

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Геологии и разведки месторождений полезных ископаемых»

Специальность: 6В07208 Геофизические технологии и инжиниринг

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

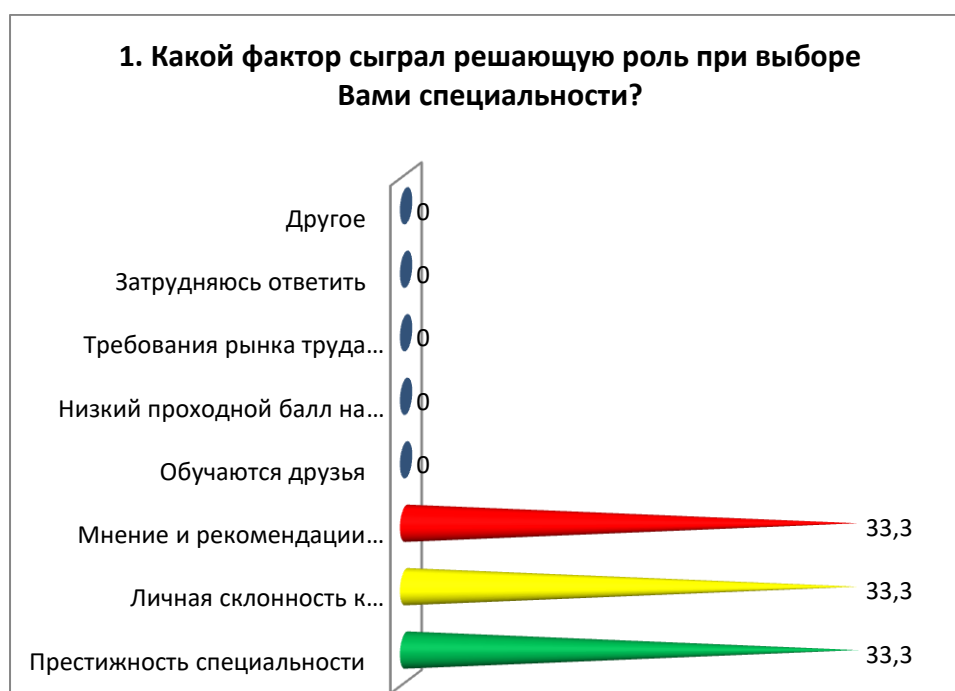
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07208 Геофизические технологии и инжиниринг в анкетировании приняли участие 3 респондента, что составило 75% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	33,3
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	33,3
Мнение и рекомендации родителей/родственников	33,3
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



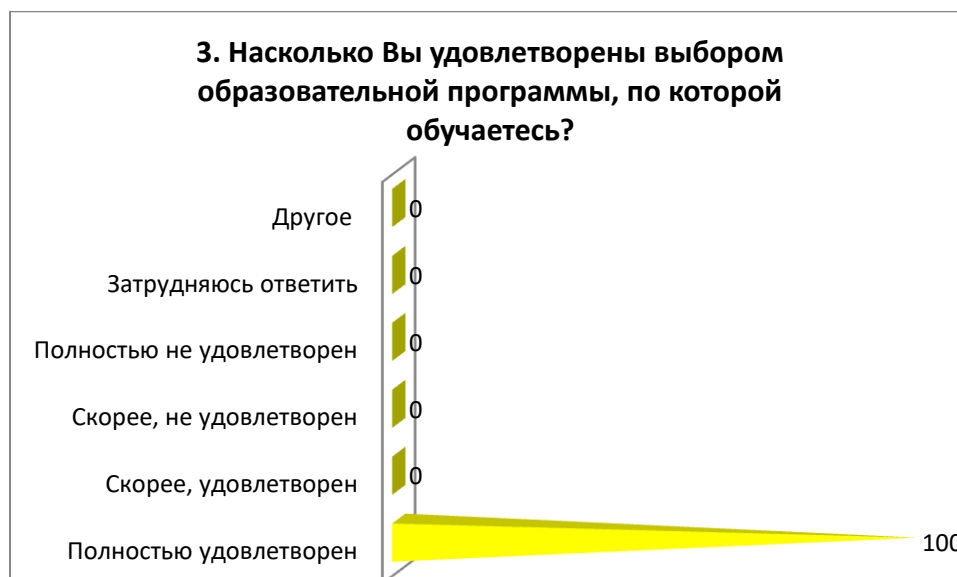
2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	-
Родственники, знакомые	66,7
Школьные учителя	33,3
Рекламные буклеты	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	-
Социальные сети	-
Другое	-



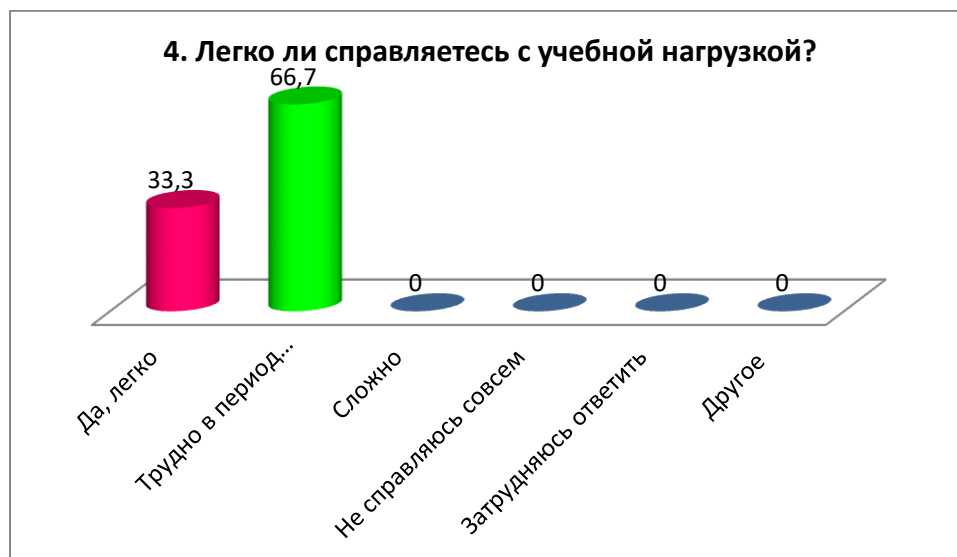
3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	100
Скорее, удовлетворен	-
Скорее, не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	33,3
Трудно в период сессии	66,7
Сложно	-
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



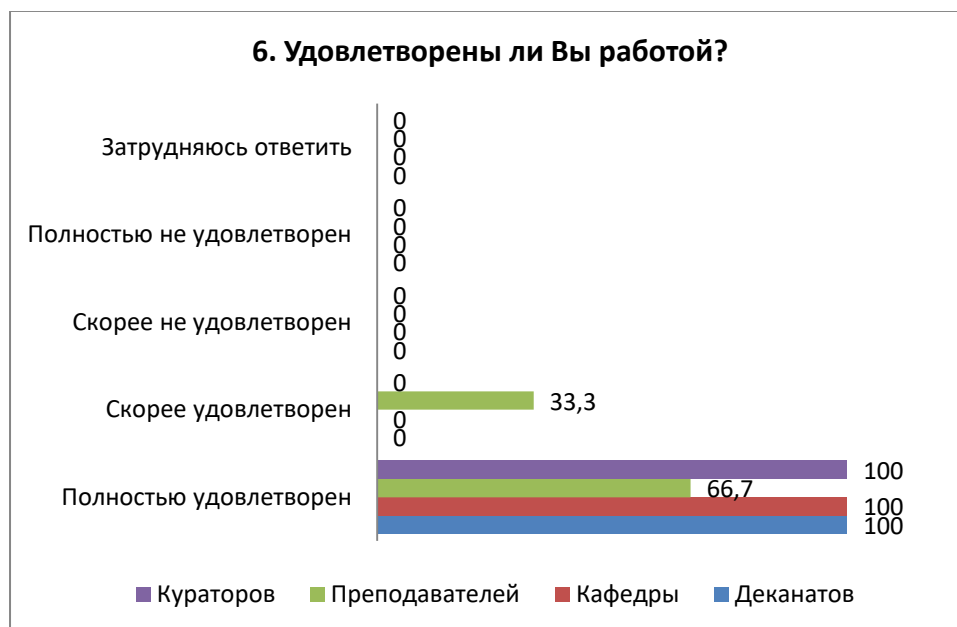
5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	33,3
Не хватает знаний	33,3
Не хватает силы воли	-
Не умею организовывать собственное время	-
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	33,3
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



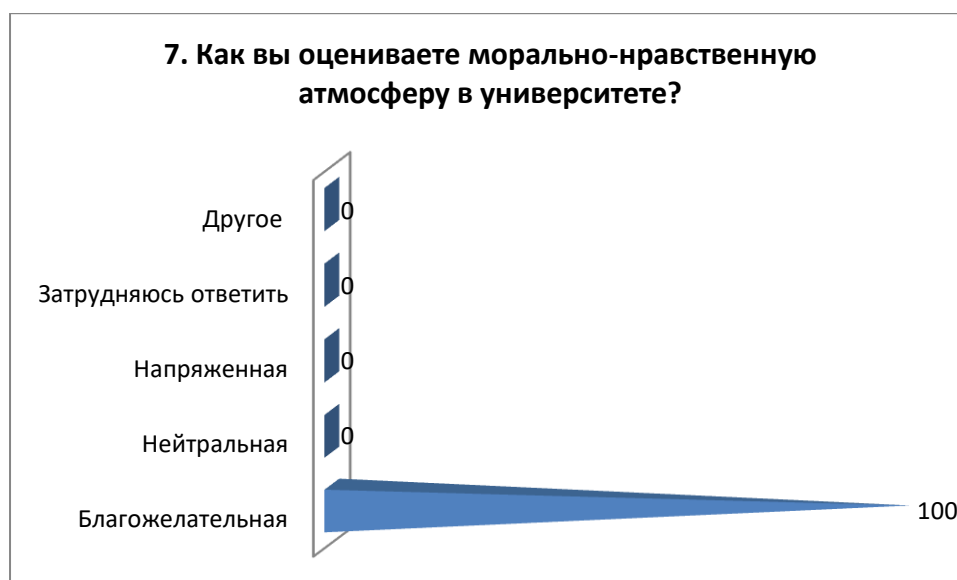
6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	100	-	-	-	-
Кафедры	100	-	-	-	-
Преподавателей	66,7	33,3	-	-	-
Кураторов	100	-	-	-	-



7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	100
Нейтральная	-
Напряженная	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжела тельные	Скорее доброжелате льные, чем недоброжела тельные	Скорее не доброжелате льные, чем доброжелате льные	Негатив ные	Затрудня юсь ответить
Между обучающимися	100	-	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	100	-	-	-	-
Между обучающимся и куратором	100	-	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	100	-	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	100	-	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасностью	100	-	-	-	-



9. Удовлетворяет ли Вас?

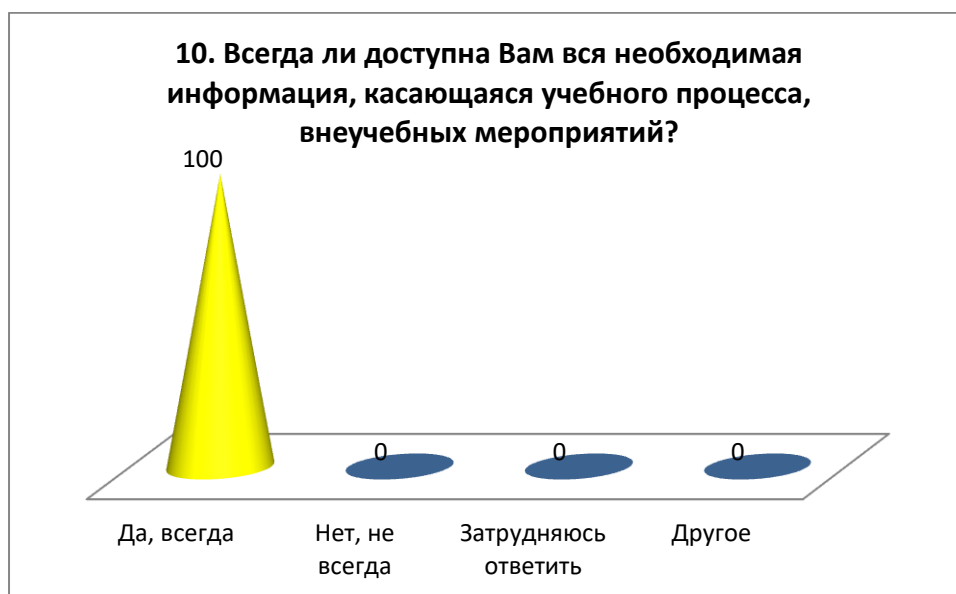
Критерии	Вполне удовлетво ряет	Частично удовлетвор яет	Не удовлетво ряет	Затрудняю сь ответить
Организацией учебного процесса	100	-	-	-
Расписание занятий	66,7	33,3	-	-
Организация самостоятельной работы	100	-	-	-
Удовлетворенность работой	100	-	-	-

библиотеки				
Условия проживания в общежитии	100	-	-	-
Качество медицинского обслуживания	100	-	-	-
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	100	-	-	-



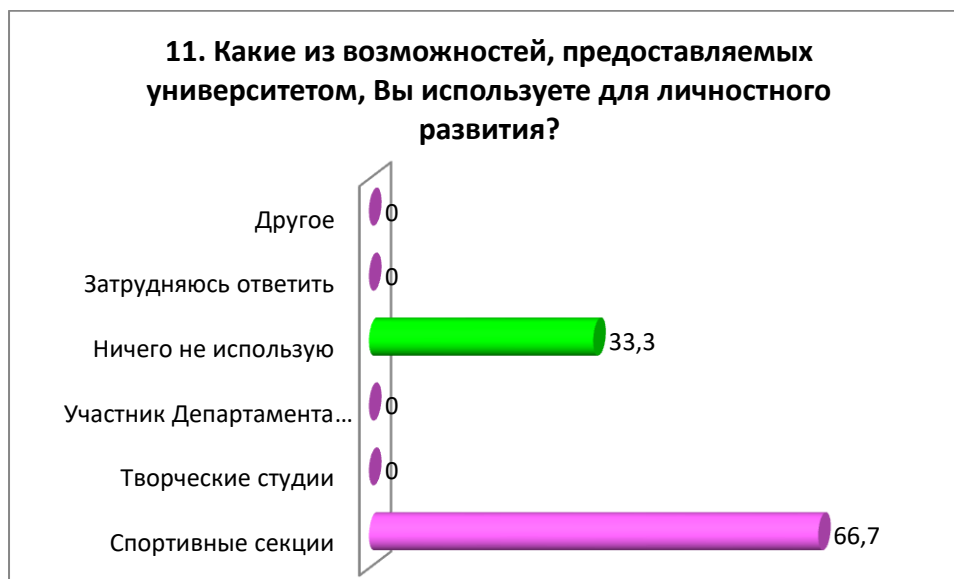
10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	100
Нет, не всегда	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	66,7
Творческие студии	-
Участник Департамента молодёжной политики	-
Ничего не использую	33,3
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	100	-	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	100	-	-	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	100	-	-	-	-	-

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- не знаю
- вопросов нет.

По результатам анкетирования студентов можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности определялся разнообразными факторами. Три основных фактора повлияли на решения респондентов, каждый из них получил по 33,3%. Эти факторы включают престижность специальности, личную склонность к определенному виду деятельности и оценку собственных способностей, а также мнение и рекомендации родителей или родственников.

Студенты выбирали университет, основываясь на разных источниках информации. Главным из них были рекомендации родственников и друзей. Школьные учителя также имели влияние.

Выбранной образовательной программой студенты выразили 100% удовлетворенность, что свидетельствует о соответствии программы их интересам и ожиданиям.

В процессе обучения студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

Работа структурных подразделений университета удовлетворяет студентов: деканат, кафедры, преподаватели и кураторы все имеют показатель удовлетворенности 100%. Это свидетельствует о высокой оценке университетской среды и поддержки, оказываемой им во время обучения.

Отношения между студентами, преподавателями, кураторами и администрацией оцениваются как доброжелательные или скорее доброжелательные, что говорит о благоприятной морально-психологической атмосфере в университете.

Университет успешно организует учебный процесс, что отражается в высокой степени удовлетворенности студентов расписанием занятий, самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания.

В отношении доступности необходимой информации, связанной с учебным процессом и внеучебными мероприятиями, все студенты отметили, что информация всегда доступна им. Это свидетельствует о высоком уровне организации и поддержки студентов со стороны учебного заведения, обеспечивающего им легкий доступ к важной информации, необходимой для успешного обучения и участия в различных мероприятиях.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

Кроме того, полная удовлетворенность студентов качеством проведения занятий подчеркивает успешность педагогической работы и предполагает сохранение данного высокого уровня в будущем.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.