

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Экономика и менеджмент предприятия»
Специальность: 6В04107 Экономика промышленности

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В04107 «Экономика промышленности» в анкетировании приняли участие 55 респондентов, что составляет 60% от общего количества студентов по данной специальности (93 чел.).

- 2 курс – 20 студентов (74,1%);
- 3 курс – 25 студентов (61%);
- 4 курс – 10 студентов (40%).

Форма обучения

- Бюджетная – 3 студента (5,5%);
- Платная – 52 студентов (94,5%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

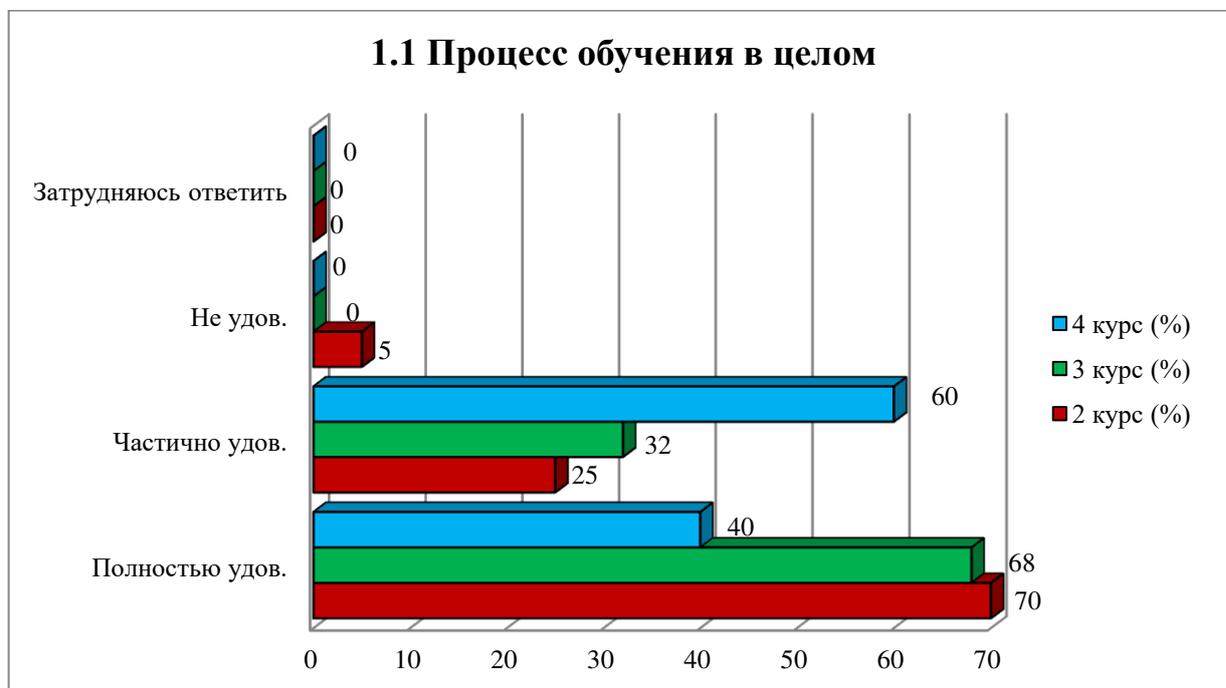
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70% (14 чел.)	68% (17 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (5 чел.)	32% (8 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



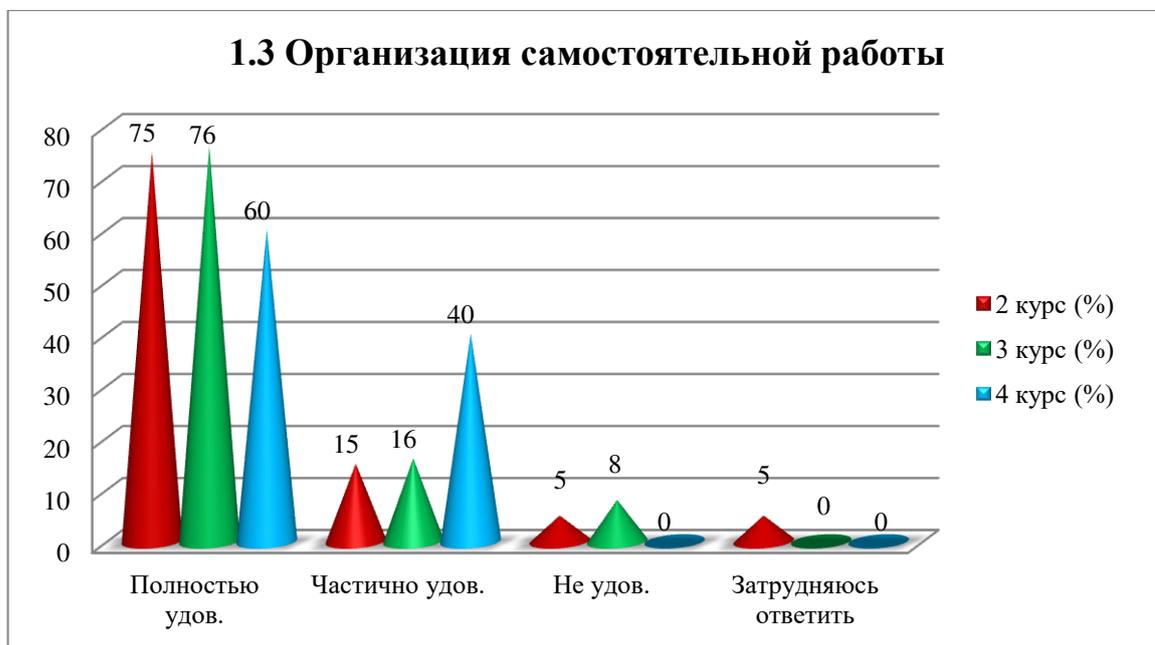
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65% (13 чел.)	84% (21 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (5 чел.)	8% (2 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5% (1 чел.)	8% (2 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5% (1 чел.)	-	-



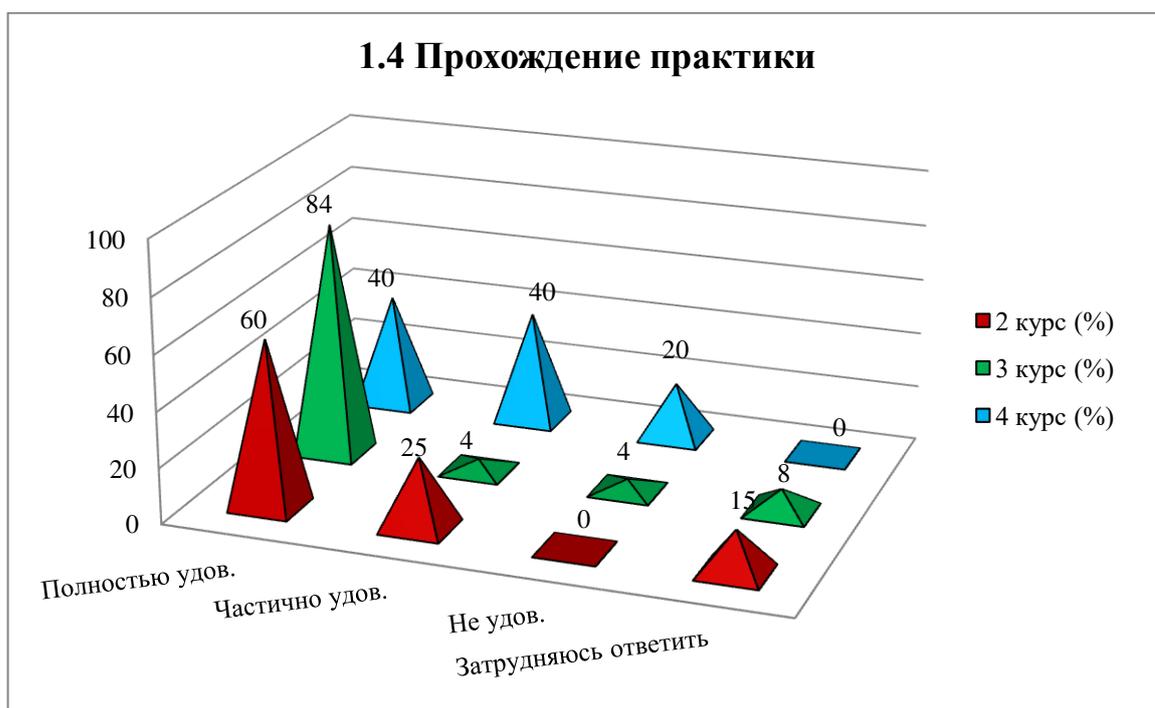
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75% (15 чел.)	76% (19 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	15% (3 чел.)	16% (4 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5% (1 чел.)	8% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5% (1 чел.)	-	-



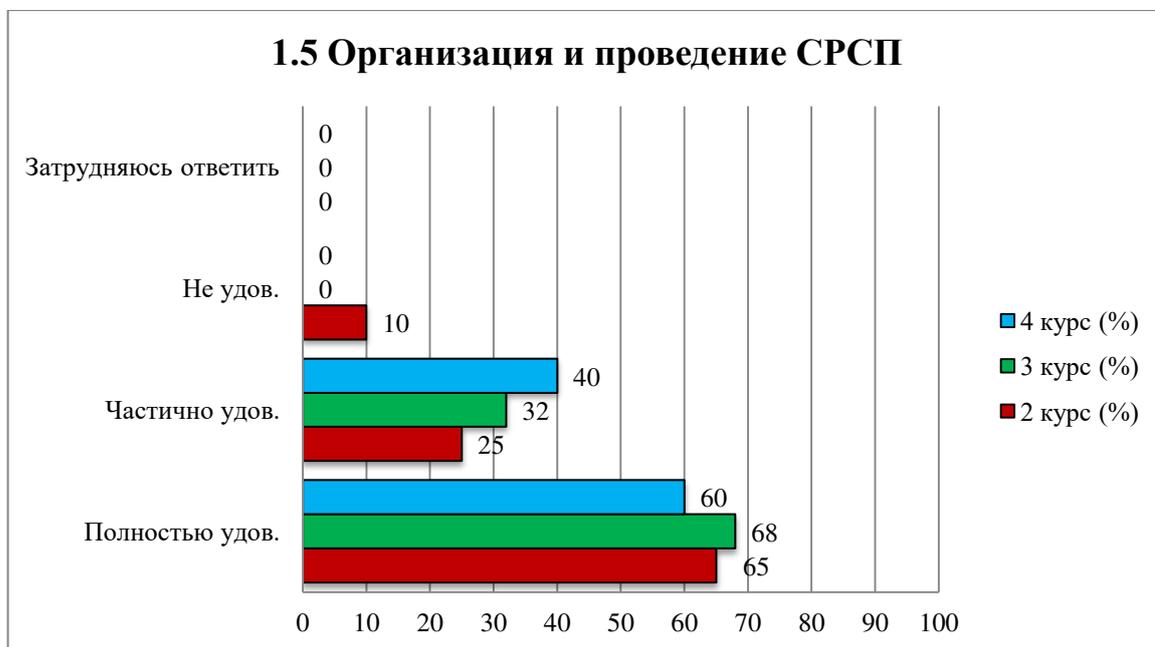
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60% (12 чел.)	84% (21 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (5 чел.)	4% (1 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	4% (1 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	15% (3 чел.)	8% (2 чел.)	-



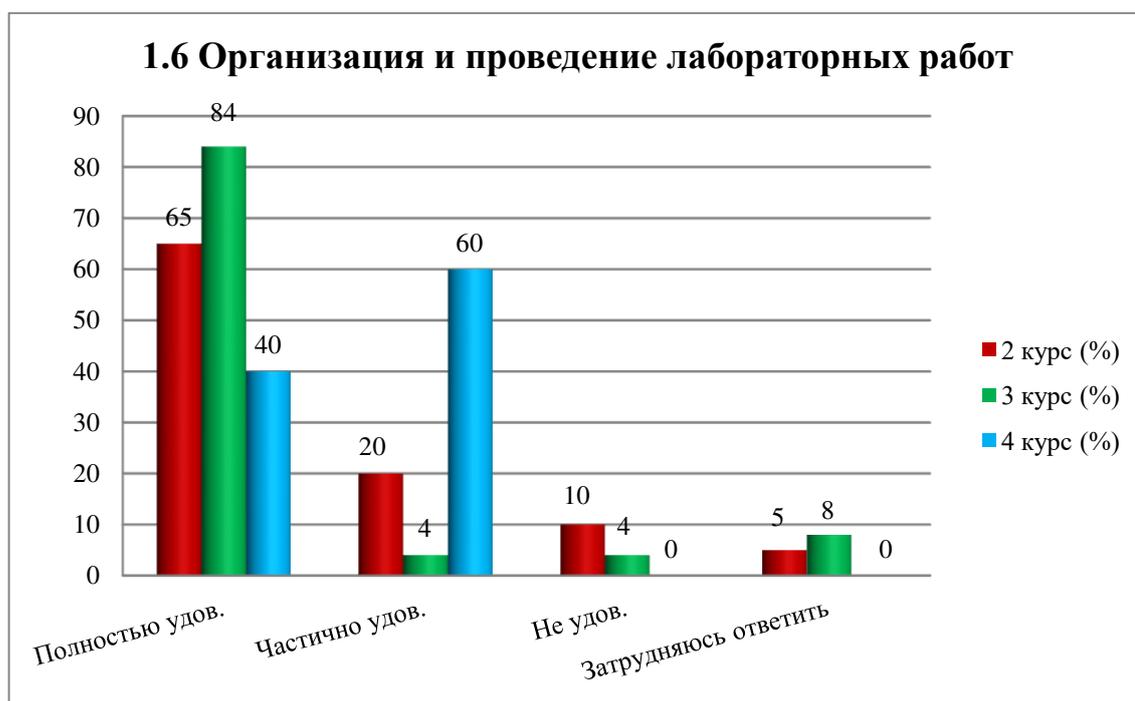
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65% (13 чел.)	68% (17 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25% (5 чел.)	32% (8 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65% (13 чел.)	84% (21 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20% (4 чел.)	4% (1 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10% (2 чел.)	4% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5% (1 чел.)	8% (2 чел.)	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75% (15 чел.)	84% (21 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20% (4 чел.)	16% (4 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5% (1 чел.)	-	-



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75% (15 чел.)	68% (17 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20% (4 чел.)	20% (5 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5% (1 чел.)	12% (3 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



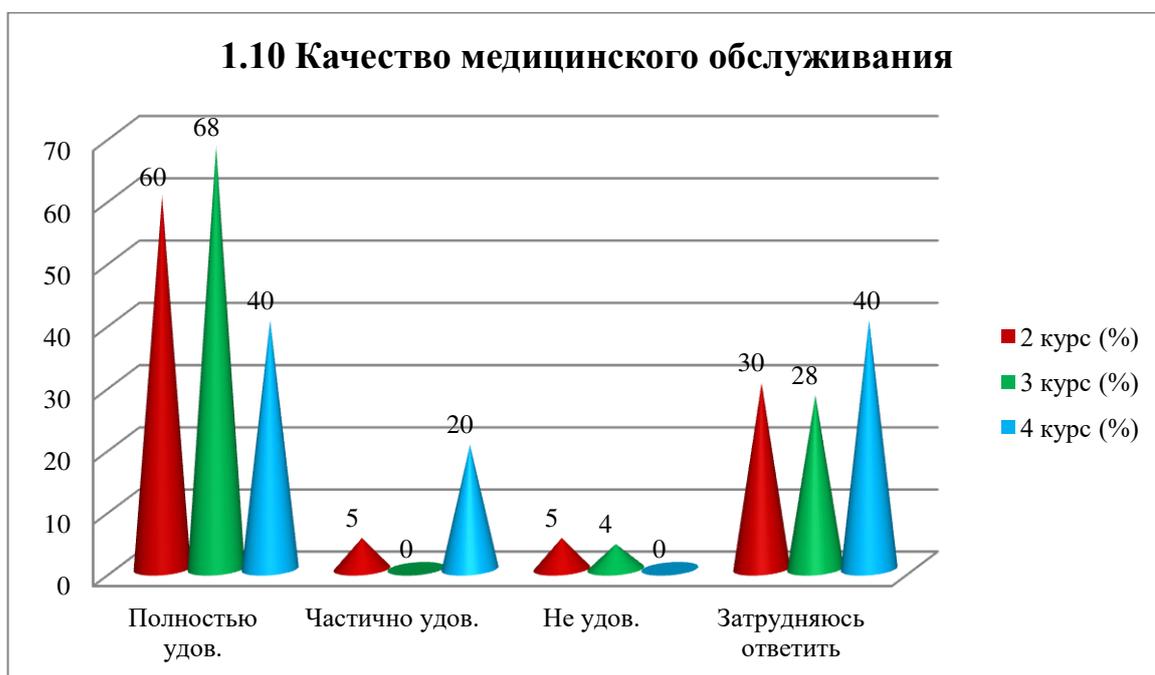
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55% (11 чел.)	56% (14 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10% (2 чел.)	4% (1 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5% (1 чел.)	4% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	30% (6 чел.)	36% (9 чел.)	40% (4 чел.)



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60% (12 чел.)	68% (17 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	5% (1 чел.)	-	20% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5% (1 чел.)	4% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	30% (6 чел.)	28% (7 чел.)	40% (4 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65% (13 чел.)	68% (17 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	15% (3 чел.)	24% (6 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	15% (3 чел.)	8% (2 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5% (1 чел.)	-	-



На ответ «Другое» респонденты (2 курс) указали следующие ответы:

- Хотелось бы больше вариантов в буфетах
- Все гуд

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- Хотелось бы больше вариантов в буфетах - Обновить программу - нет	-	- открыть доступ студентам ЭиМП к лифту

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	80% (16 чел.)	100% (25 чел.)	80% (8 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	-	-	10% (1 чел.)
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	5% (1 чел.)	-	-
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	10% (2 чел.)	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	5% (1 чел.)	-	10% (1 чел.)

Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	-
Другое	-	-	-



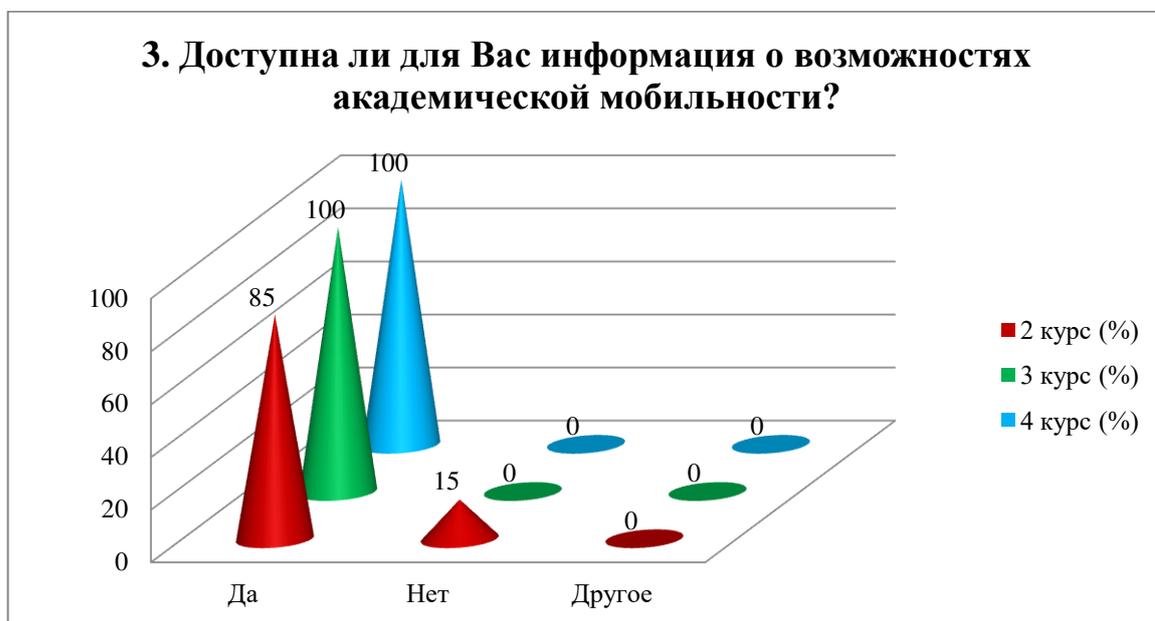
На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Делайте хотя бы нормальные презентации - На предметы которые не относятся к моей специальности я бы не хотела учиться 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Необходимо уделять практике больше времени, чем теории. Зачастую огромное внимание выделено только проведению лекций, а не семинарам. Также необходимо снабдить аудитории компьютерами, так как где-то они отсутствуют, а в кабинетах, где они есть компьютеры работают очень медленно.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	85% (17 чел.)	100% (25 чел.)	100% (10 чел.)
Нет	15% (3 чел.)	-	-
Другое	-	-	-

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вопрос «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» респонденты (2 курс) ответили следующим образом:

- Не представляю как ей воспользоваться
- Я то откуда знаю, почему оно не доступно

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

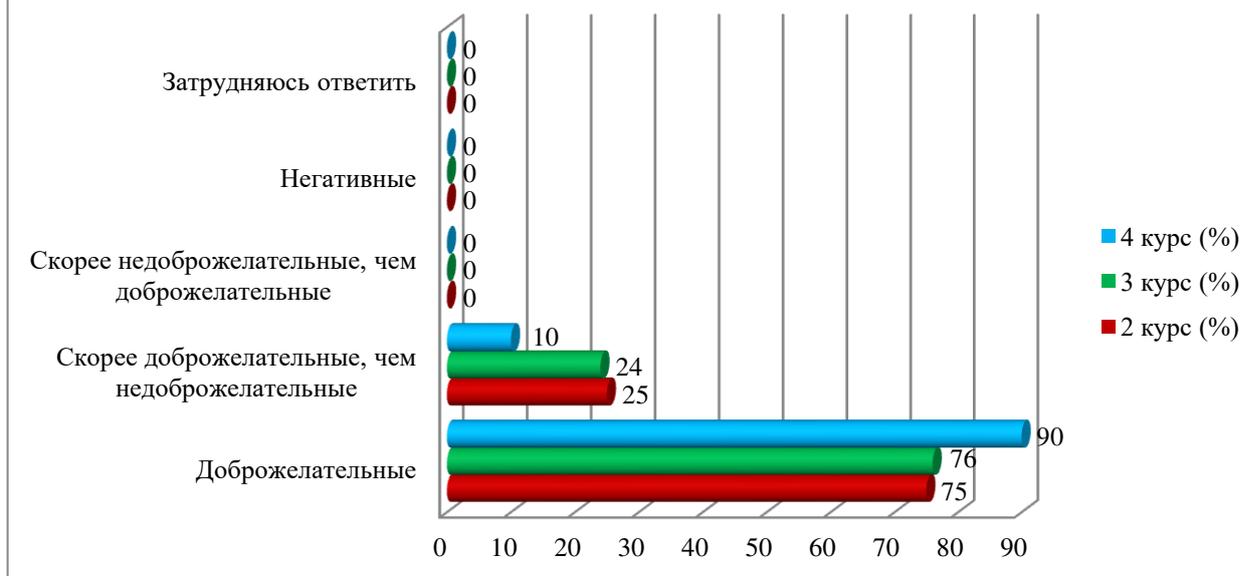
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	75% (15 чел.)	76% (19 чел.)	90% (9 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	25% (5 чел.)	24% (6 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

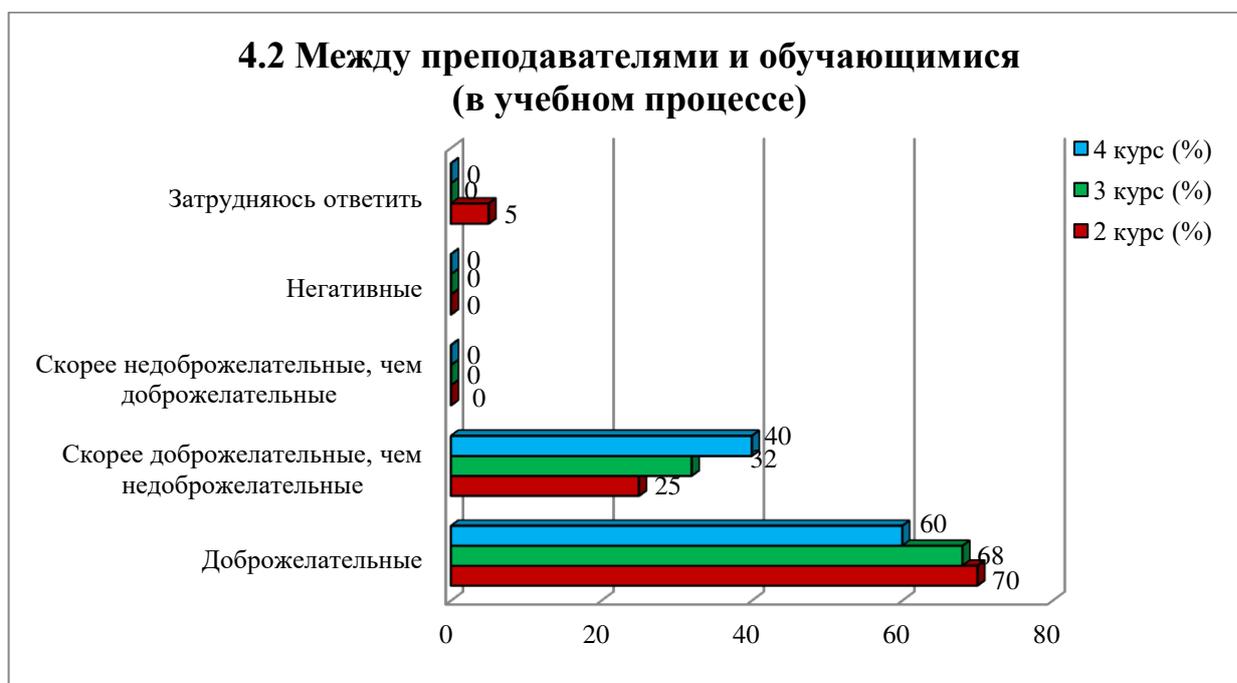
4.1 Между обучающимися



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	70% (14 чел.)	68% (17 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	25% (5 чел.)	32% (8 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5% (1 чел.)	-	-

4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



4.3 Между обучающимся и куратором

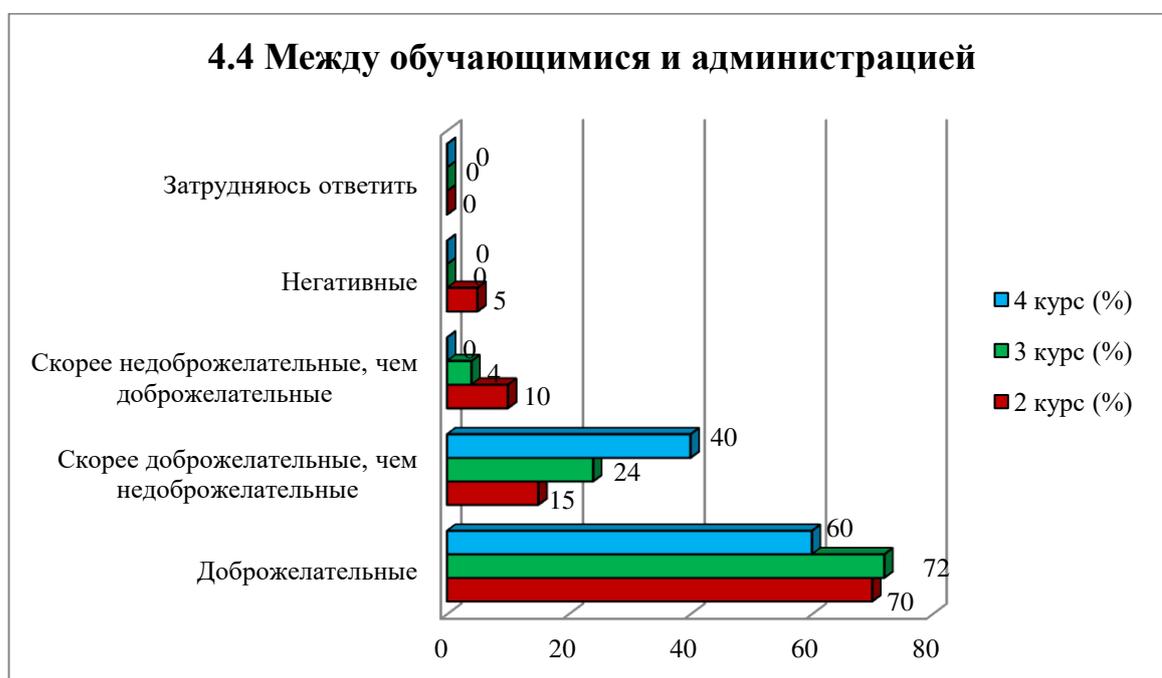
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	85% (17 чел.)	84% (21 чел.)	80% (8 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10% (2 чел.)	16% (4 чел.)	20% (2 чел.)

<i>недоброжелательные</i>			
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5% (1 чел.)	-	-



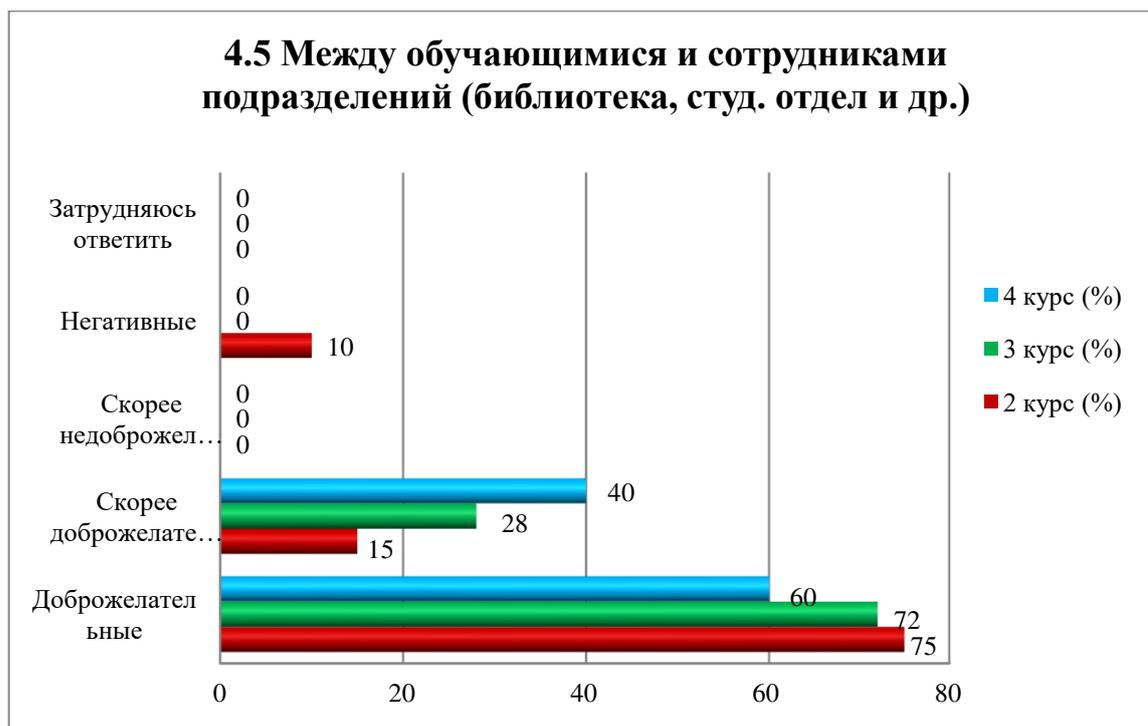
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	70% (14 чел.)	72% (18 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	15% (3 чел.)	24% (6 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	10% (2 чел.)	4% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	5% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

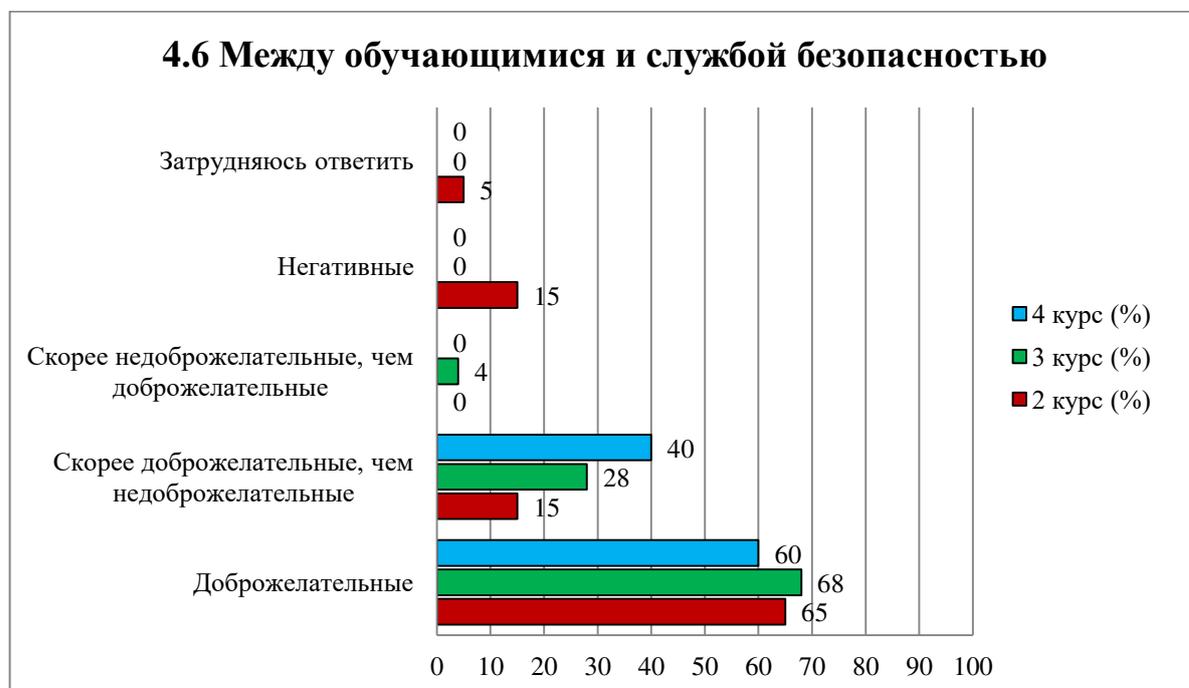
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	75% (15 чел.)	72% (18 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	15% (3 чел.)	28% (7 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	10% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	65% (13 чел.)	68% (17 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	15% (3 чел.)	28% (7 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	4% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	15% (3 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5% (1 чел.)	-	-

4.6 Между обучающимися и службой безопасности



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению», респонденты (2 курс) указали следующие ответы:

- Ослабить охранную систему, ощущение будто охраняют военный объект

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

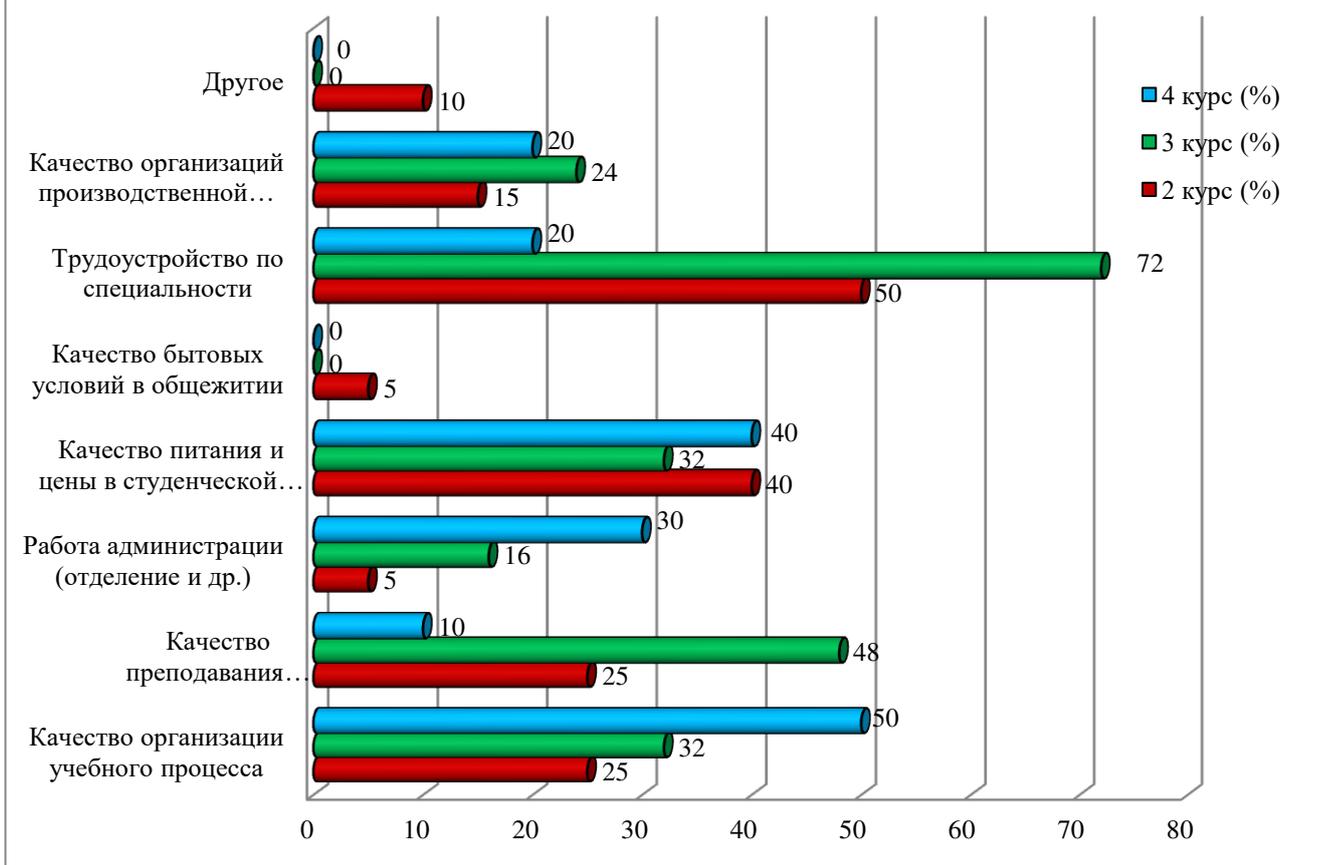
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	25% (5 чел.)	32% (8 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	25% (5 чел.)	48% (12 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	5% (1 чел.)	16% (4 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	40% (8 чел.)	32% (8 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	5% (1 чел.)	-	-
<i>Трудоустройство по специальности</i>	50% (8 чел.)	72% (18 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Качество организаций производственной практики</i>	15% (3 чел.)	24% (6 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Другое</i>	10% (2 чел.)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На ответ «Другое» респонденты (2 курс) указали следующие ответы:

- все хорошо
- Меня всё устраивает

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

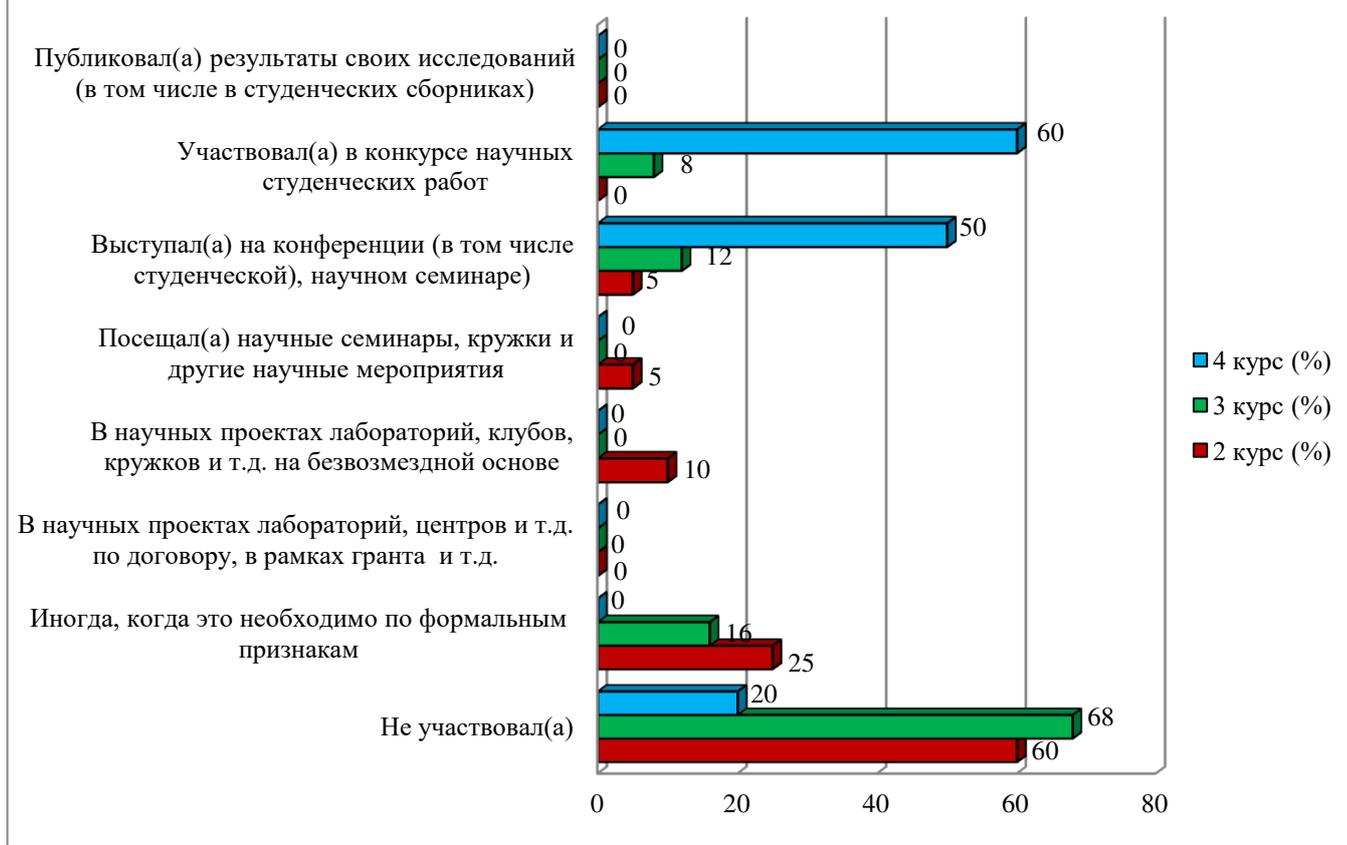


6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	60% (12 чел.)	68% (17 чел.)	20% (2 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	25% (5 чел.)	16% (4 чел.)	-
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	10% (2 чел.)	-	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	5% (1 чел.)	-	-
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре	5% (1 чел.)	12% (3 чел.)	50% (5 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	-	8% (2 чел.)	60% (6 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



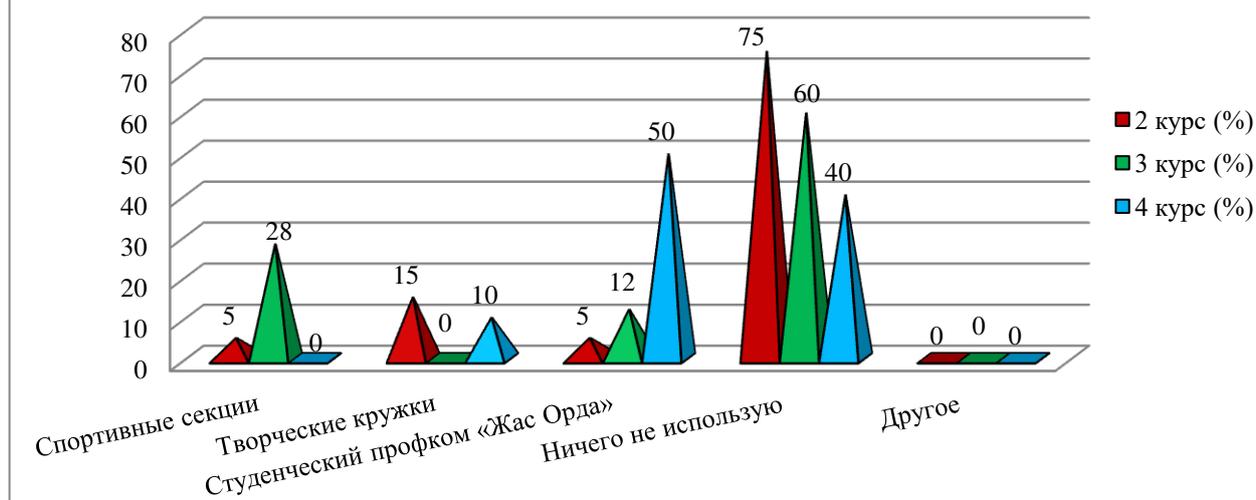
На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не знаю - нет - Неосведомленность, а также отсутствие мотивации участвовать в данный момент времени - Не доводилось участвовать в научных работах 	<ul style="list-style-type: none"> - Нет - не хочу - Не было возможности выбрать тему не по своей специальности 	-

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	5% (1 чел.)	28% (7 чел.)	-
<i>Творческие кружки</i>	15% (3 чел.)	-	10% (1 чел.)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	5% (1 чел.)	12% (3 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	75% (15 чел.)	60% (15 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Другое</i>	-	-	-

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не нужно - нет - Нету времени - Не хочу - Нету желание - Не представляет интереса - Не вступала в кружки - не интересно - Хочу просто учиться и всё 	<ul style="list-style-type: none"> - Нет - не хочу) 	<ul style="list-style-type: none"> - Малое количество секций научного характера, а не творческого.

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Полностью удовлетворен(а)	75% (15 чел.)	76% (19 чел.)	90% (9 чел.)
Частично удовлетворен(а)	15% (3 чел.)	16% (4 чел.)	10% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	8% (2 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	10% (2 чел.)	-	-



8.2 Современность компьютерного оборудования

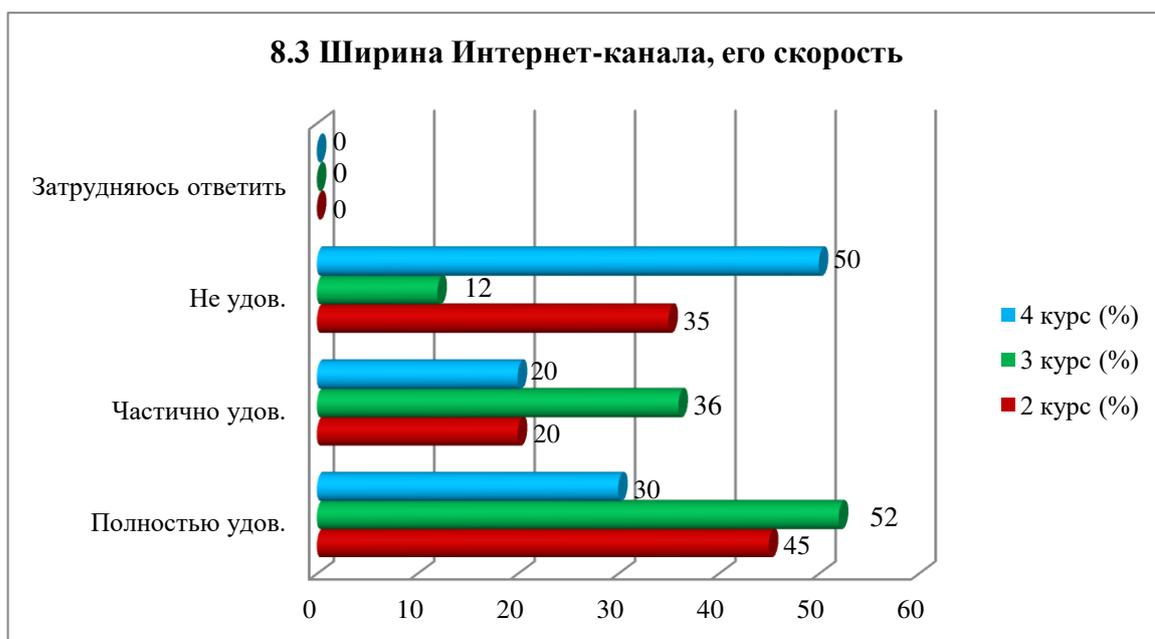
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	30% (6 чел.)	64% (16 чел.)	40% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	50% (10 чел.)	24% (6 чел.)	20% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)	20% (4 чел.)	12% (3 чел.)	40% (4 чел.)
Затрудняюсь ответить	-	-	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	45% (9 чел.)	52% (13 чел.)	30% (3 чел.)
Частично удовлетворен(а)	20% (4 чел.)	36% (9 чел.)	20% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)	35% (7 чел.)	12% (3 чел.)	50% (5 чел.)

<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-
-----------------------------	---	---	---



8.4 Современность программного обеспечения

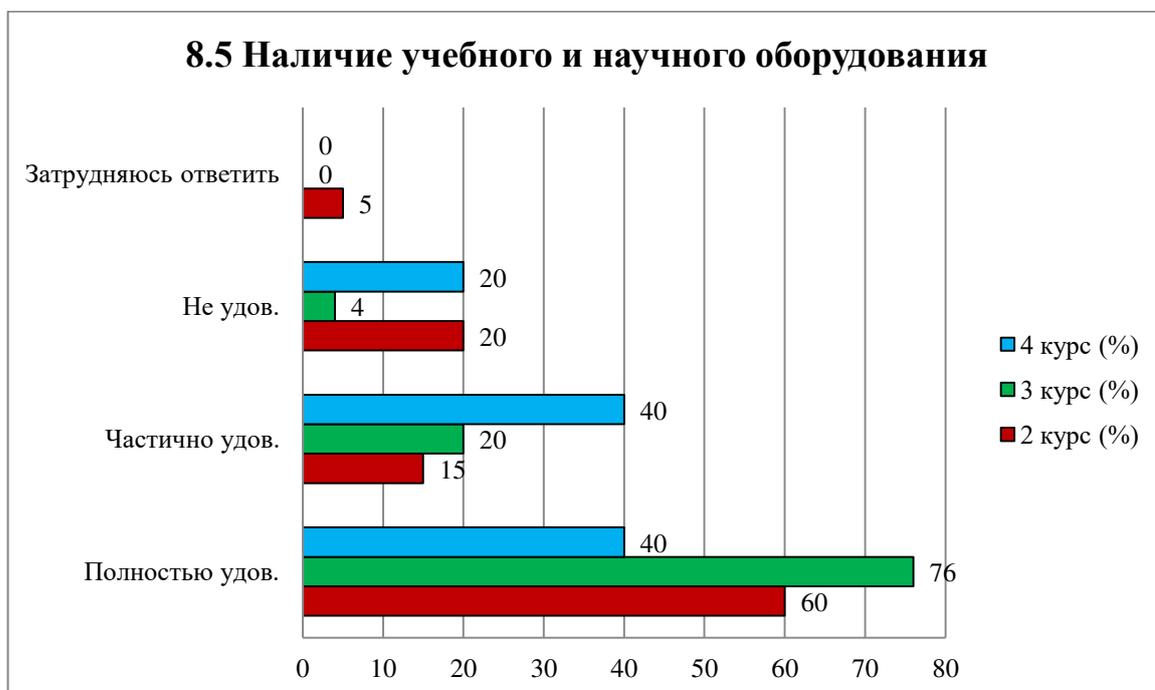
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70% (14 чел.)	60% (15 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	15% (3 чел.)	40% (10 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10% (2 чел.)	-	20% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5% (1 чел.)	-	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

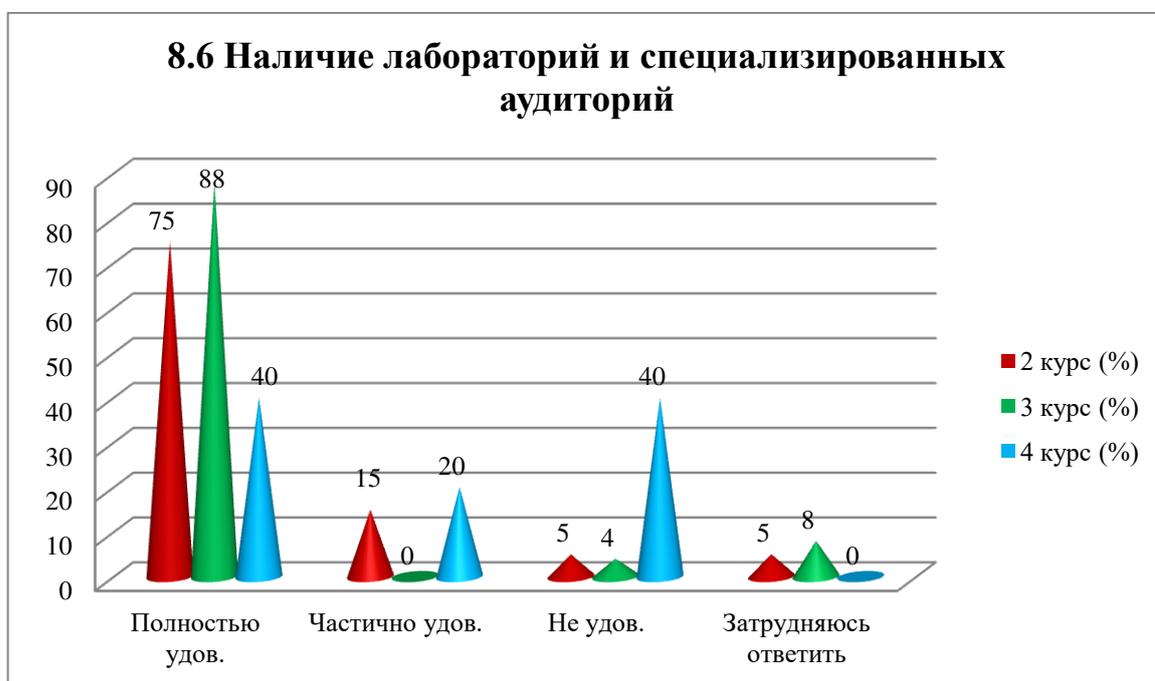
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60% (12 чел.)	76% (19 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	15% (3 чел.)	20% (5 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	20% (4 чел.)	4% (1 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5% (1 чел.)	-	-

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75% (15 чел.)	88% (22 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	15% (3 чел.)	-	20% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5% (1 чел.)	4% (1 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5% (1 чел.)	8% (2 чел.)	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70% (14 чел.)	84% (21 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10% (2 чел.)	4% (1 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10% (2 чел.)	8% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10% (2 чел.)	4% (1 чел.)	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» респонденты указали следующие ответы:

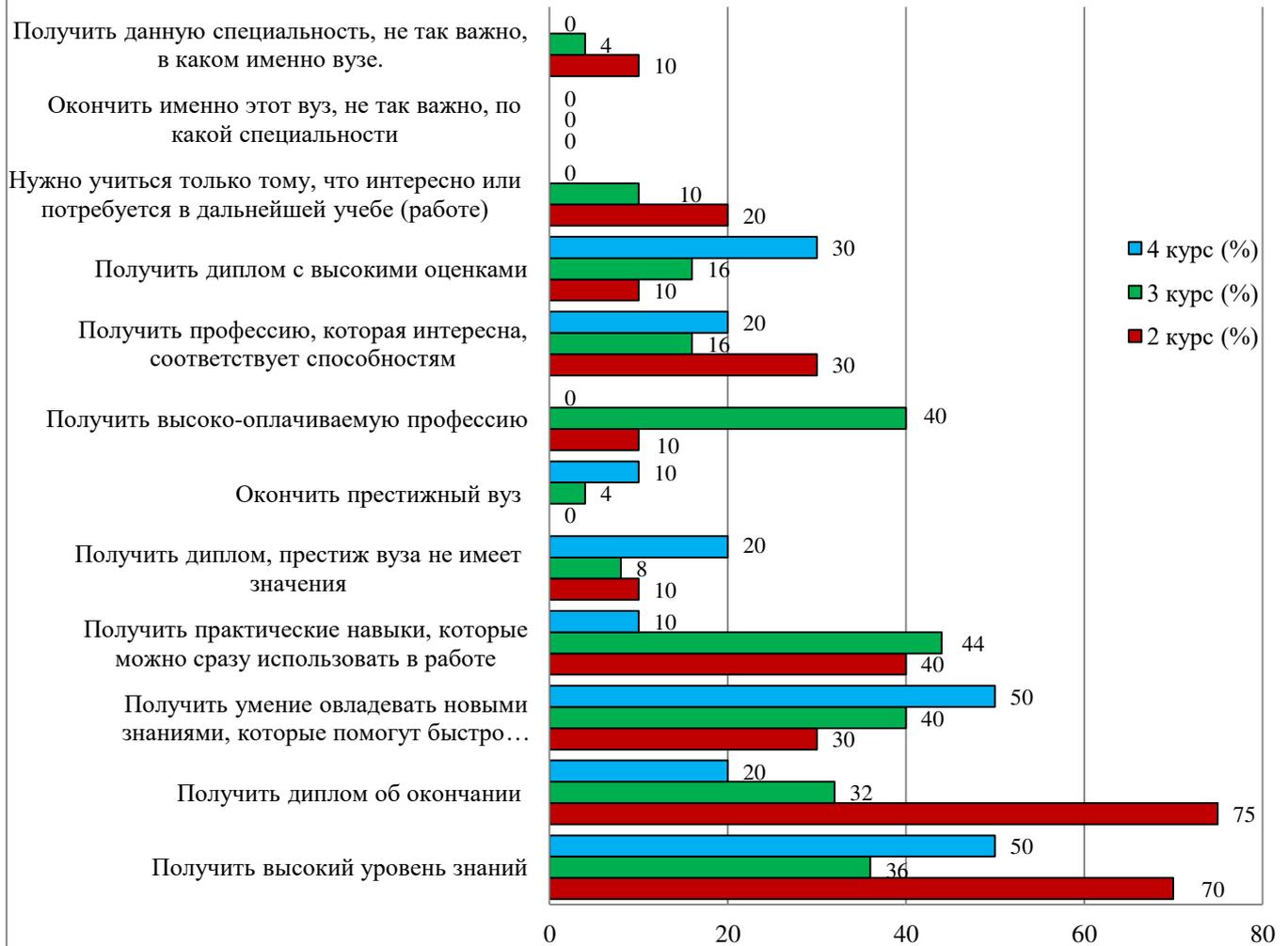
2 курс	3 курс	4 курс
- Все слишком старые - нет - Интернет не ловит вай фай не ловит компьютера старые и на 6 этаже нет компьютера	- Нет	-

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	70% (14 чел.)	36% (9 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	75% (15 чел.)	32% (8 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	30% (6 чел.)	40% (10 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	40% (8 чел.)	44% (11 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	10% (2 чел.)	8% (2 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Окончить престижный вуз</i>	-	4% (1 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	10% (2 чел.)	40% (10 чел.)	-
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	30% (6 чел.)	16% (4 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	10% (2 чел.)	16% (4 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	20% (4 чел.)	10% (4 чел.)	-
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	-	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	10% (2 чел.)	4% (1 чел.)	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Экономика промышленности» (98,3%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%):

- расписание занятий (90,6%);
- организация самостоятельной работы (94%);
- качество прохождения практики (84,3%);
- организация и проведение СРСП (96,6%);
- организация и проведение лабораторных работ (91%);
- удовлетворенность работой библиотеки (98,3%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (94,4%);
- организация питания в университете (84%).

Следующие критерии респонденты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%):

- качество медицинского обслуживания (64,3%);
- условия проживания в общежитии (61,6%).

По результатам анкетирования, студенты 2 курса выразили пожелания относительно улучшения материальной базы, включая расширение ассортимента в буфетах, а также предложили открыть доступ студентам ЭИМП к лифту. Среди рекомендаций для улучшения учебного процесса были упомянуты необходимость обновления программы.

К организации учебного процесса, большинство студентов, не имеют претензий, но на 2 курсе выражено недовольство перегруженностью аудиторных занятий, а на 4 курсе некоторые студенты отметили неудовлетворенность качеством занятий, также предложили больше времени уделять практике, а не только лекциям, и обеспечить компьютерами аудитории, где они отсутствуют или работают медленно.

Информация о возможностях академической мобильности доступна для большинства студентов, особенно на старших курсах. Однако несколько студентов 2 курса не знают, как ей воспользоваться, или не уверены, почему она им недоступна.

Основная часть студентов всех курсов считают отношения между обучающимися доброжелательными (75-90%). Отношения между преподавателями и обучающимися, в целом, оцениваются как доброжелательные, хотя на 4 курсе доля студентов, отмечающих доброжелательность, несколько ниже (60%). Отношения между обучающимися и кураторами также в целом доброжелательные, при этом на 4 курсе наблюдается небольшое снижение. Ситуация с отношениями между обучающимися и администрацией немного хуже: на 4 курсе 60% считают их доброжелательными, но на 2 и 3 курсах процент таких студентов достигает 70-72%. Отношения между обучающимися и сотрудниками подразделений также в целом положительные, но на 4 курсе наблюдается снижение до 60%. 10% студентов на 2 курсе считают отношения с сотрудниками подразделений негативными. Что

касается отношений с службой безопасности, большинство студентов на 2 и 3 курсах оценили их как доброжелательные, однако на 2 курсе 15% студентов считают их негативными. В ответах студентов 2 курса на вопрос о негативных отношениях с безопасностью упоминается, что охрана создает впечатление усиленной безопасности, что воспринимается как излишняя строгость.

В ответах на вопрос о наиболее волнующих студенческих проблемах на первом месте для студентов 2 и 3 курсов стоит «качество питания и цены в студенческой столовой». «Качество преподавания» и «трудоустройство по специальности» являются актуальными проблемами для студентов 3 курса.

По вопросу об участии в научной работе, большинство студентов на 2(60%) и 3 курсах (68%) не участвуют в научных проектах. Те, кто участвует, чаще всего отмечают участие в научных семинарах и выступлениях на конференциях. На 4 курсе наблюдается повышение активности: 50% студентов участвуют в конференциях, а 60% студентов участвуют в конкурсе научных студенческих работ.

В вопросе о личностном развитии на 3 курсе наиболее активно используется студенческий профком «Жас Орда» (50%), а также присутствуют студенты, использующие творческие кружки (10%) и спортивные секции (28%). Однако значительное количество студентов на всех курсах не использует предложенные возможности для личностного развития, особенно на 2 курсе (75%).

В целом, результаты анкеты показывают, что студенты в основном довольны материальной базой университета, однако есть области, требующие внимания. Большинство студентов удовлетворены наличием научной литературы, спортивного оборудования и лабораторий. Проблемы возникают с устаревшим компьютерным оборудованием, интернет-соединением и современным программным обеспечением, где наблюдается значительная доля неудовлетворенности, особенно среди студентов младших курсов.

Студенты на разных курсах придают разное значение результатам обучения. Для большинства студентов 2 курса важнее всего получение диплома об окончании (75%/15 чел.) и высокий уровень знаний (70%/14 чел.). Практические навыки и способность адаптироваться на рабочем месте также важны, но в меньшей степени. Студенты 3 курса акцентируют внимание на получении практических навыков (44%/11 чел.), высокой оплачиваемой профессии (40%/10 чел.) и умении быстро адаптироваться на рабочем месте (40%/10 чел.). Для студентов 4 курса наиболее важным является получение высокого уровня знаний и умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте. Получение диплома об окончании также остается важным, но занимает менее значительное место по сравнению с другими курсами.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Экономика промышленности» образовательными услугами составляет **88,5%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.