

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**

**Кафедра:** «Разработка месторождений полезных ископаемых»

**Специальность:** 6В07202 Горное дело

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

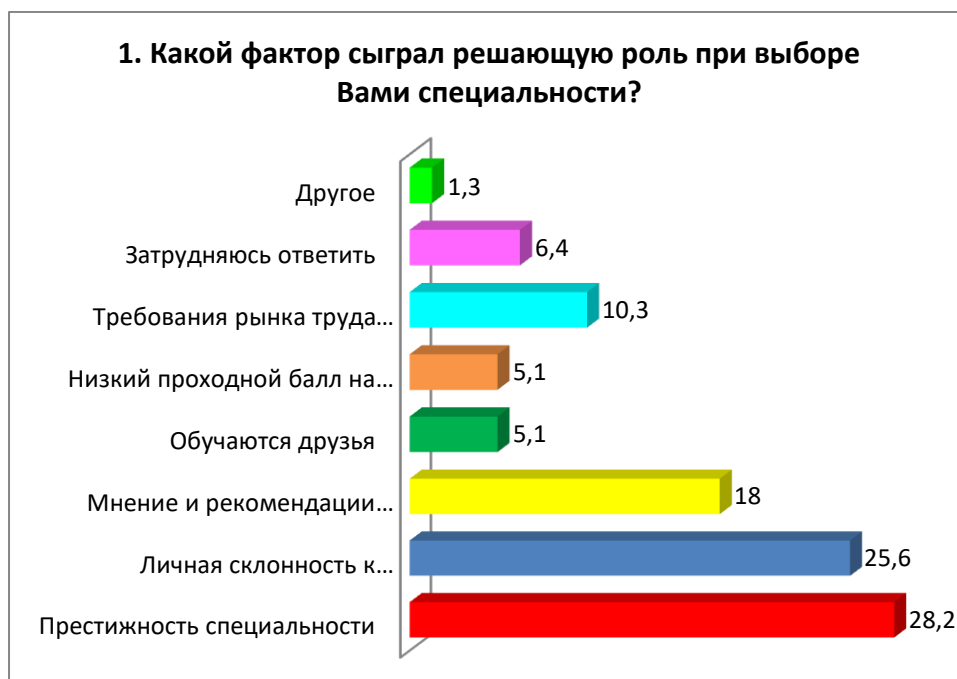
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07202 Горное дело в анкетировании приняли участие 78 респондента, что составило 72,2% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	28,2
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	25,6
Мнение и рекомендации родителей/родственников	18
Обучаются друзья	5,1
Низкий проходной балл на специальность	5,1
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	10,3
Затрудняюсь ответить	6,4
Другое	1,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
 - Зарплата.

## 2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	19,2
Родственники, знакомые	56,4
Школьные учителя	7,7
Рекламные буклеты	2,6
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	6,4
Социальные сети	5,1
Другое	2,6

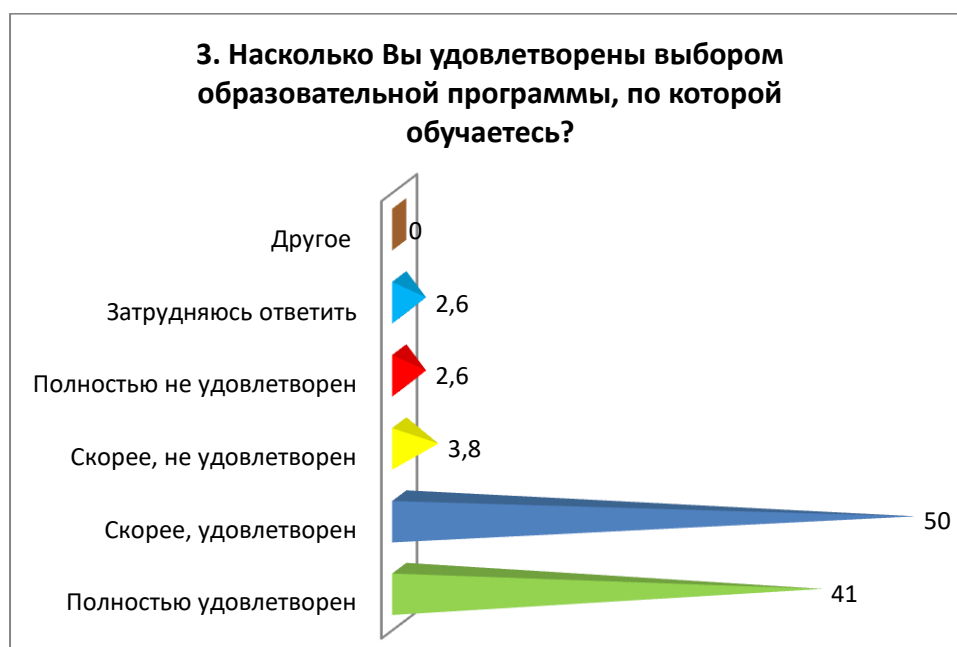


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
 - Случайно узнал  
 - Сам узнал.

## 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

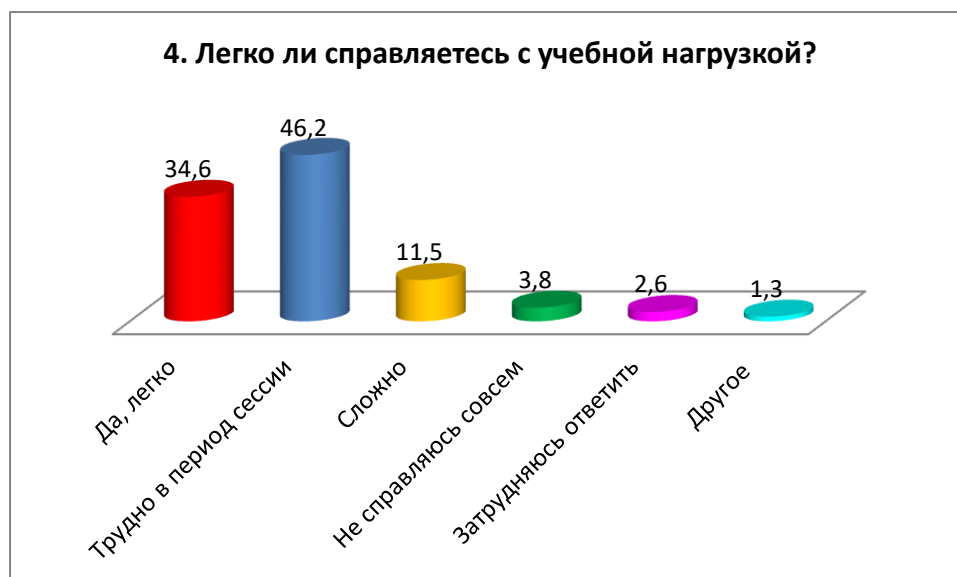
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	41
Скорее, удовлетворен	50
Скорее, не удовлетворен	3,8
Полностью не удовлетворен	2,6
Затрудняюсь ответить	2,6
Другое	-

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



#### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	34,6
Трудно в период сессии	46,2
Сложно	11,5
Не справляюсь совсем	3,8
Затрудняюсь ответить	2,6
Другое	1,3

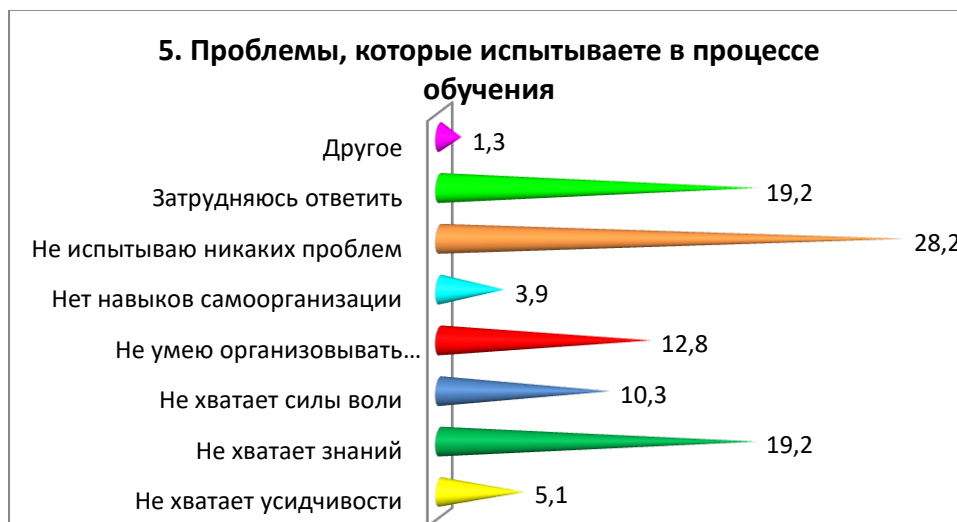


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
 - В принципе не сложно.

#### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	5,1

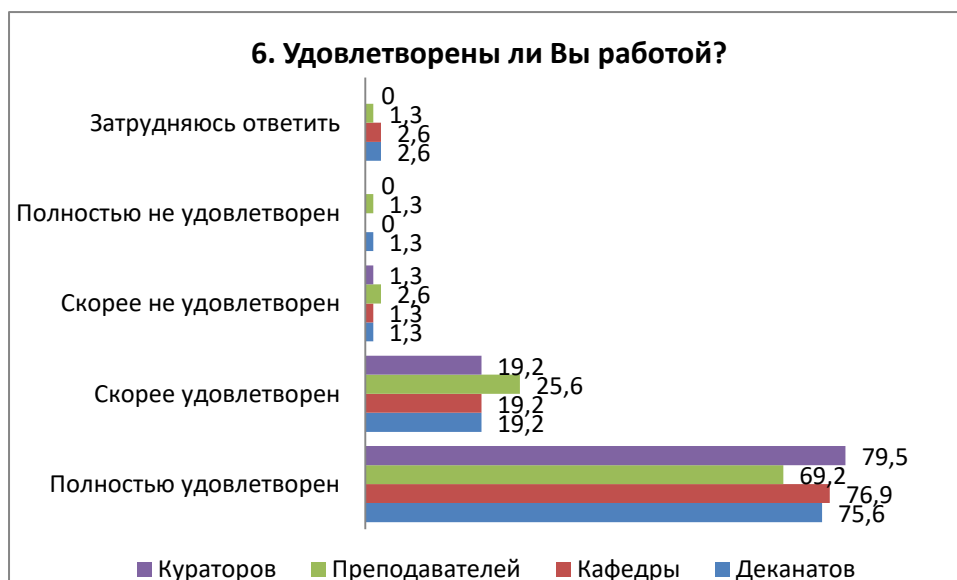
Не хватает знаний	19,2
Не хватает силы воли	10,3
Не умею организовывать собственное время	12,8
Нет навыков самоорганизации	3,9
Не испытываю никаких проблем	28,2
Затрудняюсь ответить	19,2
Другое	1,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\* :  
 - Дорого, проездных нет для межгорода.

## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	75,6	19,2	1,3	1,3	2,6
Кафедры	76,9	19,2	1,3	-	2,6
Преподавателей	69,2	25,6	2,6	1,3	1,3
Кураторов	79,5	19,2	1,3	-	-



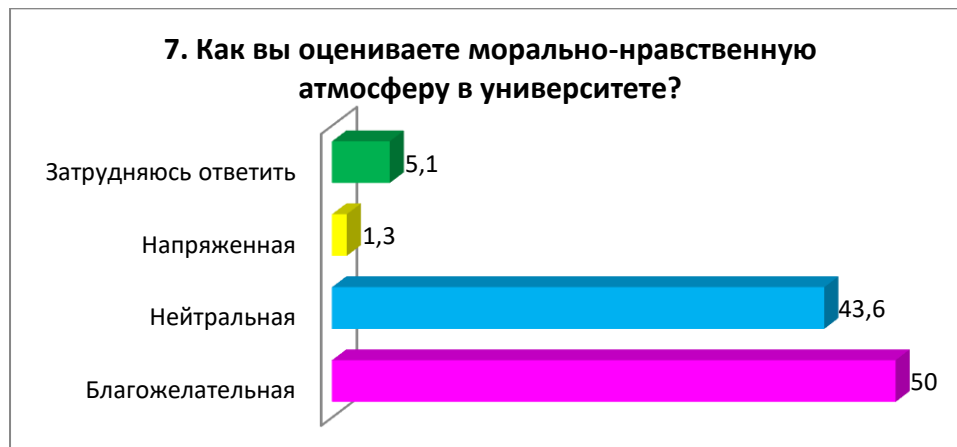
\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Ешнәрсе айта алмайм.
- Не ответил так
- Скорее
- нет
- удовлетворен
- 👍📄
- Более быть внимательным к каждому студенту без выделений некоторых
- Все устраивает
- Не хочу ответить
- не ответил
- Удовлетворен
- Всё нормально.

### 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	50
Нейтральная	43,6
Напряженная	1,3
Затрудняюсь ответить	5,1
Другое	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

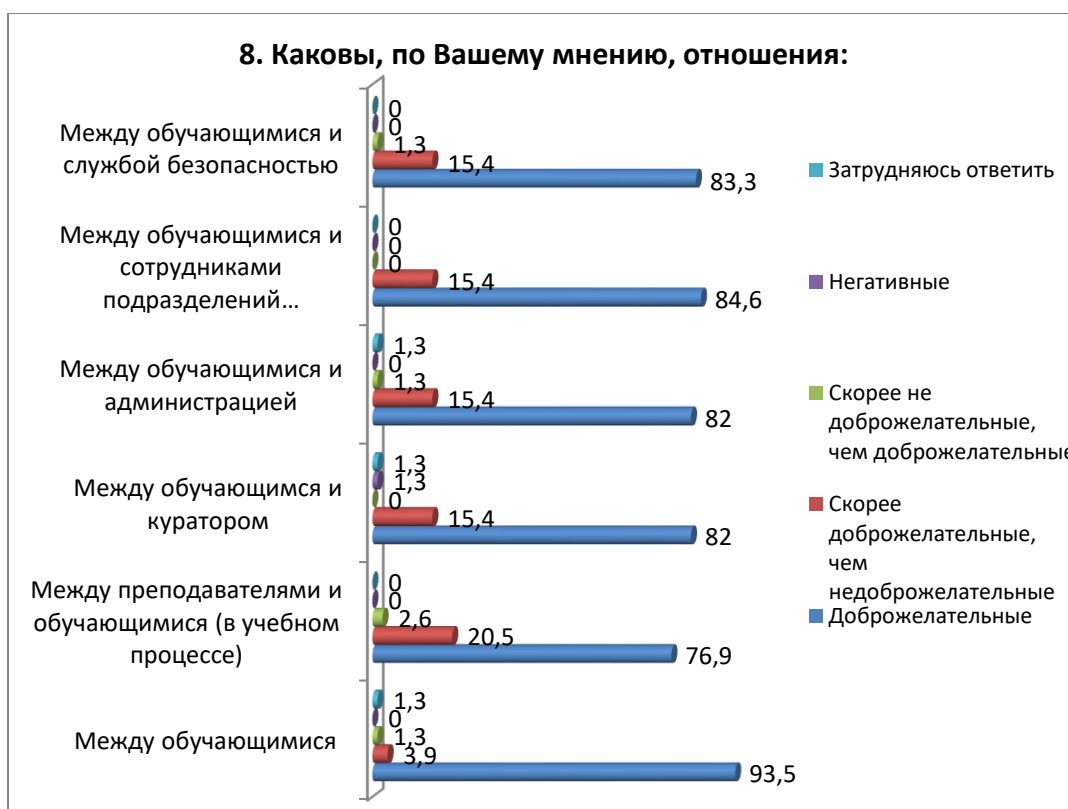
- Нейтральное
- Нет
- Не ответил так
- Не знаю
- Нет
- 👍📄
- Все хорошо
- не ответил
- Бәрі ұнайды жақсы

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Нет.

### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:



Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	93,5	3,9	1,3	-	1,3
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	76,9	20,5	2,6	-	-
Между обучающимися и куратором	82	15,4	-	1,3	1,3
Между обучающимися и администрацией	82	15,4	1,3	-	1,3
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	84,6	15,4	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасности	83,3	15,4	1,3	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не ответил так

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



- Хорошо
- Нет
-  
- Все устраивает
- Не хочу ответить
- Не ответил
- Всё устраивает.

## 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	88,4	10,3	-	1,3
Расписание занятий	80,7	16,7	2,6	-
Организация самостоятельной работы	83,3	15,4	1,3	-
Удовлетворенность работой библиотеки	87,1	10,3	-	2,6
Условия проживания в общежитии	82	9	-	9
Качество медицинского обслуживания	83,3	10,3	2,6	3,8
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	78,1	18	1,3	2,6



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

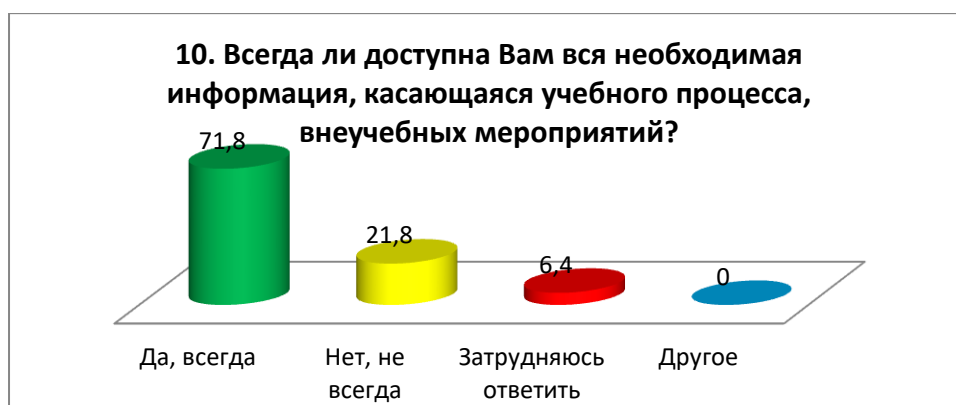
- Все нормально.
- Не ответил так
- Нет
-  

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- понизить цены в столовой
- Отравилась в столовой на 2 этаже 1 корпус
- Все хорошо
- Не ответил
- Всё хорошо.

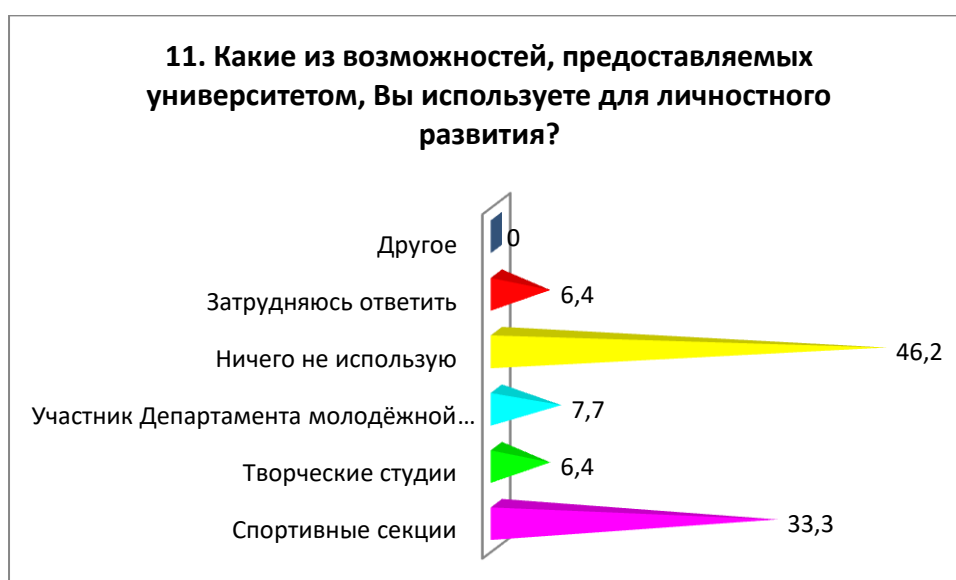
**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	71,8
Нет, не всегда	21,8
Затрудняюсь ответить	6,4
Другое	-



**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	33,3
Творческие студии	6,4
Участник Департамента молодёжной политики	7,7
Ничего не использую	46,2
Затрудняюсь ответить	6,4
Другое	-






## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	78,2	15,4	5,1	-	-	1,3
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	80,8	11,5	6,4	-	-	1,3
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	76,9	14,1	7,7	-	-	1,3
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	74,4	17,9	5,1	1,3	-	1,3
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	78,2	11,5	9	-	-	1,3
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	78,2	11,5	7,7	1,3	-	1,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\* :  
 - Затрудняюсь ответить.


\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Все хорошо
- Нет
- 
- Все отлично 😊.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все нормально.
- Нет
- Нет
- 
- Не ответил
- Удовлетворен.

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- Ешнәрсе айта алмайм.
- Не знаю
- Нет
- никакой думаю
- Вроде не каких, все нормально
- 
- Никакие
- Все отлично думаю 😊
- Хватает ли вам времени на домашнюю работу
- Нет
- Ничего
- Всего достаточно
- Никакин
- Никакие
- Не знаю.

---

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

*1. Факторы выбора специальности:* Престижность специальности оказала наибольшее влияние (28,2%), за ней следует личная склонность к определенному виду деятельности и оценка собственных способностей (25,6%). Мнение родителей/родственников, низкий проходной балл и требования рынка труда также влияют на выбор, но в меньшей степени. Для некоторых (6,4%) студентов главный фактор выбора специальности остается неопределенным, в то время как другие упомянули зарплату как один из важных факторов.

*2. Источники информации о вузе:* большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых (56,4%), а также через официальный сайт университета (19,2%). Другие источники включали рекламные буклеты, представителей вуза, социальные сети и школьных учителей. Отдельные студенты также указали индивидуальные пути получения информации.

*3. Удовлетворенность выбранной образовательной программой:* 91% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

*4. Проблемы в процессе обучения:* студенты сталкиваются с различными трудностями в процессе обучения. Отсутствие усидчивости, недостаток знаний, недостаток силы воли, навыки самоорганизации и организация времени являются некоторыми из них.

*5. Удовлетворенность работой структурных подразделений университета высокая:*

- Деканат: 94,8% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о высоком уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 96,1% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 94,8% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая высокий уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 98,7% опрошенных студентов оценили работу кураторов как высокоудовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

*6. Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

*7. Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг:* 98,7% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса и самостоятельной работой, 97,4% — расписанием занятий и работой библиотеки, 96,1% — организацией питания, 93,6% — качеством медицинского обслуживания, и 91% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о высоком качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

*8. Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями:* 71,8% студентов утверждают, что она всегда доступна, в то время как 21,8% отмечают, что так бывает не всегда. 6,4% респондентов оказались неопределенными в этом вопросе.

9. *Участие студентов в общественной жизни университета:* 33,3% студентов увлечены спортивными секциями, 6,4% предпочитают творческие студии, а 7,7% участвуют в департаменте молодежной политики. Тем не менее, 46,2% респондентов заявили, что не пользуются ни одной из предоставленных возможностей. Причины такого решения не были указаны студентами в анкете.

10. *Качество проведения занятий* студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 98,3%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).