

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**

**Кафедра: «Экономика и менеджмент предприятия»**  
**Специальность: 6В04107 Экономика промышленности**

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В04107 Экономика промышленности в анкетировании приняли участие 26 респондентов, что составило 81,3% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	11,5
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	34,6
Мнение и рекомендации родителей/родственников	19,2
Обучаются друзья	11,5
Низкий проходной балл на специальность	3,9
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	3,9
Затрудняюсь ответить	7,7
Другое	7,7



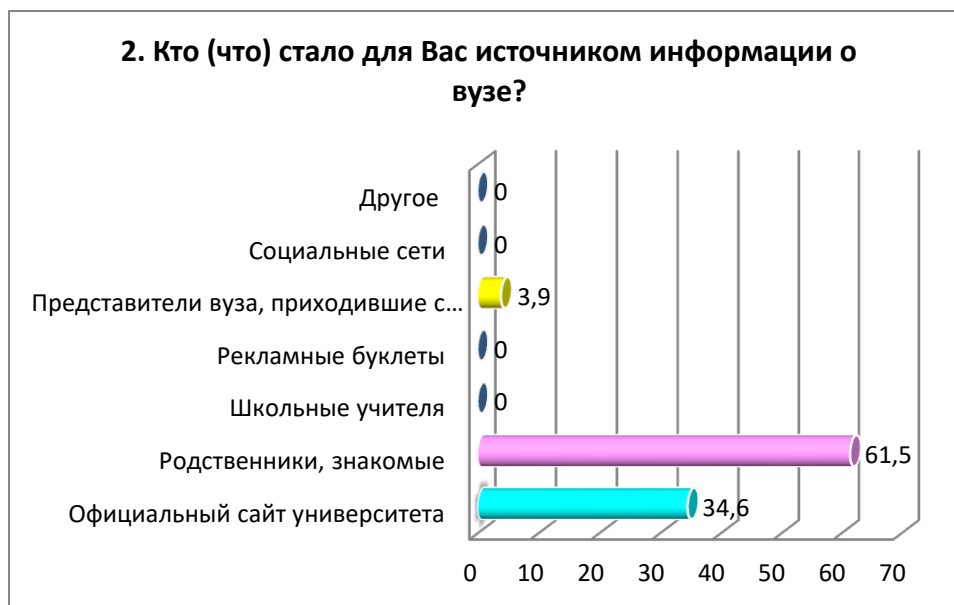
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- родственная специальность
- Сокращенная форма обучения после колледжа.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

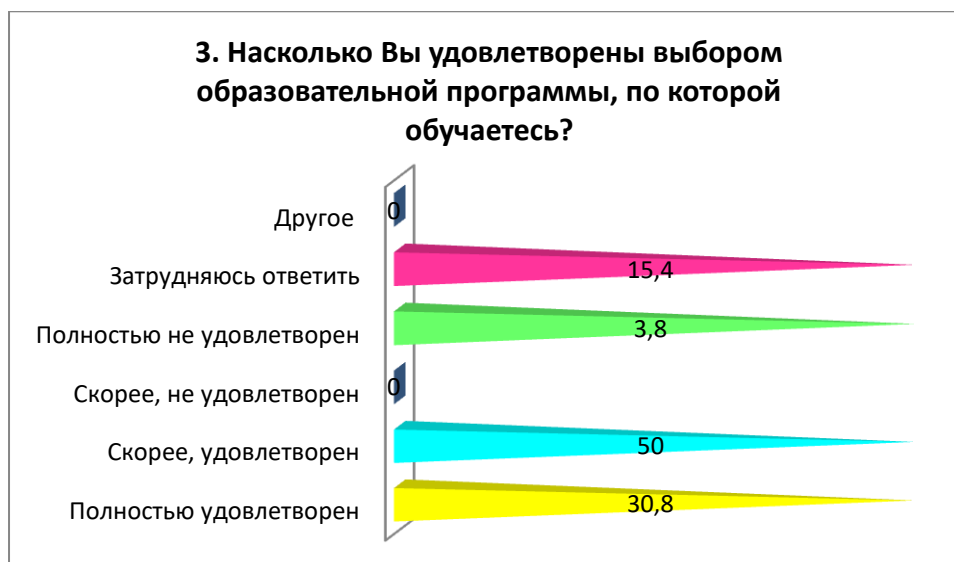
## 2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	34,6
Родственники, знакомые	61,5
Школьные учителя	-
Рекламные буклеты	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	3,9
Социальные сети	-
Другое	-



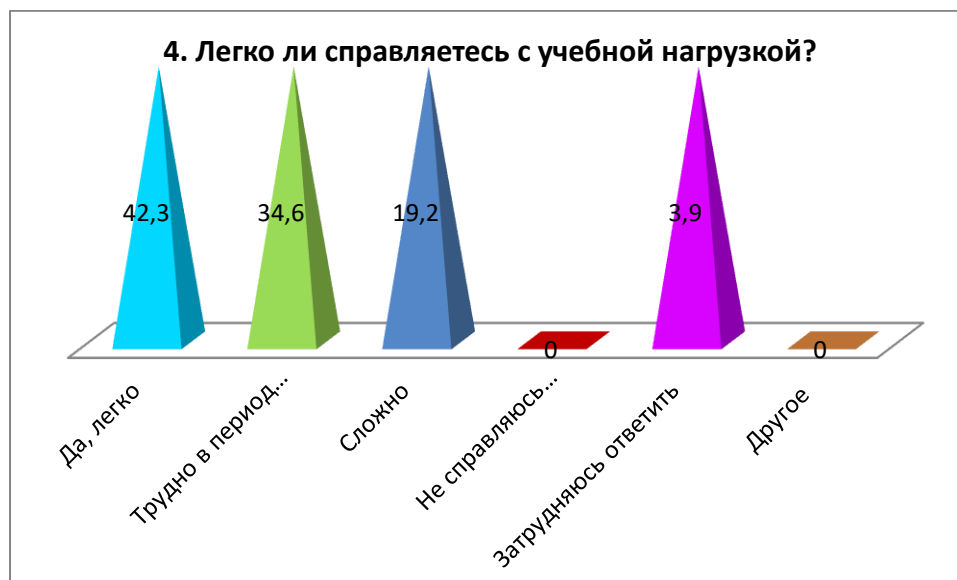
## 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	30,8
Скорее, удовлетворен	50
Скорее, не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	3,8
Затрудняюсь ответить	15,4
Другое	-



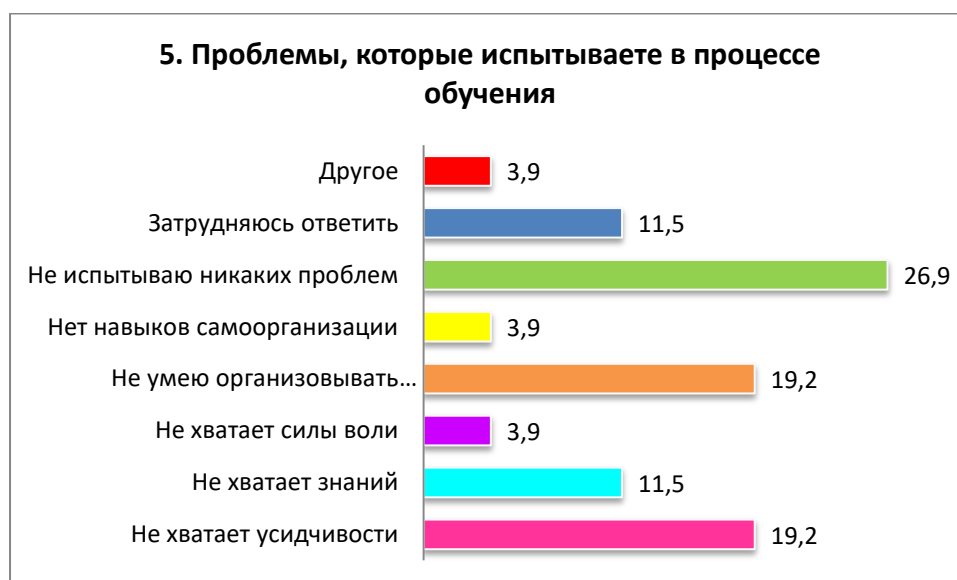
#### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	42,3
Трудно в период сессии	34,6
Сложно	19,2
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	3,9
Другое	-



#### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

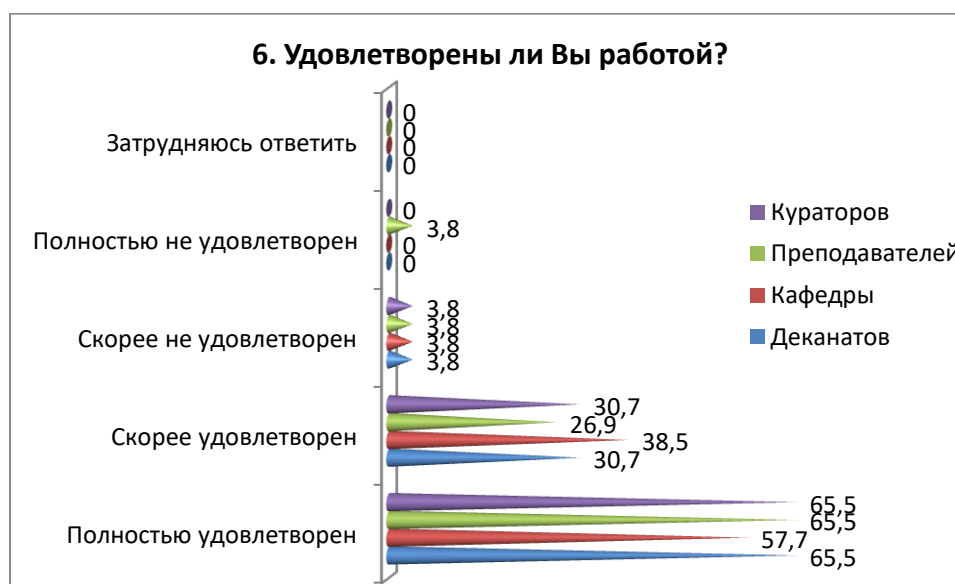
Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	19,2
Не хватает знаний	11,5
Не хватает силы воли	3,9
Не умею организовывать собственное время	19,2
Нет навыков самоорганизации	3,9
Не испытываю никаких проблем	26,9
Затрудняюсь ответить	11,5
Другое	3,9



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\* :  
 - Нехватка времени.

## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	65,5	30,7	3,8	-	-
Кафедры	57,7	38,5	3,8	-	-
Преподавателей	65,5	26,9	3,8	3,8	-
Кураторов	65,5	30,7	3,8	-	-



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\* :

- нету
- Все отлично
- Норм.

## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	42,3
Нейтральная	50
Напряженная	-
Затрудняюсь ответить	7,7
Другое	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\* :

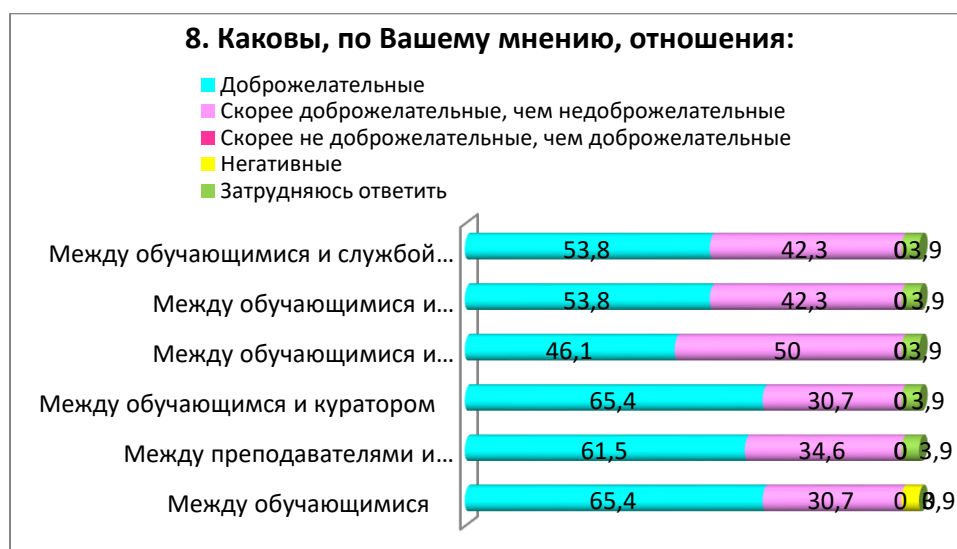
- Норм.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



**8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:**

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	65,4	30,7	-	3,9	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	61,5	34,6	-	-	3,9
Между обучающимся и куратором	65,4	30,7	-	-	3,9
Между обучающимися и администрацией	46,1	50	-	-	3,9
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	53,8	42,3	-	-	3,9
Между обучающимися и службой безопасности	53,8	42,3	-	-	3,9



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Норм.

## 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	76,9	19,2	3,9	-
Расписание занятий	46,2	30,7	23,1	-
Организация самостоятельной работы	80,8	15,4	3,9	-
Удовлетворенность работой библиотеки	76,9	19,2	-	3,9
Условия проживания в общежитии	61,6	19,2	-	19,2
Качество медицинского обслуживания	69,2	15,4	3,9	11,5
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	61,6	26,9	11,5	-



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

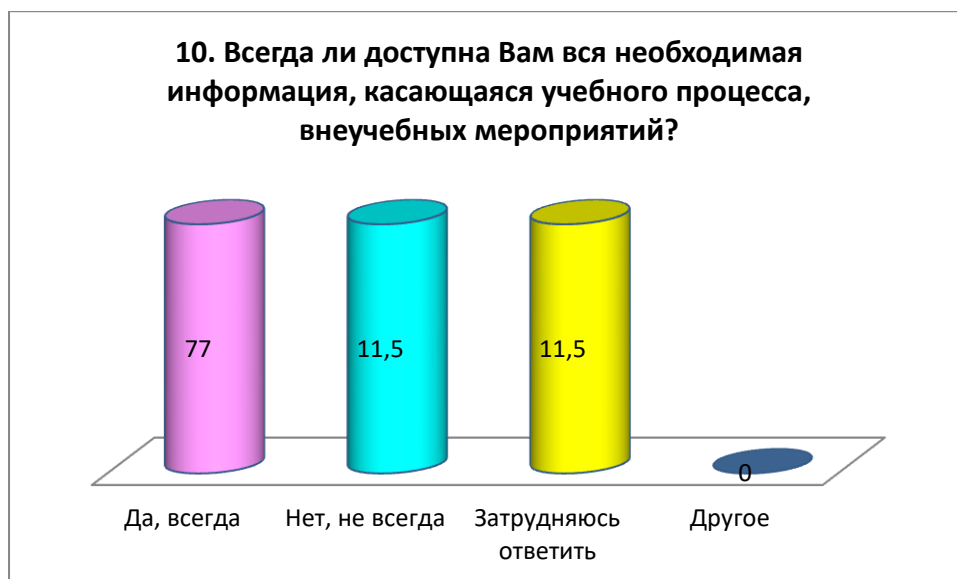
- убрать окна между парами
- Убрать окна между парами
- Убрать окна в расписании
- Норм.

## 10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	77
Нет, не всегда	11,5

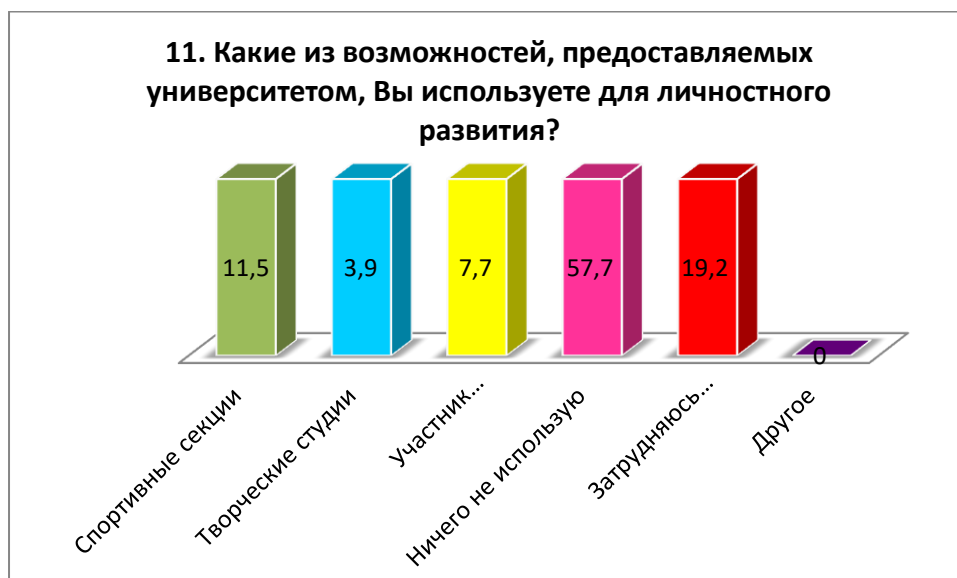
\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Затрудняюсь ответить	11,5
Другое	-



**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	11,5
Творческие студии	3,9
Участник Департамента молодёжной политики	7,7
Ничего не использую	57,7
Затрудняюсь ответить	19,2
Другое	-



**12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?**

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно,	65,4	19,2	11,5	3,9	-	-

доступно, в логической последовательности						
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	65,4	19,2	11,5	3,9	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	73,1	11,5	15,4	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	69,2	15,4	11,5	3,9	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	69,2	15,4	11,5	3,9	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	73,1	11,5	11,5	-	3,9	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
- Норм.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
- Норм.

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг,**

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



**улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.** *(Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).*

- Нравится ли вам дизайн аудитории
- Все что нужно, все есть
- Норм.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

1. *Факторы выбора специальности*: личные предпочтения и оценка собственных способностей оказались основными факторами при выборе специальности для 34,6% респондентов. Мнение родителей/родственников (19,2%) и престижность специальности (11,5%) также оказали влияние на решение студентов. Однако, для некоторых (7,7%) главный фактор выбора остался неопределенным.

2. *Источники информации о вузе*: больше половины студентов (61,5%) получили информацию о вузе от родственников и знакомых. Другие источники включали официальный сайт университета и представителей вуза.

3. *Удовлетворенность выбранной образовательной программой*: 80,8% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

4. *Проблемы в процессе обучения*: студенты сталкиваются с различными трудностями в процессе обучения. Отсутствие усидчивости, недостаток знаний, недостаток силы воли, навыки самоорганизации и организация времени являются некоторыми из них.

5. *Удовлетворенность работой структурных подразделений университета* высокая:

- Деканат: 96,2% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о высоком уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 96,2% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 92,4% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая высокий уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 96,2% опрошенных студентов оценили работу кураторов как высокоудовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

6. *Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

7. *Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг*: 96,1% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, самостоятельной работой и работой библиотеки, 88,5% — организацией питания, 84,6% — качеством медицинского обслуживания, 80,8% — условиями проживания в общежитии, и 76,9% — расписанием занятий. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

8. *Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями*: 77% студентов утверждают, что она всегда доступна им. 11,5% респондентов оказались неопределенными в этом вопросе.

9. *Участие студентов в общественной жизни университета*: 11,5% студентов увлечены спортивными секциями, 3,9% предпочитают творческие студии, а 7,7% участвуют в департаменте молодежной политики. Тем не менее, 57,7% респондентов заявили, что не пользуются ни одной из предоставленных возможностей. Причины такого решения не были указаны студентами в анкете.

10. *Качество проведения занятий* студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 97,4%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).