

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Маркшейдерское дело и геодезия»
Специальность: 6В07302 Геодезия и картография

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

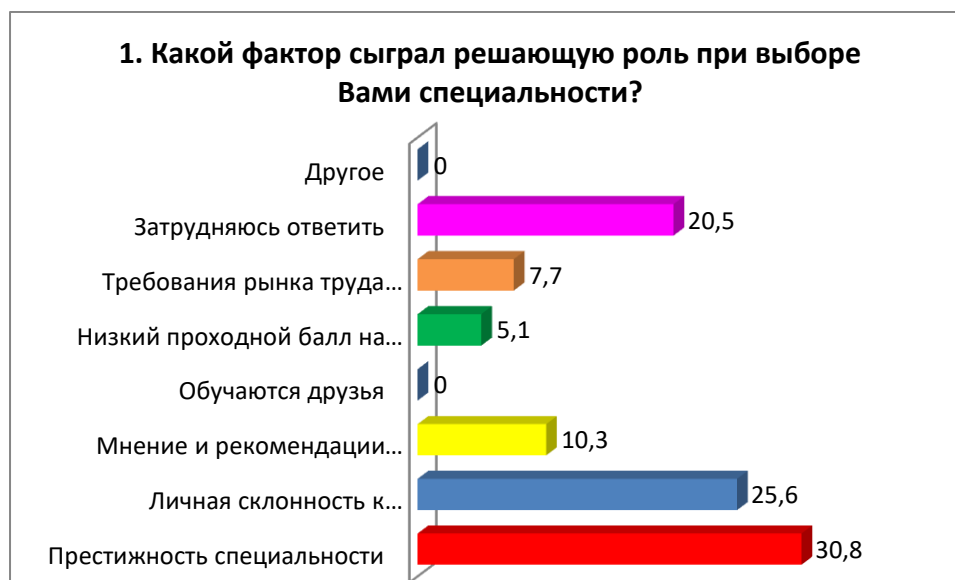
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07302 Геодезия и картография в анкетировании приняли участие 39 респондента, что составило 100% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

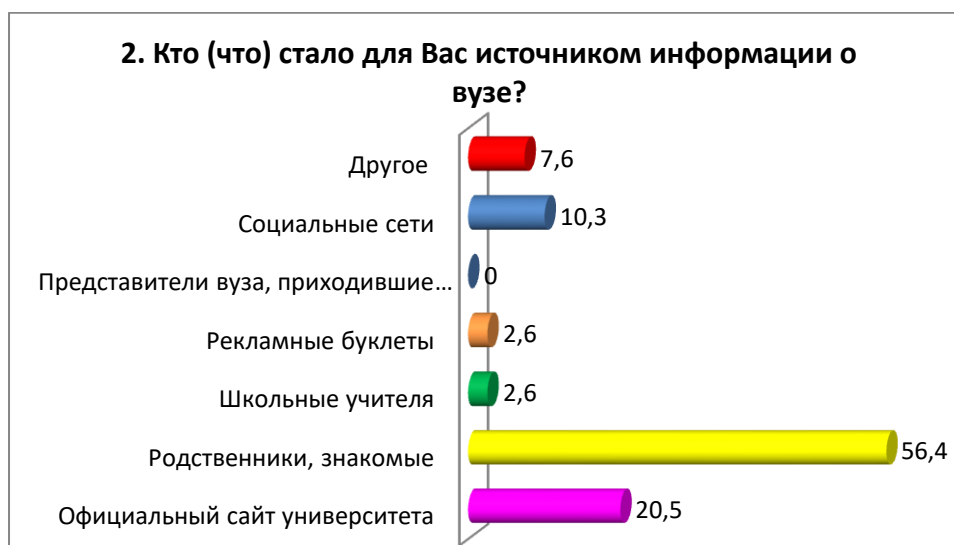
Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	30,8
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	25,6
Мнение и рекомендации родителей/родственников	10,3
Обучаются друзья	-
Низкий проходной балл на специальность	5,1
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	7,7
Затрудняюсь ответить	20,5
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	20,5

Родственники, знакомые	56,4
Школьные учителя	2,6
Рекламные буклеты	2,6
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	-
Социальные сети	10,3
Другое	7,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Родители
- Все выше перечисленное
- Сам.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

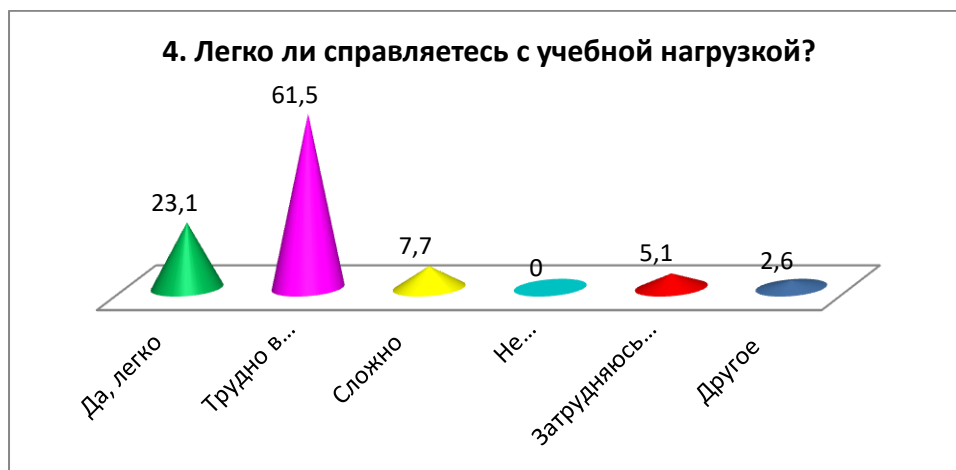
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	30,7
Скорее, удовлетворен	66,7
Скорее, не удовлетворен	2,6
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

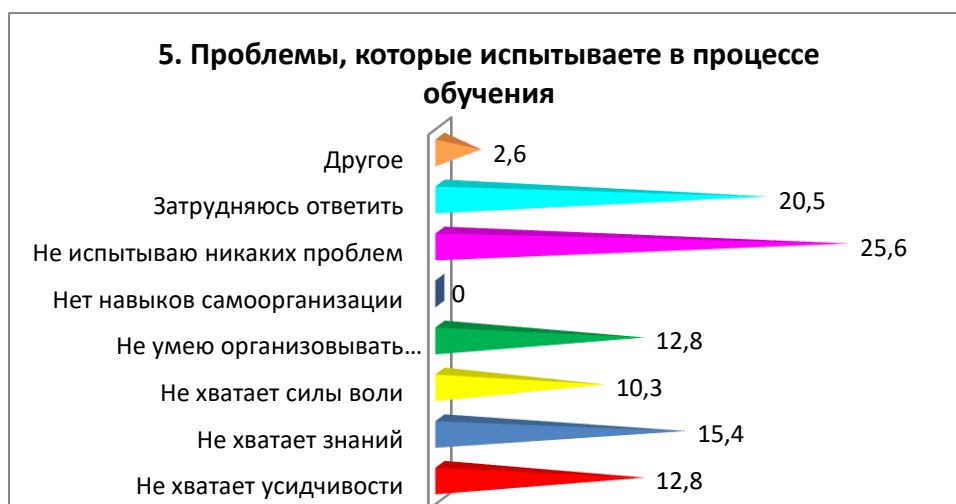
Критерии	Показатели (%)
Да, легко	23,1
Трудно в период сессии	61,5
Сложно	7,7
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	5,1
Другое	2,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Бывает легко, бывает трудно.

5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	12,8
Не хватает знаний	15,4
Не хватает силы воли	10,3
Не умею организовывать собственное время	12,8
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	25,6
Затрудняюсь ответить	20,5
Другое	2,6

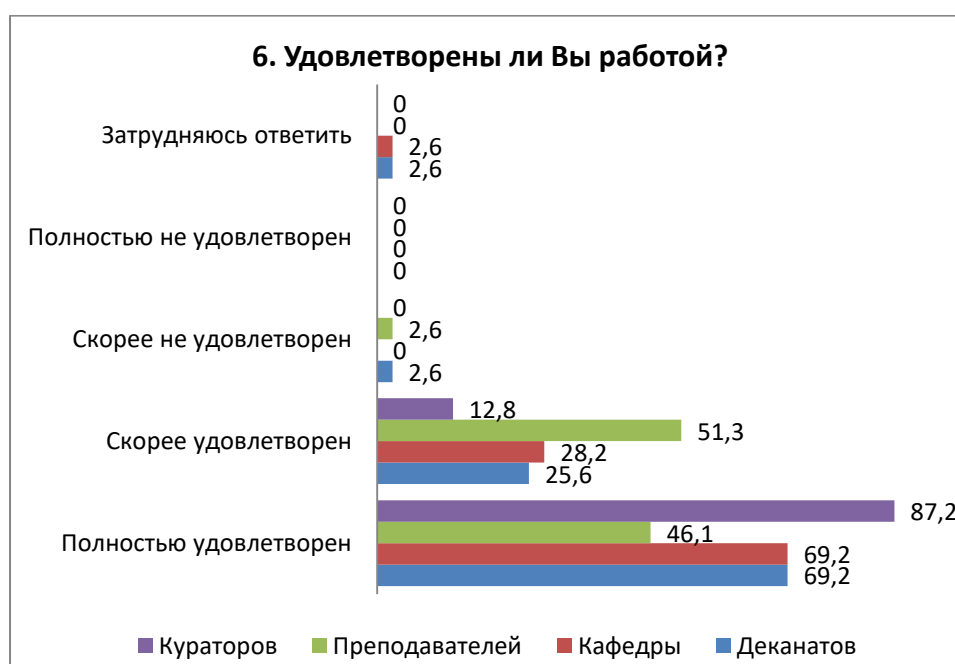


* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Нехватка времени

6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	69,2	25,6	2,6	-	2,6
Кафедры	69,2	28,2	-	-	2,6
Преподавателей	46,1	51,3	2,6	-	-
Кураторов	87,2	12,8	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не знаю
- Полностью удовлетворен
- Нету.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	43,6
Нейтральная	56,4
Напряженная	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не знаю.

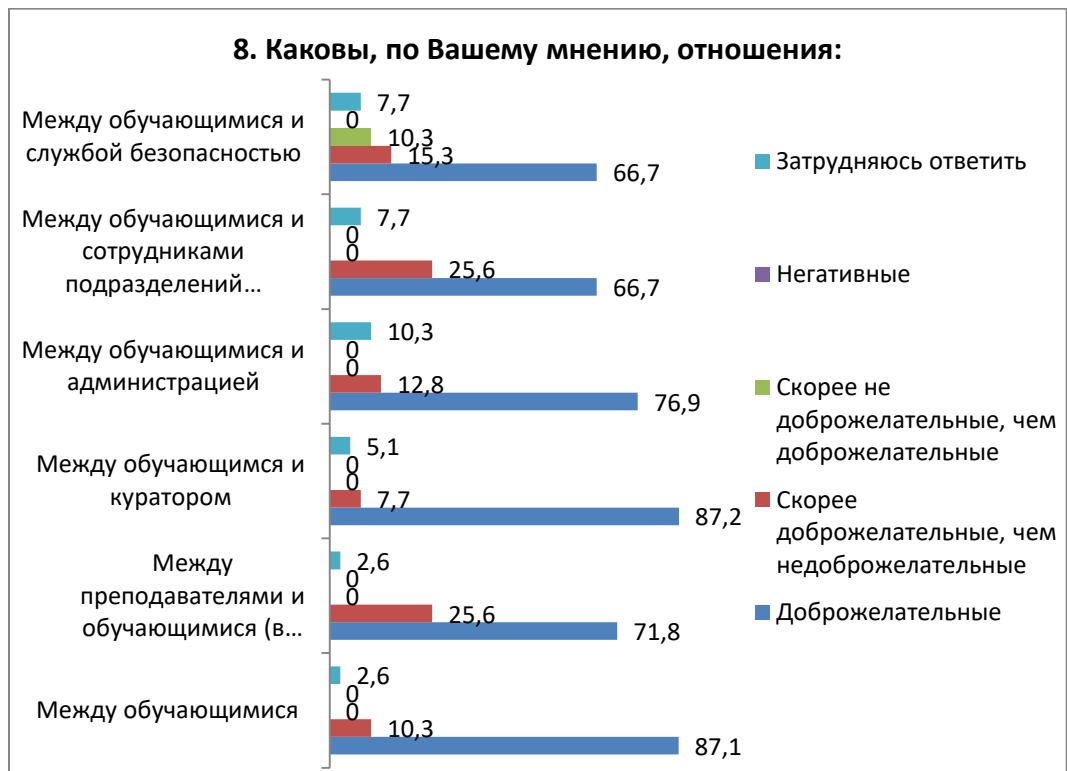
8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	87,1	10,3	-	-	2,6
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	71,8	25,6	-	-	2,6
Между обучающимся и куратором	87,2	7,7	-	-	5,1
Между обучающимися и администрацией	76,9	12,8	-	-	10,3
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	66,7	25,6	-	-	7,7
Между обучающимися и службой безопасности	66,7	15,3	10,3	-	7,7

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

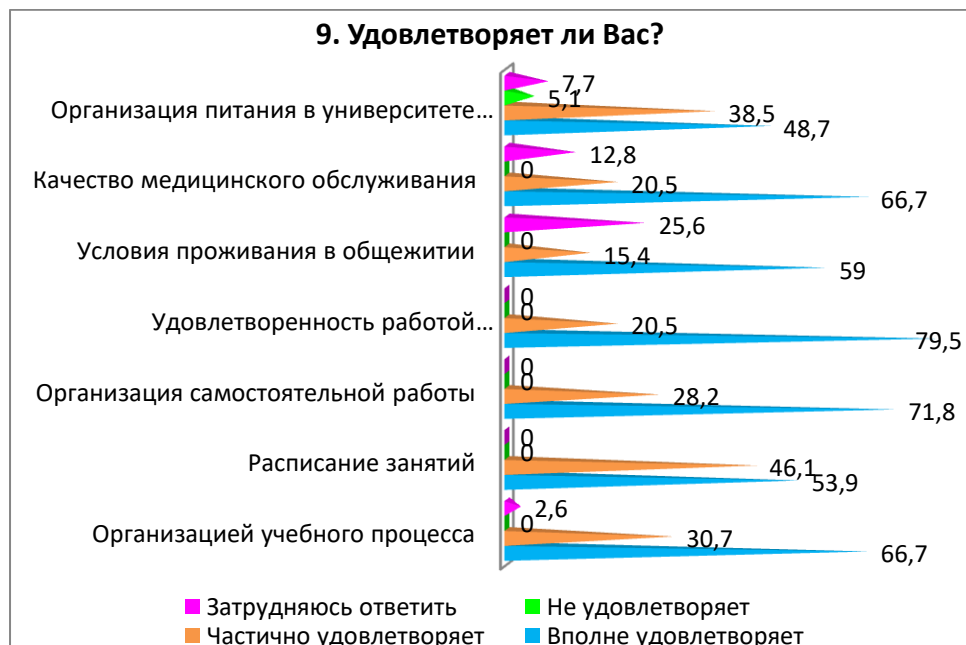
- Не могу
- Злые и грубые
- Иногда бывают злыми не за что
- Грубые.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	66,7	30,7	-	2,6
Расписание занятий	53,9	46,1	-	-
Организация самостоятельной работы	71,8	28,2	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	79,5	20,5	-	-
Условия проживания в общежитии	59	15,4	-	25,6
Качество медицинского обслуживания	66,7	20,5	-	12,8
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	48,7	38,5	5,1	7,7

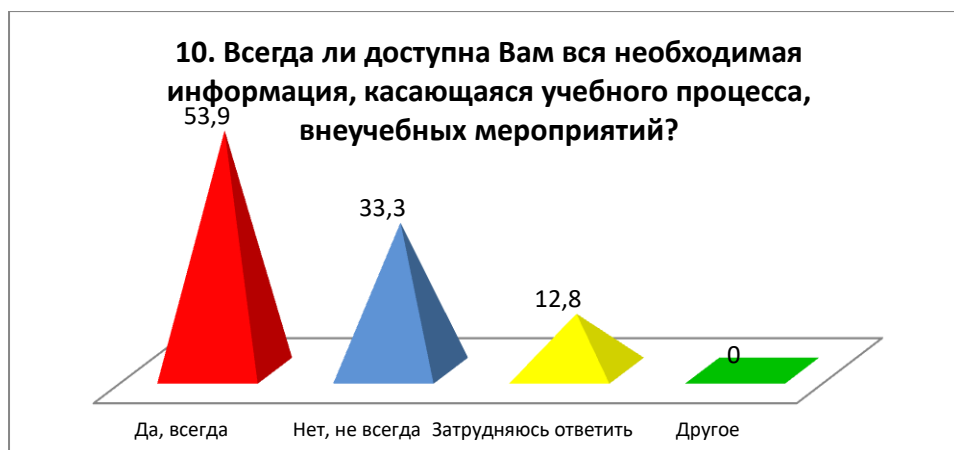


На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не хочу.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	53,9
Нет, не всегда	33,3
Затрудняюсь ответить	12,8
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	10,2
Творческие студии	2,6
Участник Департамента молодёжной политики	2,6
Ничего не использую	82
Затрудняюсь ответить	2,6
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	56,4	38,4	2,6	-	-	2,6
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	64,1	33,3	2,6	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	66,7	30,7	2,6	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	66,7	25,6	5,1	-	-	2,6
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	61,5	30,8	5,1	-	-	2,6
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	56,4	33,3	7,7	-	-	2,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Не хочу.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ничего.

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Ничего

- Бывали ли у вас несправедливые ситуации с учителями.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования студентов можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности определялся разнообразными факторами. Престижность специальности оказала наибольшее влияние (30,8%), за ней следует личная склонность к определенному виду деятельности и оценка собственных способностей (25,6%). Мнение и рекомендации родителей/родственников, низкий проходной балл на специальность и требования рынка труда также влияют на выбор, но в меньшей степени. При этом 20,5% респондентов затруднились с определением главного фактора выбора специальности.

Студенты выбирали университет, основываясь на разных источниках информации. Главными из них были рекомендации родственников и друзей, а также информация с официального сайта университета. Рекламные буклеты, социальные сети и школьные учителя также имели влияние.

Большинство студентов (97,4%) выразили удовлетворенность выбранной образовательной программой, что свидетельствует о соответствии программы их интересам и ожиданиям.

В процессе обучения студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

Удовлетворенность работой структурных подразделений университета высокая: деканат (94,8%), кафедры (97,4%), преподаватели (97,4%) и кураторы (100%). Это свидетельствует о положительной оценке университетской среды и поддержки, оказываемой им во время обучения.

Отношения между студентами, преподавателями, кураторами и администрацией оцениваются как доброжелательные или скорее доброжелательные, что говорит о благоприятной морально-психологической атмосфере в университете.

Университет успешно организует учебный процесс, что отражается в высокой степени удовлетворенности студентов расписанием занятий, самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

Кроме того, высокая удовлетворенность студентов качеством проведения занятий подчеркивает успешность педагогической работы и предполагает сохранение данного высокого уровня в будущем.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.