

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Геологии и разведки месторождений полезных ископаемых»
Специальность: 6В07201 Геология и разведка месторождений полезных
ископаемых

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

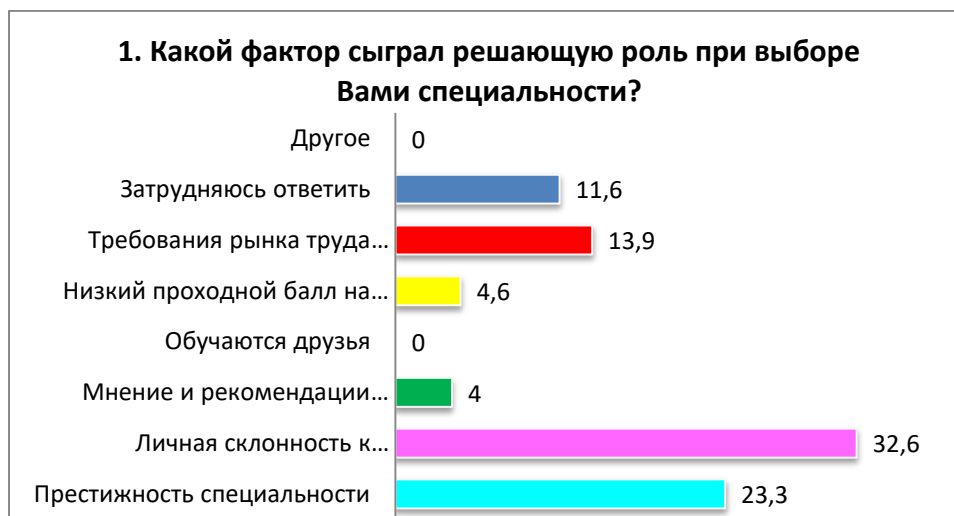
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07201 Геология и разведка месторождений полезных ископаемых в анкетировании приняли участие 43 респондента, что составило 81,1% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

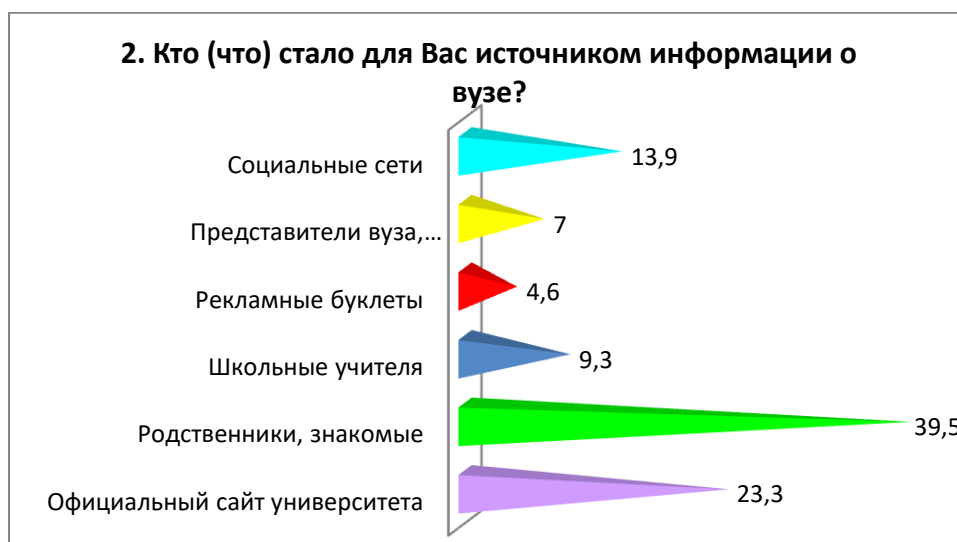
Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	23,3
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	32,6
Мнение и рекомендации родителей/родственников	4
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	4,6
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	13,9
Затрудняюсь ответить	11,6
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	23,3

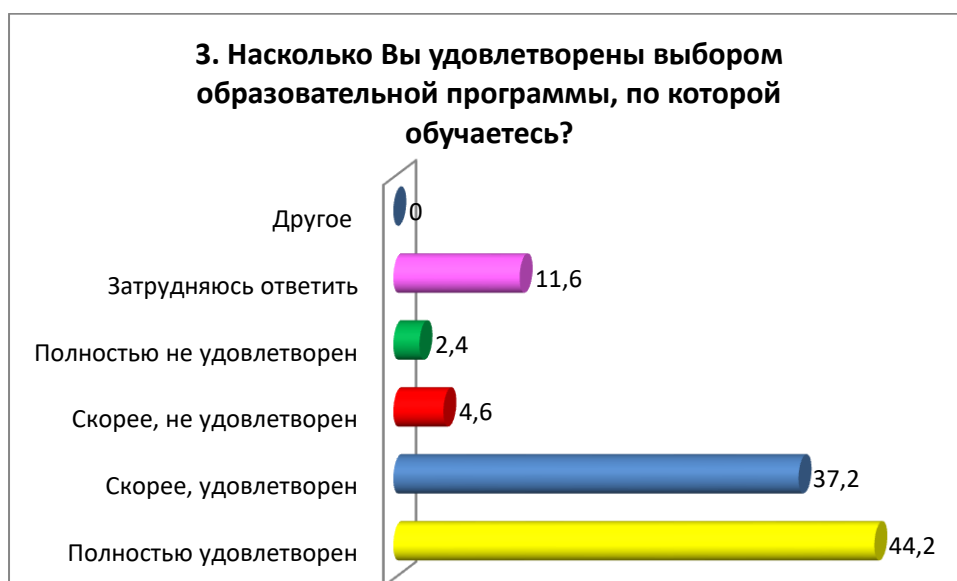
Родственники, знакомые	39,5
Школьные учителя	9,3
Рекламные буклеты	4,6
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	7
Социальные сети	13,9
Другое	2,4



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Ближе к родному городу.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

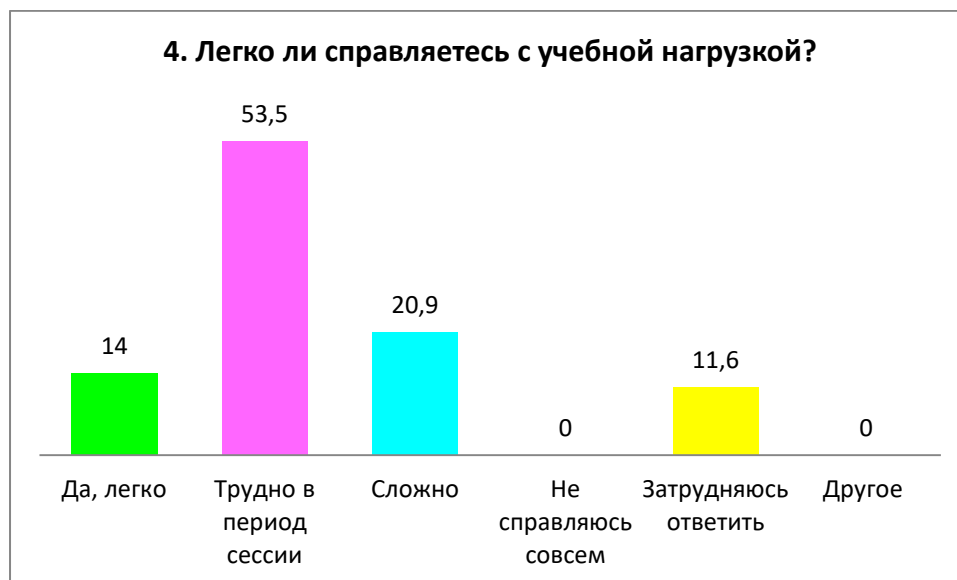
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	44,2
Скорее, удовлетворен	37,2
Скорее, не удовлетворен	4,6
Полностью не удовлетворен	2,4
Затрудняюсь ответить	11,6
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

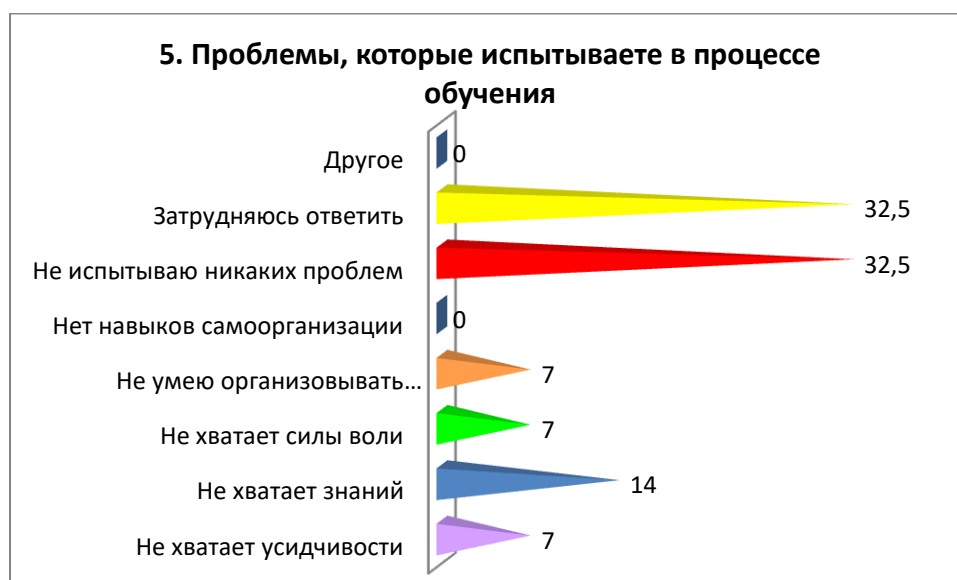
4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	14
Трудно в период сессии	53,5
Сложно	20,9
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	11,6
Другое	-



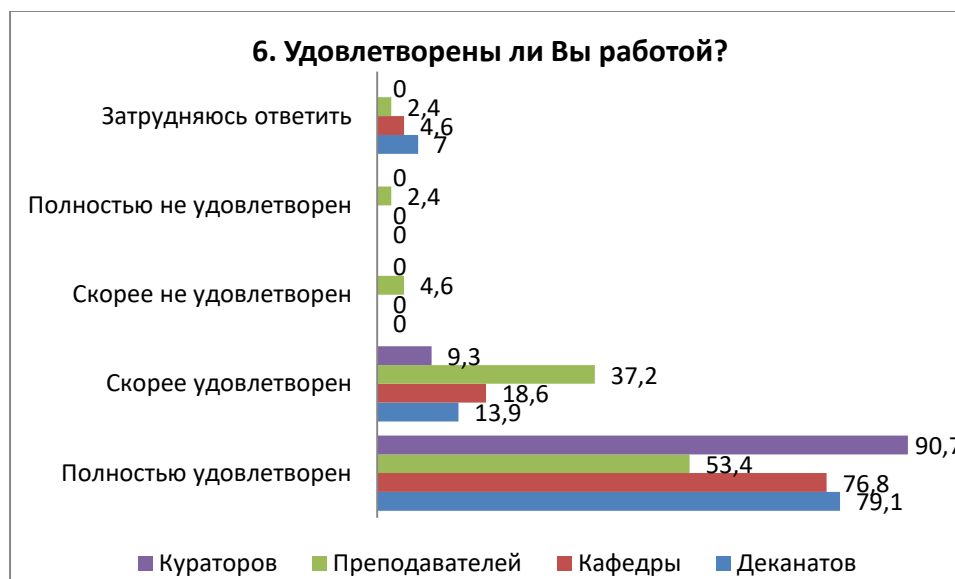
5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	7
Не хватает знаний	14
Не хватает силы воли	7
Не умею организовывать собственное время	7
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	32,5
Затрудняюсь ответить	32,5
Другое	-



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	79,1	13,9	-	-	7
Кафедры	76,8	18,6	-	-	4,6
Преподавателей	53,4	37,2	4,6	2,4	2,4
Кураторов	90,7	9,3	-	-	-



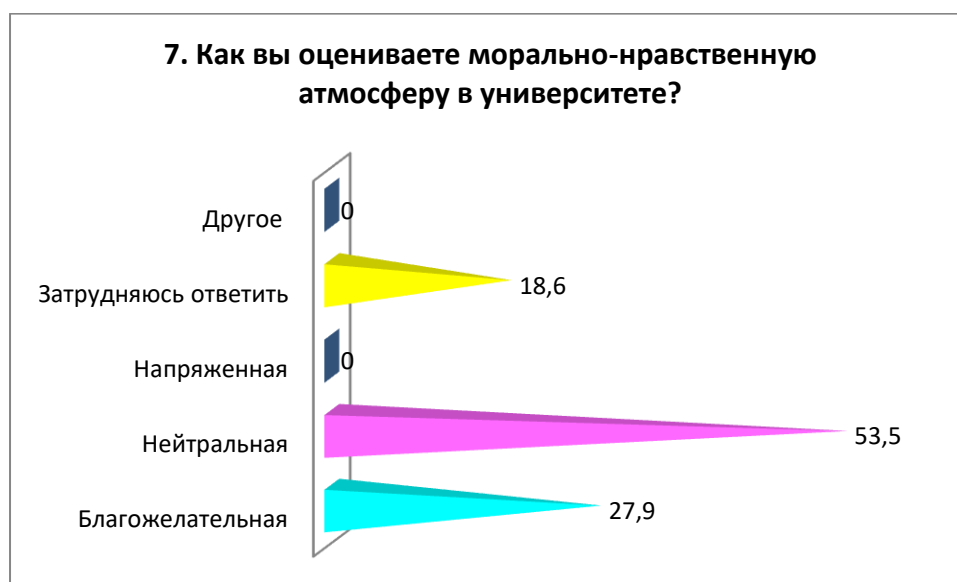
На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- скорее всего
- Меньше домашних работ и больше и интереснее проводить занятие чтобы студентом было интереснее
- Все классно
- Да
- Нужно быть чуточку добрее и проявлять уважение к студенту. А так же сохранять субординацию
- Нету рек
- Степендия қашан түседі.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	27,9
Нейтральная	53,5
Напряженная	-
Затрудняюсь ответить	18,6
Другое	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



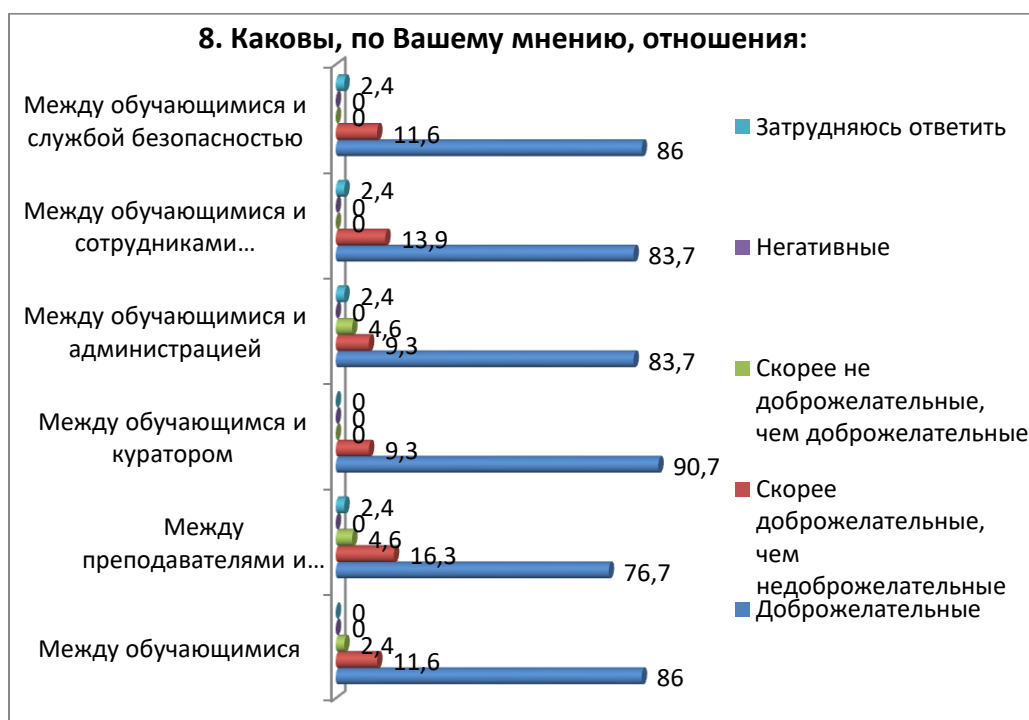
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все окей
- Незнаю
- Степендия қашан түседі.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжела тельные	Скорее доброжелате льные, чем недоброжела тельные	Скорее не доброжелате льные, чем доброжелате льные	Негатив ные	Затрудня юсь ответить
Между обучающимися	86	11,6	2,4	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	76,7	16,3	4,6	-	2,4
Между обучающимся и куратором	90,7	9,3	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	83,7	9,3	4,6	-	2,4
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	83,7	13,9	-	-	2,4
Между обучающимися и службой безопасности	86	11,6	-	-	2,4

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Некоторые преподаватели ставят оценок по другому или можно сказать не честно
- Все okay
- Степендия қашан түседі.

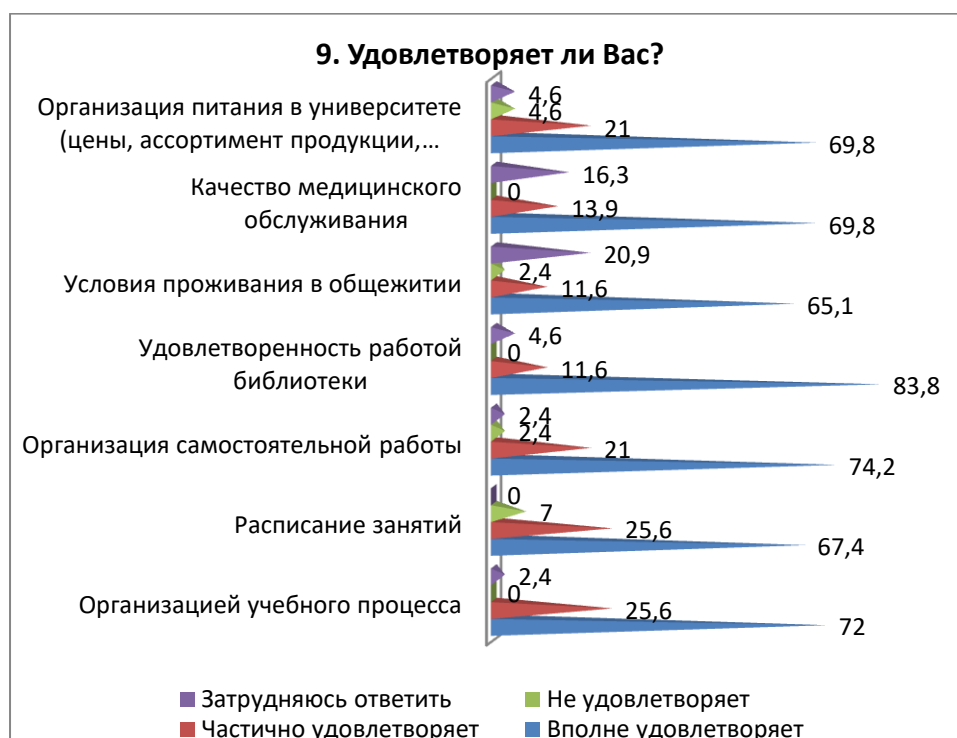
9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	72	25,6	-	2,4
Расписание занятий	67,4	25,6	7	-
Организация самостоятельной работы	74,2	21	2,4	2,4
Удовлетворенность работой библиотеки	83,8	11,6	-	4,6
Условия проживания в общежитии	65,1	11,6	2,4	20,9
Качество медицинского обслуживания	69,8	13,9	-	16,3
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	69,8	21	4,6	4,6

На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

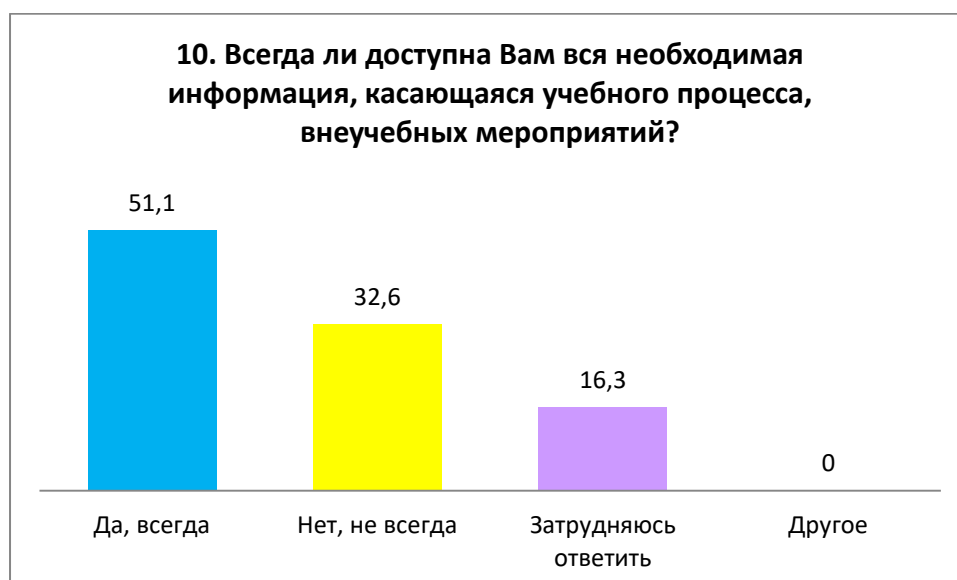
- Столовка не вкусная, продукты не свежие
- Все ок.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

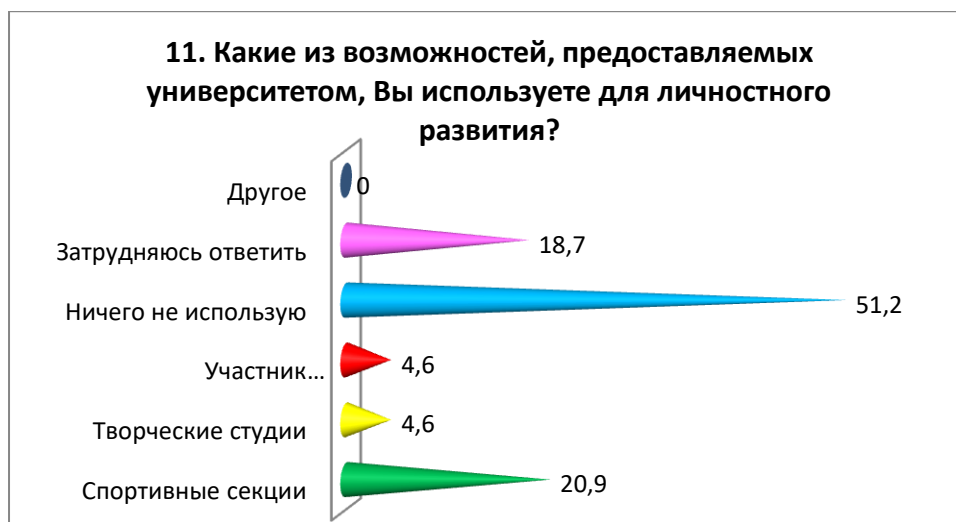
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	51,1
Нет, не всегда	32,6
Затрудняюсь ответить	16,3
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	20,9
Творческие студии	4,6
Участник Департамента молодёжной политики	4,6
Ничего не использую	51,2

Затрудняюсь ответить	18,7
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	69,8	18,6	11,6	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	69,8	16,3	13,9	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	67,5	20,9	9,3	-	-	2,4
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	67,5	18,6	11,6	-	-	2,4
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	69,8	18,6	9,3	-	-	2,4
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	67,5	16,3	9,3	4,6	2,4	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все классно
- Степендия.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Просто хочу чтоб нам поставили баллы по честным правилам

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Все классно
- Қашан.



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Хочу чтобы добавили вопросы по поводу преподавателей и как либо правильно ли они ставят баллы за обучение)

- какие
- Никакой, все отлично
- Ну некоторые учителя не объективно оценивают
- Незнаю
- Все окей
- Я еще не достаточно увидел минусов университета
- Түседі.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

1. *Факторы выбора специальности*: личные предпочтения и оценка собственных способностей оказались основными факторами при выборе специальности для 32,6% респондентов. Престижность специальности (23,3%) и требования рынка труда (13,9%) также оказали влияние на решение студентов. Однако, для некоторых (11,6%) главный фактор выбора остался неопределенным.

2. *Источники информации о вузе*: большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых (39,5%), а также через официальный сайт университета (23,3%). Другие источники включали рекламные буклеты, представителей вуза, социальные сети и школьных учителей. Отдельные студенты также указали индивидуальные пути получения информации.

3. *Удовлетворенность выбранной образовательной программой*: 81,4% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

4. *Проблемы в процессе обучения*: студенты сталкиваются с различными трудностями в процессе обучения. Отсутствие усидчивости, недостаток знаний, недостаток силы воли, навыки самоорганизации и организация времени являются некоторыми из них. Некоторые студенты также указали на другие проблемы, такие как большое количество домашних заданий, нехватка времени и т.п.

5. *Удовлетворенность работой структурных подразделений университета*:

- Деканат: 93% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о высоком уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 95,4% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 90,6% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая высокий уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 100% опрошенных студентов оценили работу кураторов как высокоудовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

6. *Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

7. *Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг*: 97,6% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 95,4% — работой библиотеки, 95,2% — самостоятельной работой, 93% — расписанием занятий, 90,8% — организацией питания, 83,7% — качеством медицинского обслуживания, и 76,7% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о высоком качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

8. *Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями*: 51,1% студентов утверждают, что она всегда доступна, в то время как 32,6% отмечают, что так бывает не всегда. 16,3% респондентов оказались неопределенными в этом вопросе.

9. *Качество проведения занятий* студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 97,6%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с

соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

В конце анкетирования для улучшения программы обучения и повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета студенты написали свои предложения*: «Хочу чтобы добавили вопросы по поводу преподавателей и как либо правильно ли они ставят баллы за обучение)», «Просто хочу чтоб нам поставили баллы по честным правилам», «Меньше домашних работ и больше и интереснее проводить занятие чтобы студентом было интереснее» и др.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.