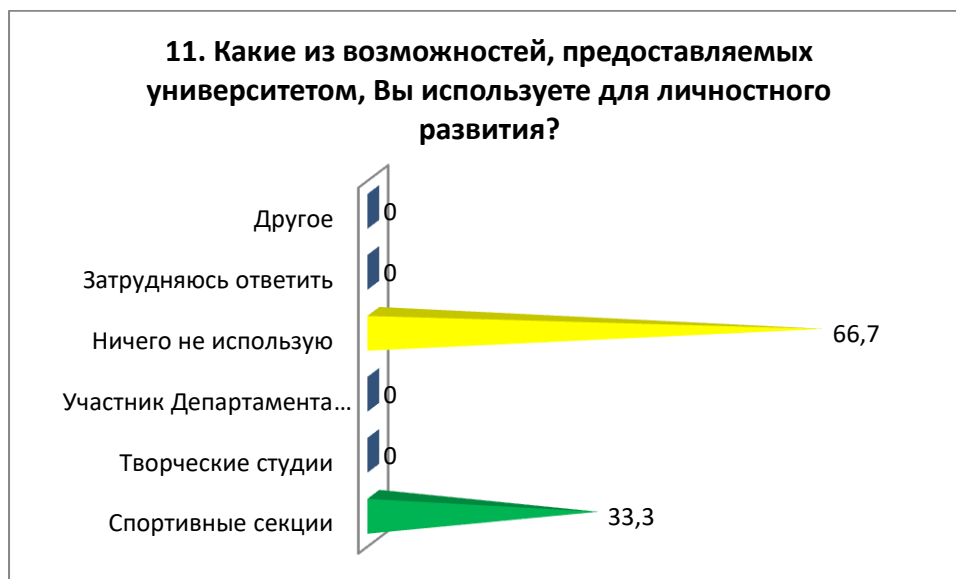
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	100
Нет, не всегда	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	33,3
Творческие студии	-
Участник Департамента молодёжной политики	-
Ничего не использую	66,7
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	66,7	33,3	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	100	-	-	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	66,7	33,3	-	-	-	-

## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?





По результатам анкетирования студентов можно сделать следующие **выводы**:

При выборе специальности для всех студентов основным фактором, который сыграл решающую роль, оказалась личная склонность к определенному виду деятельности и оценка собственных способностей. Этот фактор оказывается наиболее значимым, поскольку он основывается на глубоком понимании своих интересов, увлечений и потенциала.

Студенты выбирали университет, основываясь на разных источниках информации. Главными из них были рекомендации родственников и друзей, а также информация с официального сайта университета.

Больше половины студентов (66,7%) выразили удовлетворенность выбранной образовательной программой, что свидетельствует о соответствии программы их интересам и ожиданиям.

В процессе обучения студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

Удовлетворенность работой структурных подразделений университета:

- Деканат: 66,7% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о хорошем уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 100% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 100% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая высокий уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 100% опрошенных студентов оценили работу кураторов как высокоудовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

Отношения между студентами, преподавателями, кураторами и администрацией оцениваются как доброжелательные или скорее доброжелательные, что говорит о благоприятной морально-психологической атмосфере в университете.

Университет успешно организует учебный процесс, что отражается в высокой степени удовлетворенности студентов расписанием занятий, самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

Кроме того, полная удовлетворенность студентов качеством проведения занятий подчеркивает успешность педагогической работы и предполагает сохранение данного высокого уровня в будущем.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).