

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год

Кафедра: «Разработка месторождений полезных ископаемых»

Специальность: 6В07202 Горное дело

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07202 «Горное дело» в анкетировании приняли участие 219 респондентов, что составляет 60% от общего числа студентов (371 чел.).

- 2 курс – 69 студентов (60%);
- 3 курс – 76 студентов (61%);
- 4 курс – 74 студентов (57%).

Форма обучения

- Бюджетная – 203 студентов (92,7%);
- Платная – 16 студентов (7,3%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

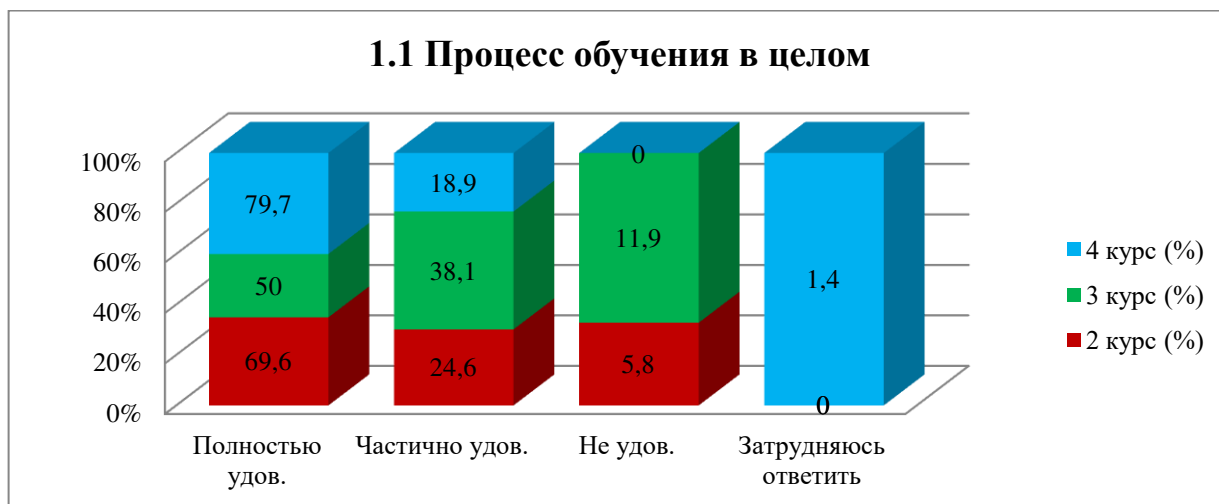
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69,6% (48 чел.)	50% (38 чел.)	79,7% (59 чел.)
Частично удовлетворен(а)	24,6% (17 чел.)	38,1% (29 чел.)	18,9% (14 чел.)
Не удовлетворен(а)	5,8% (4 чел.)	11,9% (9 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	-	1,4% (1 чел.)



1.2 Расписание занятий

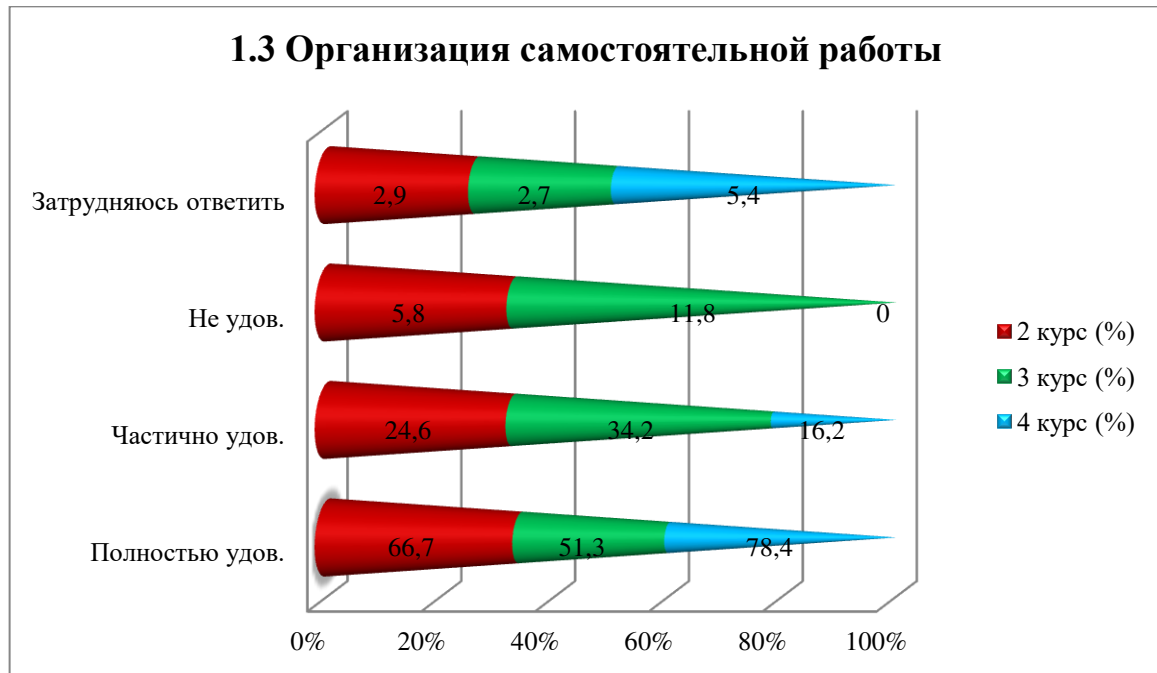
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	72,5% (50 чел.)	53,9% (41 чел.)	73% (54 чел.)
Частично удовлетворен(а)	17,4% (12 чел.)	17,1% (13 чел.)	23% (17 чел.)
Не удовлетворен(а)	10,1% (7 чел.)	29% (22 чел.)	2,7% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	1,3% (1 чел.)



1.3 Организация самостоятельной работы

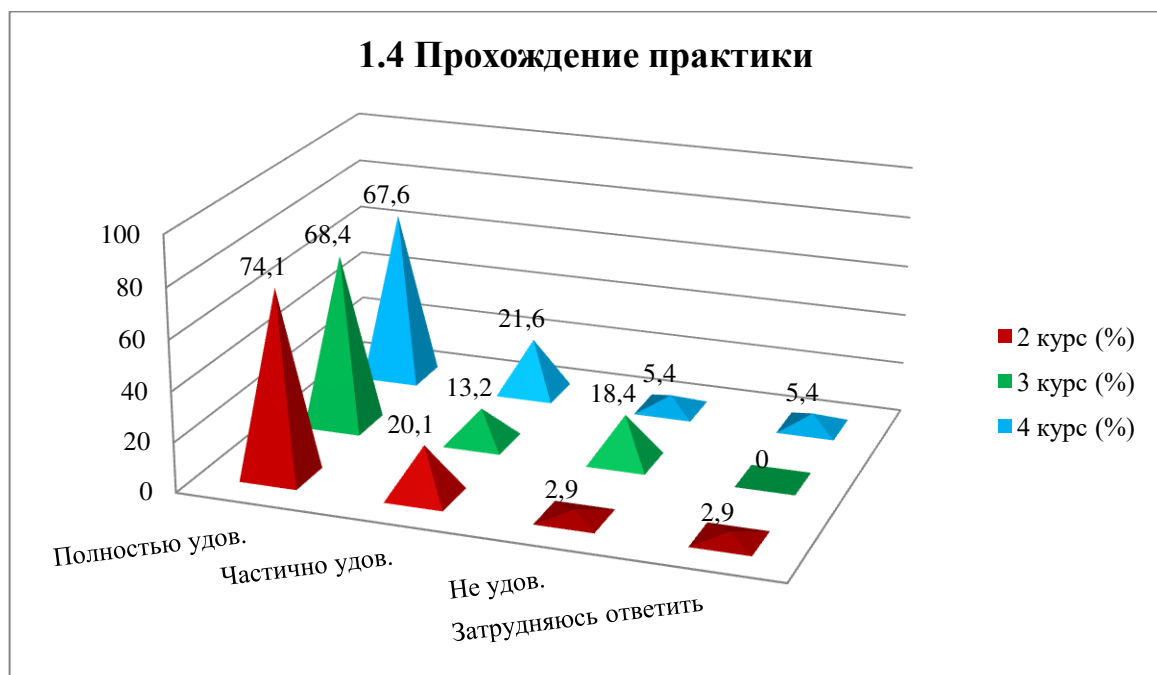
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7% (46 чел.)	51,3% (39 чел.)	78,4% (58 чел.)

Частично удовлетворен(а)	24,6% (17 чел.)	34,2% (26 чел.)	16,2% (12 чел.)
Не удовлетворен(а)	5,8% (4 чел.)	11,8% (9 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	2,9% (2 чел.)	2,7% (2 чел.)	5,4% (4 чел.)



1.4 Прохождение практики

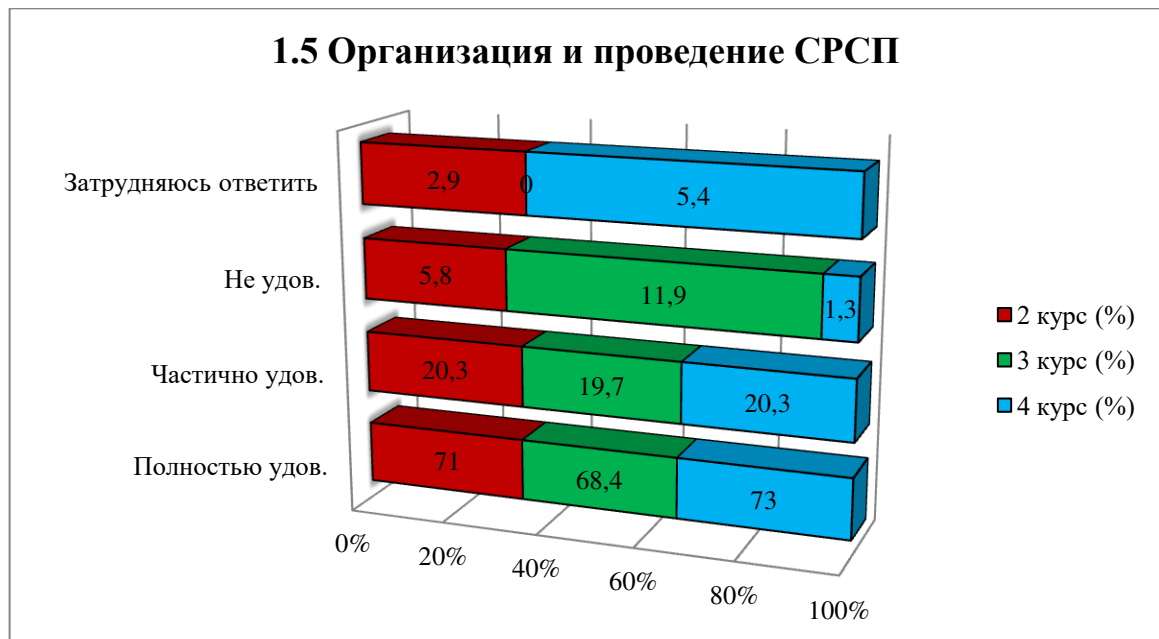
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	74,1% (51 чел.)	68,4% (52 чел.)	67,6% (50 чел.)
Частично удовлетворен(а)	20,1% (14 чел.)	13,2% (10 чел.)	21,6% (16 чел.)
Не удовлетворен(а)	2,9% (2 чел.)	18,4% (14 чел.)	5,4% (4 чел.)
Затрудняюсь ответить	2,9% (2 чел.)	-	5,4% (4 чел.)



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	71% (49 чел.)	68,4% (52 чел.)	73% (54 чел.)

Частично удовлетворен(а)	20,3% (14 чел.)	19,7% (15 чел.)	20,3% (15 чел.)
Не удовлетворен(а)	5,8% (4 чел.)	11,9% (9 чел.)	1,3% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	2,9% (2 чел.)	-	5,4% (4 чел.)



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

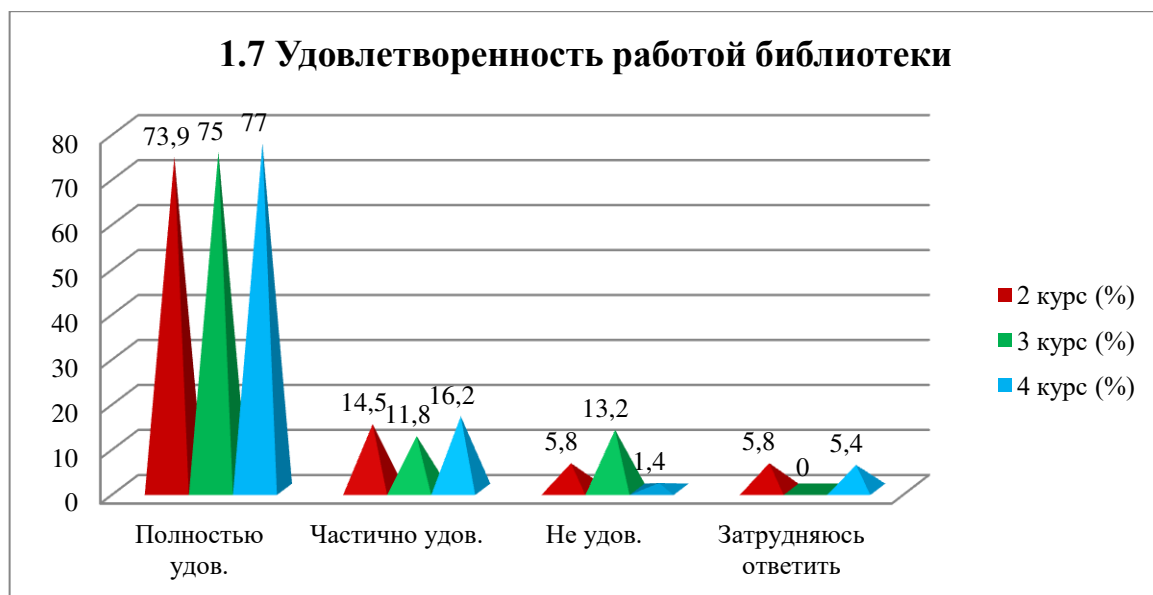
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	71% (49 чел.)	64,5% (49 чел.)	72,9% (54 чел.)
Частично удовлетворен(а)	17,4% (12 чел.)	18,4% (14 чел.)	21,7% (16 чел.)
Не удовлетворен(а)	5,8% (4 чел.)	17,1% (13 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	5,8% (4 чел.)	-	5,4% (4 чел.)



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

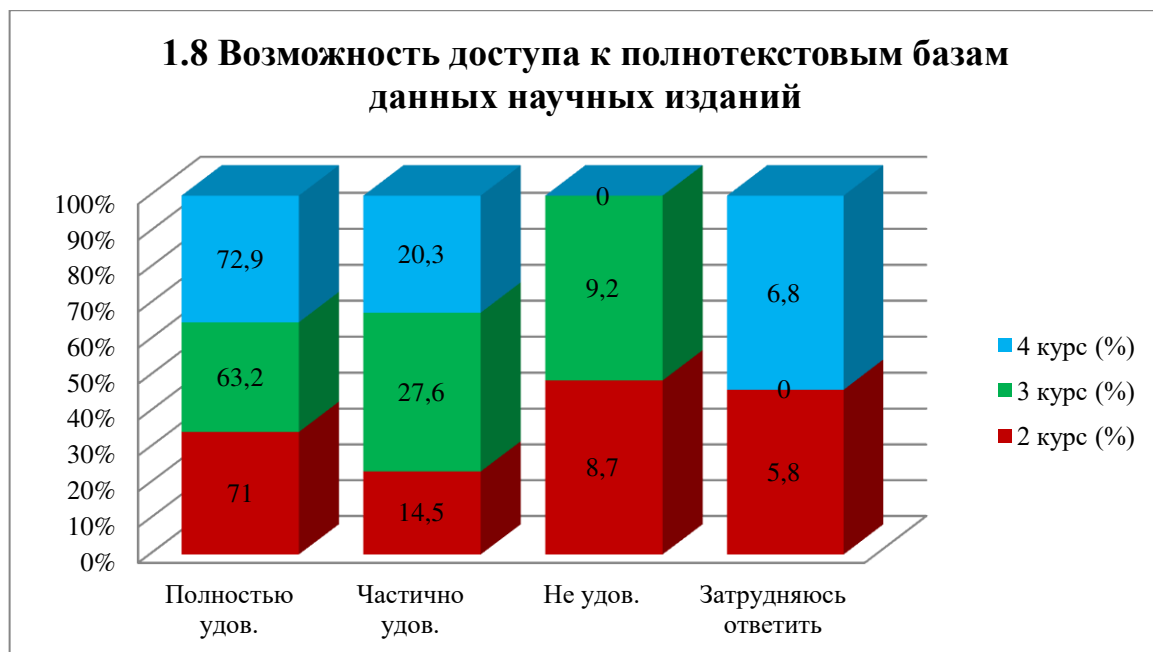
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	73,9% (51 чел.)	75% (57 чел.)	77% (57 чел.)
Частично удовлетворен(а)	14,5% (10 чел.)	11,8% (9 чел.)	16,2% (12 чел.)

Не удовлетворен(а)	5,8% (4 чел.)	13,2% (10 чел.)	1,4% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	5,8% (4 чел.)	-	5,4% (4 чел.)



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	71% (49 чел.)	63,2% (48 чел.)	72,9% (54 чел.)
Частично удовлетворен(а)	14,5% (10 чел.)	27,6% (21 чел.)	20,3% (15 чел.)
Не удовлетворен(а)	8,7% (6 чел.)	9,2% (7 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	5,8% (4 чел.)	-	6,8% (5 чел.)



1.9 Условия проживания в общежитии

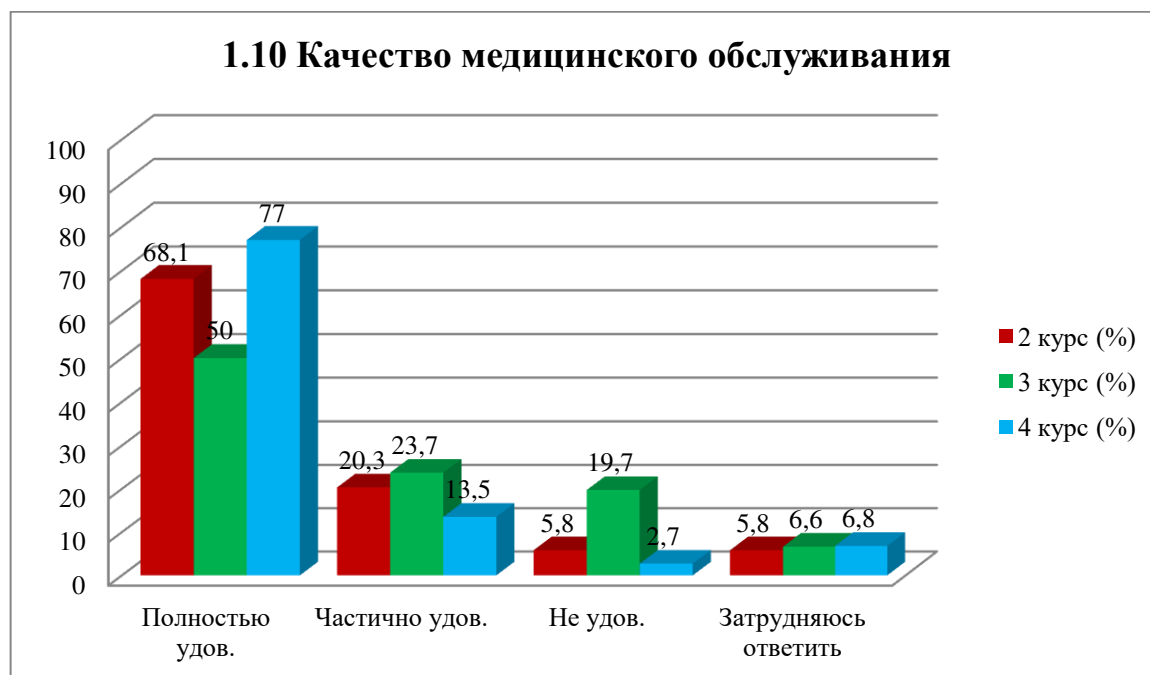
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55% (38 чел.)	52,6% (40 чел.)	78,3% (58 чел.)
Частично удовлетворен(а)	23,2% (16 чел.)	10,5% (8 чел.)	12,1% (9 чел.)
Не удовлетворен(а)	8,8% (6 чел.)	26,4% (20 чел.)	2,8% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	13% (9 чел.)	10,5% (8 чел.)	6,8% (5 чел.)

1.9 Условия проживания в общежитии



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,1% (47 чел.)	50% (38 чел.)	77% (57 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20,3% (14 чел.)	23,7% (18 чел.)	13,5% (10 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,8% (4 чел.)	19,7% (15 чел.)	2,7% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,8% (4 чел.)	6,6% (5 чел.)	6,8% (5 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	71% (49 чел.)	56,6% (43 чел.)	66,2% (49 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20,3% (14 чел.)	22,4% (17 чел.)	24,4% (18 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,7% (6 чел.)	21% (16 чел.)	5,4% (4 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	4% (3 чел.)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Нет - Все хорошо - Удовлетворен	- Нет	- Нет

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

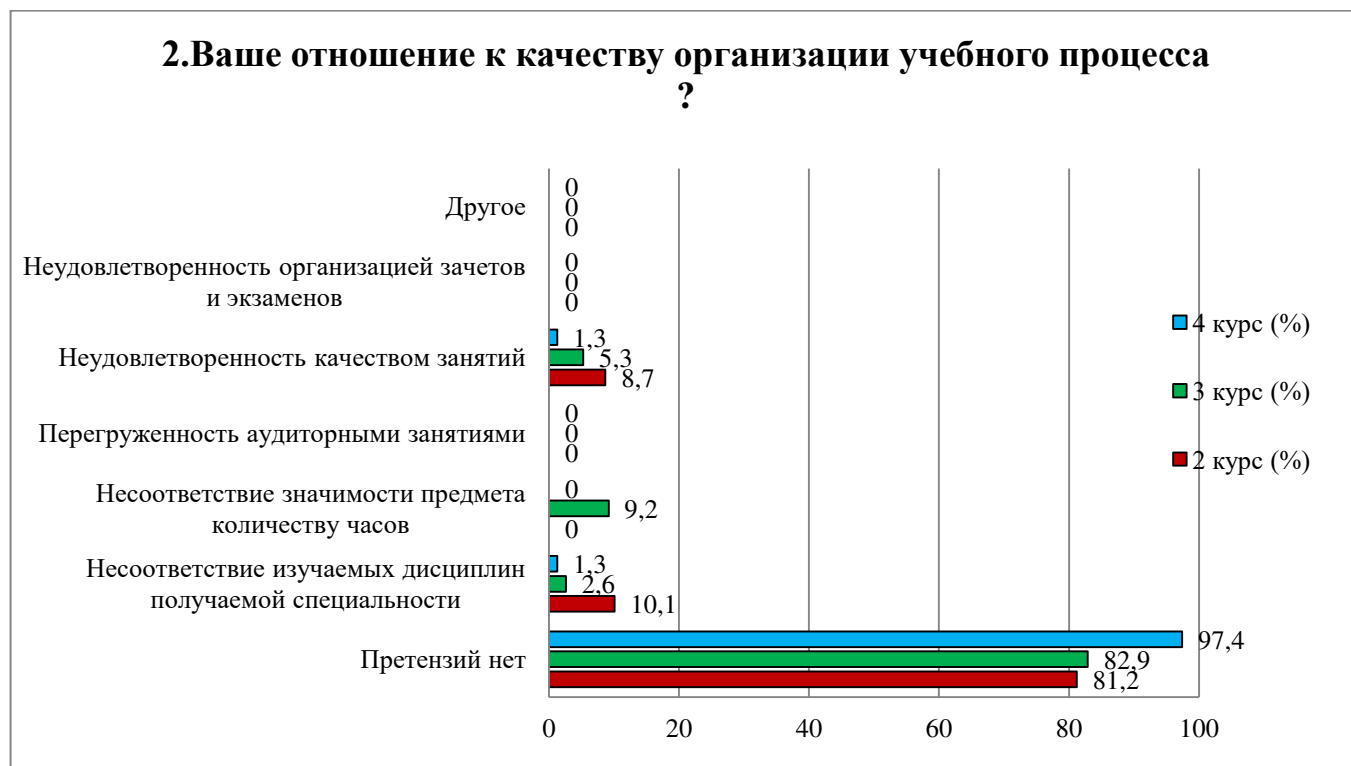
2 курс	3 курс	4 курс
- удовлетворяет - потому что меня устраивает - все мне нравится	- Нет сохранений записей видеокамер в кухне общежитие АО из-за чего вещи из холодильника воруют без последствий. Проблемы с горячей водой в душах (часто нету горячей воды). - В какой-то день по 1 паре, а на другой день по 3 пары. Вечером домой возвращаться трудно. - Поменять систему образования - нет	- нет

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	81,2% (56 чел.)	82,9% (63 чел.)	97,4% (72 чел.)
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	10,1% (7 чел.)	2,6% (2 чел.)	1,3% (1 чел.)
Несоответствие значимости предмета количеству часов	-	9,2% (7 чел.)	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Перегруженность аудиторными занятиями	-	-	-
Неудовлетворенность качеством занятий	8,7% (6 чел.)	5,3% (4 чел.)	1,3% (1 чел.)
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	-
Другое	-	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

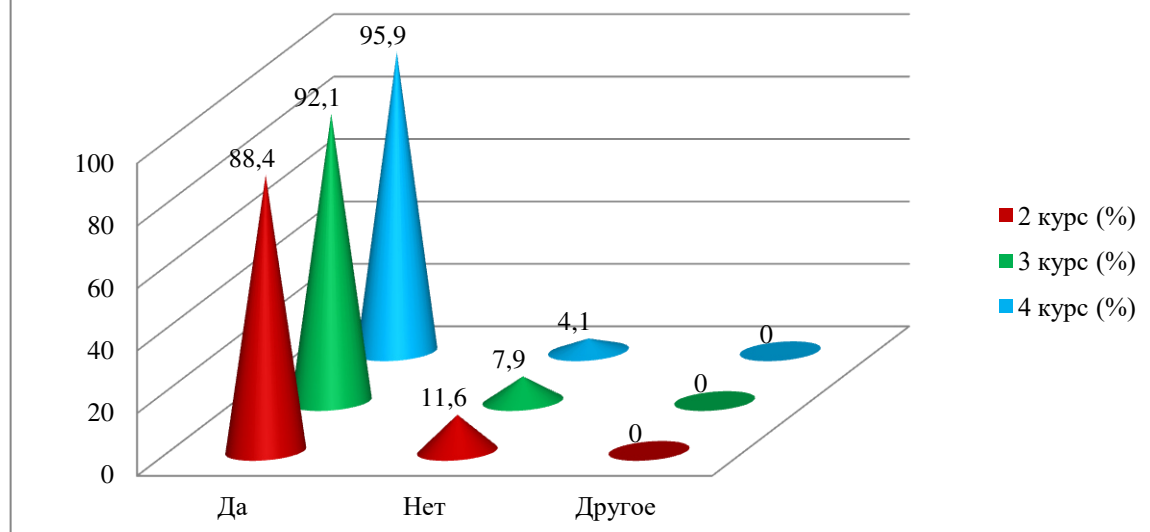
- Все хорошо
- Пусть идут на встречу студентам, как можно не за что со степендии сливать только потому, что ученик не нравится!!
- Нет

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	88,4% (61 чел.)	92,1% (70 чел.)	95,9% (71 чел.)
Нет	11,6% (8 чел.)	7,9% (6 чел.)	4,1% (3 чел.)
Другое	-	-	-

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не знаю.
- Доступно
- Никаких претензий нет.
- Я не знаю что это
- Нет

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

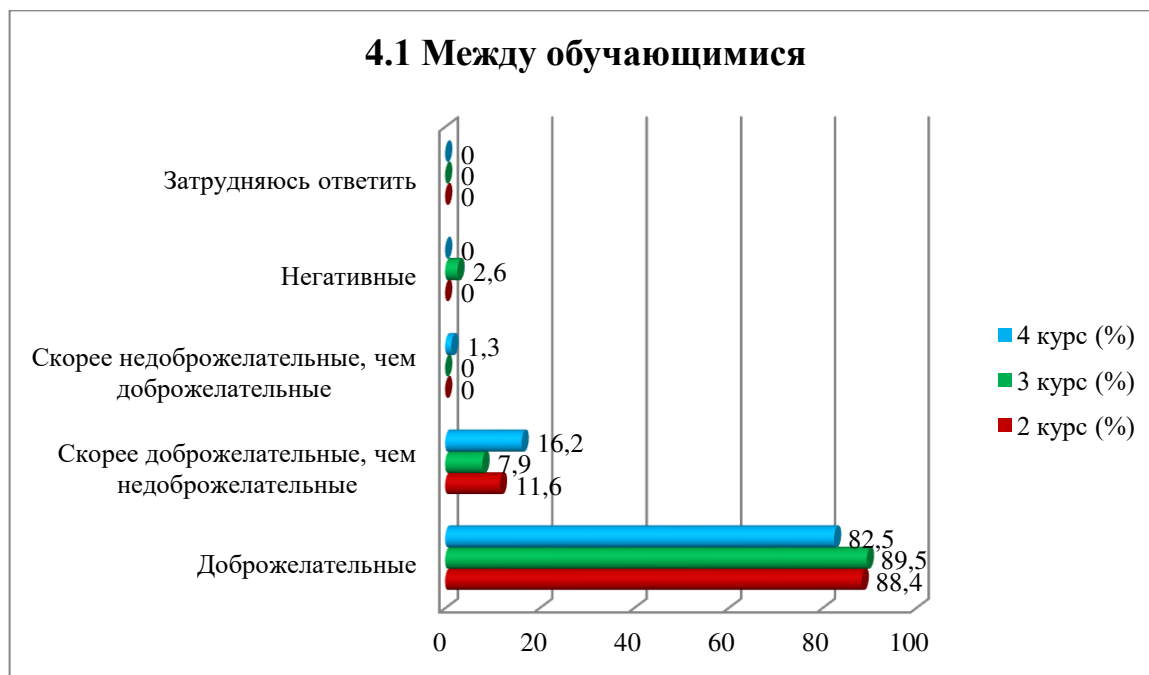
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,4% (61 чел.)	89,5% (68 чел.)	82,5% (61 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	11,6% (8 чел.)	7,9% (6 чел.)	16,2% (12 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем</i>	-	-	1,3% (1 чел.)

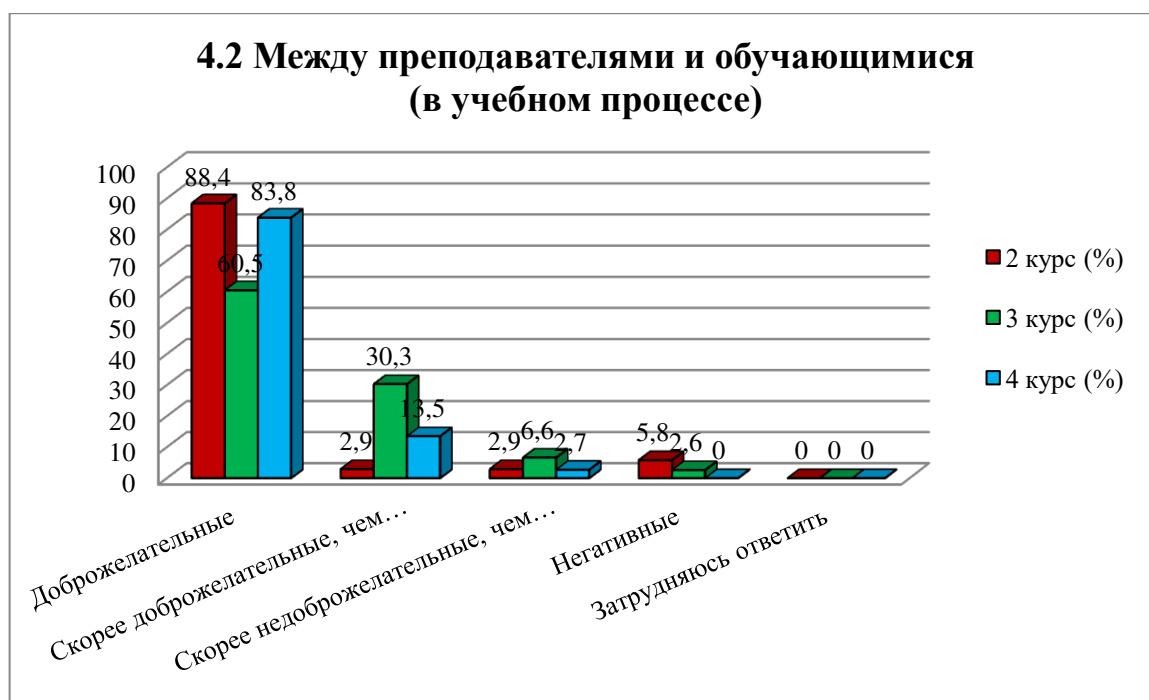
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>	-	2,6% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



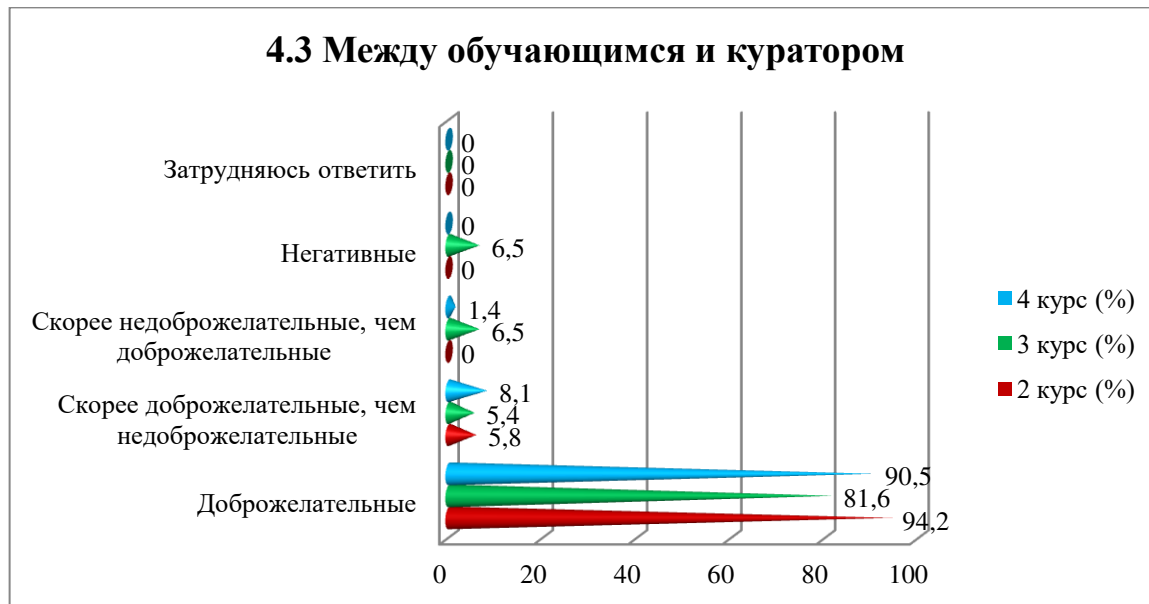
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,4% (61 чел.)	60,5% (46 чел.)	83,8 % (62 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	2,9% (2 чел.)	30,3% (23 чел.)	13,5% (10 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,9% (2 чел.)	6,6% (5 чел.)	2,7% (2 чел.)
<i>Негативные</i>	5,8% (4 чел.)	2,6% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



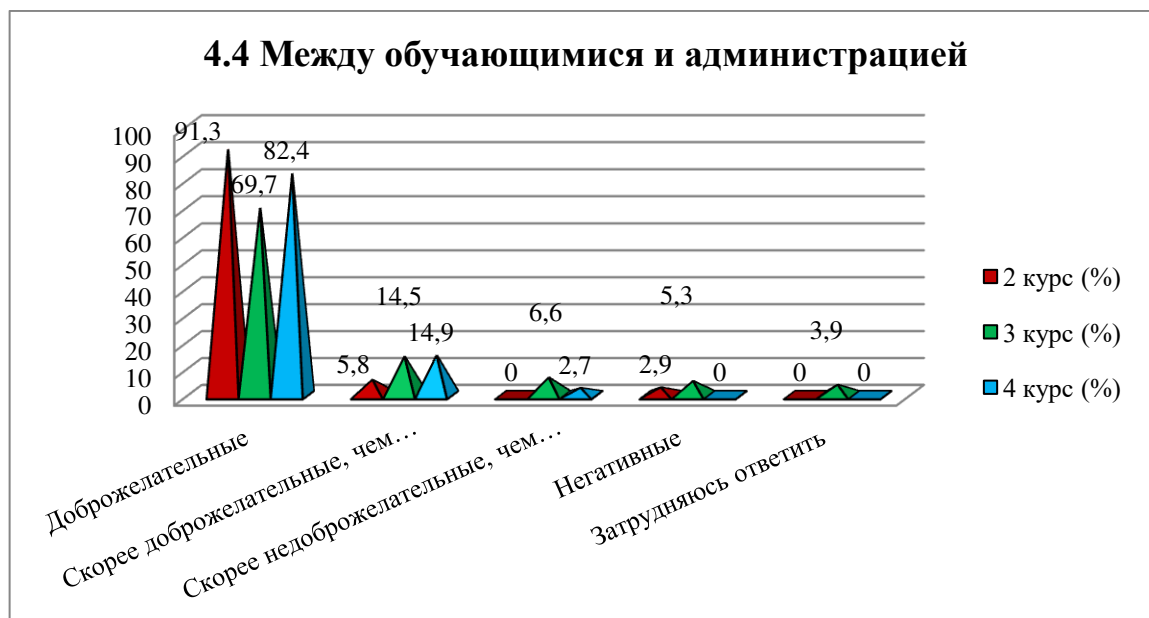
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	94,2% (65 чел.)	81,6% (62 чел.)	90,5% (67 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	5,8% (4 чел.)	5,4% (4 чел.)	8,1% (6 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	6,5% (5 чел.)	1,4% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	6,5% (5 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



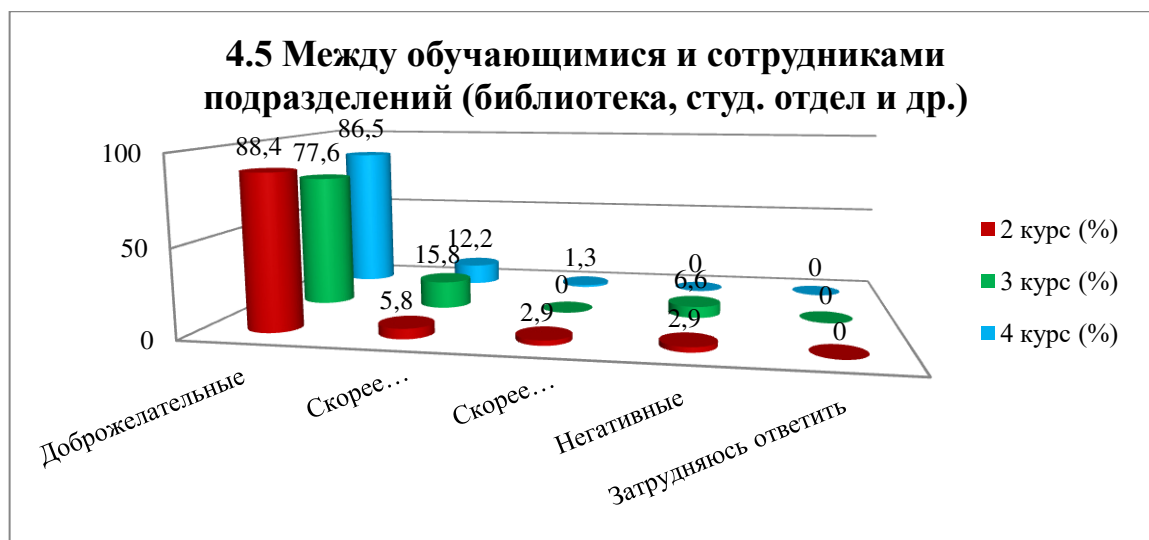
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	91,3% (63 чел.)	69,7% (53 чел.)	82,4% (61 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	5,8% (4 чел.)	14,5% (11 чел.)	14,9% (11 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	6,6% (5 чел.)	2,7% (2 чел.)
<i>Негативные</i>	2,9% (2 чел.)	5,3% (4 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3,9% (3 чел.)	-



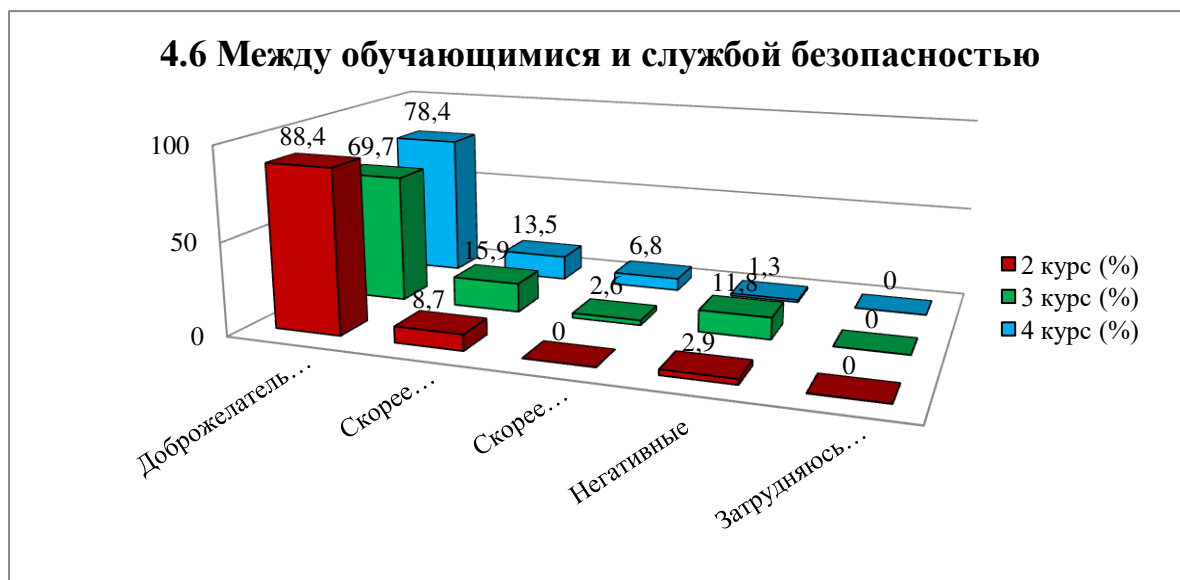
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,4% (61 чел.)	77,6% (59 чел.)	86,5% (64 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	5,8% (4 чел.)	15,8% (12 чел.)	12,2% (9 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,9% (2 чел.)	-	1,3% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	2,9% (2 чел.)	6,6% (5 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,4% (61 чел.)	69,7% (53 чел.)	78,4% (58 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	8,7% (6 чел.)	15,9% (12 чел.)	13,5% (10 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	2,6% (2 чел.)	6,8% (5 чел.)
<i>Негативные</i>	2,9% (2 чел.)	11,8% (9 чел.)	1,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



- Доброжелательные
- Нет (3)

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет
- Смотрят свысока, если им работа не нравится пусть увольняются !!

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	39,1% (27 чел.)	38,1% (29 чел.)	28,3% (21 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	20,2% (14 чел.)	10,5% (8 чел.)	8,1% (6 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	4,3% (3 чел.)	10,5% (8 чел.)	9,4% (7 чел.)
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	14,4% (10 чел.)	22,3% (17 чел.)	25,6% (19 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	7,2% (5 чел.)	2,6% (2 чел.)	2,7% (2 чел.)
<i>Трудоустройство по специальности</i>	-	3,9% (3 чел.)	8,1% (6 чел.)
<i>Качество организаций производственной практики</i>	-	5,2% (4 чел.)	2,7% (2 чел.)
<i>Другое</i>	14,4% (10 чел.)	6,5% (5 чел.)	14,8% (11 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все хорошо
- Ничего
- Нет никаких проблем

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Никаких проблем
- Всё отлично, ничего не волнует

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	63,7% (44 чел.)	73,6% (56 чел.)	67,5% (50 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	20,2% (14 чел.)	17,1% (13 чел.)	14,8% (11 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	2,8% (2 чел.)	6,5% (5 чел.)	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	2,8% (2 чел.)	-	6,7% (5 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	7,2% (5 чел.)	1,3% (1 чел.)	-
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	2,8% (2 чел.)	1,3% (1 чел.)	1,3% (1 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	-	-	9,4% (7 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	-

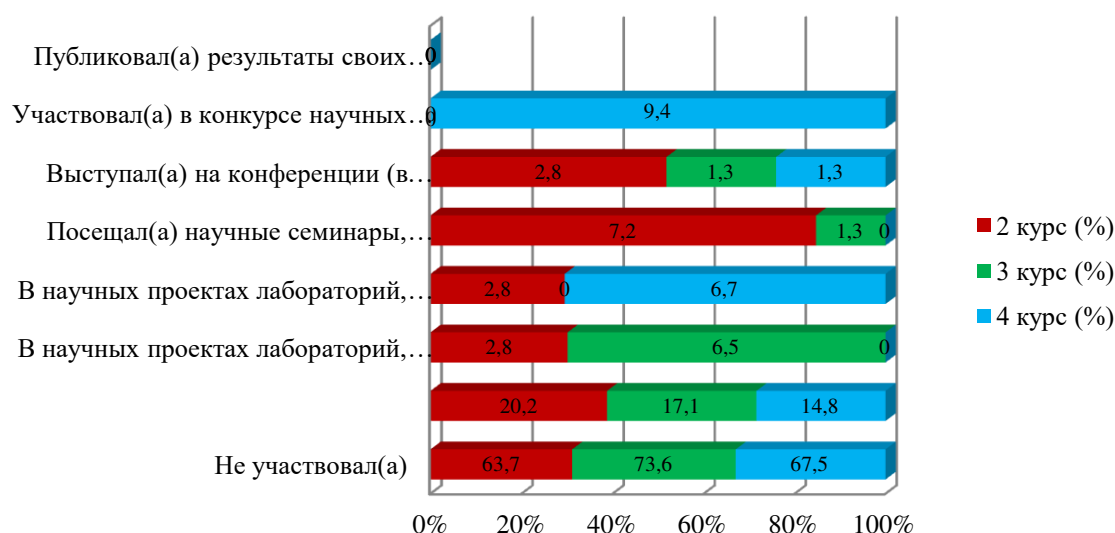
**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нехватка времени (4)
- Не интересуется (6)
- Не хочу (2)
- Не знаю (3)
- Нет желания
- Нет времени
- Потому что только начинаю привыкать

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	26% (18 чел.)	35,6% (27 чел.)	25,7% (19 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	7,3% (5 чел.)	3,9% (3 чел.)	9,5% (7 чел.)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	2,9% (2 чел.)	3,9% (3 чел.)	5,4% (4 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	60,9% (42 чел.)	56,6% (43 чел.)	59,4% (44 чел.)
<i>Другое</i>	2,9% (2 чел.)	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Вообще никакого уровня для университета национального уровня

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет времени
- все платно
- хотелось бы на зал тяжёлый атлетики записаться, но там абонемент платный
- нет желания
- мне не интересно
- нет того, чем я увлекаюсь
- не хочу
- хватает своих дел
- я не могу ответить

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	94,2% (65 чел.)	71% (54 чел.)	82,4% (61 чел.)
Частично удовлетворен(а)	2,9% (2 чел.)	19,7% (15 чел.)	16,2% (12 чел.)
Не удовлетворен(а)	2,9% (2 чел.)	5,4% (4 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	3,9% (3 чел.)	1,4% (1 чел.)



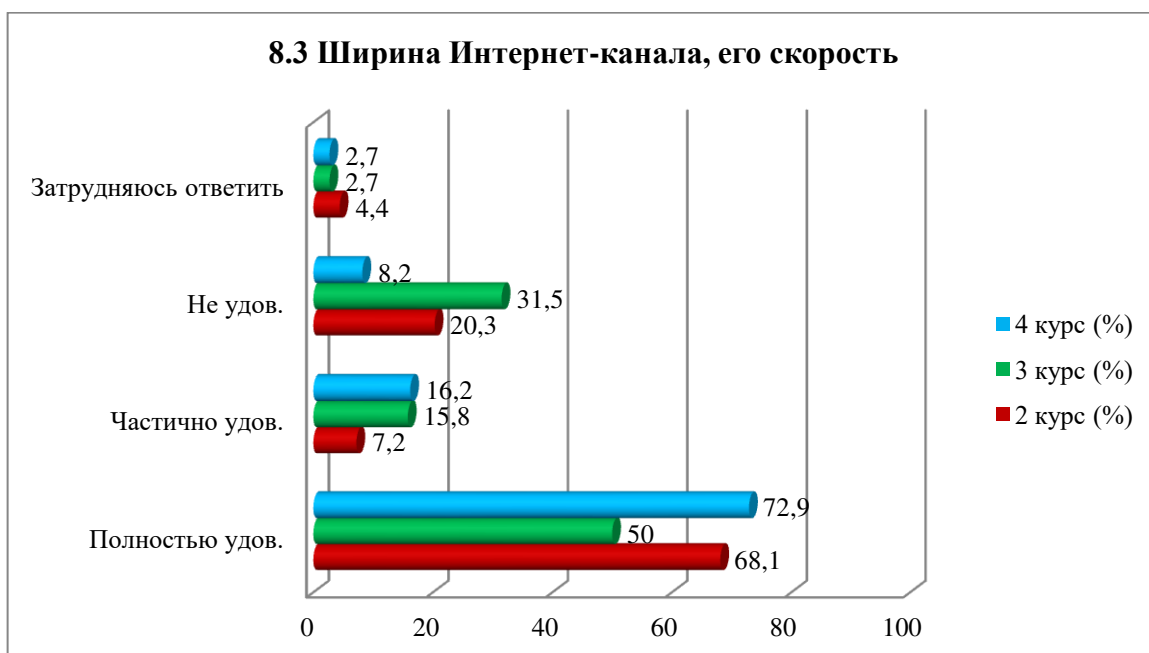
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78,3% (54 чел.)	63,2% (48 чел.)	86,5% (64 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10,1% (7 чел.)	22,4% (17 чел.)	13,5% (10 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,6% (8 чел.)	14,4% (11 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,1% (47 чел.)	50% (38 чел.)	72,9% (54 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	7,2% (5 чел.)	15,8% (12 чел.)	16,2% (12 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	20,3% (14 чел.)	31,5% (24 чел.)	8,2% (6 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,4% (3 чел.)	2,7% (2 чел.)	2,7% (2 чел.)



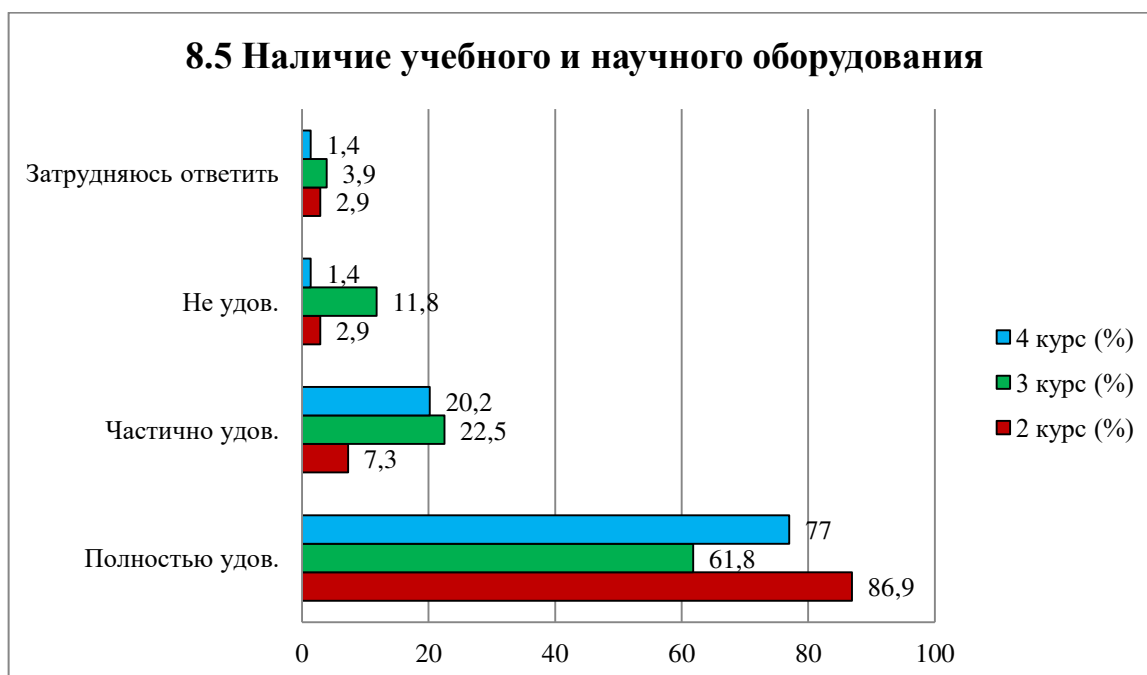
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	84% (58 чел.)	60,5% (46 чел.)	78,5% (58 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	7,3% (5 чел.)	27,6% (21 чел.)	18,9% (14 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,8% (4 чел.)	11,9% (9 чел.)	1,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9% (2 чел.)	-	1,3% (1 чел.)



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,9% (60 чел.)	61,8% (47 чел.)	77% (57 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	7,3% (5 чел.)	22,5% (17 чел.)	20,2% (15 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,9% (2 чел.)	11,8% (9 чел.)	1,4% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9% (2 чел.)	3,9% (3 чел.)	1,4% (1 чел.)



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,9% (60 чел.)	64,5% (49 чел.)	78,5% (58 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	4,4% (3 чел.)	21% (16 чел.)	18,9% (14 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,8% (4 чел.)	14,5% (11 чел.)	1,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9% (2 чел.)	-	1,3% (1 чел.)



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	88,4% (61 чел.)	64,4% (49 чел.)	79,8% (59 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	21% (16 чел.)	16,2% (12 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,8% (4 чел.)	14,6% (11 чел.)	1,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,8% (4 чел.)	-	2,7% (2 чел.)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет
- все устраивает
- компьютеры старые
- полностью удовлетворен

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- обновить интернет модема
- старые компьютерные оборудования в общежитии АО с старой операционной системой Windows 7 на которых невозможно работать
- Wi Fi не работает на большинстве сайтах, бывают сбои и перестают работать социальные сети и мессенджеры
- комплектующие компьютеров слабые
- интернет ужасно работает
- все хорошо
- нет

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	82,6% (57 чел.)	71% (54 чел.)	68,9% (51 чел.)
Получить диплом об окончании	7,2% (5 чел.)	23,6% (18 чел.)	18,9% (14 чел.)
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	7,2% (5 чел.)	-	9,4% (7 чел.)
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	2,8% (2 чел.)	2,6% (2 чел.)	1,3% (1 чел.)
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	-	-	-
Окончить престижный вуз	-	-	1,3% (1 чел.)
Получить высоко-оплачиваемую профессию	-	-	-
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	-	-	-
Получить диплом с высокими оценками	-	-	-
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуются в дальнейшей учебе (работе)	-	-	-
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	2,6% (2 чел.)	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
- Все хорошо - Всего достаточно - Никакие - Думаю как учиться студент и т.д	- Сабак уақыты әр күні әртүрлі, ол дұрыс емес деп ойлаймын. Намазхана ашылса дұрыс болатын еді!! Намаз білім алуға кедергі емес!! көп уақытта алмайды. Құранның алғашқы аяты Оқы!! деген. Сондықтан керісінше Білім алу парыз Ислам дінінде - Нет	- Нет

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Горное дело» (93,6%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (85,5%);
- организация самостоятельной работы (90,4%);
- качество прохождения практики (88,3%);
- организация и проведение СРСП (90,9%);
- организация и проведение лабораторных работ (88,5%);
- удовлетворенность работой библиотеки (89,4%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (89,4%);
- качество медицинского обслуживания (84,1%),
- организация питания в университете (86,9%).

Студенты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%) следующие критерии: условия проживания в общежитии (77,1%).

Большинство студентов (81,2-97,4%) удовлетворены качеством организации учебного процесса, с минимальным числом замечаний. Некоторые указывают на несоответствие изучаемых дисциплин специальности или значимости предметов по количеству часов. Небольшое количество студентов выражают недовольство качеством занятий или организацией экзаменов. В рекомендациях предлагается идти навстречу студентам, улучшив взаимодействие и условия для получения стипендии.

Студенты (88,4%-95,9%) подтверждают доступность информации о возможностях академической мобильности, однако некоторые (4,1%-11,6%) не знают об этих возможностях или не имеют претензий. Ответы на вопрос о причине недоступности информации включают неопределенность или незнание, что такое академическая мобильность.

В опросе были рассмотрены отношения между различными группами в учебной среде, включая обучающихся, преподавателей, кураторов, администрацию и сотрудников подразделений. Между преподавателями и обучающимися преобладает доброжелательность, однако на 3 курсе наблюдается снижение позитивных оценок. Отношения между обучающимися и кураторами также оцениваются в основном положительно, хотя на 3 курсе несколько больше студентов отмечают нейтральные или менее доброжелательные отношения. Взаимоотношения с администрацией и сотрудниками подразделений, как и с службой безопасности, в основном позитивные, хотя на 3 курсе также имеется некоторое снижение удовлетворенности. Некоторые студенты указали на проблемы, такие как высокомерие со стороны

сотрудников в случае недовольства работой, предлагая улучшить отношения через более уважительное и внимательное отношение к студентам.

Наиболее часто студенты разных курсов выделяют проблемы с организацией учебного процесса и качеством питания в столовой. Также на 2 и 3 курсах беспокоит качество преподавания и работа администрации, на 4 курсе добавляются вопросы трудоустройства по специальности.

Большинство студентов на всех курсах не участвуют в научной работе, особенно на 3 курсе, где процент неучаствующих достигает 73,6%. Некоторые студенты принимают участие по формальным признакам или посещают научные мероприятия. Редко встречается участие в научных проектах или конференциях.

Большинство студентов на всех курсах довольны наличием необходимой научной литературы в библиотеке, особенно на 2 курсе (94,2%). В то же время, удовлетворенность современностью компьютерного оборудования варьируется от 63,2% на 3 курсе до 86,5% на 4 курсе, при этом на 3 курсе также наблюдается более высокий процент частичной неудовлетворенности (22,4%). Вопрос ширины и скорости интернет-канала вызывает наибольшие разногласия, особенно на 3 курсе, где 31,5% студентов выражают неудовлетворенность. Современность программного обеспечения удовлетворяет большинство студентов, особенно на 2 курсе (84%), а вот на 3 курсе частичная неудовлетворенность увеличивается до 27,6%. Наличие учебного и научного оборудования также в целом удовлетворяет студентов, особенно на 2 курсе (86,9%), в то время как на 3 курсе около 22,5% студентов частично неудовлетворены. Наличие лабораторий и специализированных аудиторий также в целом удовлетворяет студентов, особенно на 2 курсе (86,9%), а на 3 курсе наблюдается более высокая доля частично неудовлетворенных (21%). Наличие спортивного оборудования в целом устраивает студентов, однако на 3 курсе 14,6% выражают неудовлетворенность. В ответах "Другое" студенты указывают как положительные, так и негативные замечания, такие как устаревшие компьютеры и полное удовлетворение материалами.

По предложению обучающихся для улучшения условий обучения в вузе, были представлены различные комментарии и предложения. От студентов 2 курса поступило несколько нейтральных откликов, таких как «Все хорошо» и «Всего достаточно». Студенты 3 курса предложили улучшить гибкость учебного расписания, а также выразили желание об открытии помещения для молитвы. Студенты 4 курса также не предоставили дополнительных рекомендаций, кроме того, что они выразили согласие с текущим состоянием.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Горное дело» образовательными услугами составляет **86,4%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.