

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
по образовательной программе
7М07203 Горное дело

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 78 респондентов, что составило 70,3% от общего количества магистрантов.

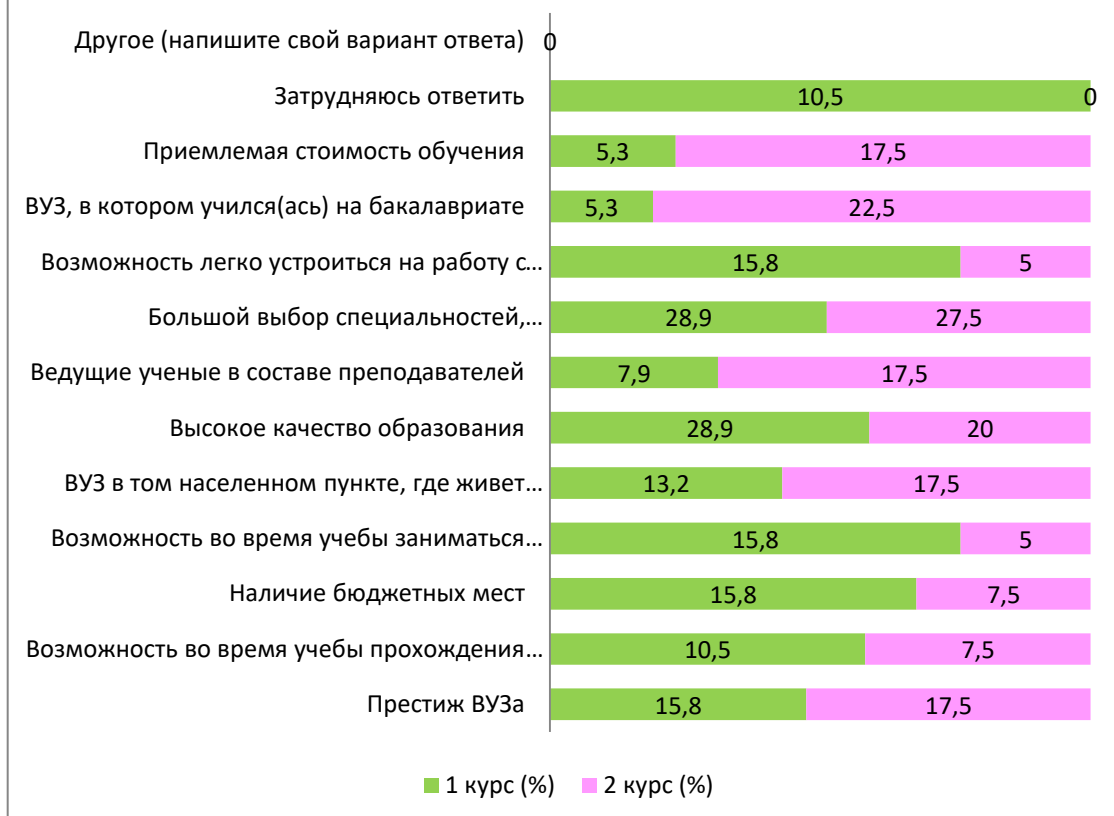
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	15,8	17,5
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	10,5	7,5
Наличие бюджетных мест	15,8	7,5
Возможность во время учебы заниматься наукой	15,8	5
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	13,2	17,5
Высокое качество образования	28,9	20
Ведущие ученые в составе преподавателей	7,9	17,5
Большой выбор специальностей, направлений образования	28,9	27,5
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	15,8	5
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	5,3	22,5
Приемлемая стоимость обучения	5,3	17,5
Затрудняюсь ответить	10,5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

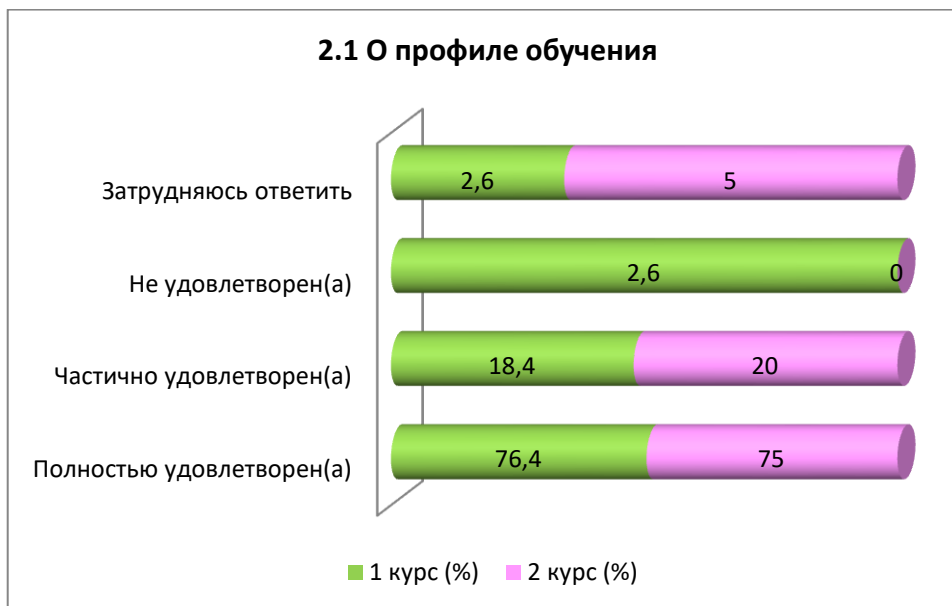
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

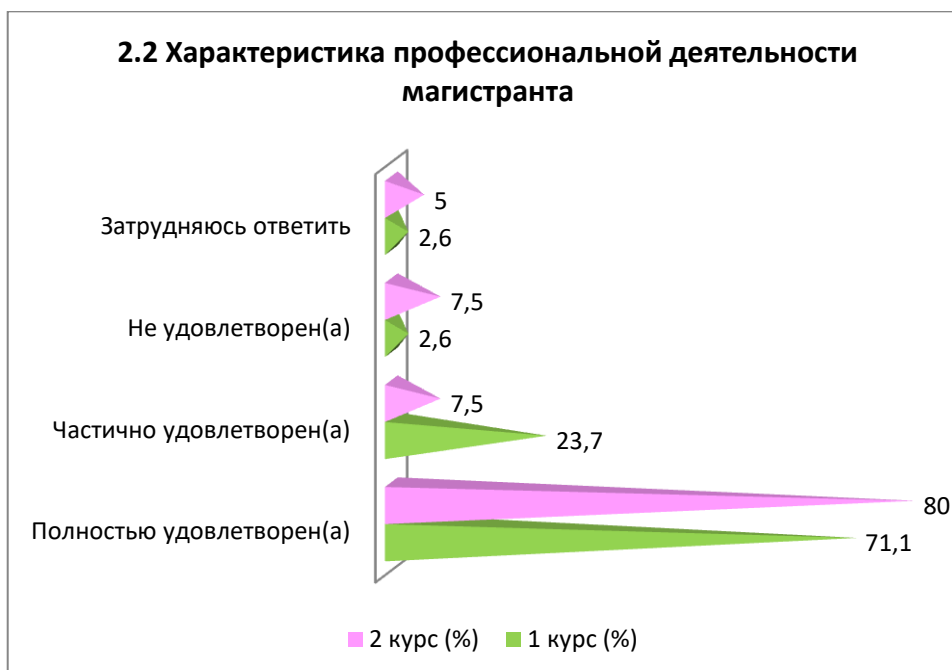
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	76,4	75
Частично удовлетворен(а)	18,4	20
Не удовлетворен(а)	2,6	-
Затрудняюсь ответить	2,6	5

2.1 О профиле обучения



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

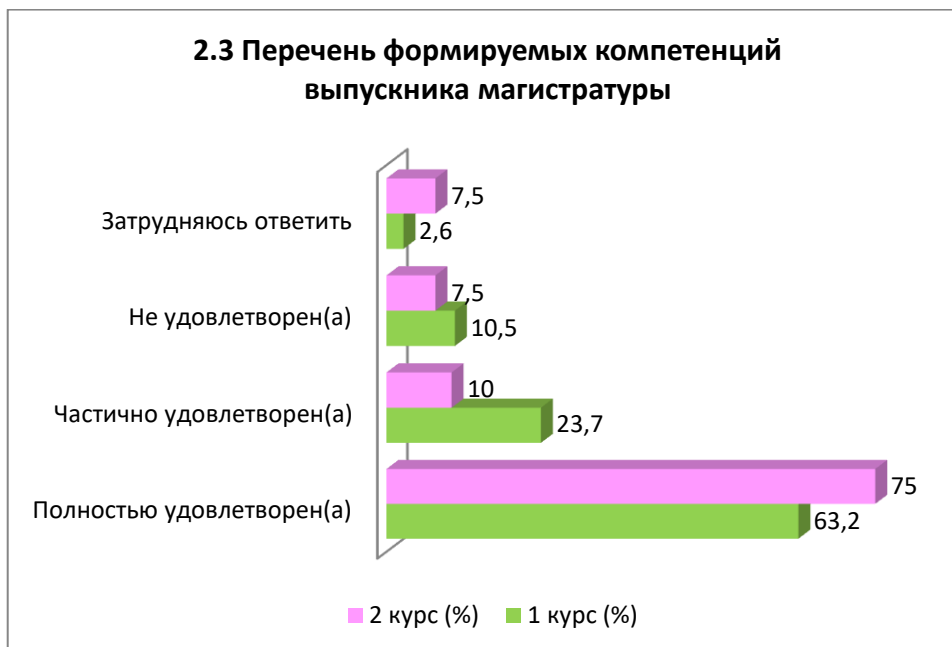
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	71,1	80
Частично удовлетворен(а)	23,7	7,5
Не удовлетворен(а)	2,6	7,5
Затрудняюсь ответить	2,6	5



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

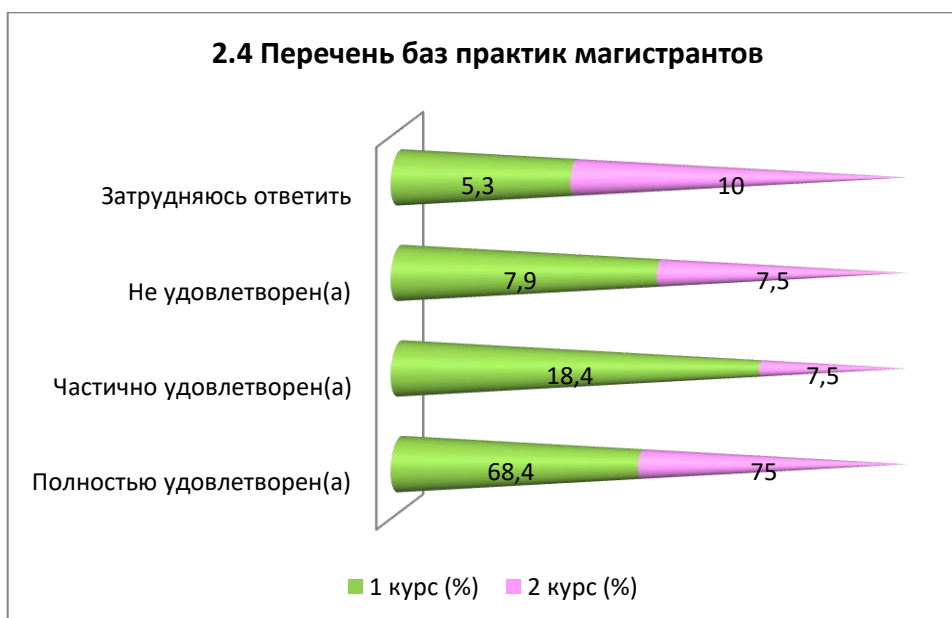
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63,2	75
Частично удовлетворен(а)	23,7	10
Не удовлетворен(а)	10,5	7,5
Затрудняюсь ответить	2,6	7,5

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



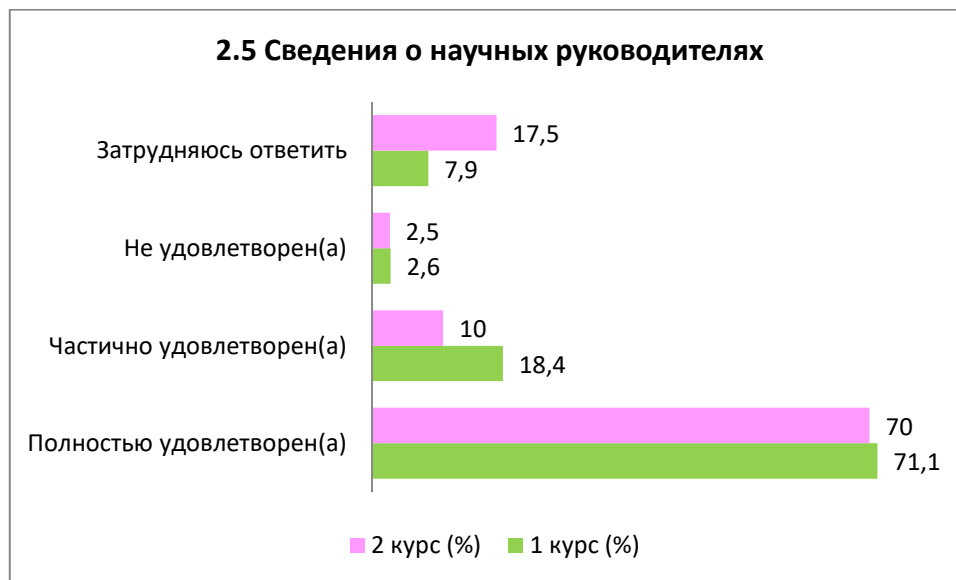
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	68,4	75
Частично удовлетворен(а)	18,4	7,5
Не удовлетворен(а)	7,9	7,5
Затрудняюсь ответить	5,3	10



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	71,1	70
Частично удовлетворен(а)	18,4	10
Не удовлетворен(а)	2,6	2,5
Затрудняюсь ответить	7,9	17,5



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Качественный образование
- Окей
- Никакой
- Да
- Нету
- Отлично

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки*:

- Ок
- Не знаю
- Не могу.

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

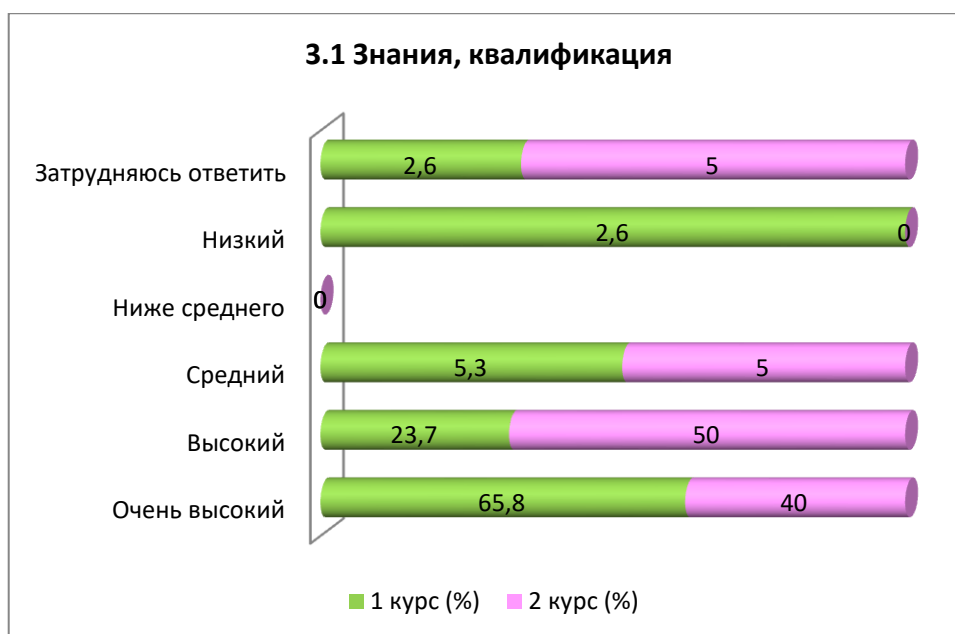
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	65,8	40

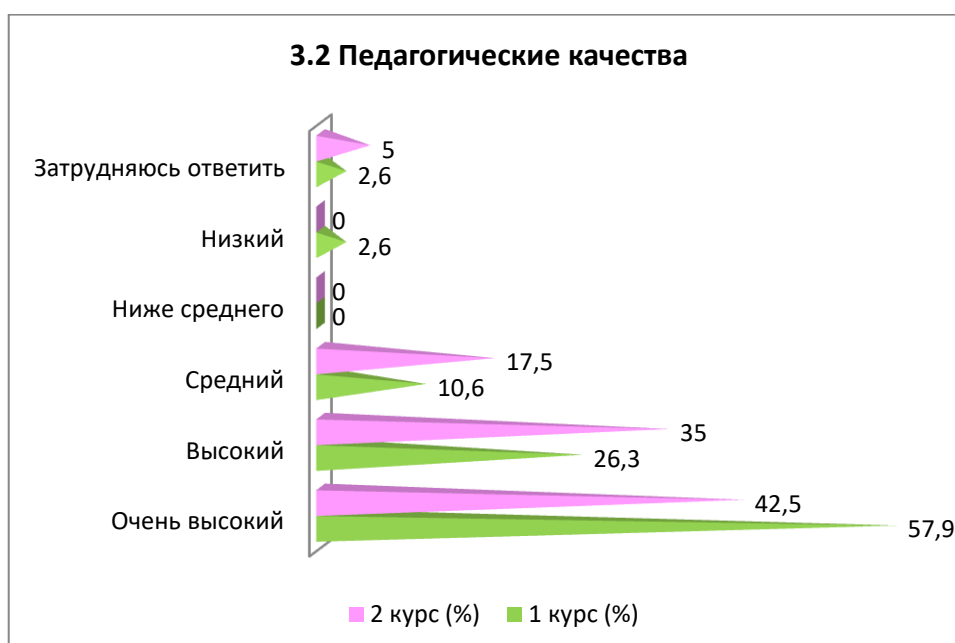
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Высокий	23,7	50
Средний	5,3	5
Ниже среднего	-	-
Низкий	2,6	-
Затрудняюсь ответить	2,6	5



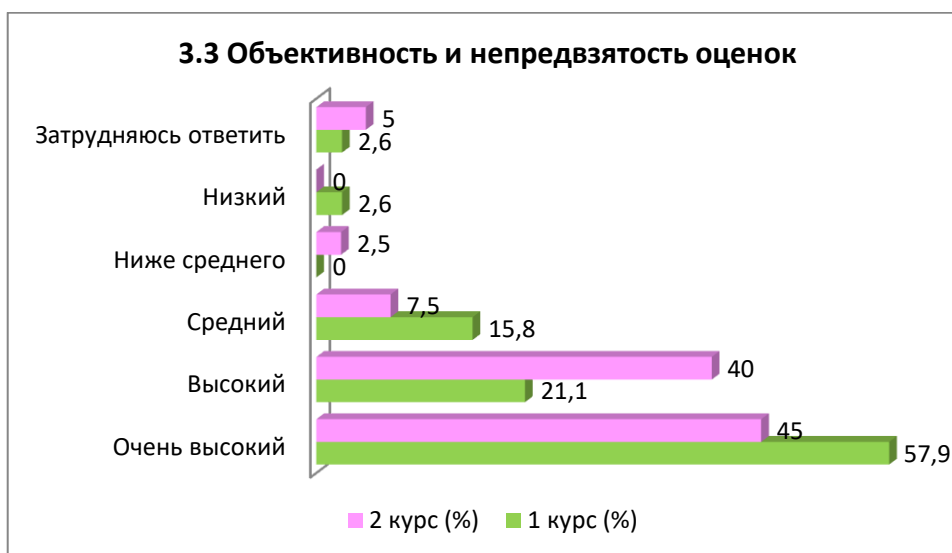
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	57,9	42,5
Высокий	26,3	35
Средний	10,6	17,5
Ниже среднего	-	-
Низкий	2,6	-
Затрудняюсь ответить	2,6	5



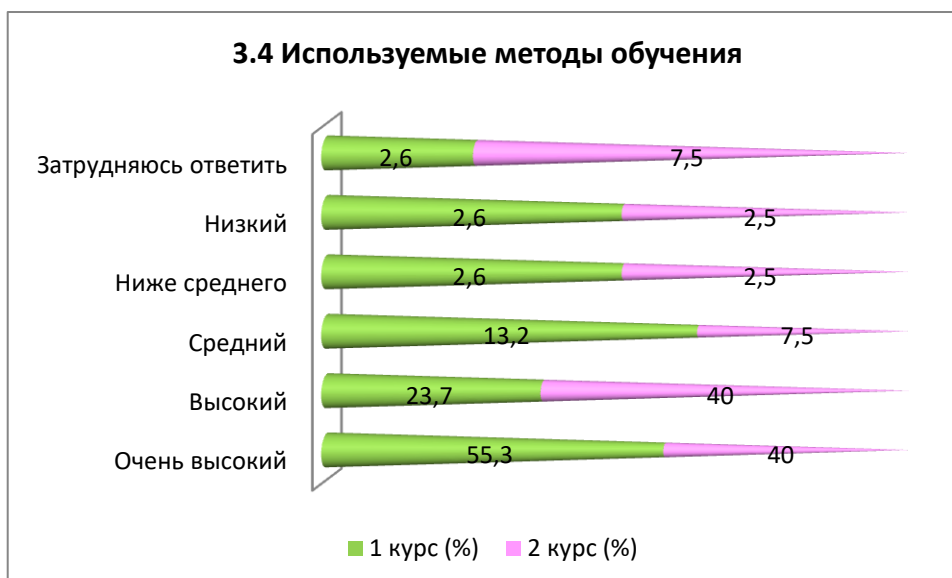
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	57,9	45
Высокий	21,1	40
Средний	15,8	7,5
Ниже среднего	-	2,5
Низкий	2,6	-
Затрудняюсь ответить	2,6	5



3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	55,3	40
Высокий	23,7	40
Средний	13,2	7,5
Ниже среднего	2,6	2,5
Низкий	2,6	2,5
Затрудняюсь ответить	2,6	7,5



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

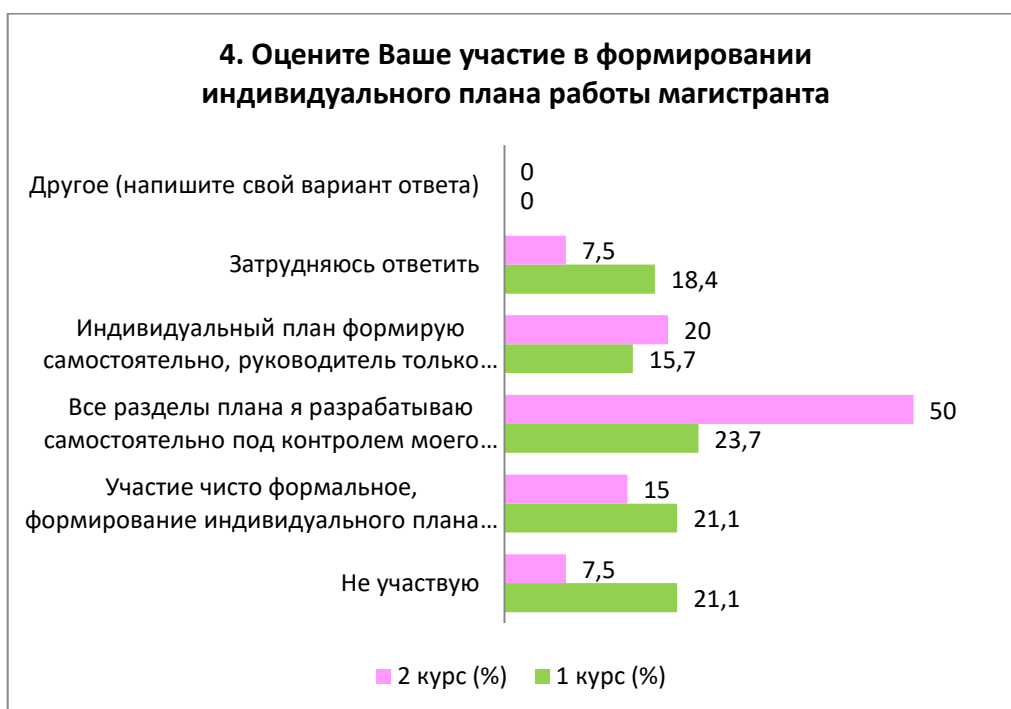
- Окей
- Нечего
- Хорошее.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава*:

- Океййй
- Не знаю
- Нормальные.

4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	21,1	7,5
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	21,1	15
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	23,7	50
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	15,7	20
Затрудняюсь ответить	18,4	7,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



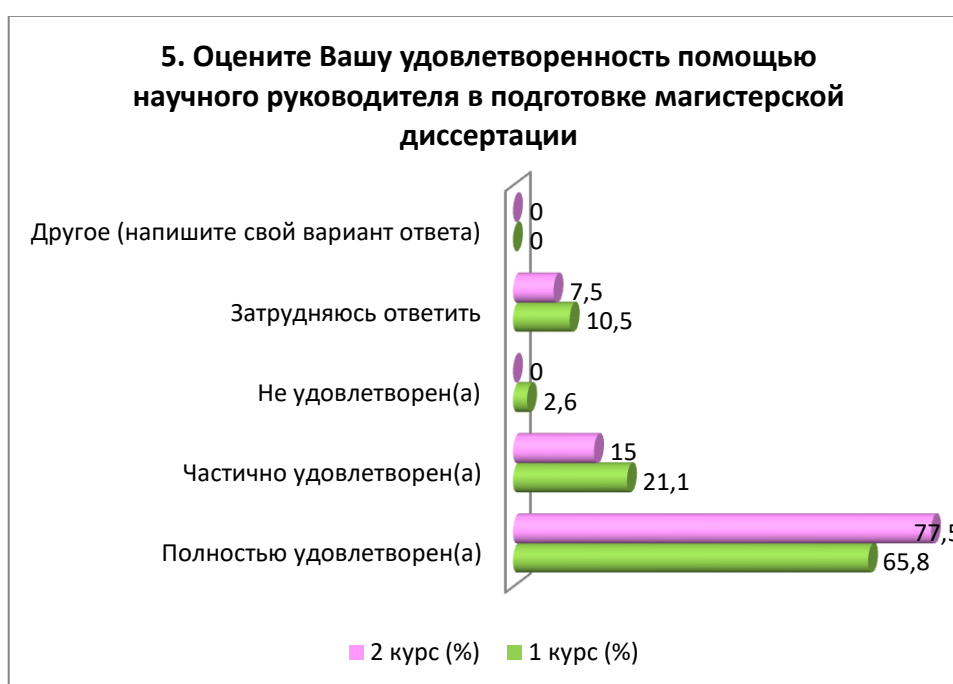
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Если вы ответили «**Не участвую**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Окей
- Да
- когда закончу 4курс собираюсь в магистратуру.

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	65,8	77,5
Частично удовлетворен(а)	21,1	15
Не удовлетворен(а)	2,6	-
Затрудняюсь ответить	10,5	7,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «**Не удовлетворен(а)**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Окей
- Да.

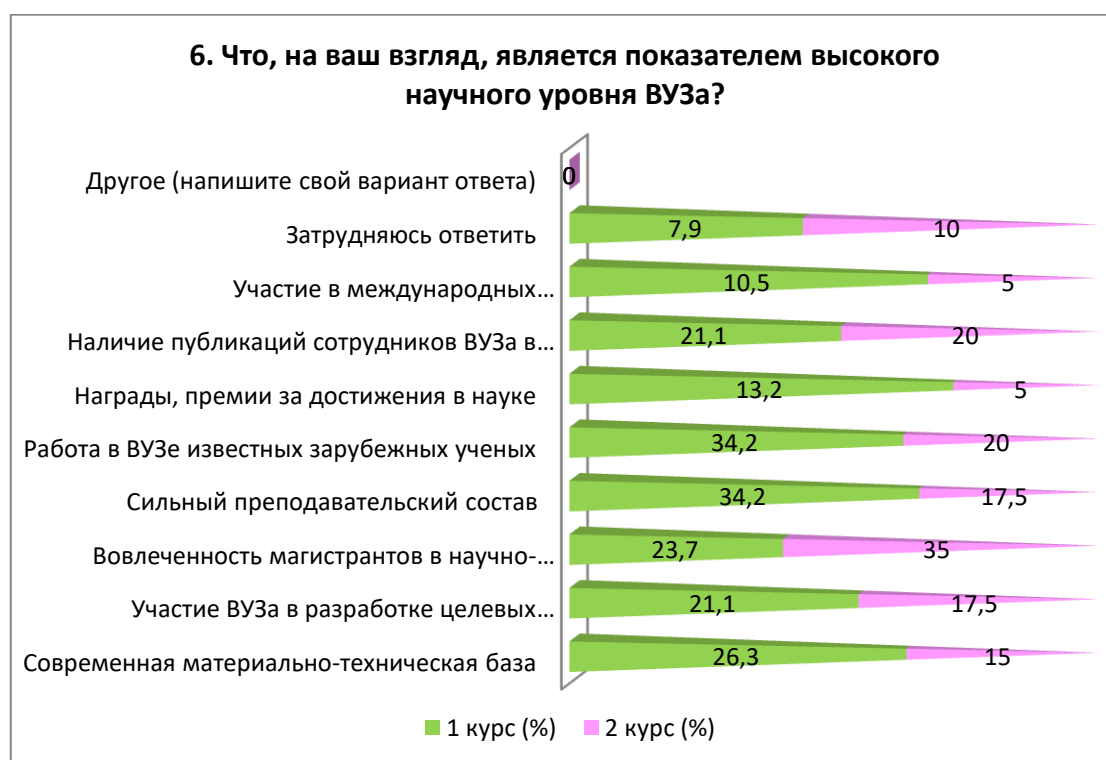
6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	26,3	15
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	21,1	17,5

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	23,7	35
Сильный преподавательский состав	34,2	17,5
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	34,2	20
Награды, премии за достижения в науке	13,2	5
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	21,1	20
Участие в международных исследовательских проектах	10,5	5
Затрудняюсь ответить	7,9	10
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

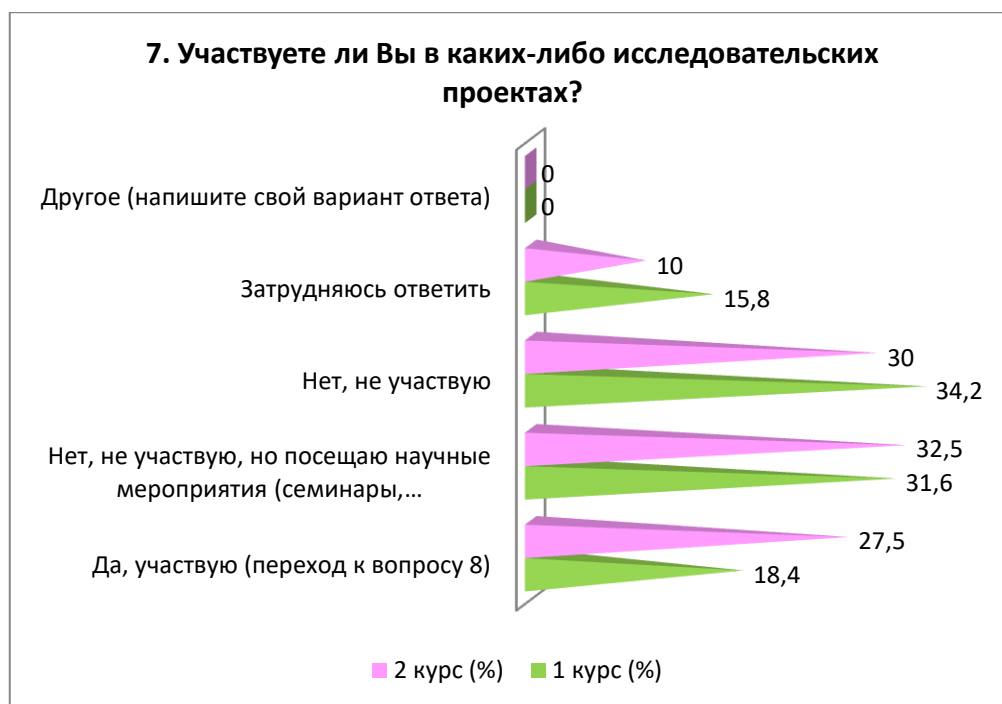
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	18,4	27,5
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	31,6	32,5
Нет, не участвую	34,2	30
Затрудняюсь ответить	15,8	10
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Если вы ответили «Нет, не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- не интересно

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Окей
- Не знаю
- Мне это не интересно
- Да
- В будущем собираюсь.



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	18,4	5
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	10,5	20
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	13,2	5
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	7,9	7,5
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	5,3	5
Затрудняюсь ответить	26,3	12,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	2,6	-

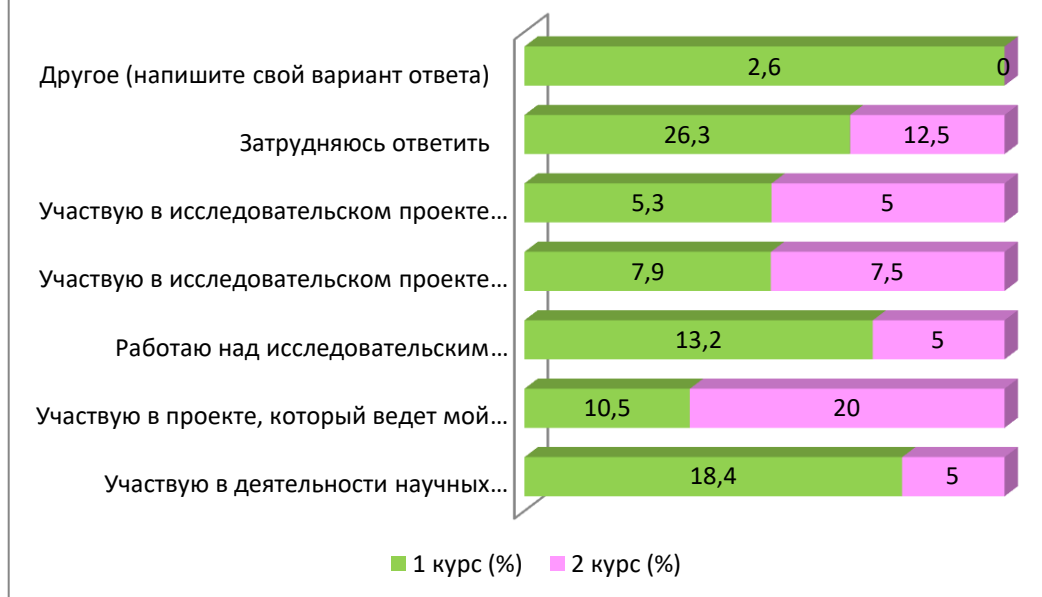
Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Я не участвую.

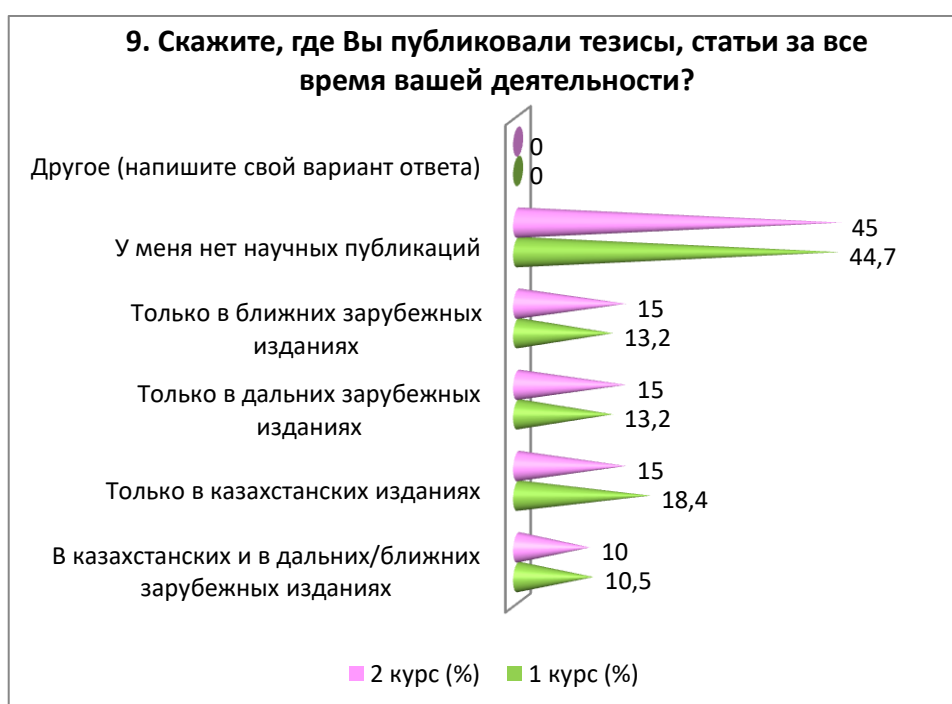
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	10,5	10
Только в казахстанских изданиях	18,4	15
Только в дальних зарубежных изданиях	13,2	15
Только в ближних зарубежных изданиях	13,2	15
У меня нет научных публикаций	44,7	45
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

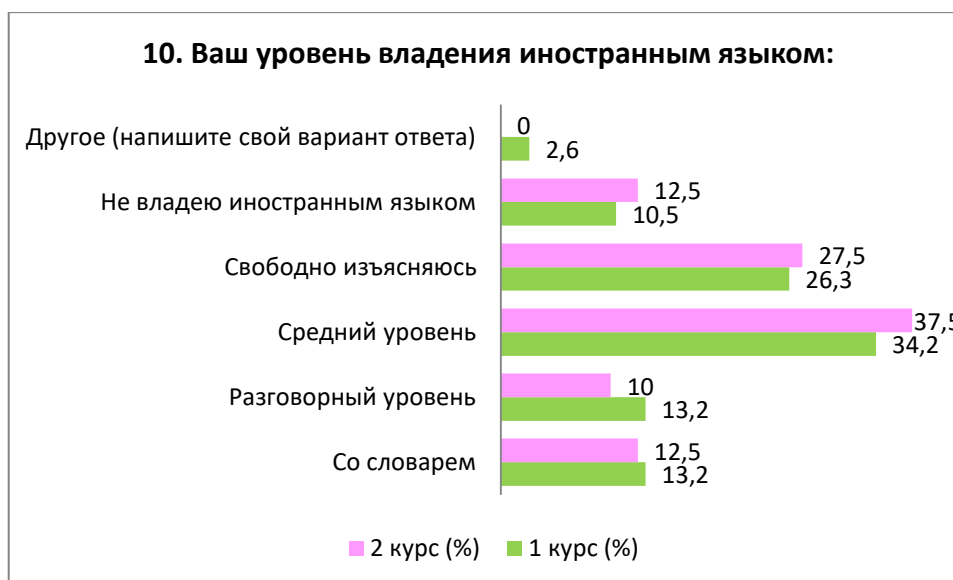


Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- не знаю
- Окей
- Мне это не интересно
- Помотц что не участвовал.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	13,2	12,5
Разговорный уровень	13,2	10
Средний уровень	34,2	37,5
Свободно изъясняюсь	26,3	27,5
Не владею иностранным языком	10,5	12,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	2,6	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Чуть выше начального.

Если вы ответили «Не владею иностранным языком» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Окей.

11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

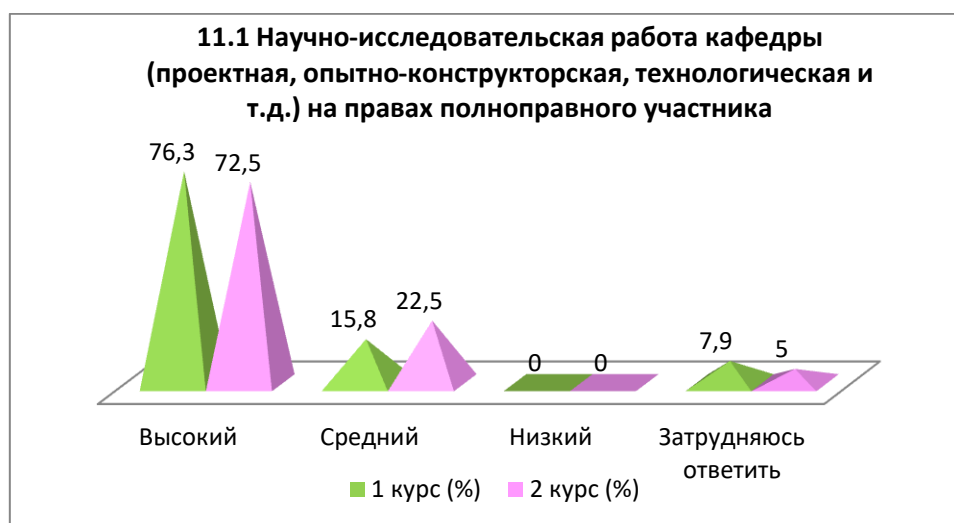
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

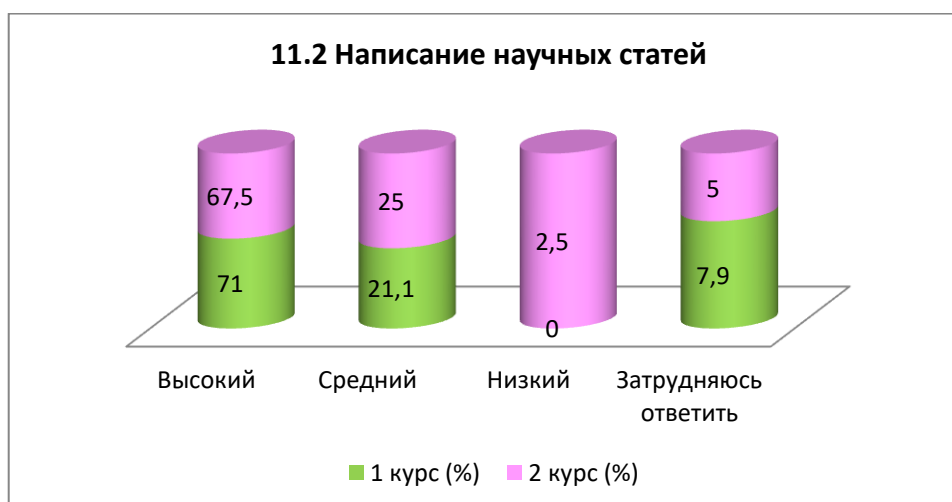
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	76,3	72,5
Средний	15,8	22,5
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	7,9	5



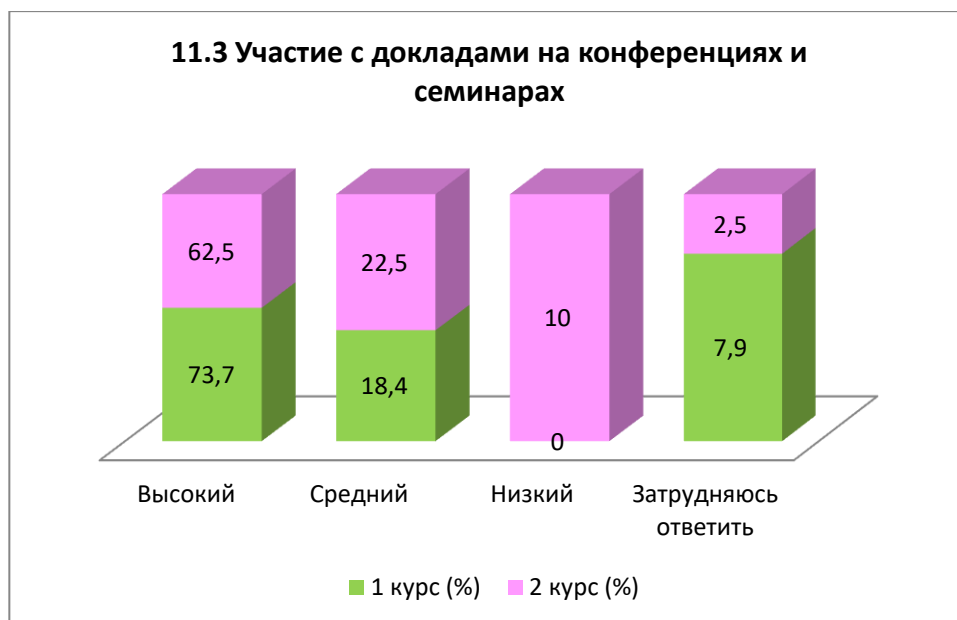
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	71	67,5
Средний	21,1	25
Низкий	-	2,5
Затрудняюсь ответить	7,9	5



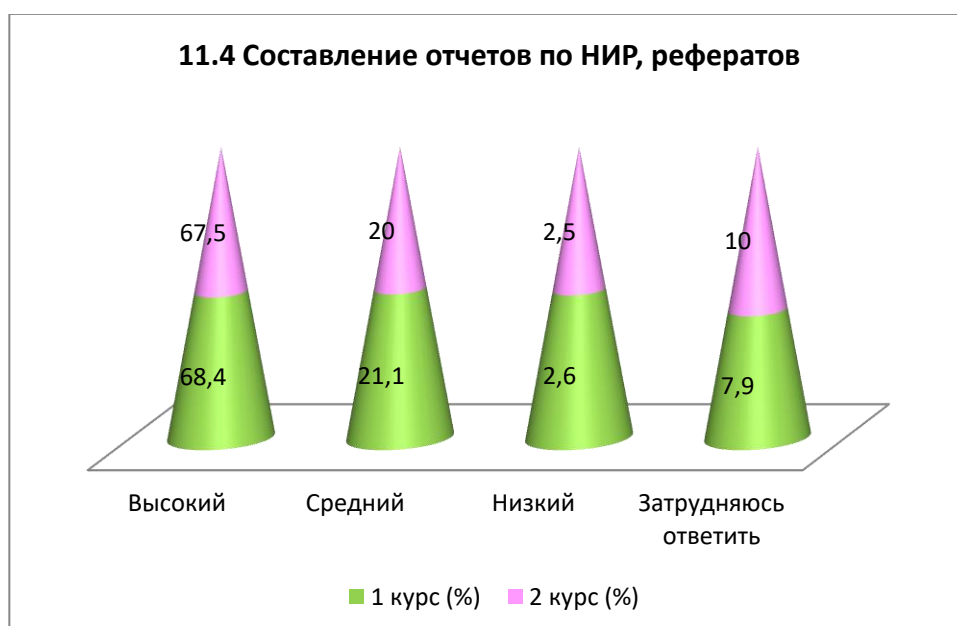
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	73,7	62,5
Средний	18,4	22,5
Низкий	-	10
Затрудняюсь ответить	7,9	2,5



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	68,4	67,5
Средний	21,1	20
Низкий	2,6	2,5
Затрудняюсь ответить	7,9	10



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

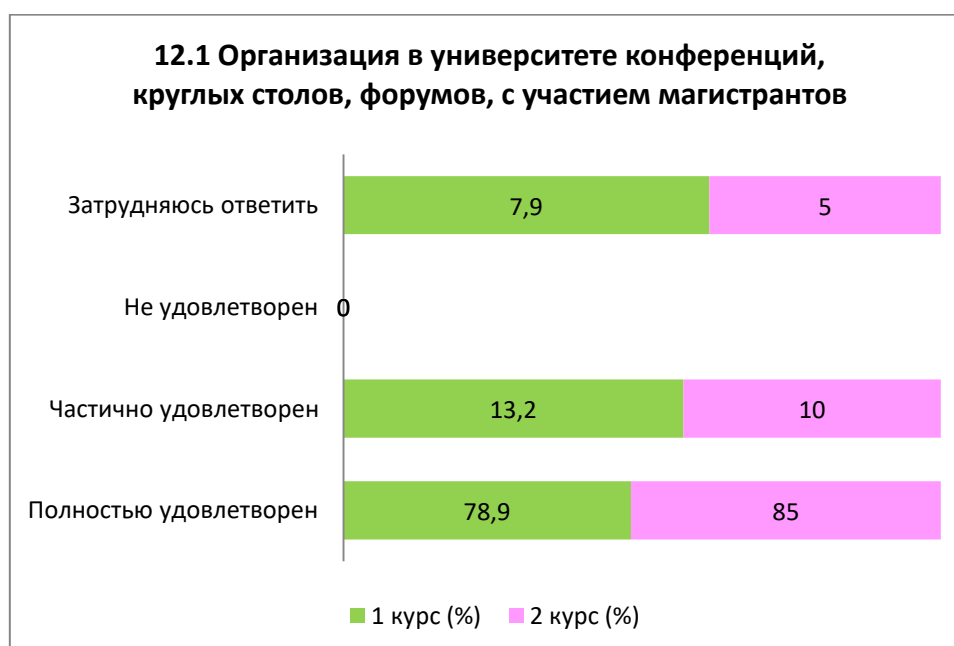
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	78,9	85
Частично удовлетворен	13,2	10
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	7,9	5



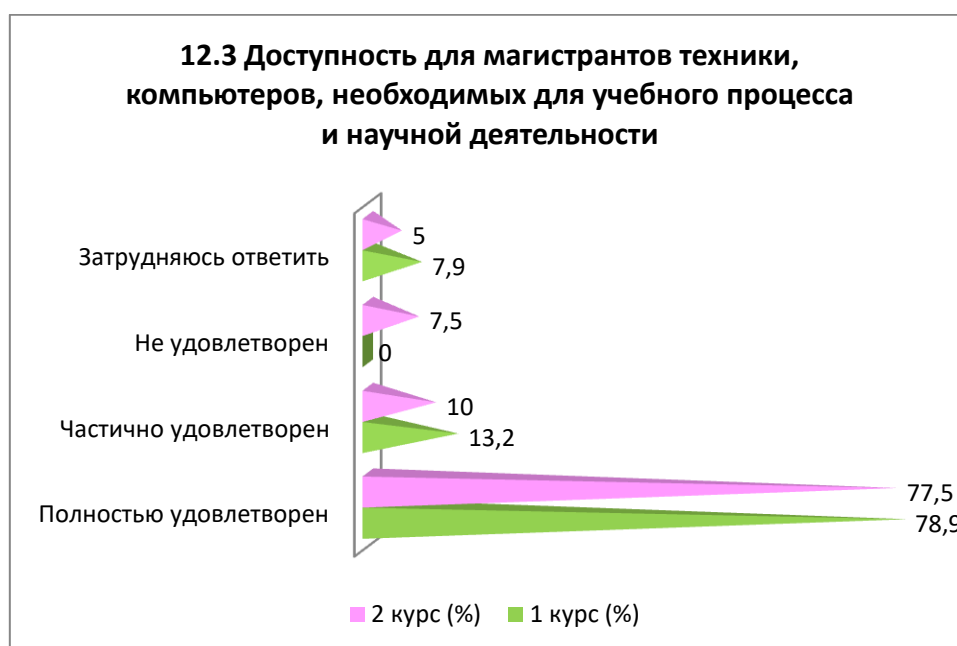
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	76,3	72,5
Частично удовлетворен	15,8	22,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	7,9	5



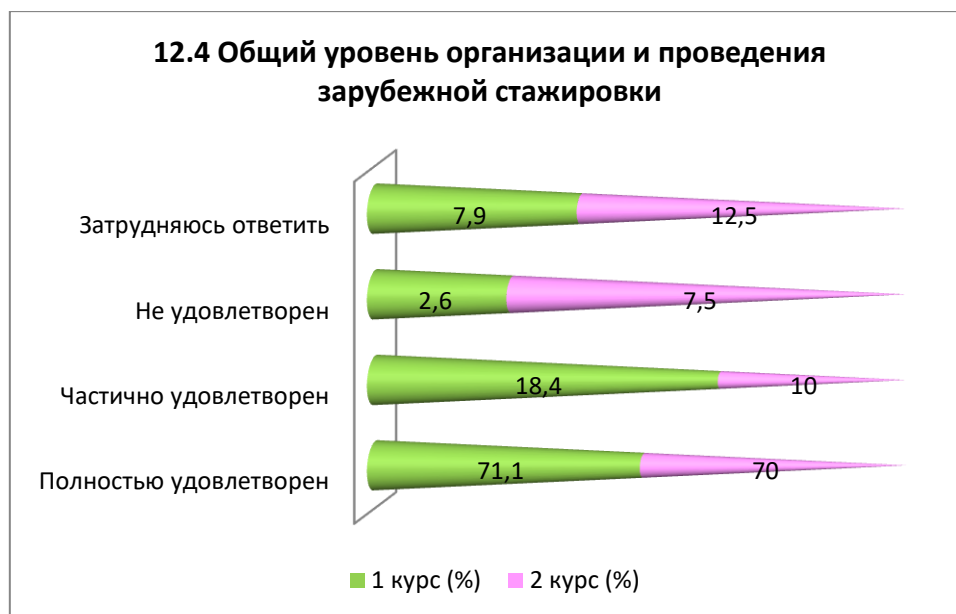
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	78,9	77,5
Частично удовлетворен	13,2	10
Не удовлетворен	-	7,5
Затрудняюсь ответить	7,9	5



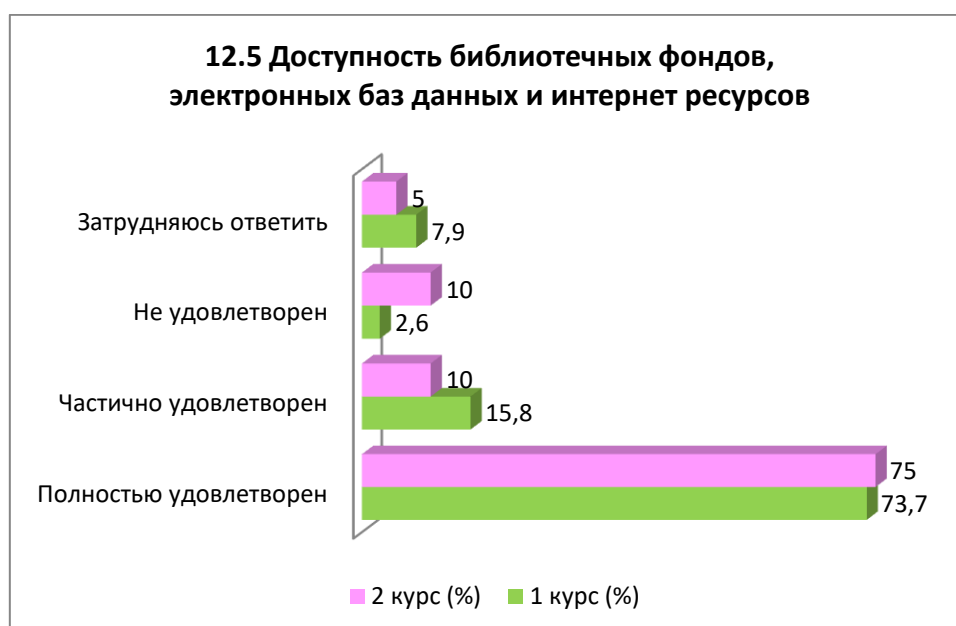
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	71,1	70
Частично удовлетворен	18,4	10
Не удовлетворен	2,6	7,5
Затрудняюсь ответить	7,9	12,5



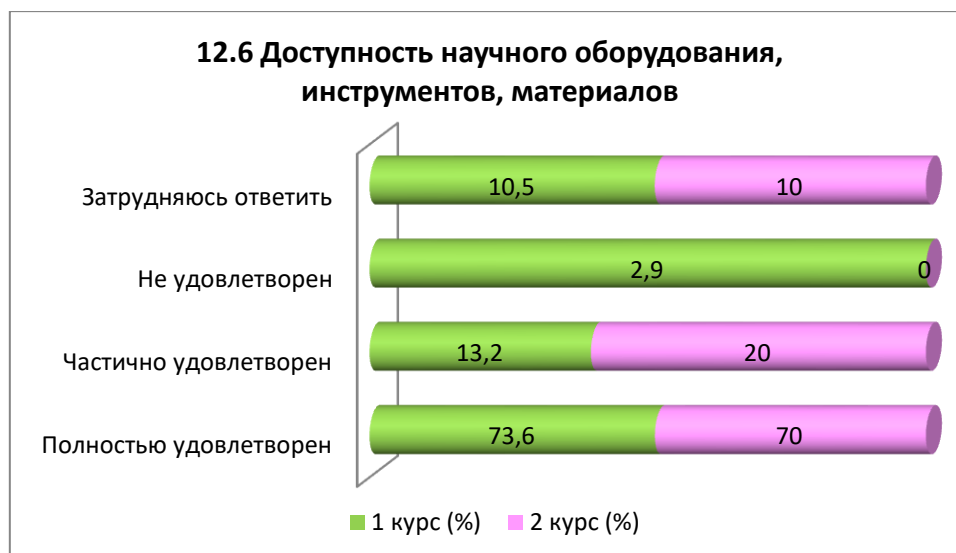
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	73,7	75
Частично удовлетворен	15,8	10
Не удовлетворен	2,6	10
Затрудняюсь ответить	7,9	5



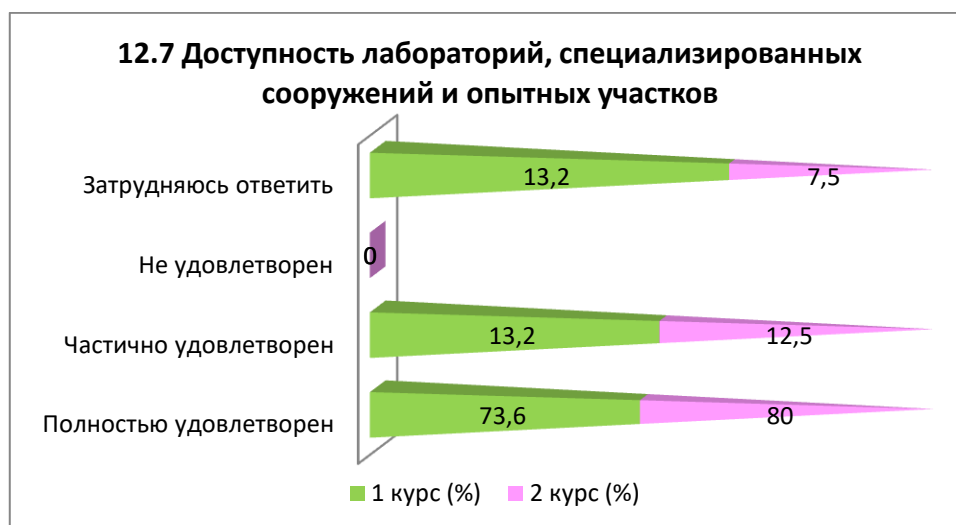
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	73,6	70
Частично удовлетворен	13,2	20
Не удовлетворен	2,9	-
Затрудняюсь ответить	10,5	10



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	73,6	80
Частично удовлетворен	13,2	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	13,2	7,5



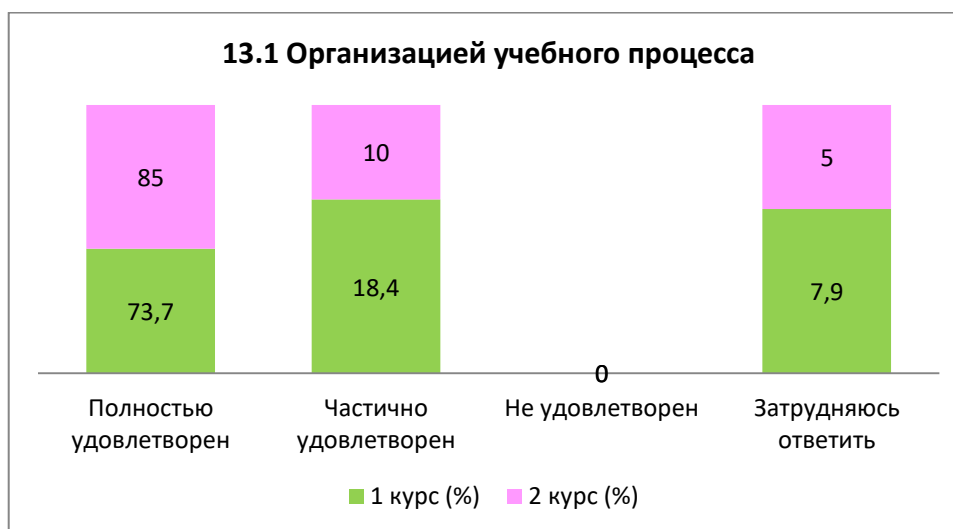
13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса

13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

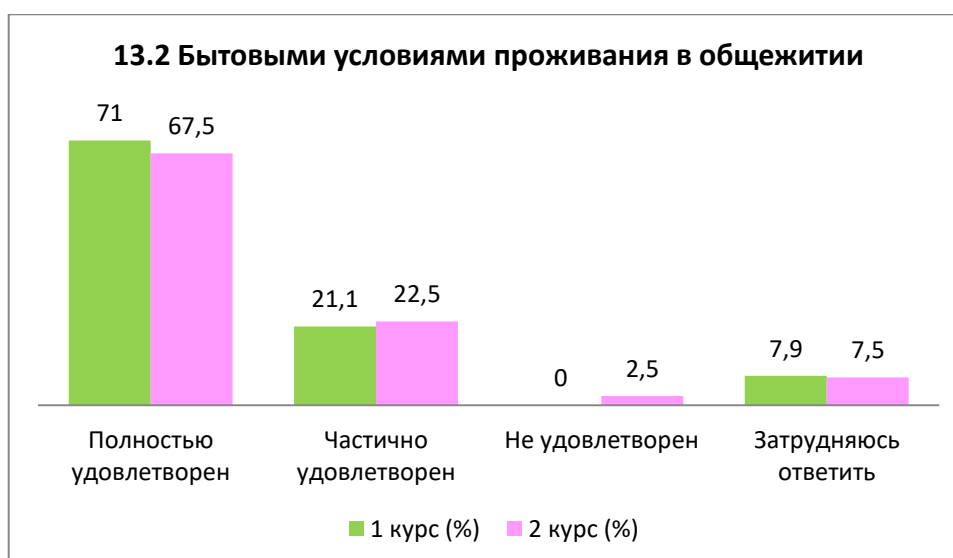
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	73,7	85
Частично удовлетворен	18,4	10
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	7,9	5



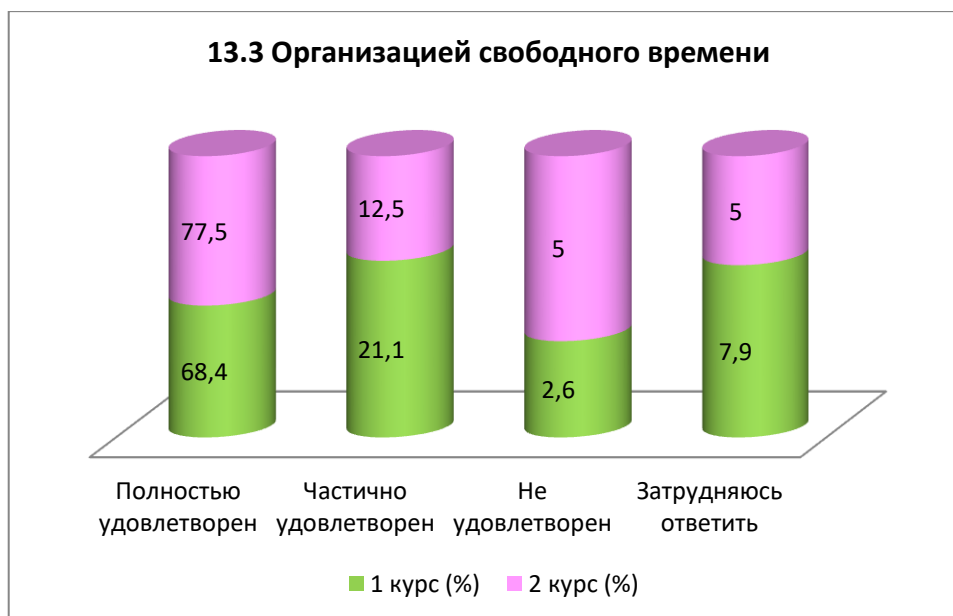
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	71	67,5
Частично удовлетворен	21,1	22,5
Не удовлетворен	-	2,5
Затрудняюсь ответить	7,9	7,5



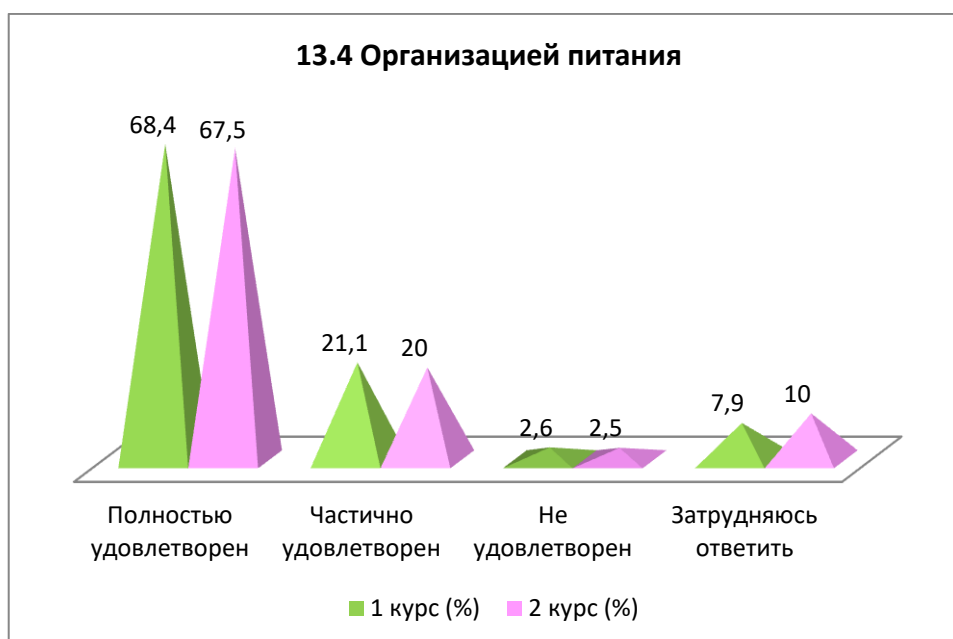
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	68,4	77,5
Частично удовлетворен	21,1	12,5
Не удовлетворен	2,6	5
Затрудняюсь ответить	7,9	5



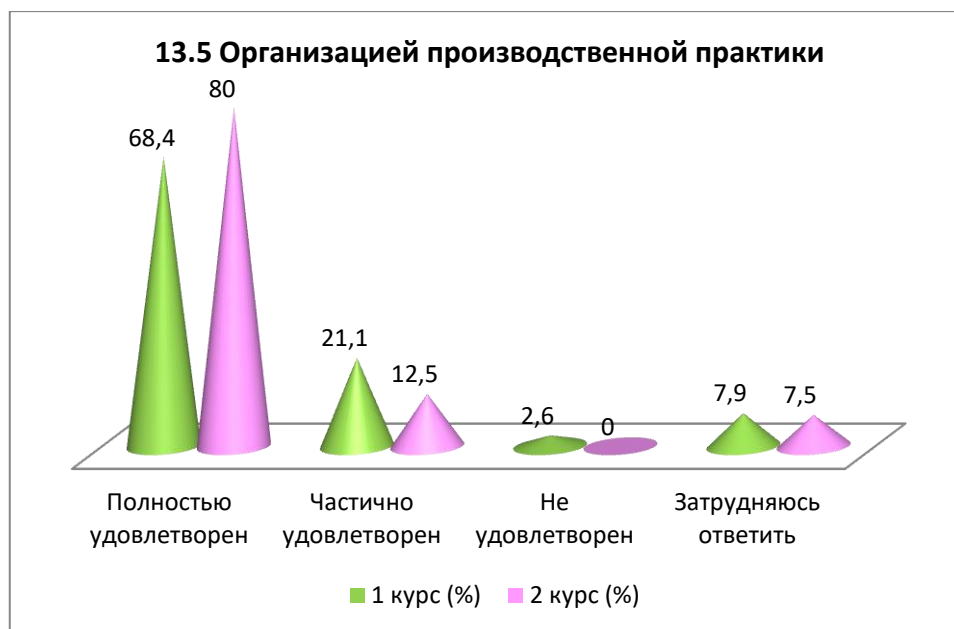
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	68,4	67,5
Частично удовлетворен	21,1	20
Не удовлетворен	2,6	2,5
Затрудняюсь ответить	7,9	10



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	68,4	80
Частично удовлетворен	21,1	12,5
Не удовлетворен	2,6	-
Затрудняюсь ответить	7,9	7,5



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите):

- Оке.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Окей

- Нечего.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- большой выбор специальностей учитывали 28,2% магистрантов;
- высокое качество образования в университете оценили как решающий фактор 24,5% магистрантов;
- престиж ВУЗа был важен для 16,7% магистрантов. Кроме того, стоит учесть, что близость к месту жительства семьи, продолжение обучения в прежнем ВУЗе и наличие бюджетных мест также оказывают влияние на решение о поступлении в магистратуру ВУЗа.

2. Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов составляет 88,3%. Это высокий уровень удовлетворенности, который свидетельствует о том, что большинство магистрантов считают информацию по своему направлению подготовки доступной и удовлетворительной. Хорошая доступность информации помогает магистрантам более эффективно планировать свою учебную деятельность, ориентироваться в учебном процессе и успешно осваивать учебный материал.

3. Оценка преподавательского состава: более 83% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:

- 36,8% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;
- 17,9% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;
- 18,1% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;
- 14,3% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;
- 12,9% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации: 89,7% магистрантов удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (29,4%) указывает на активную научную деятельность магистрантов;
- работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (27,1%) способствует обмену опытом, развитию научных связей и привлечению международных проектов;
- сильный преподавательский состав (25,9%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;
- современная материально-техническая база (20,7%) оказывает значительное влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов.

7. *Участие магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета:* 67,9% магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что больше половины магистрантов вовлечены в научную деятельность, которая способствует их академическому и профессиональному развитию.

8. *Публикация научных работ:* за все время своей деятельности 55,1% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на среднюю степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

9. *Уровень владения иностранным языком:* большинство магистрантов (88,5%) имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении. Тем не менее, есть и те, кто не владеет иностранным языком вообще, что может создавать определенные трудности в обучении и общении. Усилия по совершенствованию знаний иностранного языка могут быть полезны как в академической, так и в профессиональной деятельности магистрантов.

10. *Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:* 92,6% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 91,1% — условиями проживания в общежитии, 91% — производственной практики, 88,7% — организацией свободного времени, и 88,5% — организацией питания. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта магистрантов.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.