

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
Кафедра: «Архитектура и дизайн»
Специальность: 6В02101 Дизайн

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

В анкетировании по специальности «Дизайн» приняли участие 19 респондентов, что составляет 100% от общего количества студентов по данной специальности.

- 5 курс – 19 студентов (100%).

Форма обучения

- Бюджетная – 6 студентов (31,6%);
- Платная – 13 студентов (68,4%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

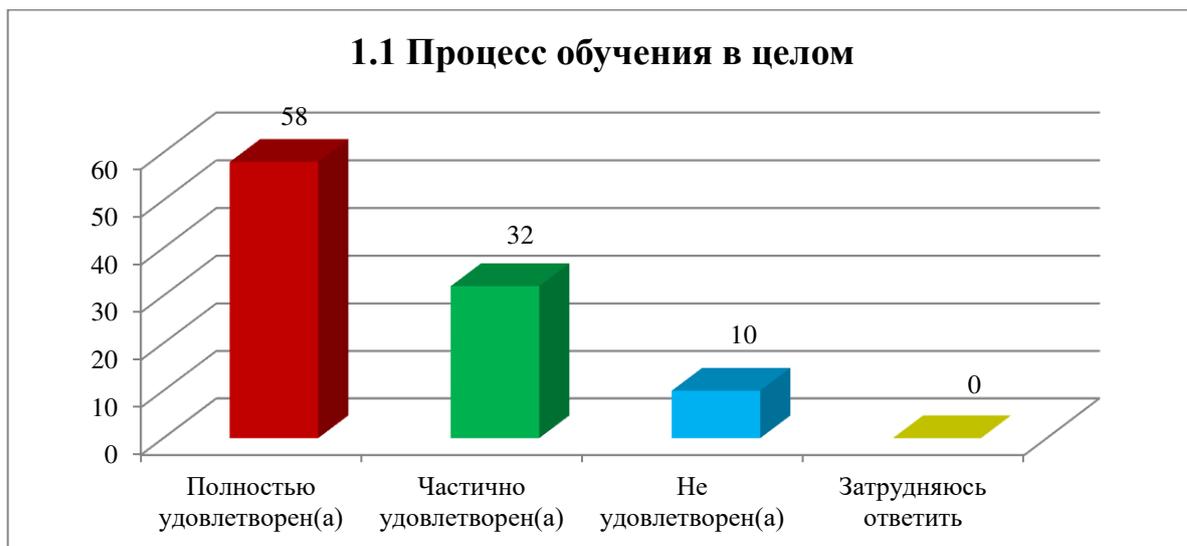
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	5 курс (%)
------------------	------------

<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	32% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



1.2 Расписание занятий

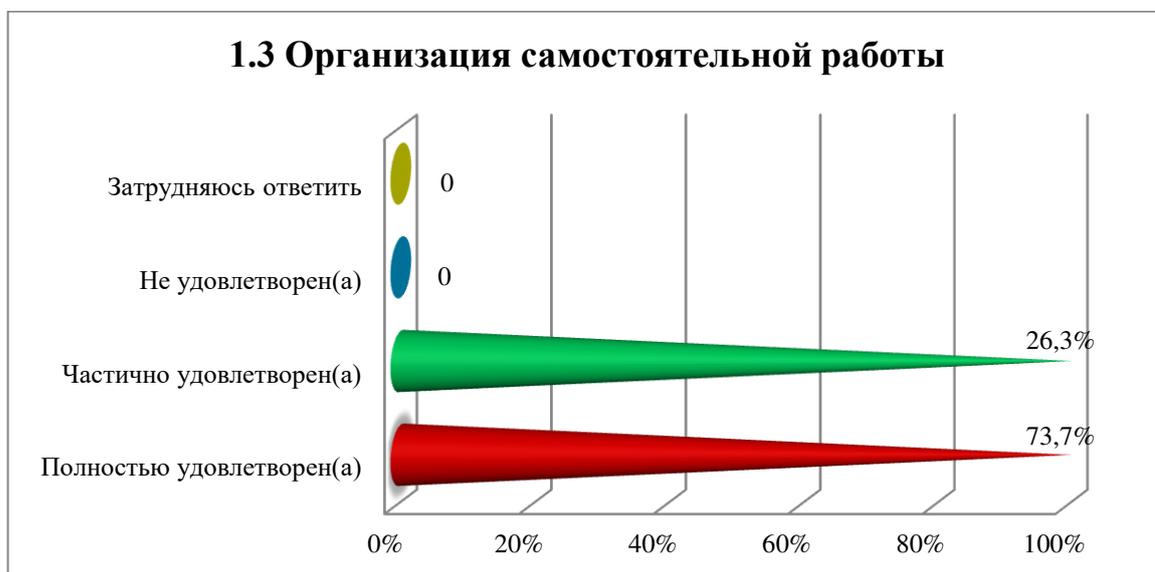
Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,2% (12 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,6% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,2% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,7% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,3% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-

1.3 Организация самостоятельной работы



1.4 Прохождение практики

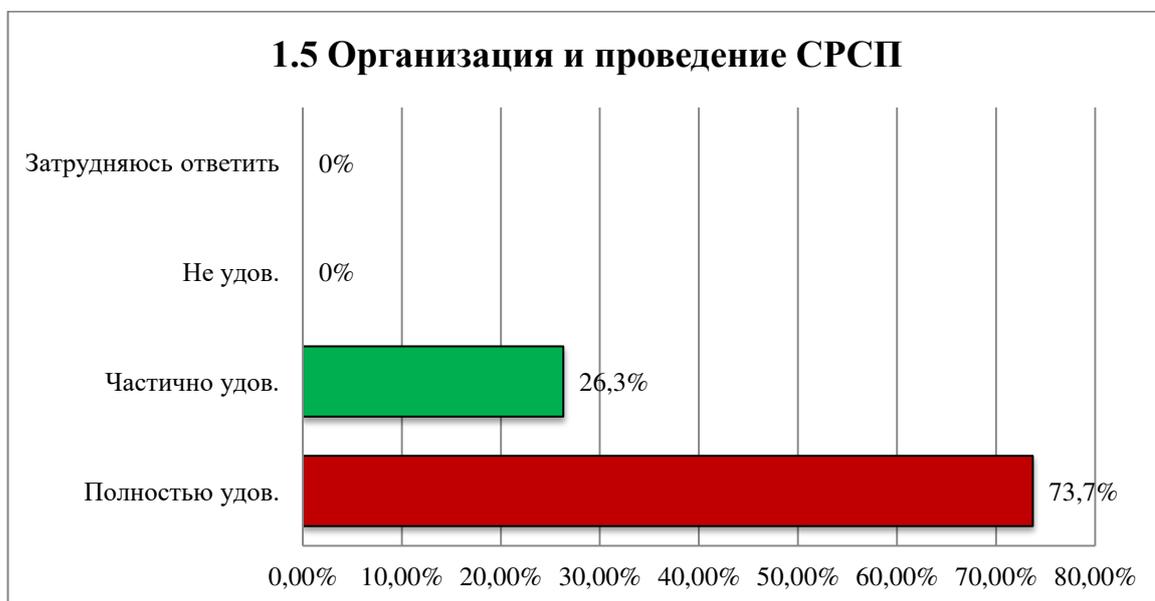
Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	79% (15 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,7% (14 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,3% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-

1.5 Организация и проведение СРСП



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	84,2% (16 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	84,2% (16 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	15,8% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	79% (15 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	21% (4 чел.)



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	16% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58% (11 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	15,8% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,2% (1 чел.)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет интернета, даже моб ловит плохо
- отсутствует интернет и не хватает розеток
- Нет (2).

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

- В кабинетах не хватает розеток
- не работает интернет

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	73,7% (14 чел.)
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	-
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	5,3% (1 чел.)
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-
<i>Другое</i>	-



* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- не работает интернет и не хватает розеток

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» ответов нет.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Да</i>	100% (19 чел.)
<i>Нет</i>	-
<i>Другое</i>	-



4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

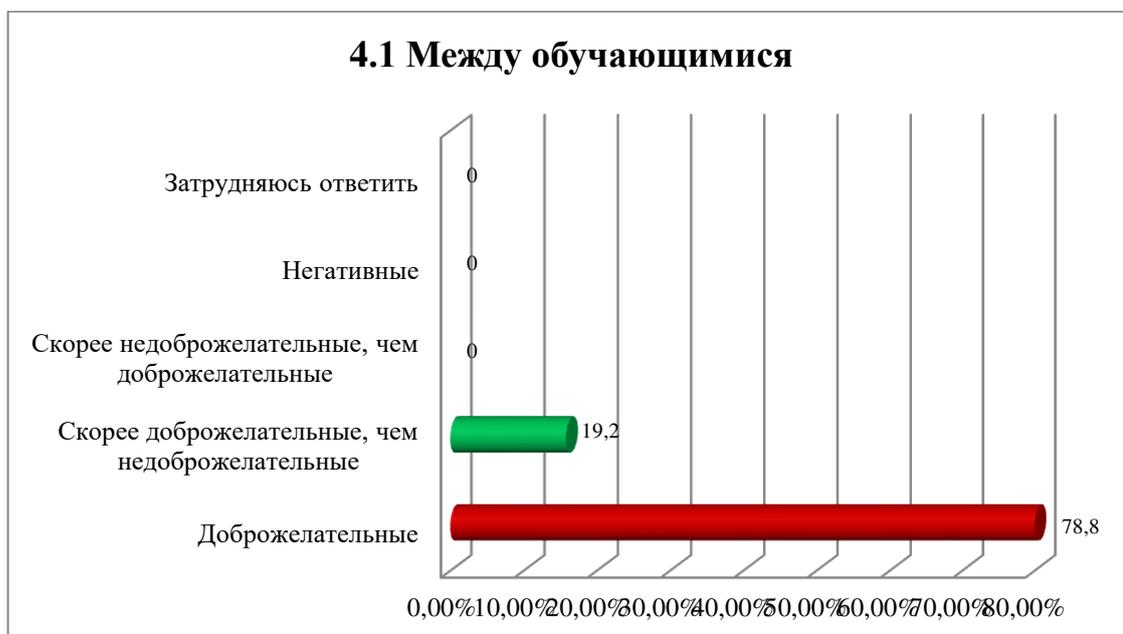
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	84,2% (16 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	15,8% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-
<i>Негативные</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-

4.1 Между обучающимися



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	52,6% (10 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	47,4% (9 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-
<i>Негативные</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



4.3 Между обучающимся и куратором

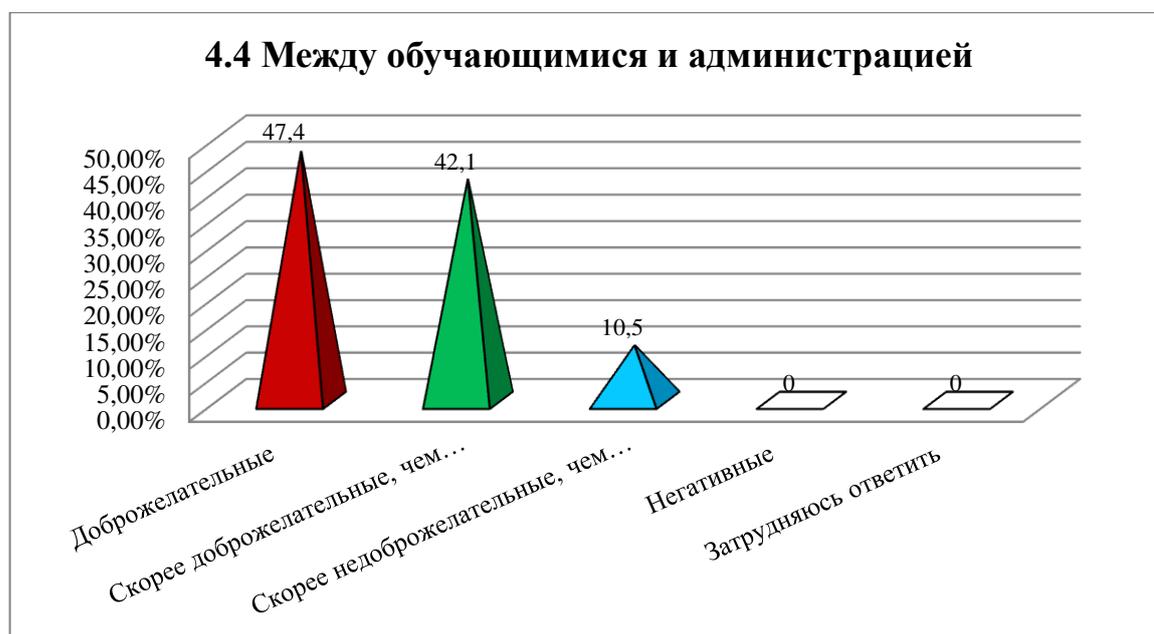
Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	84,2% (16 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	15,8% (3 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-
<i>Негативные</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-

4.3 Между обучающимся и куратором



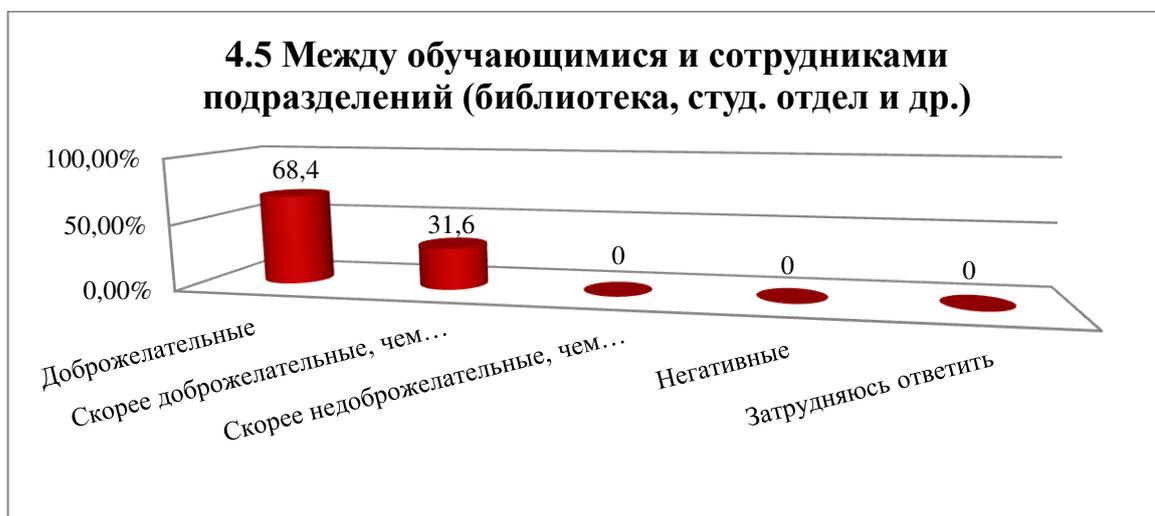
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	47,4% (9 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	42,1% (8 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Негативные</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



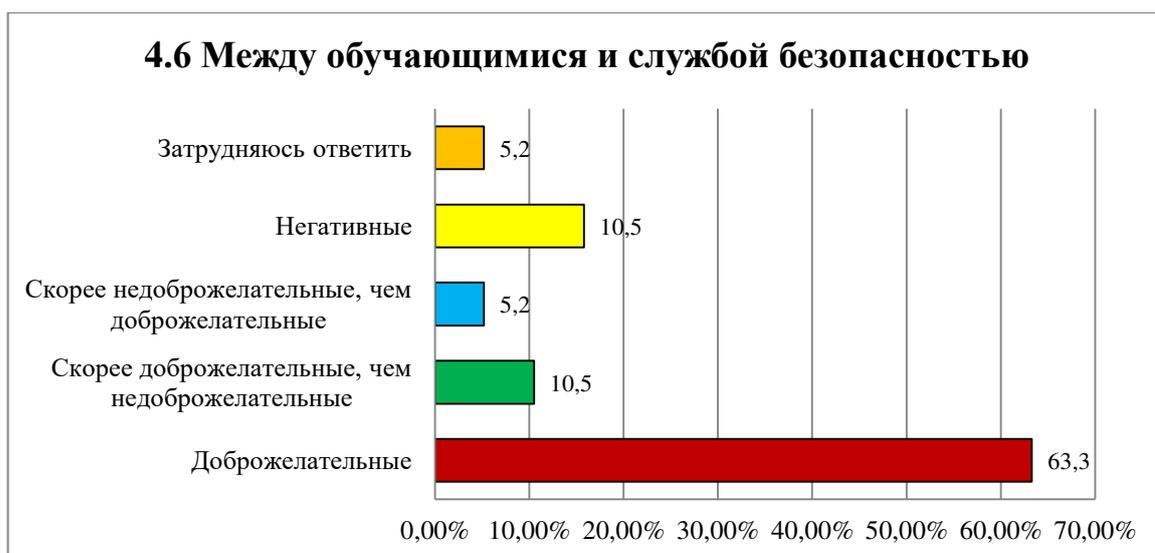
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	68,4% (13 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	31,6% (6 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-
<i>Негативные</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	63,3% (12 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	5,2% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	15,8% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,2% (1 чел.)



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Охранники ужас

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	27,3% (15 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	25,5% (14 чел.)
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	5,5% (3 чел.)
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	31% (17 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	7,3% (4 чел.)

Трудоустройство по специальности	56,4% (31 чел.)
Качество организаций производственной практики	23,6% (13 чел.)
Другое	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все хорошо
- Нет проблем

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	5 курс (%)
Не участвовал(а)	42,1% (8 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	21% (4 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	10,5% (2 чел.)
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	10,5% (2 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	26,3% (5 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	21% (4 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	10,5% (2 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нету интереса
- Не хочу

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

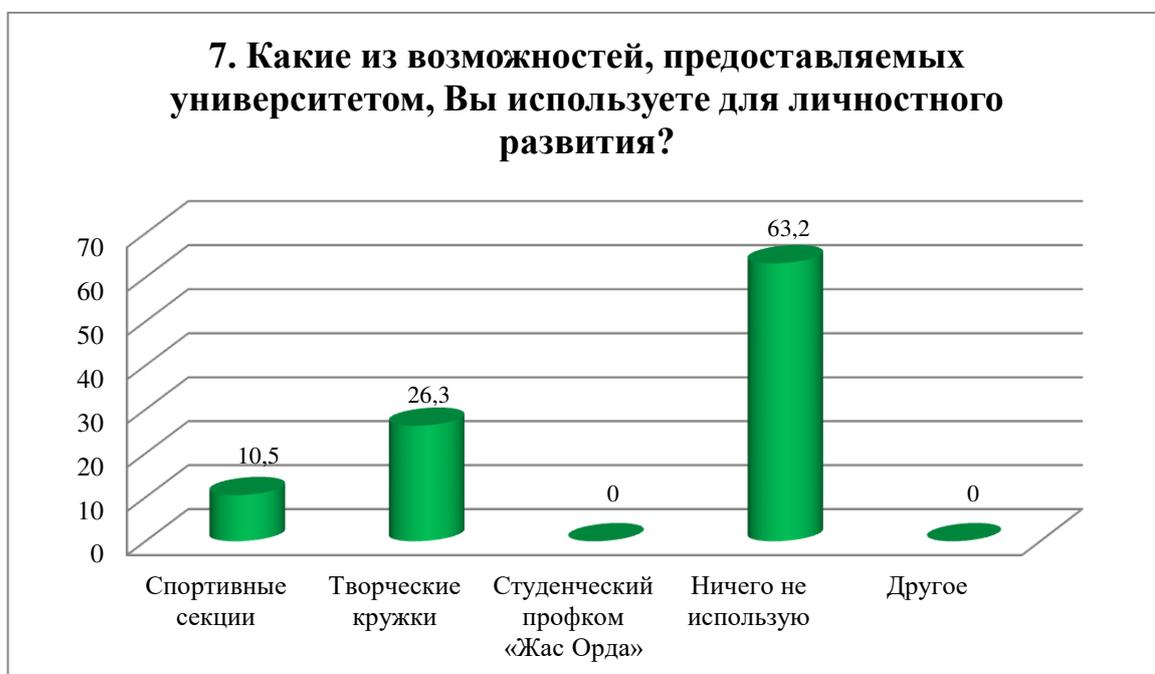
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	26,3% (5 чел.)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	-
<i>Ничего не использую</i>	63,2% (12 чел.)
<i>Другое</i>	-



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет времени
- Нигде нет информации о секции и кружках
- Времени нет

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

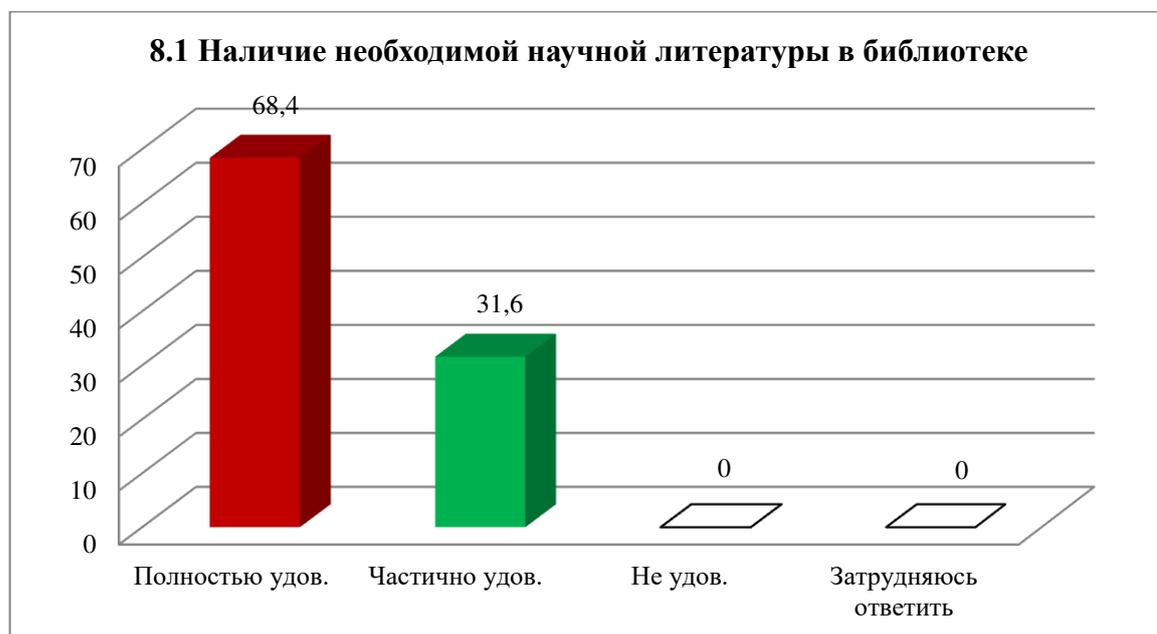
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

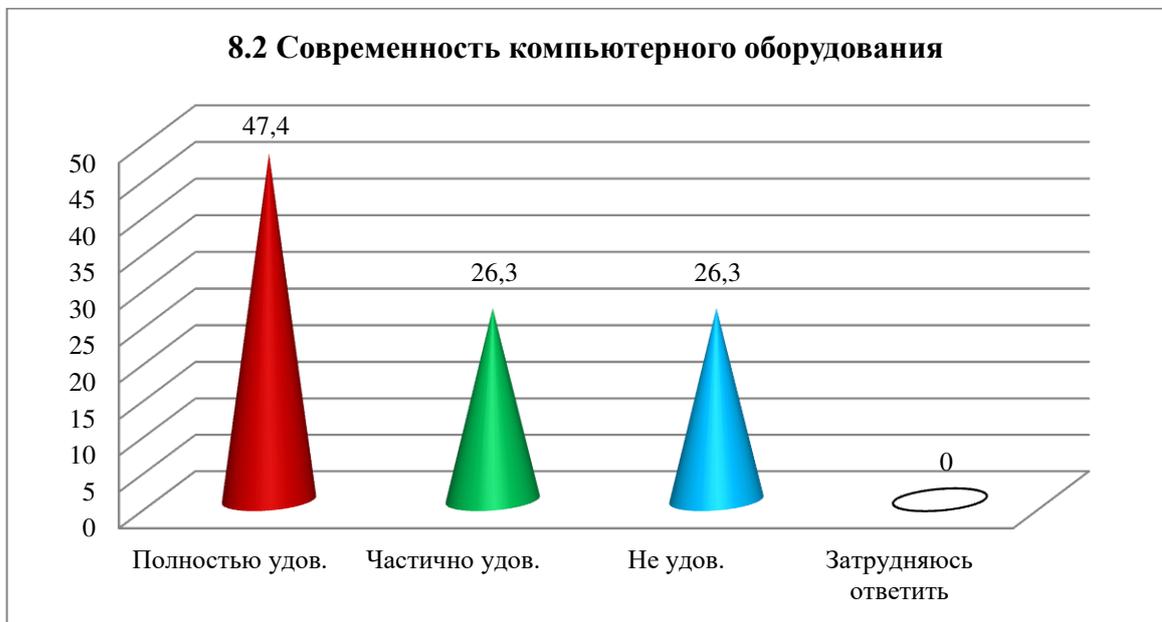
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,4% (13 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,6% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



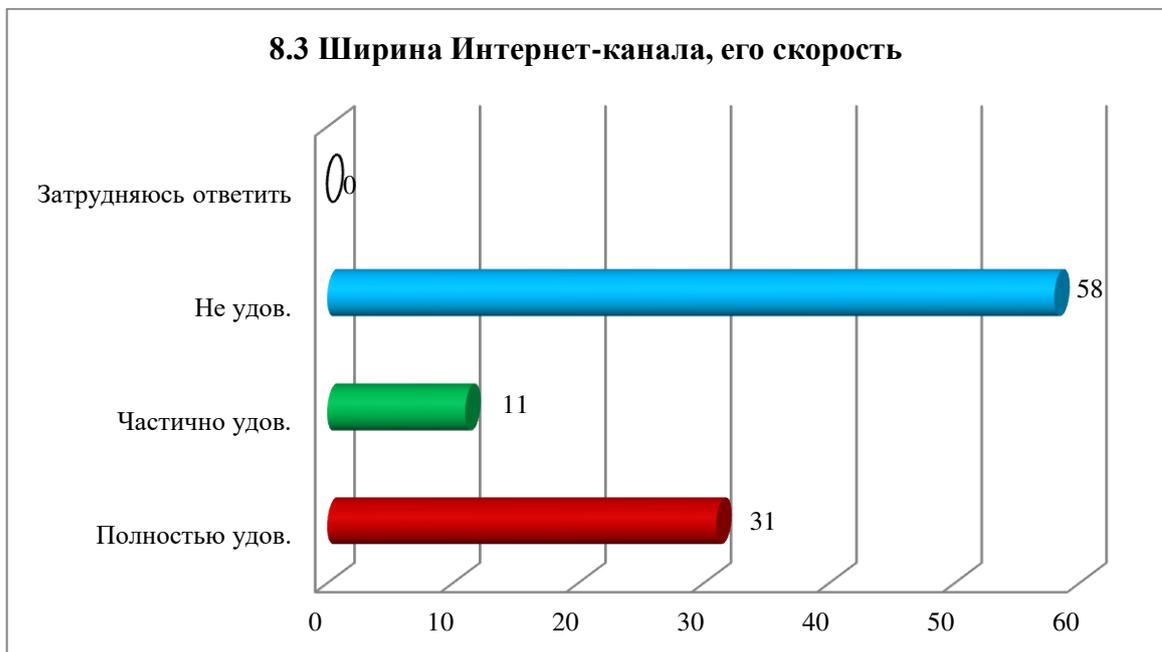
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,4% (9 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,3% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	26,3% (5 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	31% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	58% (11 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



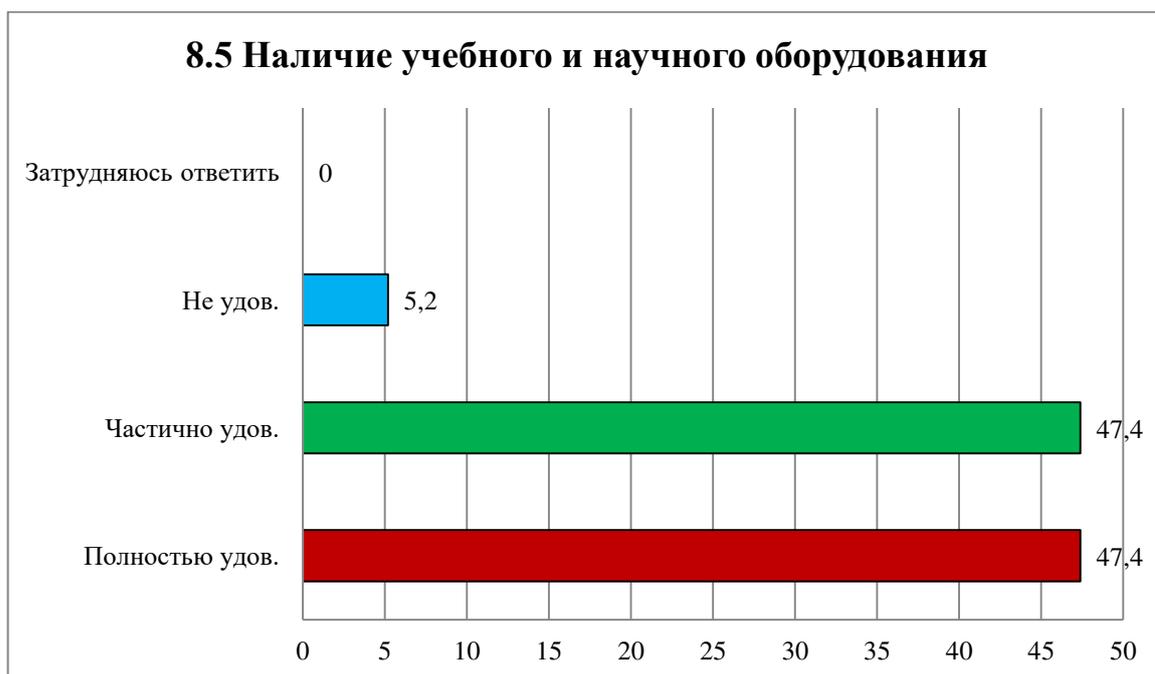
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,6% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,6% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	15,8% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,4% (9 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	47,4% (9 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,2% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,6% (10 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,6% (6 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,3% (1 чел.)

8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,1% (12 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,3% (5 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,3% (1 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,3% (1 чел.)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- От всей группы, просим, пожалуйста, подключите интернет!!!!
- не хватает розеток и не работает интернет

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Я не могу дать рекомендации по интернету, он просто должен работать и быть расстановкой на большое количество пользователей

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Интернет не работает абсолютно, все блокирует, как можно в таких условиях работать в программах? Ни преподаватель не может ничего показать, ни мы отправить. Ещё недавно хорошо работал интернет. Какой тогда смысл "наличия интернета", если им нельзя пользоваться? У меня к примеру нет возможности раздавать свои мобильные данные.

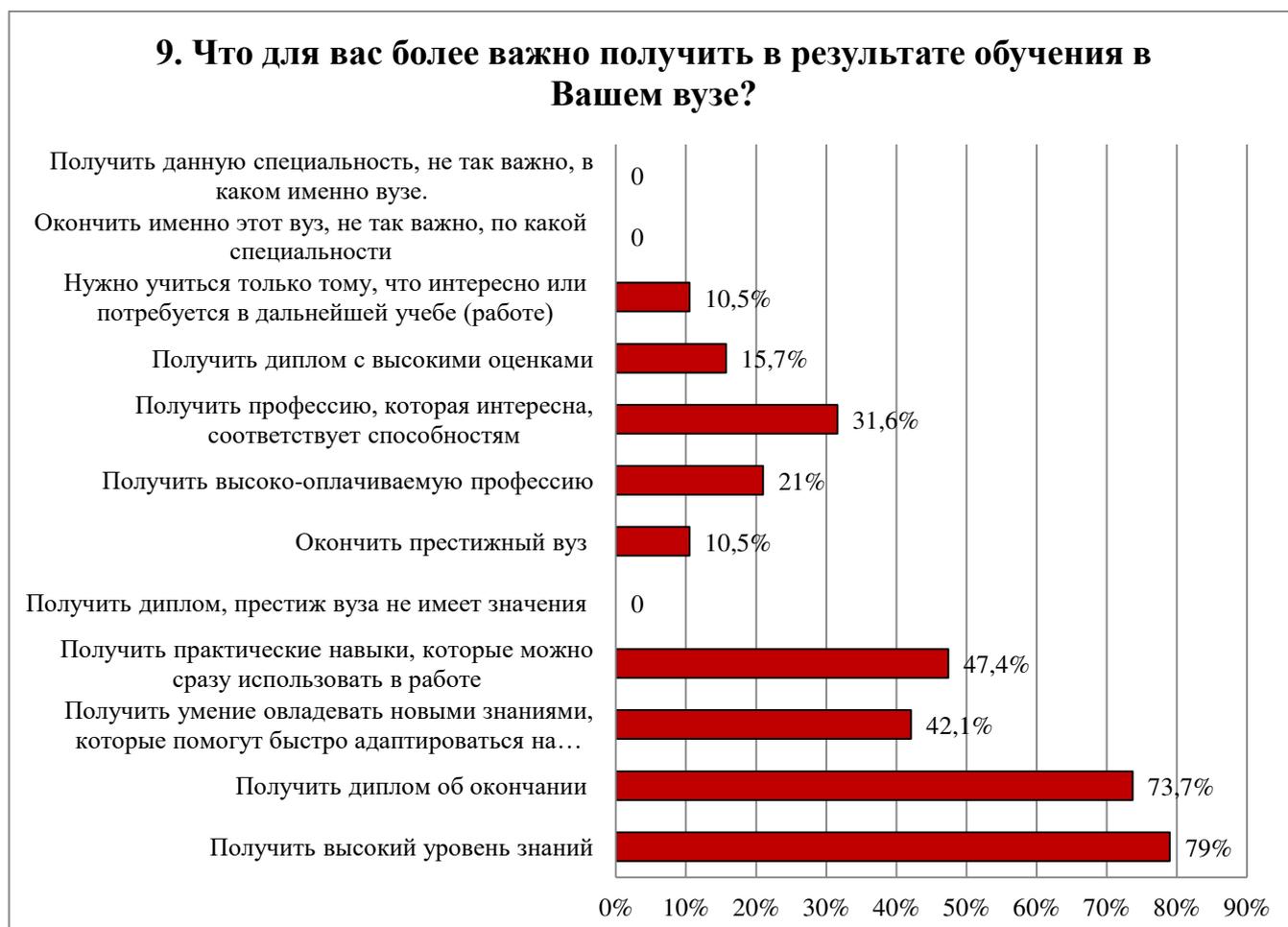
- Интернет не работает

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	5 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	79% (15 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	73,7% (14 чел.)
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	42,1% (8 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	47,4% (9 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	-
<i>Окончить престижный вуз</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	21% (4 чел.)
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	31,6% (6 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	15,7% (3 чел.)
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Дизайн» (90%) выразили полное удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (94,8%);
- организация самостоятельной работы (100%);
- качество прохождения практики (100%);
- организация и проведение СРСП (100%);
- организация и проведение лабораторных работ (94,7%)
- удовлетворенность работой библиотеки (100%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (100%);
- качество медицинского обслуживания (84%),

Студенты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%) следующие критерии: условия проживания в общежитии (79%), организация питания в университете (79%).

Проведенный анализ демонстрирует, что студенты в целом положительно оценивают организацию образовательного процесса. Однако выявлены отдельные проблемы, влияющие на комфорт учебы. В частности, среди наиболее часто упоминаемых замечаний – отсутствие стабильного интернета, нехватка розеток в аудиториях и неподходящие условия для выполнения учебных заданий. Для устранения этих недостатков рекомендуется улучшить техническую оснащенность аудиторий, обеспечить доступ к стабильному интернету и создать более комфортные условия для работы студентов.

73,7% удовлетворены организацией учебного процесса. Однако 10,5% указали на перегруженность аудиторных занятий и несоответствие значимости предметов количеству часов. Один студент выразил неудовлетворенность качеством занятий.

Все студенты 5 курса (100%) подтвердили, что информация о возможностях академической мобильности им доступна.

Большинство студентов 5 курса оценивают отношения как доброжелательные: между обучающимися (84,2%), преподавателями и студентами (100%), а также с кураторами (84,2%). Отношения с администрацией и сотрудниками подразделений в целом положительные, но 10,5% студентов отмечают недостаток доброжелательности. В отношениях с охраной наблюдаются негативные моменты (15,8%), с рекомендациями улучшить взаимодействие.

Наибольшее беспокойство у студентов вызывает трудоустройство по специальности и качество питания в столовой. Также студенты обеспокоены организацией учебного процесса и качеством преподавания. Некоторые студенты отмечают проблемы с отсутствием необходимого оборудования в аудиториях и плохим качеством интернета.

Участие в научной работе университета не принимает 42,1% студентов. Среди тех, кто участвует, большинство ограничивается посещением научных мероприятий, а также участвуют по формальным признакам. Причины неучастия включают отсутствие интереса и желания.

63,2% студентов 5 курса не используют предоставляемые университетом возможности для личностного развития. Среди тех, кто использует, наибольшее количество студентов участвуют в творческих кружках (26,3%), а 10,5% студентов занимаются в спортивных секциях. Основные причины отсутствия участия – нехватка времени и отсутствие информации о секциях и кружках.

Основная часть студентов 5 курса удовлетворена материальной базой университета, особенно наличием научной литературы в библиотеке (68,4%) и спортивным оборудованием (63,1%). Однако есть проблемы с современностью компьютерного оборудования, интернет-соединением и доступом к качественному интернет-каналу. 58% студентов не удовлетворены скоростью интернета, а 26,3% — состоянием компьютерного оборудования. Также отмечаются проблемы с подключением к интернету, который часто не работает должным образом, что мешает учебному процессу.

Для студентов 5 курса в качестве основных целей обучения наиболее важными являются получение высокого уровня знаний (79%) и получение диплома об окончании (73,7%). Также значительное внимание уделяется получению практических навыков, которые можно сразу использовать в работе (47,4%) и способности овладевать новыми знаниями для быстрой адаптации на рабочем месте (42,1%). Престиж вуза, высокооплачиваемая профессия и диплом с высокими оценками играют меньшую роль для большинства студентов.

В целом, результаты опроса показывают, что студенты удовлетворены большинством аспектов учебного процесса и материальной базы университета, однако существуют проблемы с интернет-соединением и современностью оборудования. Также наблюдается низкий уровень участия студентов в научной и внеучебной деятельности, что указывает на необходимость создания более доступных условий для их вовлечения.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Дизайн» образовательными услугами составляет **89,5%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.