

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год

Кафедра: «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых»
Специальность: 6В07201 – «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых»

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07201 – «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых» в анкетировании приняли участие 89 респондентов, что составляет 54% от общего числа студентов (165 чел.).

- 2 курс – 24 студентов (60%);
- 3 курс – 30 студентов (47,6%);
- 4 курс – 35 студентов (56,5%).

Форма обучения

- Бюджетная – 84 студентов (94,3%);
- Платная – 5 студентов (5,7%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

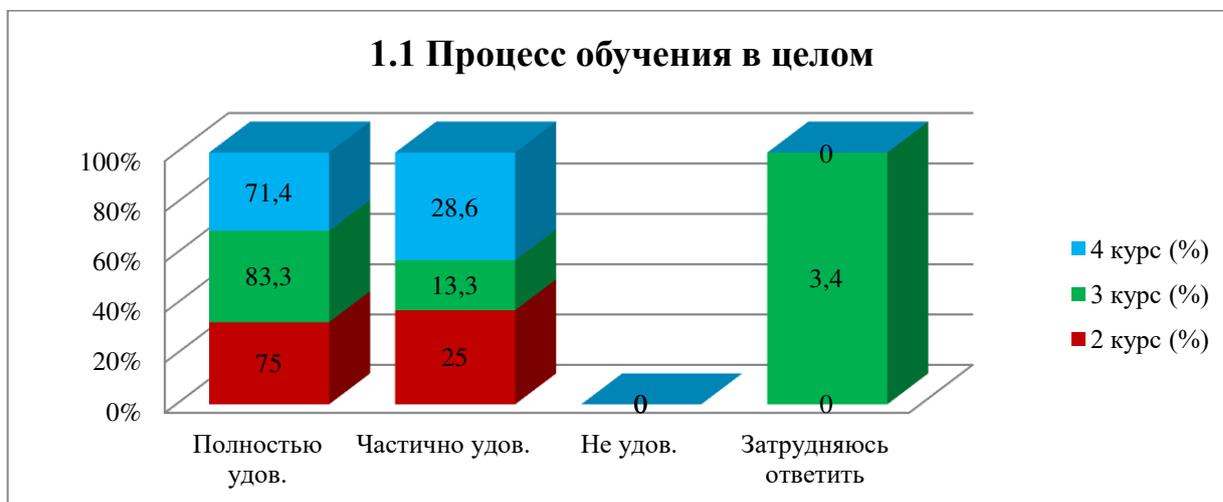
| |
|---|
| 1.1 Процесс обучения в целом |
| 1.2 Расписание занятий |
| 1.3 Организация самостоятельной работы |
| 1.4 Прохождение практики |
| 1.5 Организация и проведение СРСП |
| 1.6 Организация и проведение лабораторных работ |
| 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки |
| 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий |
| 1.9 Условия проживания в общежитии |
| 1.10 Качество медицинского обслуживания |
| 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд) |

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 75% (18 чел.) | 83,3% (25 чел.) | 71,4% (25 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 25% (6 чел.) | 13,3% (4 чел.) | 28,6% (10 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 3,4% (1 чел.) | - |



1.2 Расписание занятий

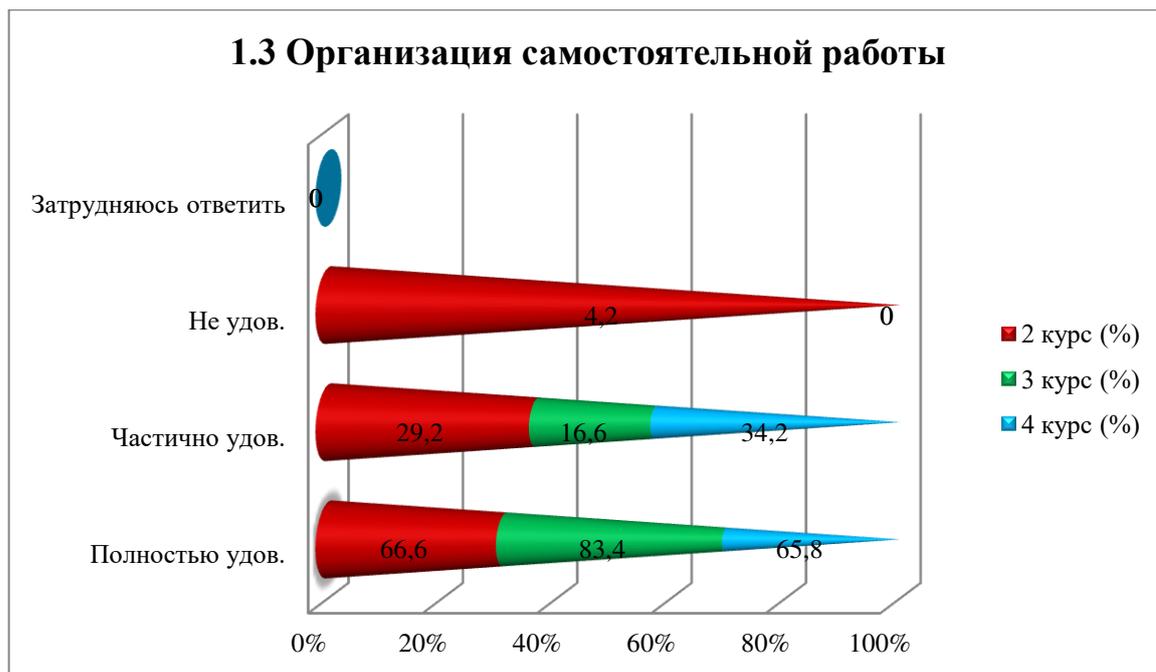
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 50% (12 чел.) | 73,4% (22 чел.) | 51,4% (18 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 45,8% (11 чел.) | 20% (6 чел.) | 34,2% (12 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 4,2% (1 чел.) | 6,6% (2 чел.) | 5,8% (2 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | 8,6% (3 чел.) |



1.3 Организация самостоятельной работы

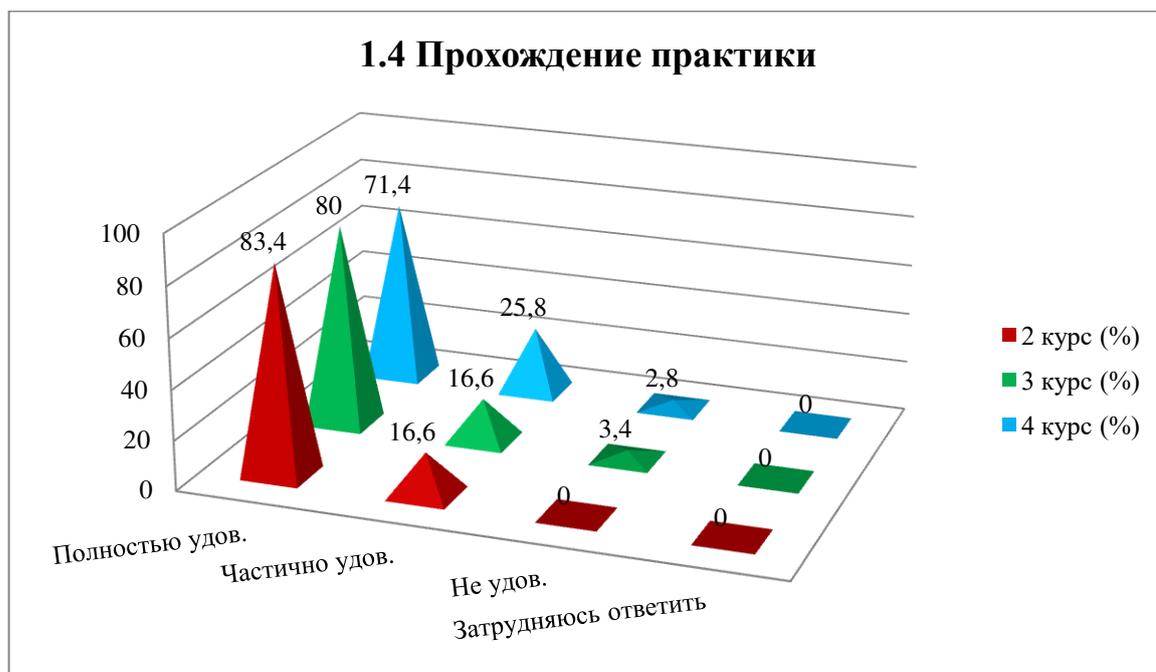
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 66,6% (16 чел.) | 83,4% (25 чел.) | 65,8% (23 чел.) |

| | | | |
|---------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 29,2% (7 чел.) | 16,6% (5 чел.) | 34,2% (12 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 4,2% (1 чел.) | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



1.4 Прохождение практики

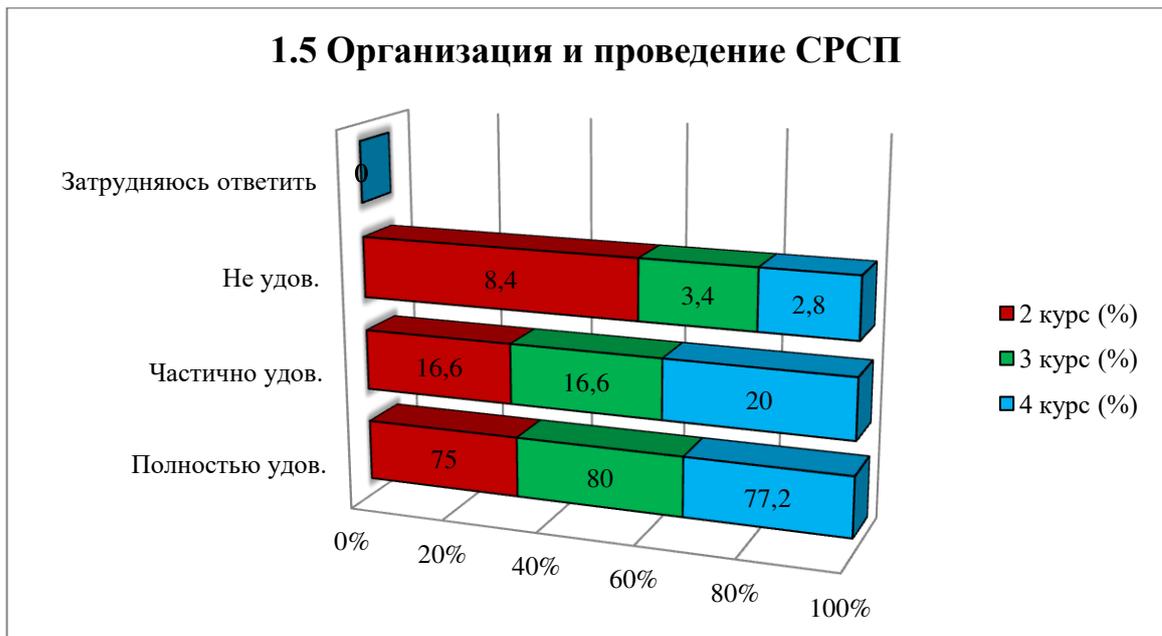
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 83,4% (20 чел.) | 80% (24 чел.) | 71,4% (25 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 16,6% (4 чел.) | 16,6% (5 чел.) | 25,8% (9 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | 3,4% (1 чел.) | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



1.5 Организация и проведение СРСП

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 75% (18 чел.) | 80% (24 чел.) | 77,2% (27 чел.) |

| | | | |
|---------------------------------|----------------|----------------|---------------|
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 16,6% (4 чел.) | 16,6% (5 чел.) | 20% (7 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 8,4% (2 чел.) | 3,4% (1 чел.) | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

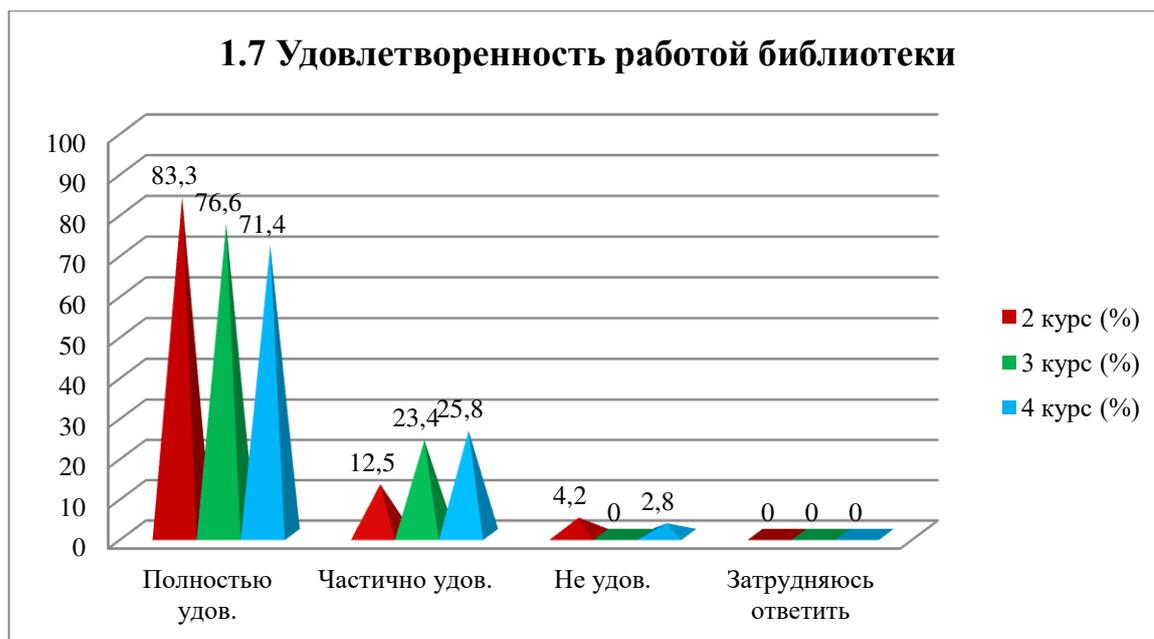
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 70,8% (17 чел.) | 73,4% (22 чел.) | 71,4% (25 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 29,2% (7 чел.) | 26,6% (8 чел.) | 25,8% (9 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | - | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 83,3% (20 чел.) | 76,6% (23 чел.) | 71,4% (25 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 12,5% (3 чел.) | 23,4% (7 чел.) | 25,8% (9 чел.) |

| | | | |
|-----------------------------|---------------|---|---------------|
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 4,2% (1 чел.) | - | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 70,8% (17 чел.) | 73,4% (22 чел.) | 71,4% (25 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 25% (6 чел.) | 26,6% (8 чел.) | 22,8% (8 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 4,2% (1 чел.) | - | 5,8% (2 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



1.9 Условия проживания в общежитии

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 62,6% (15 чел.) | 66,6% (20 чел.) | 62,8% (22 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 16,6% (4 чел.) | 20% (6 чел.) | 25,8% (9 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 20,8% (5 чел.) | 3,4% (1 чел.) | 5,7% (2 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 10% (3 чел.) | 5,7% (2 чел.) |

1.9 Условия проживания в общежитии



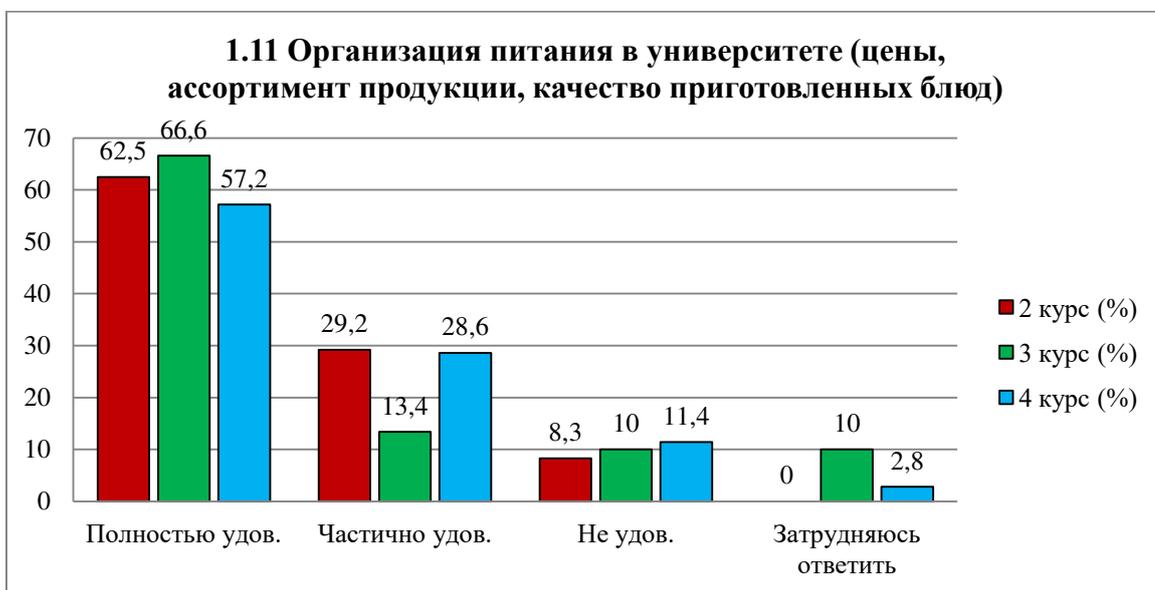
1.10 Качество медицинского обслуживания

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 66,6% (16 чел.) | 70% (21 чел.) | 65,7% (23 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 16,6% (4 чел.) | 20% (6 чел.) | 25,7% (9 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 8,4% (2 чел.) | 3,4% (1 чел.) | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 8,4% (2 чел.) | 6,6% (2 чел.) | 5,8% (2 чел.) |



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 62,5% (15 чел.) | 66,6% (20 чел.) | 57,2% (20 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 29,2% (7 чел.) | 13,4% (4 чел.) | 28,6% (10 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 8,3% (2 чел.) | 10% (3 чел.) | 11,4% (4 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 10% (3 чел.) | 2,8% (1 чел.) |



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|-----------|---|---|
| - Не имею | - Нет (2) - Хорошо - Не успеваем, в общежитие нет сети, вайфай не работает, лифт не всегда включенный | - Нет - Хорошее обучение - Столовой надо хорошо сделать |

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

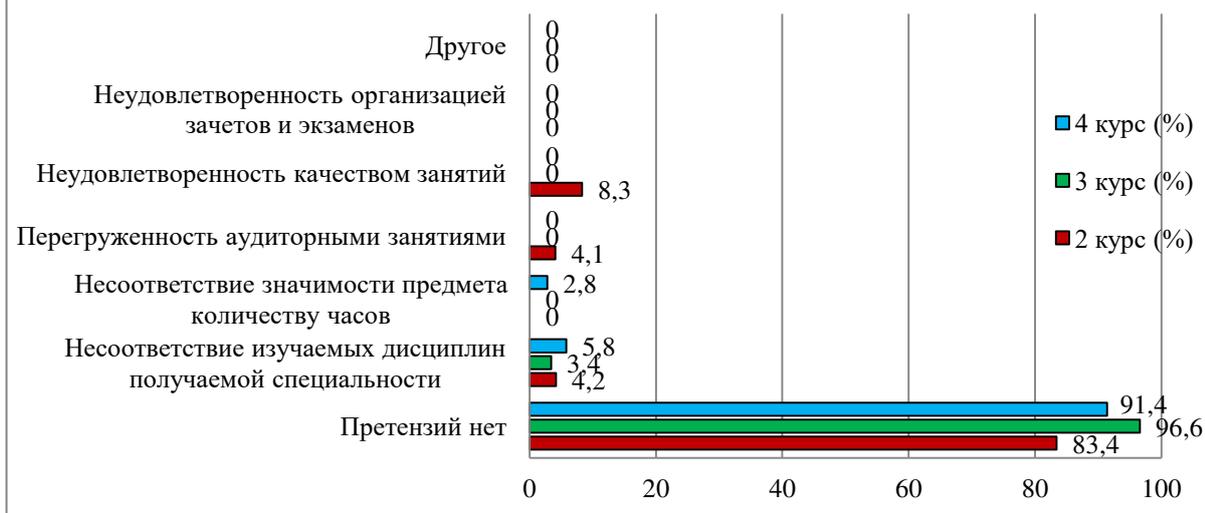
| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|-----------|---|--|
| - Не имею | - Нет (2) - Не успеваем, в общежитии нет сети, вайфай не работает, лифт не всегда включенный | - Нет - Менять полностью всю систему - Продуктов очень мало, газировка только пепси миринда. |

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Претензий нет</i> | 83,4% (20 чел.) | 96,6% (29 чел.) | 91,4% (32 чел.) |
| <i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i> | 4,2% (1 чел.) | 3,4% (1 чел.) | 5,8% (2 чел.) |
| <i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i> | - | - | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Перегруженность аудиторными занятиями</i> | 4,1% (1 чел.) | - | - |
| <i>Неудовлетворенность качеством занятий</i> | 8,3% (2 чел.) | - | - |
| <i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i> | - | - | - |
| <i>Другое</i> | - | - | - |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

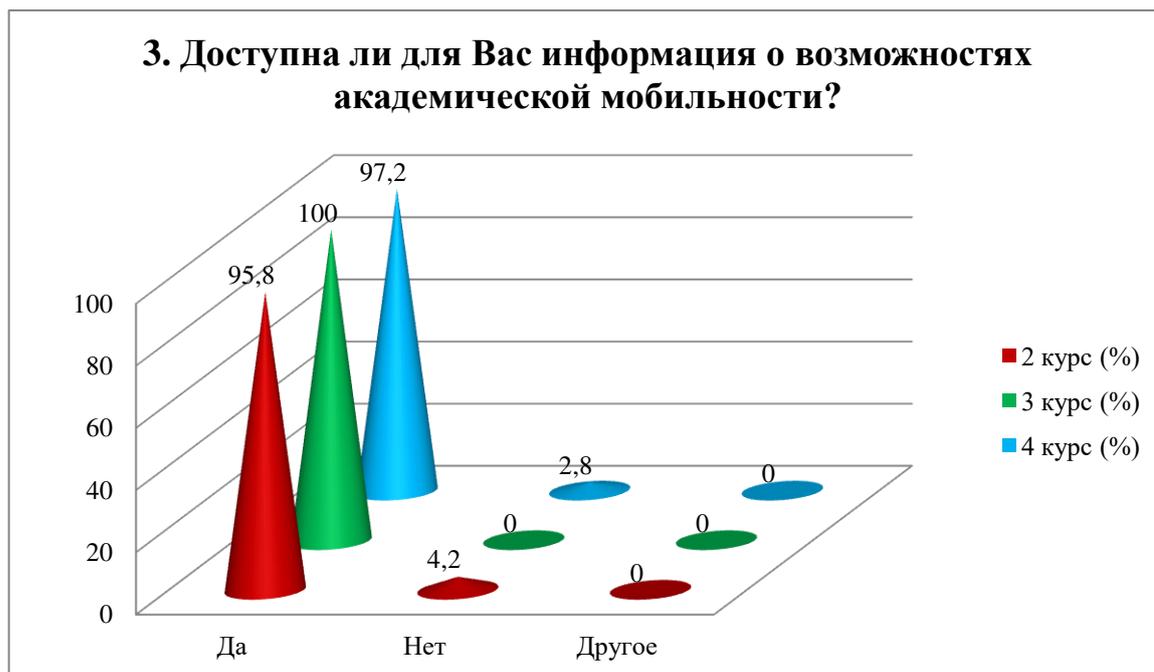


На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Больше взаимодействовать со студентами и не нагружать их
- Нет (4)

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| <i>Да</i> | 95,8% (23 чел.) | 100% (30 чел.) | 97,2% (34 чел.) |
| <i>Нет</i> | 4,2% (1 чел.) | - | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Другое</i> | - | - | - |



*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет (2)
- Да

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

| |
|--|
| 4.1 Между обучающимися |
| 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе) |
| 4.3 Между обучающимся и куратором |
| 4.4 Между обучающимися и администрацией |
| 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.) |
| 4.6 Между обучающимися и службой безопасностью |

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

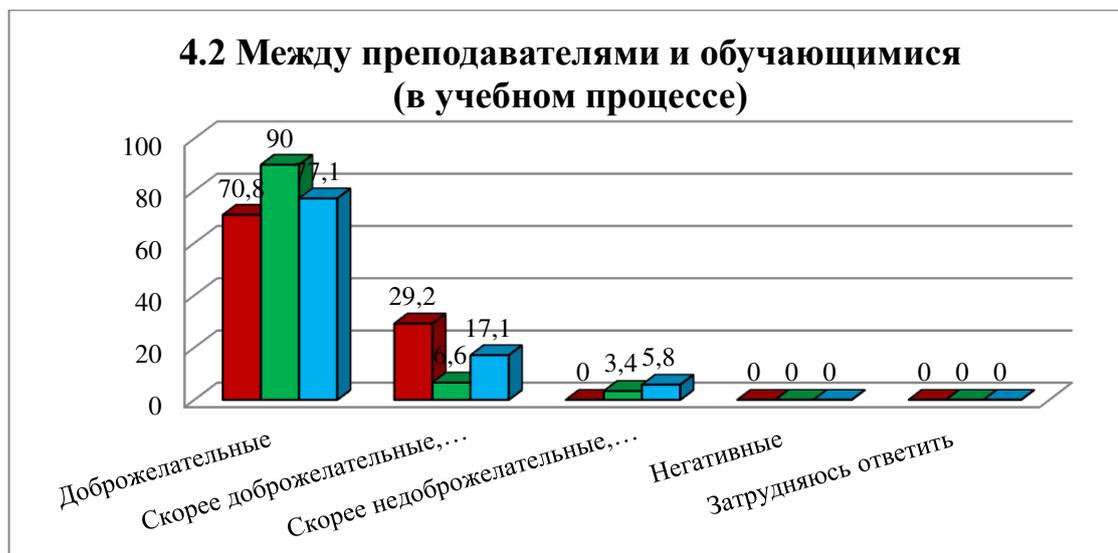
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 91,6% (22 чел.) | 86,6% (26 чел.) | 88,6% (31 чел.) |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 4,2% (1 чел.) | 13,4% (4 чел.) | 11,4% (4 чел.) |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | 4,2% (1 чел.) | - | - |
| <i>Негативные</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

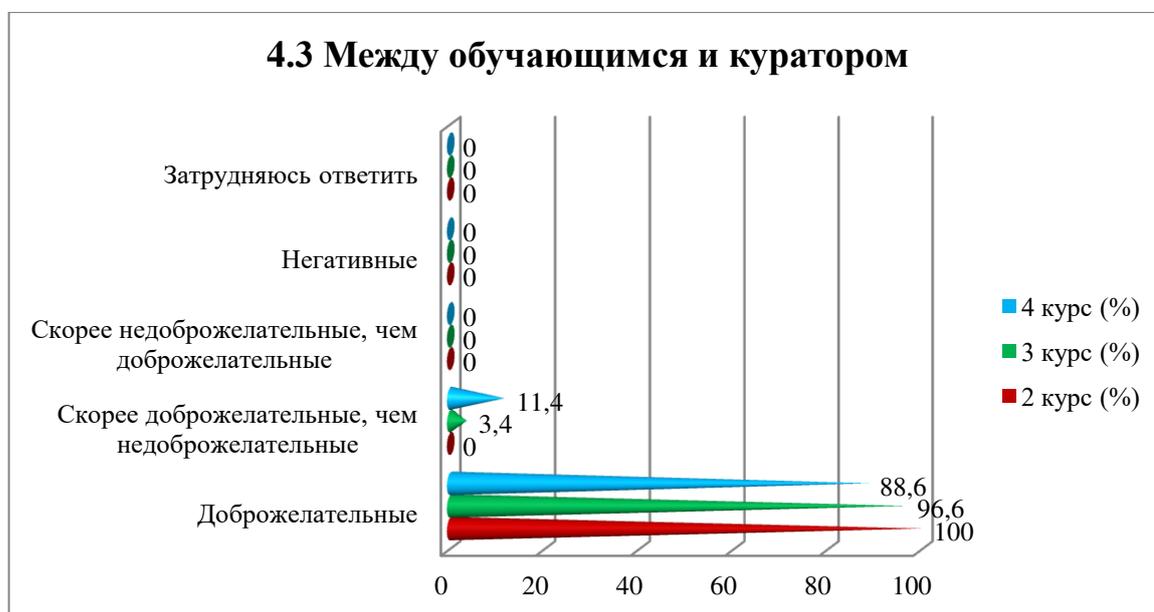
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|-----------------|---------------|------------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 70,8% (17 чел.) | 90% (27 чел.) | 77,1 % (27 чел.) |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 29,2% (7 чел.) | 6,6% (2 чел.) | 17,1% (6 чел.) |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | - | 3,4% (1 чел.) | 5,8% (2 чел.) |
| <i>Негативные</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



4.3 Между обучающимся и куратором

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 100% (24 чел.) | 96,6% (29 чел.) | 88,6% (31 чел.) |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | - | 3,4% (1чел.) | 11,4% (4 чел.) |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | - | - | - |
| <i>Негативные</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



4.4 Между обучающимися и администрацией

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 79,1% (19 чел.) | 86,6% (26 чел.) | 74,2% (26 чел.) |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 12,5% (3 чел.) | 10% (3 чел.) | 20% (7 чел.) |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | 4,2% (1 чел.) | 3,4% (1 чел.) | 5,8% (2 чел.) |
| <i>Негативные</i> | 4,2% (1 чел.) | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



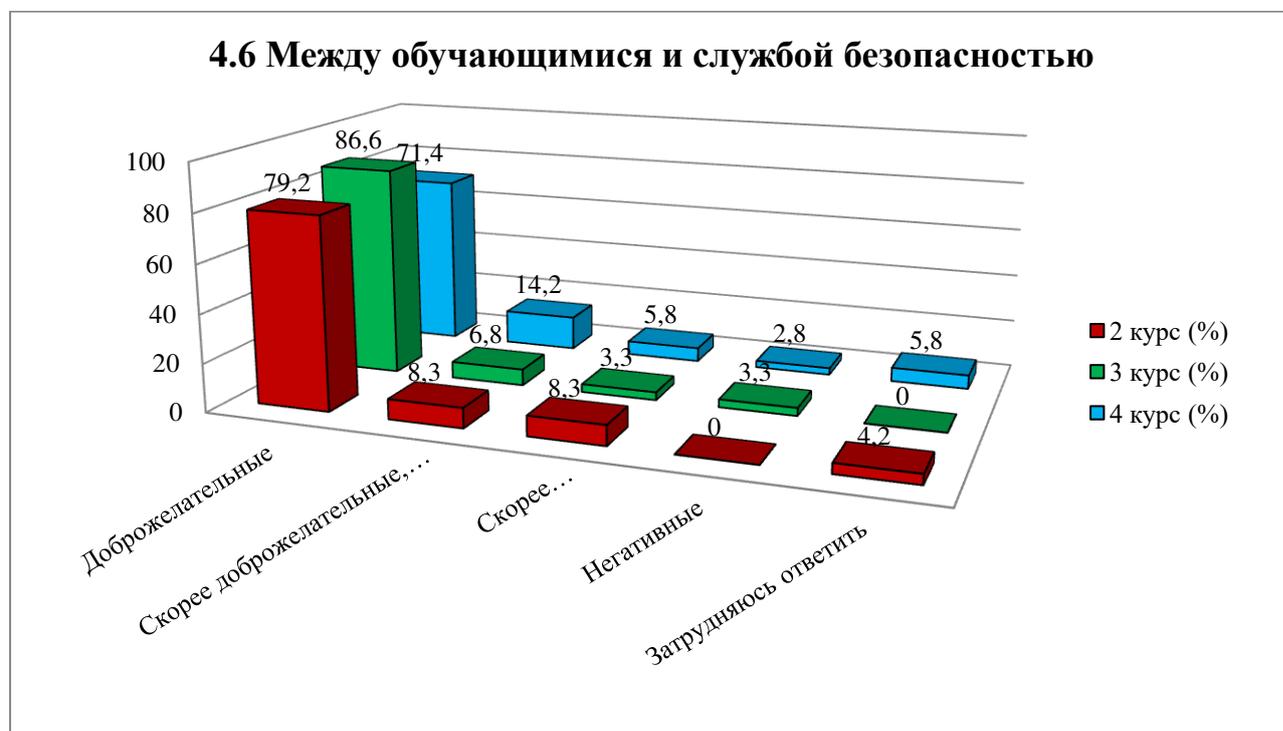
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|-----------------|-----------------|---------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 79,1% (19 чел.) | 83,3% (25 чел.) | 80% (28 чел.) |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 12,5% (3 чел.) | 13,3% (4 чел.) | 20% (7 чел.) |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | 4,2% (1 чел.) | 3,4% (1 чел.) | - |
| <i>Негативные</i> | 4,2% (1 чел.) | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |

4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 79,2% (19 чел.) | 86,6% (26 чел.) | 71,4% (25 чел.) |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 8,3% (2 чел.) | 6,8% (2 чел.) | 14,2% (5 чел.) |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | 8,3% (2 чел.) | 3,3% (1 чел.) | 5,8% (2 чел.) |
| <i>Негативные</i> | - | 3,3% (1 чел.) | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4,2% (1 чел.) | - | 5,8% (2 чел.) |

4.6 Между обучающимися и службой безопасности



- Не имею
- Хорошо
- Нет (2)

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты *:

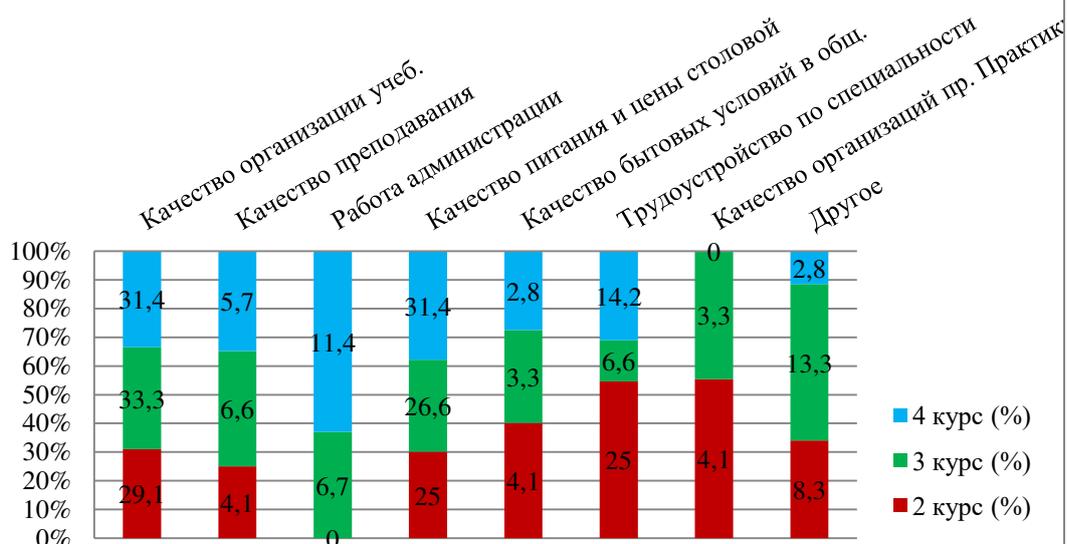
- Нет
- Порой охрана бывает грубит

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|-------------------|--------------------|--------------------|
| <i>Качество организации учебного процесса</i> | 29,1% (7 чел.) | 33,3% (10 чел.) | 31,4% (11 чел.) |
| <i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i> | 4,1% (1 чел.) | 6,6% (2 чел.) | 5,7% (2 чел.) |
| <i>Работа администрации (отделение и др.)</i> | - | 6,7% (2 чел.) | 11,4% (4 чел.) |
| <i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i> | 25% (6 чел.) | 26,6% (8 чел.) | 31,4% (11 чел.) |
| <i>Качество бытовых условий в общежитии</i> | 4,1% (1 чел.) | 3,3% (1 чел.) | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Трудоустройство по специальности</i> | 25% (6 чел.) | 6,6% (2 чел.) | 14,2% (5 чел.) |
| <i>Качество организаций производственной практики</i> | 4,1% (1 чел.) | 3,3% (1 чел.) | - |
| <i>Другое</i> | 8,3% (2 чел.) | 13,3% (4 чел.) | 2,8% (1 чел.) |

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ничего
- Нет никаких проблем
- Ни чего не волнует
- Все устраивает
- Нет

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|----------------|----------------|----------------|
| <i>Не участвовал(а)</i> | 75% (18 чел.) | 60% (18 чел.) | 60% (21 чел.) |
| <i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i> | 12,5% (3 чел.) | 23,3% (7 чел.) | 17,1% (6 чел.) |
| <i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i> | 4,1% (1 чел.) | - | - |
| <i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i> | - | - | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i> | 8,3% (2 чел.) | 6,6% (2 чел.) | 8,5% (3 чел.) |
| <i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i> | - | 3,3% (1 чел.) | 8,5% (3 чел.) |
| <i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i> | - | 3,3% (1 чел.) | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i> | - | 3,3% (1 чел.) | - |

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Нехватка времени
- Не интересно (4)
- Не доводилось, не слышал об этом
- Нет мотивации



7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Спортивные секции</i> | 20,8% (5 чел.) | 33,3% (10 чел.) | 33,4% (7 чел.) |
| <i>Творческие кружки</i> | 4,2% (1 чел.) | 10% (3 чел.) | 5,2% (5 чел.) |
| <i>Студенческий профком «Жас Орда»</i> | 4,2% (1 чел.) | 3,3% (1 чел.) | 1,8% (2 чел.) |
| <i>Ничего не использую</i> | 70,8% (17 чел.) | 53,4% (16 чел.) | 59,6% (21 чел.) |
| <i>Другое</i> | - | - | - |



* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- я работаю
- хочу
- посещаю другие секции
- творческие кружки интересуют, но пока времени нет
- нет времени
- не интересует
- лучше платные секции ходить, это сторона хромает
- есть свои занятия
- не вижу в этом необходимости

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

| |
|---|
| 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке |
| 8.2 Современность компьютерного оборудования |
| 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость |
| 8.4 Современность программного обеспечения |
| 8.5 Наличие учебного и научного оборудования |
| 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий |
| 8.7 Наличие спортивного оборудования |

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 83,3% (20 чел.) | 80% (24 чел.) | 82,8% (29 чел.) |
| Частично удовлетворен(а) | 12,5% (3 чел.) | 20% (6 чел.) | 17,2% (6 чел.) |
| Не удовлетворен(а) | - | - | - |
| Затрудняюсь ответить | 4,2% (1 чел.) | - | - |



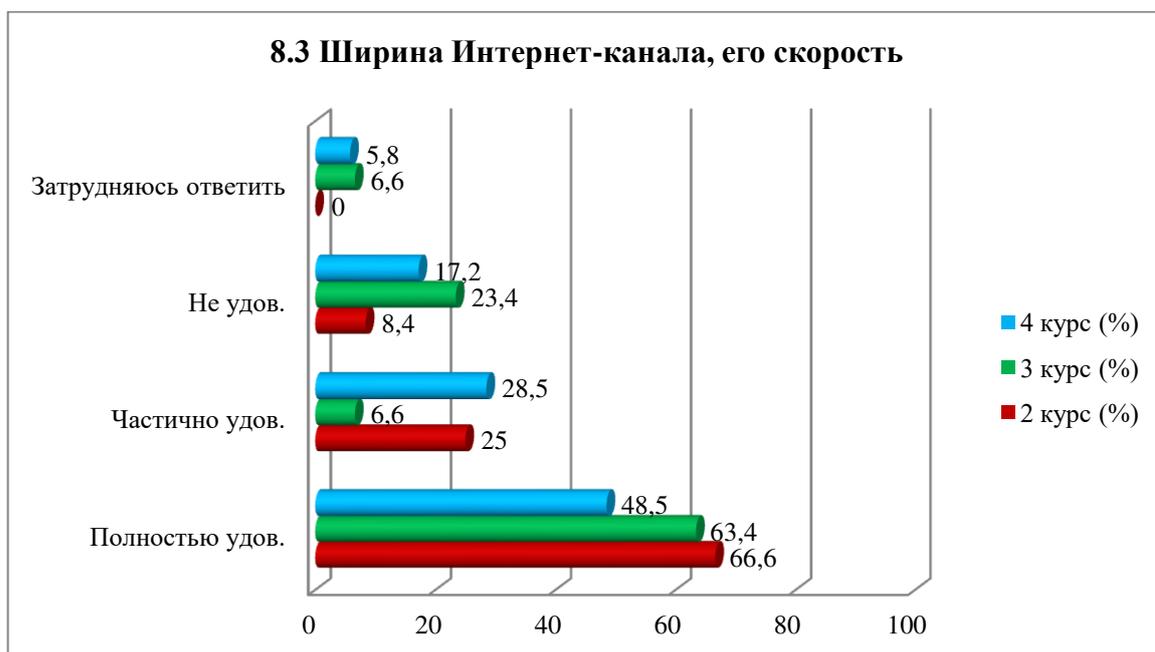
8.2 Современность компьютерного оборудования

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 79,2% (19 чел.) | 76,6% (23 чел.) | 65,7% (23 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 16,6% (4 чел.) | 20% (6 чел.) | 28,6% (10 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | 3,4% (1 чел.) | 5,7% (2 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4,2% (1 чел.) | - | - |



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 66,6% (16 чел.) | 63,4% (19 чел.) | 48,5% (17 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 25% (6 чел.) | 6,6% (2 чел.) | 28,5% (10 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 8,4% (2 чел.) | 23,4% (7 чел.) | 17,2% (6 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 6,6% (2 чел.) | 5,8% (2 чел.) |



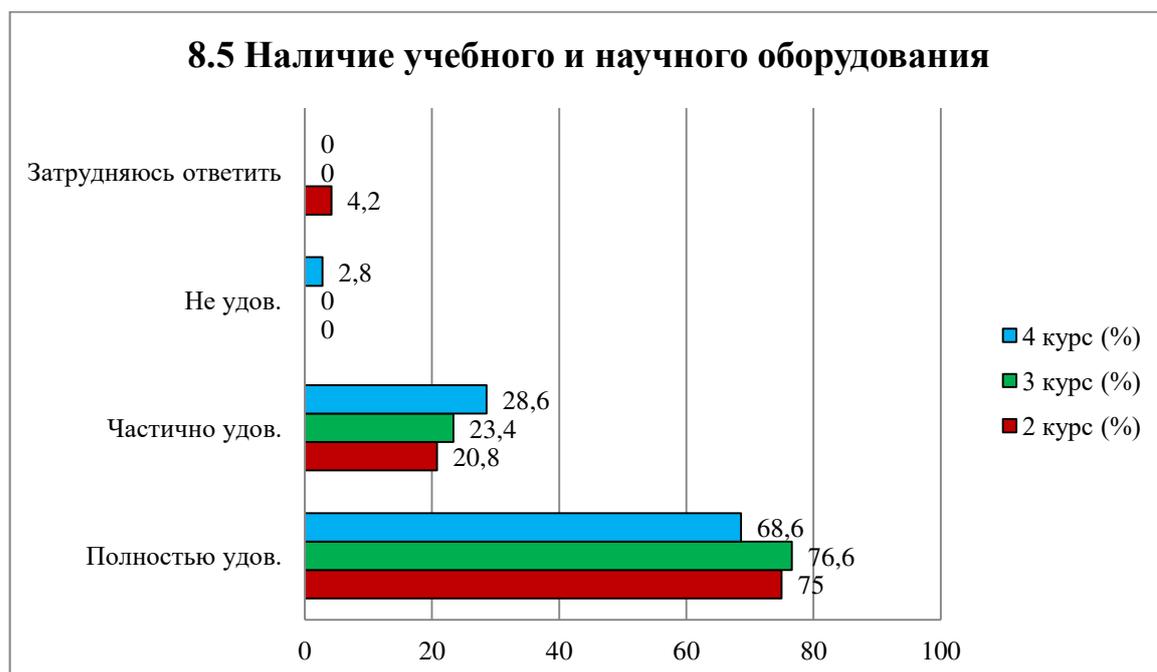
8.4 Современность программного обеспечения

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 75% (18 чел.) | 76,7% (23 чел.) | 68,6% (24 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 20,8% (5 чел.) | 20% (6 чел.) | 25,8% (9 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | 3,3% (1 чел.) | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4,2% (1 чел.) | - | 2,8% (1 чел.) |



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 75% (18 чел.) | 76,6% (23 чел.) | 68,6% (24 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 20,8% (5 чел.) | 23,4% (7 чел.) | 28,6% (10 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | - | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4,2% (1 чел.) | - | - |



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 70,8% (17 чел.) | 80% (24 чел.) | 68,5% (24 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 25% (6 чел.) | 20% (6 чел.) | 25,7% (9 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | - | 5,8% (2 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4,2% (1 чел.) | - | - |



8.7 Наличие спортивного оборудования

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 79,2% (19 чел.) | 83,3% (25 чел.) | 62,8% (22 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 16,7% (4 чел.) | 16,7% (5 чел.) | 31,4% (11 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4,1% (1 чел.) | - | 5,8% (2 чел.) |



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет
- не имею
- да

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Скорость интернета низкая, некоторые сайты для написания лабораторных работ не открываются из-за блокировки доступа, так же и с видео материалом, нет доступа чтоб просмотреть видео или фильм по программе обучения, в общежитие так вообще не работает и ничего не грузит

- Интернет не работает, только для пользования сайтом университета, даже не открывает некоторые образовательные материалы

- нет

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>Получить высокий уровень знаний</i> | 70,8% (17 чел.) | 73,3% (22 чел.) | 71,4% (25 чел.) |
| <i>Получить диплом об окончании</i> | 20,8% (5 чел.) | 23,3% (7 чел.) | 17,1% (6 чел.) |
| <i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i> | - | 3,3% (1 чел.) | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i> | - | - | 5,7% (2 чел.) |
| <i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i> | - | - | - |
| <i>Окончить престижный вуз</i> | - | - | - |
| <i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i> | - | - | 2,8% (1 чел.) |
| <i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i> | - | - | - |
| <i>Получить диплом с высокими оценками</i> | - | - | - |
| <i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребует в дальнейшей учебе (работе)</i> | - | - | - |
| <i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i> | - | - | - |
| <i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i> | 8,3% (2 чел.) | - | - |

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Свободное посещение для студентов, которые работают по обучающийся специальности - Ничего добавлять не надо все и так понятно - Думаю ничего не нужно, все уже есть. - Не имею вопросов | <ul style="list-style-type: none"> - Про столовую - Нет | <ul style="list-style-type: none"> - В полно достаточно информации - Нечего не добавлю, все нормально)) |

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых» (98,8%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как "хорошее качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (91,5%);
- организация самостоятельной работы (98,5%);
- качество прохождения практики (97,8%);
- организация и проведение СРСП (95,1%);
- организация и проведение лабораторных работ (99%);
- удовлетворенность работой библиотеки (97,6%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (96,6%);
- качество медицинского обслуживания (88,1%),
- организация питания в университете (85,8%),
- условия проживания в общежитии (84,8%).

По результатам анкетирования, большинство студентов (83,4% на 2 курсе, 96,6% на 3 курсе и 91,4% на 4 курсе) удовлетворены качеством организации учебного процесса, при этом небольшая часть высказала претензии к несоответствию дисциплин специальности или перегруженности занятиями. Также были отмечены проблемы с интернетом и лифтом в общежитии, а также нехватка разнообразия продуктов в столовой. В целом, студенты положительно оценили обучение, однако предложили улучшить взаимодействие с преподавателями и снизить нагрузку.

Большинство студентов имеют доступ к информации о возможностях академической мобильности, с исключениями на 2 и 4 курсе, где отдельные студенты указали отсутствие такого доступа.

Студенты на всех курсах в целом отмечают доброжелательные отношения между обучающимися, преподавателями и кураторами, хотя на 3 и 4 курсах выявлены небольшие замечания по отношениям между обучающимися и администрацией, а также между обучающимися и сотрудниками подразделений, где у некоторых студентов возникали трудности в общении с охраной. Большинство студентов удовлетворены взаимодействием с другими участниками образовательного процесса, однако есть отдельные замечания о грубости со стороны охраны и необходимости улучшить взаимодействие между студентами и административным персоналом, чтобы повысить комфорт и благоприятную атмосферу в вузе.

Студенты на всех курсах выделяют проблемы качества организации учебного процесса как одну из самых актуальных. Этот вопрос волнует 29,1% студентов второго курса, 33,3% третьего и 31,4% четвертого курсов. Также часто упоминается проблема качества питания и цен в студенческой столовой, которую отметили 25% студентов второго курса, 26,6% третьего и 31,4% четвертого. Среди других проблем,

актуальных для студентов, на втором курсе также выделяется трудоустройство по специальности (25%), а на третьем курсе — работа администрации (6,7%).

Большинство студентов на всех курсах не принимают участие в научной работе университета: 75% студентов второго курса, 60% третьего и 60% четвертого курсов. Из тех, кто участвует, на втором курсе некоторые отметили участие в научных семинарах (8,3%), а на третьем и четвертом курсах более активно участвуют в научных проектах и конференциях. Проблемой для студентов является нехватка времени, отсутствие интереса и мотивации, что они указали как причины отказа от участия.

Множество студентов, особенно на втором курсе (70,8%), не используют возможности для личностного развития. Те, кто активно участвует, чаще всего выбирают спортивные секции (20,8% на втором, 33,3% на третьем и 33,4% на четвертом курсах), хотя многие отмечают нехватку времени или отсутствие интереса к предложенным кружкам и секциям. Некоторые студенты работают, посещают другие секции или предпочитают платные мероприятия, так как считают университетские секции недостаточно привлекательными.

Студенты в целом довольны материальной базой вуза, особенно в отношении наличия необходимой научной литературы в библиотеке, где 80-83% студентов на всех курсах отметили полное удовлетворение. Однако по вопросам современности компьютерного оборудования и ширины интернет-канала оценки несколько ниже: 76-79% студентов довольны компьютерной техникой, но 5-8% высказывают частичное недовольство. Также 48,5-66,6% студентов удовлетворены скоростью интернета, но проблема остаётся у части студентов, особенно на старших курсах. Что касается программного обеспечения и учебного оборудования, то 75-76% студентов полностью удовлетворены, но есть и те, кто выражает частичное недовольство. Лаборатории и специализированные аудитории также удовлетворяют большинство студентов, хотя на четвертом курсе 5,8% отметили проблемы с оборудованием. Спортивное оборудование вызывает наибольшее удовлетворение на третьем курсе (83,3%), но на втором курсе также 79,2% студентов довольны спортивным оборудованием.

Студенты в основном ориентированы на получение высокого уровня знаний (70,8-73,3%), в то время как получение диплома важно для меньшинства (17,1-23,3%). Несколько студентов старших курсов обращают внимание на практические навыки и высокооплачиваемую профессию.

В разделе предложений, студенты выражают пожелания по улучшению учебного процесса, включая возможность свободного посещения для работающих студентов по обучающимся специальностям, а также уточняют, что анкета в целом кажется достаточно полной, не требующей дополнительных вопросов.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых» образовательными услугами составляет **94,5%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.