

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
 по образовательной программе
7М11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 15 респондентов, что составило 93,8% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	25	28,6
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	12,5	14,3
Наличие бюджетных мест	37,5	14,3
Возможность во время учебы заниматься наукой	12,5	14,3
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	25	-
Высокое качество образования	12,5	14,3
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	14,3
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	28,6
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	14,3
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	62,5	57,1
Приемлемая стоимость обучения	12,5	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

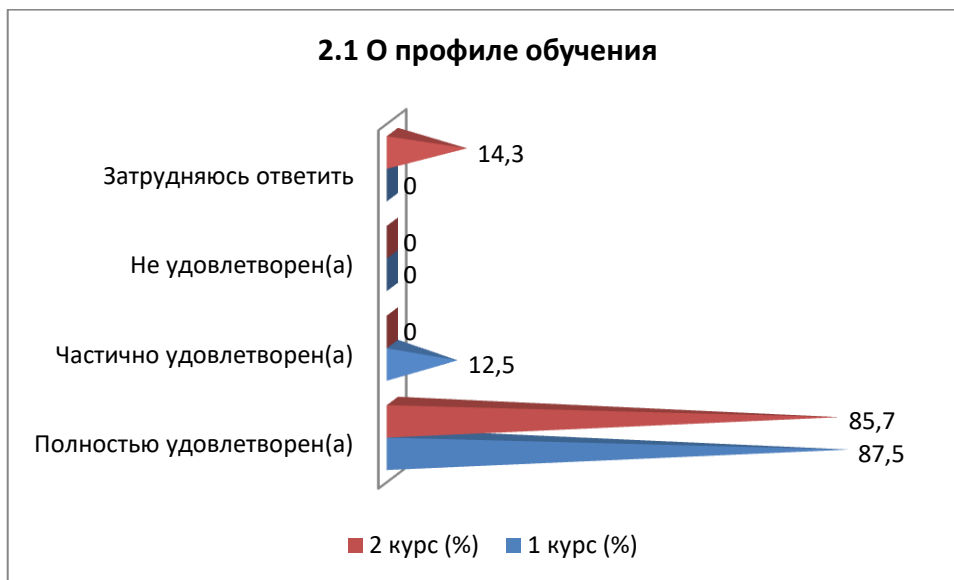
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки

2.1 О профиле обучения

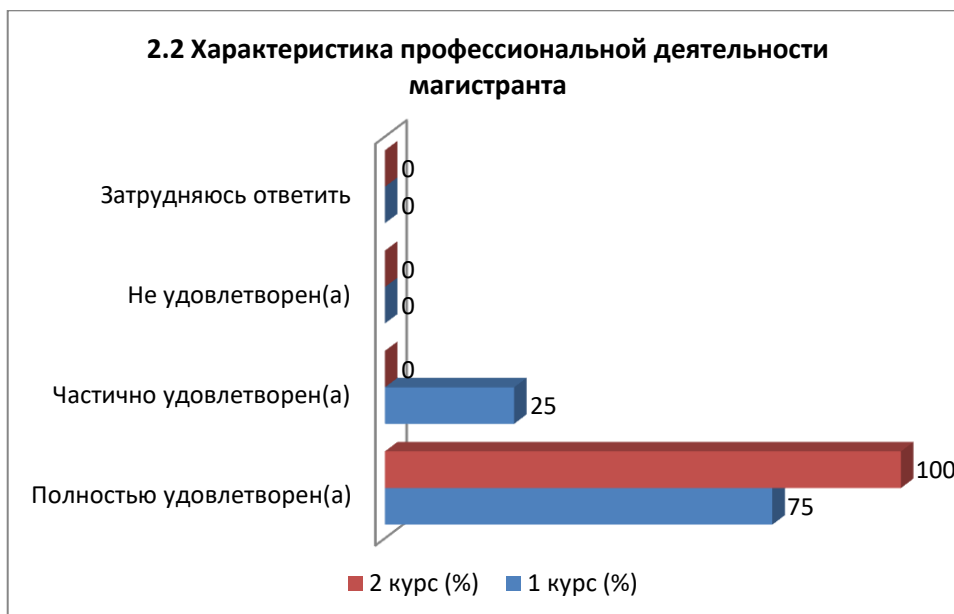
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	87,5	85,7
Частично удовлетворен(а)	12,5	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	14,3

2.1 О профиле обучения



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	25	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



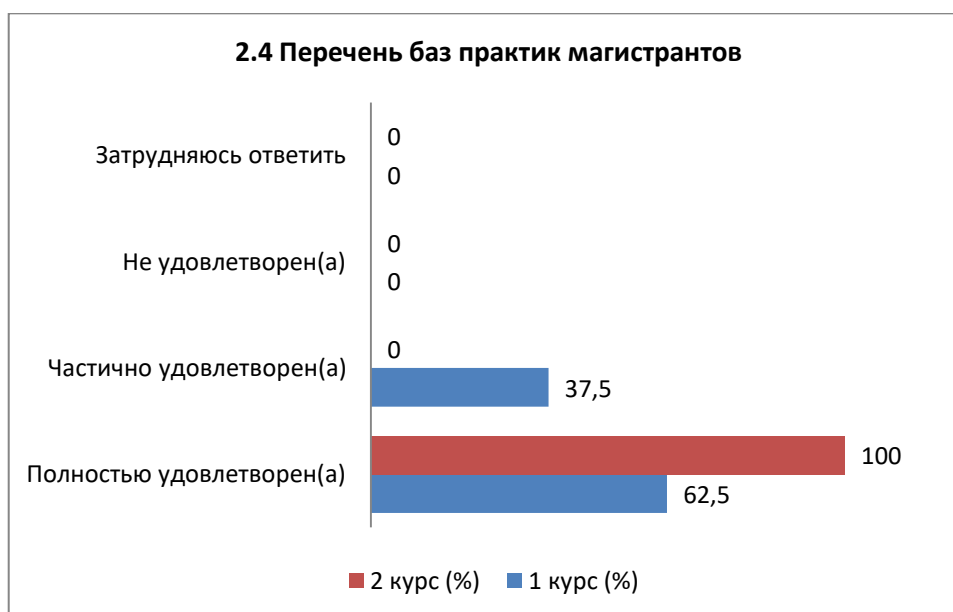
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	25	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	100
Частично удовлетворен(а)	37,5	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	25	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

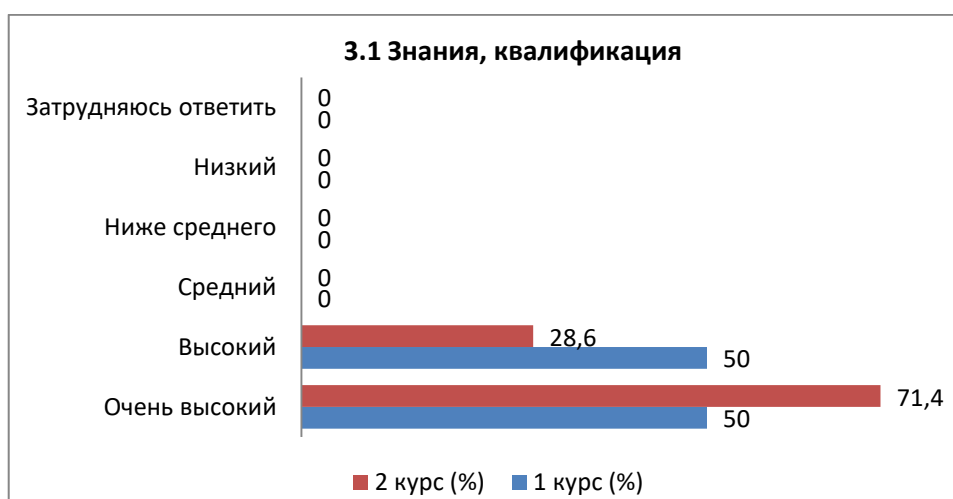
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

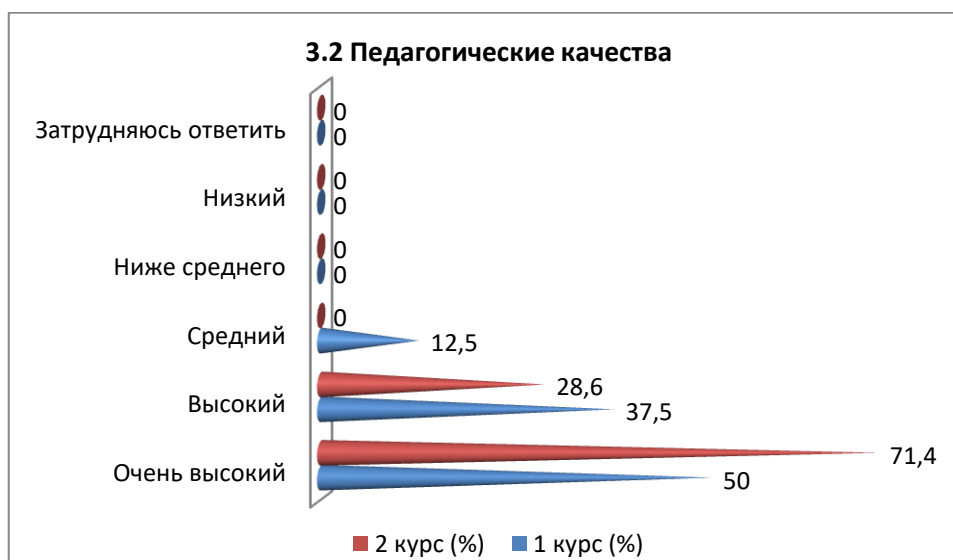
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	71,4
Высокий	50	28,6
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



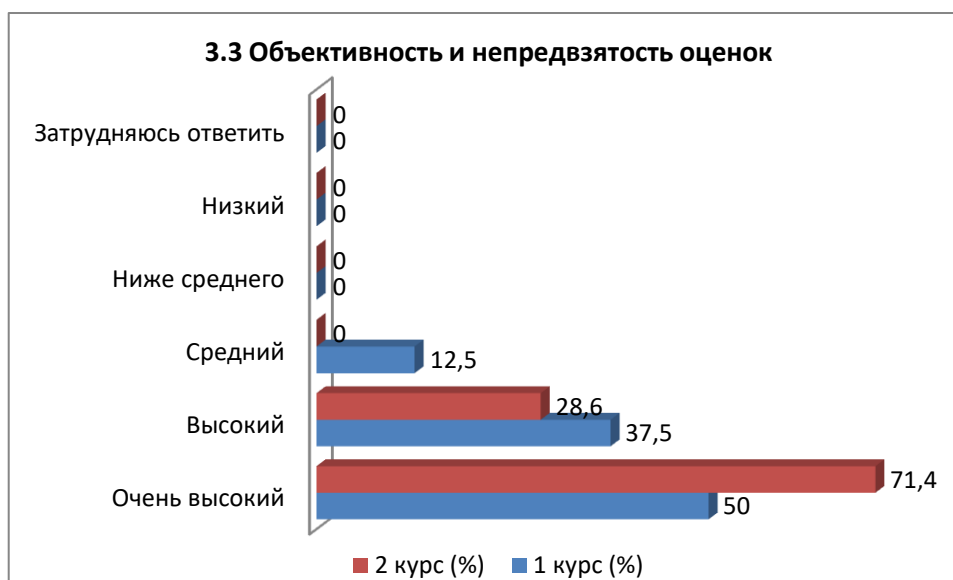
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	71,4
Высокий	37,5	28,6
Средний	12,5	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



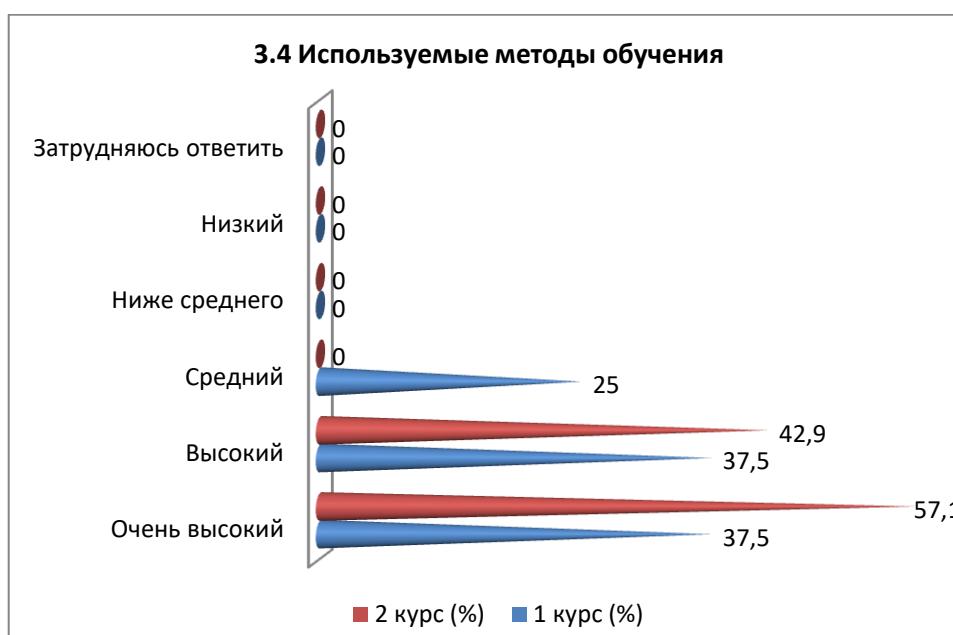
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	71,4
Высокий	37,5	28,6
Средний	12,5	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

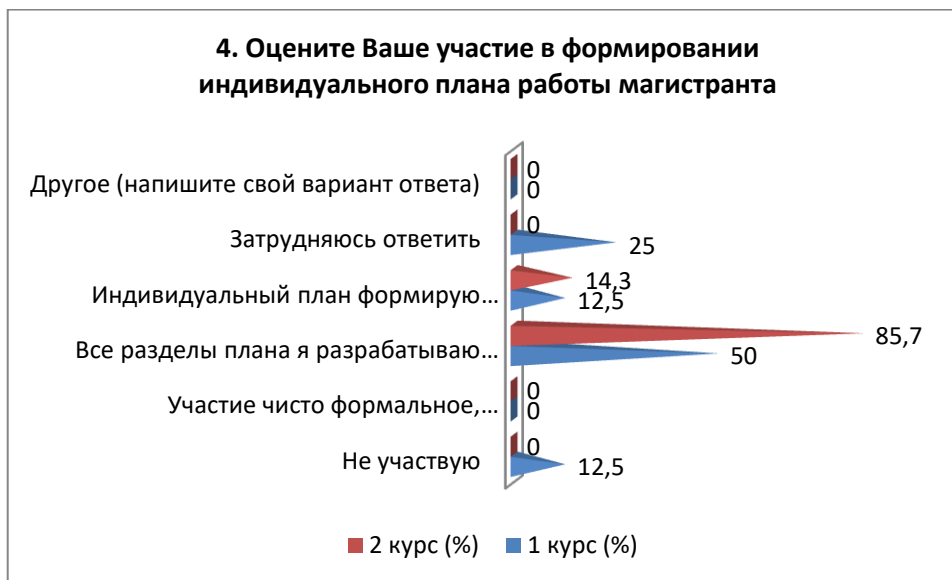
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	37,5	57,1
Высокий	37,5	42,9
Средний	25	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

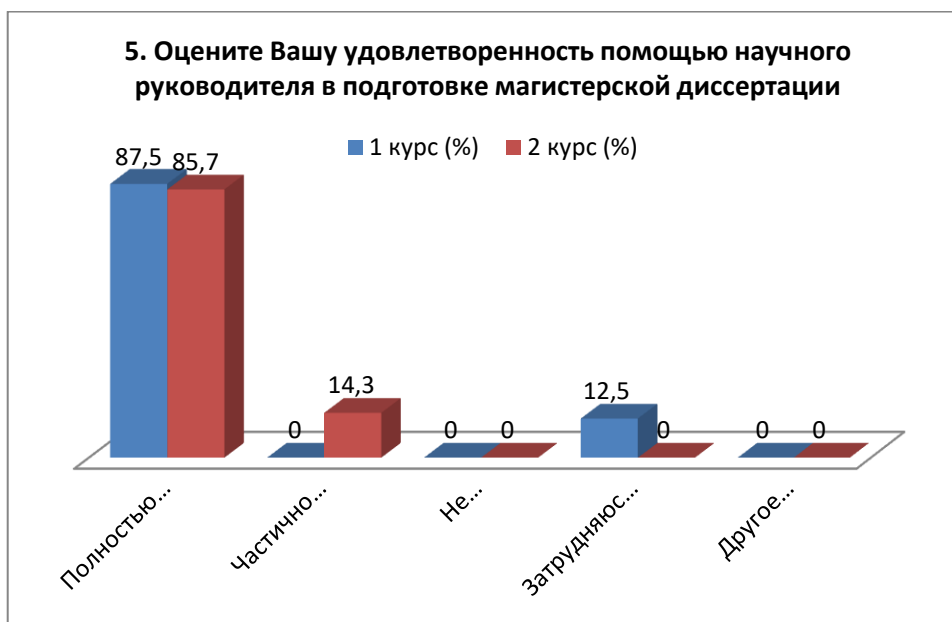
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	12,5	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	50	85,7
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	12,5	14,3
Затрудняюсь ответить	25	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	87,5	85,7
Частично удовлетворен(а)	-	14,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	75	57,1
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического	37,5	42,9

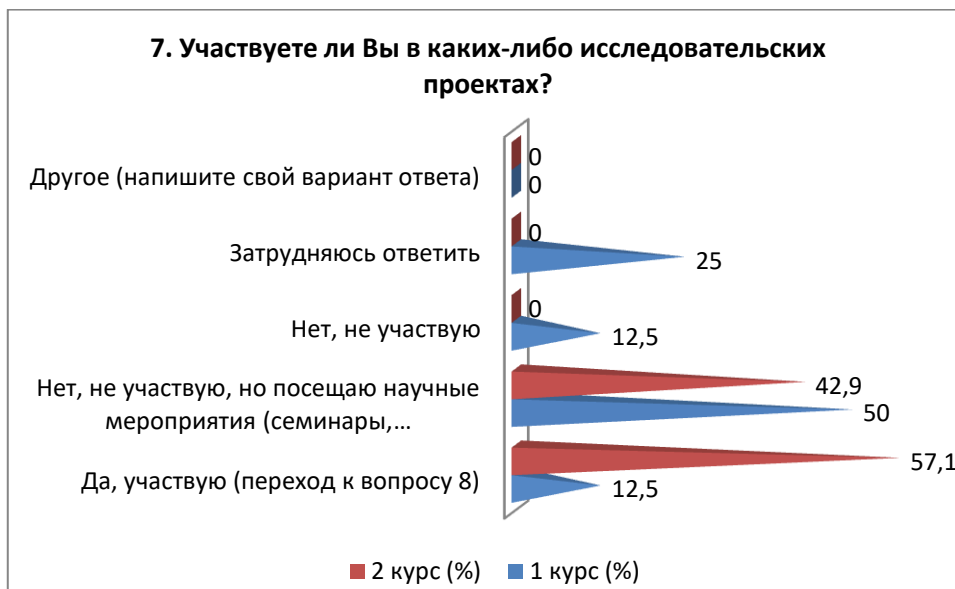
развития региона, городов, предприятий		
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	50	71,4
Сильный преподавательский состав	62,5	85,7
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	28,6
Награды, премии за достижения в науке	25	14,3
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	12,5	28,6
Участие в международных исследовательских проектах	50	42,9
Затрудняюсь ответить	12,5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	12,5	57,1
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	50	42,9
Нет, не участвую	12,5	-
Затрудняюсь ответить	25	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	12,5	28,6
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	12,5	42,9
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	12,5	14,3
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	50	28,6
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	37,5	28,6
Только в казахстанских изданиях	37,5	71,4
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	25	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	25	28,6
Разговорный уровень	37,5	14,3
Средний уровень	25	57,1
Свободно изъясняюсь	-	-
Не владею иностранным языком	12,5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

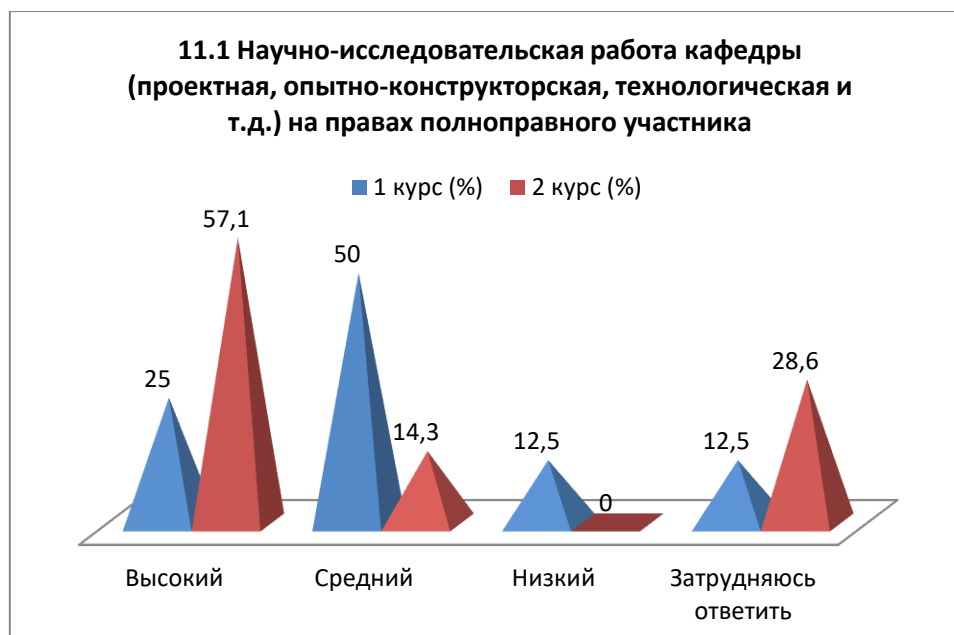
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

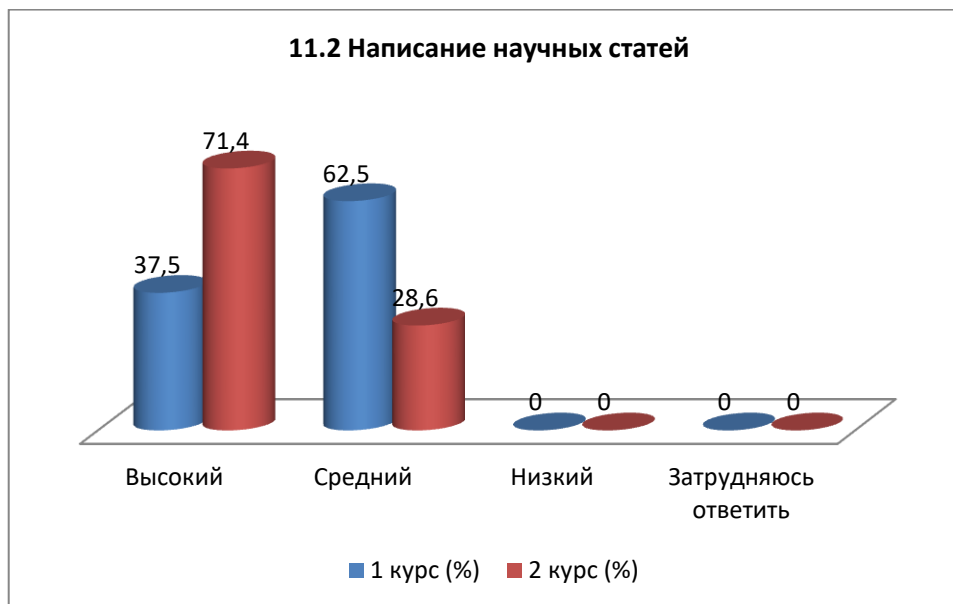
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	25	57,1
Средний	50	14,3
Низкий	12,5	-
Затрудняюсь ответить	12,5	28,6



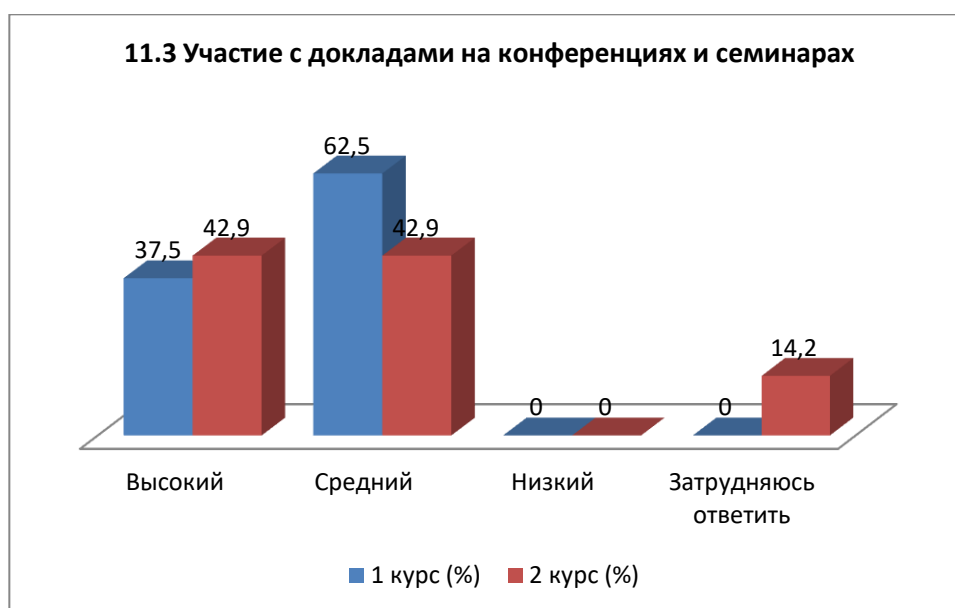
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	37,5	71,4
Средний	62,5	28,6
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



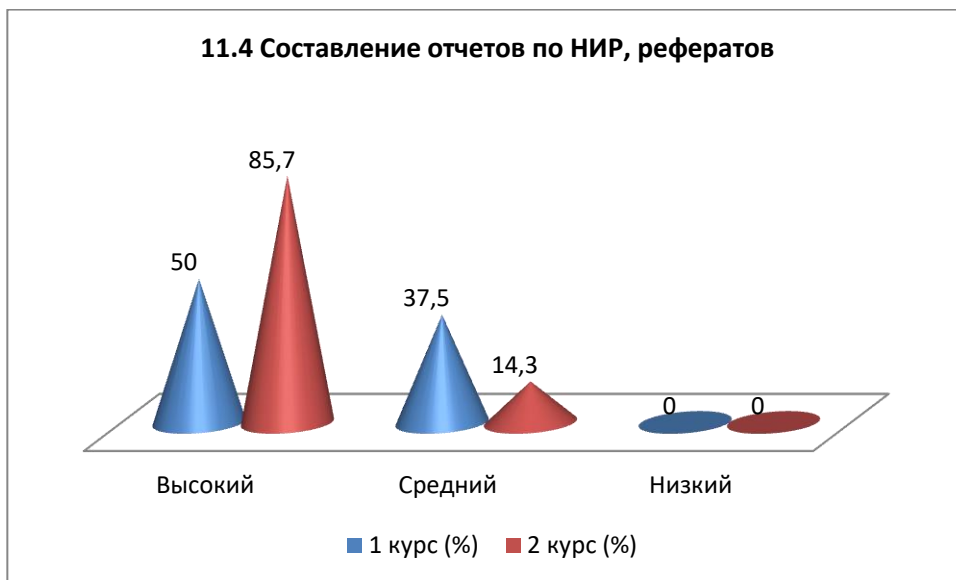
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	37,5	42,9
Средний	62,5	42,9
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	14,2



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	85,7
Средний	37,5	14,3
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

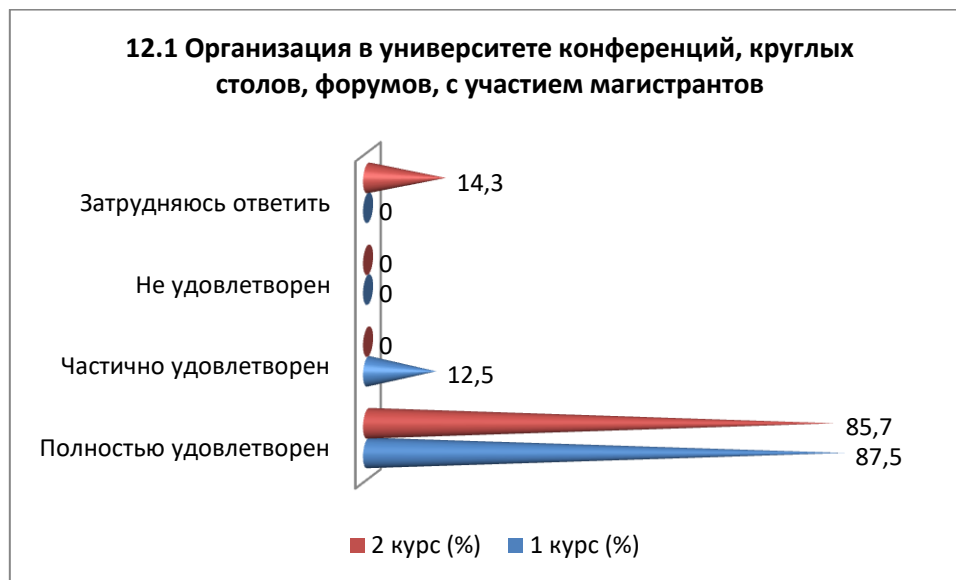
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

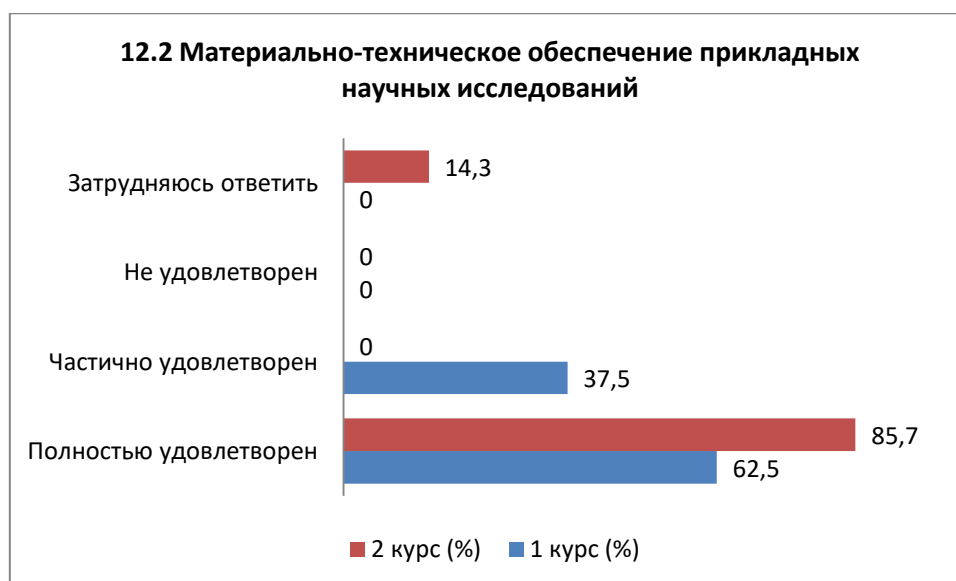
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	87,5	85,7
Частично удовлетворен	12,5	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	14,3



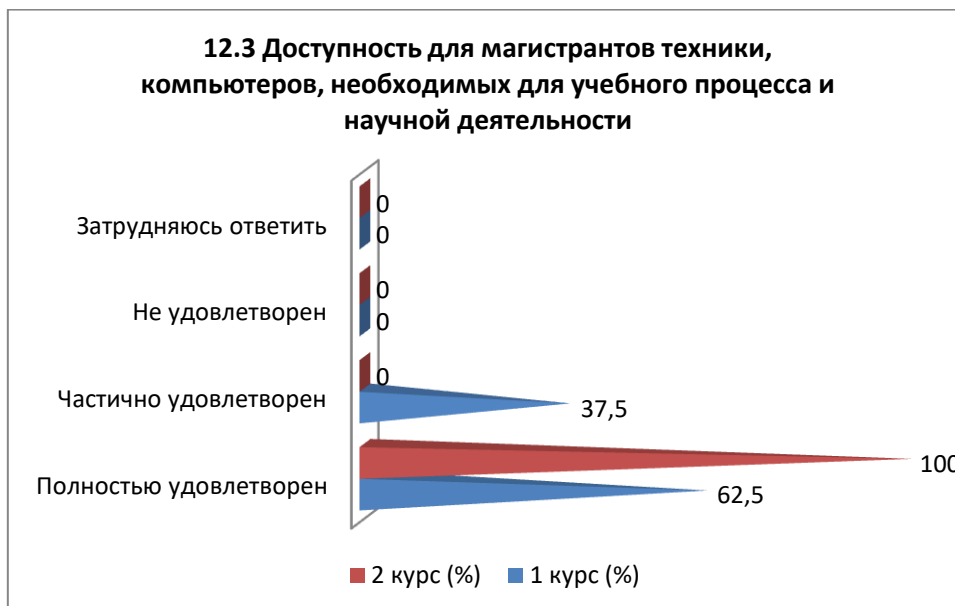
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	62,5	85,7
Частично удовлетворен	37,5	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	14,3



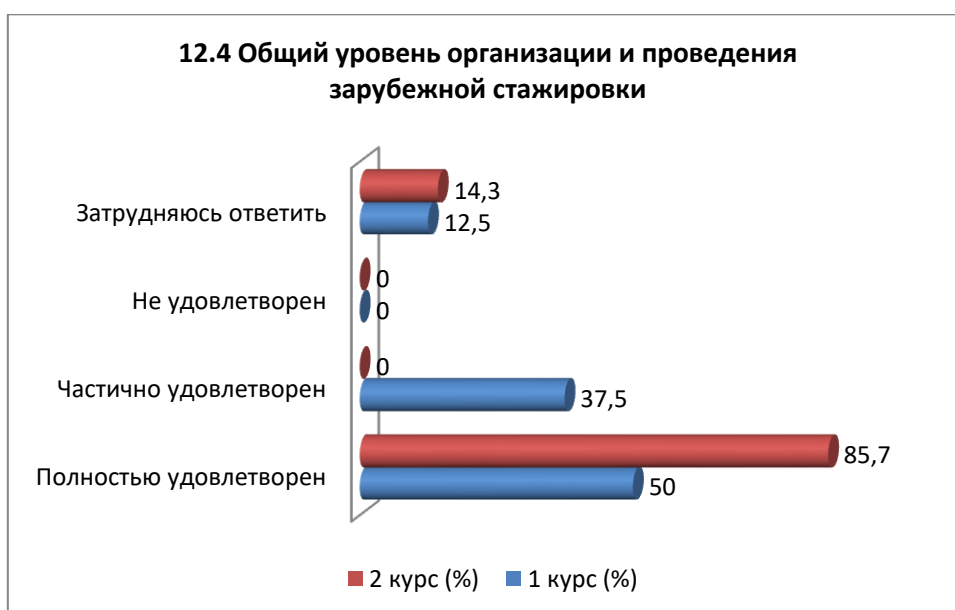
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	62,5	100
Частично удовлетворен	37,5	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



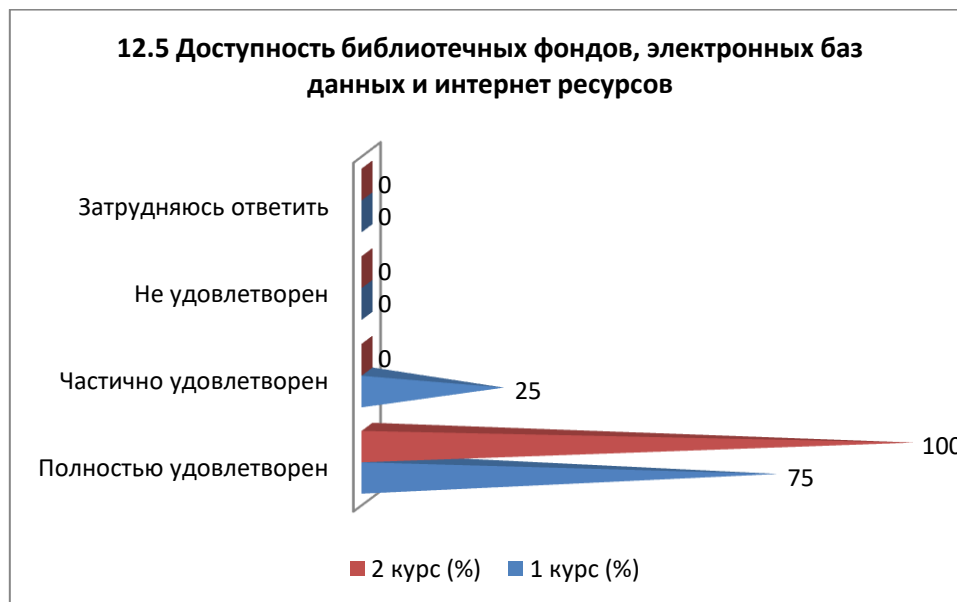
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	85,7
Частично удовлетворен	37,5	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	14,3



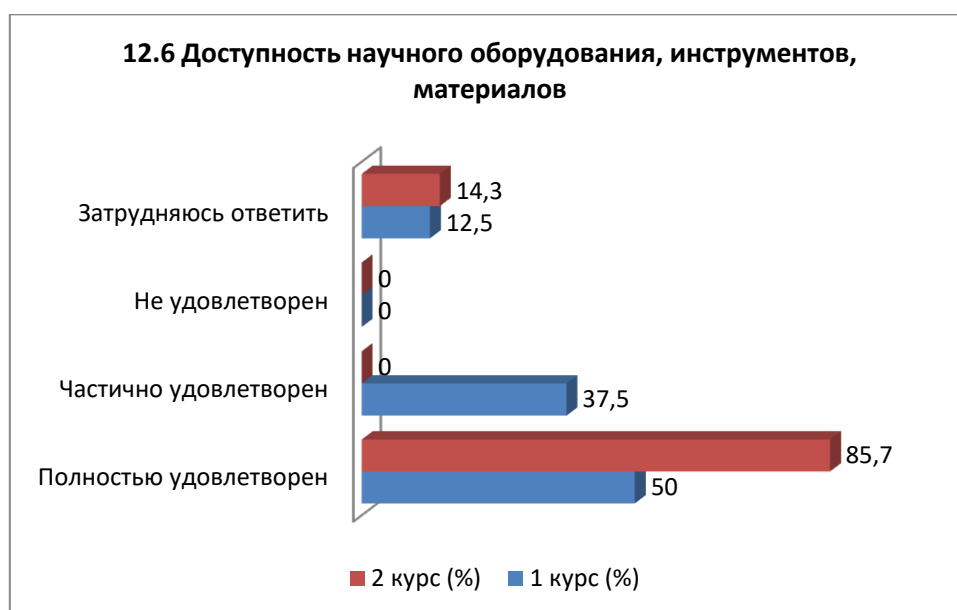
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	85,7
Частично удовлетворен	37,5	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	14,3



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	71,4
Частично удовлетворен	37,5	14,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	14,3

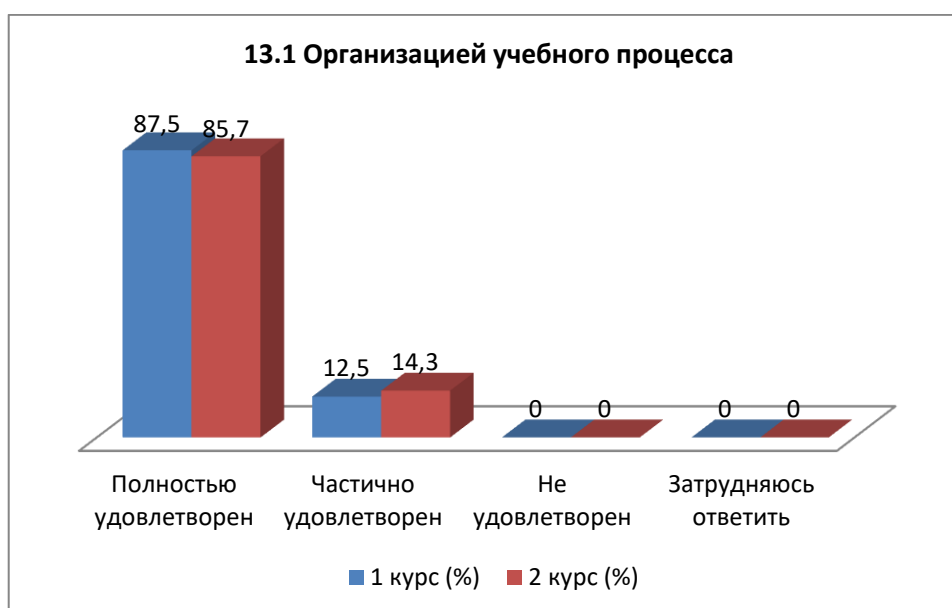


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

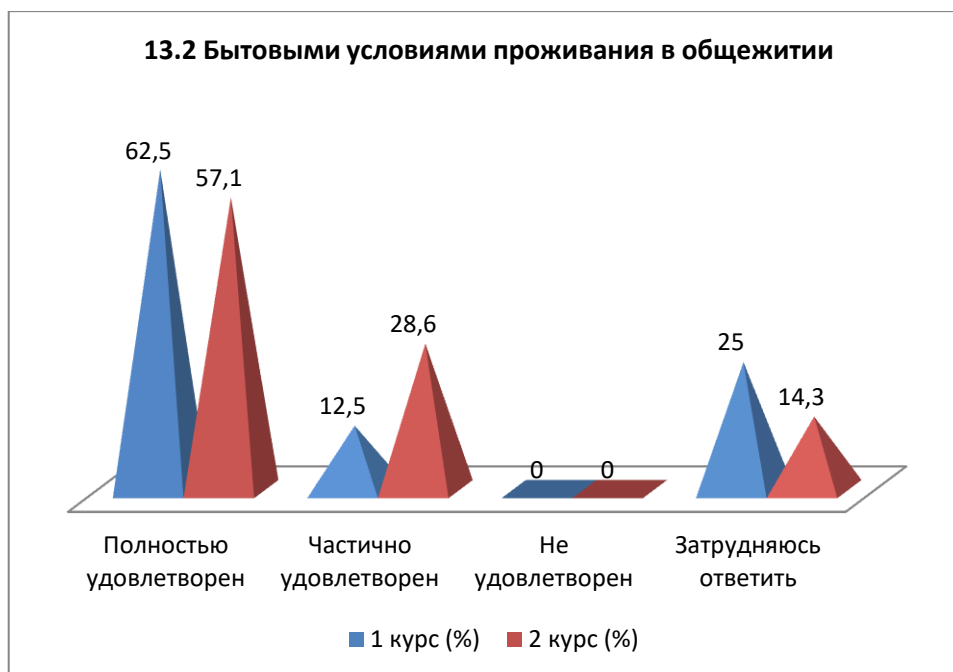
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	87,5	85,7
Частично удовлетворен	12,5	14,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



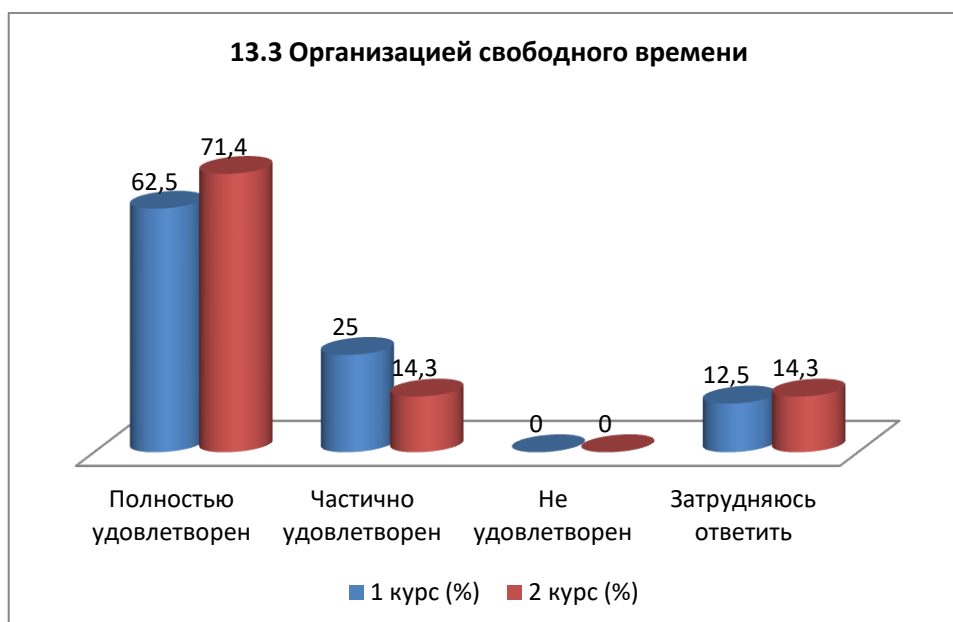
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	62,5	57,1
Частично удовлетворен	12,5	28,6
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	14,3



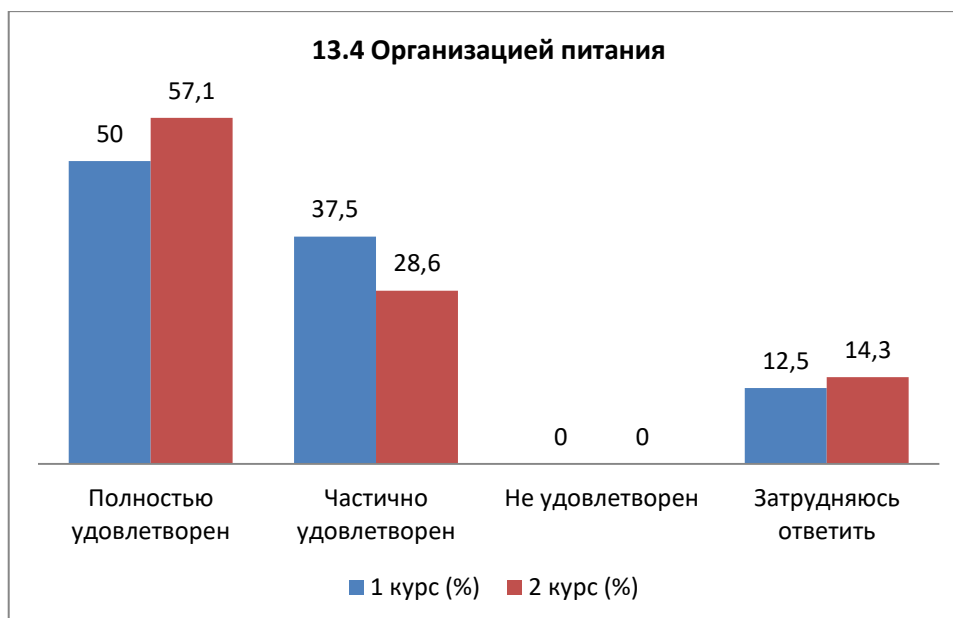
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	62,5	71,4
Частично удовлетворен	25	14,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	14,3



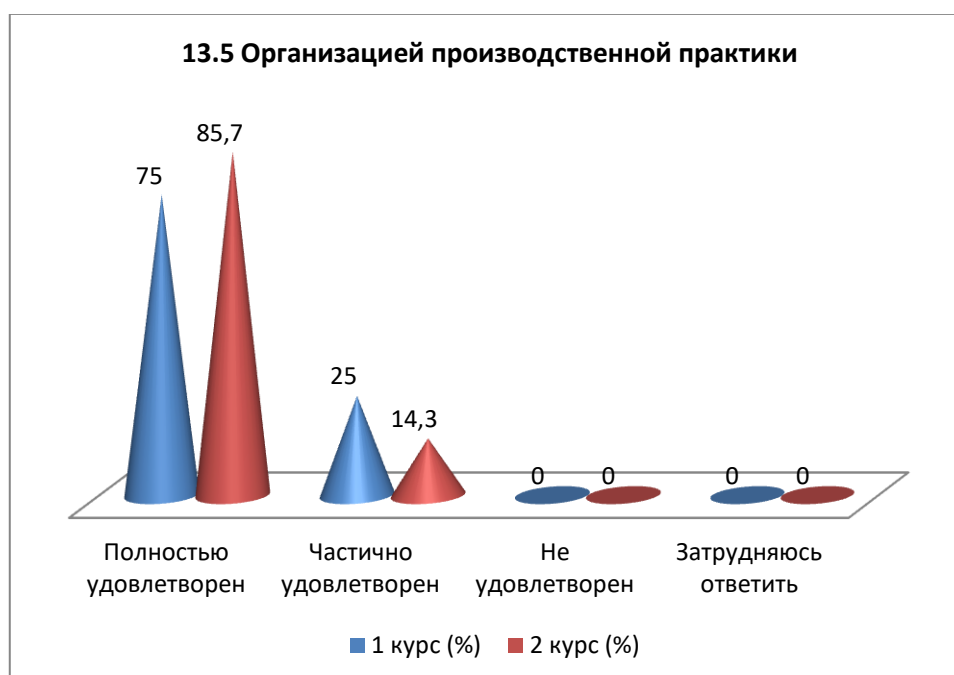
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	57,1
Частично удовлетворен	37,5	28,6
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	14,3



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	85,7
Частично удовлетворен	25	14,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (59,8%);
- престиж университета (26,8%);
- наличие бюджетных мест (25,9%);
- широкий выбор специальностей (14,3%);
- стажировка за рубежом (13,4%);
- близость к месту жительства семьи (12,5%).

Дополнительные факторы: ведущие ученые в составе преподавателей, приемлемая стоимость обучения, возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа и заниматься наукой во время учебы, также влияют на выбор магистратуры.

2. Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов составляет 98,6%. Это высокий уровень удовлетворенности, который свидетельствует о том, что большинство магистрантов считают информацию по своему направлению подготовки доступной и удовлетворительной. Хорошая доступность информации помогает магистрантам более эффективно планировать свою учебную деятельность, ориентироваться в учебном процессе и успешно осваивать учебный материал.

3. Оценка преподавательского состава:

- более 93% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:

- 67,9% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 13,4% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 6,2% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;

- 12,5% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации: 93,8% магистрантов полностью удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

- сильный преподавательский состав (74,1%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;

- современная материально-техническая база (66,1%) оказывает большое влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов;

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (60,7%) указывает на активную научную деятельность магистрантов;

- участие в международных исследовательских проектах (46,5%) указывает на активное сотрудничество университета с международным научным сообществом и его вклад в глобальные исследования;

- участие в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий (40,2%) свидетельствует о его значимой роли в социально-экономическом развитии общества.

7. *Публикация научных работ:* за все время своей деятельности 87,5% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на высокую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

8. *Уровень владения иностранным языком:* большинство магистрантов (93,8%) имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении. Тем не менее, есть и те, кто не владеет иностранным языком вообще, что может создавать определенные трудности в обучении и общении.

9. *Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:*

- Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 92,9%.

- Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 92,9%.

- Доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 100%.

- Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 86,6%.

- Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 100%.

- Доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 86,6%.

- Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 86,6%.

10. *Организация учебного процесса:* высокая степень удовлетворенности студентов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma_kstu@mail.ru.

3. Улучшение вовлеченности в исследовательские проекты:

- понимание причин низкой вовлеченности магистрантов в исследовательские проекты;

- разработка мероприятий для стимулирования участия магистрантов в научных исследованиях.