

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2024-2025 уч. год**

**Кафедра:** «Маркшейдерское дело и геодезия»  
**Специальность:** 6В07302 Геодезия и картография

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07302 «Геодезия и картография» в анкетировании приняли участие 57 респондент, что составляет 61,3% от общего числа студентов (93 человека).

- 2 курс – 27 студентов (75%);
- 3 курс – 24 студентов (70,6%);
- 4 курс – 6 студентов (27,3%).

**Форма обучения**

- Бюджетная – 47 студентов (82,5%);
- Платная – 10 студентов (17,5%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

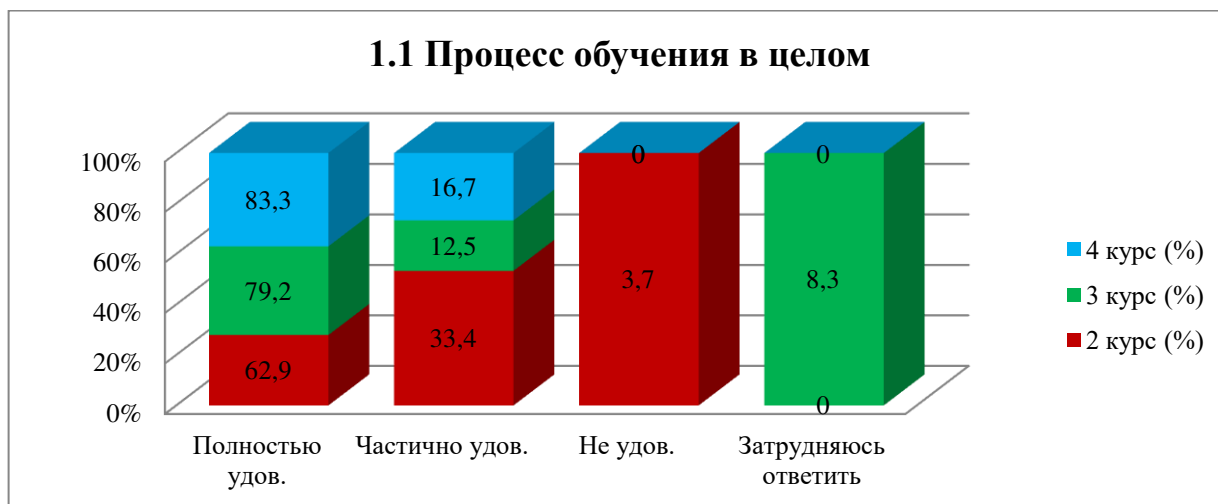
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

## 1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,9% (17 чел.)	79,2% (19 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,4% (9 чел.)	12,5% (3 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,7% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	8,3% (2 чел.)	-



## 1.2 Расписание занятий

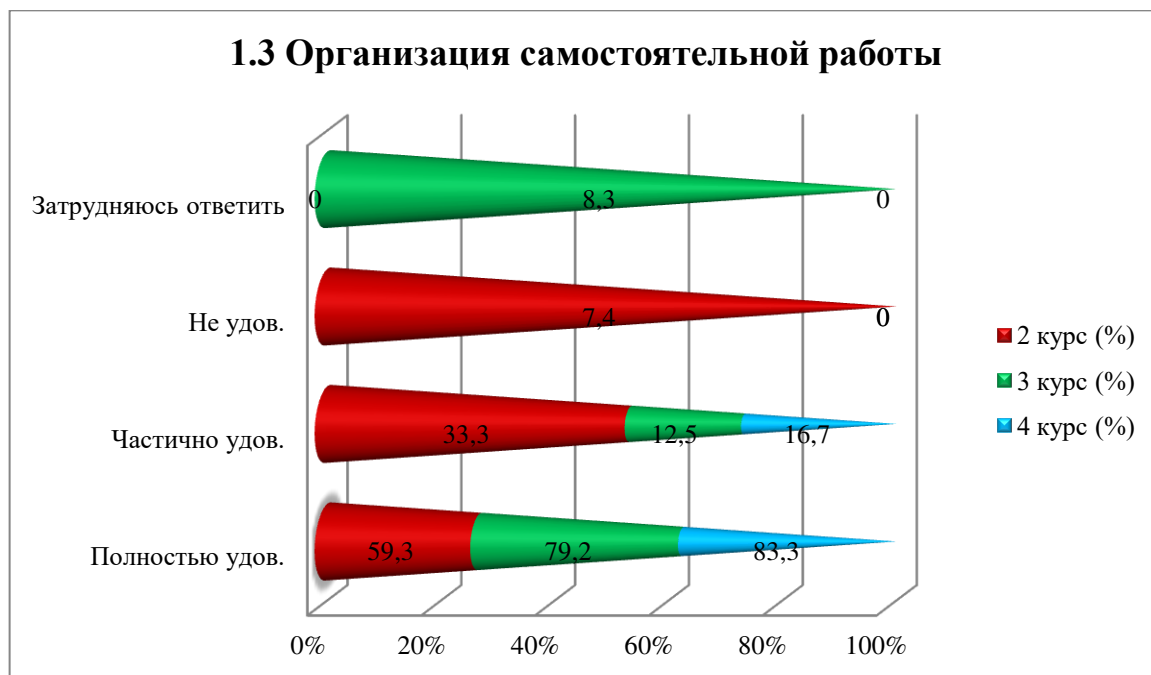
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,4% (19 чел.)	70,8% (17 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,9% (7 чел.)	29,2% (7 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7% (1 чел.)	-	-



## 1.3 Организация самостоятельной работы

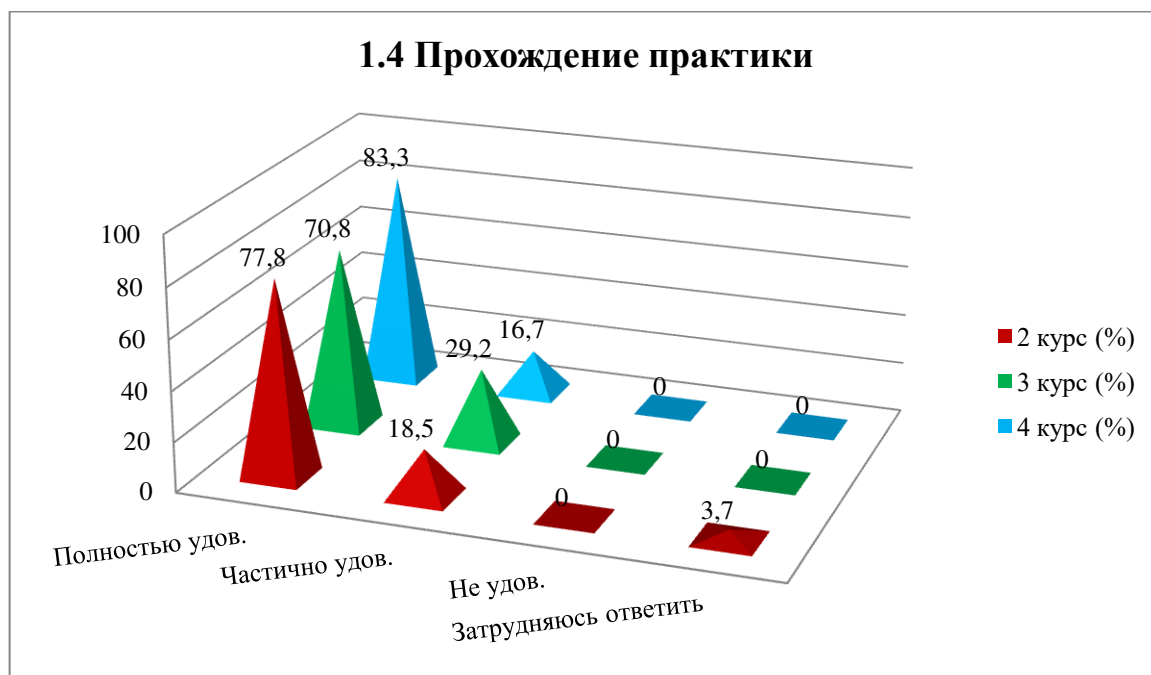
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	59,3% (16 чел.)	79,2% (19 чел.)	83,3% (5 чел.)

<b>Частично удовлетворен(а)</b>	33,3% (9 чел.)	12,5% (3 чел.)	16,7% (1 чел.)
<b>Не удовлетворен(а)</b>	7,4% (2 чел.)	-	-
<b>Затрудняюсь ответить</b>	-	8,3% (2 чел.)	-



## 1.4 Прохождение практики

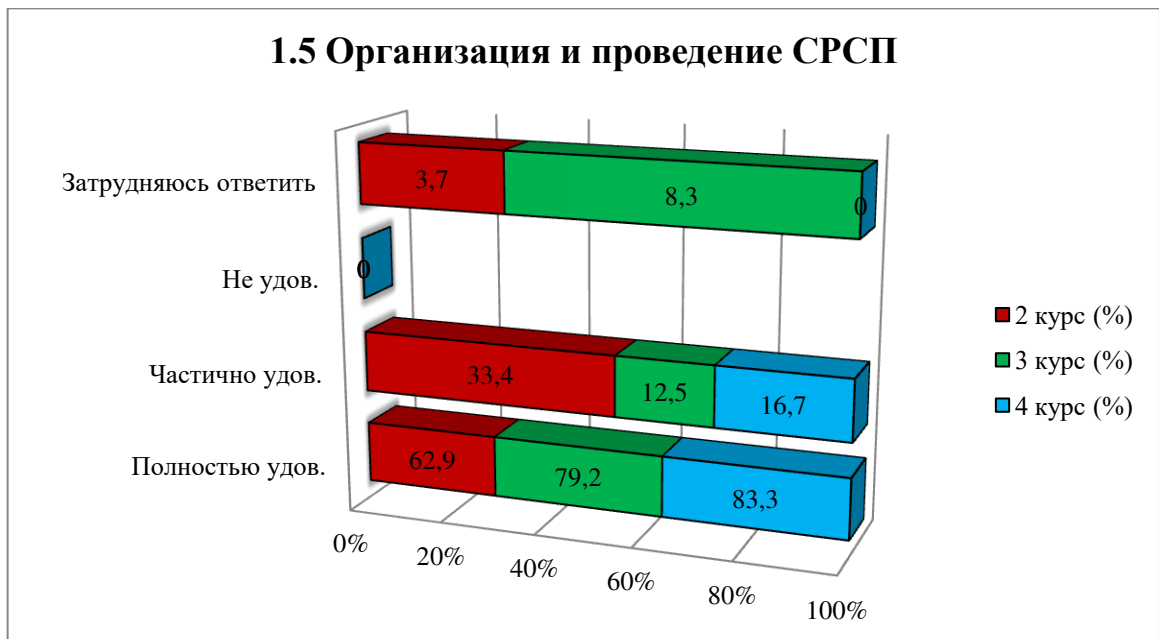
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	77,8% (21 чел.)	70,8% (17 чел.)	83,3% (5 чел.)
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	18,5% (5 чел.)	29,2% (7 чел.)	16,7% (1 чел.)
<b>Не удовлетворен(а)</b>	-	-	-
<b>Затрудняюсь ответить</b>	3,7% (1 чел.)	-	-



## 1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	62,9% (17 чел.)	79,2% (19 чел.)	83,3% (5 чел.)

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,4% (9 чел.)	12,5% (3 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7% (1 чел.)	8,3% (2 чел.)	-



### 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,9% (17 чел.)	79,2% (19 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	29,7% (8 чел.)	12,5% (3 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4% (2 чел.)	8,3% (2 чел.)	-



### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

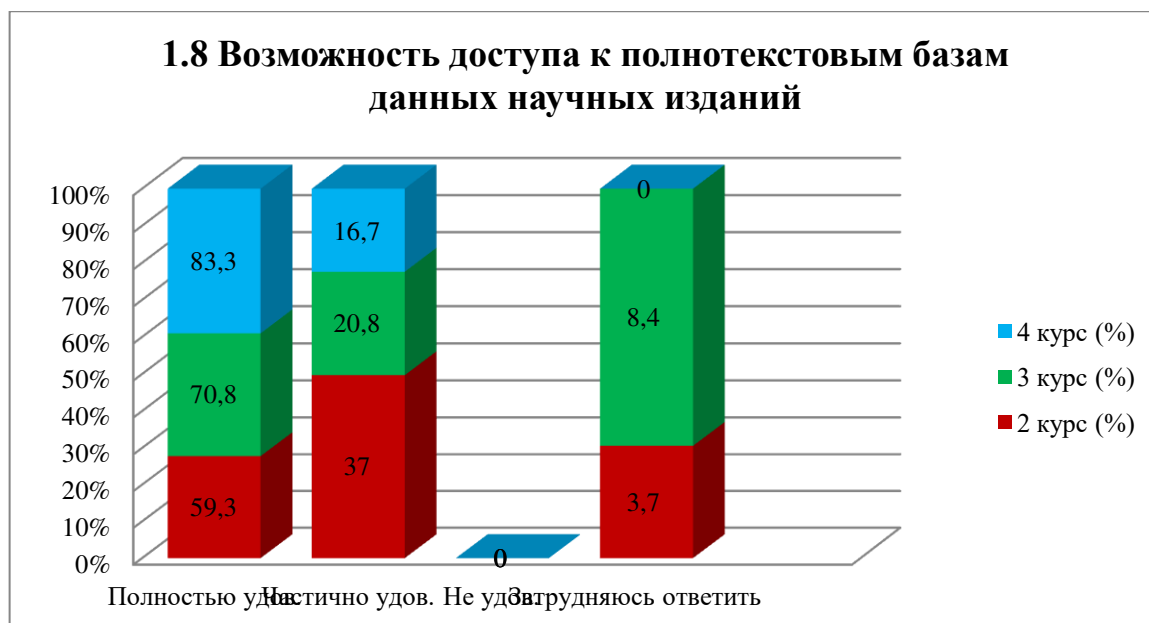
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,4% (19 чел.)	70,8% (17 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,2% (6 чел.)	20,8% (5 чел.)	16,7% (1 чел.)

<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4% (2 чел.)	8,4% (2 чел.)	-



### 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	59,3% (16 чел.)	70,8% (17 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	37% (10 чел.)	20,8% (5 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7% (1 чел.)	8,4% (2 чел.)	-



### 1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	48,2% (13 чел.)	62,5% (15 чел.)	66,6% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	29,6% (8 чел.)	20,8% (5 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	22,2% (6 чел.)	16,7% (4 чел.)	16,7% (1 чел.)

### 1.9 Условия проживания в общежитии



### 1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,9% (17 чел.)	70,8% (17 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,9% (7 чел.)	20,8% (5 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	11,2% (3 чел.)	8,4% (2 чел.)	-



### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,6% (15 чел.)	62,6% (15 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	37% (10 чел.)	20,8% (5 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	8,3% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4% (2 чел.)	8,3% (2 чел.)	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- другое	- удовлетворен	

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты :

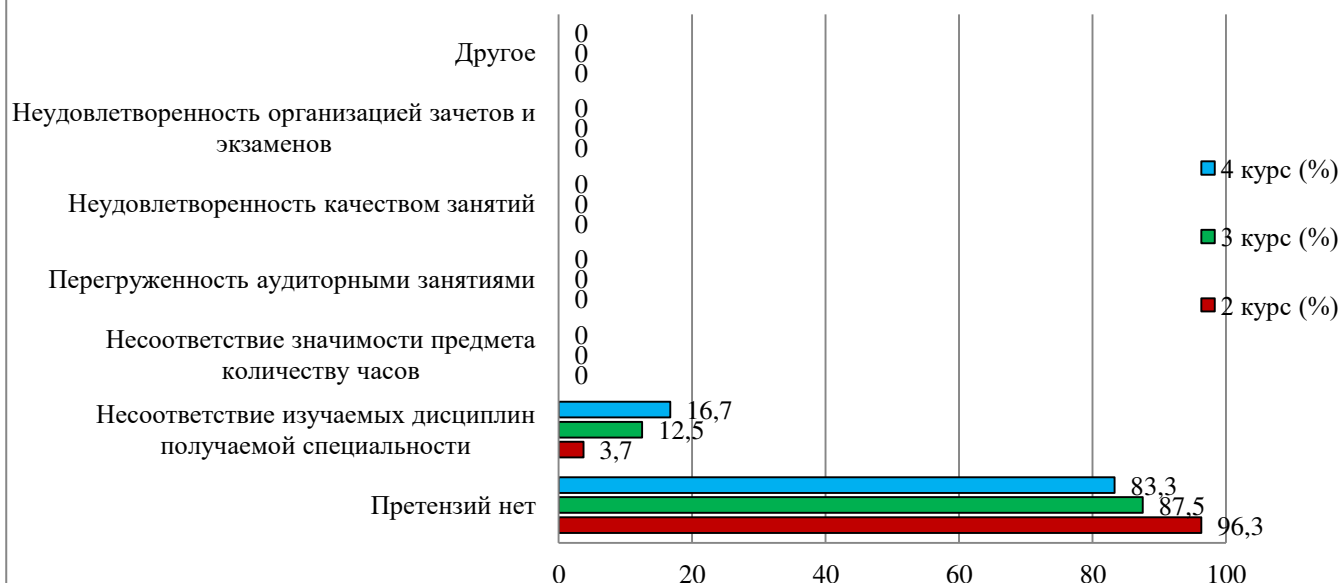
2 курс	3 курс	4 курс
- не стоит моросить - улучшите предоставляемые услуги - нет все хорошо	- удовлетворен	

## 2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	96,3% (26 чел.)	87,5% (21 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	3,7% (1 чел.)	12,5% (3 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	-	-	-
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	-	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	-	-	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-	-
<i>Другое</i>	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

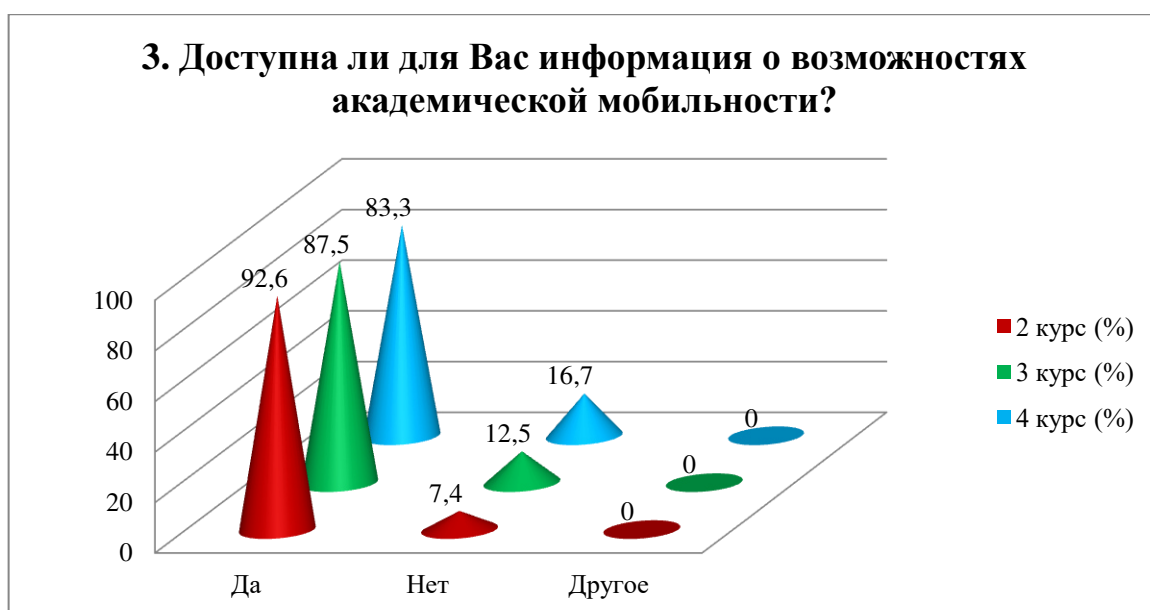


На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- рекомендую улучшить
- соответствует.

## 3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	92,6% (25 чел.)	87,5% (21 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Нет</i>	7,4% (2 чел.)	12,5% (3 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	-



\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- почему
- да

#### 4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

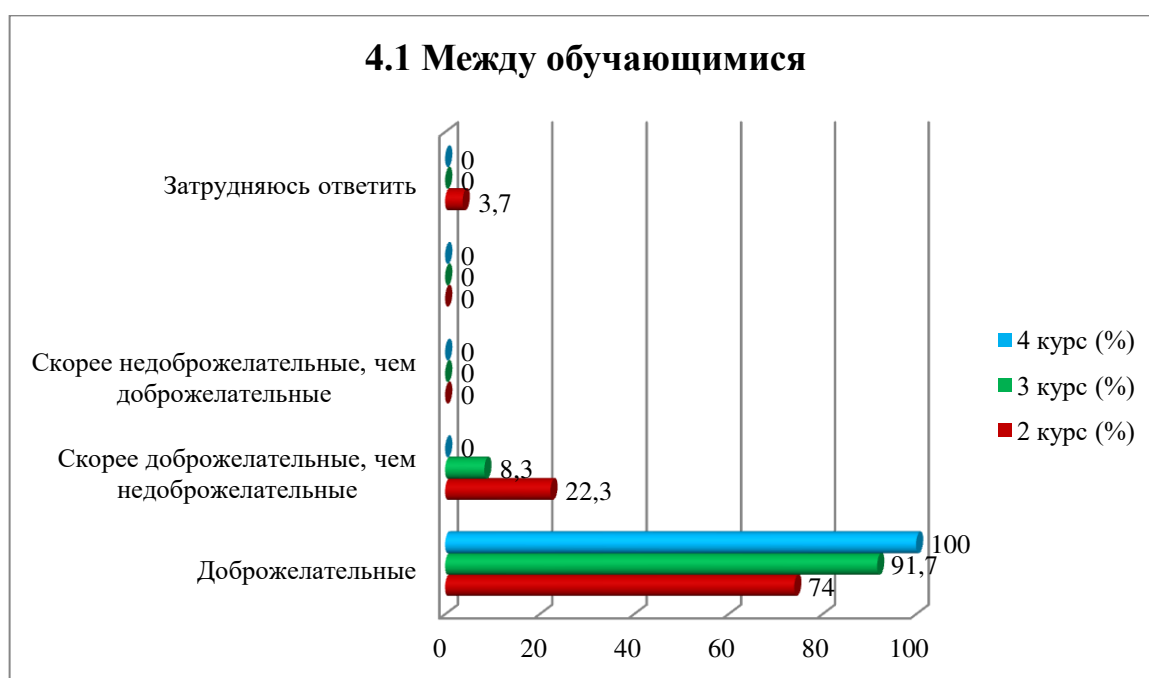
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

#### 4.1 Между обучающимися

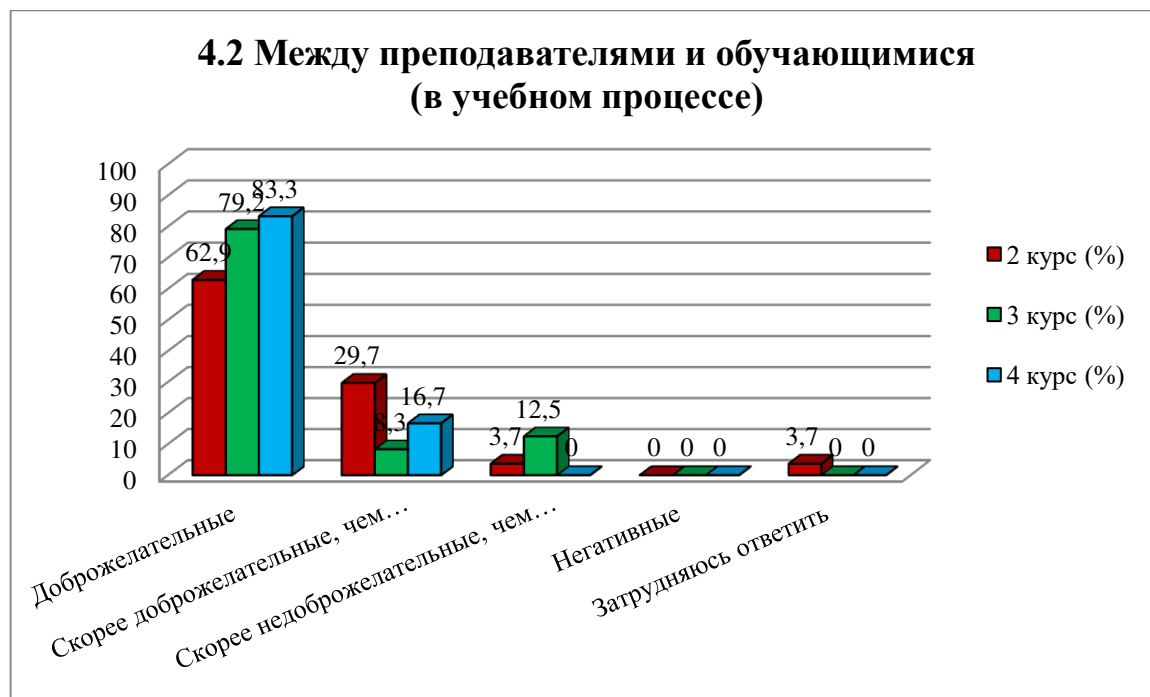
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	74% (20 чел.)	91,7% (22 чел.)	100% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	22,3% (6 чел.)	8,3% (2 чел.)	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7% (1 чел.)	-	-



\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	62,9% (17 чел.)	79,2% (19 чел.)	83,3 % (5 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	29,7% (8 чел.)	8,3% (2 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,7% (1 чел.)	12,5% (3 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7% (1 чел.)	-	-



## 4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,9% (24 чел.)	79,2% (19 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	7,4% (2 чел.)	8,3% (2 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	12,5% (3 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7% (1 чел.)	-	-

### 4.3 Между обучающимся и куратором



### 4.4 Между обучающимися и администрацией

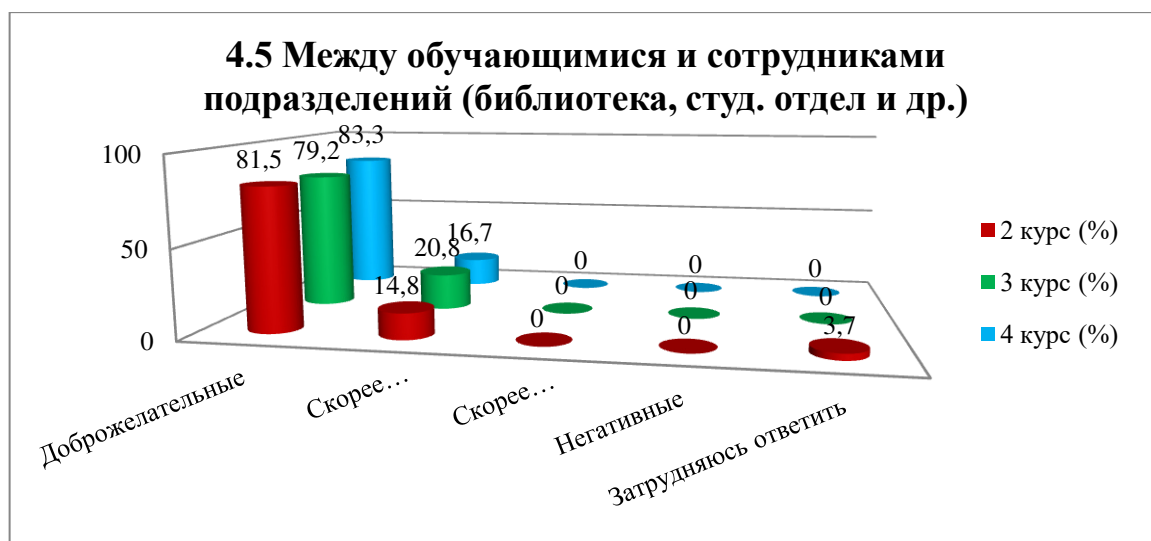
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	70,4% (19 чел.)	79,2% (19 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	22,2% (6 чел.)	8,3% (2 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,7% (1 чел.)	12,5% (3 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7% (1 чел.)	-	-



### 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

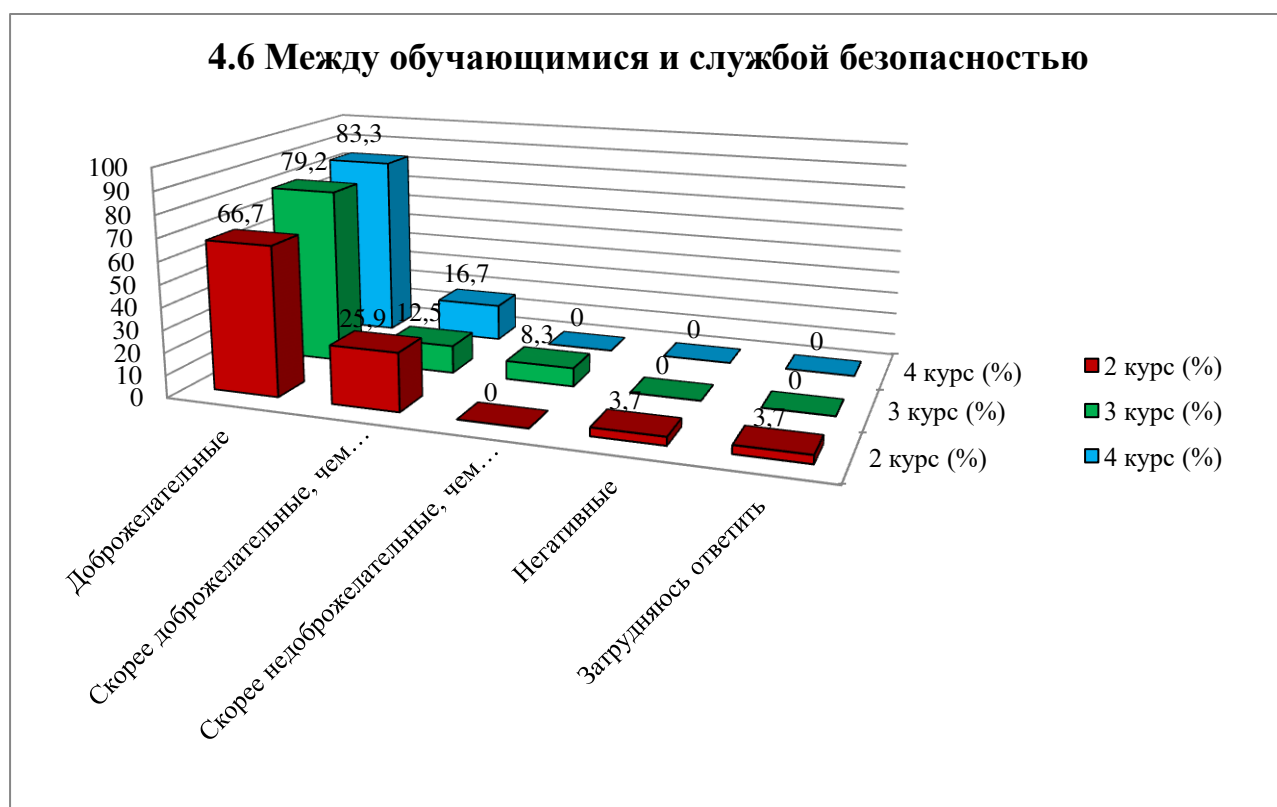
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	81,5% (22 чел.)	79,2% (19 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	14,8% (4 чел.)	20,8% (5 чел.)	16,7% (1 чел.)

<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7% (1 чел.)	-	-



#### 4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,7% (18 чел.)	79,2% (19 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	25,9% (7 чел.)	12,5% (3 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	8,3% (2 чел.)	-
<i>Негативные</i>	3,7% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7% (1 чел.)	-	-



- свой вариант ответа

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- При входе службу безопасности сделать более лояльнее
- Доброжелательные

**5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?** (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Качество организации учебного процесса</b>	25,9% (7 чел.)	45,8% (11 чел.)	66,6% (4 чел.)
<b>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</b>	14,8% (4 чел.)	-	-
<b>Работа администрации (отделение и др.)</b>	3,7% (1 чел.)	-	16,6% (1 чел.)
<b>Качество питания и цены в студенческой столовой</b>	22,2% (6 чел.)	25% (6 чел.)	-
<b>Качество бытовых условий в общежитии</b>	7,4% (2 чел.)	-	-
<b>Трудоустройство по специальности</b>	11,1% (3 чел.)	12,5% (3 чел.)	16,6% (1 чел.)
<b>Качество организаций производственной практики</b>	-	8,3% (2 чел.)	-
<b>Другое</b>	14,8% (4 чел.)	8,3% (2 чел.)	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все устраивает
- Никакие

**6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?** (отметьте все подходящие ответы)

\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Не участвовал(а)</b>	66,6% (18 чел.)	91,6% (22 чел.)	83,3% (5 чел.)
<b>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</b>	22,2% (6 чел.)	-	-
<b>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</b>	3,7% (1 чел.)	-	-
<b>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</b>	3,7% (1 чел.)	-	-
<b>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</b>	3,7% (1 чел.)	-	-
<b>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</b>	-	-	-
<b>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</b>	-	8,3% (2 чел.)	16,6% (1 чел.)
<b>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</b>	-	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не заинтересована в научных лабораториях
- Не было возможностей
- Сколько можно уже
- Нет времени
- Не интересно (2)
- Не хотел (2)
- Потому что не было времени (3)



\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	18,5% (5 чел.)	29,2% (7 чел.)	33,3% (2 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	3,7% (1 чел.)	8,3% (2 чел.)	-
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	14,8% (4 чел.)	-	-
<i>Ничего не использую</i>	55,5% (15 чел.)	62,5% (15 чел.)	66,7% (4 чел.)
<i>Другое</i>	7,5% (2 чел.)	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Обучение на курсе "Начно-технического перевода"
- Уборная

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- нет времени (4)
- развиваюсь отдельно от Университета в области 3Д, компьютерной музыки и игросоздания. - все еще не было амбиций
- использую
- не интересно
- нет желания

## 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования

\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

### 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	66,7% (18 чел.)	79,2% (19 чел.)	83,3% (5 чел.)
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	25,9% (7 чел.)	20,8% (5 чел.)	16,7% (1 чел.)
<b>Не удовлетворен(а)</b>	-	-	-
<b>Затрудняюсь ответить</b>	7,4% (2 чел.)	-	-



### 8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	66,7% (18 чел.)	87,5% (21 чел.)	83,3% (5 чел.)
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	25,9% (7 чел.)	12,5% (3 чел.)	16,7% (1 чел.)
<b>Не удовлетворен(а)</b>	3,7% (1 чел.)	-	-
<b>Затрудняюсь ответить</b>	3,7% (1 чел.)	-	-

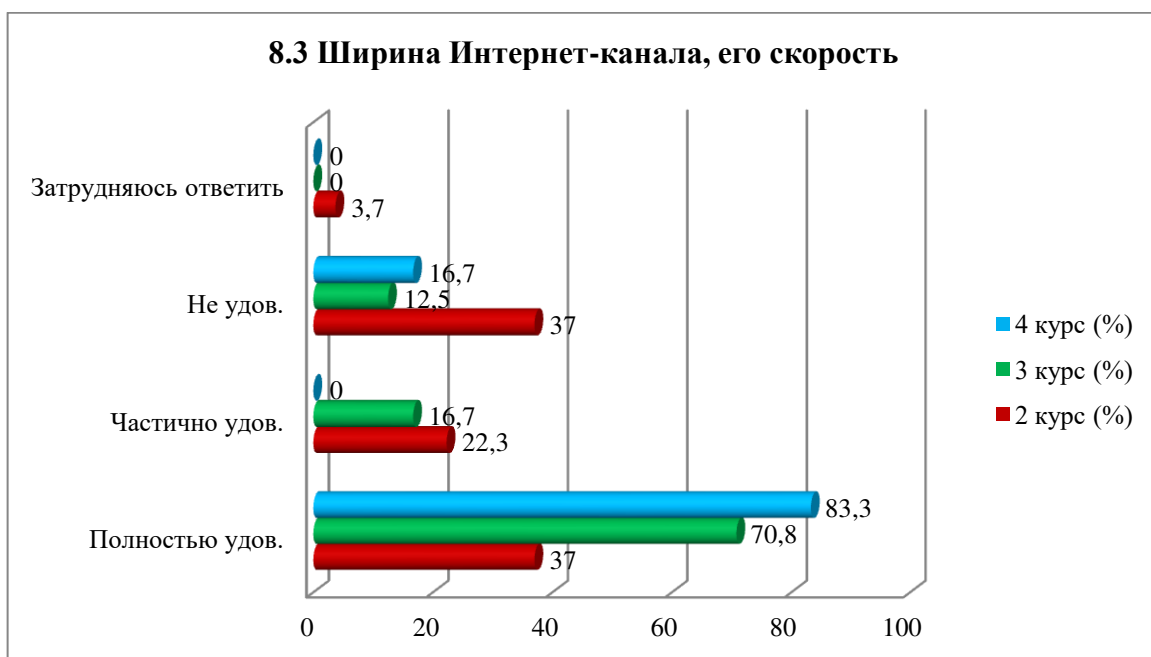


### 8.2 Современность компьютерного оборудования



### 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	37% (10 чел.)	70,8% (17 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,3% (6 чел.)	16,7% (4 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	37% (10 чел.)	12,5% (3 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7% (1 чел.)	-	-



### 8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7% (18 чел.)	87,5% (21 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	29,6% (8 чел.)	-	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	12,5% (3 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7% (1 чел.)	-	-

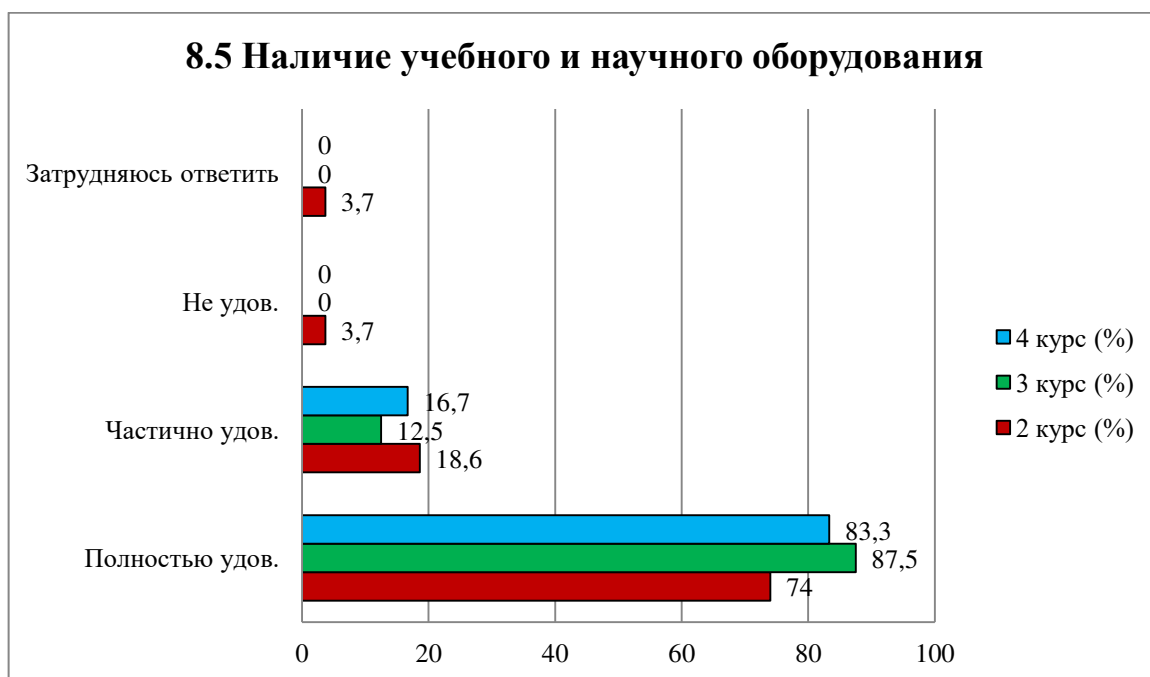
### 8.4 Современность программного обеспечения



### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74% (20 чел.)	87,5% (21 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	18,6% (5 чел.)	12,5% (3 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,7% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7% (1 чел.)	-	-

### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования



### 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74% (20 чел.)	87,5% (21 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	18,6% (5 чел.)	12,5% (3 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,7% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7% (1 чел.)	-	-

## 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



## 8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74% (20 чел.)	79,2% (19 чел.)	83,3% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,3% (6 чел.)	-	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	20,8% (5 чел.)	16,7% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7% (1 чел.)	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Улучшите материальную базу
- Мобильный интернет плохо ловит в помещении

**9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?**  
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	70,3% (19 чел.)	66,6% (16 чел.)	66,6% (4 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	3,7% (1 чел.)	20,8% (5 чел.)	16,6% (1 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	11,1% (3 чел.)	-	-
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	7,4% (2 чел.)	12,5% (3 чел.)	16,6% (1 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	-	-	-
<i>Окончить престижный вуз</i>	-	-	-
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	-	-	-
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	3,7% (1 чел.)	-	-
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	-	-	-
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	3,7% (1 чел.)	-	-
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	-	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	-	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

## 9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.** *(Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).*

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"><li>- Вопросы для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза</li><li>- Компетентность учителей в преподавании.</li></ul> Возможность перечислить тех учителей, которые не должны по мнению ученика преподавать в целом, потому как некоторые учителя не умеют это делать. Благодарю!	- Блмим	

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Геодезия и картография» (95,9%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (98,7%);
- организация самостоятельной работы (94,7%);
- качество прохождения практики (98,7%);
- организация и проведение СРСП (95,9%);
- организация и проведение лабораторных работ (94,7%)
- удовлетворенность работой библиотеки (94,7%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (95,9%);
- условия проживания в общежитии (81,4%).
- качество медицинского обслуживания (93,4%),
- организация питания в университете (91,9%).

Подавляющее большинство обучающихся всех курсов удовлетворены качеством организации учебного процесса. На втором курсе 96,3% студентов не имеют претензий, на третьем курсе – 87,5%, а на четвертом – 83,3%. Однако среди студентов 3-го и 4-го курсов выявлены случаи неудовлетворенности несоответствием изучаемых дисциплин специальности (12,5% и 16,7% соответственно). Рекомендации по улучшению, предоставленные студентами, содержали минимальные замечания: «рекомендую улучшить» и общее утверждение «соответствует».

Информация о возможностях академической мобильности доступна для большинства студентов. Так, 92,6% студентов 2-го курса, 87,5% студентов 3-го курса и 83,3% студентов 4-го курса отметили доступность информации. Тем не менее, 7,4% студентов 2-го курса, 12,5% студентов 3-го курса и 16,7% студентов 4-го курса указали на ее недостаточную доступность. Среди причин, по которым студенты отметили отсутствие информации, упоминается общее «почему». Это может указывать на недостаточное информирование студентов или сложности в восприятии информации.

Большинство студентов оценивают отношения в университете как доброжелательные или скорее доброжелательные. Взаимоотношения между обучающимися наиболее позитивны: до 100% на старших курсах отмечают доброжелательность. Отношения между преподавателями и обучающимися также преимущественно доброжелательны, хотя отдельные студенты указали на недоброжелательность, особенно на 3 курсе (12,5%). Отношения с кураторами, администрацией и сотрудниками подразделений оцениваются в основном положительно, при этом доля «скорее доброжелательных» составляет до 20,8%. Контакт со службой безопасности воспринимается как доброжелательный

большинством студентов, однако 8,3% на 3 курсе отметили «скорее недоброжелательные» отношения. Среди рекомендаций по улучшению студенты предложили сделать службу безопасности более лояльной, что говорит о необходимости повышения уровня взаимопонимания.

Студенты отметили, что их особенно волнует качество организации учебного процесса, а также вопросы трудоустройства по специальности (до 16,6%) и качество питания в столовой (до 25%). Проблемы, связанные с бытовыми условиями в общежитии и качеством организаций производственной практики, указаны лишь немногими студентами. Среди индивидуальных ответов на пункт «Другое» были варианты, свидетельствующие о полном удовлетворении условиями.

Научная работа университета охватывает незначительную долю студентов: до 91,6% участников опроса на 3 курсе не вовлечены в нее. Основные причины неучастия связаны с отсутствием времени, интереса, возможностей или мотивации.

Для личностного развития около 55,5-66,7% студентов не используют возможности, предоставляемые университетом, чаще всего ссылаясь на нехватку времени или отсутствие интереса. Среди активно используемых возможностей выделяются спортивные секции (до 33,3%), а творческие кружки и профсоюз «Жас Орда» популярны лишь у небольшой части обучающихся. Отдельные студенты развиваются самостоятельно, в частности в областях 3D-моделирования, создания музыки и игр.

Материальная база университета в целом оценивается обучающимися положительно: большинство студентов всех курсов удовлетворены наличием научной литературы в библиотеке, современностью компьютерного и программного обеспечения, а также учебным, научным и спортивным оборудованием. Однако интернет-канал вызывает больше нареканий: только 37% студентов второго курса полностью удовлетворены его скоростью, тогда как на третьем и четвертом курсах удовлетворенность возрастает до 70,8% и 83,3% соответственно. Основными рекомендациями стали улучшение материальной базы и доступности мобильного интернета в помещениях.

В результате обучения студенты всех курсов преимущественно стремятся получить высокий уровень знания. Также значительная часть студентов второго курса отмечает важность приобретения умения овладевать новыми знаниями для быстрой адаптации на рабочем месте (11,1%), а третьего и четвертого курсов – получение практических навыков (12,5% и 16,6% соответственно).

Студенты второго курса предложили добавить вопросы, связанные с компетентностью преподавателей, а также предоставить возможность перечислять тех, кто, по мнению студентов, не соответствует требованиям преподавания. Также студенты выражают благодарность.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Геодезия и картография» образовательными услугами составляет **89,7%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

### **Рекомендации:**

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.