

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Энергетические системы» и «Автоматизация производственных процессов»

Специальность: 6В07109 Электроэнергетика

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

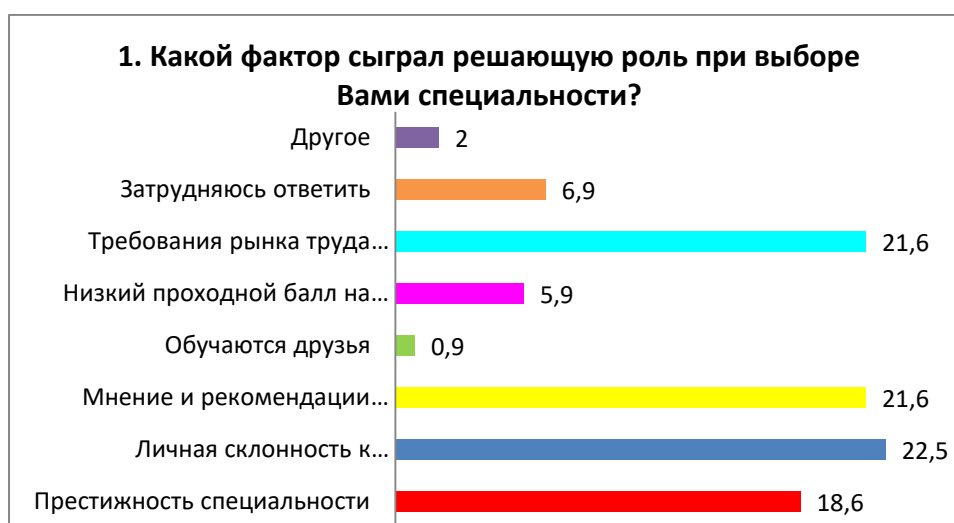
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07109 Электроэнергетика в анкетировании приняли участие 102 респондента, что составило 77,9% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	18,6
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	22,5
Мнение и рекомендации родителей/родственников	21,6
Обучаются друзья	0,9
Низкий проходной балл на специальность	5,9
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	21,6
Затрудняюсь ответить	6,9
Другое	2



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- будущая зарплата
- Жалақы.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	24,5
Родственники, знакомые	49
Школьные учителя	5,9
Рекламные буклеты	2
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	10,8
Социальные сети	6,9
Другое	0,9

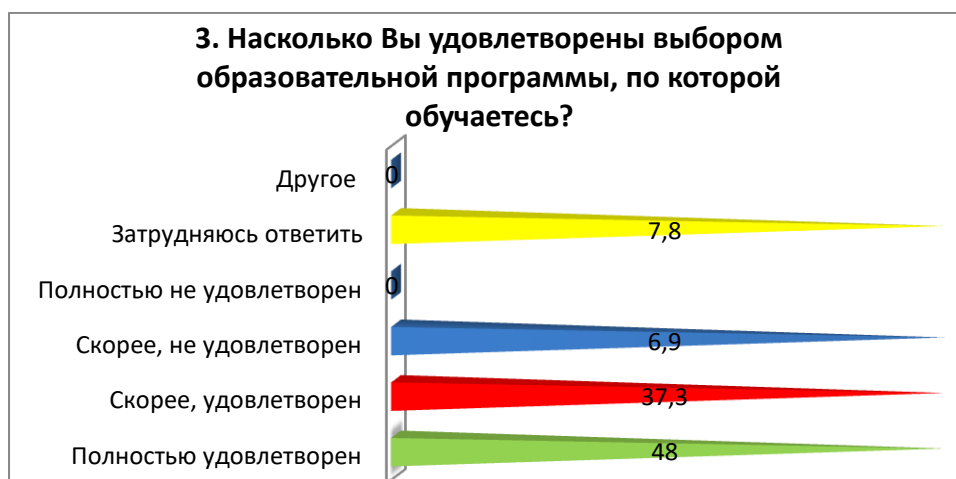


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Өзім.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

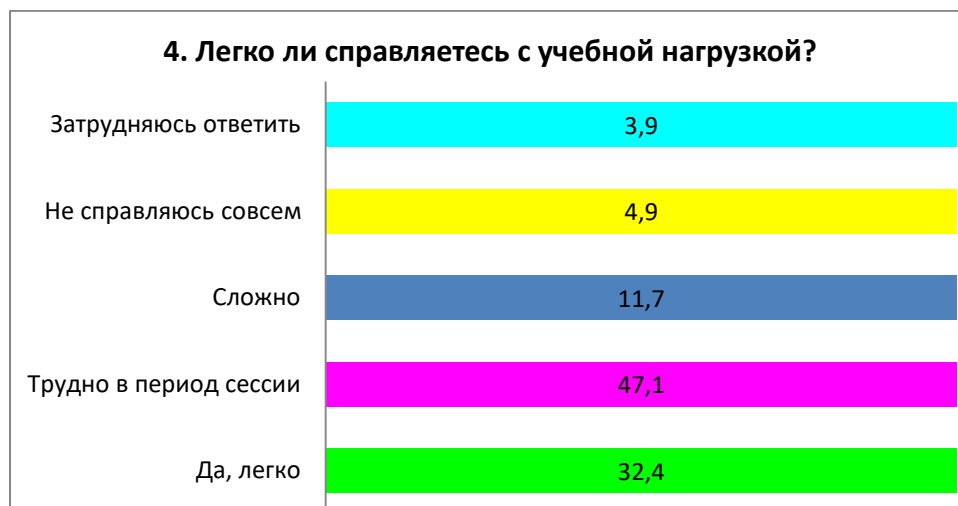
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	48
Скорее, удовлетворен	37,3
Скорее, не удовлетворен	6,9
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	7,8
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

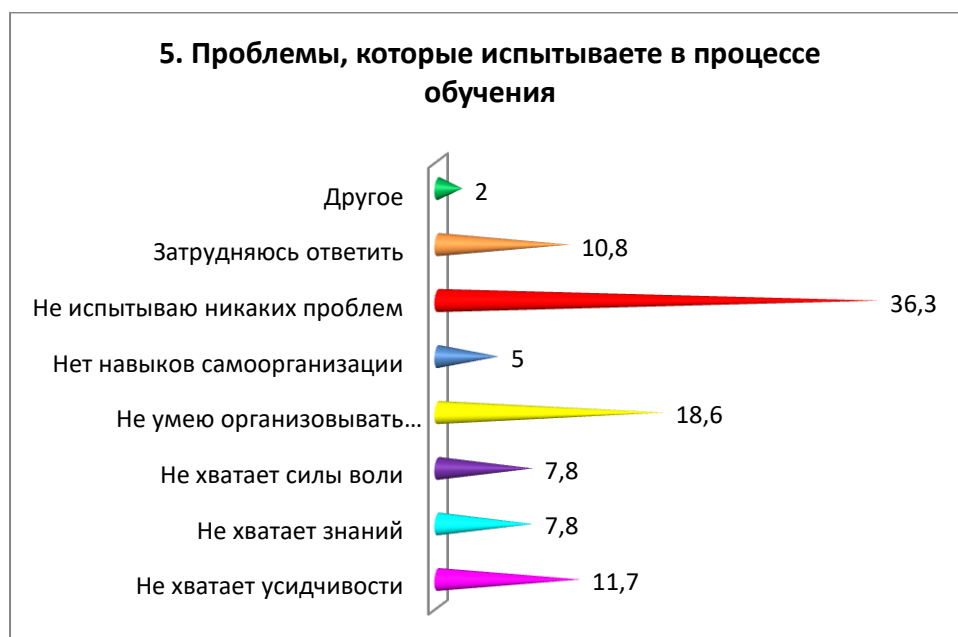
4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	32,4
Трудно в период сессии	47,1
Сложно	11,7
Не справляюсь совсем	4,9
Затрудняюсь ответить	3,9
Другое	-



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	11,7
Не хватает знаний	7,8
Не хватает силы воли	7,8
Не умею организовывать собственное время	18,6
Нет навыков самоорганизации	5
Не испытываю никаких проблем	36,3
Затрудняюсь ответить	10,8
Другое	2

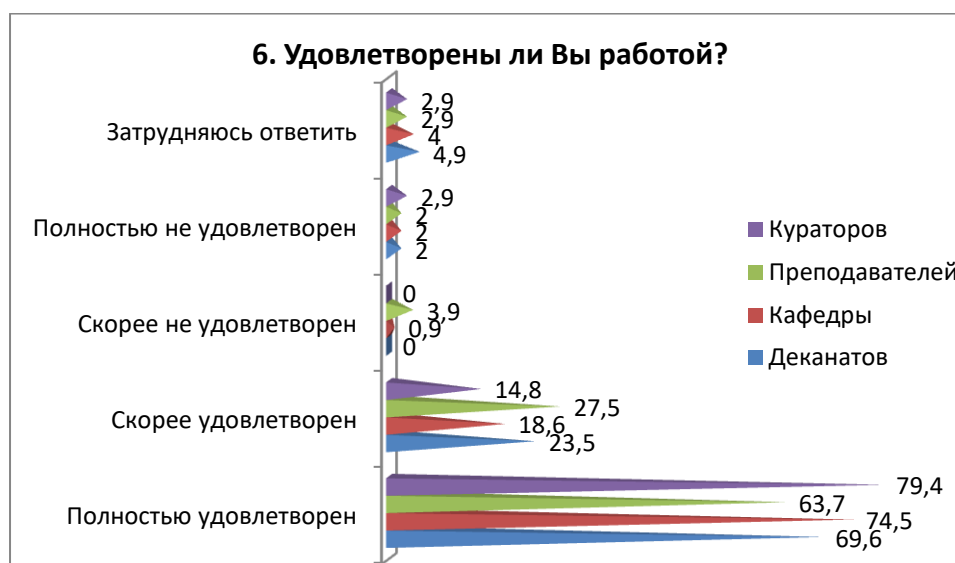


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- не хватает практики, некоторые стенды для лабораторных работ не работают
- никаких.

6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	69,6	23,5	-	2	4,9
Кафедры	74,5	18,6	0,9	2	4
Преподавателей	63,7	27,5	3,9	2	2,9
Кураторов	79,4	14,8	-	2,9	2,9



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все хорошо
- Хз
- Что бы преподаватели были более понимающими разных ситуаций
- Всё хорошо
- Ограничить права не профильных предметников
- Улучшить расписание занятий
- Жаксы
- Қысқы демалыс уақыты аз соны көбейтсе
- Көп
- Ұсыныс жоә
- Жоқ.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	47,1

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Нейтральная	43,1
Напряженная	2
Затрудняюсь ответить	7,8
Другое	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

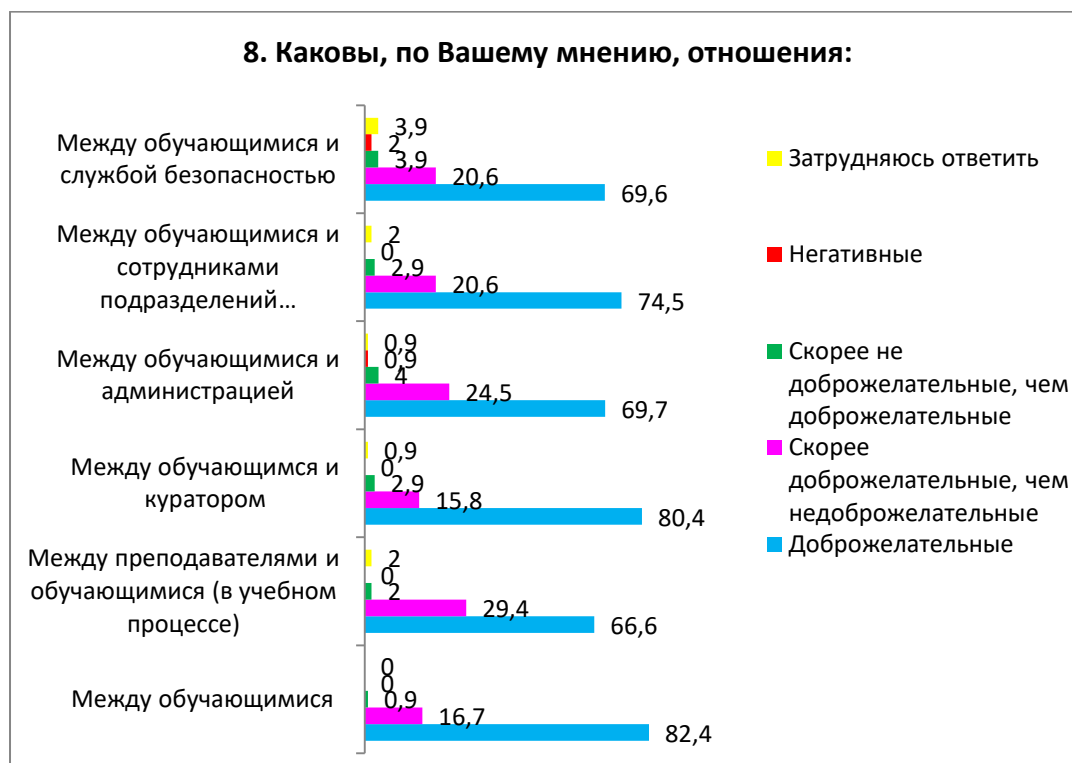
- Преподаватели напрягают
- Хз
- Жаксы
- Жок.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	82,4	16,7	0,9	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	66,6	29,4	2	-	2
Между обучающимся и куратором	80,4	15,8	2,9	-	0,9
Между обучающимися и администрацией	69,7	24,5	4	0,9	0,9
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	74,5	20,6	2,9	-	2
Между обучающимися и службой безопасности	69,6	20,6	3,9	2	3,9

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все хорошо
- Хз
- Охранники и охранницы бывают очень злыми
- Забываешь карточку не пускают даже если есть фото студенческого
- Жаксы
- Жок.

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	72,6	22,5	2,9	2
Расписание занятий	68,6	21,6	9,8	-
Организация самостоятельной работы	71,5	24,5	2	2
Удовлетворенность работой библиотеки	76,5	18,6	-	4,9
Условия проживания в общежитии	63,7	18,6	1	16,7
Качество медицинского обслуживания	65,7	19,6	4,9	9,8
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	63,7	27,5	3,9	4,9

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

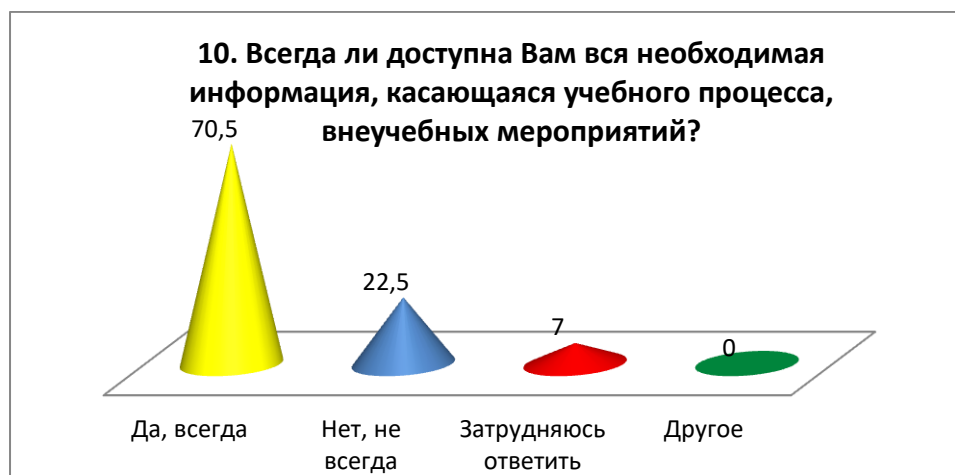


На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Медпункт в общежитии, пока дойдешь еще хуже станет
- Хз
- Все хороши
- Дать возможность самим выбрать расписание добавить меню в столовой
- Кабинеттер ауысып кеткен ыңғайсыз, сабақтар көбісі күндіз, таңертең сабақ болса жақсы болар еді
- Сабақ кестесін ыңғайлы қылып қойса
- Жоқ.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

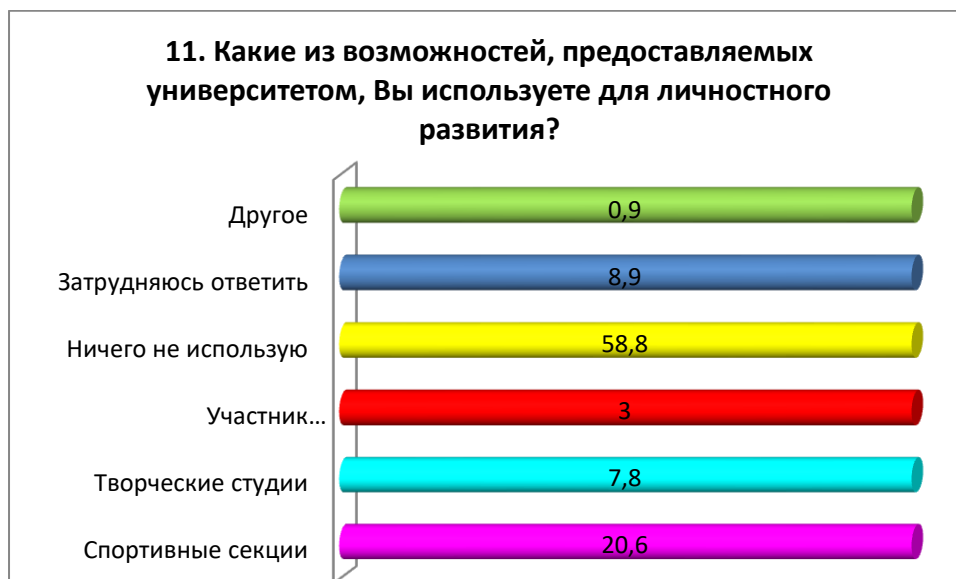
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	70,5
Нет, не всегда	22,5
Затрудняюсь ответить	7
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	20,6
Творческие студии	7,8
Участник Департамента молодёжной политики	3
Ничего не использую	58,8
Затрудняюсь ответить	8,9
Другое	0,9



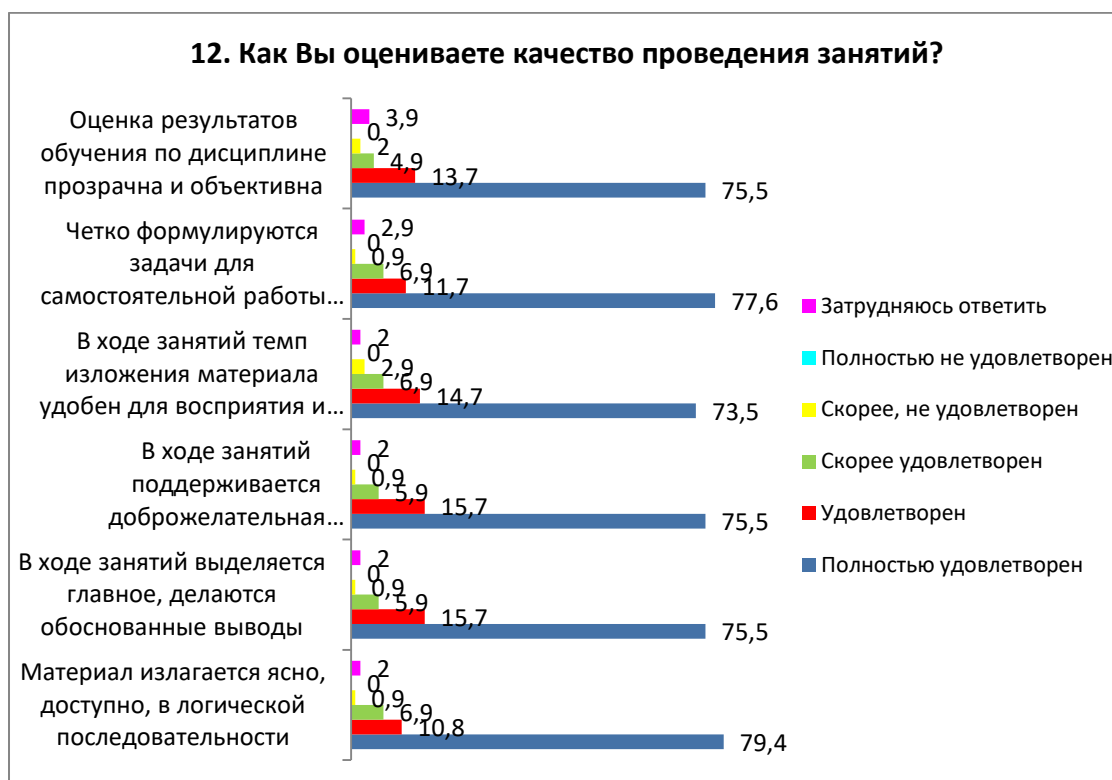
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Шахматный клуб.

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	79,4	10,8	6,9	0,9	-	2
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	75,5	15,7	5,9	0,9	-	2
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	75,5	15,7	5,9	0,9	-	2
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	73,5	14,7	6,9	2,9	-	2
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется	77,6	11,7	6,9	0,9	-	2,9

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

поддержка ее выполнения						
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	75,5	13,7	4,9	2	-	3,9



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Хз
- Все хорошо
- Жақсы
- Жок.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Хз
- Все хорошо
- Всё хорошо
- Жақсы
- Жок.

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Вопрос об нехватке туалетной бумаги в уборной
- Таких нет.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Хз
- Все хорошо
- Всё нормально
- Увеличить кол-во баллов за оценку по предметам то не хватает на проходной

уровень степендии

- Никаких, все устраивает
- Жақсы
- Білмедім
- Қажет емес
- Жок.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

1. *Факторы выбора специальности*: личные предпочтения и оценка собственных способностей оказались основными факторами при выборе специальности для 22,5% респондентов. Требования рынка труда и мнение родителей/родственников (21,6%) также оказали влияние на решение студентов. Однако, для некоторых (6,9%) главный фактор выбора остался неопределенным, а другие упомянули зарплату как важный фактор.

2. *Источники информации о вузе*: большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых (49%), а также через официальный сайт университета (24,5%). Другие источники включали рекламные буклеты, представителей вуза, социальные сети и школьных учителей.

3. *Удовлетворенность выбранной образовательной программой*: 85,3% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

4. *Проблемы в процессе обучения*: студенты сталкиваются с различными трудностями в процессе обучения. Отсутствие усидчивости, недостаток знаний, недостаток силы воли, навыки самоорганизации и организация времени являются некоторыми из них.

5. *Удовлетворенность работой структурных подразделений университета*:

- Деканат: 93,1% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о высоком уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 93,1% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 91,2% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая высокий уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 95,2% опрошенных студентов оценили работу кураторов как высокоудовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

6. *Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

7. *Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг*: 96% — самостоятельной работой, 95,1% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса и работой библиотеки, 91,2% — организацией питания, 90,2% — расписанием занятий, 85,3% — качеством медицинского обслуживания, и 82,3% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о высоком качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

8. *Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями*: 70,5% студентов утверждают, что она всегда доступна, в то время как 22,5% отмечают, что так бывает не всегда. 7% респондентов оказались неопределенными в этом вопросе.

9. *Участие студентов в общественной жизни университета*: 20,6% студентов увлечены спортивными секциями, 7,8% предпочитают творческие студии, а 3% участвуют в департаменте молодежной политики. Среди других вариантов

отмечается шахматный клуб. Тем не менее, 58,8% респондентов заявили, что не пользуются ни одной из предоставленных возможностей. Причины такого решения не были указаны студентами в анкете.

10. Качество проведения занятий студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 96,1%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.