

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Химия и химические технологии»

Специальность: 6В05101 Биотехнология

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В05101 «Биотехнология» в анкетировании приняли участие 59 респондентов из 77, что составляет 76,6% от общего числа студентов данной специальности.

- 2 курс – 46 студентов (100%);
- 3 курс – 8 студентов (50%);
- 4 курс – 5 студентов (33,3%).

Форма обучения

- Бюджетная – 47 студента (79,6%);
- Платная – 12 студентов (20,4%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

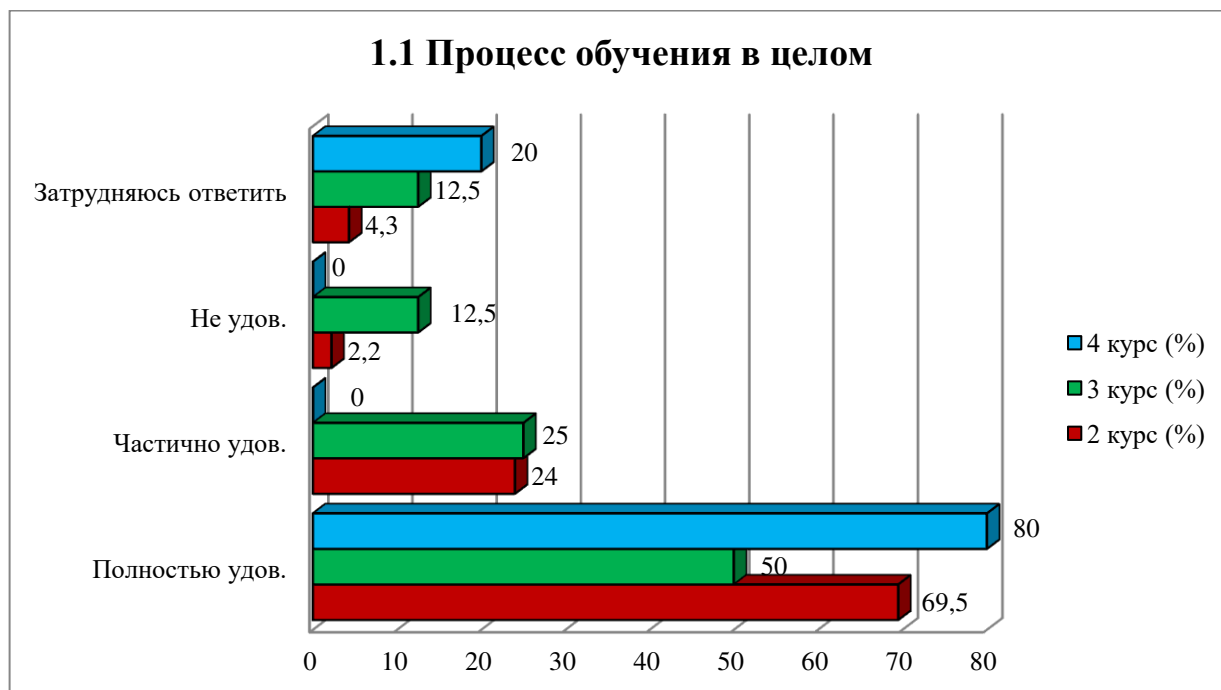
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69,5% (32 чел.)	50% (4 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	24% (11 чел.)	25% (2 чел.)	-
Не удовлетворен(а)	2,2% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	4,3% (2 чел.)	12,5% (1 чел.)	20% (1 чел.)



1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50% (23 чел.)	87,5% (7 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	37% (17 чел.)	12,5% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	13% (6 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



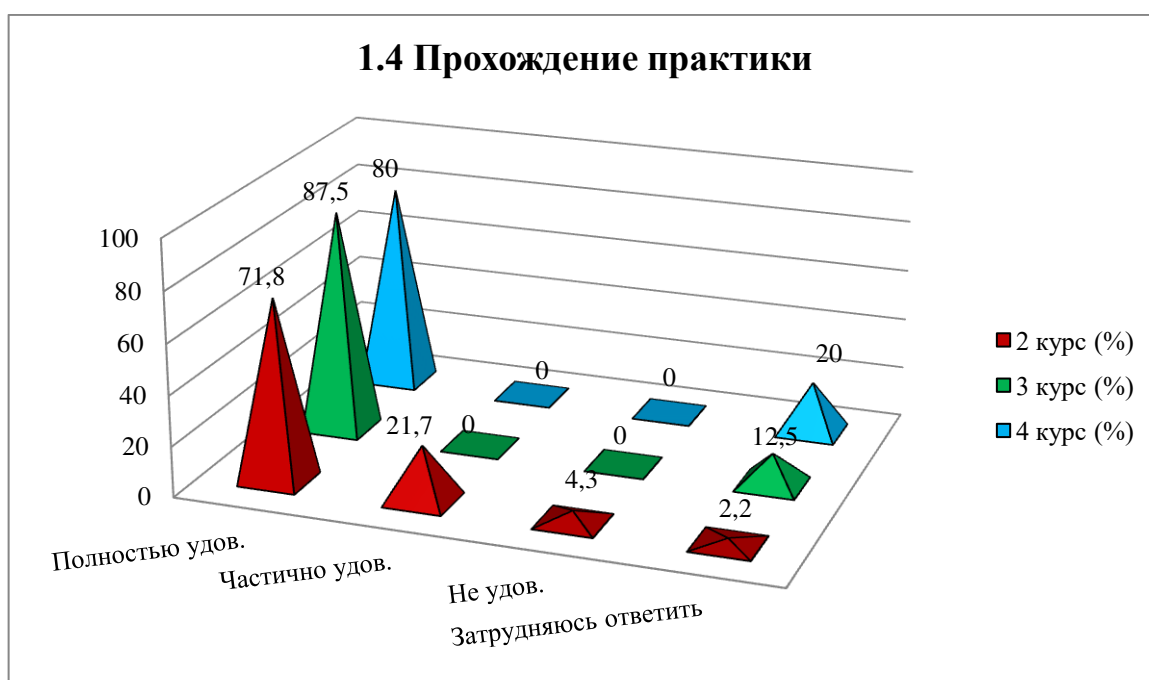
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,2% (30 чел.)	87,5% (7 чел.)	80% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,3% (13 чел.)	-	20% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,3% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,2% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)	-



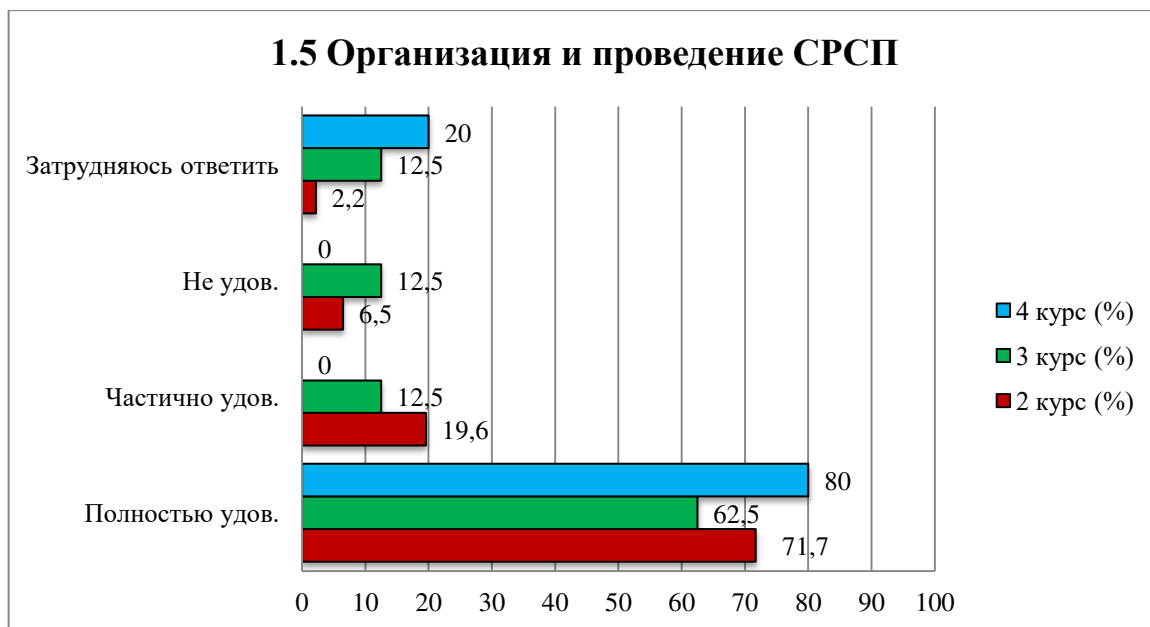
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	71,8% (33 чел.)	87,5% (7 чел.)	80% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,7% (10 чел.)	-	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,3% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,2% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)	20% (1 чел.)



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	71,7% (33 чел.)	62,5% (5 чел.)	80% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	19,6% (9 чел.)	12,5% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,5% (3 чел.)	12,5% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,2% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)	20% (1 чел.)



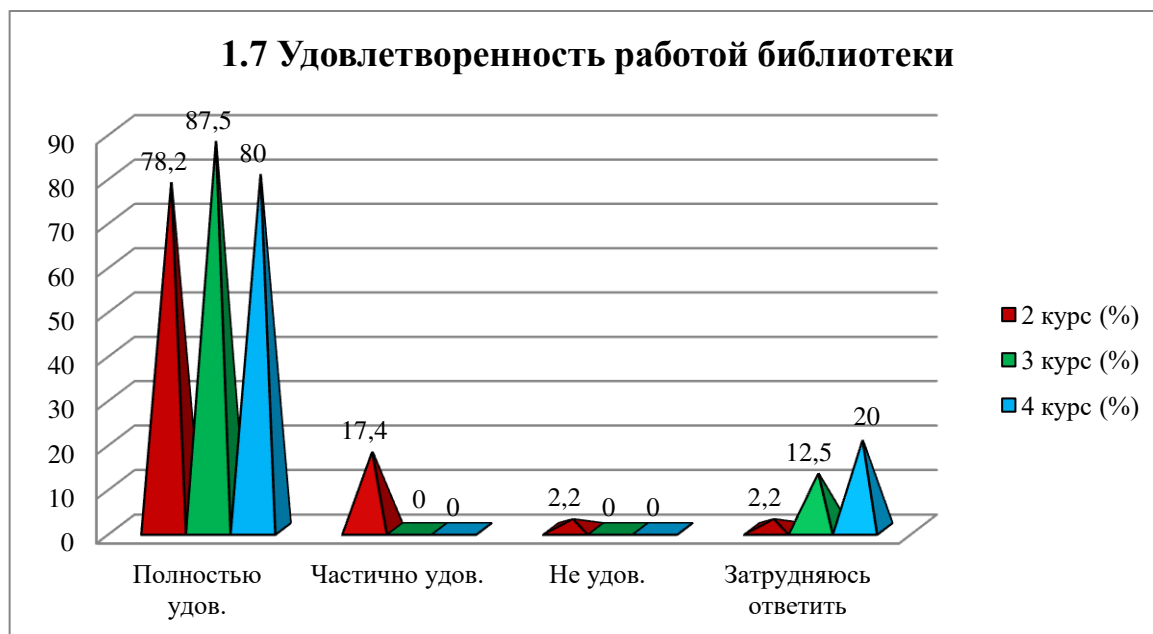
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	76% (35 чел.)	75% (6 чел.)	80% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,5% (8 чел.)	12,5% (1 чел.)	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,3% (2 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,2% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)	20% (1 чел.)



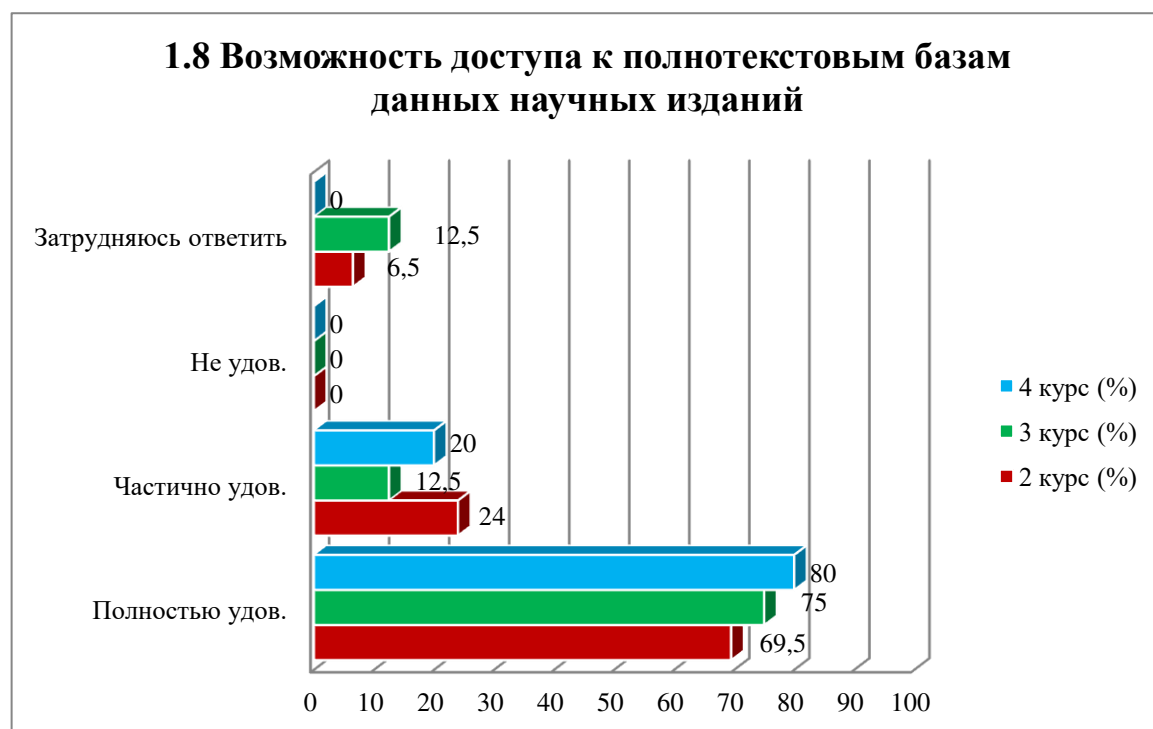
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	78,2% (36 чел.)	87,5% (7 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	17,4% (8 чел.)	-	-
Не удовлетворен(а)	2,2% (1 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	2,2% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)	20% (1 чел.)



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69,5% (32 чел.)	75% (6 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	24% (11 чел.)	12,5% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	6,5% (3 чел.)	12,5% (1 чел.)	-



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,8% (27 чел.)	62,5% (5 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	13% (6 чел.)	-	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	6,5% (3 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	21,7% (10 чел.)	37,5% (3 чел.)	-



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	76,1% (35 чел.)	75% (6 чел.)	80% (4 чел.)
Частично удовлетворен(а)	13% (6 чел.)	-	20% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)	2,2% (1 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	8,7% (4 чел.)	25% (2 чел.)	-



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,4% (25 чел.)	75% (6 чел.)	80% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	30,4% (14 чел.)	-	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10,9% (5 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3% (2 чел.)	25% (2 чел.)	20% (1 чел.)



На ответ «Другое» респонденты (2 курс) указали следующие ответы:

- Хочу на грант
- Расписание сложное. Всегда заняты
- Очень неудобный график занятий, лекция 4 пара это вообще кошмар, с 9 до 17:00, чтобы успеть на пару надо выйти в 08:00 а пока вернусь домой 18:00 если повезет с пробками.
- Удостоверен
- Ештеңе
- Нету (2)

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» респонденты (2 курс) ответили следующим образом:

- Улучшить качество еды и возможно расширить ассортимент
- Переведите меня на грант пожалуйста
- Зкүн қатарынан 4пара, жұма күнге 1ші сабақ сағат тоғызға фицра қойып қойған, физраны қайта соңғы сабақ қою керек.
- Меня все устраивает
- Цены бы пониже сделали, стипендии на пропитание не хватает. Да и мест для всех студентов маловато.
- Пусть преподаватели выставляют все быллы, которые студенты заработали хотя бы в конце каждой недели, у студентов большинства стресс и тяжело понимать, насколько ты хорошо справляешься, когда у тебя общий балл по предмету не выше 30 вплоть до предпоследней недели

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	87% (40 чел.)	87,5% (7 чел.)	100% (5 чел.)
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	-	-	-
Несоответствие значимости предмета количеству часов	4,3% (2 чел.)	-	-
Перегруженность аудиторными занятиями	-	-	-
Неудовлетворенность качеством занятий	8,7% (4 чел.)	12,5% (1 чел.)	-
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	-
Другое	-	-	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» респонденты (2 курс) ответили следующим образом:

- Не уверен, что нужно улучшать
- претензии нет
- Все устраивает
- Ештеңе
- Пусть по химии будут семинары, где мы сможем лучше и подробнее прорешивать задачи и прочие связанные вещи, на лекциях слишком много информации смешанной с теорией, а лабораторные раз в две недели и там мы заняты опытами, чем пониманием и воспоминанием, как решать задачи и прочее. Пусть хотя бы в первой рубежке будет семинары по химии.

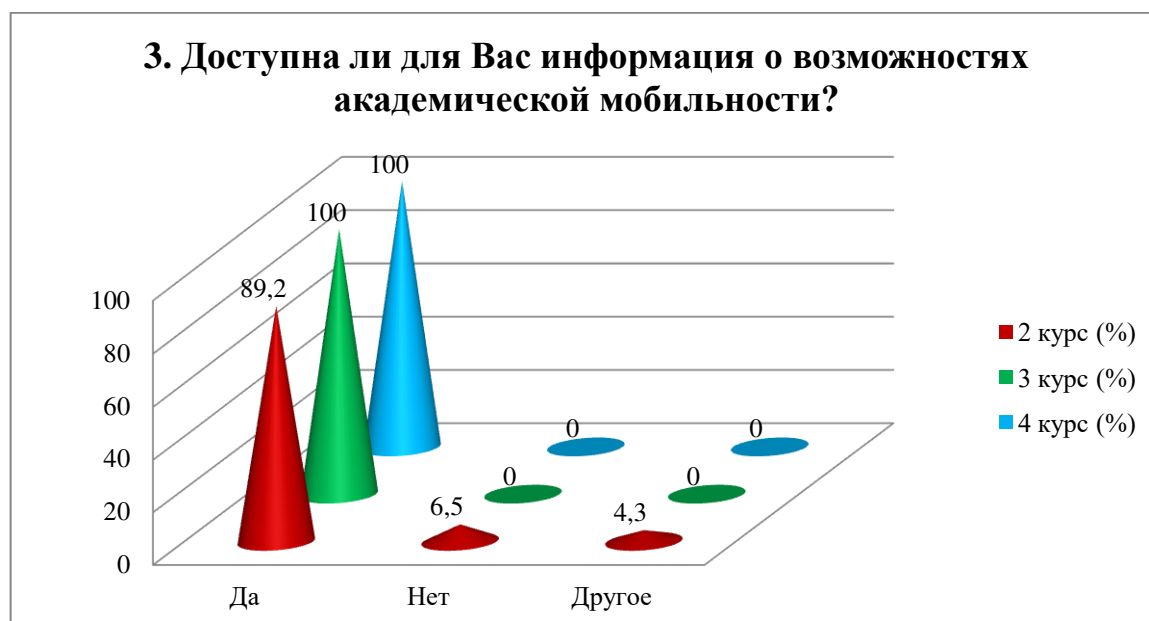
3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	89,2% (41 чел.)	100% (8 чел.)	100% (5 чел.)

Нет	6,5% (3 чел.)		-
Другое	4,3% (2 чел.)	-	-

На вариант «Другое» респонденты ответили следующим образом:

- Возможно, но я не знаю многого.
- Не интересовался



На вопрос «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» респонденты ответили следующим образом:

- Все преподаватели отговаривают
- Нет (2)

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

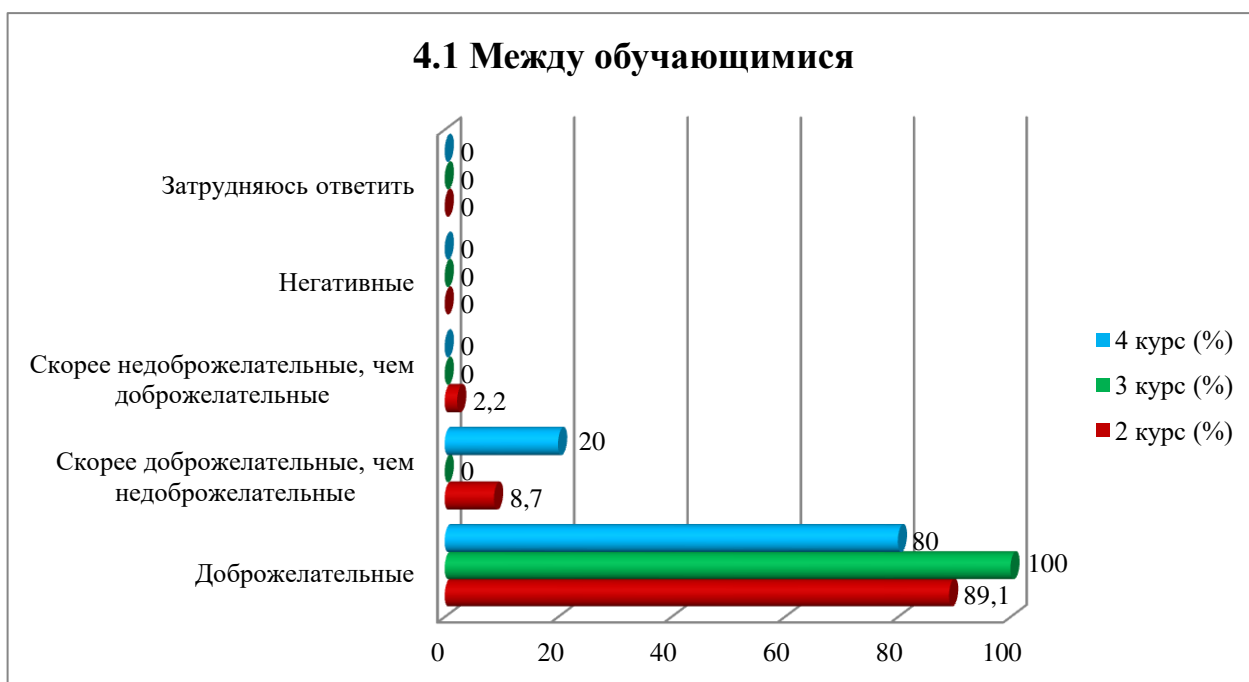
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

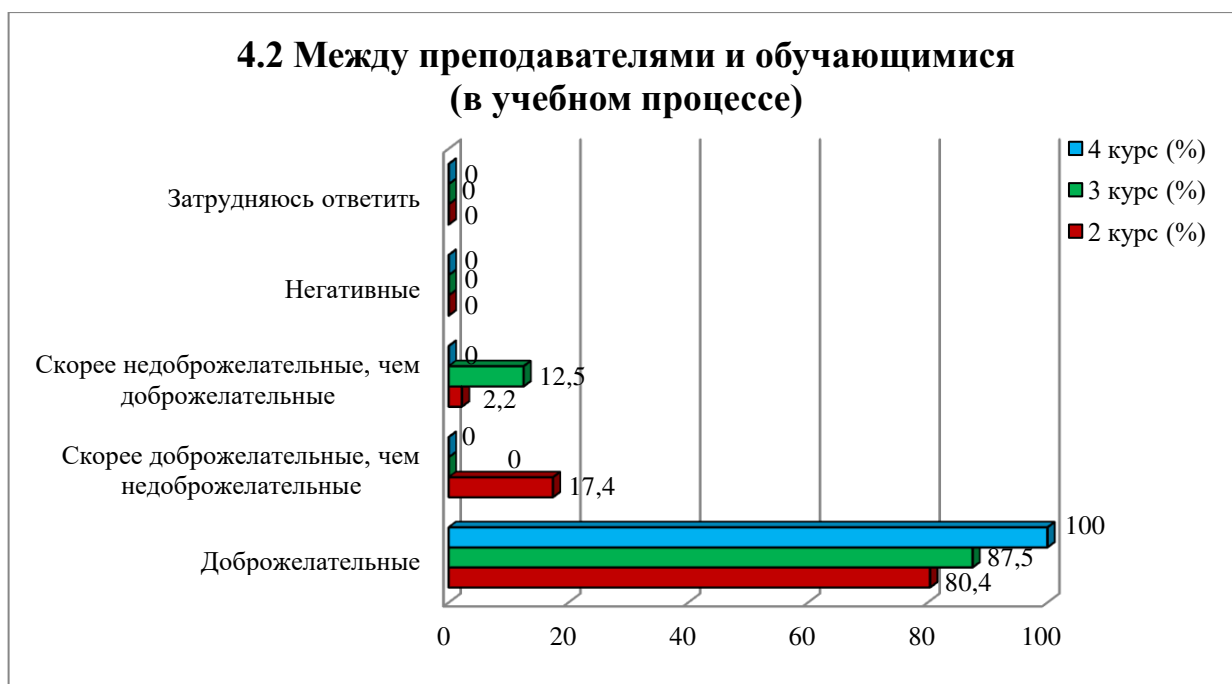
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	89,1% (41 чел.)	100% (8 чел.)	80% (4 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	8,7% (4 чел.)	-	20% (1 чел.)

<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,2% (1 чел.)	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



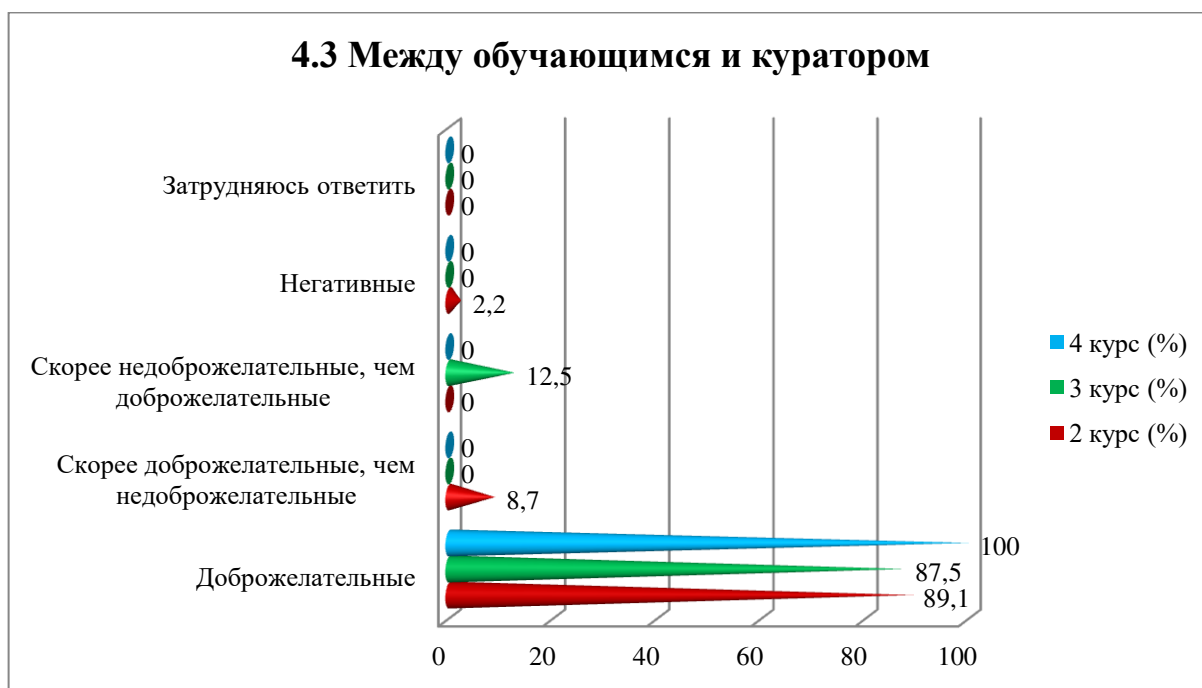
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	80,4% (37 чел.)	87,5% (7 чел.)	100% (5 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	17,4% (8 чел.)	-	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,2% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.3 Между обучающимся и куратором

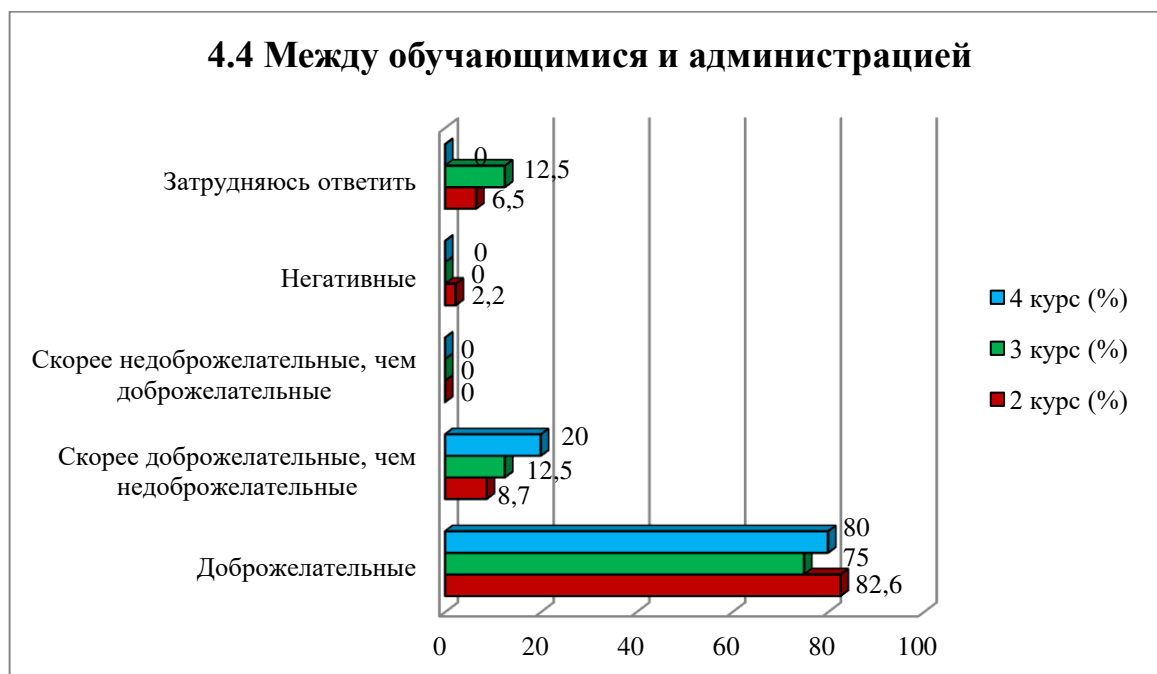
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	89,1% (41 чел.)	87,5% (7 чел.)	100% (5 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	8,7% (4 чел.)	-	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	12,5% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	2,2% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.4 Между обучающимся и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	82,6% (38 чел.)	75% (6 чел.)	80% (4 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	8,7% (4 чел.)	12,5% (1 чел.)	20% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	2,2% (1 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,5% (3 чел.)	12,5% (1 чел.)	-

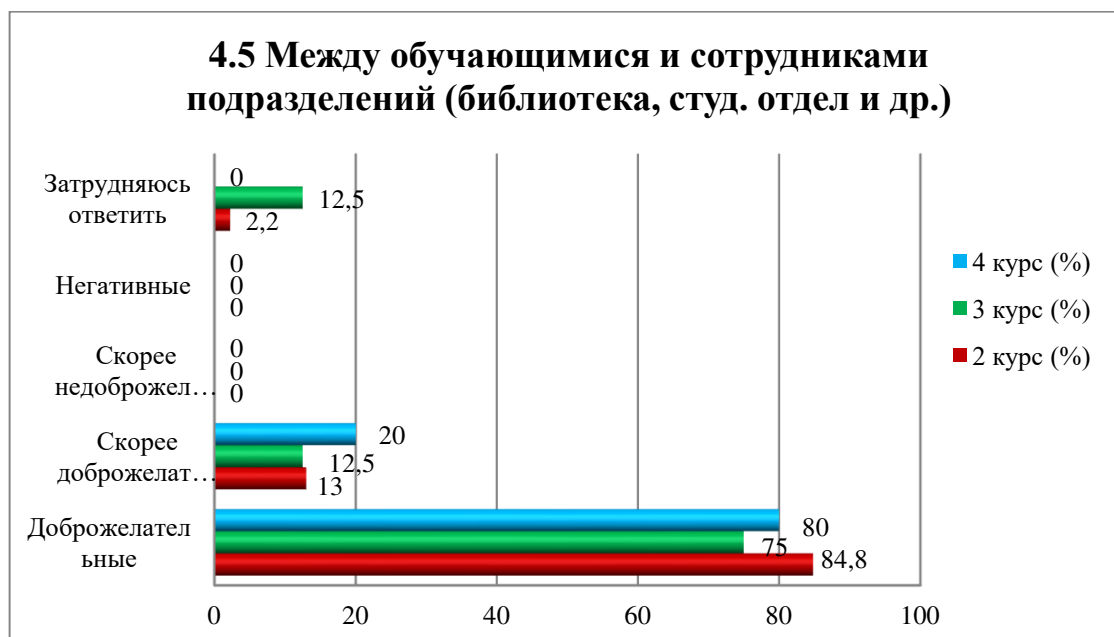
4.4 Между обучающимися и администрацией



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	84,8% (39 чел.)	75% (6 чел.)	80% (4 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	13% (6 чел.)	12,5% (1 чел.)	20% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,2% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)	-

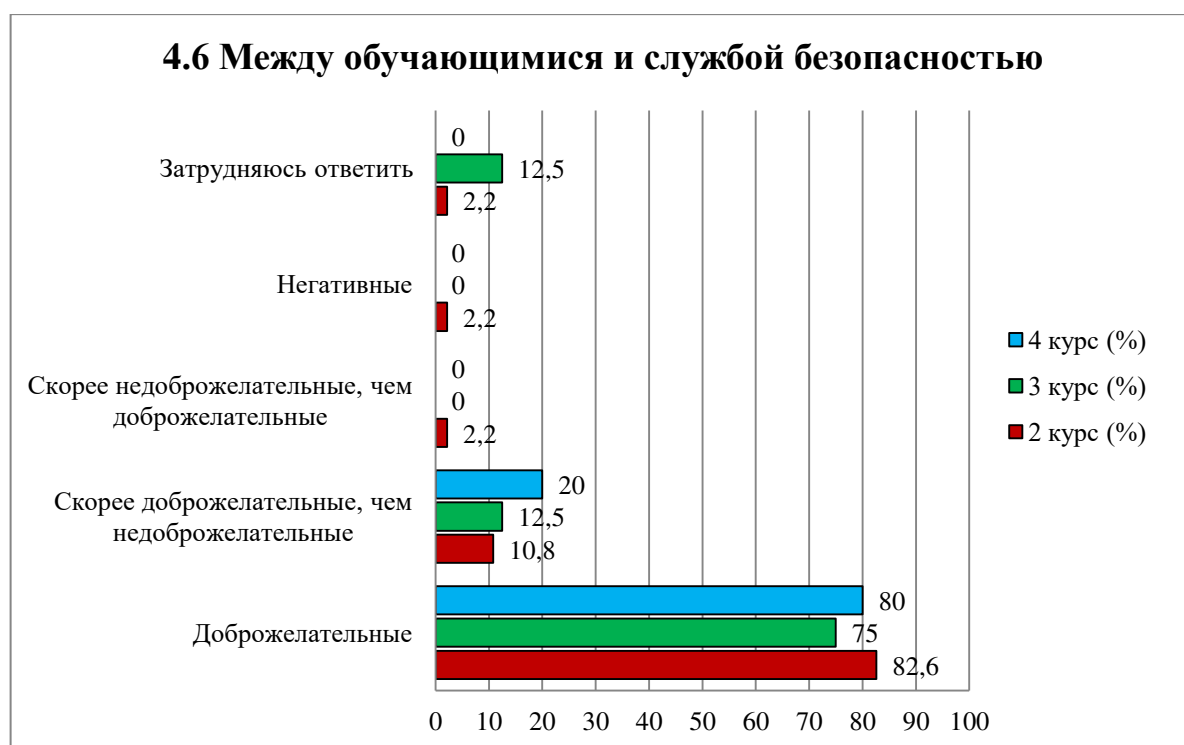
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студ. отдел и др.)



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	82,6% (38 чел.)	75% (6 чел.)	80% (4 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10,8% (5 чел.)	12,5% (1 чел.)	20% (1 чел.)

Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	2,2% (1 чел.)	-	-
Негативные	2,2% (1 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	2,2% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению», респонденты (2 курс) ответили следующим образом:

- Нету

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

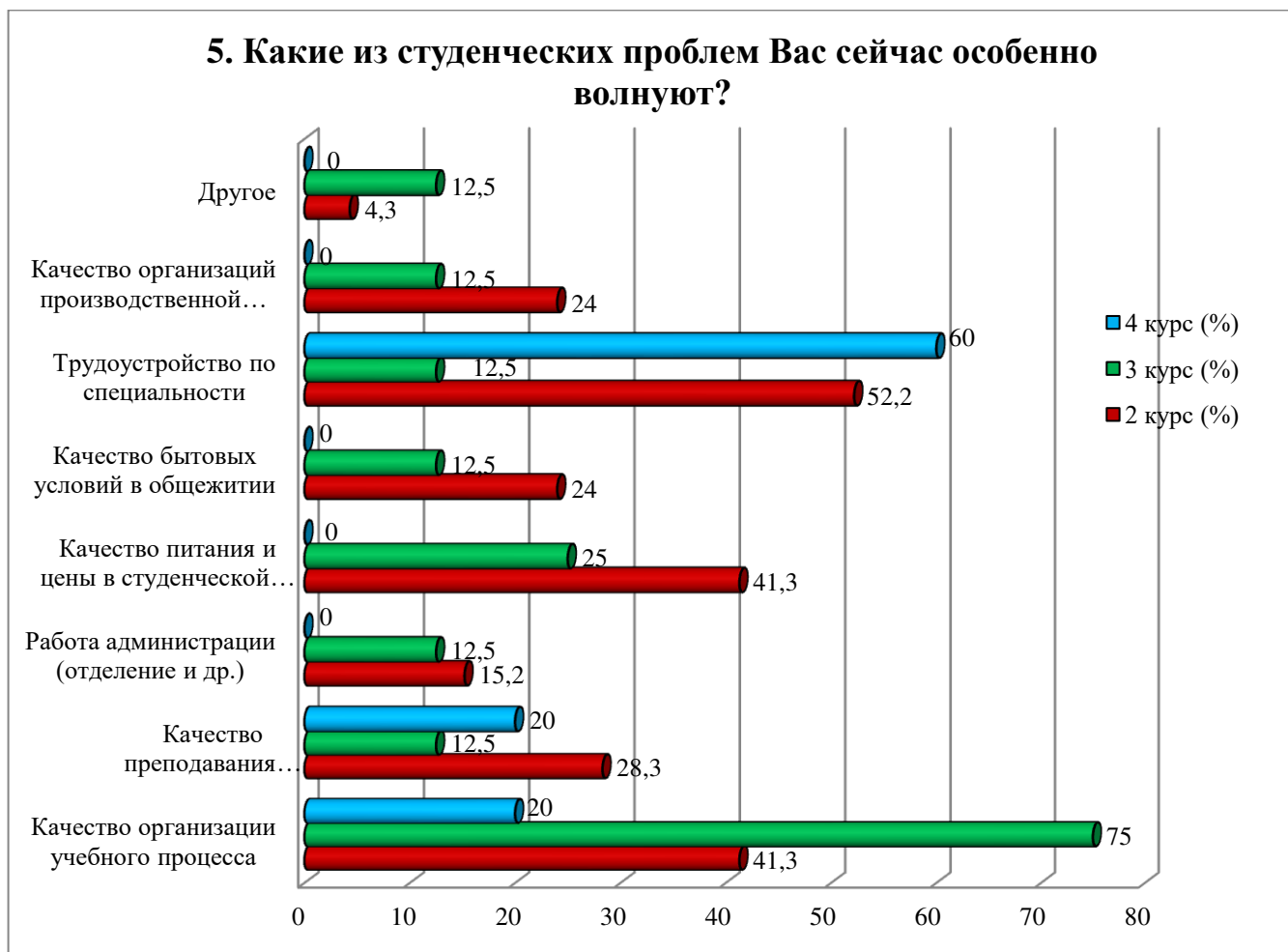
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	41,3% (19 чел.)	75% (6 чел.)	20% (1 чел.)
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	28,3% (13 чел.)	12,5% (1 чел.)	20% (1 чел.)
Работа администрации (отделение и др.)	15,2% (7 чел.)	12,5% (1 чел.)	-
Качество питания и цены в студенческой столовой	41,3% (19 чел.)	25% (2 чел.)	-
Качество бытовых условий в общежитии	24% (11 чел.)	12,5% (1 чел.)	-
Трудоустройство по специальности	52,2% (24 чел.)	12,5% (1 чел.)	60% (3 чел.)
Качество организаций производственной практики	24% (11 чел.)	12,5% (1 чел.)	-
Другое	4,3% (2 чел.)	12,5% (1 чел.)	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

- Расписание

- нет(2)

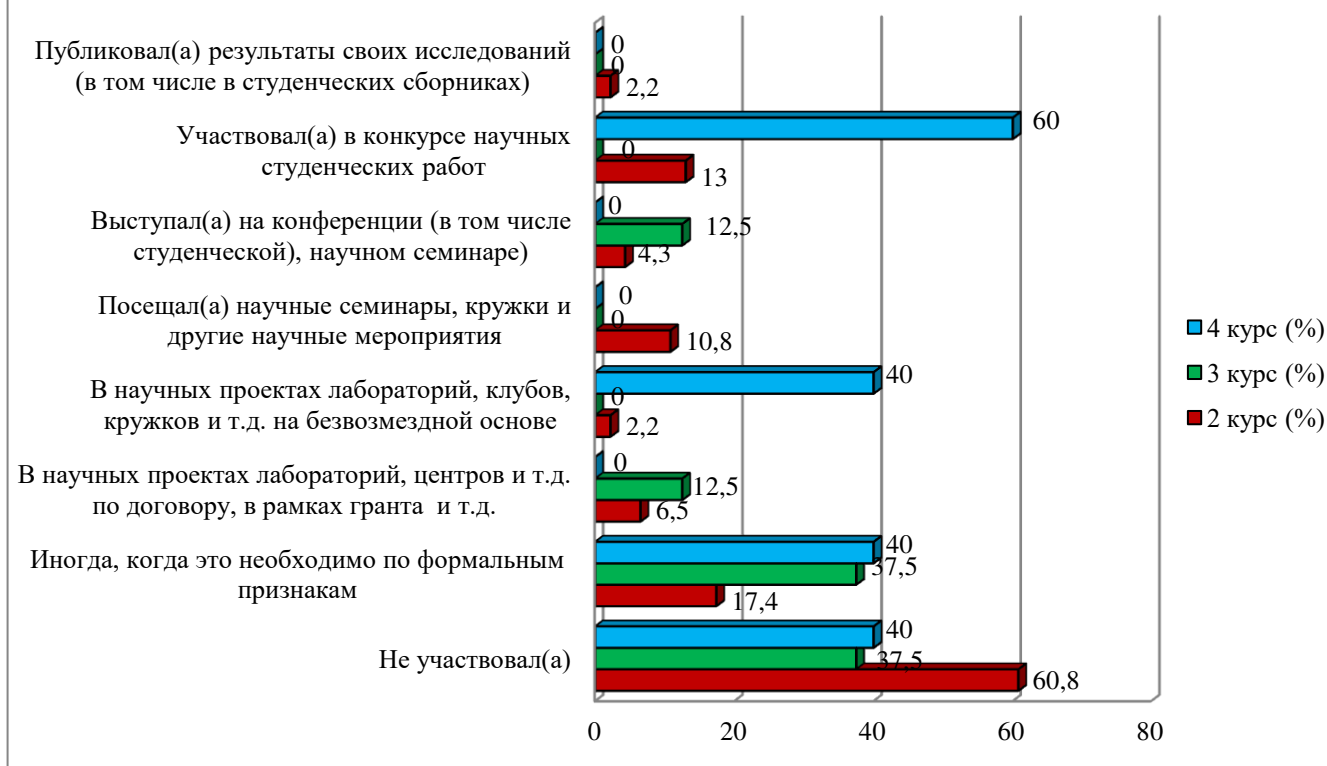


6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	60,8% (28 чел.)	37,5% (3 чел.)	40% (2 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	17,4% (8 чел.)	37,5% (3 чел.)	40% (2 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	6,5% (3 чел.)	12,5% (1 чел.)	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	2,2% (1 чел.)	-	40% (2 чел.)
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	10,8% (5 чел.)	-	-
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре	4,3% (2 чел.)	12,5% (1 чел.)	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	13% (6 чел.)	-	60% (3 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	2,2% (1 чел.)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие ответы:

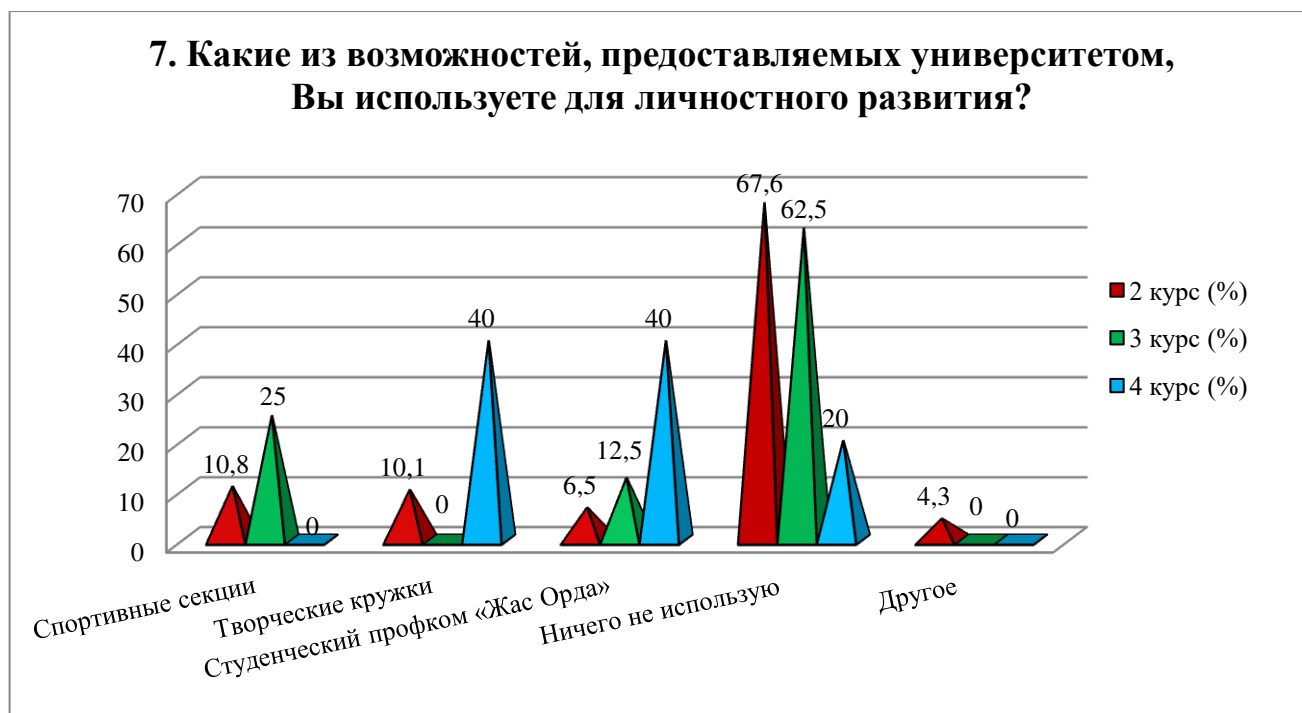
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Либо я не знаю, что это проводится, либо я и без того занят и желаю, чтобы в сутках было более 30 часов - Учителя не предлагают, не советуют, полностью умалчивают и отбивают желание на участие. Нет просвещения даже когда задаешь вопросы на эту тему, говорят что не стоит позориться и тратить свое время - Хочу но не могу - не знаю не интересно 	-	-

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	10,8% (5 чел.)	25% (2 чел.)	-
<i>Творческие кружки</i>	10,8% (5 чел.)	-	40% (2 чел.)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	6,5% (3 чел.)	12,5% (1 чел.)	40% (2 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	67,6% (31 чел.)	62,5% (5 чел.)	20% (1 чел.)
<i>Другое</i>	4,3% (2 чел.)	-	

На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

2 курс	3 курс	4 курс
- Англ курс - Хотел вступить в спортивные секции, но мои навыки игры и прочего не удовлетворительны	-	-



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не интересуюсь - Нет подходящей секции - На спортивные секции не могу ходить по состоянию здоровья, творческих кружков стесняюсь, в жас орде мне не нравится коллектив - Хочу - Сабақ көп ештене үлгермейміз - Не интересно (3) - Нет подходящей - Хотел использовать спортивные секции, но я не оказался выдающейся звездой спорта, поэтому мне отказали, хотя я думал завести новых друзей и стать лучше в каком-либо спорте.	- Не за интересован	- Нет времени

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

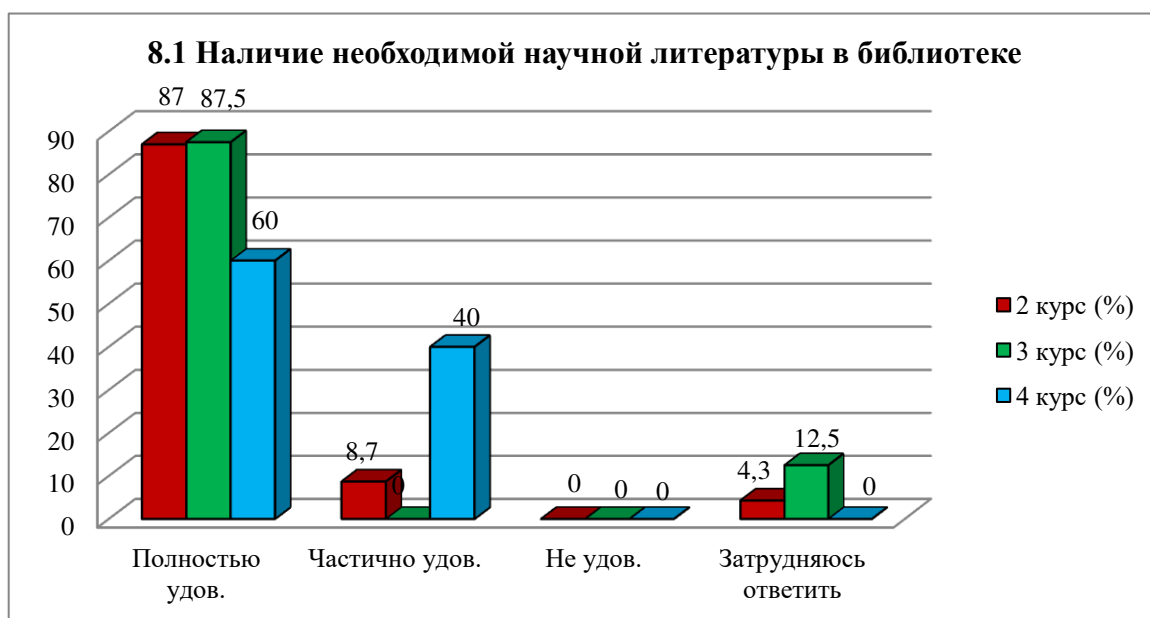
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

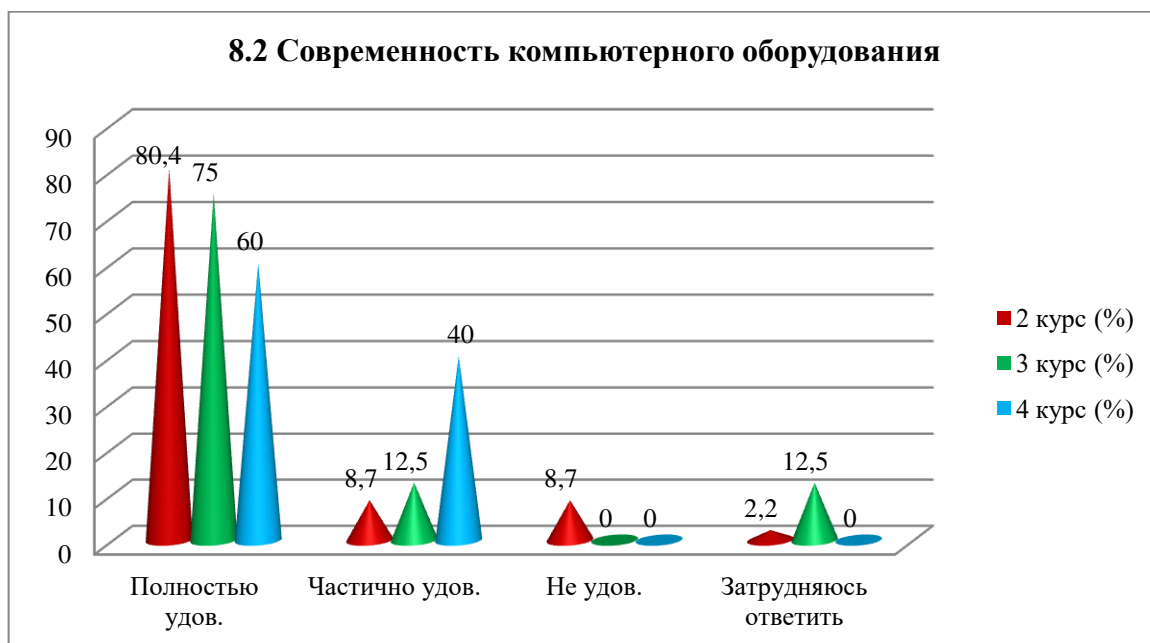
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	87% (40 чел.)	87,5% (7 чел.)	60% (3 чел.)
Частично удовлетворен(а)	8,7% (4 чел.)	-	40% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	4,3% (2 чел.)	12,5% (1 чел.)	-



8.2 Современность компьютерного оборудования

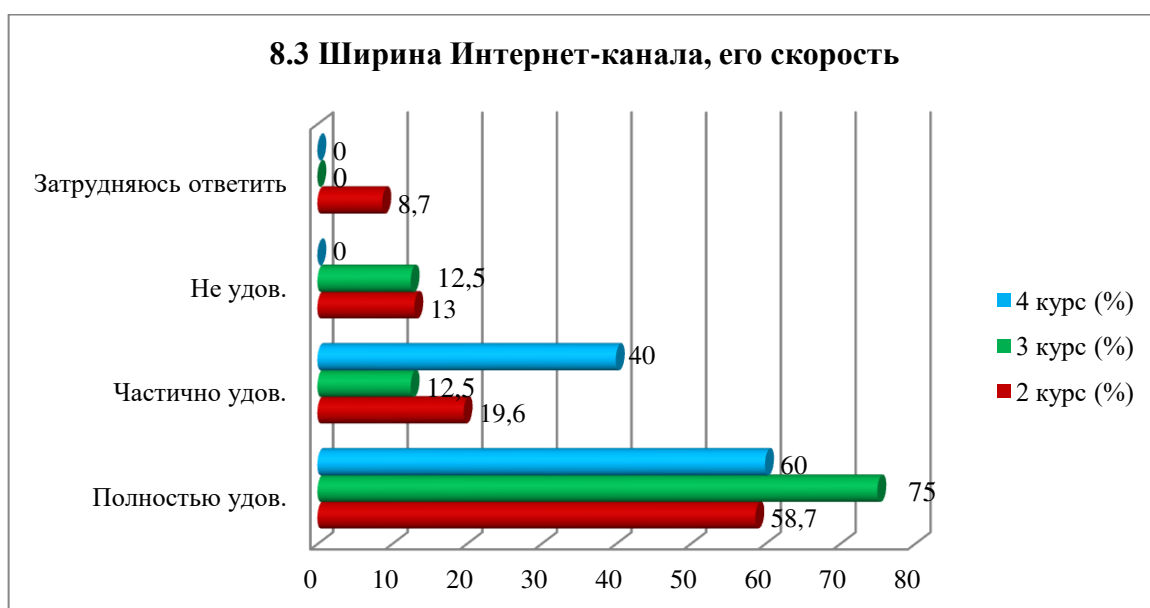
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80,4% (37 чел.)	75% (6 чел.)	60% (3 чел.)
Частично удовлетворен(а)	8,7% (4 чел.)	12,5% (1 чел.)	40% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)	8,7% (4 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	2,2% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)	-

8.2 Современность компьютерного оборудования



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58,7% (27 чел.)	75% (6 чел.)	60% (3 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	19,6% (9 чел.)	12,5% (1 чел.)	40% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13% (6 чел.)	12,5% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,7% (4 чел.)	-	-



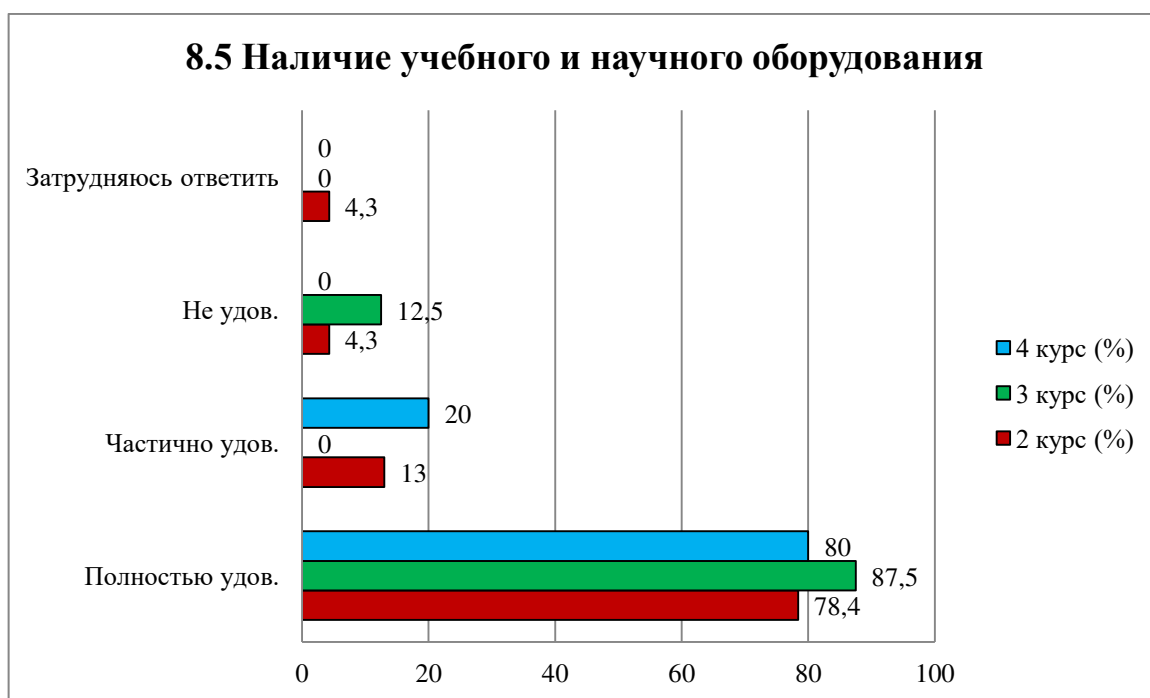
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74% (34 чел.)	87,5% (7 чел.)	80% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	15,2% (7 чел.)	12,5% (1 чел.)	20% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,5% (3 чел.)	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3% (2 чел.)	-	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78,4% (36 чел.)	87,5% (7 чел.)	80% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13% (6 чел.)	-	20% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,3% (2 чел.)	12,5% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3% (2 чел.)	-	-



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,7% (38 чел.)	87,5% (7 чел.)	80% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13% (6 чел.)	12,5% (1 чел.)	20% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3% (2 чел.)	-	-

8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	87% (40 чел.)	75% (6 чел.)	80% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	8,7% (4 чел.)	-	20% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	12,5% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3% (2 чел.)	12,5% (1 чел.)	-



На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:
 - Нет (3)

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» респонденты (2 курс) указали следующие ответы:

- обновить компьютеры и интернет качество

- Обновите работникам и остальным винду до 10, у них очень тормозят компы и случаются ошибки, а также они не могут старье поменять на более новые модели из-за того, что старье ещё нужно использовать по сроку эксплуатации или в этом роде и не получается его списать.

- Пусть везде стоит 10 винда или пусть компы будут работать побыстрее и не виснуть при открытии папок с документами (5 корпус)

- Нет (2)

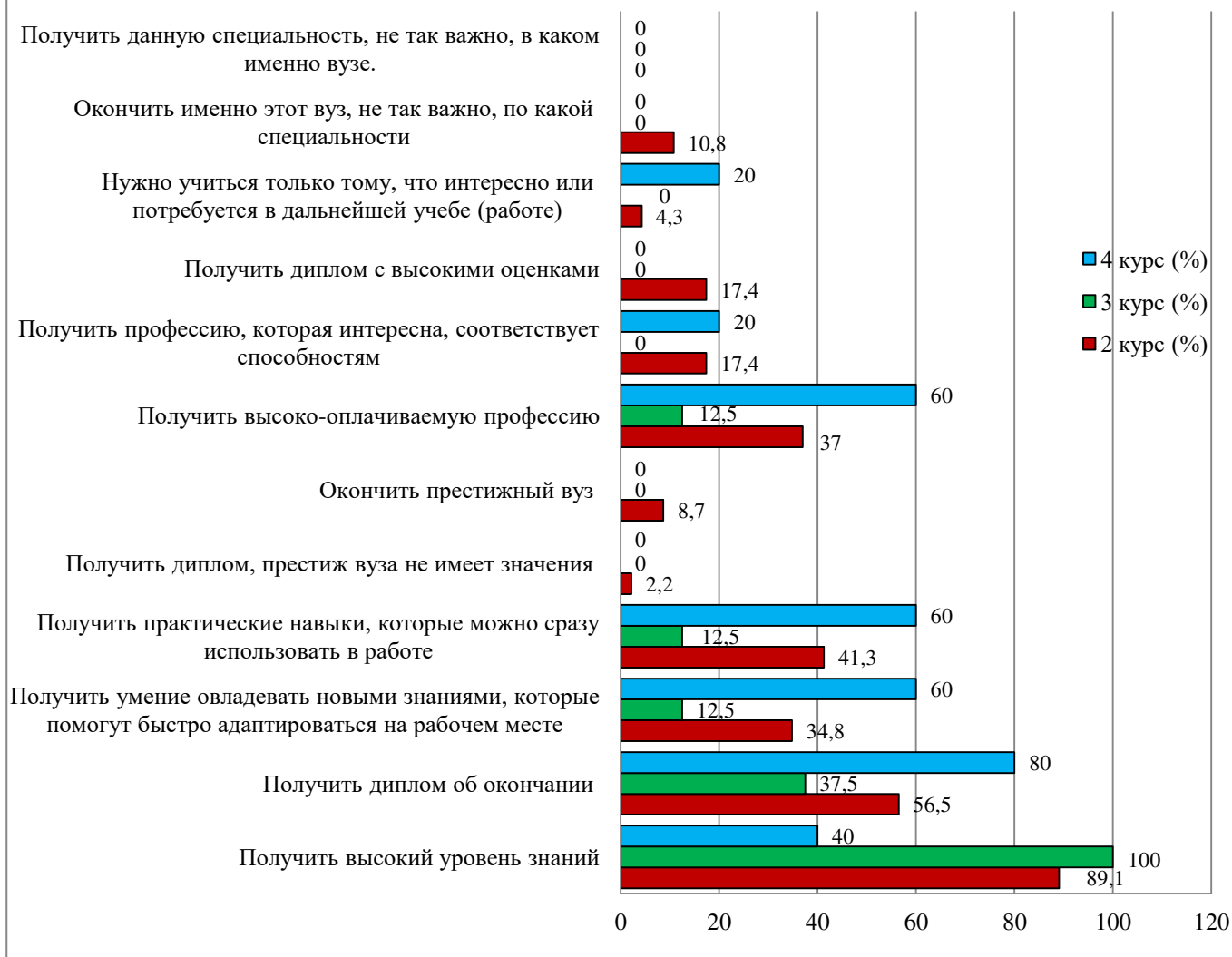
9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	89,1% (41 чел.)	100% (8 чел.)	40% (2 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>	56,5% (26 чел.)	37,5% (3 чел.)	80% (4 чел.)
<i>Получить умение овладеть новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	34,8% (16 чел.)	12,5% (1 чел.)	60% (3 чел.)
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	41,3% (19 чел.)	12,5% (1 чел.)	60% (3 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	2,2% (1 чел.)	-	-
<i>Окончить престижный вуз</i>	8,7% (4 чел.)	-	-
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	37% (17 чел.)	12,5% (1 чел.)	60% (3 чел.)
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	17,4% (8 чел.)		20% (1 чел.)
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	17,4% (8 чел.)	-	-
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	4,3% (2 чел.)	-	20% (1 чел.)
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	10,8% (5 чел.)	-	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
- Есть ли просвещение со стороны учителей, якобы насчет тех же научных конкурсов и т.д, то какие советы учителя дают по академ мобильности и другим вопросам и т.д - Ештеңе - Вопросов нет	-	-

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Биотехнология» (82,8%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%):

- расписание занятий (96%);
- организация самостоятельной работы (93,7%);
- качество прохождения практики (87%);
- организация и проведение СРСП (82,1%);
- организация и проведение лабораторных работ (87%);
- удовлетворенность работой библиотеки (87,7%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (93,6%);
- качество медицинского обслуживания (88%);
- организация питания в университете (80%).

Условия проживания в общежитии было оценено как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%), набрав 78,1%.

На основе ответов респондентов второго курса в пункте «Другое» и предложений по улучшению услуг можно сделать следующие выводы. Студенты указали на ряд важных вопросов, связанных с организацией учебного процесса и предоставлением услуг. Среди них выделяются сложности с расписанием и длительностью учебного дня, что вызывает у респондентов дискомфорт и усталость. Также упоминались вопросы, связанные с питанием: студенты отметили необходимость улучшения качества еды, расширения ассортимента и снижения цен. Были высказаны пожелания по повышению прозрачности в оценивании: респонденты выразили потребность в регулярном выставлении баллов, чтобы снизить уровень стресса и обеспечить понимание текущих результатов.

Большинство студентов положительно оценивают качество организации учебного процесса, что подтверждается высокой долей респондентов, не имеющих претензий. Однако среди студентов второго курса выявлены отдельные замечания, связанные с несоответствием значимости предметов количеству часов и неудовлетворенностью качеством занятий. В ответах на вопрос о возможных улучшениях были высказаны предложения о введении дополнительных семинаров по химии для более глубокого освоения материала.

Информация о возможностях академической мобильности доступна большинству студентов всех курсов, о чем свидетельствуют положительные ответы 89,2% респондентов 2 курса, а также 100% студентов 3 и 4 курсов. Однако среди студентов 2 курса 6,5% указали на недоступность информации, а 4,3% отметили недостаток осведомленности или отсутствие интереса к этой теме.

Отношения между обучающимися, преподавателями, кураторами, администрацией и сотрудниками подразделений в целом доброжелательные на всех курсах. Преобладает положительная оценка, особенно между обучающимися (80-

100%). Отношения между обучающимися и администрацией, а также с службой безопасности на 2 курсе иногда воспринимаются как менее доброжелательные.

Студентов беспокоят проблемы с качеством организации учебного процесса, питанием и трудоустройством, особенно на 2 и 3 курсе. На 2 курсе также отмечены проблемы с качеством преподавания и бытовыми условиями в общежитии. 3 курс обеспокоены качеством организации учебного процесса и трудоустройством.

Ссылаясь на недостаток информации и времени, большинство студентов 2 курса не участвуют в научной работе. Однако на 3 и 4 курсах участники более активно вовлечены в научные проекты, конкурсы и публикации, хотя и остаются студенты, не принимающие участия из-за различных факторов, таких как нехватка предложений от преподавателей или недостаток интереса.

Большинство студентов (особенно на 2 и 3 курсах) не используют возможности для личностного развития, такие как спортивные секции или творческие кружки. Причины включают отсутствие интереса, нехватку времени, проблемы со здоровьем или неуверенность в своих навыках. 40% студентов 4 курса проявляют активность в творческих кружках и студенческом профкоме.

Некоторые студенты также упомянули, что хотели бы участвовать в спортивных секциях, но из-за отсутствия выдающихся навыков или проблем со здоровьем не могут. Студенты на 2 курсе иногда отмечают недостаток подходящих секций или стеснение по поводу творческих кружков.

Студенты в целом удовлетворены материальной базой университета, включая наличие необходимой научной литературы, компьютерного оборудования, программного обеспечения, а также учебного и научного оборудования. Однако, среди студентов 2 курса наблюдается немного больше недовольных, особенно в отношении качества интернет-канала и компьютерного оборудования. Для улучшения качества материальной базы, респонденты предложили обновить компьютеры, улучшить качество интернета и заменить устаревшие операционные системы (например, Windows 10).

Основные приоритеты для студентов, по данным анкетирования, включают получение высокого уровня знаний, практических навыков, которые можно сразу использовать в работе, и получение диплома об окончании. Студенты 2 курса также выражают интерес к овладению новыми знаниями для адаптации на рабочем месте, а 4 курс больше акцентирует внимание на получении профессии, которая соответствует интересам и способностям.

Некоторые студенты предложили добавить вопросы о просвещении со стороны преподавателей по академической мобильности и научных конкурсах. Эти предложения могут быть полезными для улучшения образовательной программы и повышения качества обучения в университете.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Биотехнология» образовательными услугами составляет **91,1%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.