

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
 по образовательной программе
7M07202 Геология и разведка месторождений полезных ископаемых

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 31 респондентов, что составило 81,6% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	29,4	14,3
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	17,7	-
Наличие бюджетных мест	35,3	14,3
Возможность во время учебы заниматься наукой	35,3	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	47,1	35,7
Высокое качество образования	41,2	21,4
Ведущие ученые в составе преподавателей	11,8	14,3
Большой выбор специальностей, направлений образования	5,9	14,3
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	29,4	28,6
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	29,4	71,4
Приемлемая стоимость обучения	11,8	14,3
Затрудняюсь ответить	5,9	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	5,9	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Было возможность легко поступить на грант.

2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

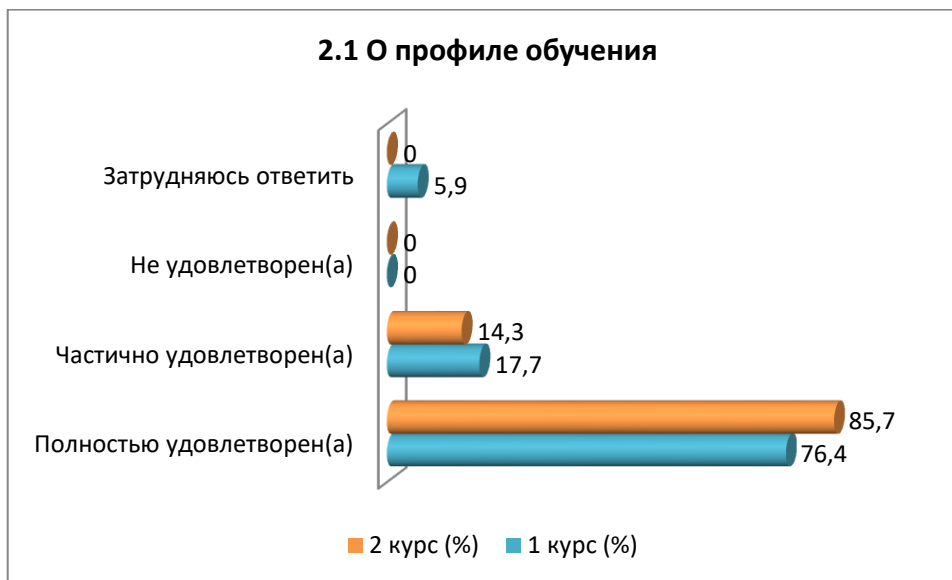
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	76,4	85,7
Частично удовлетворен(а)	17,7	14,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-

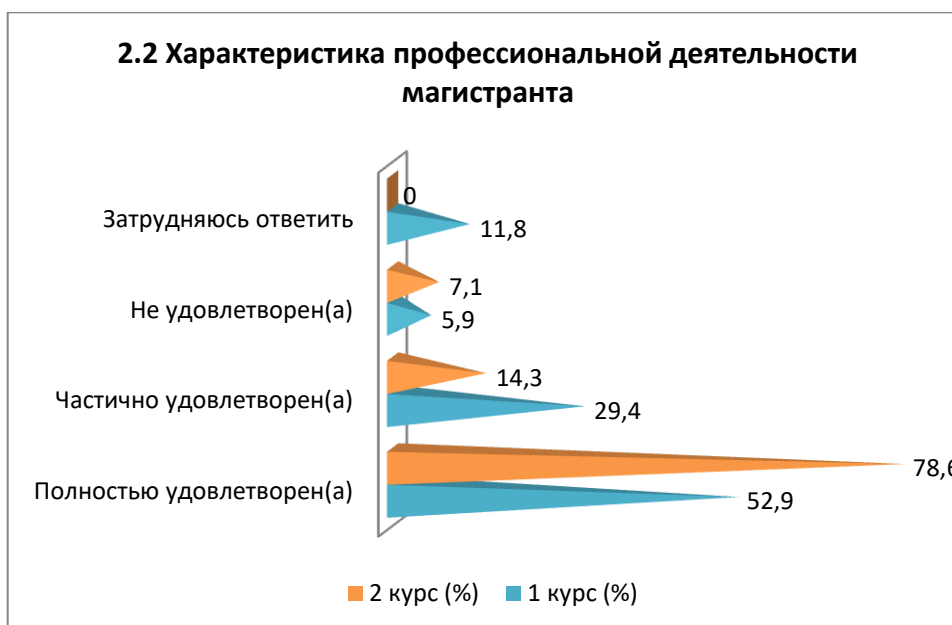
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2.1 О профиле обучения



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

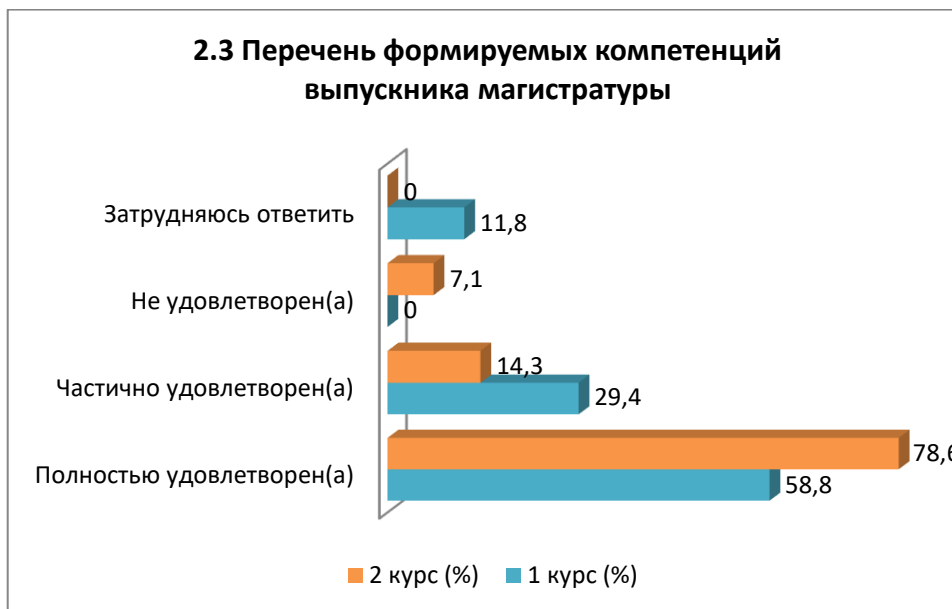
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	52,9	78,6
Частично удовлетворен(а)	29,4	14,3
Не удовлетворен(а)	5,9	7,1
Затрудняюсь ответить	11,8	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

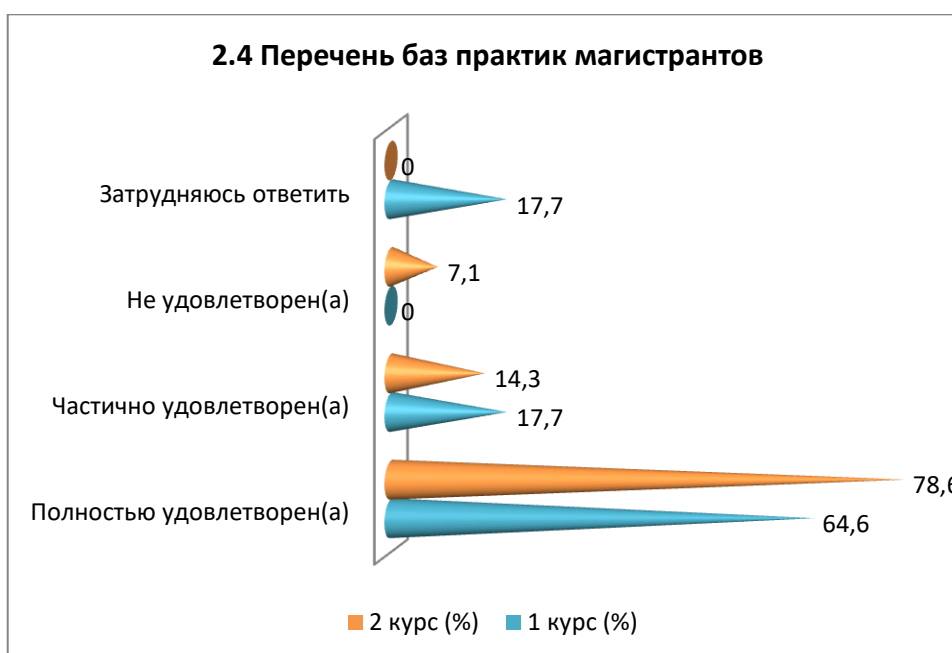
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,8	78,6
Частично удовлетворен(а)	29,4	14,3
Не удовлетворен(а)	-	7,1
Затрудняюсь ответить	11,8	-

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



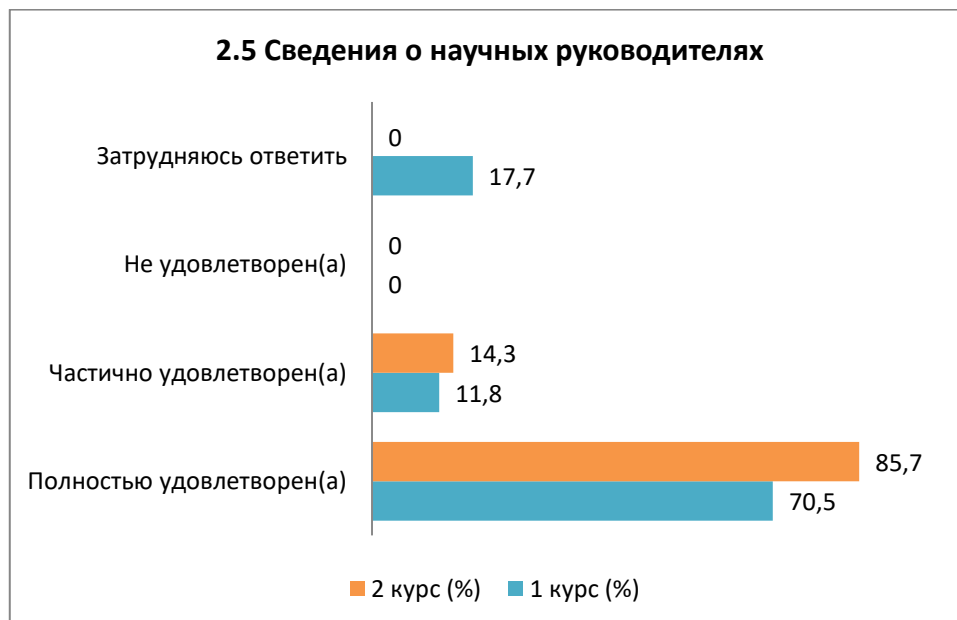
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,6	78,6
Частично удовлетворен(а)	17,7	14,3
Не удовлетворен(а)	-	7,1
Затрудняюсь ответить	17,7	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70,5	85,7
Частично удовлетворен(а)	11,8	14,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	17,7	-



Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Не удовлетворен(а)**», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки*:

- Учите Химию.

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

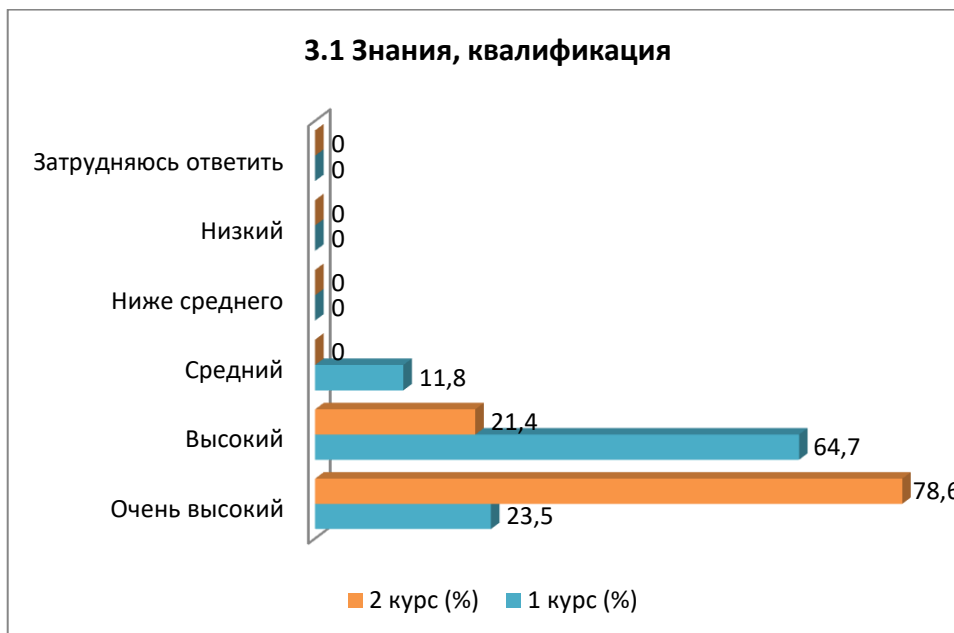
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

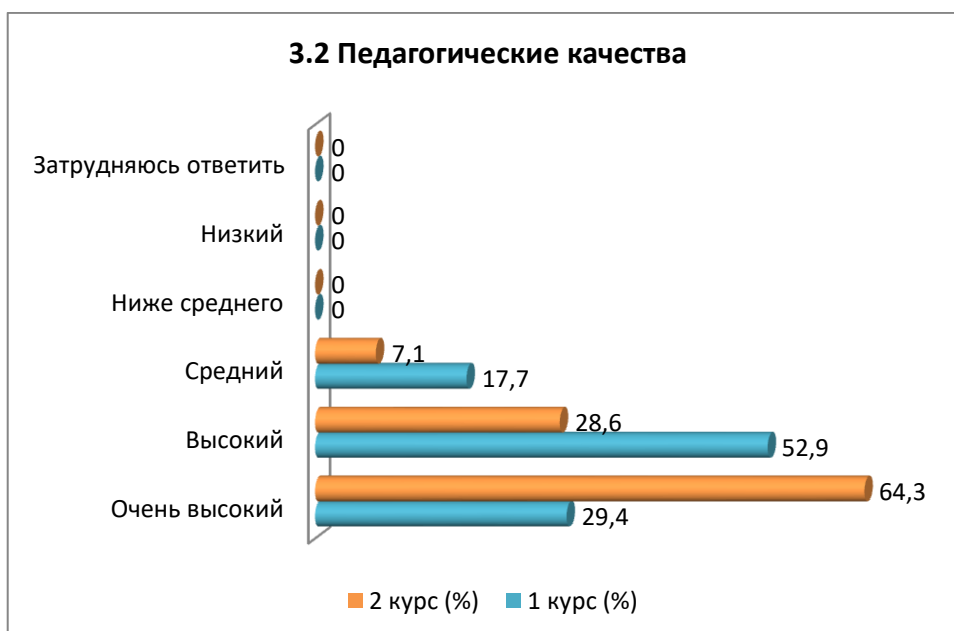
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	23,5	78,6
Высокий	64,7	21,4
Средний	11,8	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



3.2 Педагогические качества

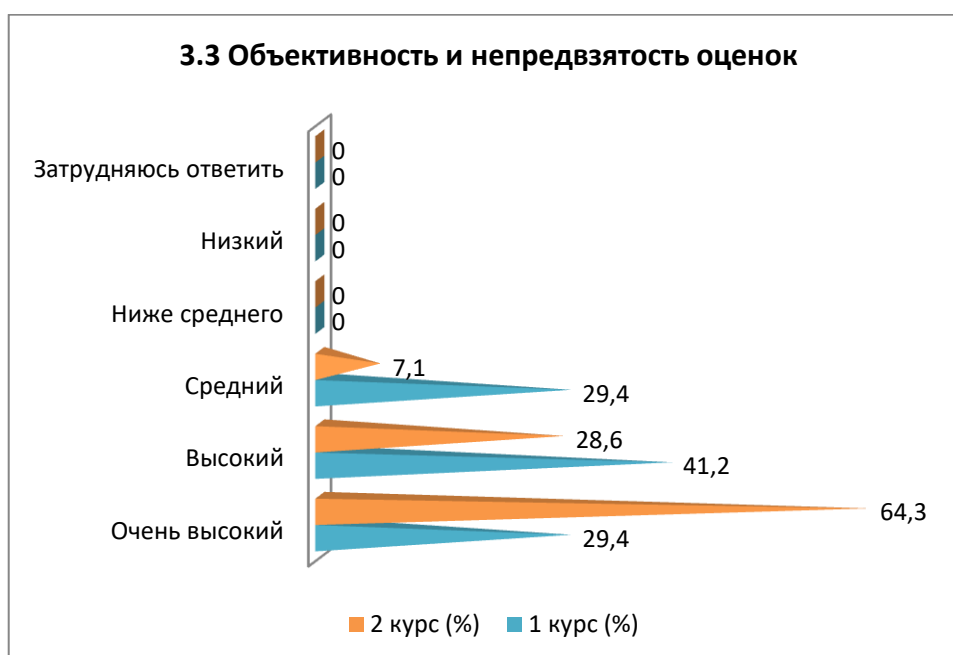
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	29,4	64,3
Высокий	52,9	28,6
Средний	17,7	7,1
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

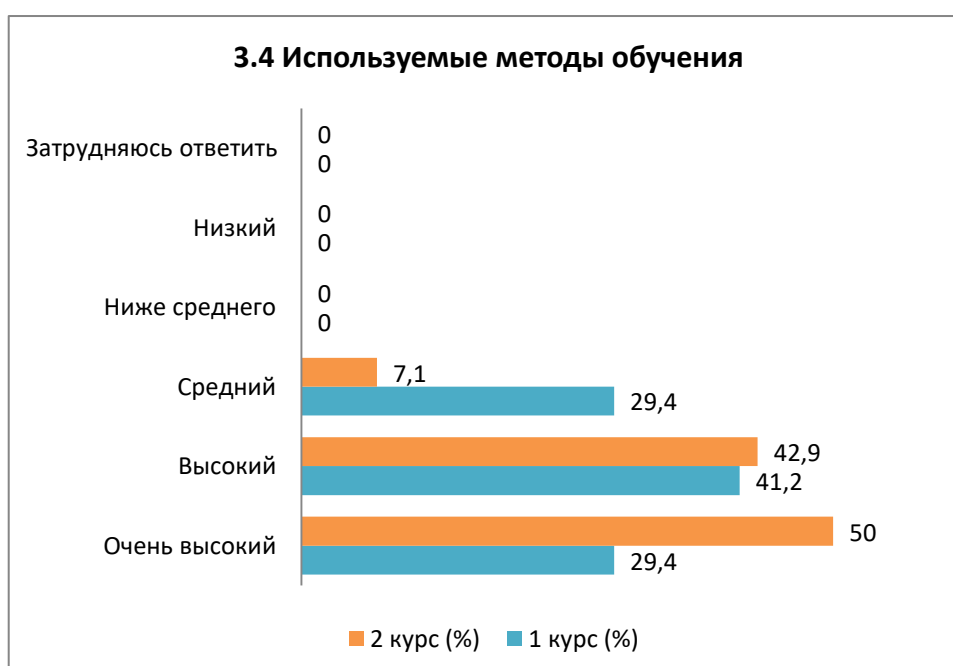
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	29,4	64,3
Высокий	41,2	28,6
Средний	29,4	7,1

Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



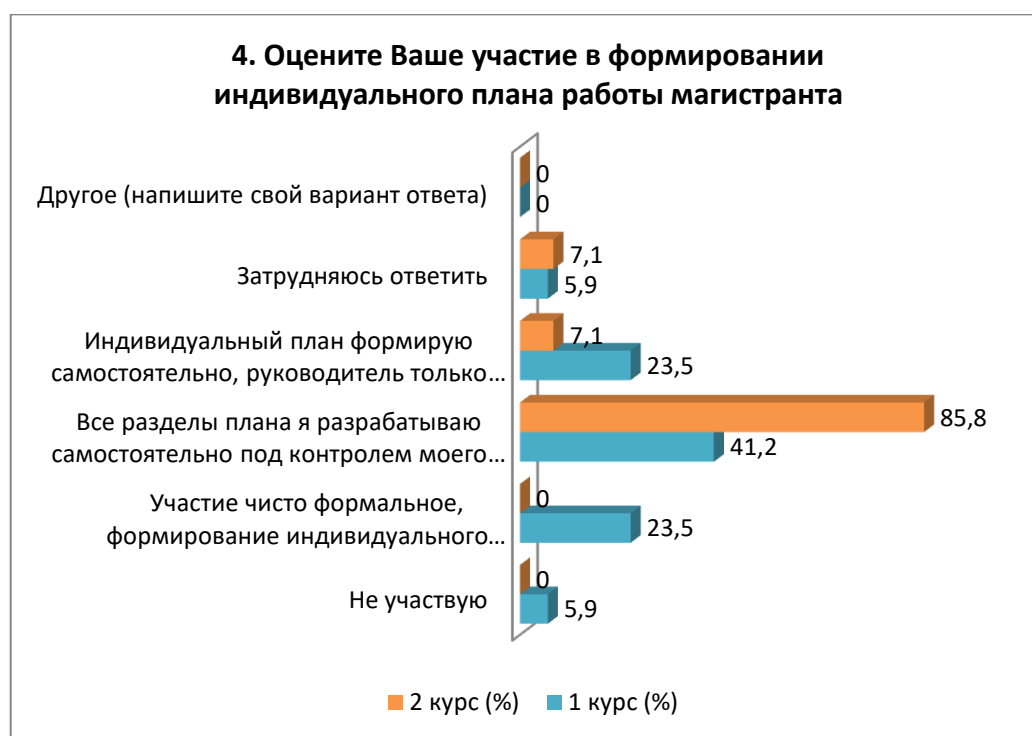
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	29,4	50
Высокий	41,2	42,9
Средний	29,4	7,1
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



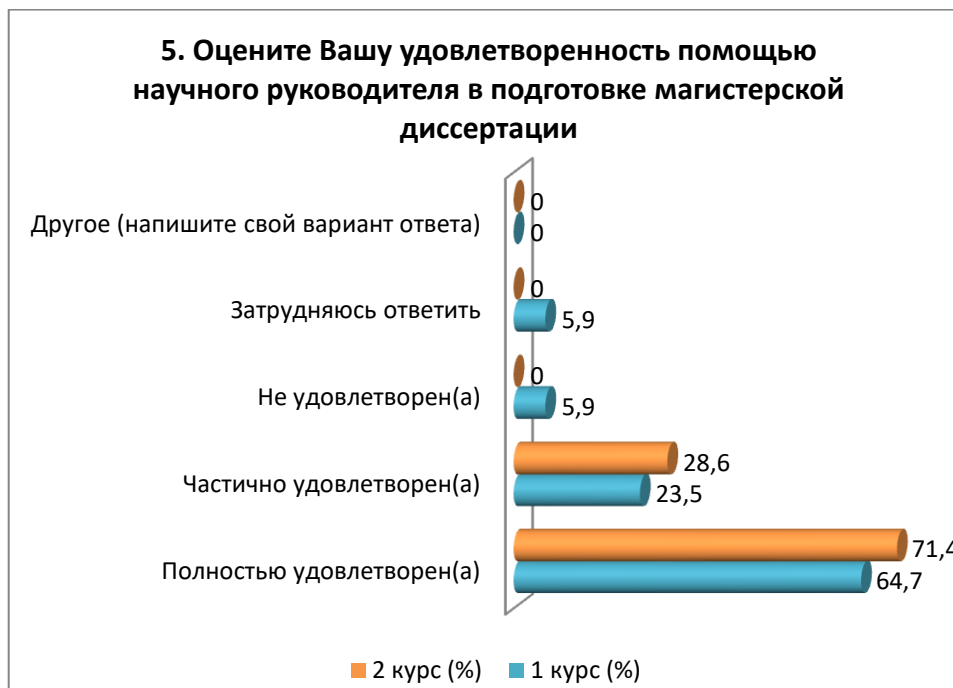
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	5,9	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	23,5	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	41,2	85,8
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его	23,5	7,1
Затрудняюсь ответить	5,9	7,1
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

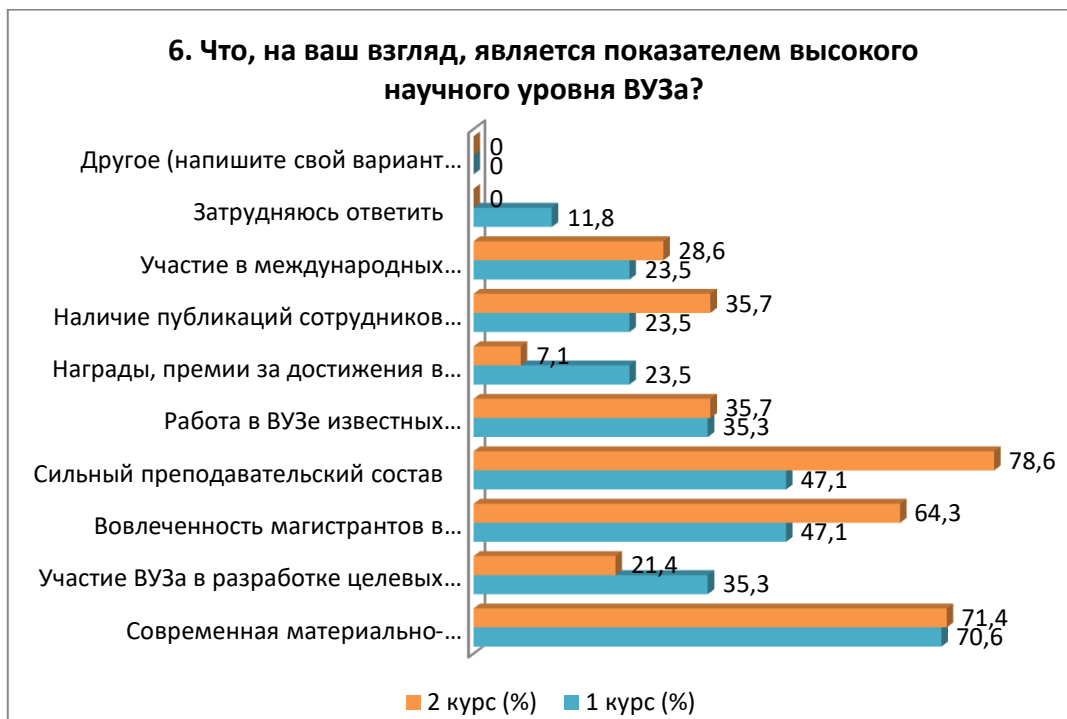
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,7	71,4
Частично удовлетворен(а)	23,5	28,6
Не удовлетворен(а)	5,9	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	70,6	71,4
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	35,3	21,4
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	47,1	64,3
Сильный преподавательский состав	47,1	78,6
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	35,3	35,7
Награды, премии за достижения в науке	23,5	7,1
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	23,5	35,7
Участие в международных исследовательских проектах	23,5	28,6
Затрудняюсь ответить	11,8	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	11,8	35,8
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	23,5	21,4
Нет, не участвую	41,2	21,4
Затрудняюсь ответить	23,5	21,4
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «**Нет, не участвую**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Не знаю
- Нет времени

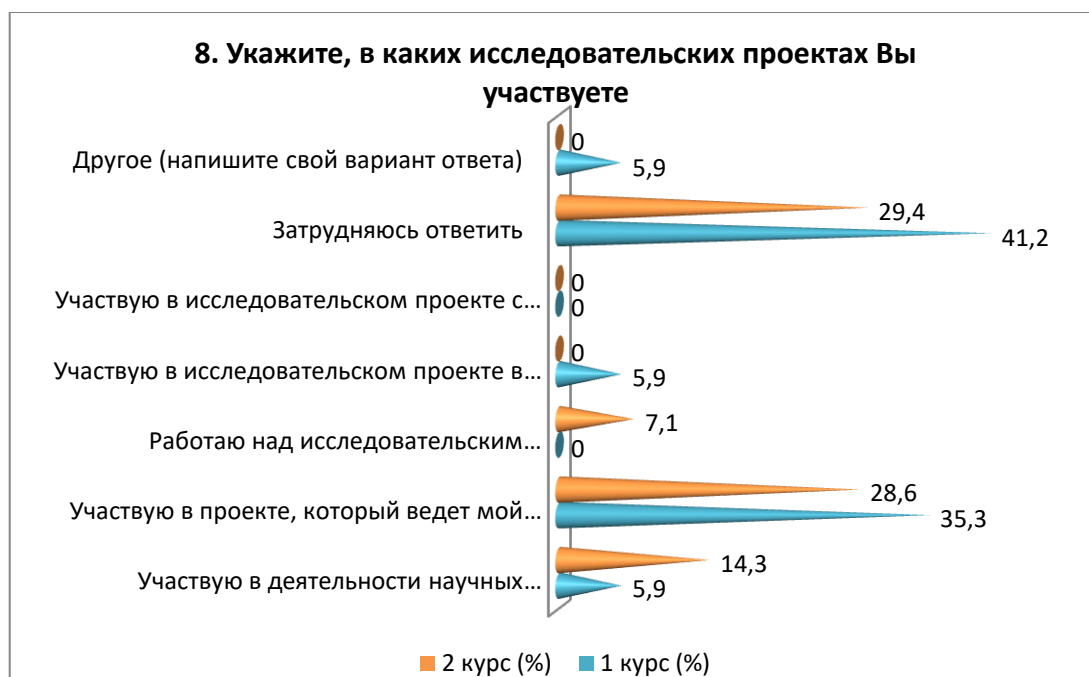
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Не интересно.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	5,9	14,3
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	35,3	28,6
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	7,1
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	5,9	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	41,2	29,4
Другое (напишите свой вариант ответа)	5,9	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не участвую

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних	5,9	35,8

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

зарубежных изданиях		
Только в казахстанских изданиях	11,8	50
Только в дальних зарубежных изданиях	11,8	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	7,1
У меня нет научных публикаций	64,6	7,1
Другое (напишите свой вариант ответа)	5,9	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Я не участвую

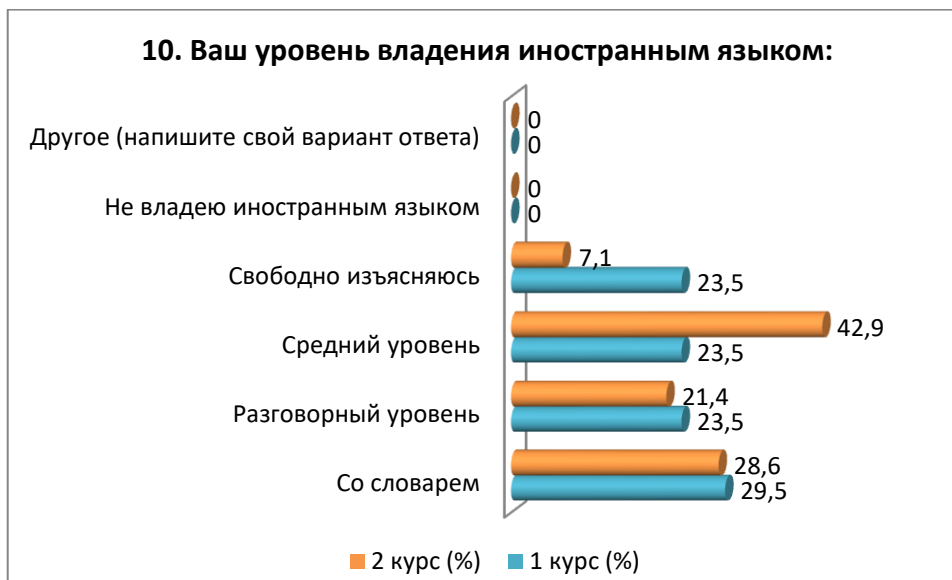
Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Еще не опубликовал
- Не было необходимости
- Пока в работе. В будущем обязательно будет
- В работе
- На текущий момент, тезис находится в работе.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	29,5	28,6
Разговорный уровень	23,5	21,4
Средний уровень	23,5	42,9
Свободно изъясняюсь	23,5	7,1
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

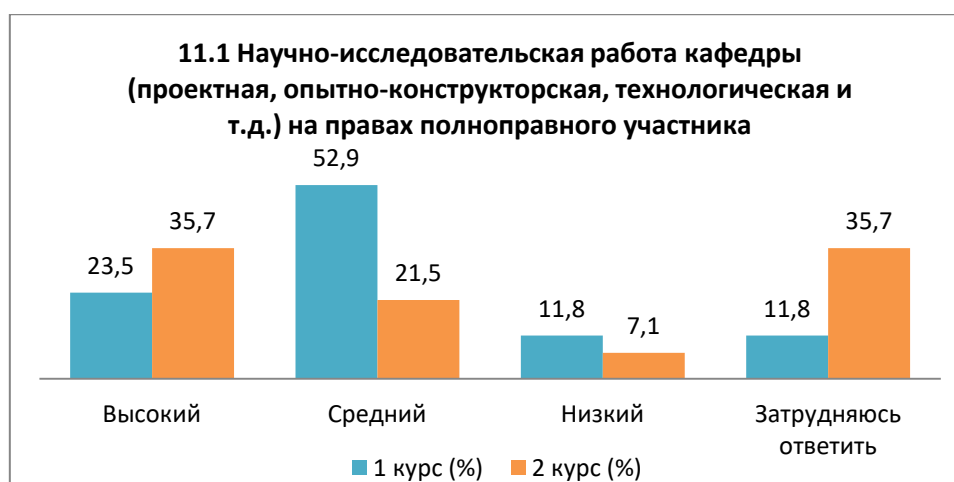
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

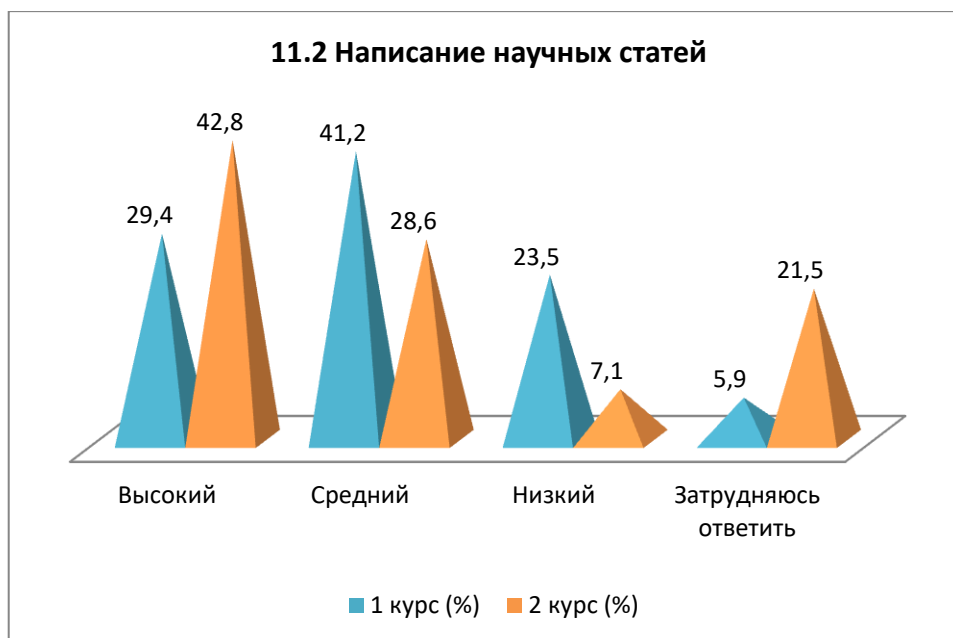
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	23,5	35,7
Средний	52,9	21,5
Низкий	11,8	7,1
Затрудняюсь ответить	11,8	35,7



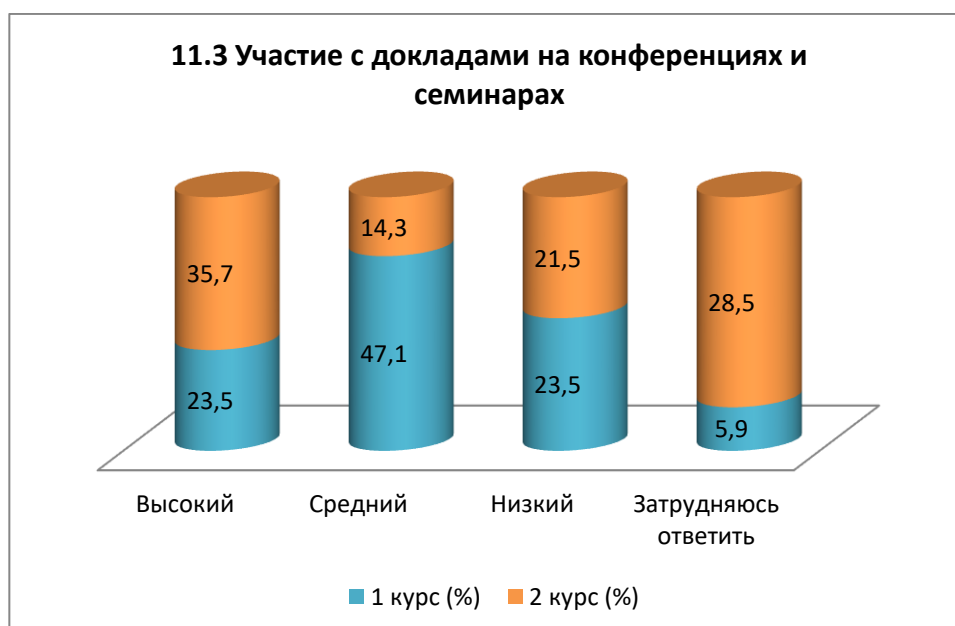
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	29,4	42,8
Средний	41,2	28,6
Низкий	23,5	7,1
Затрудняюсь ответить	5,9	21,5



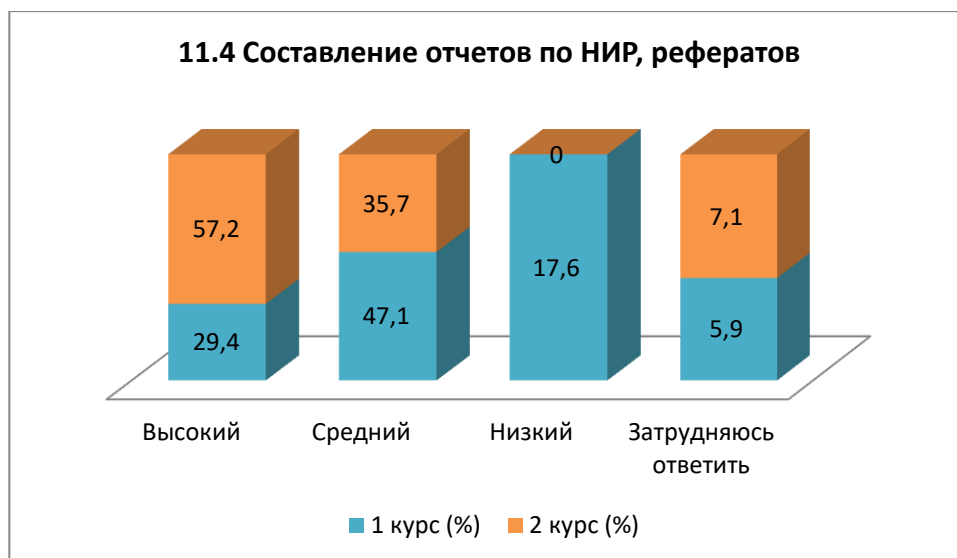
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	23,5	35,7
Средний	47,1	14,3
Низкий	23,5	21,5
Затрудняюсь ответить	5,9	28,5



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	29,4	57,2
Средний	47,1	35,7
Низкий	17,6	-
Затрудняюсь ответить	5,9	7,1



Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Низкий**», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры*:

- Больше дистанционной работы
- Больше освещать информацию на сайте о предстоящих конференциях.

12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

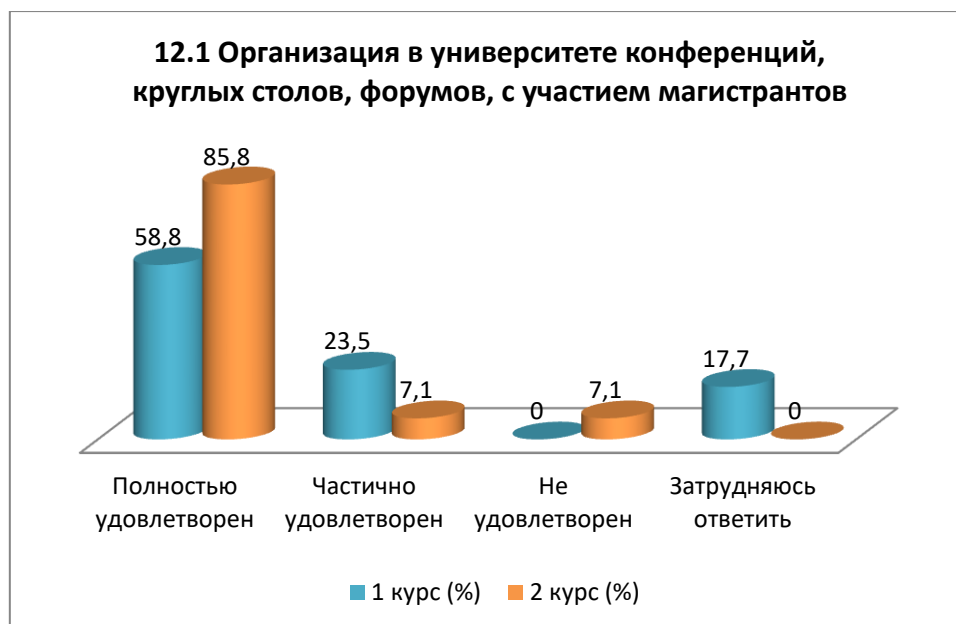
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

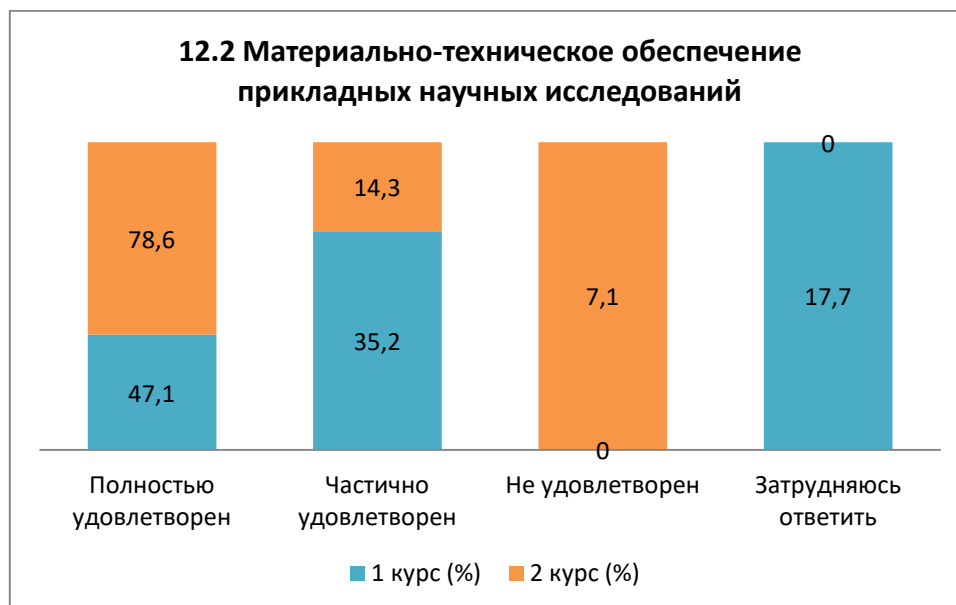
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,8	85,8
Частично удовлетворен	23,5	7,1
Не удовлетворен	-	7,1
Затрудняюсь ответить	17,7	-



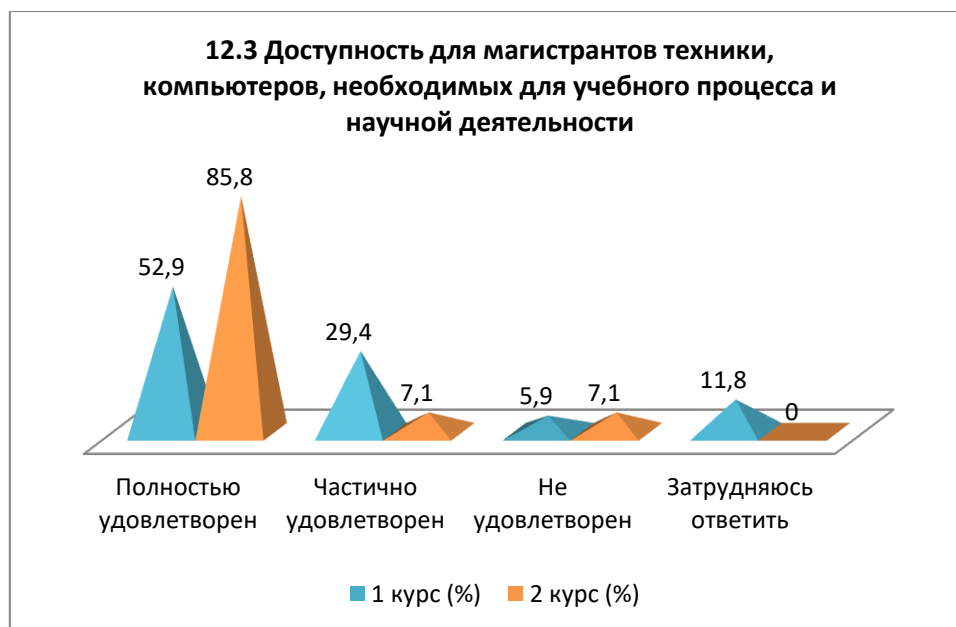
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	47,1	78,6
Частично удовлетворен	35,2	14,3
Не удовлетворен	-	7,1
Затрудняюсь ответить	17,7	-



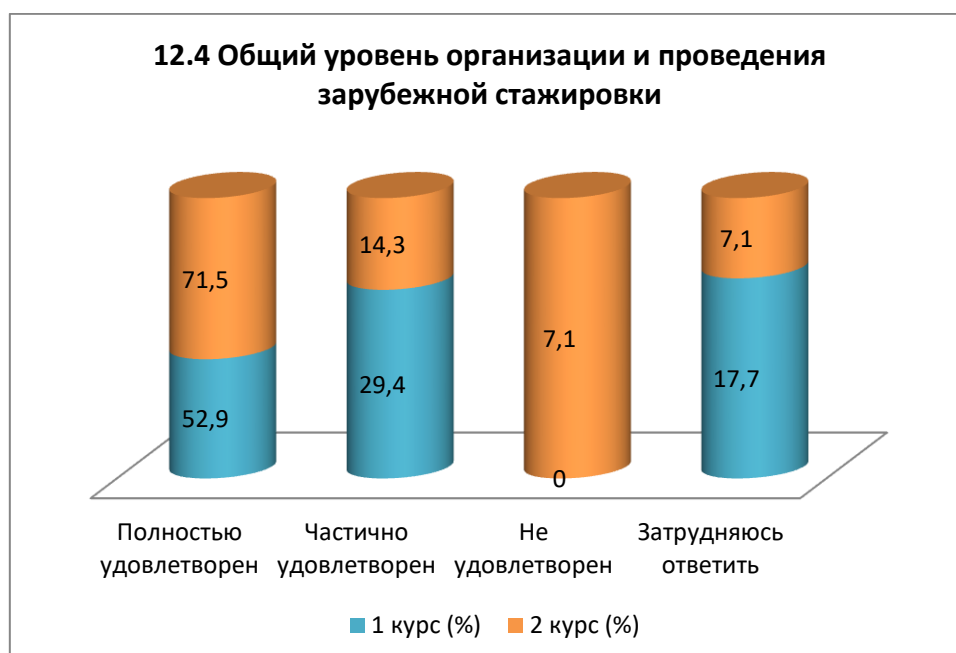
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	52,9	85,8
Частично удовлетворен	29,4	7,1
Не удовлетворен	5,9	7,1
Затрудняюсь ответить	11,8	-



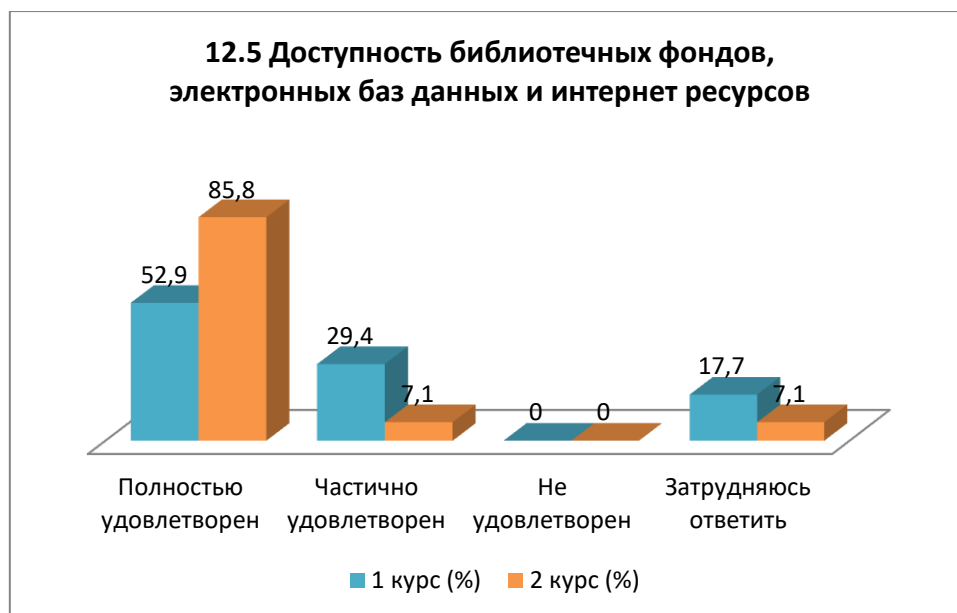
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	52,9	71,5
Частично удовлетворен	29,4	14,3
Не удовлетворен	-	7,1
Затрудняюсь ответить	17,7	7,1



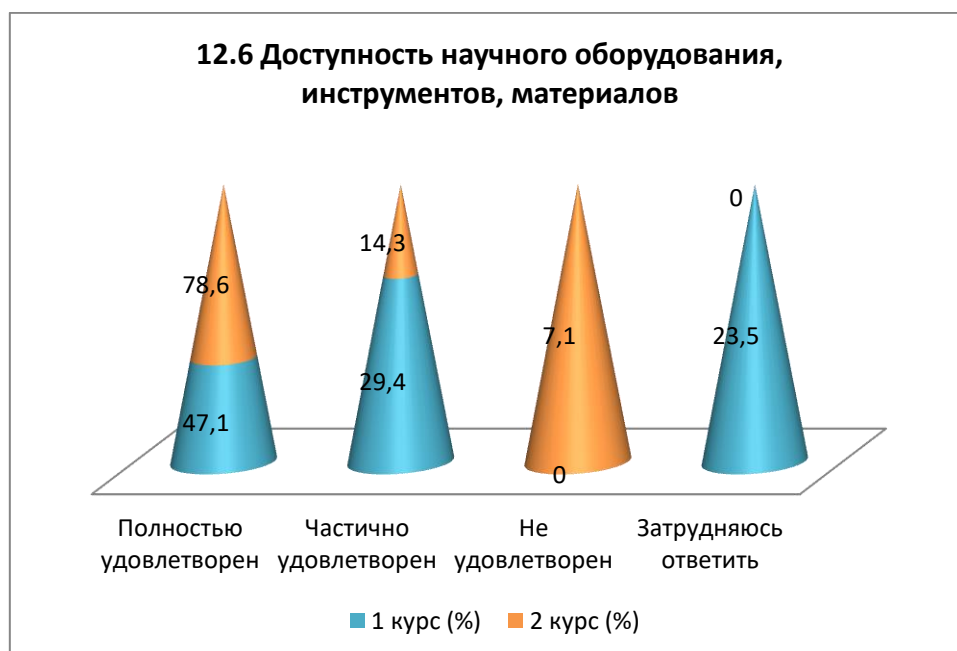
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	52,9	85,8
Частично удовлетворен	29,4	7,1
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	17,7	7,1



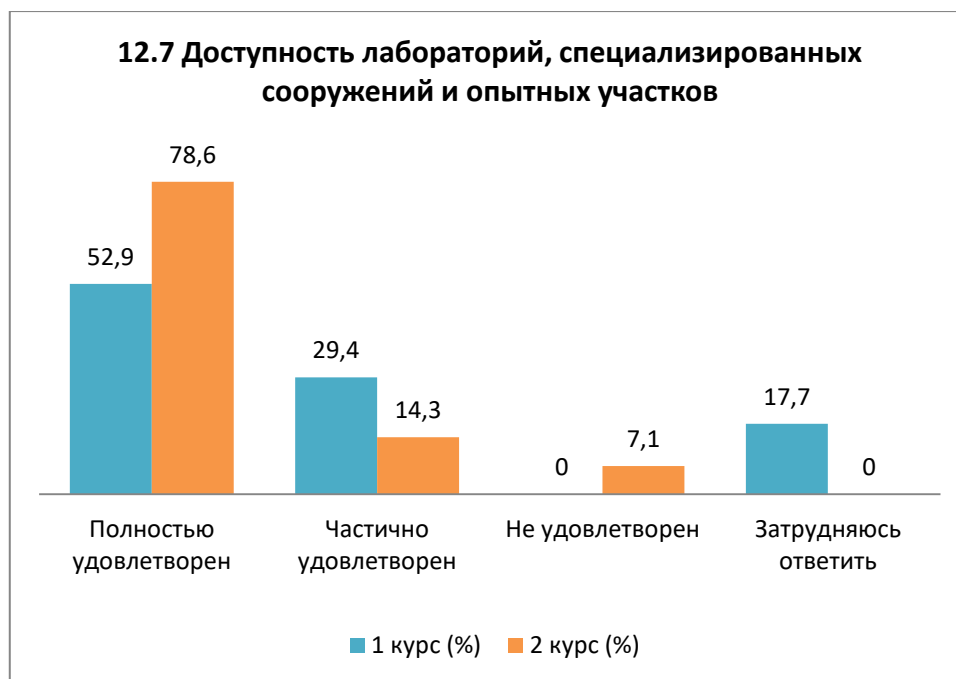
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	47,1	78,6
Частично удовлетворен	29,4	14,3
Не удовлетворен	-	7,1
Затрудняюсь ответить	23,5	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	52,9	78,6
Частично удовлетворен	29,4	14,3
Не удовлетворен	-	7,1
Затрудняюсь ответить	17,7	-

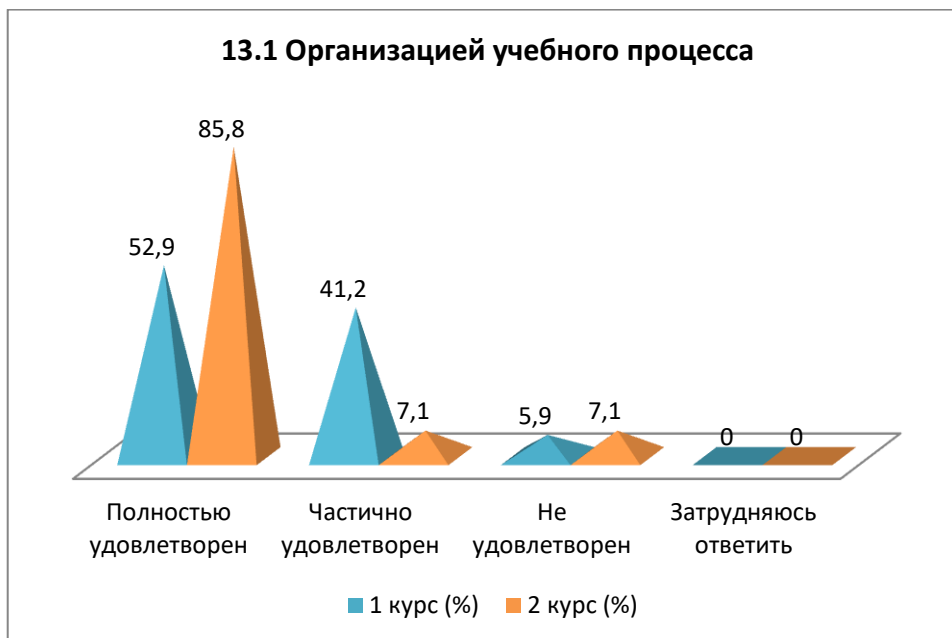


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

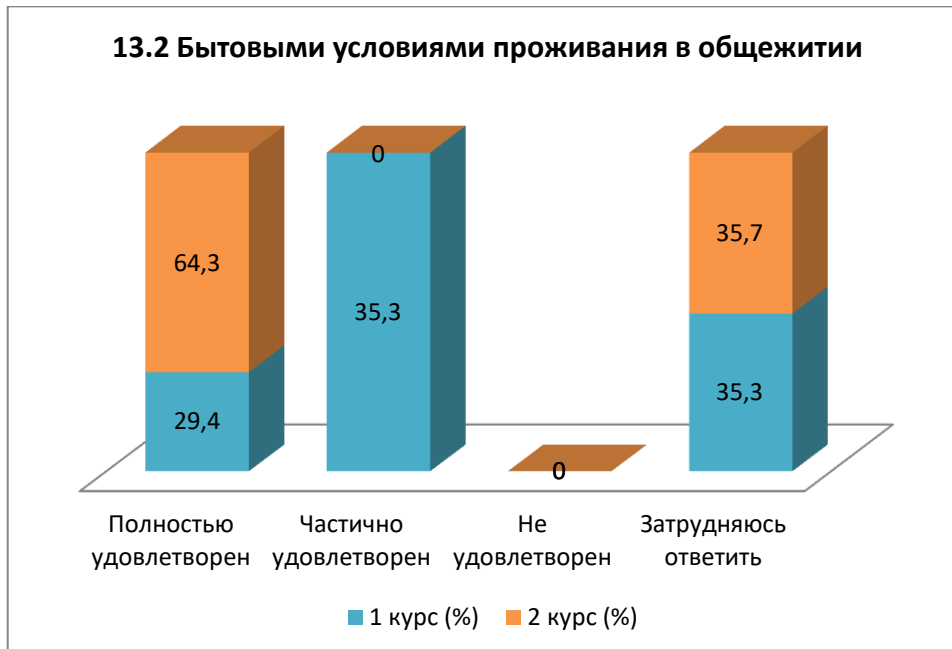
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	52,9	85,8
Частично удовлетворен	41,2	7,1
Не удовлетворен	5,9	7,1
Затрудняюсь ответить	-	-



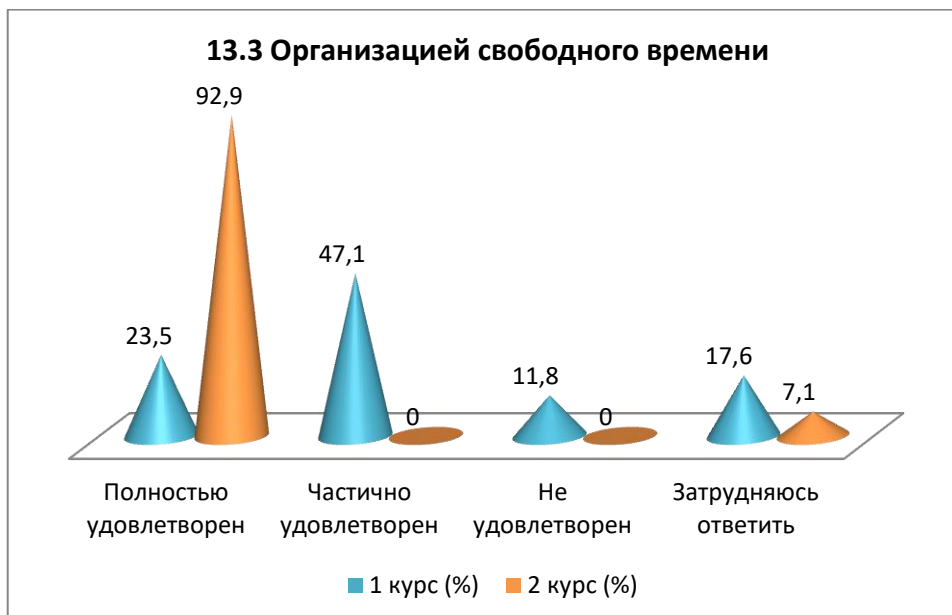
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	29,4	64,3
Частично удовлетворен	35,3	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	35,3	35,7



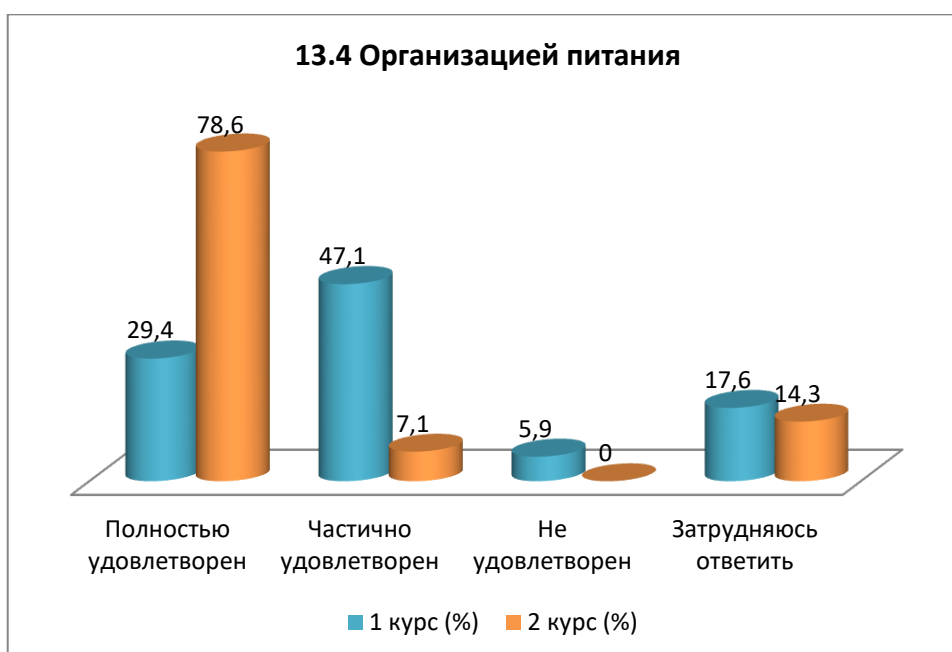
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	23,5	92,9
Частично удовлетворен	47,1	-
Не удовлетворен	11,8	-
Затрудняюсь ответить	17,6	7,1



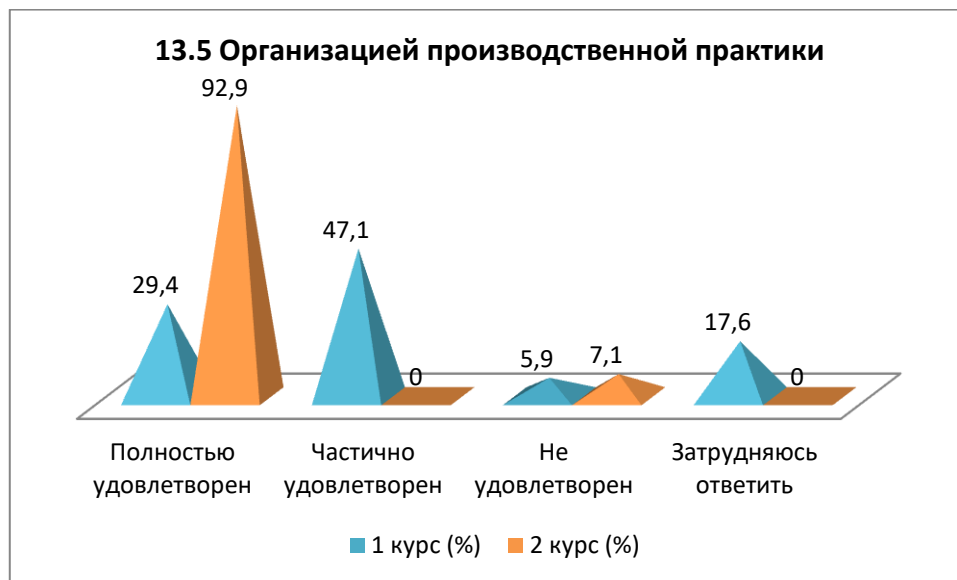
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	29,4	78,6
Частично удовлетворен	47,1	7,1
Не удовлетворен	5,9	-
Затрудняюсь ответить	17,6	14,3



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	29,4	92,9
Частично удовлетворен	47,1	-
Не удовлетворен	5,9	7,1
Затрудняюсь ответить	17,6	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите):

- Не пользуюсь эти пунктами
- Затруднений нет.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Мне не интересно зачем нам это
- Привлечение инженеров с производства на конференции и круглые столы.

Выводы по результатам анкетирования:

Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

1. Продолжение обучения в прежнем ВУЗе:

- Важность: 50,4% магистрантов
- Причина: комфорт знакомой среды.

2. Расположение университета:

- Важность: 41,4% магистрантов
- Причина: близость к месту проживания семьи или нахождение в том же населенном пункте.

3. Высокое качество образования:

- Важность: 31,3% магистрантов
- Причина: признание высокого качества образования как решающего фактора.

Дополнительные факторы: наличие бюджетных мест и разнообразие специальностей также влияют на выбор магистратуры.

4. Возможность трудоустройства с дипломом ВУЗа:

- Важность: 29% магистрантов
- Причина: перспектива легкого трудоустройства.

Удовлетворенность доступностью информации:

- Средний уровень удовлетворенности: 90,8%
- Значение: высокий уровень удовлетворенности указывает на доступность и удовлетворительность информации, что помогает магистрантам эффективно планировать учебную деятельность.

Оценка преподавательского состава магистерской программы:

1. Знания и квалификация преподавателей: 94,1%.
2. Педагогические качества преподавателей: 87,6%.
3. Объективность и непредвзятость оценок: 81,8%.
4. Методы обучения: удовлетворительны для 81,8% магистрантов.

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 63,5% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 15,3% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 11,7% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;

- 3% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;

- 6,5% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- Уровень удовлетворенности: 94,1%
- Значение: высокий уровень удовлетворенности магистрантов качеством поддержки от научного руководителя.

Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

1. Современная материально-техническая база: 71%.
2. Сильный преподавательский состав: 62,9%.

3. Вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 55,7%.
4. Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых: 35,5%.
5. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях: 29,6%.
6. Участие в целевых программах социально-экономического развития: 28,4%.
7. Участие в международных исследовательских проектах: 26,1%.
8. Награды, премии за достижения в науке: 15,3%.

Публикация научных работ:

- Активное участие: 64,1% магистрантов
- Значение: степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований выше среднего.

Уровень владения иностранным языком:

- Разный уровень владения: 100% магистрантов
- Значение: владение иностранным языком от базового уровня до полной свободы в изъяснении.

Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:

- Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 87,6%.
- Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 87,6%.
- Доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 87,6%.
- Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 84,1%.
- Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 87,6%.
- Доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 84,7%.
- Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 87,6%.

Организация учебного процесса: высокая степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma_kstu@mail.ru.
3. Улучшение вовлеченности в исследовательские проекты:
 - понимание причин низкой вовлеченности магистрантов в исследовательские проекты;
 - разработка мероприятий для стимулирования участия магистрантов в научных исследованиях.