

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
по образовательной программе
7М07107 Электроэнергетика

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 19 респондентов, что составило 70,3% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	33,3	-
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	22,2	-
Наличие бюджетных мест	-	10
Возможность во время учебы заниматься наукой	11,1	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	11,1	10
Высокое качество образования	66,6	20
Ведущие ученые в составе преподавателей	33,3	20
Большой выбор специальностей, направлений образования	22,2	20
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	22,2	10
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	33,3	40
Приемлемая стоимость обучения	-	10
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

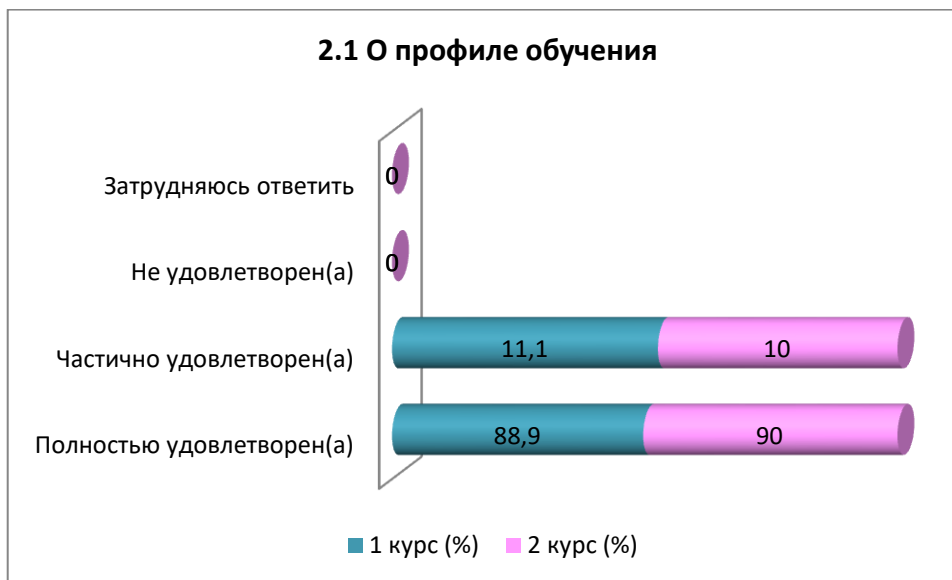
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

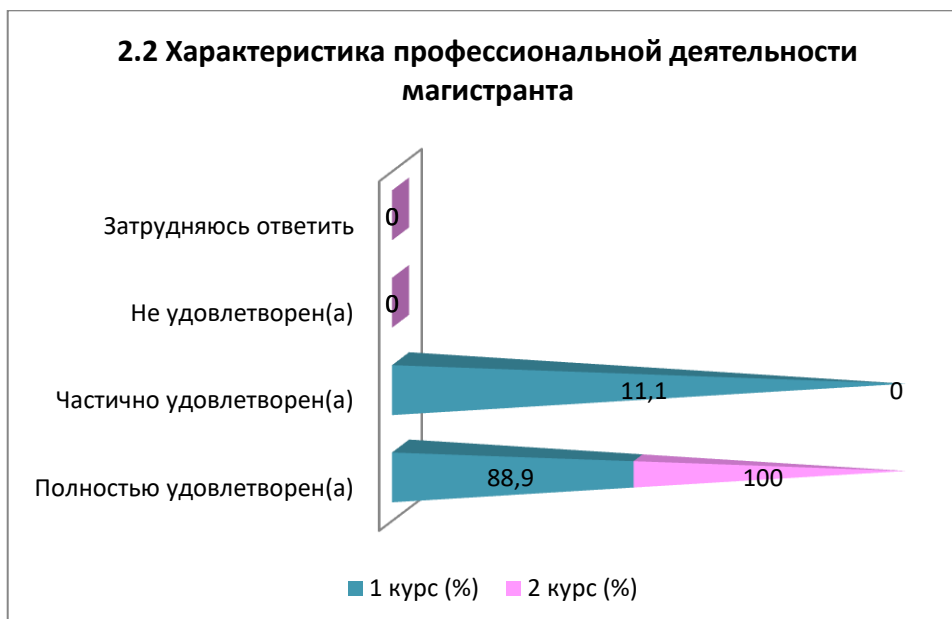
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	88,9	90
Частично удовлетворен(а)	11,1	10
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.1 О профиле обучения



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

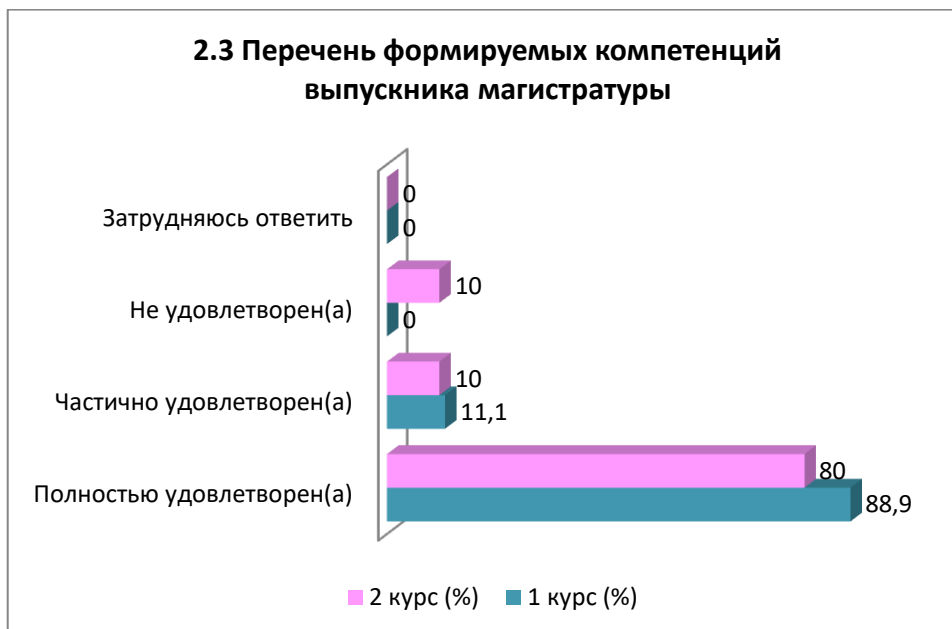
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	88,9	100
Частично удовлетворен(а)	11,1	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

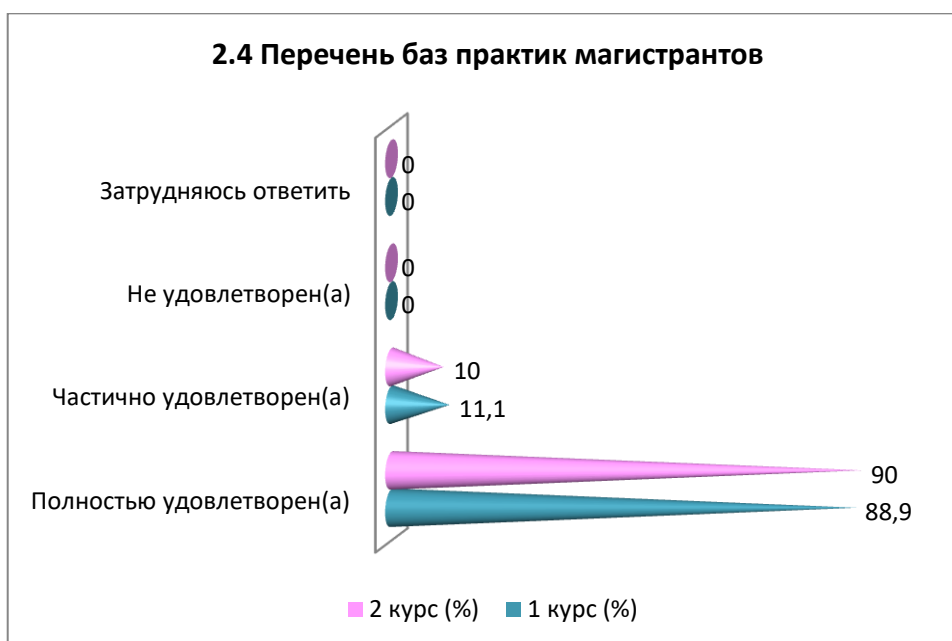
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	88,9	80
Частично удовлетворен(а)	11,1	10
Не удовлетворен(а)	-	10
Затрудняюсь ответить	-	-

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



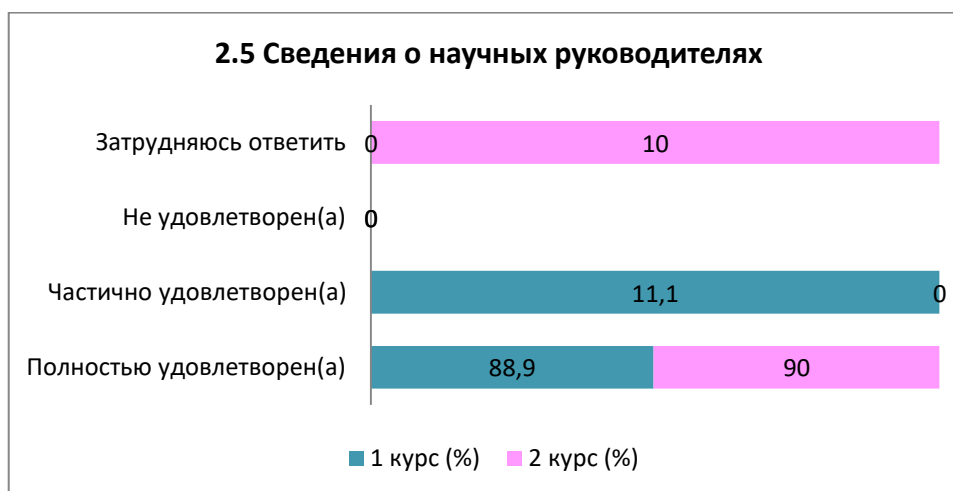
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	88,9	90
Частично удовлетворен(а)	11,1	10
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	88,9	90
Частично удовлетворен(а)	11,1	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	10



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

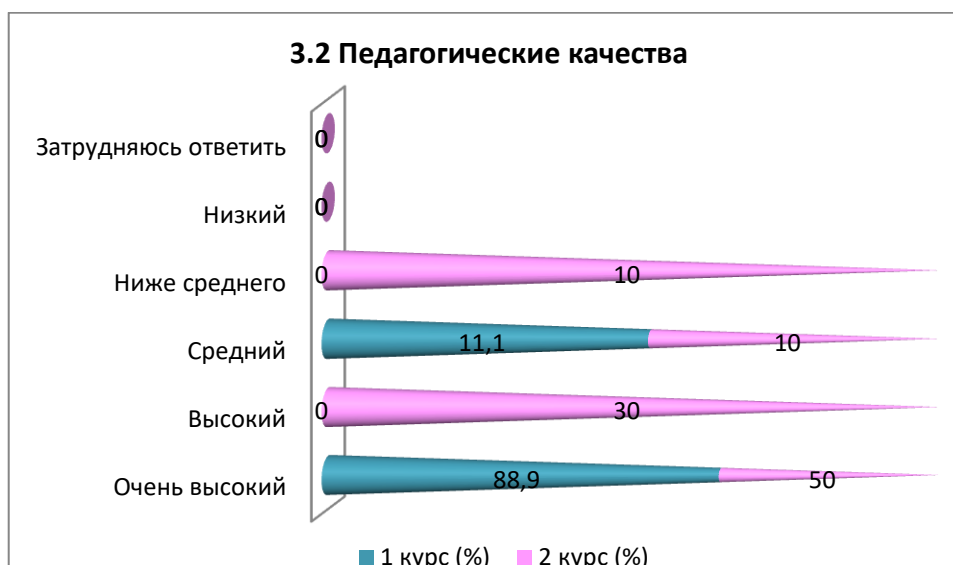
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	88,9	50
Высокий	-	50
Средний	11,1	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



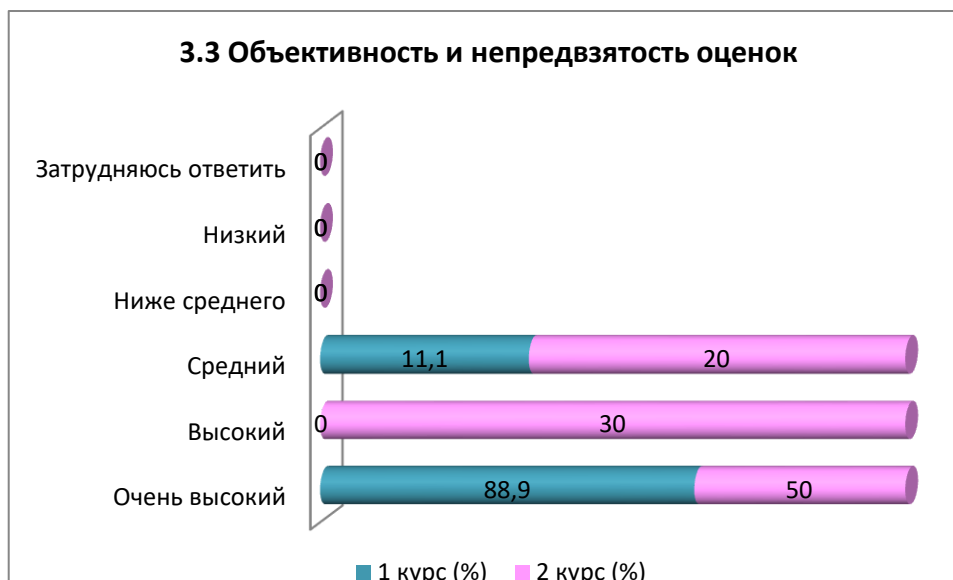
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	88,9	50
Высокий	-	30
Средний	11,1	10
Ниже среднего	-	10
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



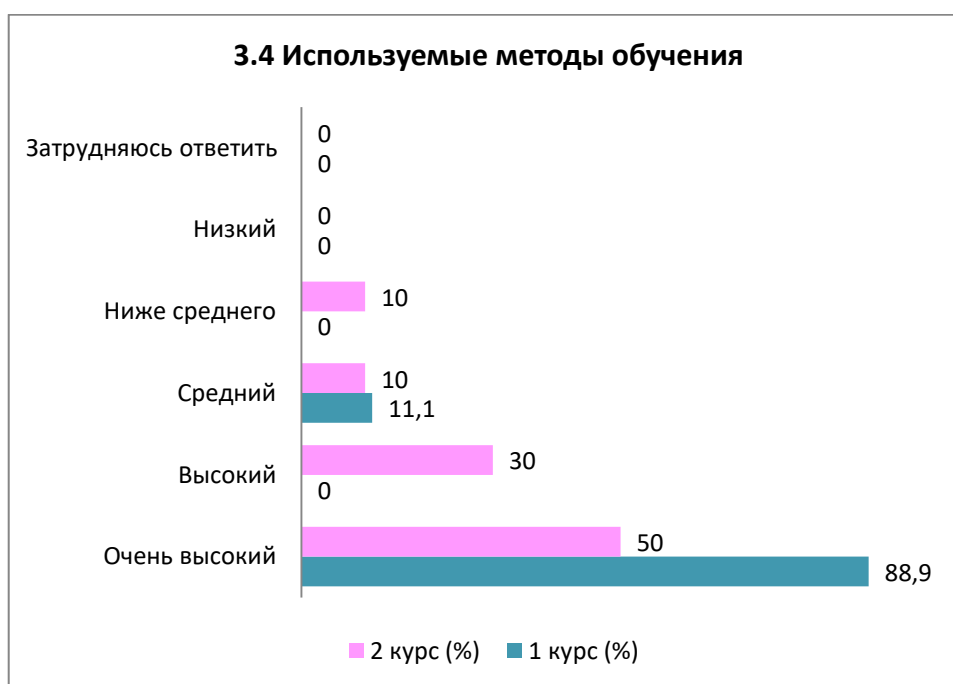
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	88,9	50
Высокий	-	30
Средний	11,1	20
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

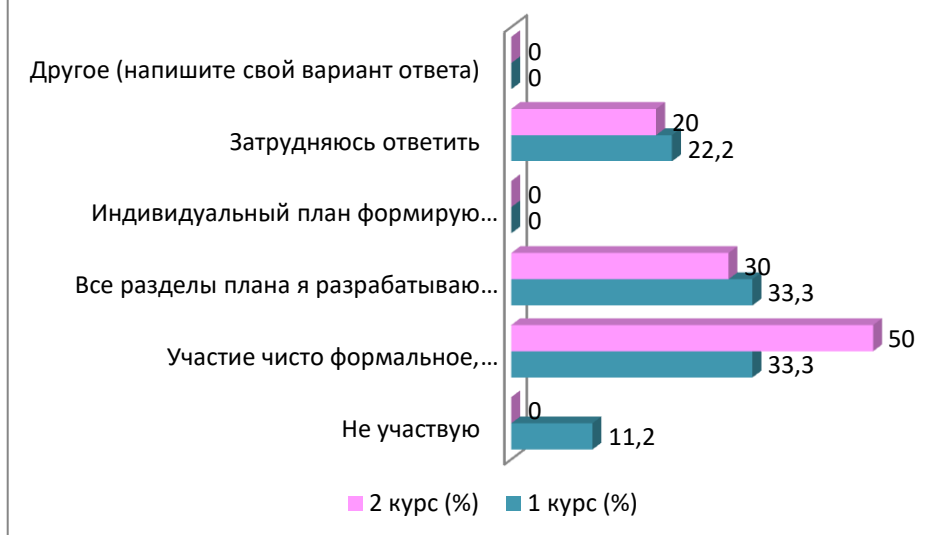
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	88,9	50
Высокий	-	30
Средний	11,1	10
Ниже среднего	-	10
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	11,2	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	33,3	50
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	33,3	30
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	-
Затрудняюсь ответить	22,2	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

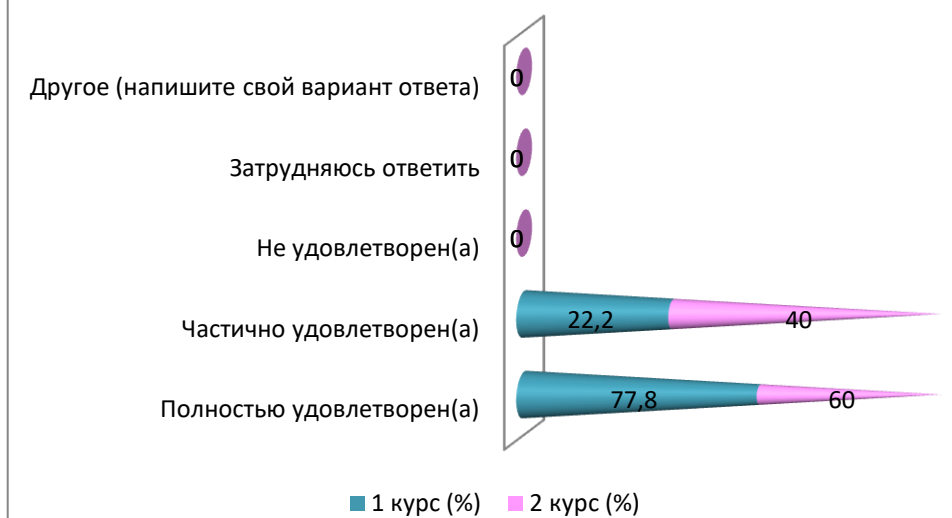
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	77,8	60
Частично удовлетворен(а)	22,2	40
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	33,3	10

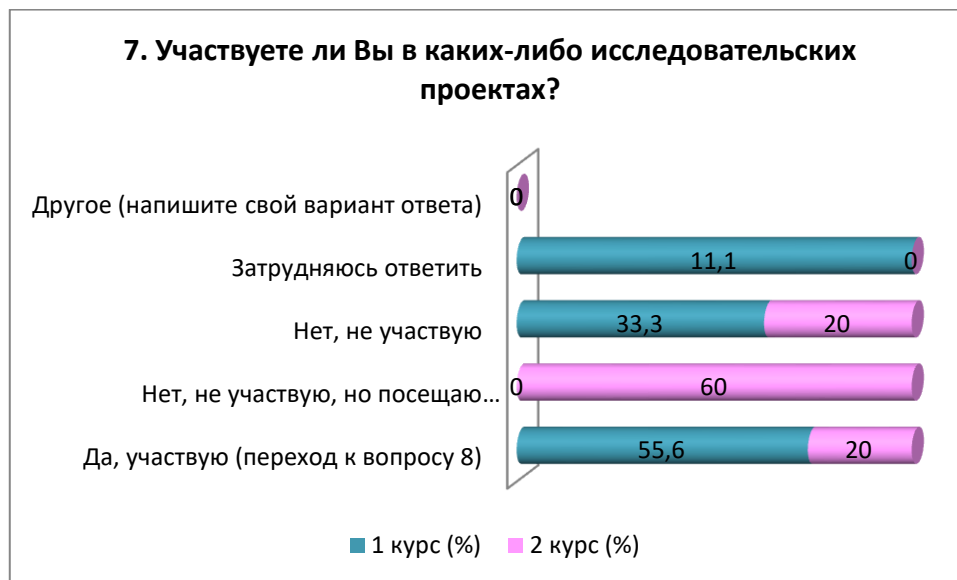
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	33,3	40
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	55,5	50
Сильный преподавательский состав	55,5	40
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	22,2	-
Награды, премии за достижения в науке	11,1	10
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-	10
Участие в международных исследовательских проектах	11,1	10
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

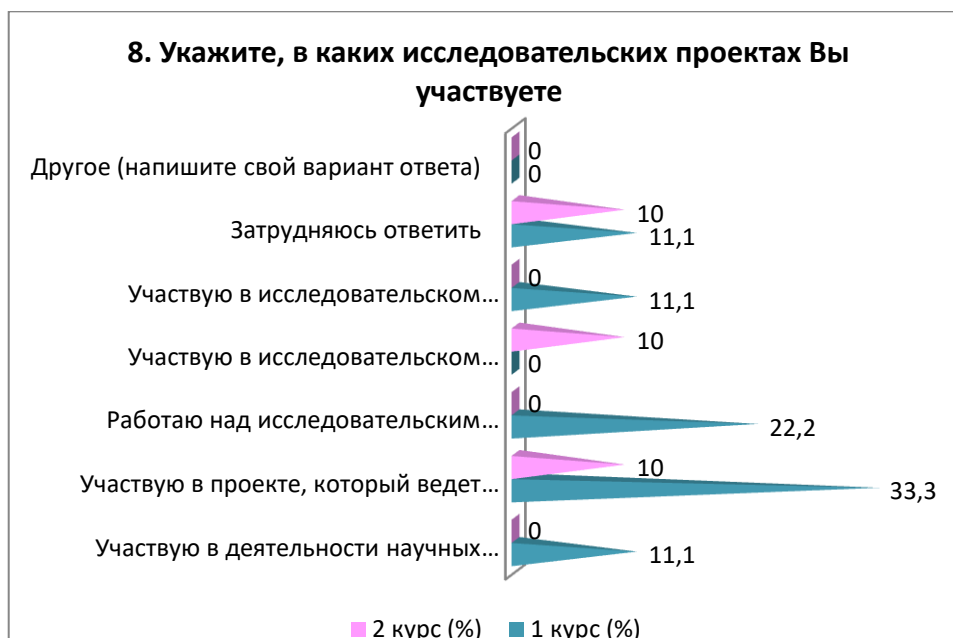
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	55,6	20
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	-	60
Нет, не участвую	33,3	20
Затрудняюсь ответить	11,1	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

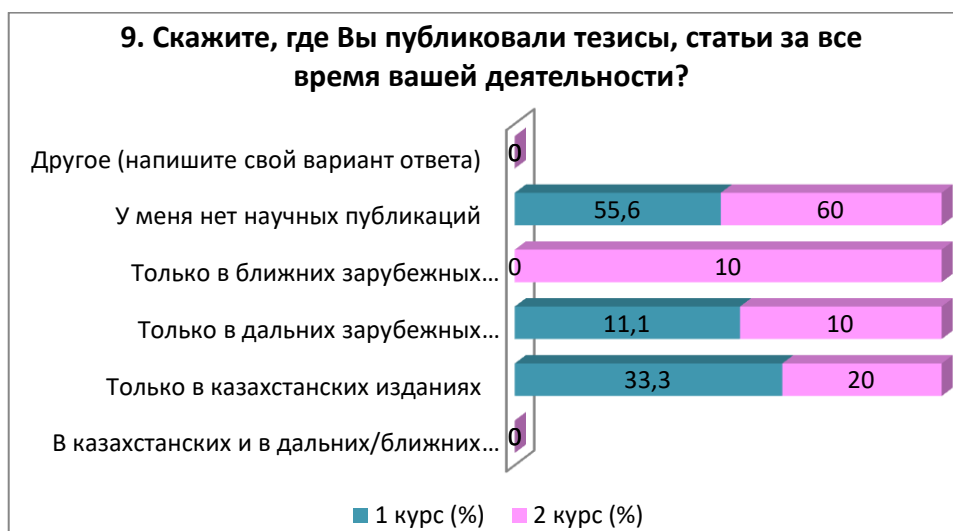
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	11,1	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	33,3	10
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	22,2	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	10
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	11,1	-
Затрудняюсь ответить	11,1	10
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



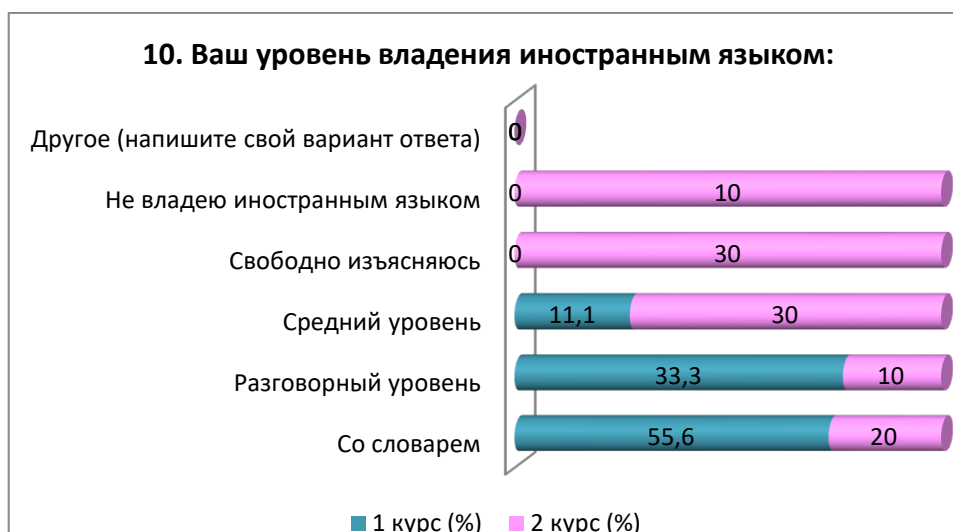
9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	-
Только в казахстанских изданиях	33,3	20
Только в дальних зарубежных изданиях	11,1	10
Только в ближних зарубежных изданиях	-	10
У меня нет научных публикаций	55,6	60
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	55,6	20
Разговорный уровень	33,3	10
Средний уровень	11,1	30
Свободно изъясняюсь	-	30
Не владею иностранным языком	-	10
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

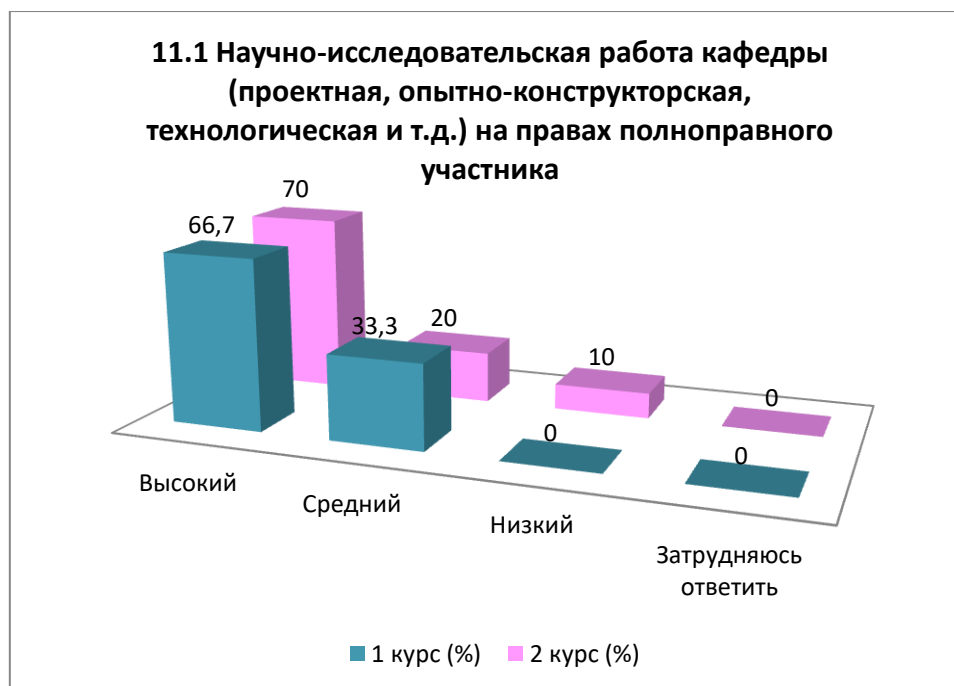
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	70
Средний	33,3	20
Низкий	-	10
Затрудняюсь ответить	-	-



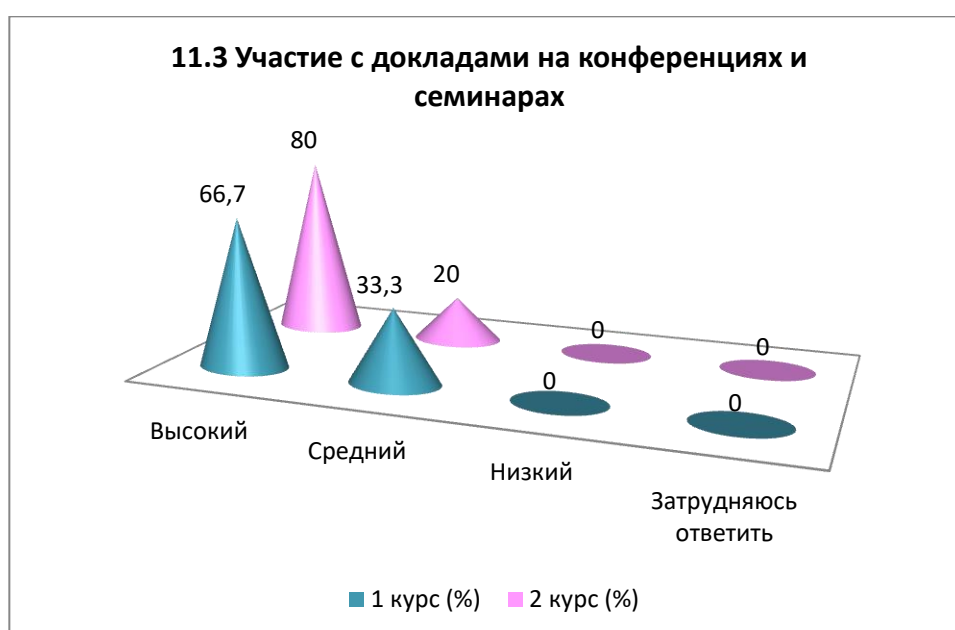
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	70
Средний	33,3	10
Низкий	-	20
Затрудняюсь ответить	-	-



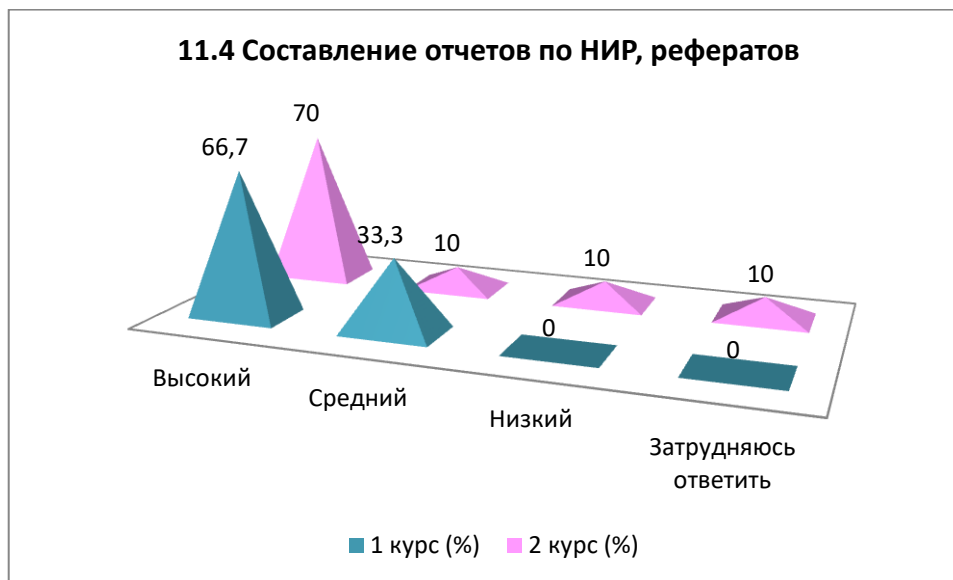
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	80
Средний	33,3	20
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	70
Средний	33,3	10
Низкий	-	10
Затрудняюсь ответить	-	10



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

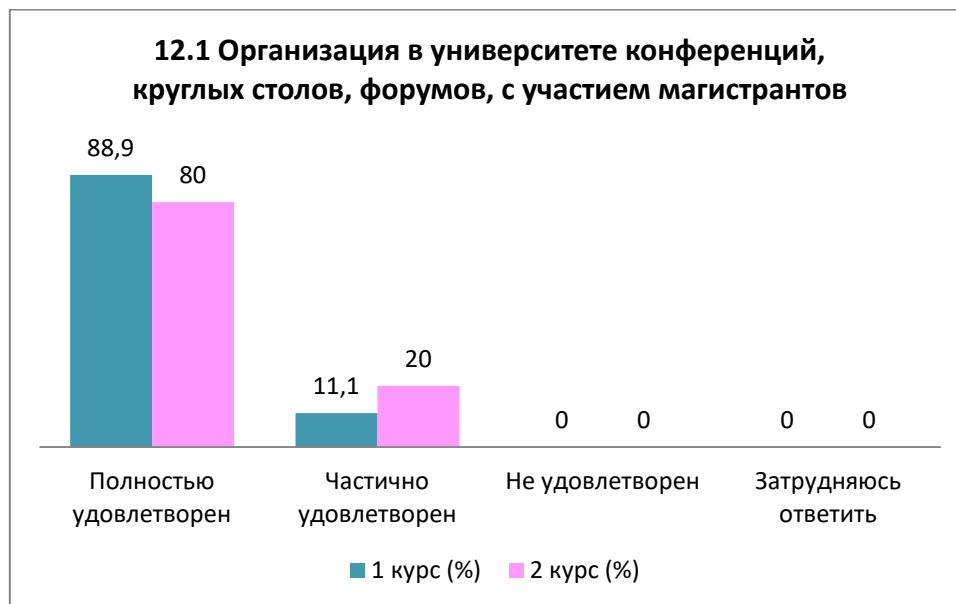
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

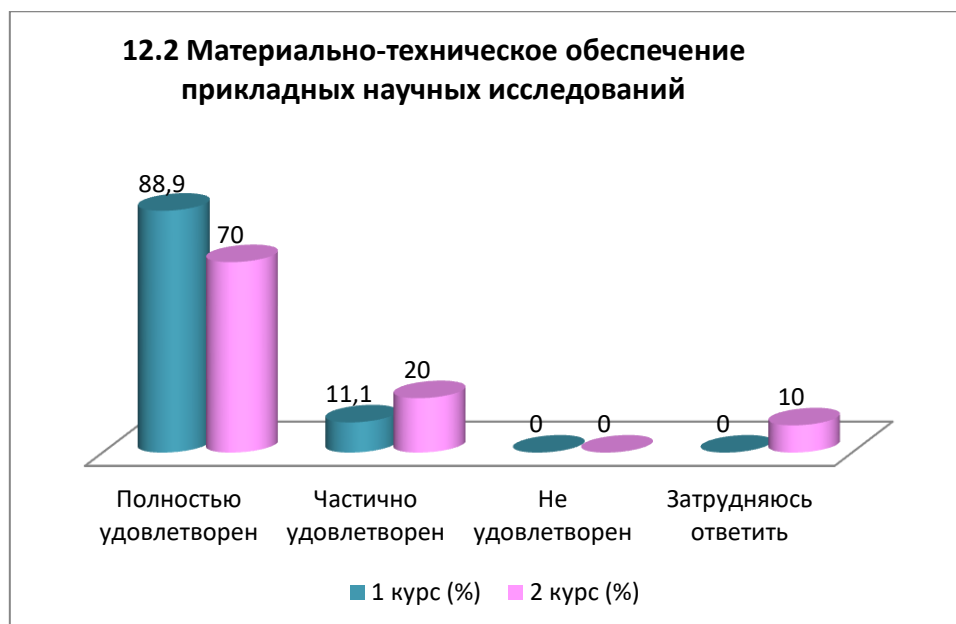
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	80
Частично удовлетворен	11,1	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



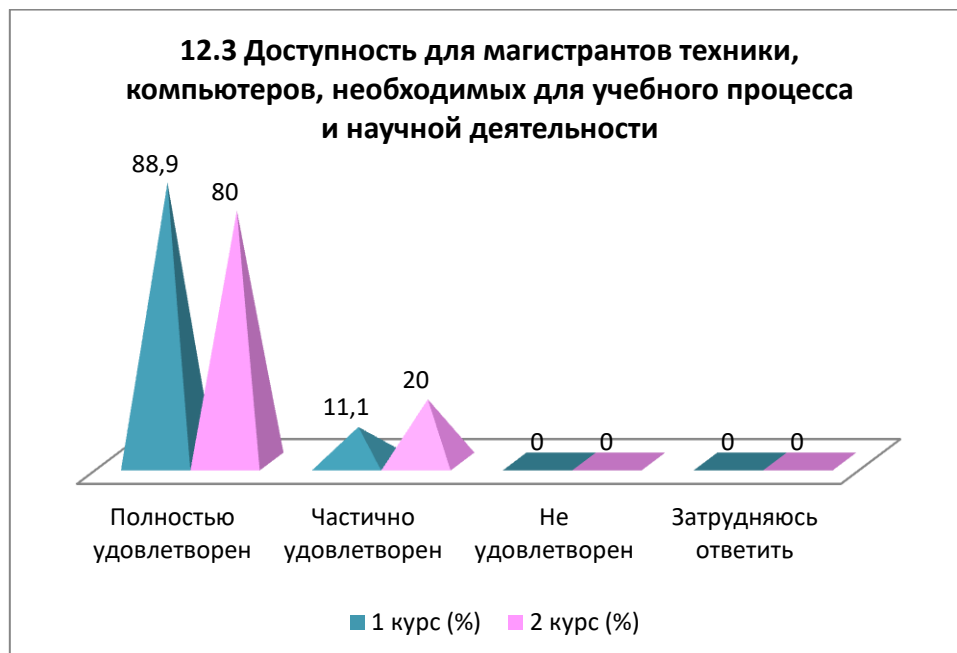
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	70
Частично удовлетворен	11,1	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	10



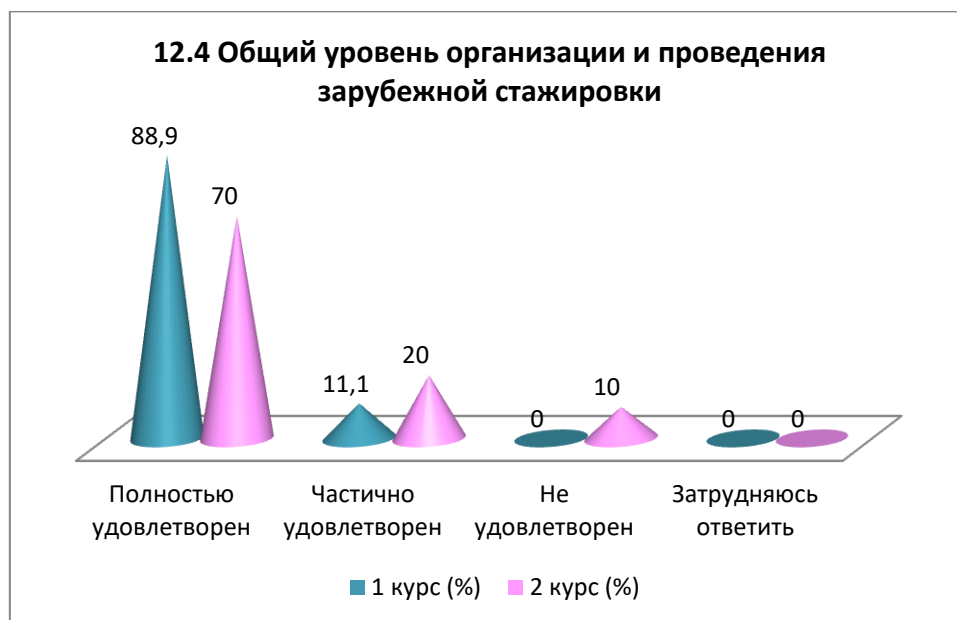
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	80
Частично удовлетворен	11,1	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

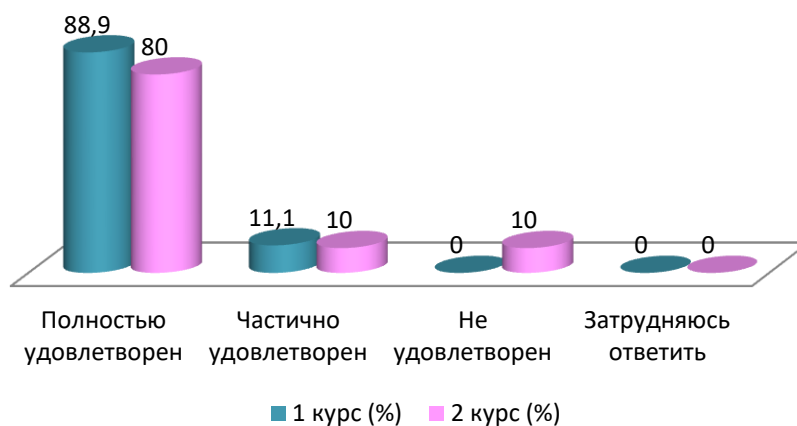
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	70
Частично удовлетворен	11,1	20
Не удовлетворен	-	10
Затрудняюсь ответить	-	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	80
Частично удовлетворен	11,1	10
Не удовлетворен	-	10
Затрудняюсь ответить	-	-

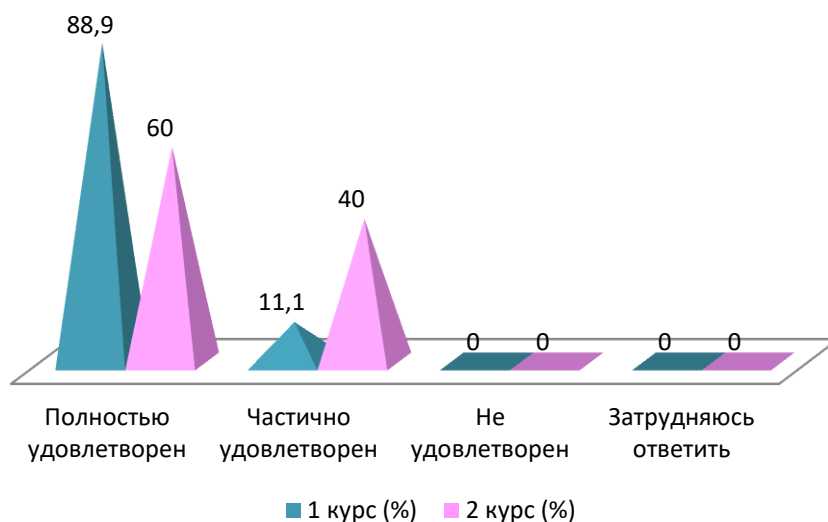
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

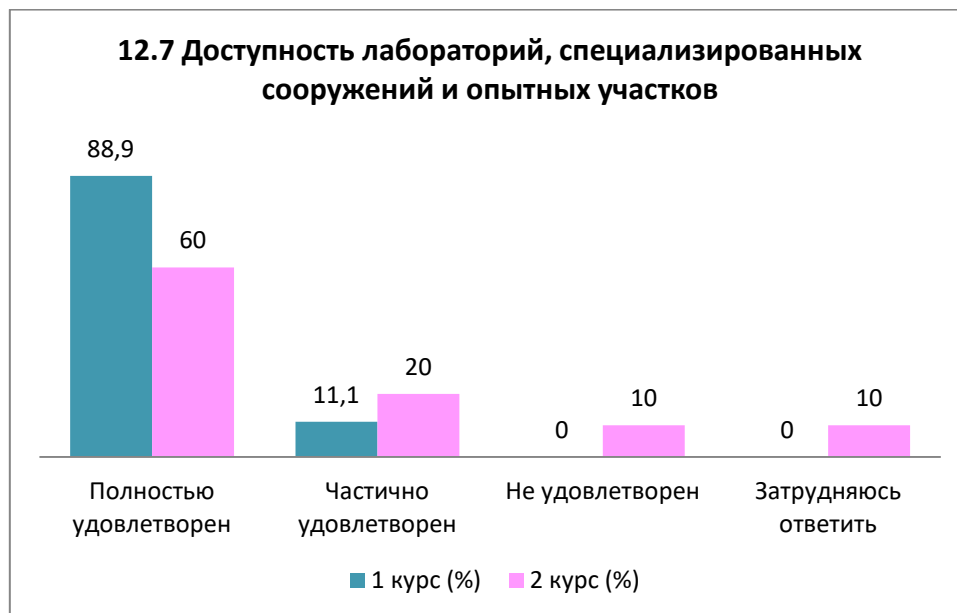
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	60
Частично удовлетворен	11,1	40
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	60
Частично удовлетворен	11,1	20
Не удовлетворен	-	10
Затрудняюсь ответить	-	10

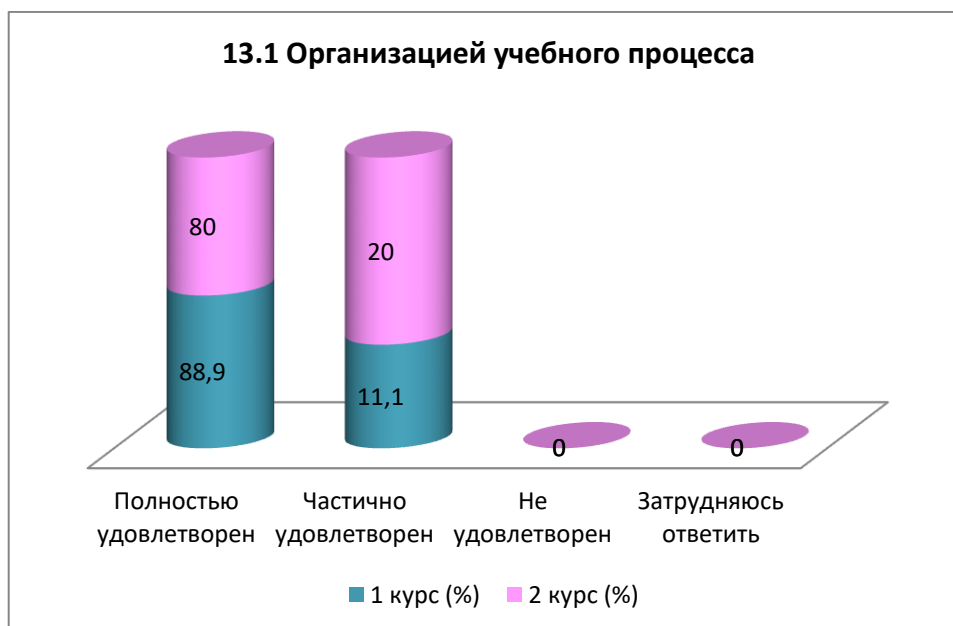


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

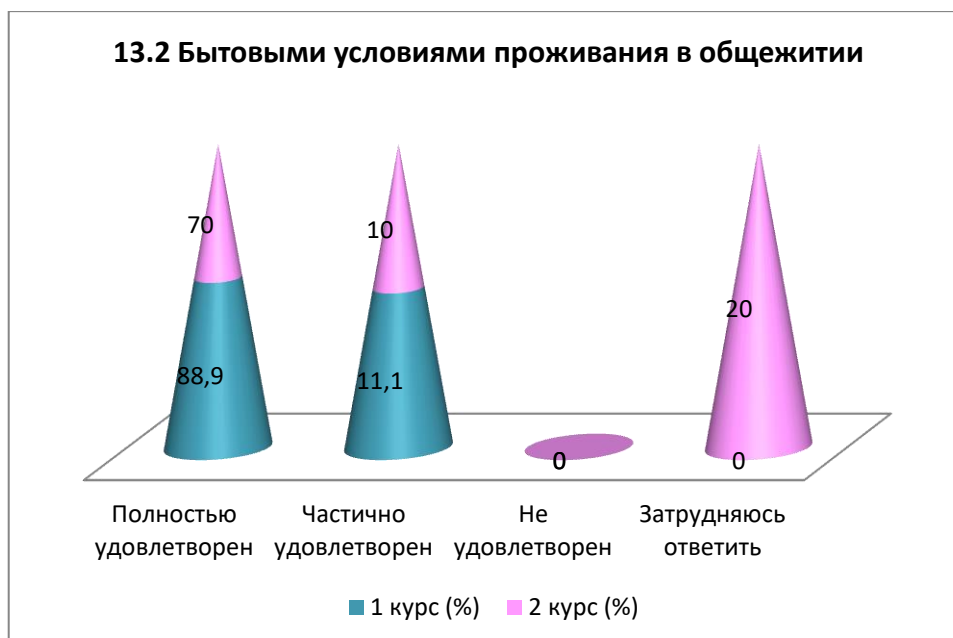
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	80
Частично удовлетворен	11,1	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



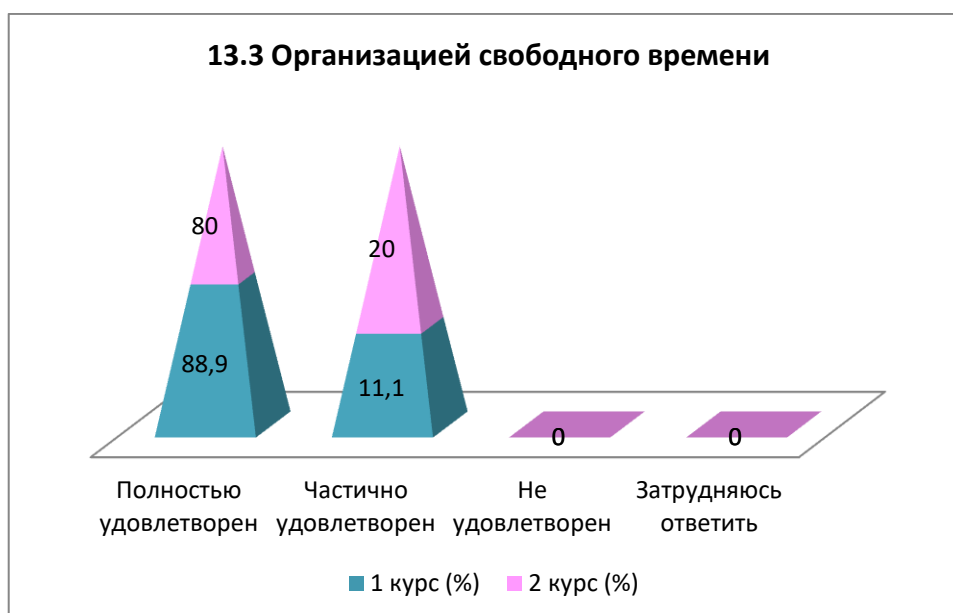
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	70
Частично удовлетворен	11,1	10
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	20



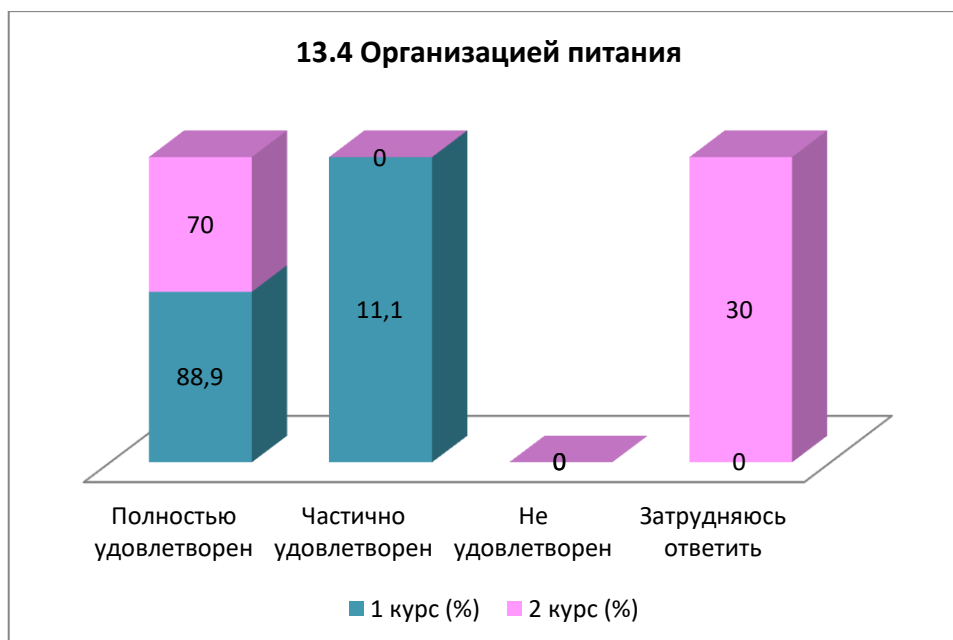
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	80
Частично удовлетворен	11,1	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



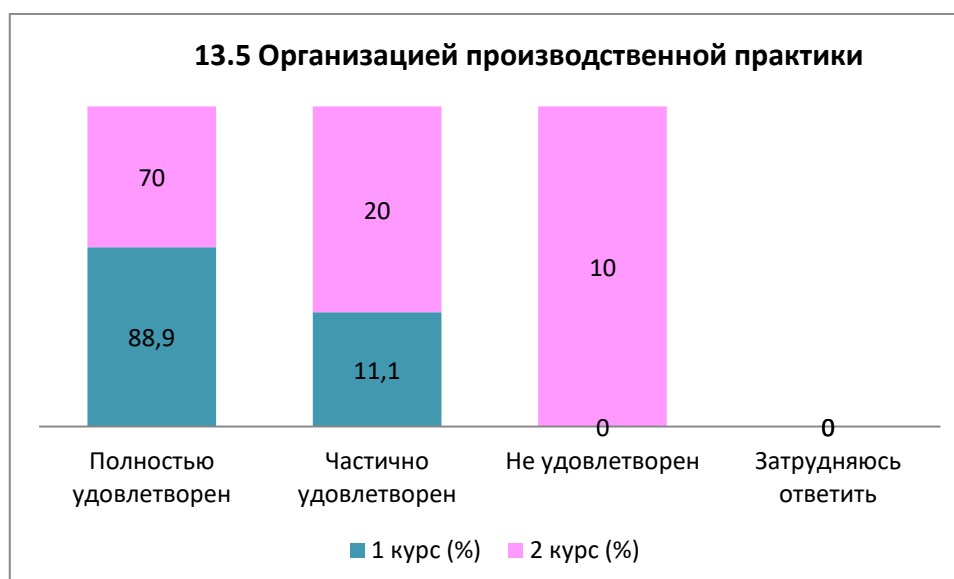
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	70
Частично удовлетворен	11,1	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	30



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	70
Частично удовлетворен	11,1	20
Не удовлетворен	-	10
Затрудняюсь ответить	-	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите):

- Хотели бы учиться на казахском языке или как минимум на полиязычной группе.
Хотели бы выбрать расписание самостоятельно и выбирать преподавателей сами.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Факторы, влияющие на выбор магистратуры в университете, включают высокое качество образования (43,3%), продолжение обучения в прежнем ВУЗе (36,7%), ведущие ученые в составе преподавателей (26,7%). Дополнительно, стоит отметить, что близость к месту жительства семьи, престиж ВУЗа и большой выбор специальностей также играют значительную роль при выборе магистратуры в университете.

Уровень удовлетворенности магистрантов доступностью информации по различным аспектам их обучения очень высокий (98%). Это указывает на то, что большинство магистрантов чувствуют себя хорошо информированными о своей программе обучения, профессиональной деятельности, компетенциях, возможностях для практики и о своих научных руководителях.

Преподавательский состав магистерской программы оценивается магистрантами следующим образом:

1. Знания и квалификация преподавателей оценены на 94,5%;
2. Педагогические качества преподавателей получили положительную оценку (84,5%);
3. Объективность и непредвзятость оценок оцениваются высоко, 84,5% магистрантов выразили удовлетворение по этому показателю;
4. Методы обучения, используемые преподавателями удовлетворительны для 84,5% магистрантов.

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 31,6% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;
- 41,7% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;
- 5,6% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;
- 21,1% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

Удовлетворенность магистрантов помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации составляет 100%. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

Показатели высокого научного уровня университета включают следующее:

1. Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (52,7%)
2. Сильный преподавательский состав (47,7%)
3. Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий (36,7%)
4. Современная материально-техническая база (21,7%)
5. Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (11,1%)
6. Участие в международных исследовательских проектах (10,5%)
7. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях (5%).

Больше половины (67,8%) магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти

данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

За все время своей деятельности 42,2% магистрантов публиковали свои работы в казахстанских и зарубежных изданиях, что свидетельствует о низкой вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремлении к международному распространению исследований. Это указывает на необходимость дальнейшего развития их научно-исследовательских навыков и мотивации к активному участию в научной деятельности.

95% магистрантов имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении. Тем не менее, есть и те, кто не владеет иностранным языком вообще, что может создавать определенные трудности в обучении и общении. Усилия по совершенствованию знаний иностранного языка могут быть полезны как в академической, так и в профессиональной деятельности магистрантов.

Университет успешно организует учебный процесс, обеспечивая высокую степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики. Это способствует созданию благоприятной образовательной среды и положительно влияет на репутацию учебного заведения.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.