

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
по образовательной программе
7М07301 Геодезия

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 16 респондентов, что составило 72,7% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	11,1	14,3
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	-	14,3
Возможность во время учебы заниматься наукой	11,1	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	22,2	14,3
Высокое качество образования	33,3	14,3
Ведущие ученые в составе преподавателей	22,2	42,9
Большой выбор специальностей, направлений образования	33,3	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	28,6
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	22,2	14,3
Приемлемая стоимость обучения	11,1	14,3
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

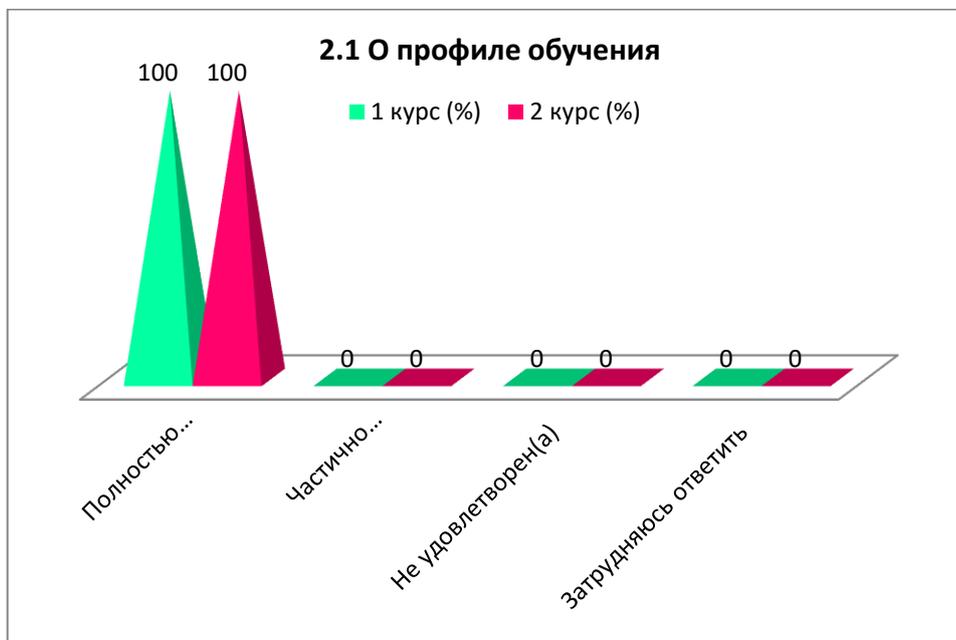
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

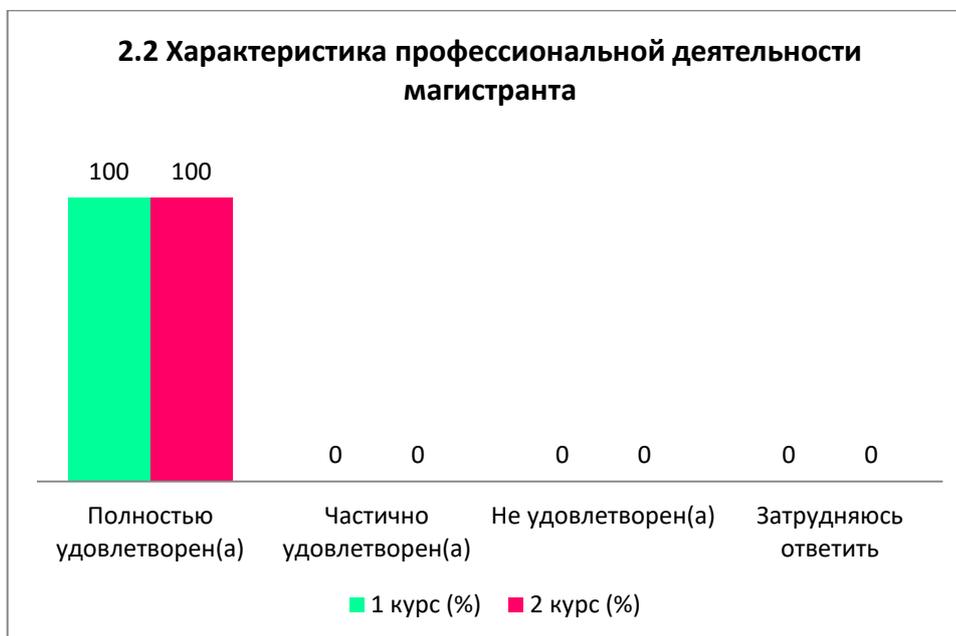
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



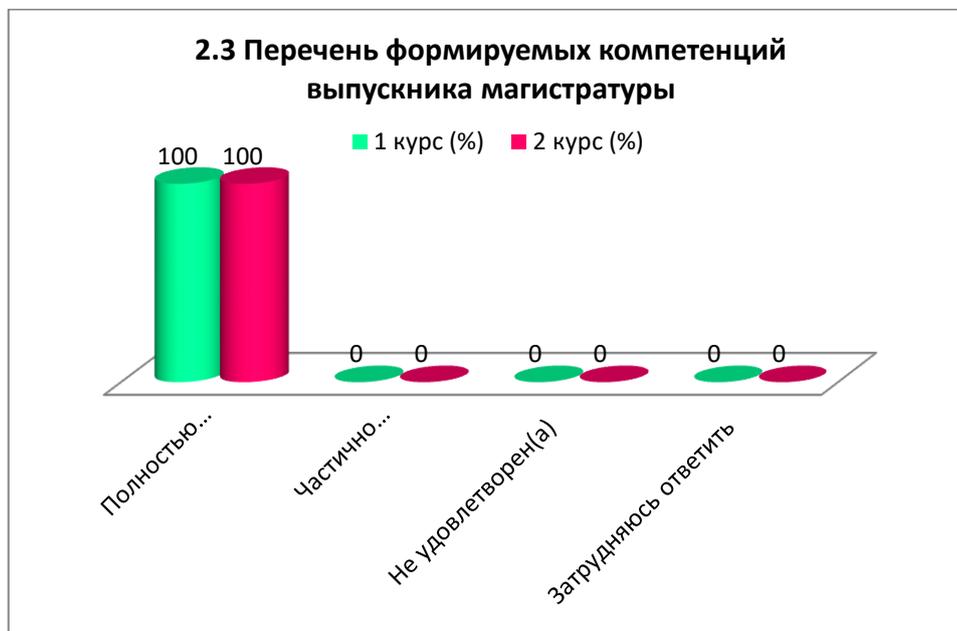
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



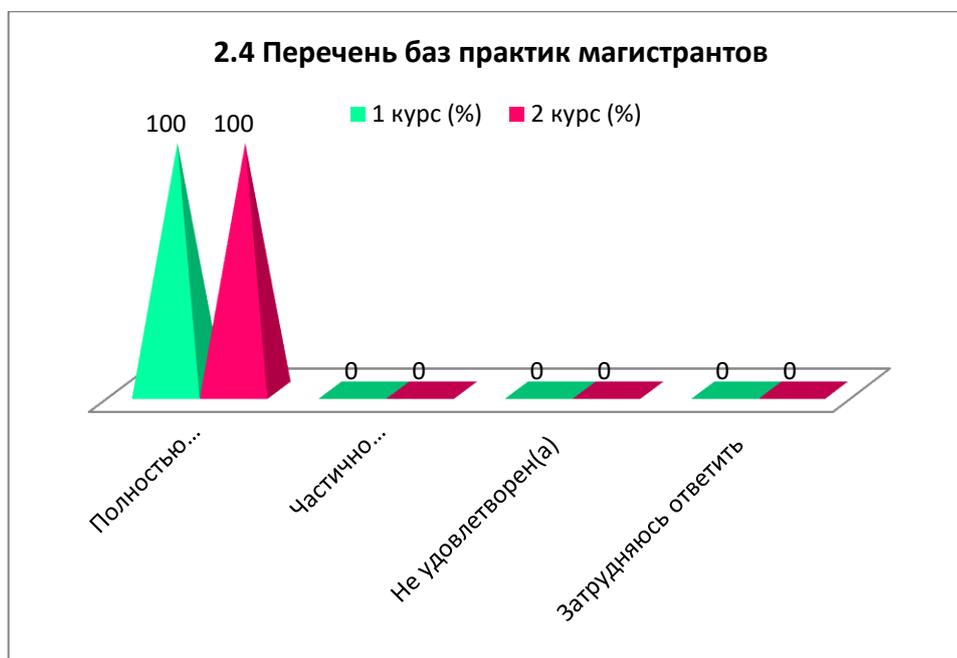
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



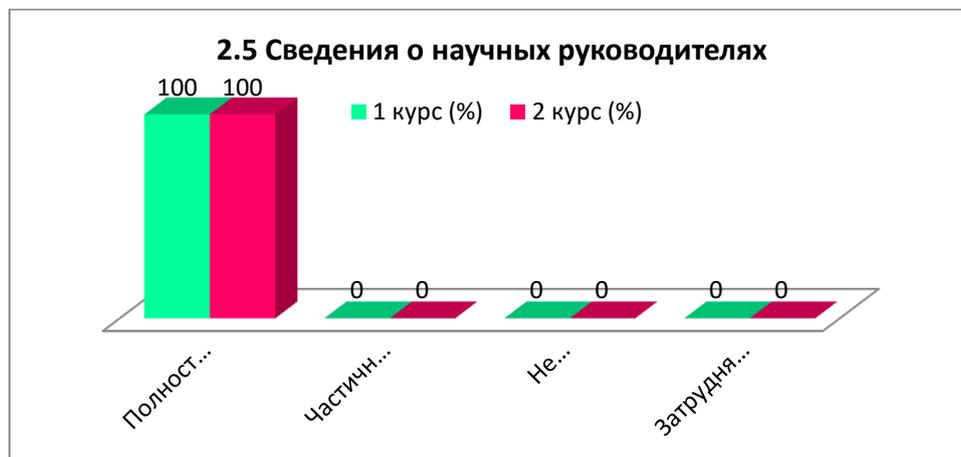
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	88,9	71,4
Высокий	11,1	28,6
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



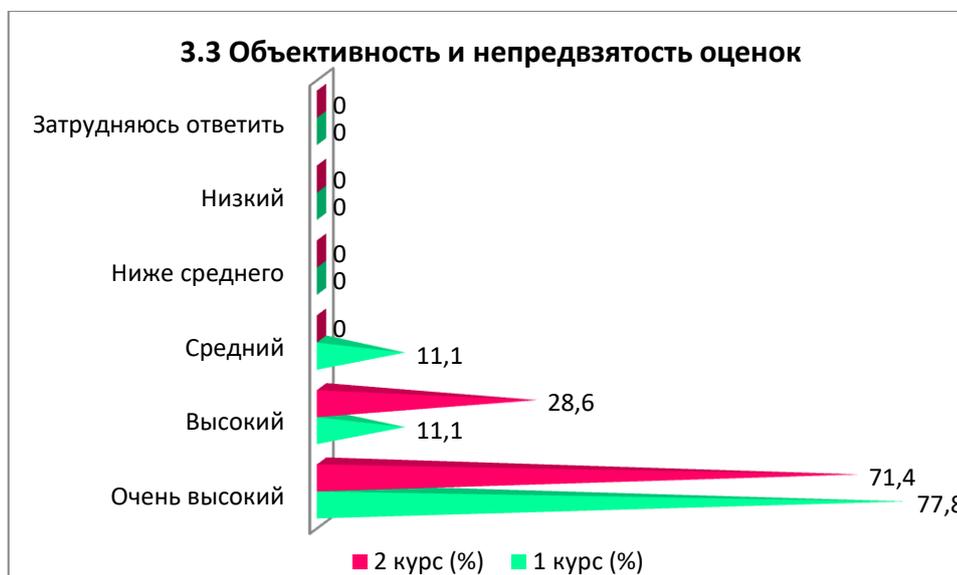
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	88,9	85,7
Высокий	11,1	14,3
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



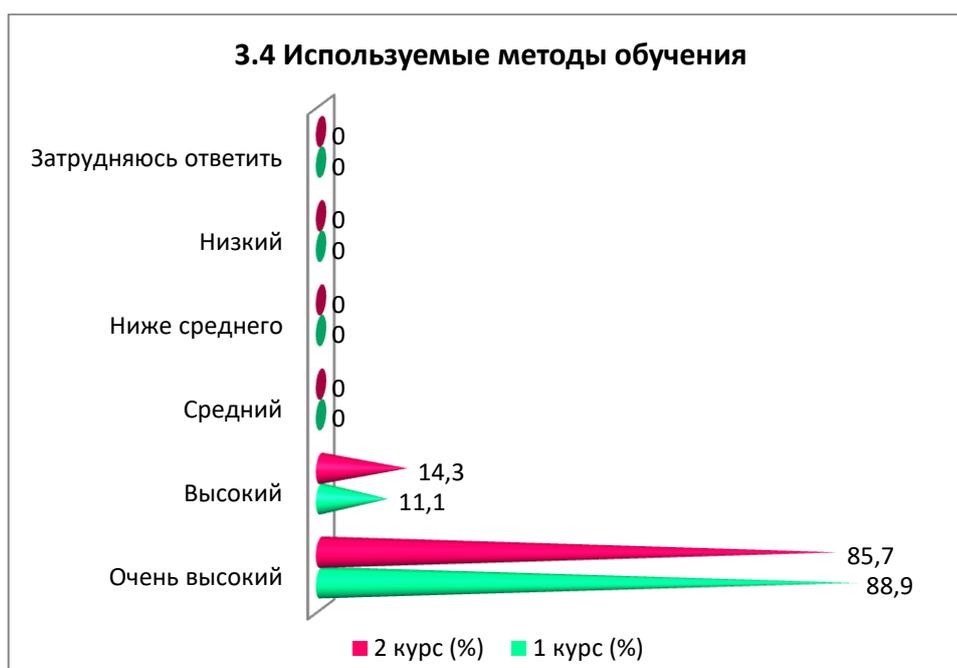
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	77,8	71,4
Высокий	11,1	28,6
Средний	11,1	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

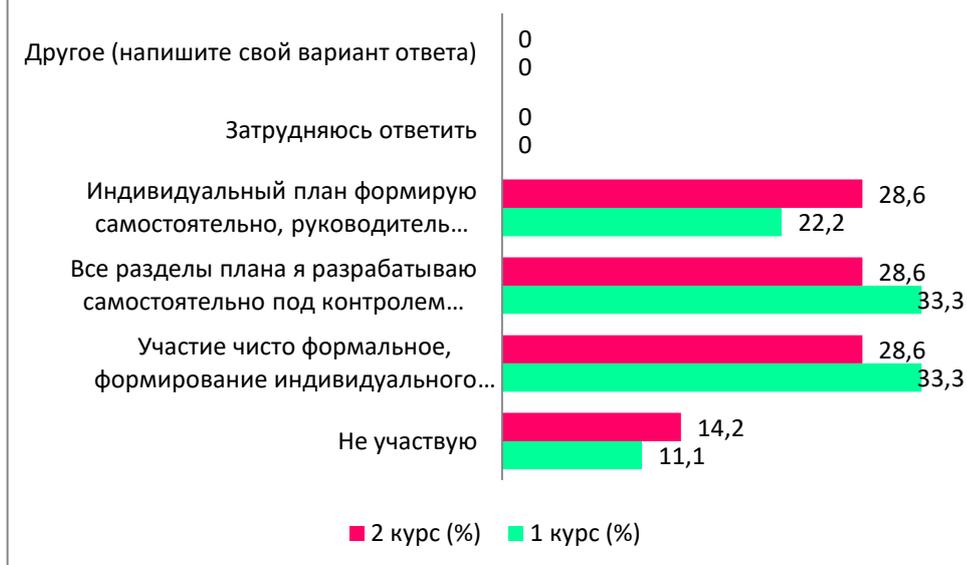
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	88,9	85,7
Высокий	11,1	14,3
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	11,1	14,2
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	33,3	28,6
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	33,3	28,6
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	22,2	28,6
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	22,2	-

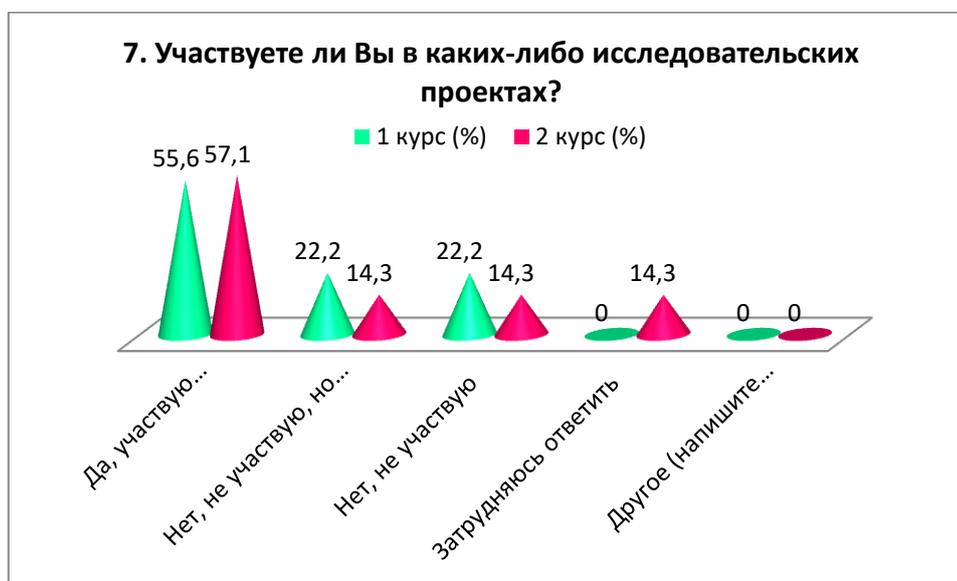
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	22,2	28,6
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	44,4	42,9
Сильный преподавательский состав	44,4	28,6
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	11,1	14,3
Награды, премии за достижения в науке	11,1	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	22,2	14,3
Участие в международных исследовательских проектах	-	14,3
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	55,6	57,1
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	22,2	14,3
Нет, не участвую	22,2	14,3
Затрудняюсь ответить	-	14,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

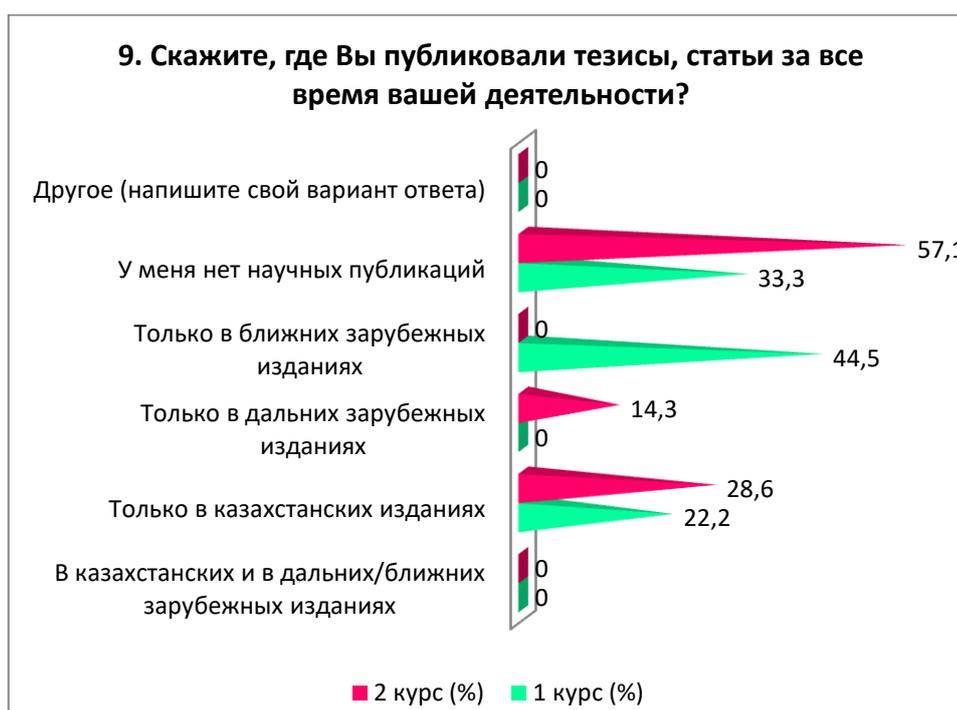
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	22,2	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	22,2	28,6
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	22,2	28,6
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	11,1	-
Затрудняюсь ответить	11,1	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	-
Только в казахстанских изданиях	22,2	28,6
Только в дальних зарубежных изданиях	-	14,3
Только в ближних зарубежных изданиях	44,5	-
У меня нет научных публикаций	33,3	57,1
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «**У меня нет научных публикаций**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- только начинаю научную деятельность.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	11,1	-
Разговорный уровень	22,2	57,1
Средний уровень	44,5	14,3
Свободно изъясняюсь	22,2	28,6
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

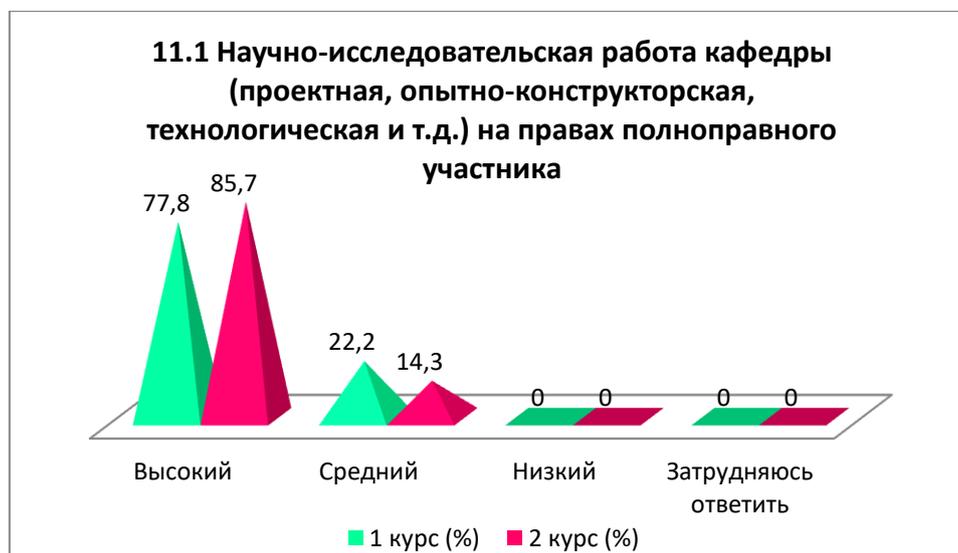
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

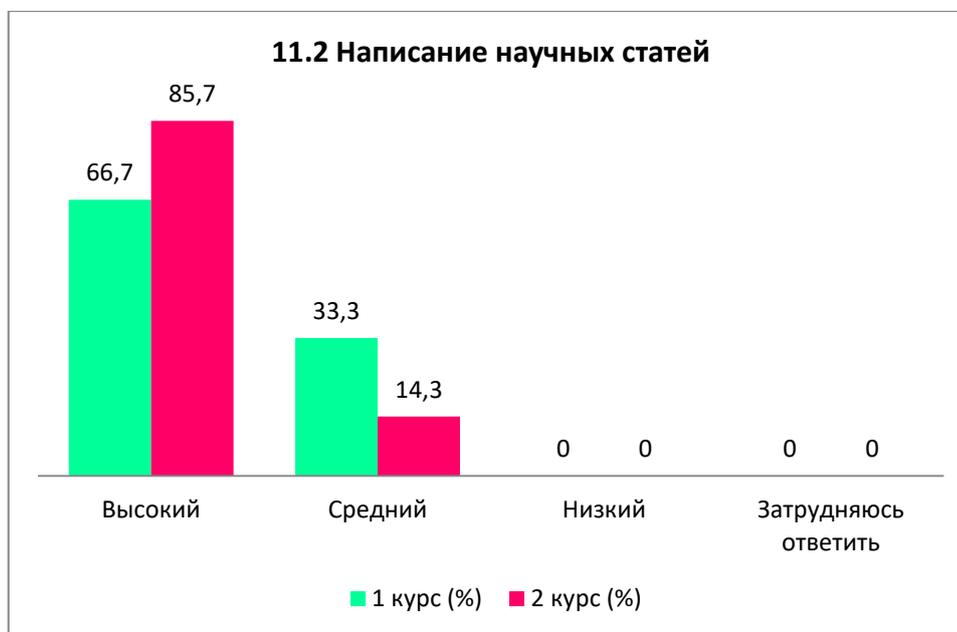
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	77,8	85,7
Средний	22,2	14,3
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



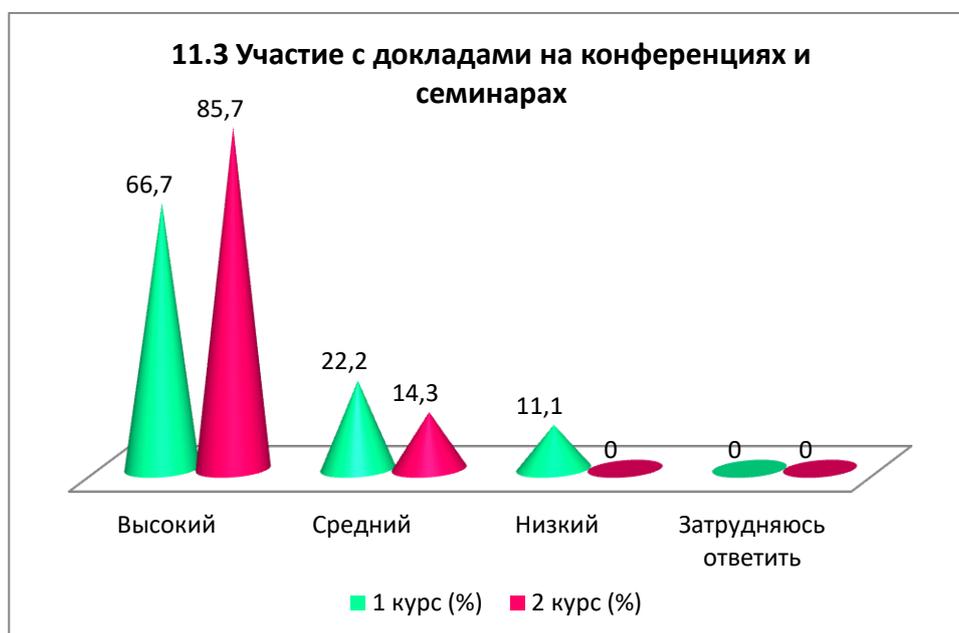
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	85,7
Средний	33,3	14,3
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



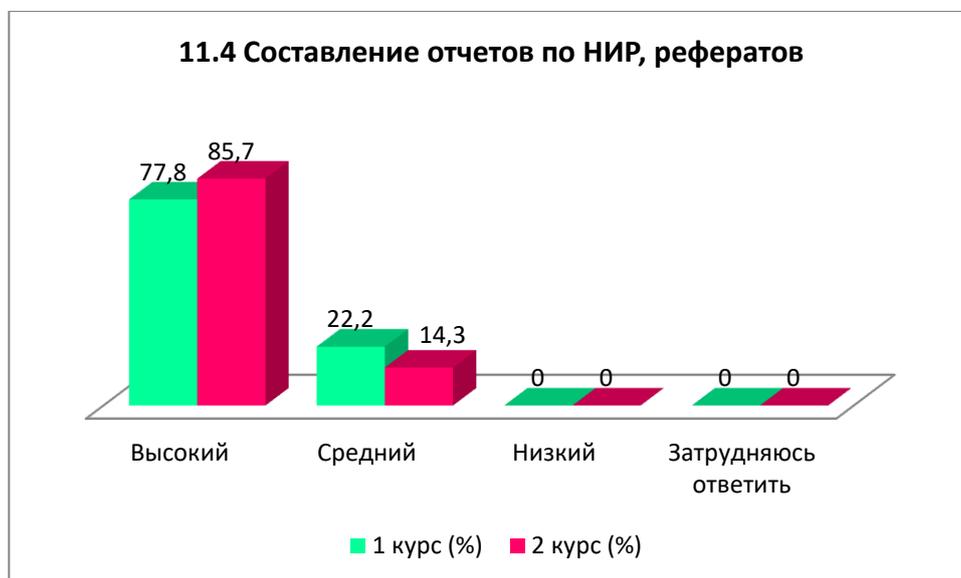
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	85,7
Средний	22,2	14,3
Низкий	11,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	77,8	85,7
Средний	22,2	14,3
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

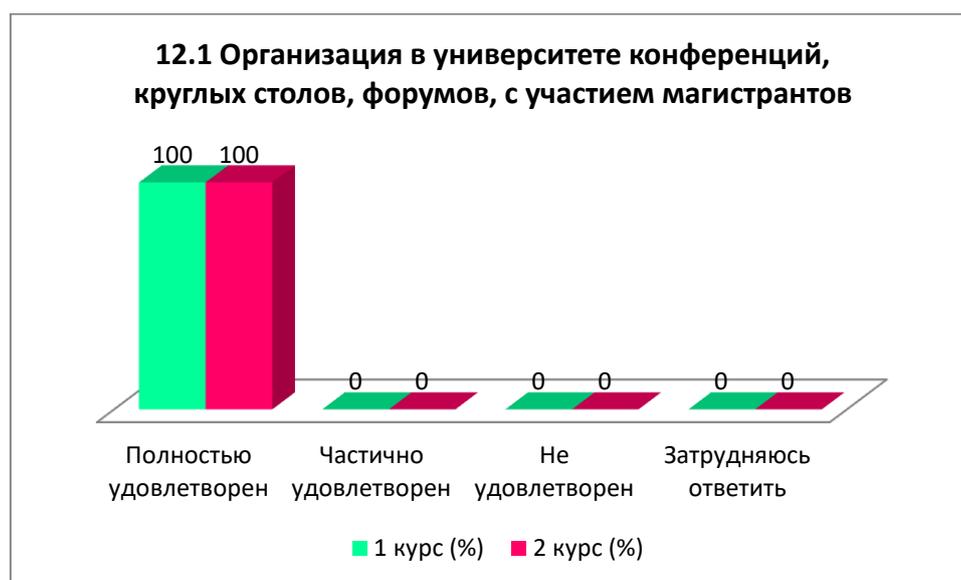
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100

Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

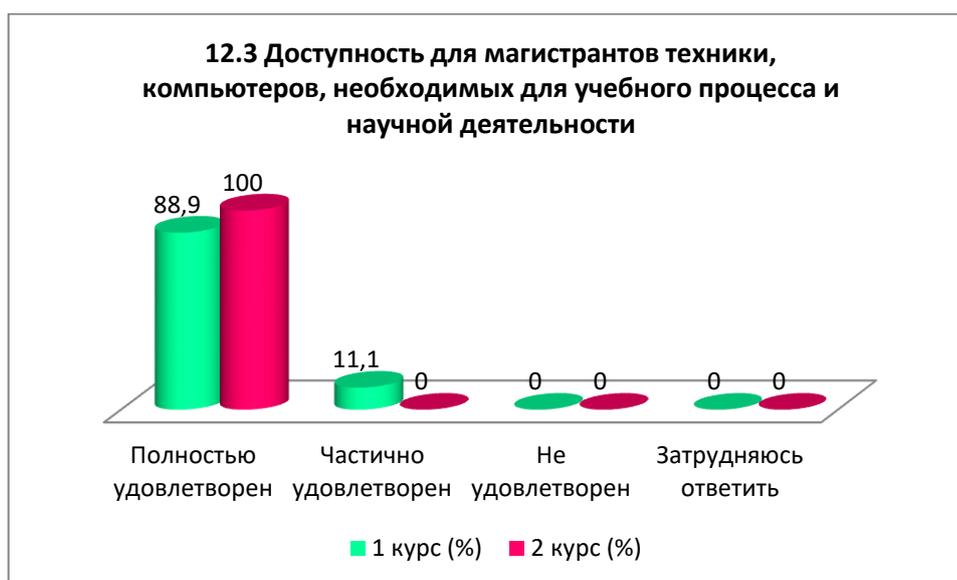
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

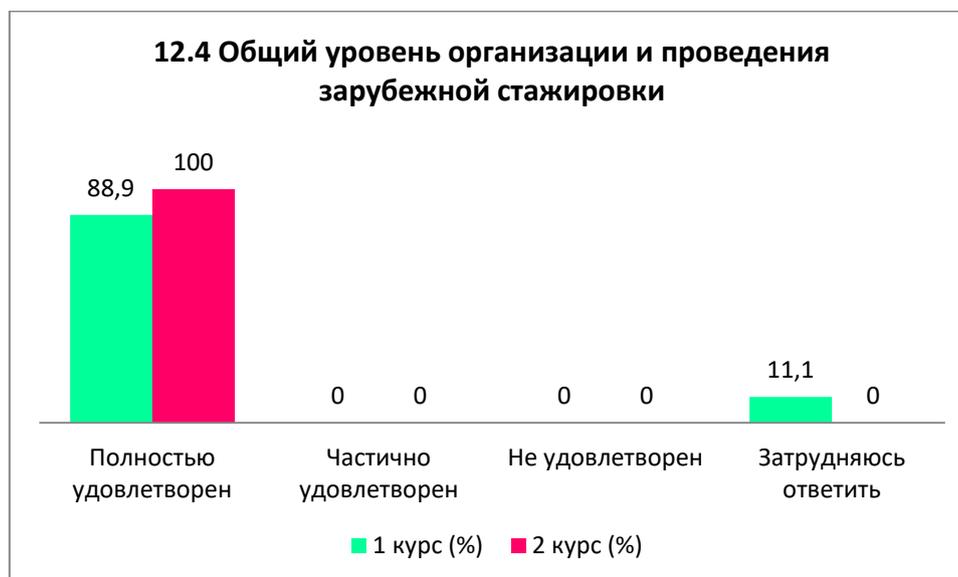
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	100

Частично удовлетворен	11,1	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

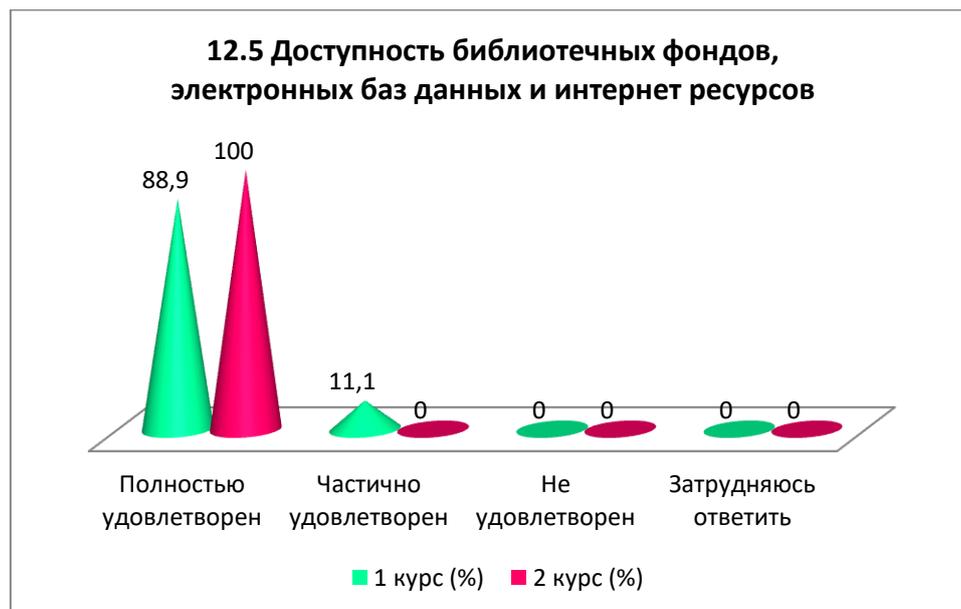
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	11,1	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

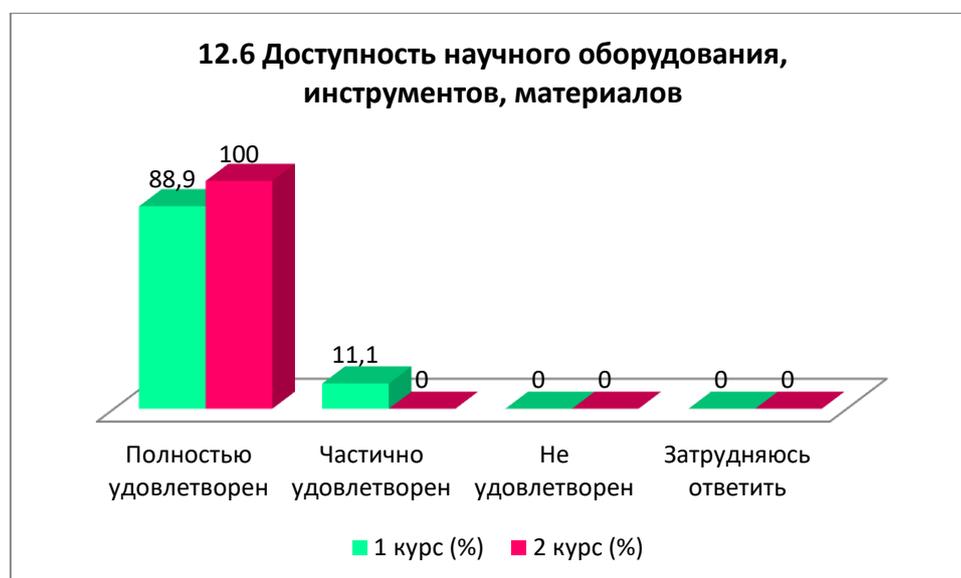
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	100
Частично удовлетворен	11,1	-

Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

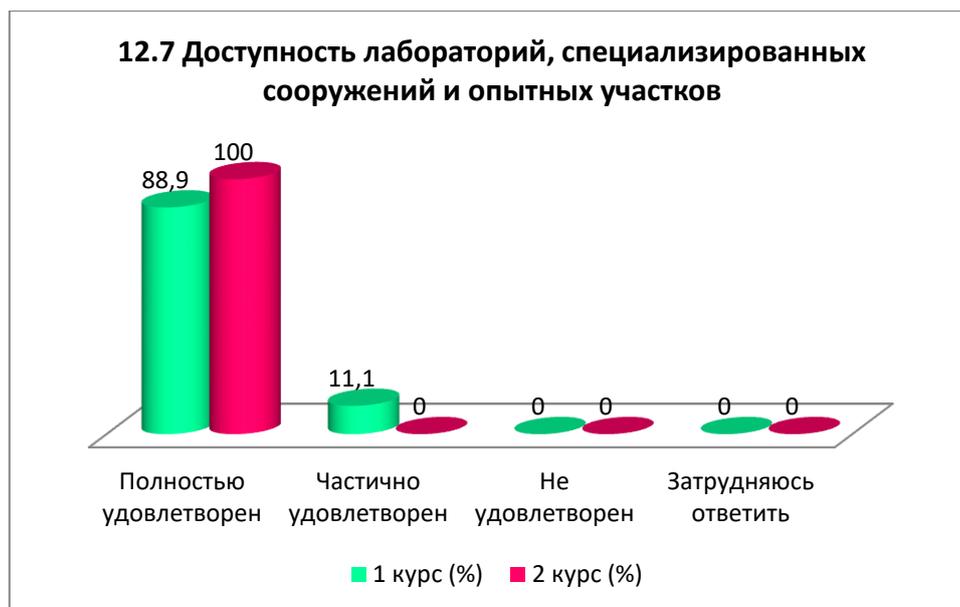
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	100
Частично удовлетворен	11,1	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	100
Частично удовлетворен	11,1	-
Не удовлетворен	-	-

Затрудняюсь ответить	-	-
----------------------	---	---

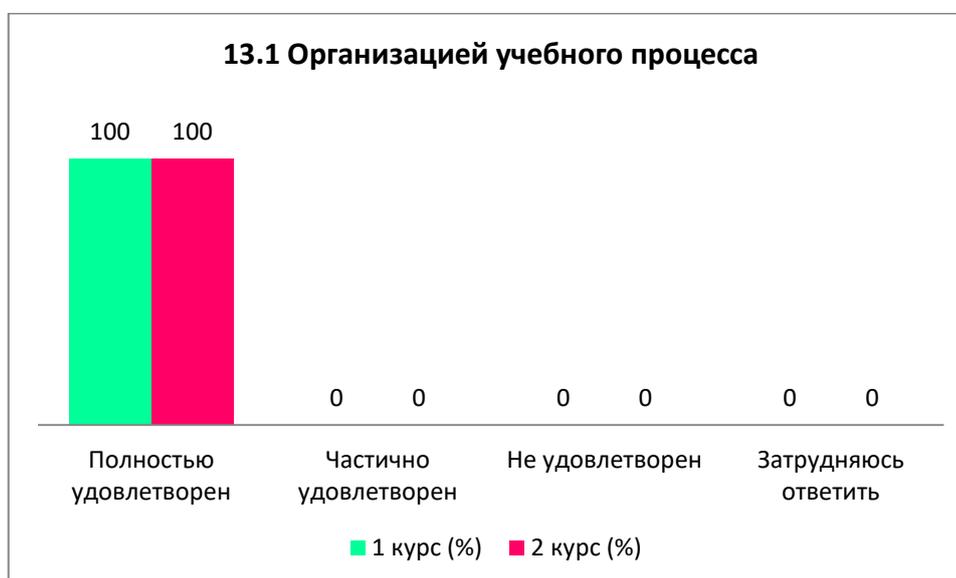


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

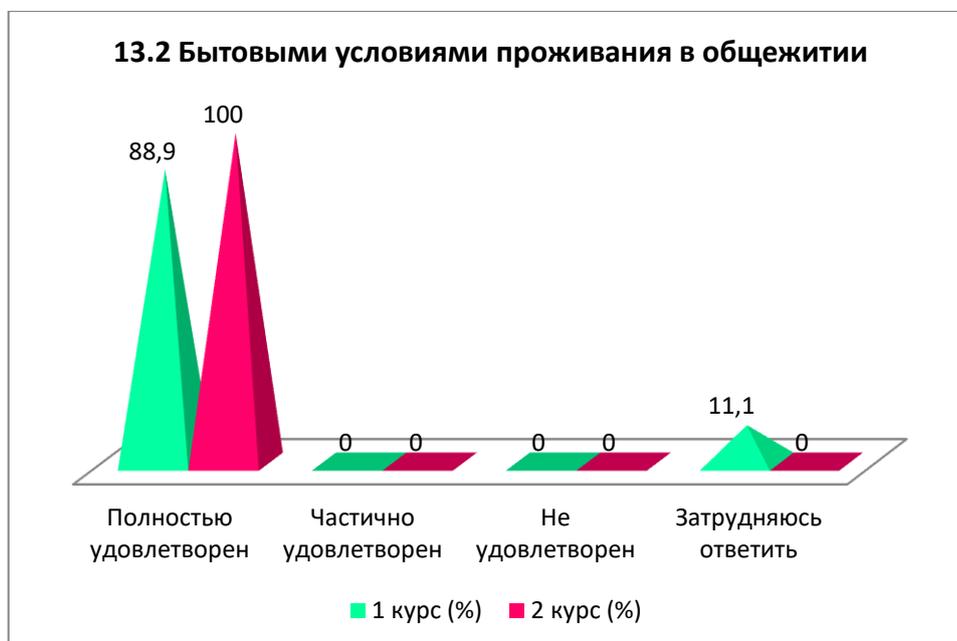
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



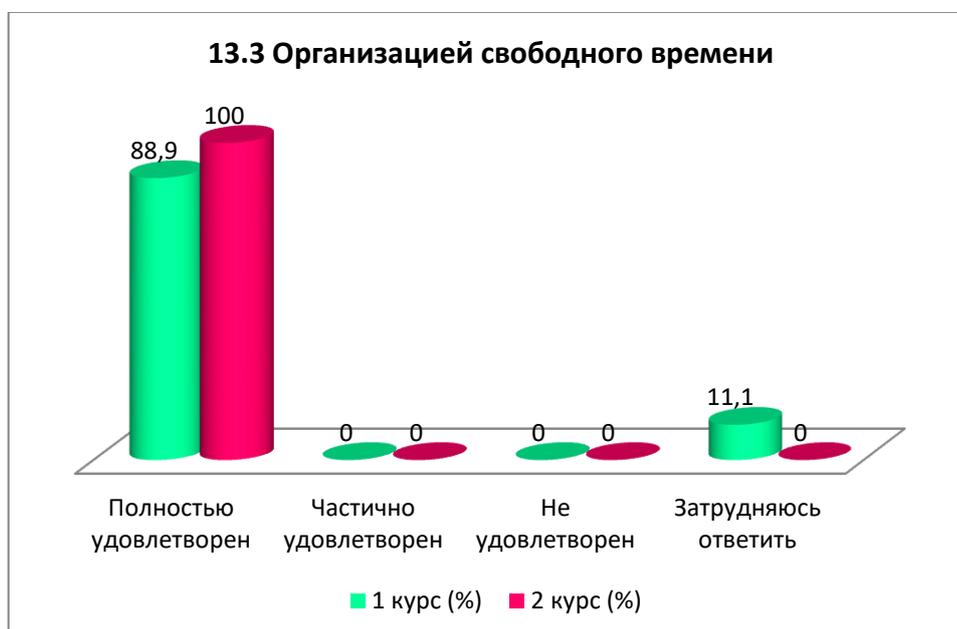
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	11,1	-



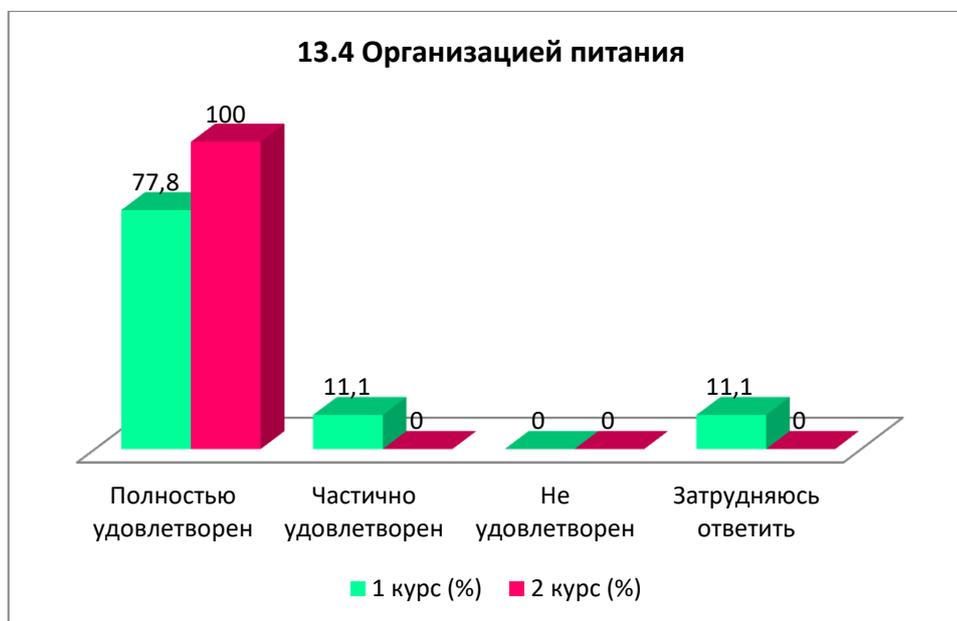
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	11,1	-



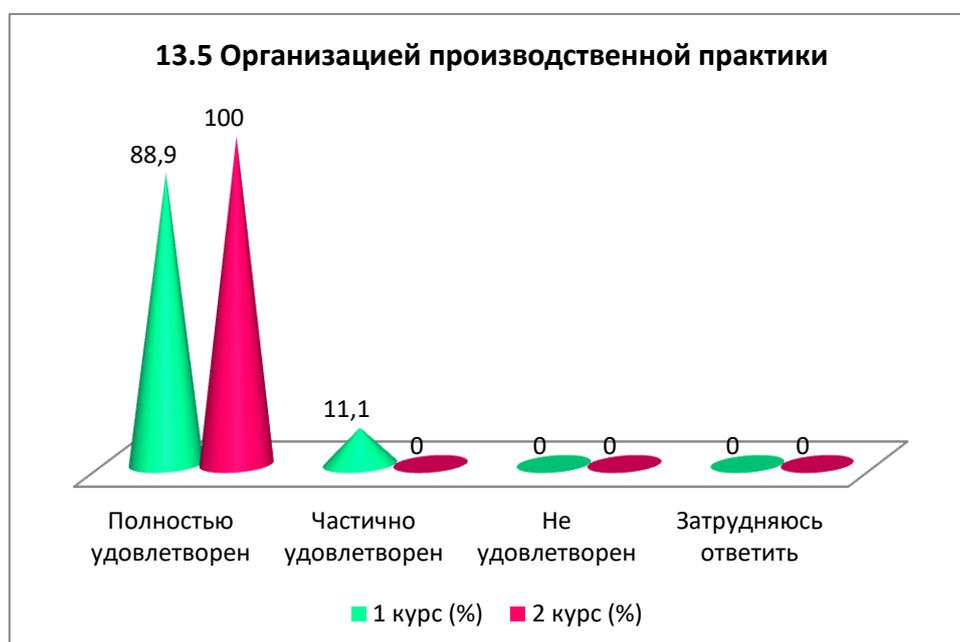
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	77,8	100
Частично удовлетворен	11,1	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	11,1	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	100
Частично удовлетворен	11,1	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Основные факторы, влияющие на выбор магистратуры в университете, включают ведущие ученые в составе преподавателей (32,6%), высокое качество образования (23,8%), близость к месту жительства семьи и продолжение обучения в прежнем ВУЗе (18,3%). Дополнительно, стоит отметить, что большой выбор специальностей, престиж университета, приемлемая стоимость обучения и возможность трудоустройства с дипломом ВУЗа также играют значительную роль при выборе магистратуры в университете.

Уровень удовлетворенности магистрантов доступностью информации по различным аспектам обучения очень высокий (100%). Это указывает на то, что все магистранты чувствуют себя хорошо информированными о своей программе обучения, профессиональной деятельности, компетенциях, возможностях для практики и о своих научных руководителях.

Преподавательский состав оценивается магистрантами следующим образом:

- знания и квалификация преподавателей оценены на 100%;
- педагогические качества преподавателей получили максимальную оценку (100%);
- объективность и непредвзятость оценок оцениваются высоко, 94,4% магистрантов выразили удовлетворение по этому показателю;
- методы обучения, используемые преподавателями удовлетворительны для всех (100%) магистрантов.

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 31% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о самостоятельности и ответственности магистрантов;
- 25,4% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;
- 30,9% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;
- 12,7% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя.

Магистранты 100% удовлетворены помощью научного руководителя в написании диссертации, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности и успешном сотрудничестве между магистрантами и научными руководителями в процессе обучения.

Показатели высокого научного уровня университета включают следующее:

1. Вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 43,7%.
2. Сильный преподавательский состав: 36,5%.
3. Участие в целевых программах социально-экономического развития: 25,4%.
4. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях: 18,3%.
5. Работа известных зарубежных ученых: 12,7%.
6. Современная материально-техническая база: 11,1%.

Что касается, участия магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета, 56,4% магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что больше половины магистрантов вовлечены в научную деятельность, которая способствует их академическому и профессиональному развитию.

За все время своей деятельности 54,8% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на среднюю степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

Университет успешно организует учебный процесс, обеспечивая высокую степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики. Это способствует созданию благоприятной образовательной среды и положительно влияет на репутацию учебного заведения.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.