

**Отчет по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**

по образовательной программе

**7М07201 Геофизические методы поисков и разведки месторождений полезных ископаемых**

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

**Цель исследования** – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

**Предмет исследования:** сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

**Объект исследования** - магистранты 1-2 курсов.

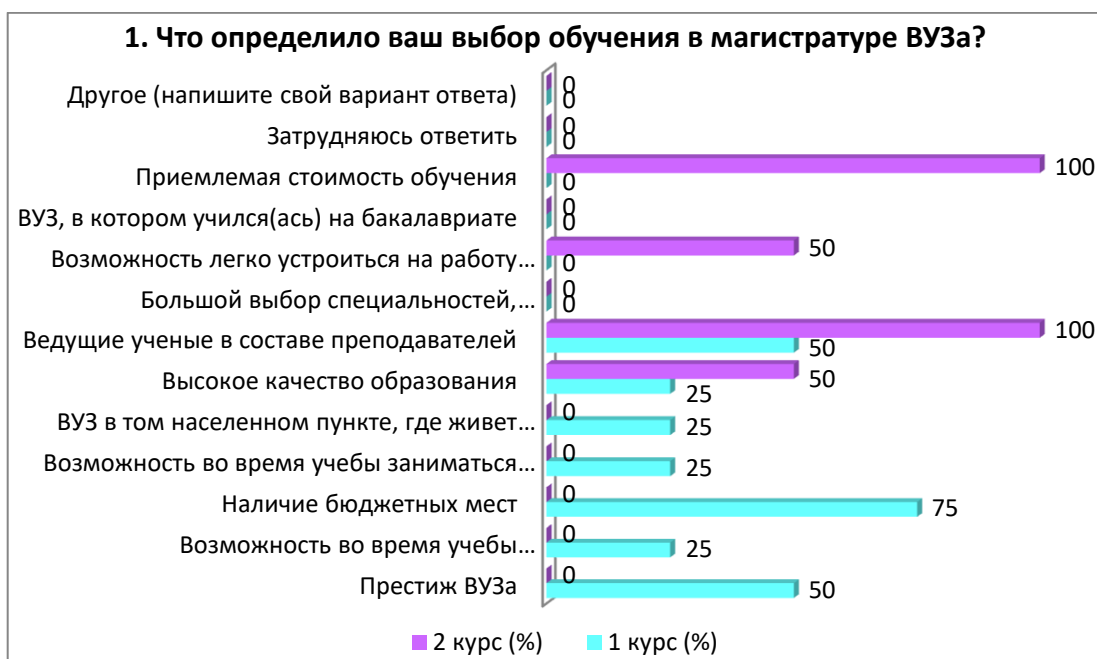
В анкетировании приняло участие 6 респондентов, что составило 75% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>	<b>2 курс (%)</b>
Престиж ВУЗа	50	-
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	25	-
Наличие бюджетных мест	75	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	25	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	25	-
Высокое качество образования	25	50
Ведущие ученые в составе преподавателей	50	100
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	50
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	-	-
Приемлемая стоимость обучения	-	100
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



**2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:**

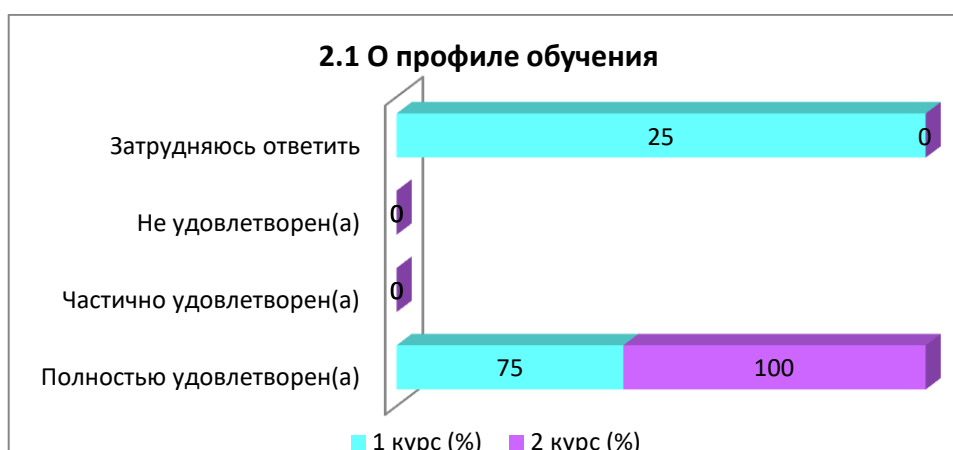
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки \_\_\_\_\_

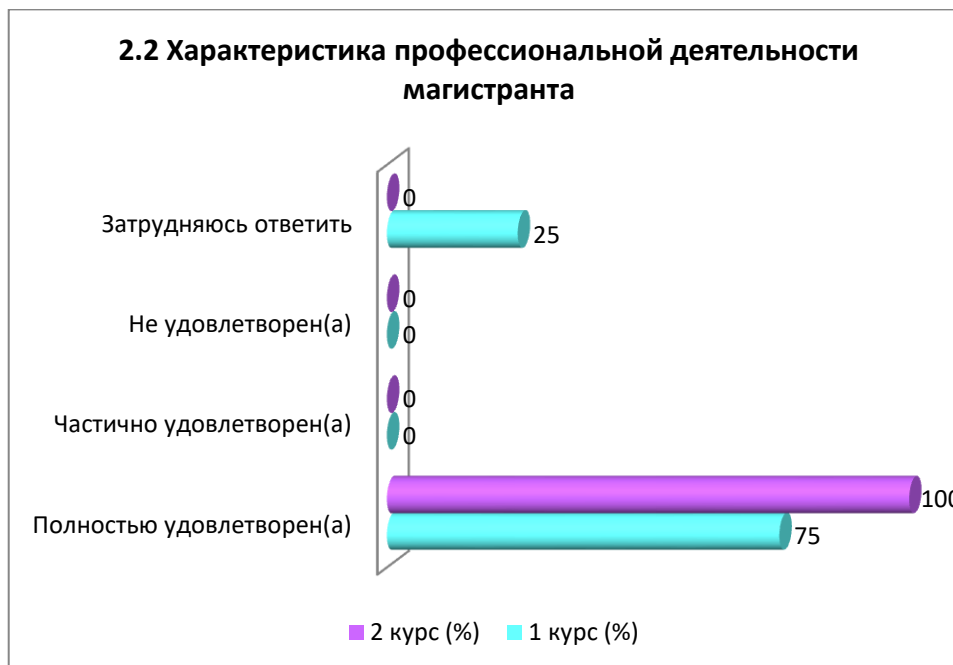
**2.1 О профиле обучения**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



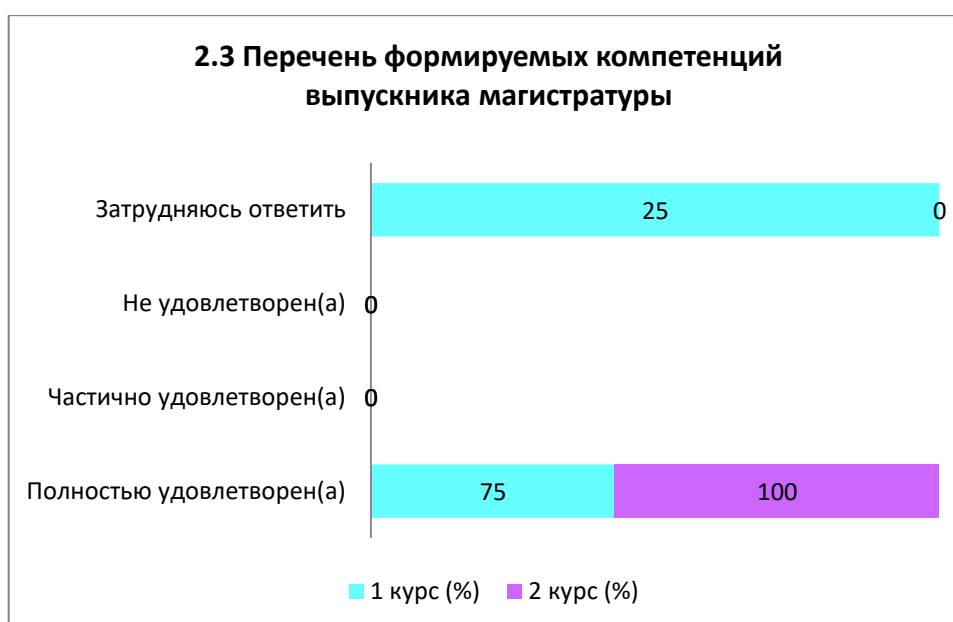
## 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



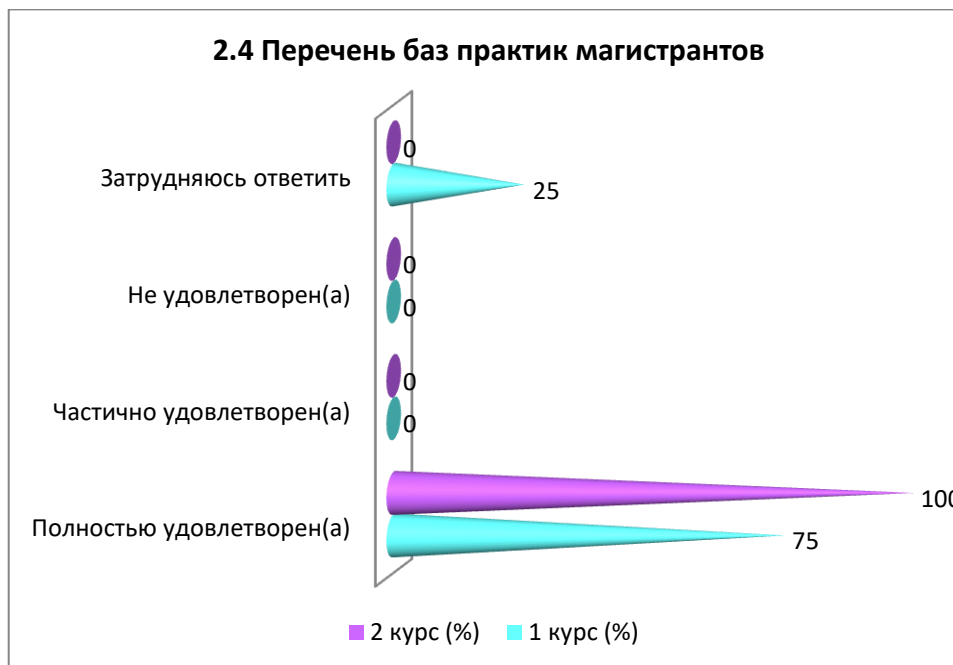
## 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



## 2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



## 2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



### 3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

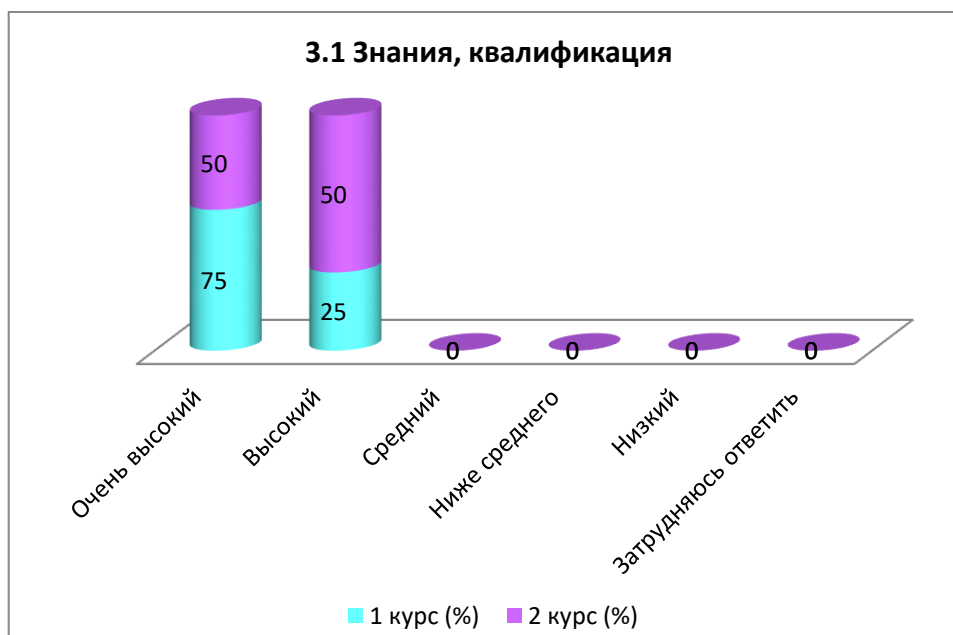
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава \_\_\_\_\_

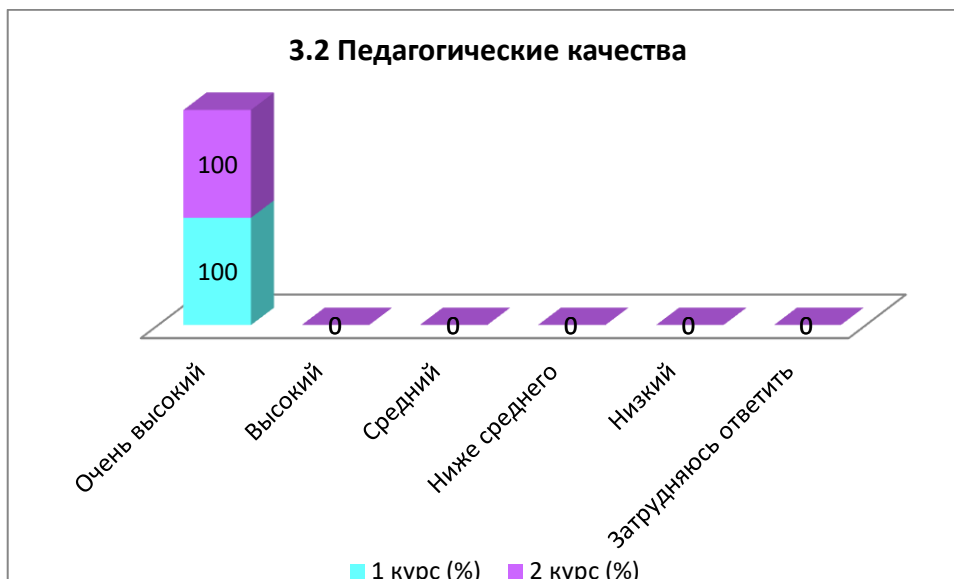
#### 3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	75	50
Высокий	25	50
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



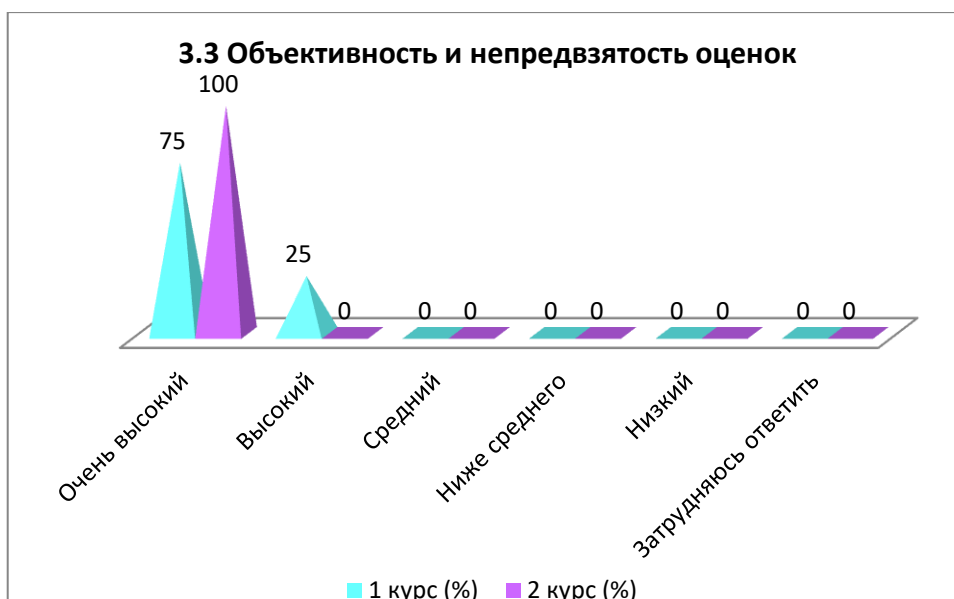
#### 3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	100
Высокий	-	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	75	100
Высокий	25	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



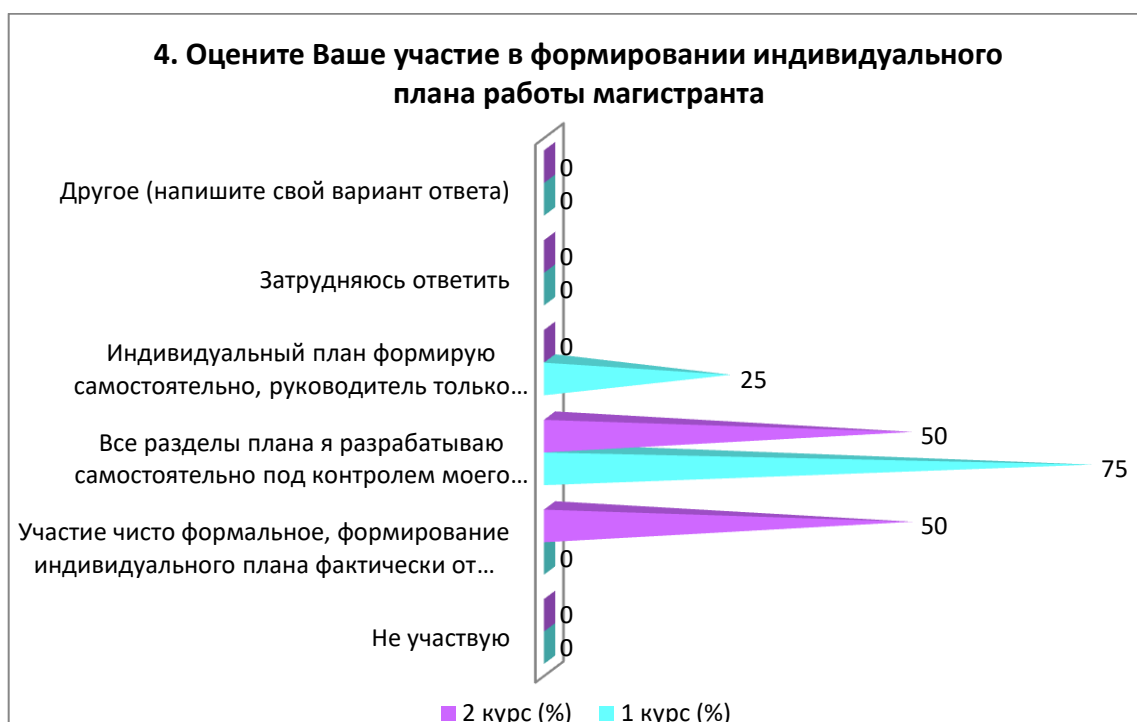
### 3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	100
Высокий	-	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



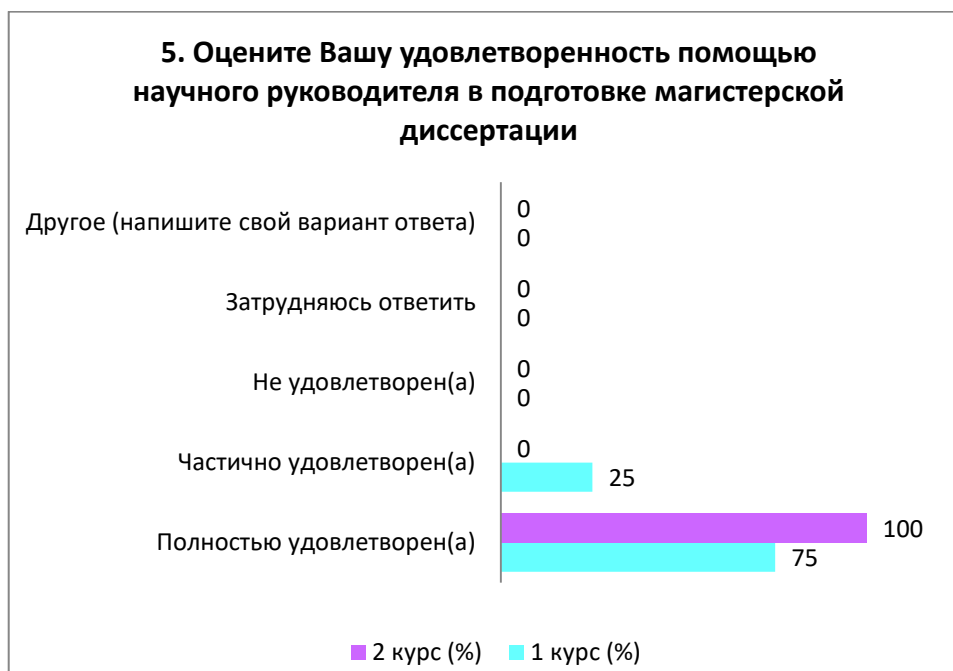
#### 4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	50
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	75	50
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	25	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



**5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	25	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



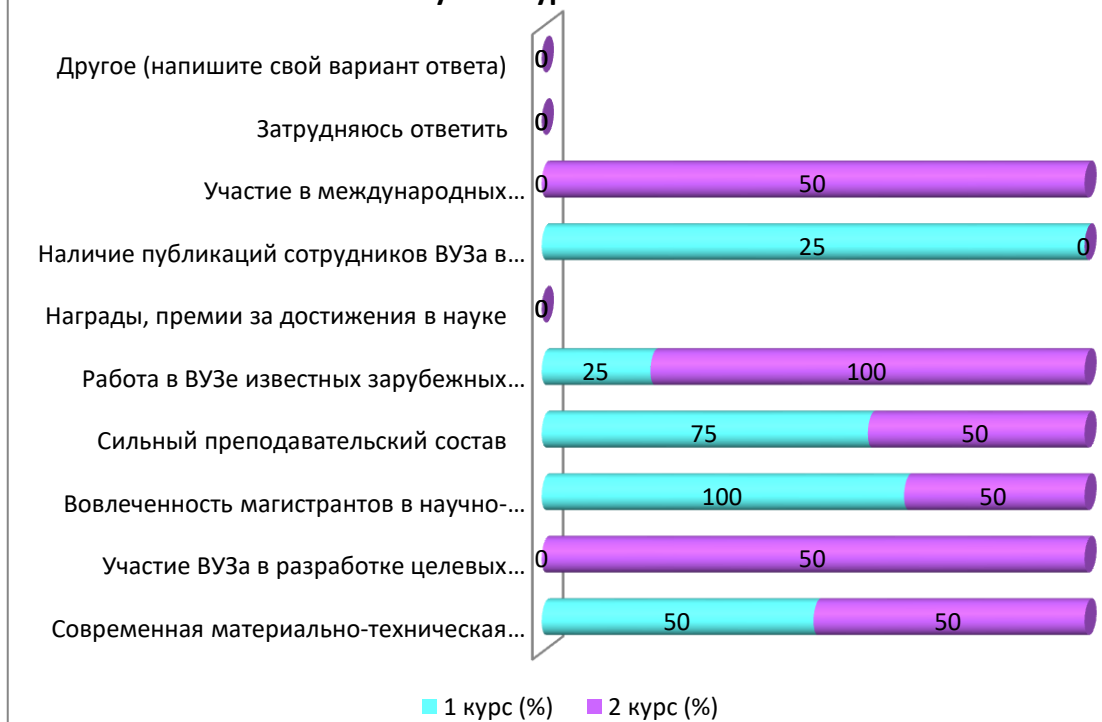
**6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	50	50
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	-	50
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	100	50
Сильный преподавательский состав	75	50
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	25	100
Награды, премии за достижения в науке	-	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	25	-
Участие в международных исследовательских проектах	-	50
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

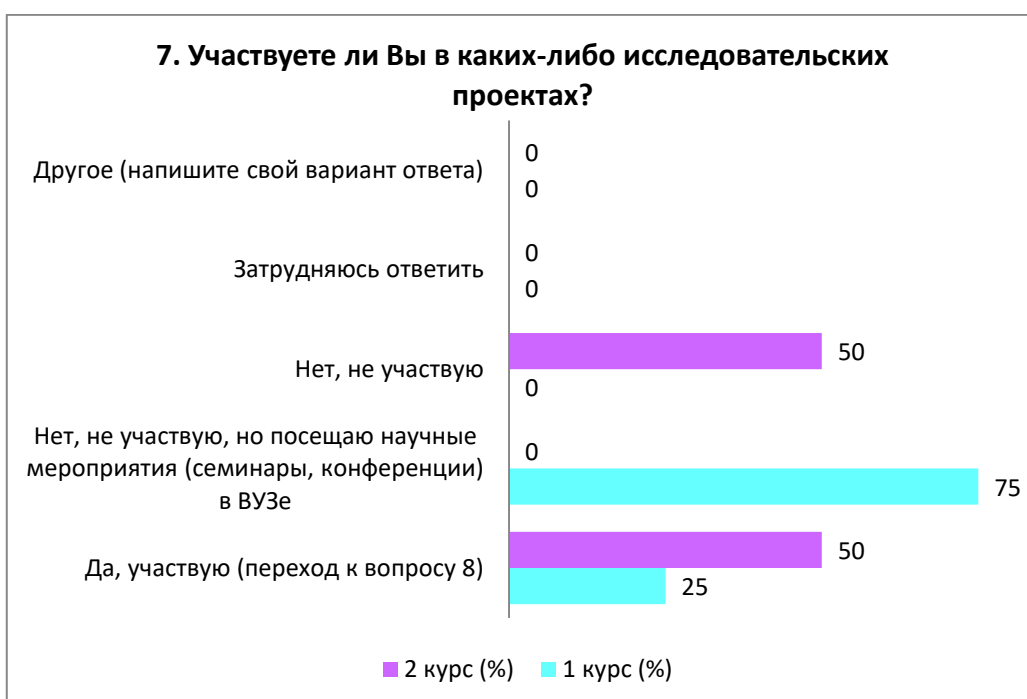


**6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа?**



**7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	25	50
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	75	-
Нет, не участвую	-	50
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



**8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	25	50
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	25	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

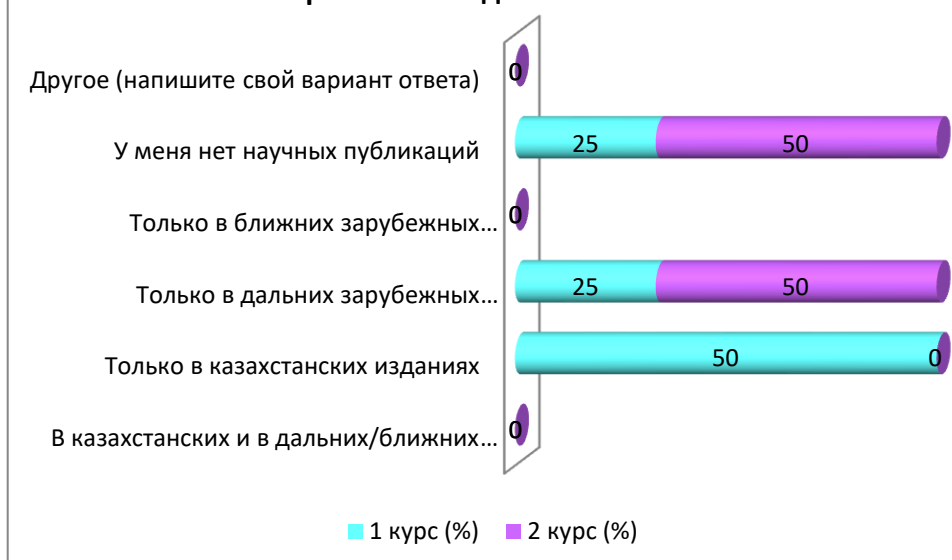
*Примечание:* на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



**9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	-
Только в казахстанских изданиях	50	-
Только в дальних зарубежных изданиях	25	50
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	25	50
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?**

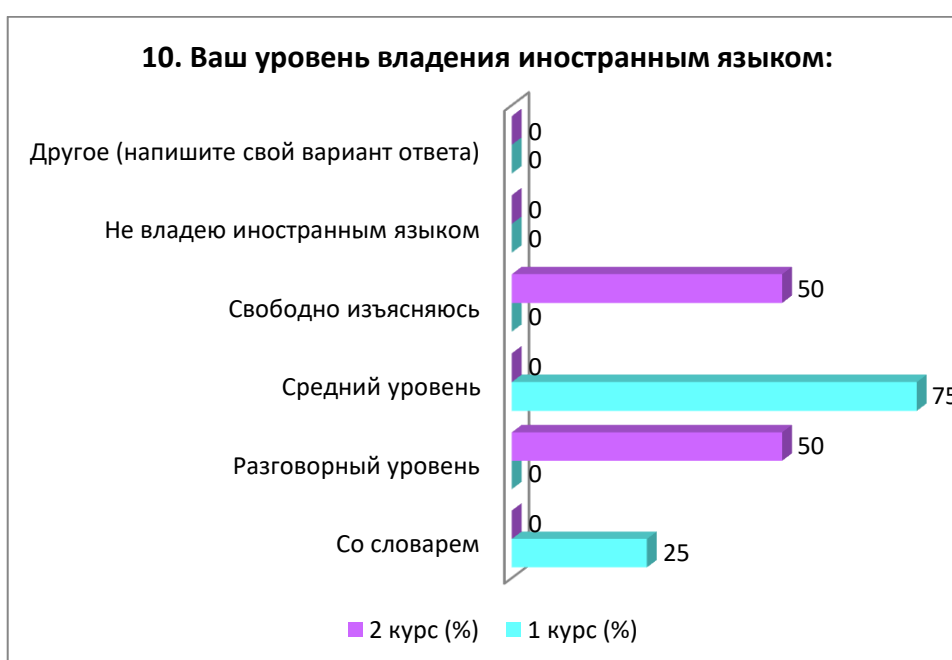


Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему\*:

- Только начинаю свою научную деятельность.

**10. Ваш уровень владения иностранным языком:**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	25	-
Разговорный уровень	-	50
Средний уровень	75	-
Свободно изъясняюсь	-	50
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

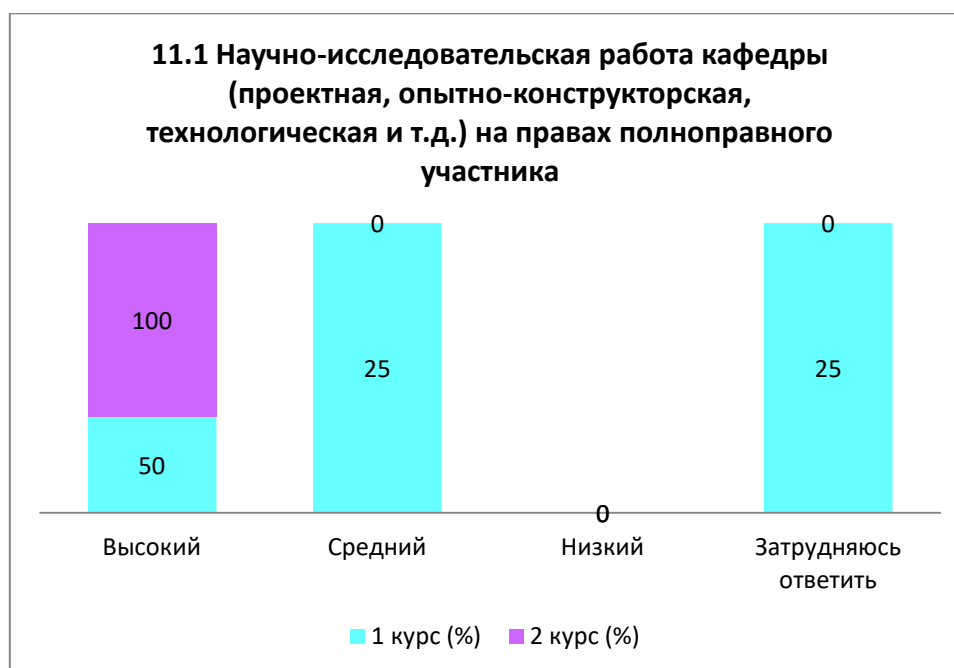
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры \_\_\_\_\_

### 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

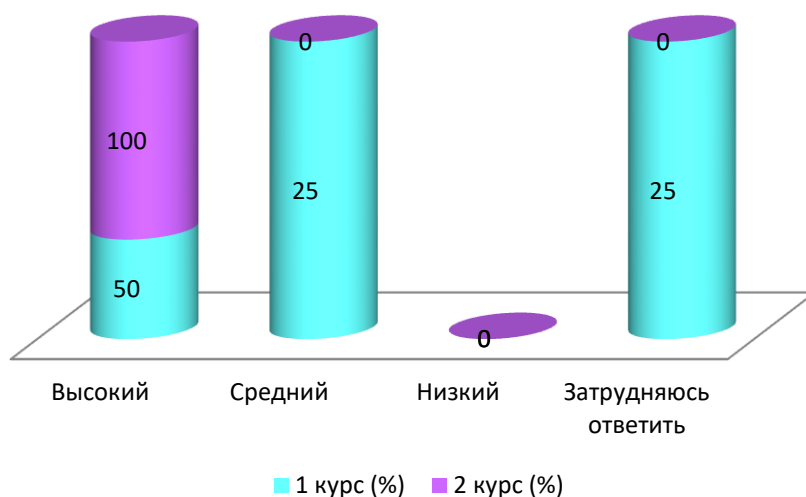
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	100
Средний	25	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



### 11.2 Написание научных статей

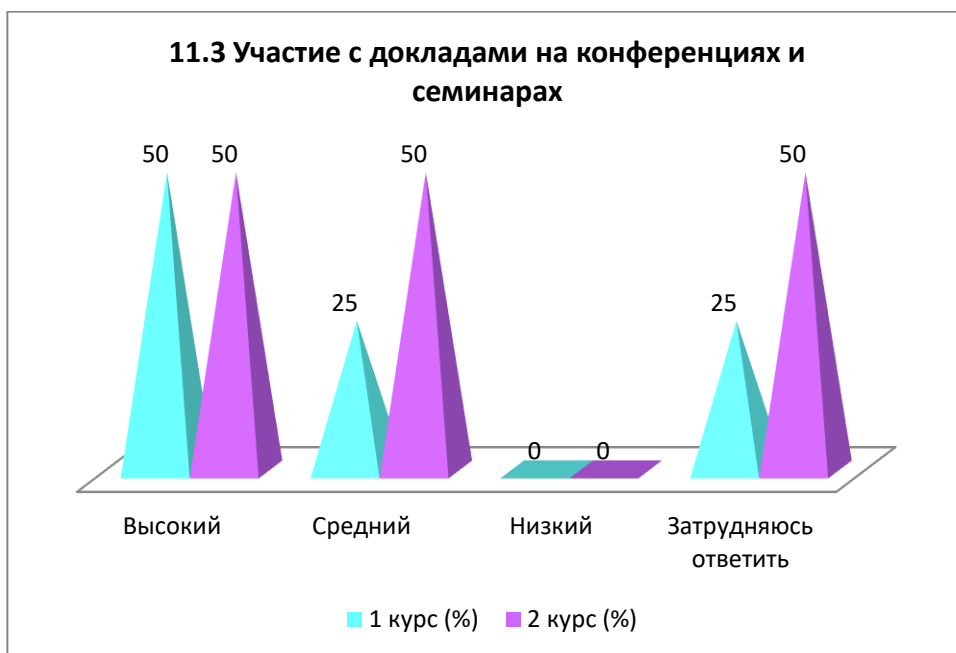
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	100
Средний	25	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-

### 11.2 Написание научных статей



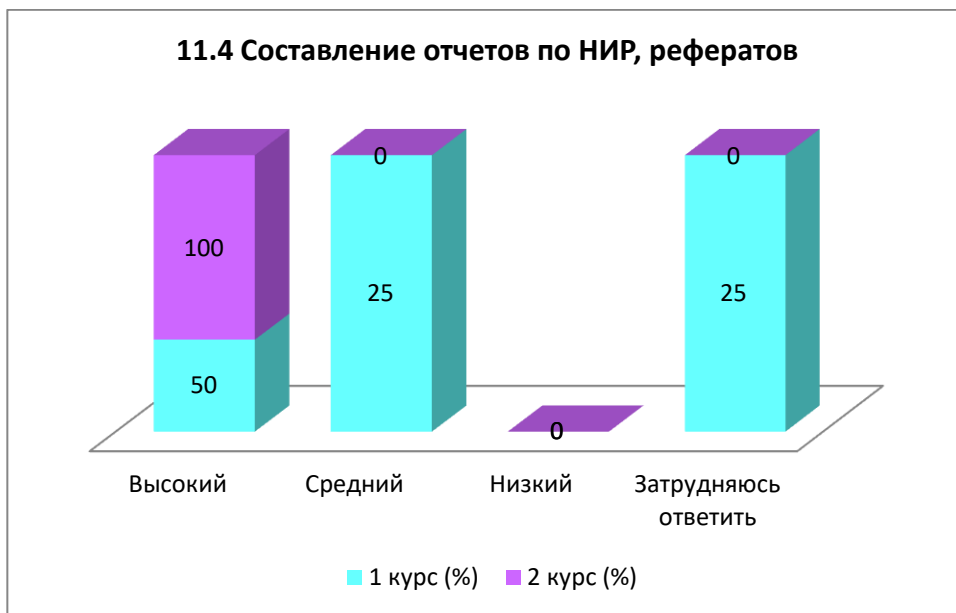
### 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	50
Средний	25	50
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	25	50



### 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	100
Средний	25	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



**12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

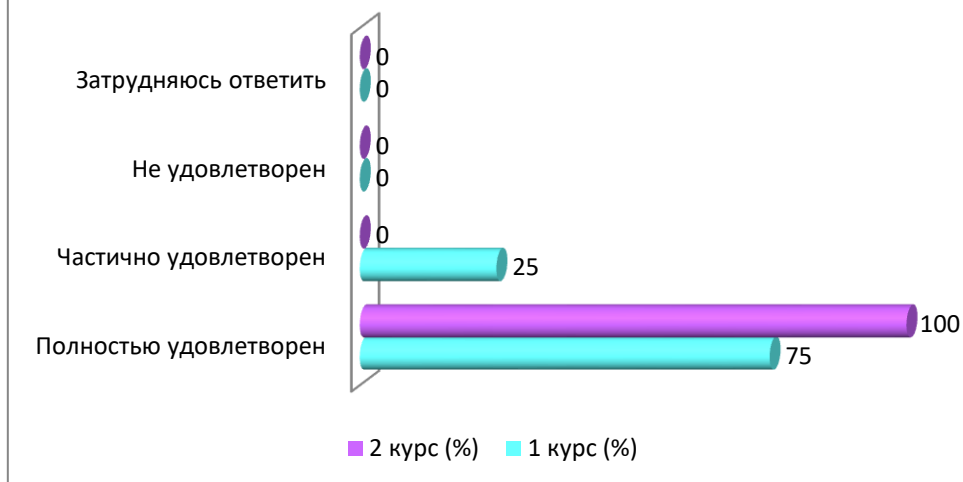
Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета \_\_\_\_\_

**12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

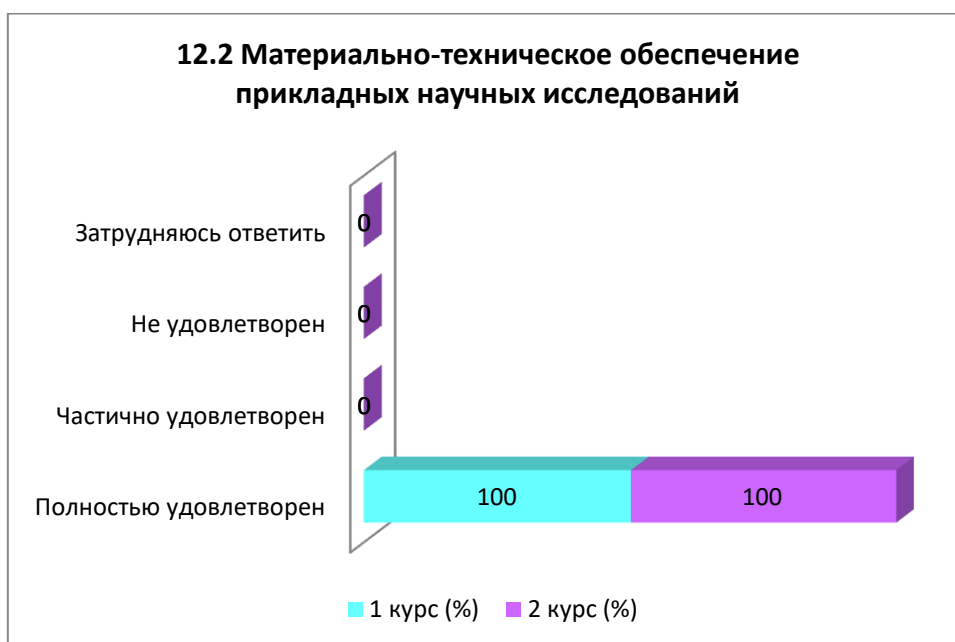
### 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов



### 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

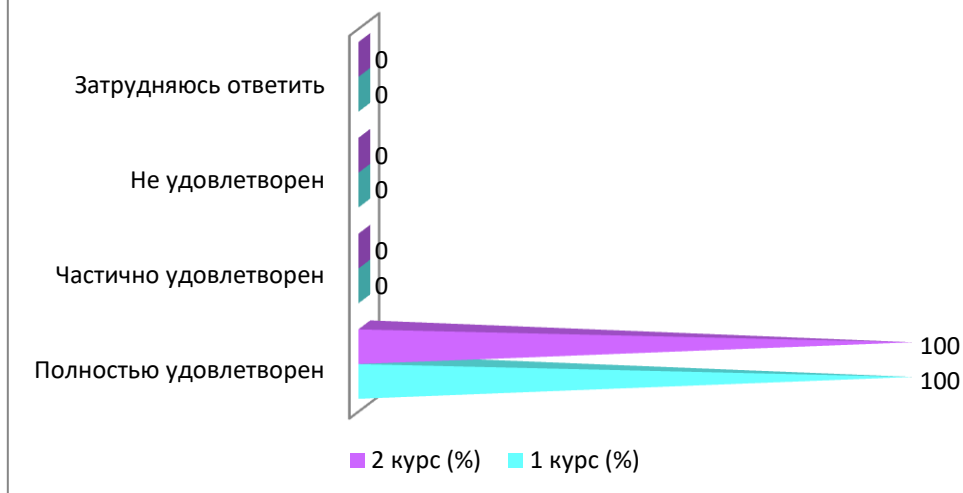
### 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований



### 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

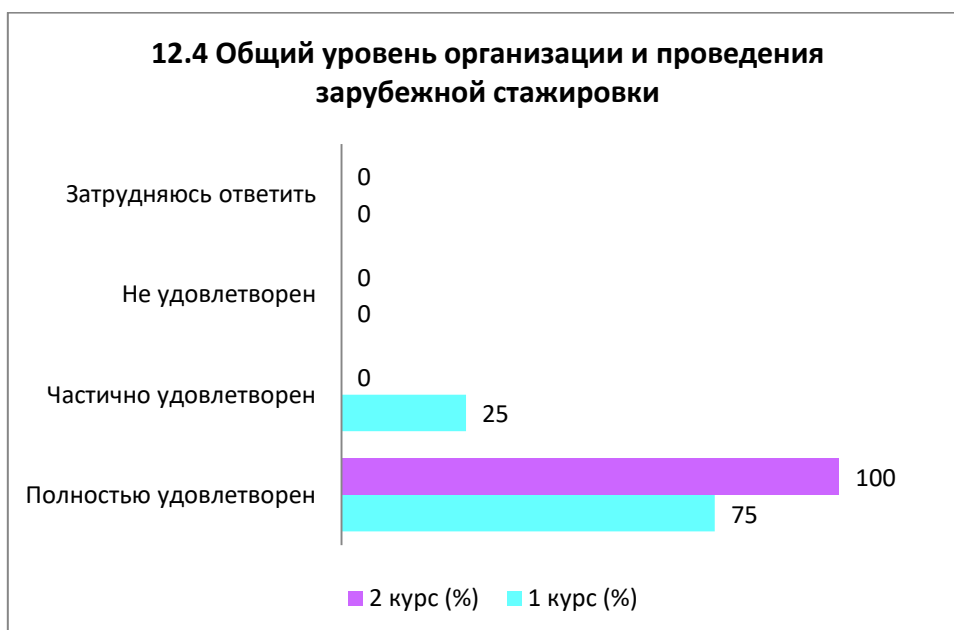
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

**12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности**



**12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



**12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

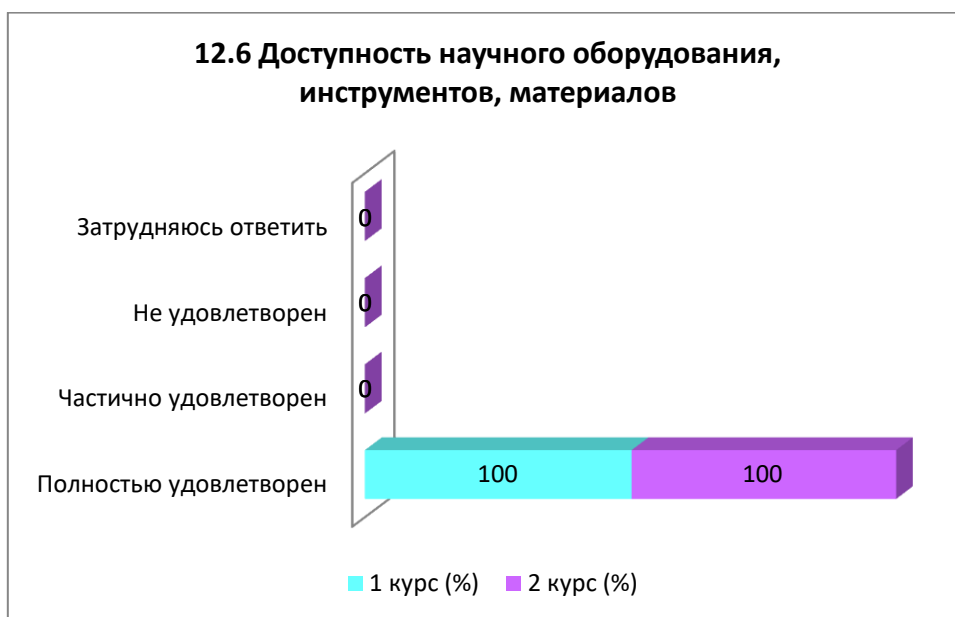


### 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов



### 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

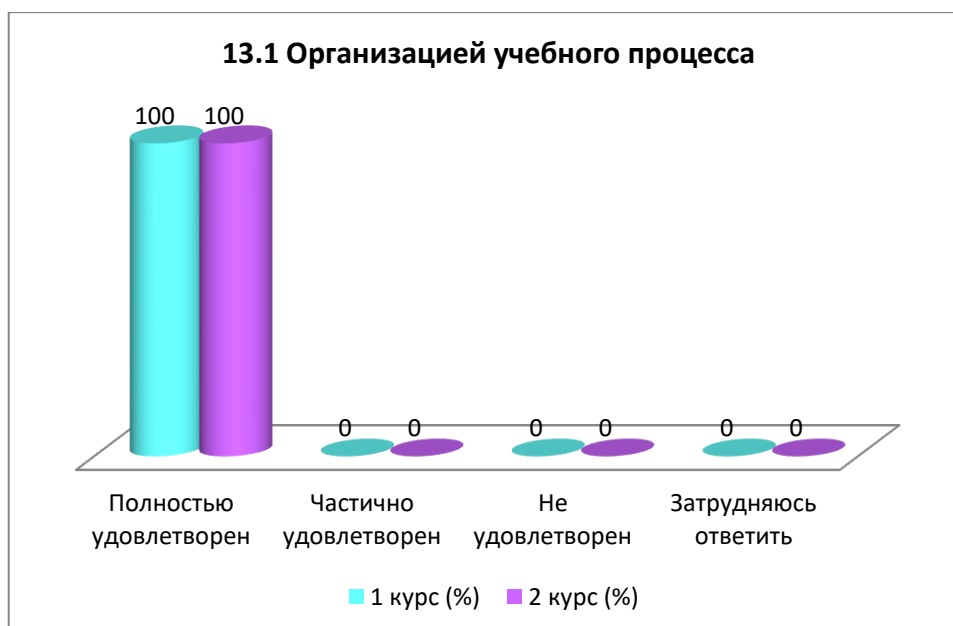


### 13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

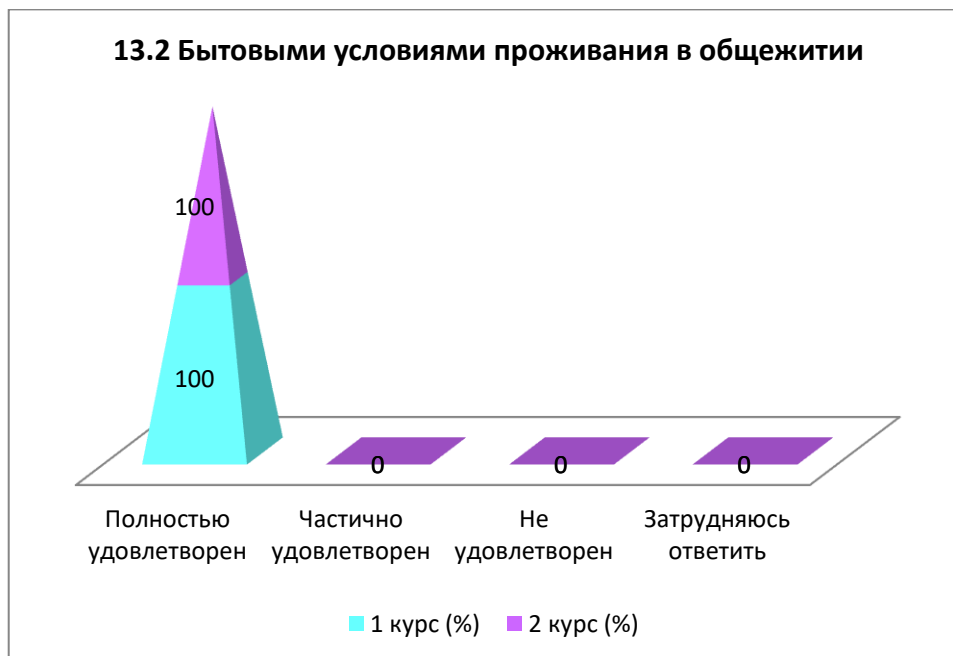
#### 13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



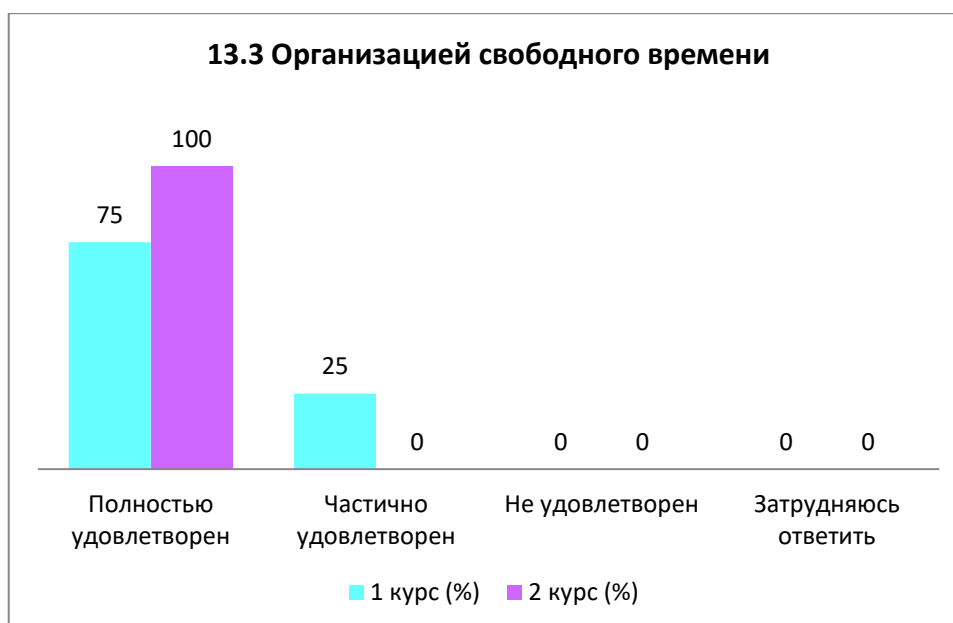
### 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



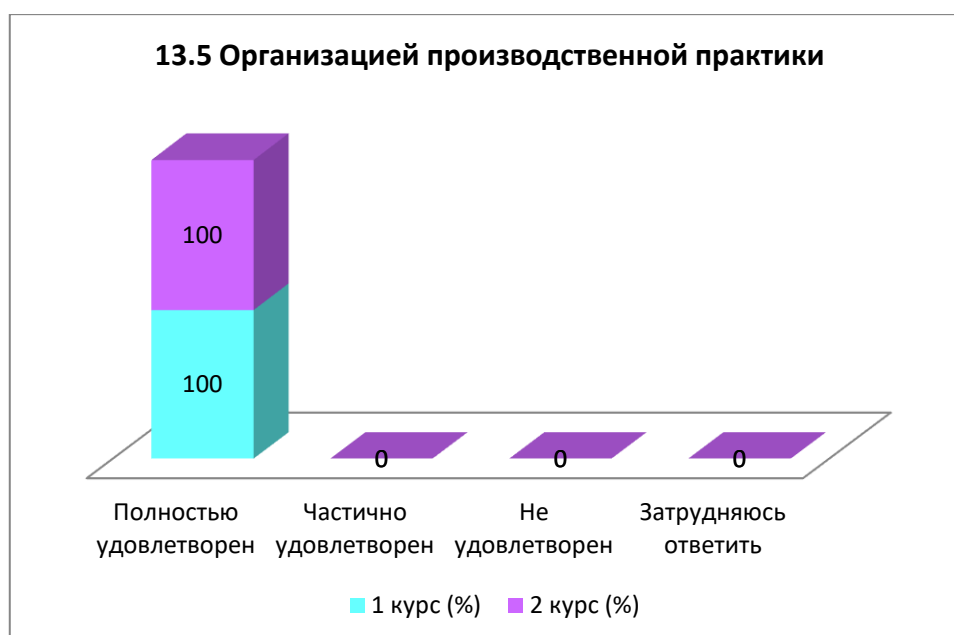
### 13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



**14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите):**

- Нет.

**Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):**

- Нет.

## **Выводы по результатам анкетирования:**

### *1. Основные факторы выбора магистратуры:*

- ведущие ученые в составе преподавателей (75%);
- приемлемая стоимость обучения (50%);
- наличие бюджетных мест (37,5%);
- престиж университета (25%);
- возможность трудоустройства с дипломом этого ВУЗа (25%);
- стажировка за рубежом (12,5%);
- близость к месту жительства семьи (12,5%);
- возможность заниматься наукой во время учебы (12,5%).

### *2. Удовлетворенность доступностью информации:*

- высокий уровень (87,5%) удовлетворенности магистрантов доступностью информации по аспектам их обучения, что помогает магистрантам быть хорошо информированными о своей программе.

### *3. Оценка преподавательского состава:*

- магистранты 100% оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

### *4. Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:*

- 62,5% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;
- 12,5% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;
- 25% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей.

### *5. Удовлетворенность помощью научного руководителя:*

- магистранты 100% удовлетворены помощью научного руководителя в написании диссертации.

### *6. Показатели высокого научного уровня университета:*

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (75%);
- сильный преподавательский состав (62,5%);
- работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (62,5%);
- современная материально-техническая база (50%);
- участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития (25%);
- участие в международных исследовательских проектах (25%);
- наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях (12,5%).

### *7. Публикация научных работ:*

- Активное участие: 62,5% магистрантов
- Значение: степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований выше среднего.

### *8. Уровень владения иностранным языком:*

- Разный уровень владения: 100% магистрантов
- Значение: владение иностранным языком от базового уровня до полной свободы в изъяснении.

### *9. Участие магистрантов в работе кафедры:*

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 75%.
- написание научных статей: 75%.
- участие с докладами на конференциях и семинарах: 50%.
- составление отчетов по НИР, рефератов: 75%.

*10. Организация учебного процесса:*

- высокая степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики.

**Рекомендации:**

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).

3. Улучшение вовлеченности в исследовательские проекты:

- понимание причин низкой вовлеченности магистрантов в исследовательские проекты;
- разработка мероприятий для стимулирования участия магистрантов в научных исследованиях.