

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Автоматизации производственных процессов», «Энергетические системы»

Специальность: 6В07109 Электроэнергетика

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07109 «Электроэнергетика» в анкетировании приняли участие 158 респондентов, что составляет 52% от общего количества студентов по данной специальности (306 чел.).

- 2 курс – 44 студентов (43,6%);
- 3 курс – 62 студента (64%);
- 4 курс – 52 студентов (48,2%).

Форма обучения

- Бюджетная – 141 студента (89,2%);
- Платная – 17 студентов (10,8%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

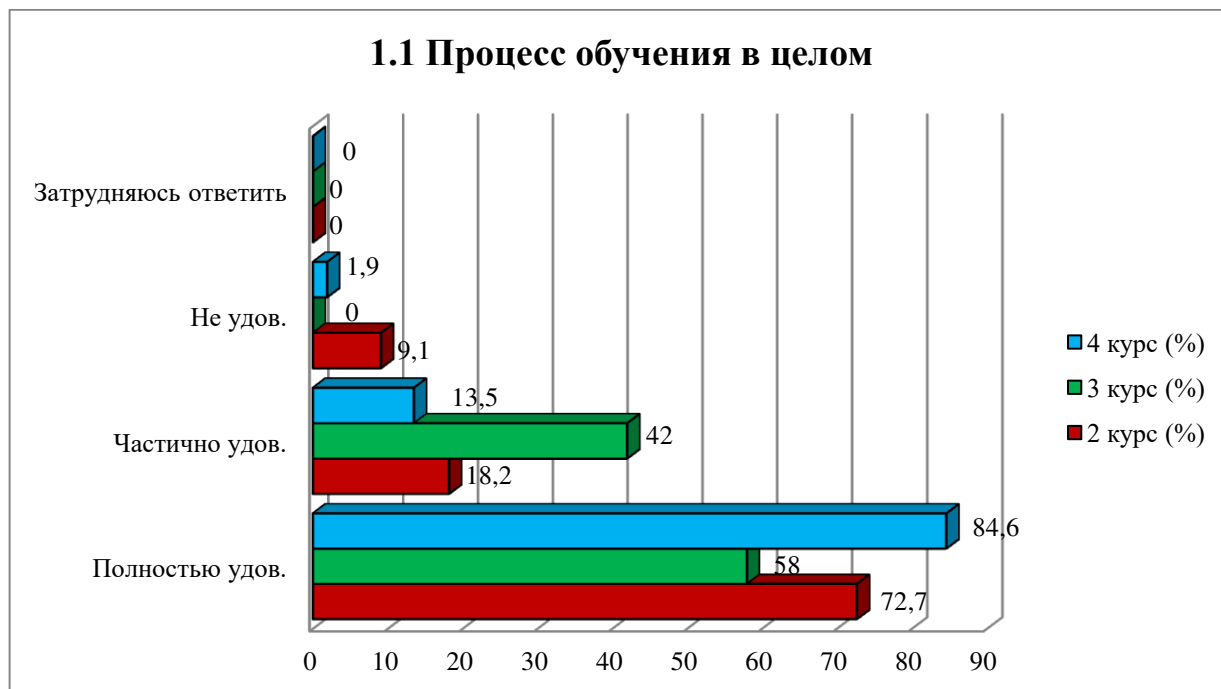
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	72,7% (32 чел.)	58% (36 чел.)	84,6% (44 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	18,2% (8 чел.)	42% (26 чел.)	13,5% (7 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,1% (4 чел.)	-	1,9% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	36,4% (16 чел.)	43,6% (27 чел.)	75% (39 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	45,4% (20 чел.)	51,6% (32 чел.)	19,2% (10 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	18,2% (8 чел.)	4,8% (3 чел.)	5,8% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



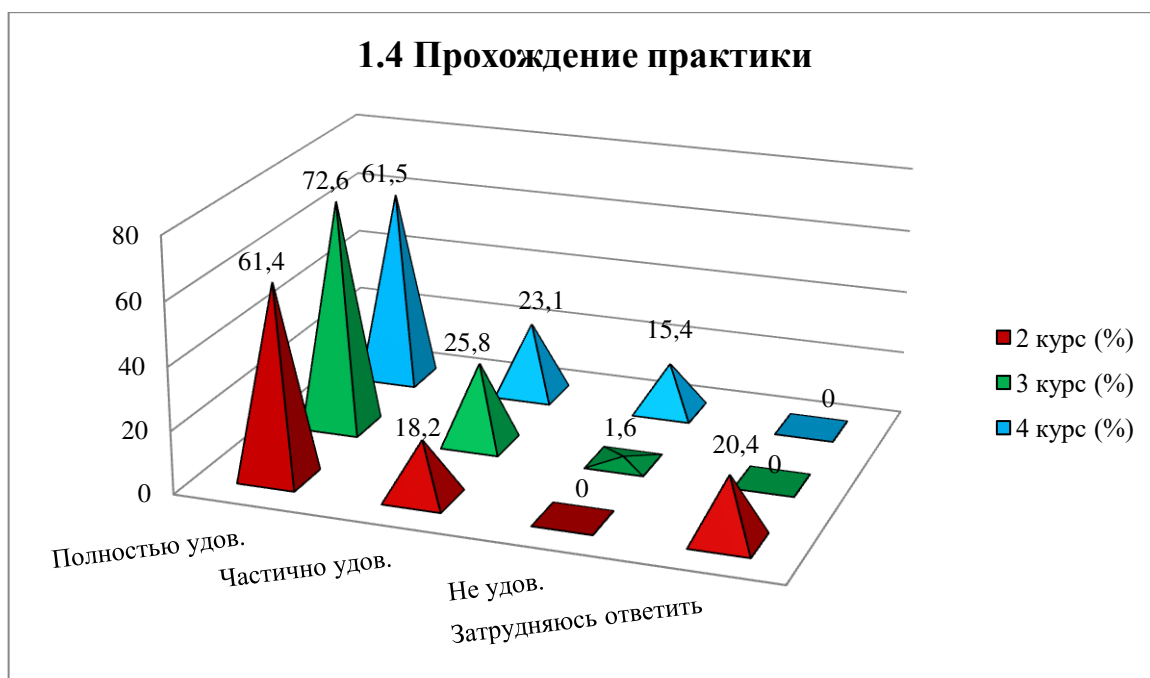
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	79,5% (35 чел.)	63% (39 чел.)	82,7% (43 чел.)
Частично удовлетворен(а)	18,2% (8 чел.)	30,6% (19 чел.)	13,5% (7 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	6,4% (4 чел.)	3,8% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	2,3% (1 чел.)	-	-



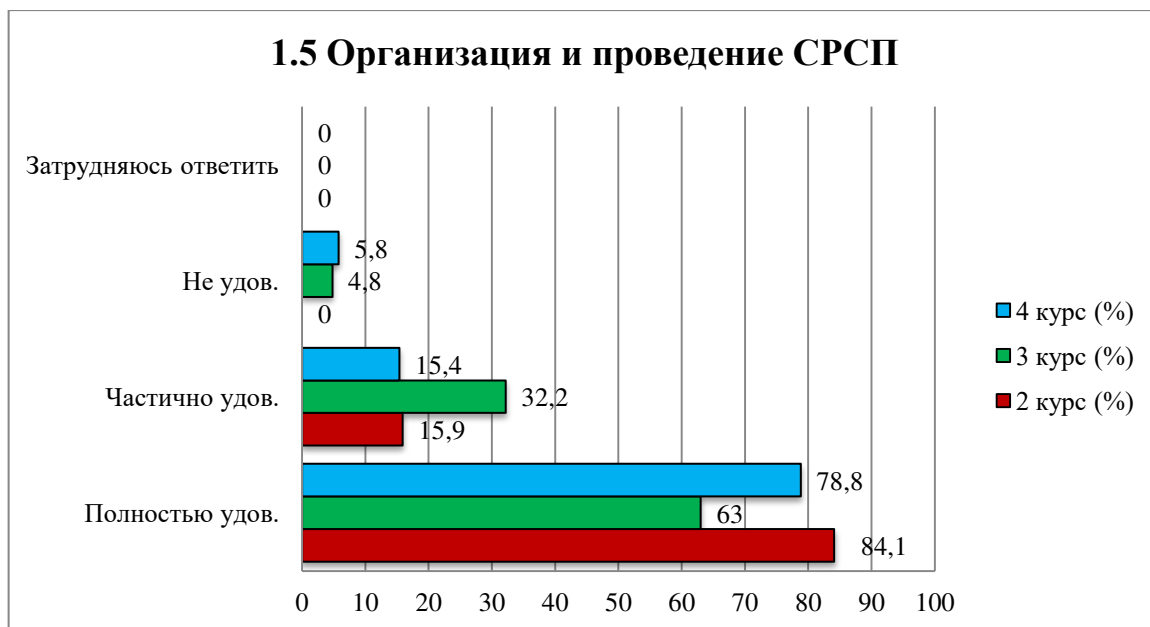
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	61,4% (27 чел.)	72,6% (45 чел.)	61,5% (32 чел.)
Частично удовлетворен(а)	18,2% (8 чел.)	25,8% (16 чел.)	23,1% (12 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	1,6% (1 чел.)	15,4% (8 чел.)
Затрудняюсь ответить	20,4% (9 чел.)	-	-



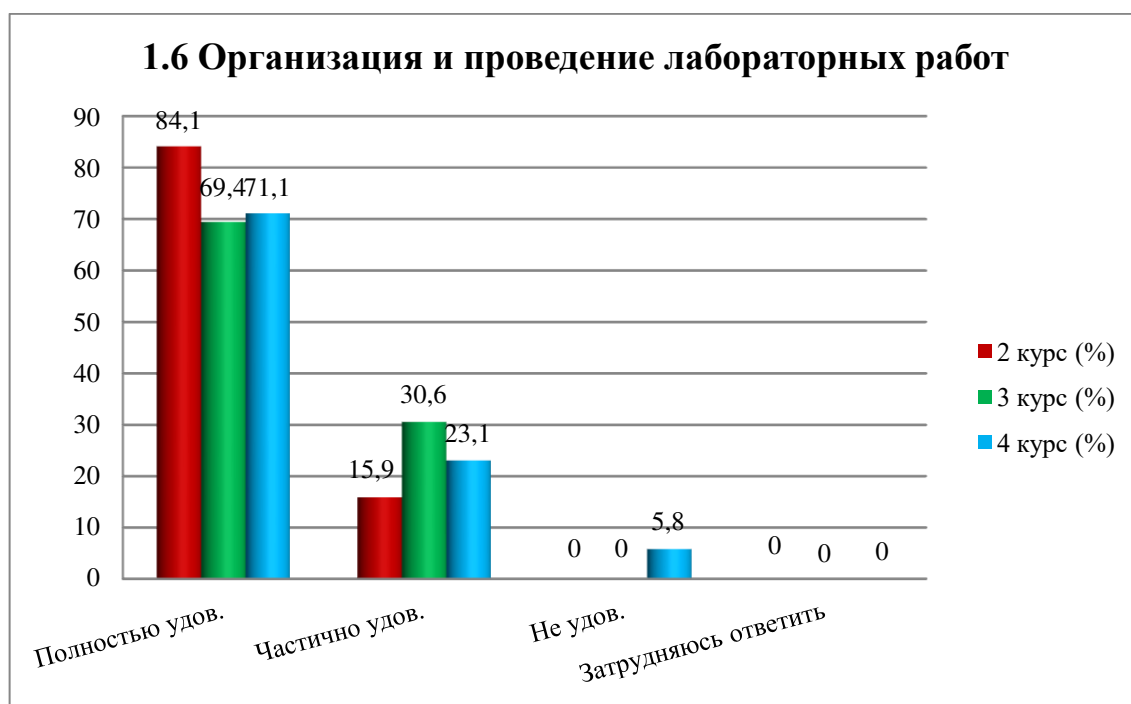
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	84,1% (37 чел.)	63% (39 чел.)	78,8% (41 чел.)
Частично удовлетворен(а)	15,9% (7 чел.)	32,2% (20 чел.)	15,4% (8 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	4,8% (3 чел.)	5,8% (3 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	84,1% (37 чел.)	69,4% (43 чел.)	71,1% (37 чел.)
Частично удовлетворен(а)	15,9% (7 чел.)	30,6% (19 чел.)	23,1% (12 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	5,8% (3 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	-



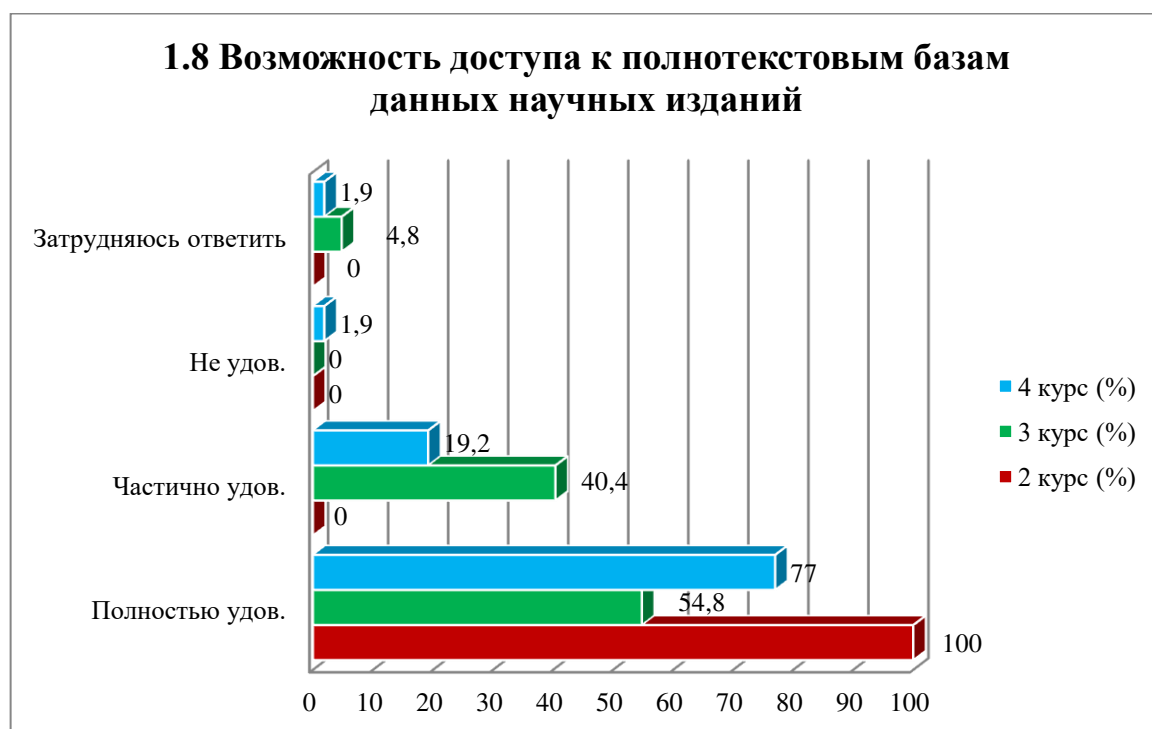
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	90,1% (40 чел.)	63% (39 чел.)	82,7% (43 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	37% (23 чел.)	15,4% (8 чел.)
Не удовлетворен(а)	2,3% (1 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	6,8% (3 чел.)	-	1,9% (1 чел.)



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100% (44 чел.)	54,8% (34 чел.)	77% (40 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	40,4% (25 чел.)	19,2% (10 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	1,9% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	4,8% (3 чел.)	1,9% (1 чел.)



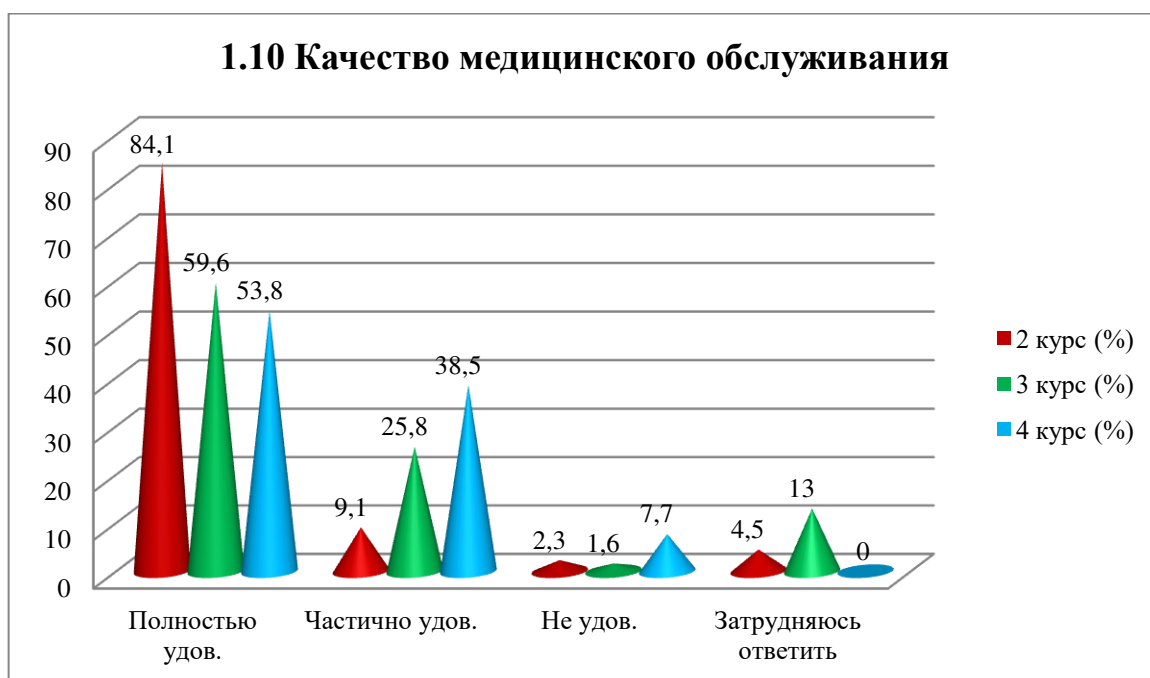
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	27,3% (12 чел.)	53,2% (33 чел.)	71,2% (37 чел.)
Частично удовлетворен(а)	18,2% (8 чел.)	25,8% (16 чел.)	23,1% (12 чел.)
Не удовлетворен(а)	9,1% (4 чел.)	1,6% (1 чел.)	3,8% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	45,4% (20 чел.)	19,4% (12 чел.)	1,9% (1 чел.)



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	84,1% (37 чел.)	59,6% (37 чел.)	53,8% (28 чел.)
Частично удовлетворен(а)	9,1% (4 чел.)	25,8% (16 чел.)	38,5% (20 чел.)
Не удовлетворен(а)	2,3% (1 чел.)	1,6% (1 чел.)	7,7% (4 чел.)
Затрудняюсь ответить	4,5% (2 чел.)	13% (8 чел.)	-



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75% (33 чел.)	58,1% (36 чел.)	59,6% (31 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20,4% (9 чел.)	32,3% (20 чел.)	38,5% (20 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,3% (1 чел.)	9,6% (6 чел.)	1,9% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,3% (1 чел.)	-	-



На ответ «Другое» респонденты (2 курс) указали следующие ответы:

- Айтар болсам. Буфетте тамақтың жартысы шикі. Сапасы төмен әрі сапасыз қымбат. Жастарға ойын сауық пен өзін дамытуға ешбір шынайы қолдау және марапат жоқ. Конференциялар, шығармашылық іс шаралар өте аз өтеді. Ғылыми жобалар жоқтың қасы, для отчета өткізбесе былай ешбір шынайы ғылыми конференциялар жоқ.

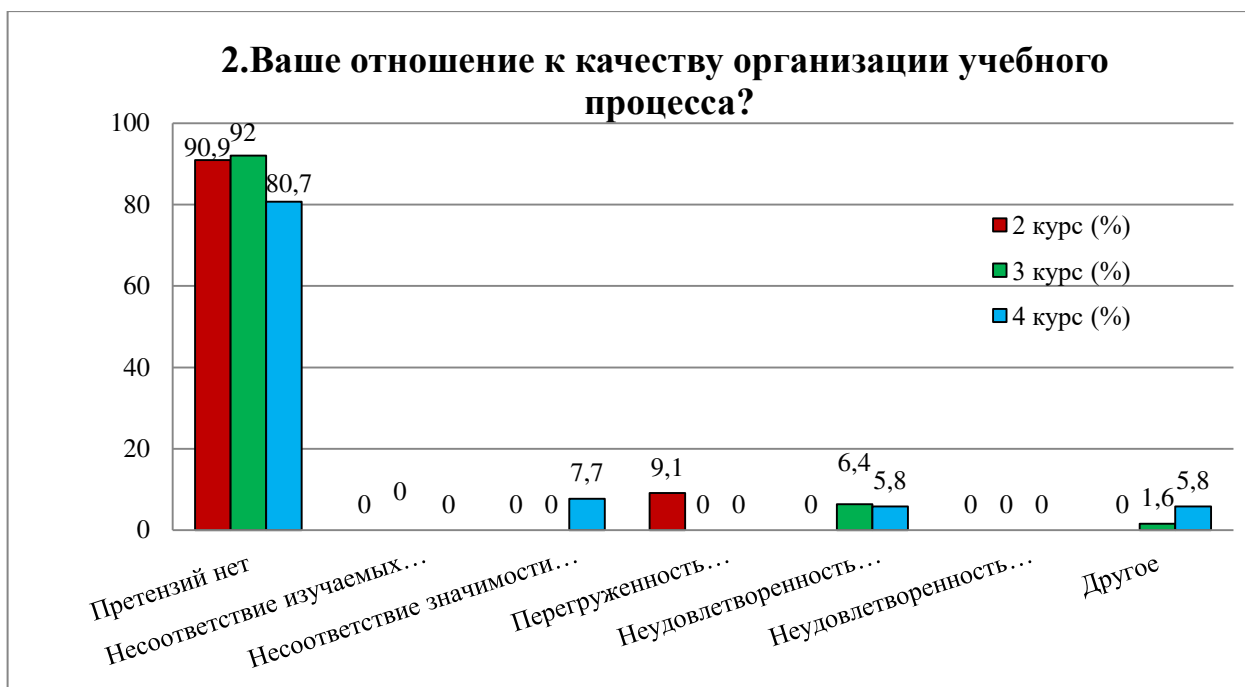
На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- Снижение цен в столовой - Обновить программу - Тамақ сапасы мен бағасын түсірсе не бағасына сай сапалы етсе ғой	- В столовых следовало улучшить качество приготовления оно не плохое, но есть куда расти. Как самый простой вариан. Решения проблемы начать университету сотрудничать с торговой маркой что изготавливает сэндвичи панини. Они и ценой устраивают студентов и своей питательностью. Касательно практики, интересная практика проходит только на части предприятий, повысить их число по возможности.	-

	Что насчет лабораторных занятий в университете есть оборудование для лабораторных, но не всегда занятия проходят делая их. Иногда происходит банальный ответ на вопросы в конце лабораторных. - Расписание занятий должны быть в интересах студентов и преподавателей, либо с утра до обеда либо с обеда до вечера. Организация срсп хромает среди преподавателей. Питание довольно некачественное, выбор мал и большие очереди.	
--	--	--

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	90,9% (40 чел.)	92% (57 чел.)	80,7% (42 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	-	-	-
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	-	-	7,7% (4 чел.)
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	9,1% (4 чел.)	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	-	6,4% (4 чел.)	5,8% (3 чел.)
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-	-
<i>Другое</i>	-	1,6% (1 чел.)	5,8% (3 чел.)



На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

3 курс	4 курс
- Качество образования, даже не так загруженность не большая из-за этого студенты расслаблены. Есть несколько	- все хорошо, но не все стенды

преподавателей на кафедре, которые гоняют и чтобы сдать их предмет нужно подготовиться к таким относится Баландин Виталий Сергеевич, Екатерина Николаевна, не всех преподавателей запоминаю по имени если запомнил значит они действительно заставляют запомнить себя. Порой тяжелее закрыть предметы не относящиеся к специальности такие как основы права, социология подобным предметам. Правило три пропуска не допуск к экзамену звучит как по мне мимо кассы.	работают - Отчасти во всем этом - Отсутствие работ с оборудованием
---	--

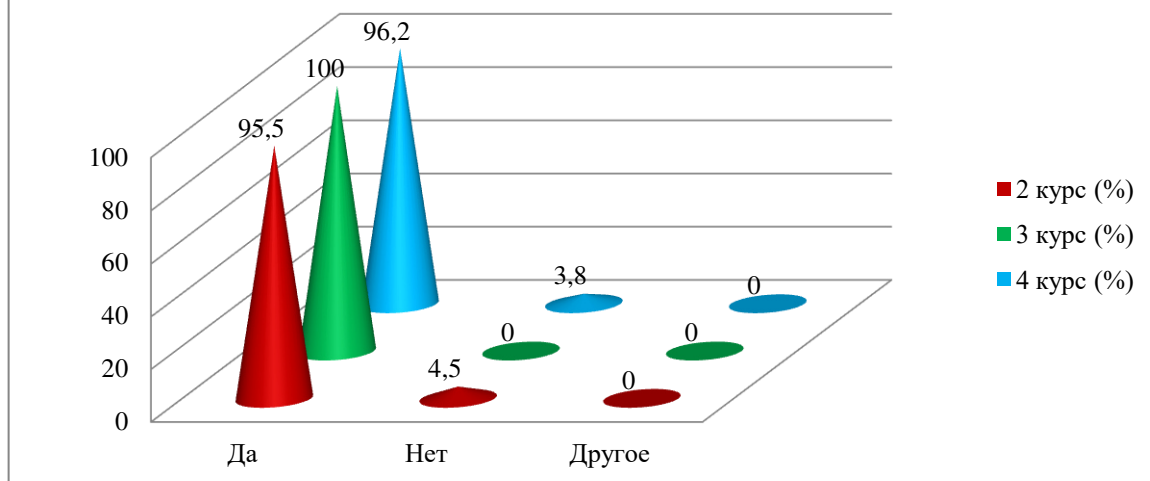
На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Как писал ранее пару преподавателей способны загрузить студентов в хорошем плане заставить двигаться и чем больше таких преподавателей тем старательней студенты. Те кому нужно 50 начнут шевелиться и что то сдавать, те кому нужно 70 придется выполнять и сдавать все в срок. С одной стороны не большая загруженность дает время на подумать и узнать себя больше, но в то же время сомнения насчет будущей специальности. Сдам диплом, но по факту знаю мало. Пойду по специальности и разницы меж тем если бы пошел с нуля и закончив высшее не много, а прошло 4 года. Есть надежда на четвертом курсе насчет производственной практике на пол года, что она даст тот необходимый минимум.	- Стенды чтобы работали - Уроки должны быть интересными и притягивающими

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	95,5% (42 чел.)	100% (62 чел.)	96,2% (23 чел.)
<i>Нет</i>	4,5% (2 чел.)	-	3,8% (2 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	-

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вопрос «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не представляю как ей воспользоваться	-	- Особо не интересовался

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

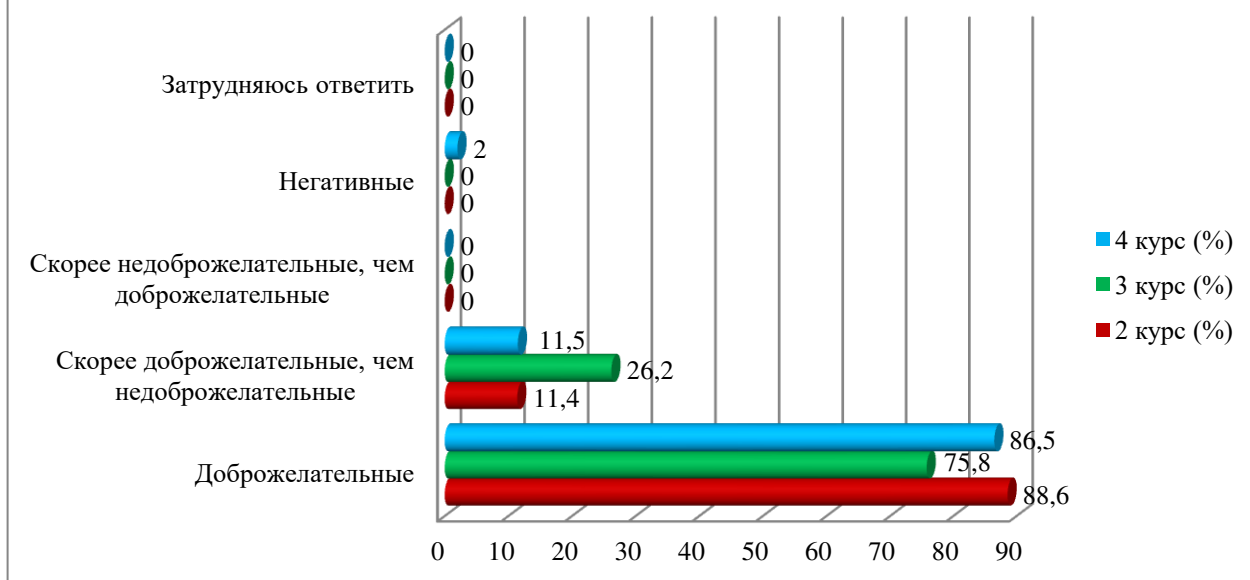
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

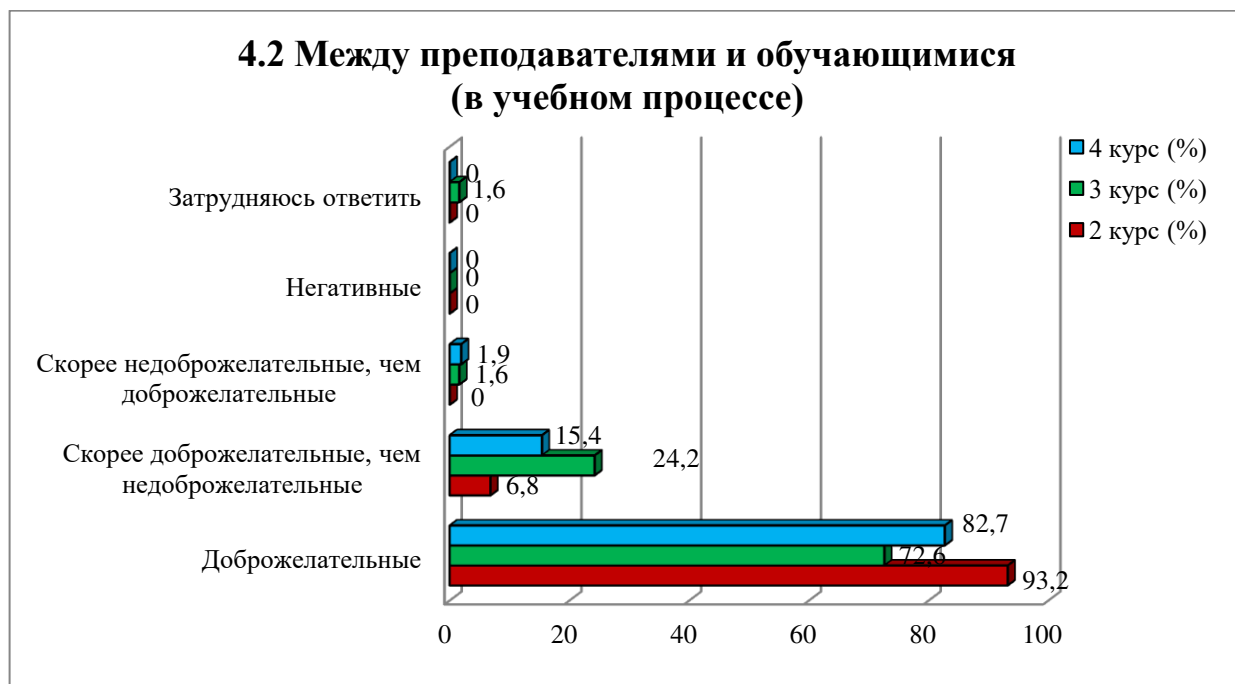
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,6% (39 чел.)	75,8% (47 чел.)	86,5% (45 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	11,4% (5 чел.)	26,2% (15 чел.)	11,5% (6 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	2% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

4.1 Между обучающимися



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

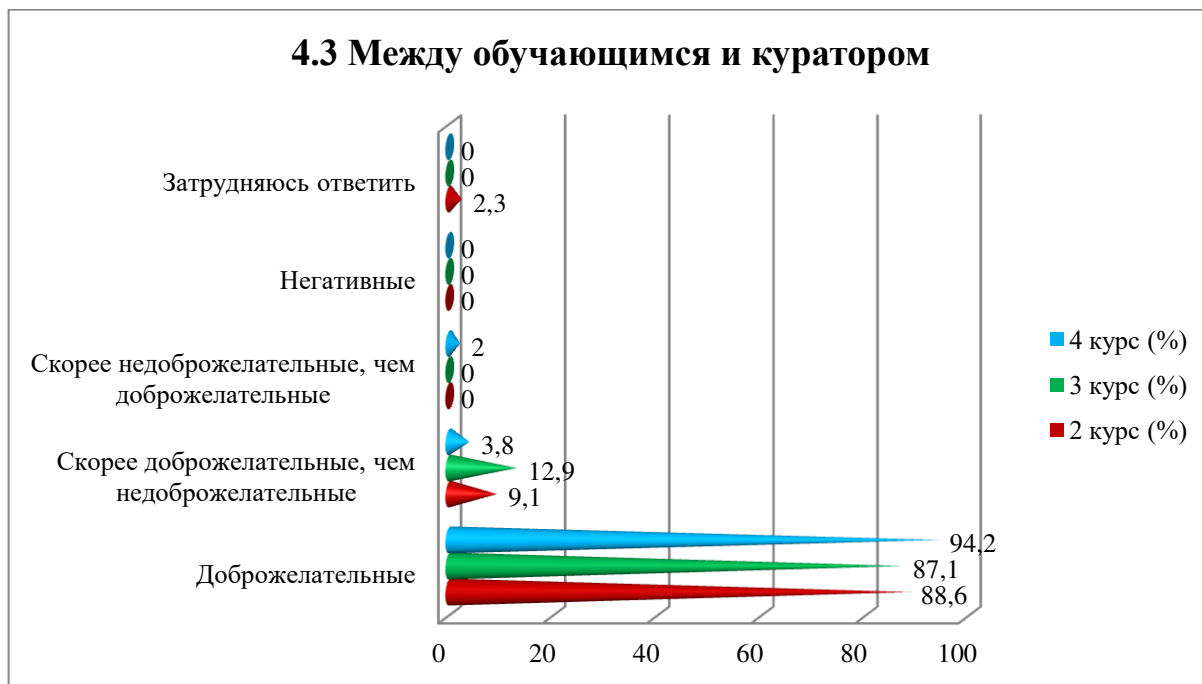
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	93,2% (41 чел.)	72,6% (45 чел.)	82,7% (43 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	6,8% (3 чел.)	24,2% (15 чел.)	15,4% (8 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	1,6% (1 чел.)	1,9% (1 чел.)
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	1,6% (1 чел.)	-



4.3 Между обучающимся и куратором

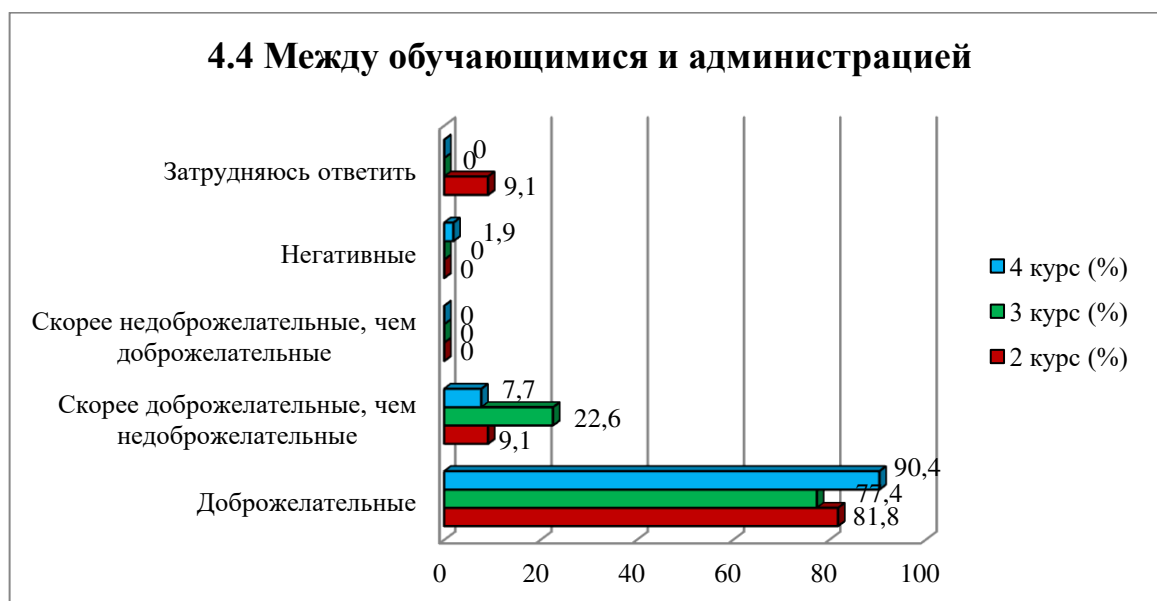
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	88,6% (39 чел.)	87,1% (54 чел.)	94,2% (49 чел.)
Скорее доброжелательные, чем	9,1% (4 чел.)	12,9% (8 чел.)	3,8% (2 чел.)

<i>недоброжелательные</i>			
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	2% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,3% (1 чел.)	-	-



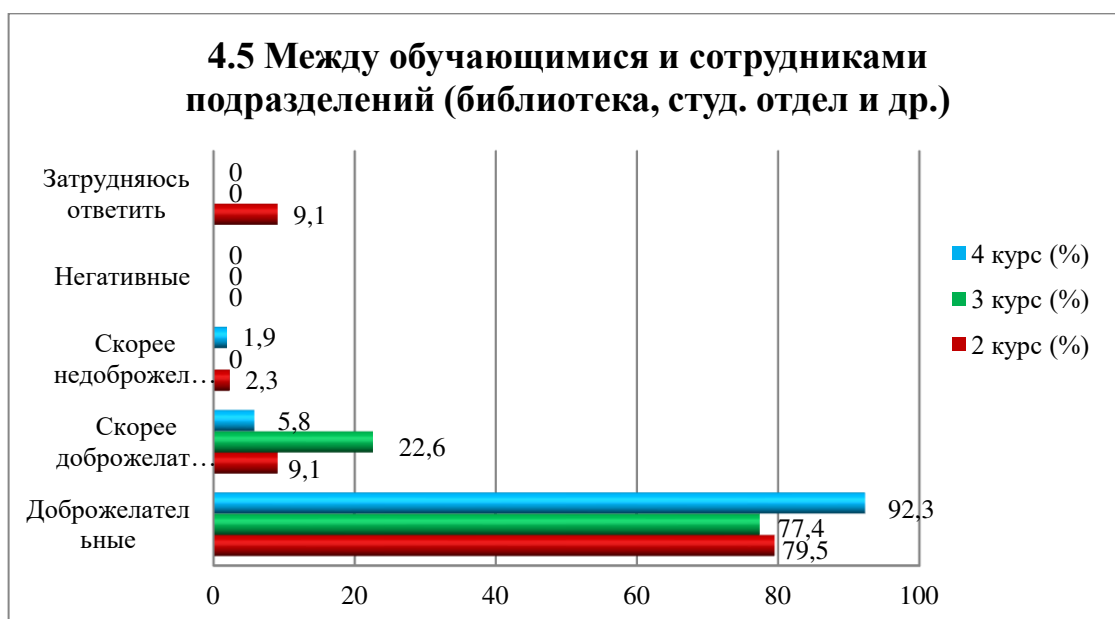
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	81,8% (36 чел.)	77,4% (48 чел.)	90,4% (47 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	9,1% (4 чел.)	22,6% (14 чел.)	7,7% (4 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	1,9% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,1% (4 чел.)	-	-



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

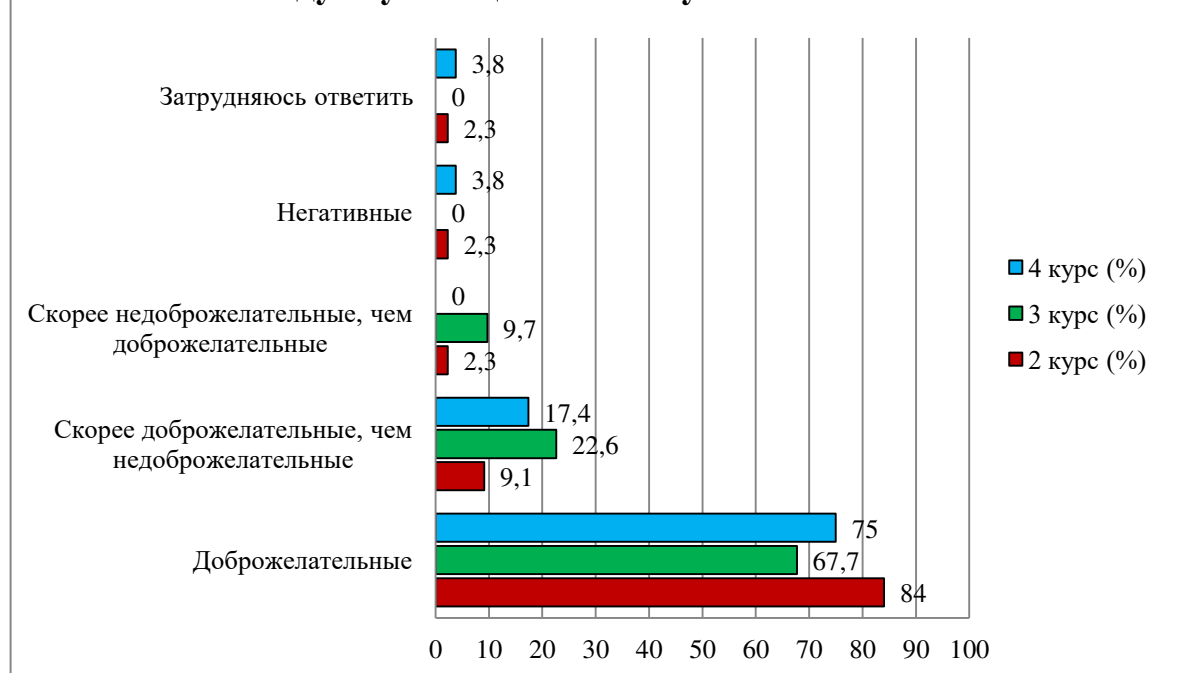
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	79,5% (35 чел.)	77,4% (48 чел.)	92,3% (48 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	9,1% (4 чел.)	22,6% (14 чел.)	5,8% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,3% (1 чел.)	-	1,9% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,1% (4 чел.)	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	84% (37 чел.)	67,7% (42 чел.)	75% (39 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	9,1% (4 чел.)	22,6% (14 чел.)	17,4% (9 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,3% (1 чел.)	9,7% (6 чел.)	-
<i>Негативные</i>	2,3% (1 чел.)	-	3,8% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,3% (1 чел.)	-	3,8% (2 чел.)

4.6 Между обучающимися и службой безопасностью



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению», респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- Ослабить охранную систему, ощущение будто охраняют военный объект	- По сравнению с прошлым годом охранники начали вести себя более человечно. К охранникам женского Пола никогда нет претензий сколько к охранникам мужчинам. Порой они ведут себя через чур-имею ввиду надменное отношение или странные жесты-взгляд.	-

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	27,3% (12 чел.)	38,7% (24 чел.)	28,8% (15 чел.)
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	15,9% (7 чел.)	29% (18 чел.)	30,8% (16 чел.)
Работа администрации (отделение и др.)	9,1% (4 чел.)	12,9% (8 чел.)	11,5% (6 чел.)
Качество питания и цены в студенческой столовой	52,3% (23 чел.)	33,9% (21 чел.)	30,8% (16 чел.)
Качество бытовых условий в общежитии	18,2% (8 чел.)	19,4% (12 чел.)	9,6% (5 чел.)
Трудоустройство по специальности	27,3% (12 чел.)	50% (31 чел.)	46,1% (24 чел.)
Качество организаций производственной практики	36,4% (16 чел.)	9,7% (6 чел.)	34,6% (18 чел.)
Другое	2,3% (1 чел.)	-	5,8% (3 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	4 курс
- пока что никакие	- Проблем нет - Никакие - Никокой



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

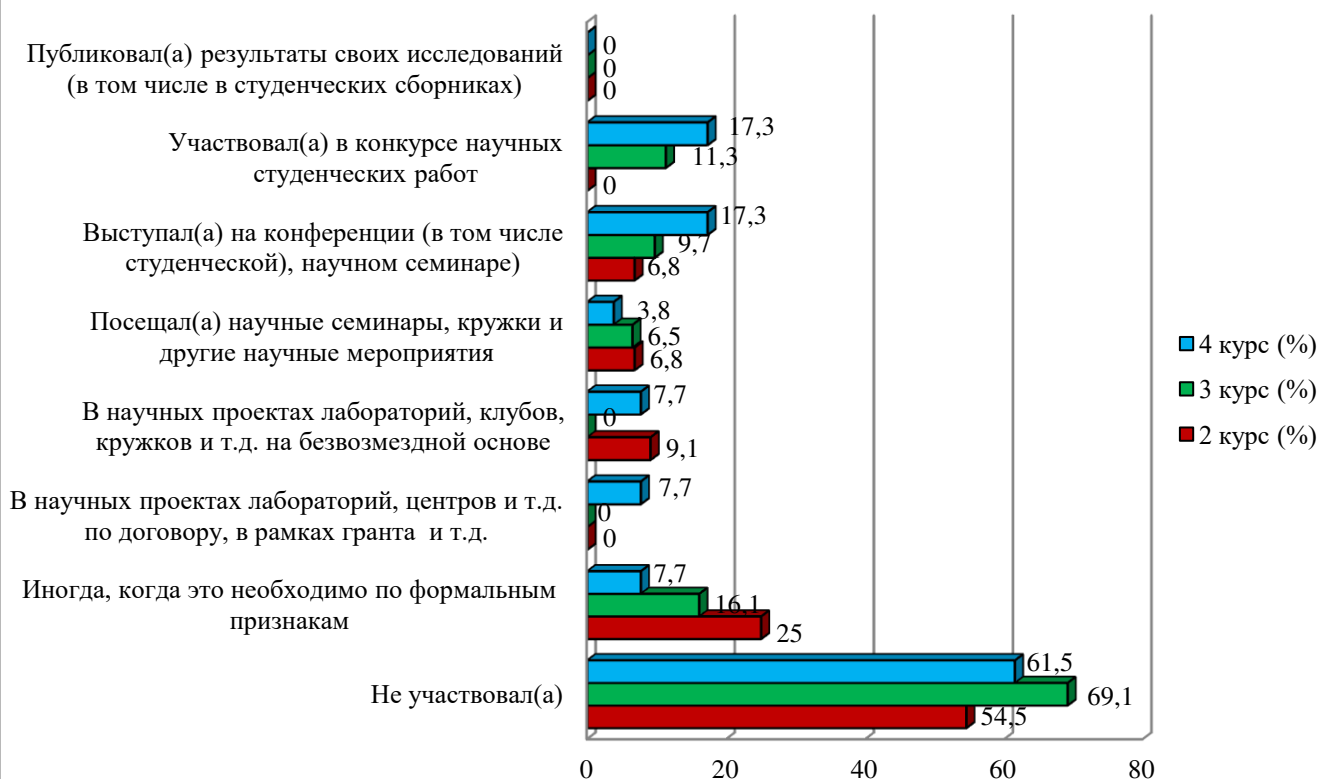
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	54,5% (24 чел.)	69,1% (41 чел.)	61,5% (32 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	25% (11 чел.)	16,1% (10 чел.)	7,7% (4 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	-	7,7% (4 чел.)
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	9,1% (4 чел.)	-	7,7% (4 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	6,8% (3 чел.)	6,5% (4 чел.)	3,8% (2 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре	6,8% (3 чел.)	9,7% (6 чел.)	17,3% (9 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	-	11,3% (7 чел.)	17,3% (6 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На ответ «Другое» респонденты (2 курс) указали следующие ответы:

- Бір рет қатыстым өте төмен дәрежеде өтті

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие ответы:

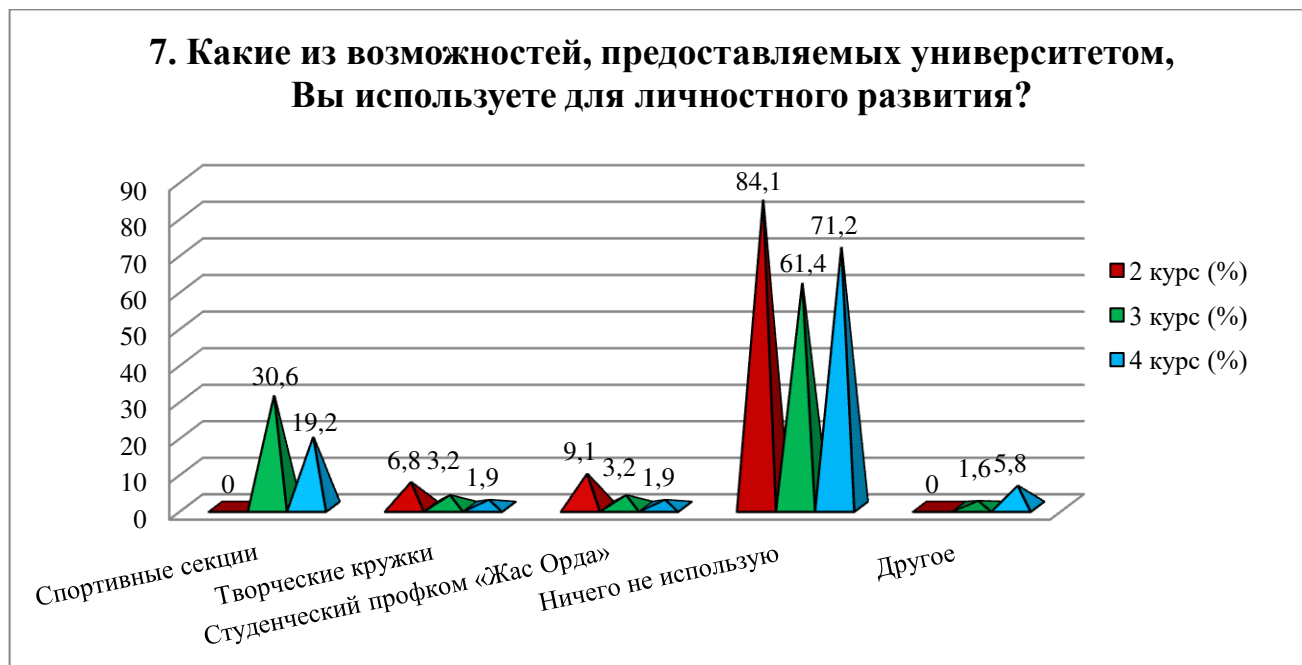
2 курс	3 курс	4 курс
- Қатысуға мүмкіншілікпен қолдау аз. - Нет свободного времени. - Не хватает времени	- Не интересует - не интересно - не хочу - Нет времени - Недостаточное владение предметом - знаниями - Не было времени	- Не было интереса - Не интересно - Не знаю - Трата времени - Не хочу - Не интересует - Не интересовало

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	-	30,6% (19 чел.)	19,2% (10 чел.)
Творческие кружки	6,8% (3 чел.)	3,2% (2 чел.)	1,9% (1 чел.)
Студенческий профком «Жас Орда»	9,1% (4 чел.)	3,2% (2 чел.)	1,9% (1 чел.)
Ничего не использую	84,1% (37 чел.)	61,4% (38 чел.)	71,2% (37 чел.)
Другое	-	1,6% (1 чел.)	5,8% (3 чел.)

На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

3 курс	4 курс
- Научные конференции	- я два года ходила на шахматы, а сейчас их закрыли, как так - Обычные знания - Курсы coursera



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Уақыт жетпейді параның уақыты 110мин ұзақ әрі шаршайсың - Нет свободного времени. - Не хватает времени	- Хватает и своих дел - себебі бос уақытым жоқ - не интересно - Нет времени (2) - Не интересуется - нет необходимости, всё устраивает. - Времени нет	- Нет интереса - Не интересно (2) - Не интересует - Мало времени, так как я работаю и являюсь активистом общественной организации - Не знаю

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	93,2% (41 чел.)	72,6% (45 чел.)	82,7% (43 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	22,6% (14 чел.)	15,4% (8 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	6,8% (3 чел.)	4,8% (3 чел.)	1,9% (1 чел.)



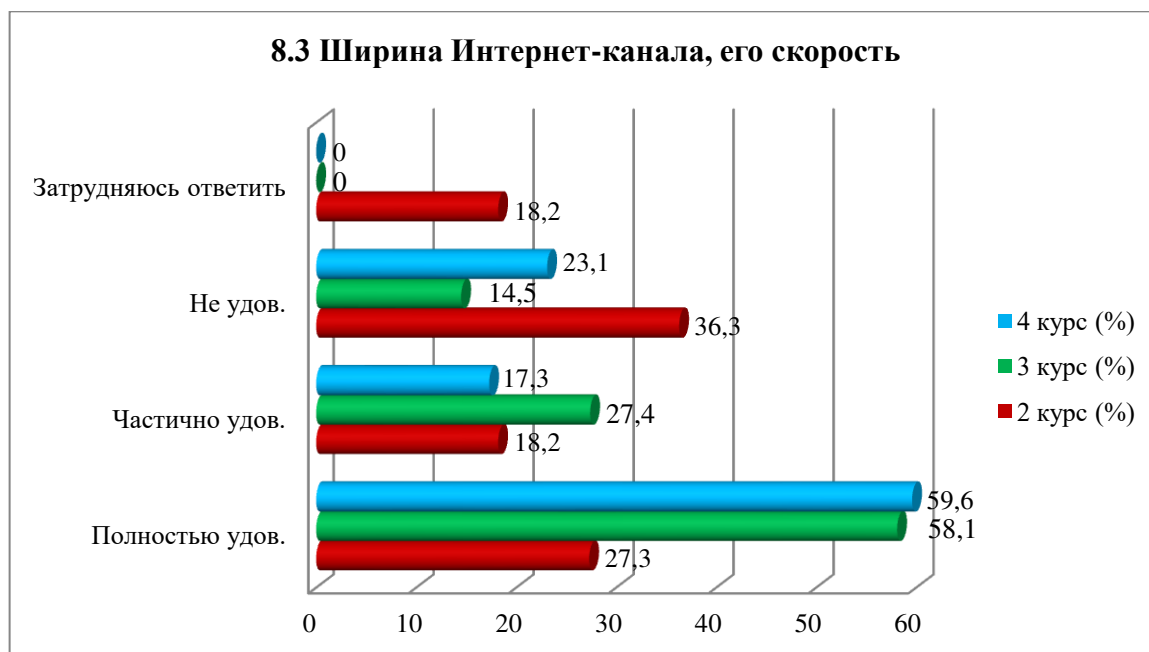
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70,5% (31 чел.)	54,8% (34 чел.)	67,3% (35 чел.)
Частично удовлетворен(а)	9,1% (4 чел.)	24,2% (15 чел.)	19,2% (10 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	21% (13 чел.)	13,5% (7 чел.)
Затрудняюсь ответить	20,4% (9 чел.)	-	-



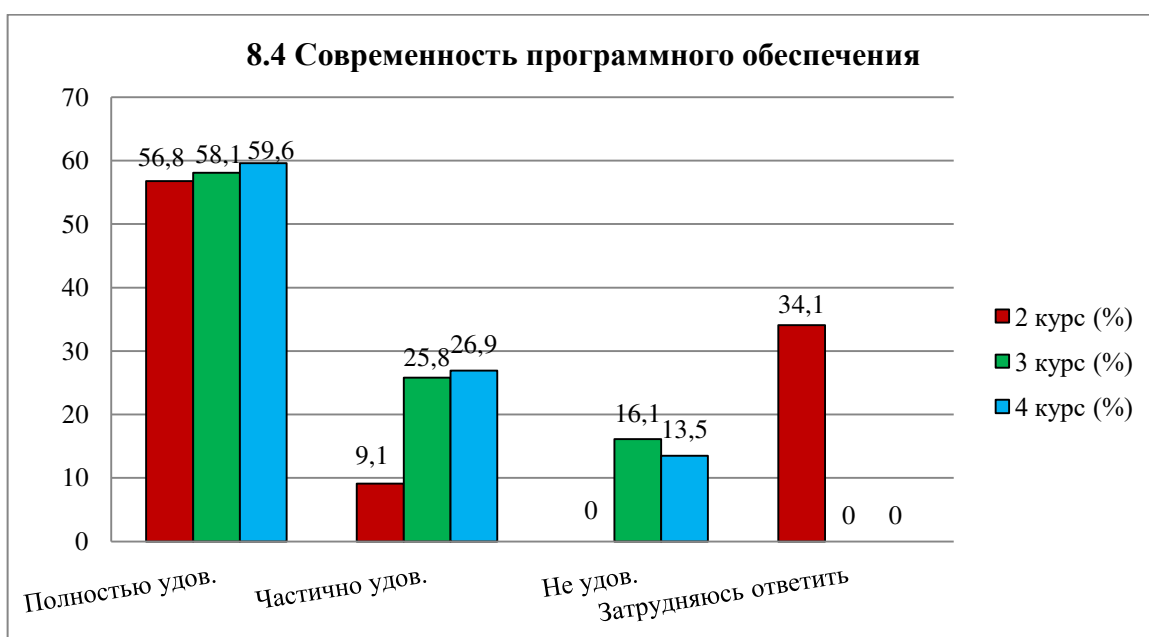
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	27,3% (12 чел.)	58,1% (36 чел.)	59,6% (31 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	18,2% (8 чел.)	27,4% (17 чел.)	17,3% (9 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	36,3% (16 чел.)	14,5% (9 чел.)	23,1% (12 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	18,2% (8 чел.)	-	-



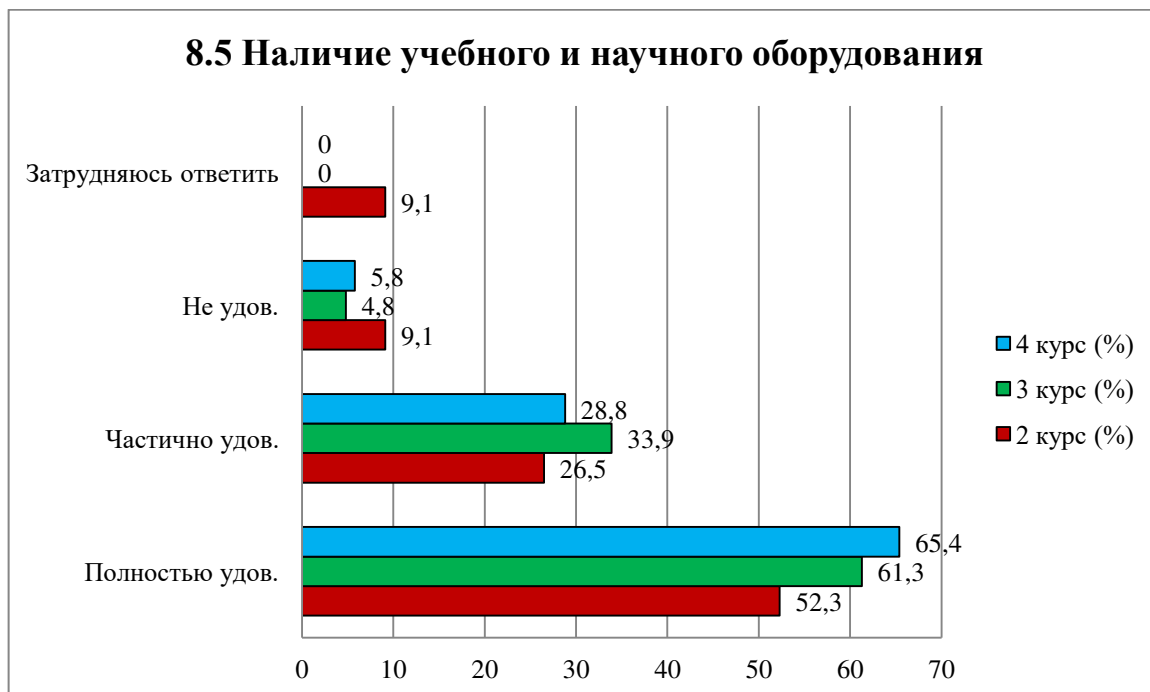
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	56,8% (25 чел.)	58,1% (36 чел.)	59,6% (31 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9,1% (4 чел.)	25,8% (16 чел.)	26,9% (14 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	16,1% (10 чел.)	13,5% (7 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	34,1% (15 чел.)	-	-



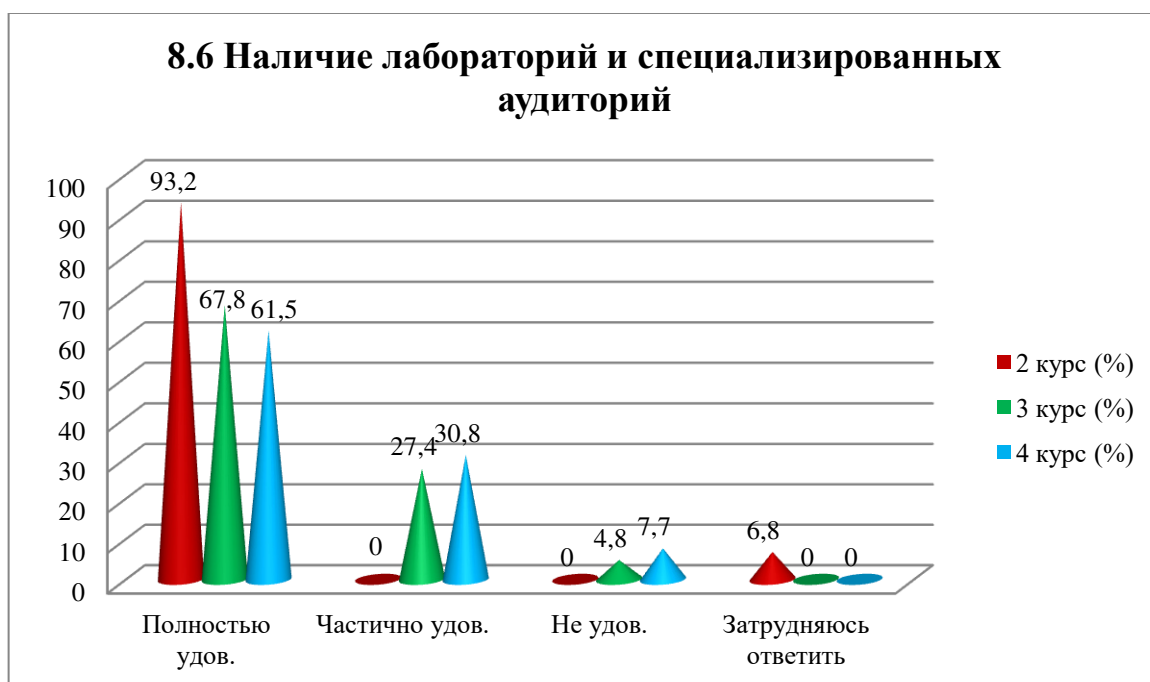
8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	52,3% (23 чел.)	61,3% (38 чел.)	65,4% (34 чел.)
Частично удовлетворен(а)	29,5% (13 чел.)	33,9% (21 чел.)	28,8% (15 чел.)
Не удовлетворен(а)	9,1% (4 чел.)	4,8% (3 чел.)	5,8% (3 чел.)
Затрудняюсь ответить	9,1% (4 чел.)	-	-



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	93,2% (41 чел.)	67,8% (42 чел.)	61,5% (32 чел.)
Частично удовлетворен(а)	-	27,4% (17 чел.)	30,8% (16 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	4,8% (3 чел.)	7,7% (4 чел.)
Затрудняюсь ответить	6,8% (3 чел.)	-	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75% (33 чел.)	71% (44 чел.)	65,4% (34 чел.)
Частично удовлетворен(а)	9,1% (4 чел.)	25,8% (16 чел.)	26,9% (14 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	3,2% (2 чел.)	7,7% (4 чел.)
Затрудняюсь ответить	15,9% (7 чел.)	-	-



На ответ «Другое» (4 курс) респонденты указали следующие ответы:

- Автокад не зайдешь на некоторых компьютерах
- Учебный wi fi не открывает ни одной ссылки , блокирует всё. Работает только сайт универа , этой сетью невозможно даже приложения на телефоне обновить, а про поиск информации вообще молчу

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не очень быстрый интернет	- Наличие компьютеров уже радует, но не радует их мощность. Софт-программное обеспечение страдает если он пиратский пусть будет проверенным а не просто сломанным. Понимаю что в университет не одна сотня компьютеров но плановые их улучшение даст свои плоды. Замена жестких дисков на ссд уже прирост производительности. Не уделить нельзя закупить процессоры прошлых поколений но модных таких как зеон думаю тендер на 100-	- Рекомендации чтобы в автокад зайти можно было и стенды работали - Сделайте что нибудь с доступом в интернет - Можете улучшить компьютеры и наконец интернет а то вай фай совсем слабый уж лучше мобильный интернет лучше

	300 процессоров и вам продадут из по заниженной цене, а на таких компьютерах можно делать что то серьезное. - Старые компьютеры - Интернет ужасен, есть множество студентов не имеющие доступа к интернету.	
--	---	--

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	54,5% (24 чел.)	74,2% (46 чел.)	30,8% (16 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	70,5% (31 чел.)	64,5% (40 чел.)	30,8% (16 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	43,2% (19 чел.)	17,7% (11 чел.)	23,1% (12 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	63,6% (28 чел.)	48,4% (30 чел.)	23,1% (12 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	11,4% (5 чел.)	13% (8 чел.)	3,8% (2 чел.)
<i>Окончить престижный вуз</i>	11,4% (5 чел.)	9,7% (6 чел.)	3,8% (2 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	36,4% (16 чел.)	27,4% (17 чел.)	17,3% (9 чел.)
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	36,4% (16 чел.)	19,4% (12 чел.)	17,3% (8 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	9,1% (4 чел.)	3,2% (2 чел.)	7,7% (4 чел.)
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	18,2% (8 чел.)	6,5% (4 чел.)	9,6% (5 чел.)
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	1,6% (1 чел.)	1,9% (1 чел.)
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	9,1% (4 чел.)	-	1,9% (1 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены). Респонденты ответили следующим образом:

- Больше вопросов про взаимоотношений преподавателей и студентов

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Электроэнергетика» (96,4%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%):

- расписание занятий (90,3%);
- организация самостоятельной работы (96%);
- качество прохождения практики (87,6%);
- организация и проведение СРСП (96,5%);
- организация и проведение лабораторных работ (98,1%);
- удовлетворенность работой библиотеки (96,1%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (97,2%);
- качество медицинского обслуживания (90,3%);
- организация питания в университете (94,6%).

Следующие критерии респонденты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%):

- условия проживания в общежитии (73%).

Основные проблемы касаются качества питания в столовой, отсутствия систематической поддержки студентов, малого количества мероприятий, недостатка интересных практик и нерегулярного использования лабораторного оборудования. Также студенты отмечают неудобное расписание занятий, не учитывающее их интересы. Среди рекомендаций выделяются снижение цен и повышение качества питания в столовой, расширение числа практик на предприятиях, улучшение организации лабораторных занятий с использованием оборудования, а также корректировка расписания занятий.

Качество организации учебного процесса в целом оценивается положительно. Однако на 2 курсе 9,1% студентов указали на перегруженность аудиторными занятиями, а на 4 курсе 7,7% отметили несоответствие значимости предмета количеству часов. Неудовлетворенность качеством занятий присутствует у студентов 3 курса и 4 курса.

Среди замечаний респондентов упоминались недостаточная загруженность студентов, сложности с дисциплинами, не связанными со специальностью (основы права, социология), неисправность стендов и отсутствие работ с оборудованием. Были отмечены преподаватели, эффективно мотивирующие студентов, такие как Баландин Виталий Сергеевич и Екатерина Николаевна. Студенты предложили увеличить число требовательных преподавателей, улучшить техническую оснащенность (особенно стенды) и уделить внимание практической подготовке для повышения уверенности в профессиональных навыках.

Значительная часть студентов отмечают доступность информации о возможностях академической мобильности: 95,5% на 2 курсе, 100% на 3 курсе и 96,2% на 4 курсе. Среди причин недоступности упомянули отсутствие интереса и

неопределенность в том, как воспользоваться программой. Результаты подтверждают высокий уровень информированности, но требуют дополнительного разъяснения для студентов, испытывающих сомнения.

Большинство студентов оценивают отношения в университете как доброжелательные. Наиболее положительно воспринимаются отношения между обучающимися и кураторами, между обучающимися, администрацией. Отношения со службой безопасности оцениваются менее позитивно, особенно на 3 курсе, где 9,7% отметили «скорее недоброжелательные». Среди рекомендаций выделяются просьбы к охранникам быть менее строгими и более уважительными в общении.

Основные проблемы студентов зависят от курса. На 2 курсе выделяется беспокойство по поводу качества питания (52,3%), а на старших курсах - трудоустройства по специальности (50% на 3 курсе, 46,1% на 4 курсе). Качество организации учебного процесса важно для всех курсов. Студенты 4 курса поднимают вопросы улучшения производственной практики (34,6%).

Студенты, не участвующие в научной работе университета, составляют значительную часть на всех курсах. Те, кто участвуют, чаще всего делают это по формальным причинам. Наибольшее участие наблюдается среди студентов 4 курса, которые выступали на конференциях или участвовали в конкурсах научных работ. Студенты объясняют низкую вовлечённость нехваткой времени, отсутствием интереса или необходимых знаний, а также недостаточной поддержкой.

Большинство студентов (особенно на 2 и 3 курсах) не используют возможности для личностного развития, с популярностью спортивных секций на 3 и 4 курсах. Участие в творческих кружках и профкоме «Жас Орда» крайне ограничено. Основные причины отказа - нехватка времени, низкий интерес и удовлетворённость текущей ситуацией. Некоторые студенты используют онлайн-курсы и участвуют в шахматах или научных конференциях.

Студенты в основном довольны научной литературой и специализированными аудиториями, но удовлетворенность компьютерным оборудованием, программным обеспечением и Интернетом снижается с переходом на старшие курсы. Проблемы с Wi-Fi и использованием программ на некоторых компьютерах остаются актуальными.

Студенты выделяют несколько важных аспектов, которые они хотят получить в результате обучения, включая высокий уровень знаний, диплом об окончании и практические навыки для работы. С возрастом приоритет на получение диплома и высокий уровень знаний снижается, в то время как интерес к практическим навыкам возрастает. Также, студенты высказывают желание улучшить взаимоотношения между преподавателями и студентами.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Электроэнергетика» образовательными услугами составляет **91,5%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.