

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год

Кафедра: «Рудничная аэрология и охрана труда»

Специальность: 6В11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07201 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» в анкетировании приняли участие 86 респондентов, что составляет 60% учащихся по этой специальности(147).

- 2 курс – 25 студентов (50%);
- 3 курс – 42 студентов (69%);
- 4 курс – 19 студентов (54,3%).

Форма обучения

- Бюджетная – 41 студентов (47,6%);
- Платная – 45 студентов (52,4%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

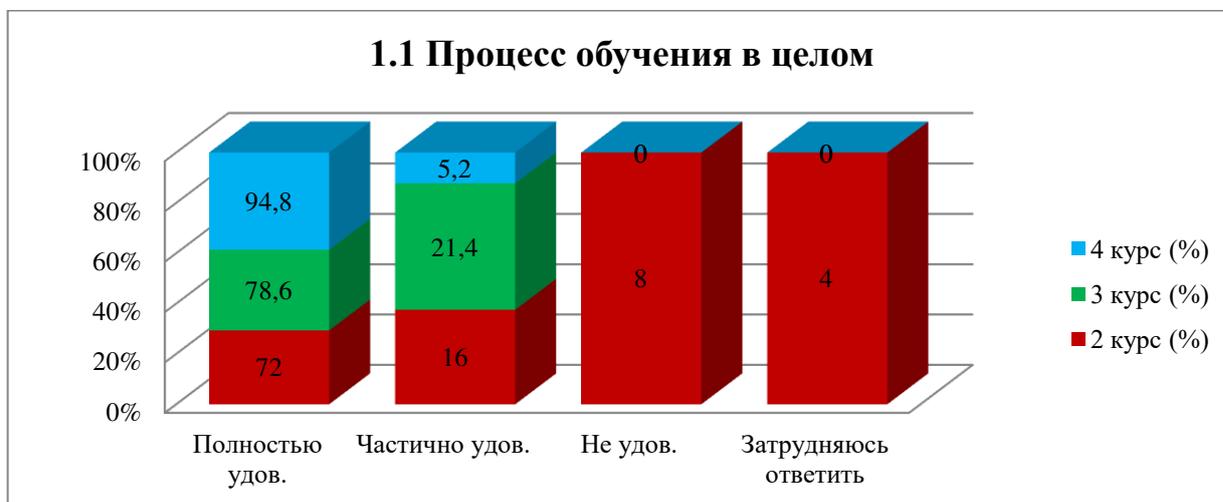
| |
|---|
| 1.1 Процесс обучения в целом |
| 1.2 Расписание занятий |
| 1.3 Организация самостоятельной работы |
| 1.4 Прохождение практики |
| 1.5 Организация и проведение СРСП |
| 1.6 Организация и проведение лабораторных работ |
| 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки |
| 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий |
| 1.9 Условия проживания в общежитии |
| 1.10 Качество медицинского обслуживания |
| 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд) |

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 72% (18 чел.) | 78,6% (33 чел.) | 94,8% (18 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 16% (4 чел.) | 21,4% (9 чел.) | 5,2% (1 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 8% (2 чел.) | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4% (1 чел.) | - | - |



1.2 Расписание занятий

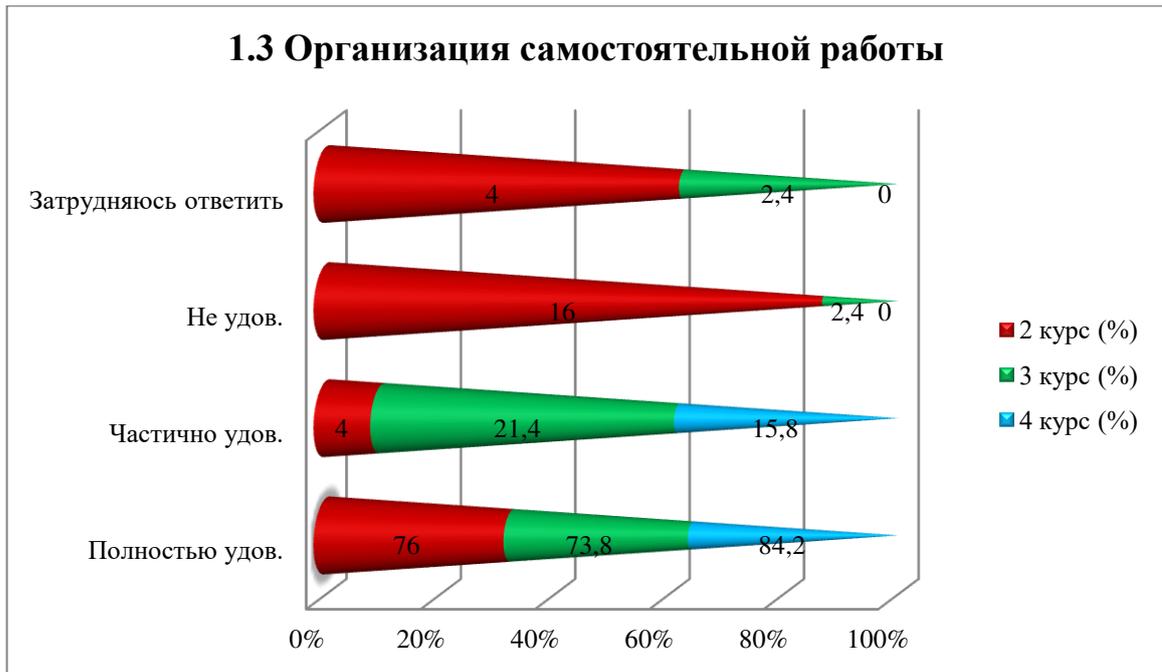
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 68% (17 чел.) | 78,6% (33 чел.) | 94,8% (18 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 12% (3 чел.) | 21,4% (9 чел.) | 5,2% (1 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 16% (4 чел.) | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4% (1 чел.) | - | - |



1.3 Организация самостоятельной работы

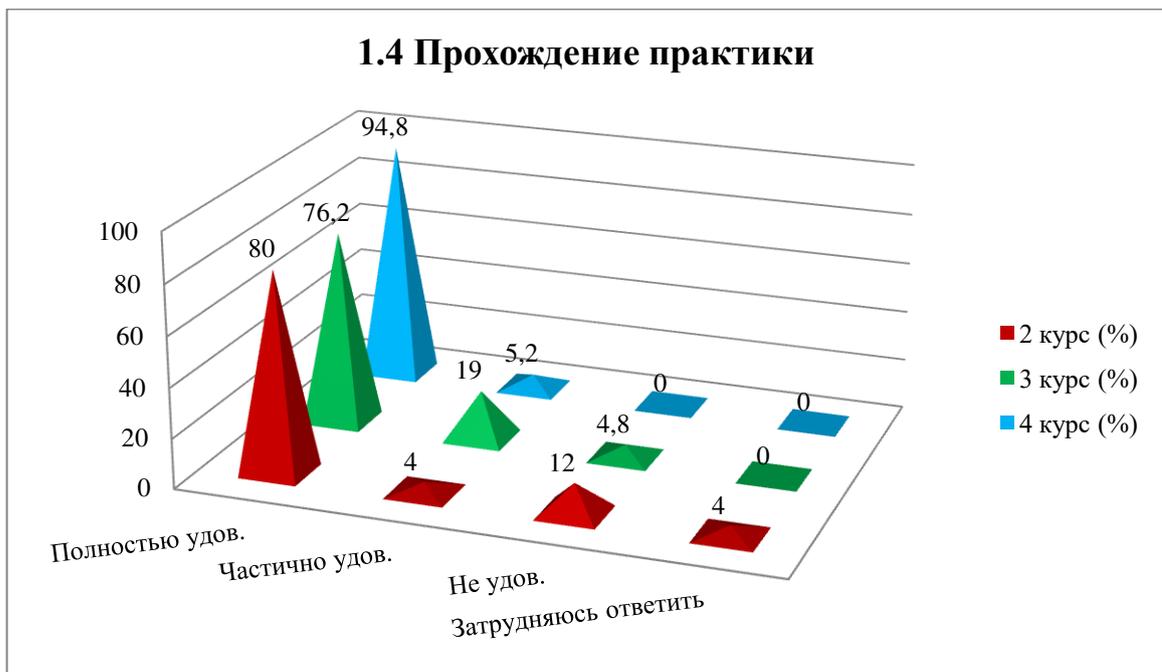
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 76% (19 чел.) | 73,8% (31 чел.) | 84,2% (16 чел.) |

| | | | |
|---------------------------------|--------------|----------------|----------------|
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 4% (1 чел.) | 21,4% (9 чел.) | 15,8% (3 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 16% (4 чел.) | 2,4% (1 чел.) | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4% (1 чел.) | 2,4% (1 чел.) | - |



1.4 Прохождение практики

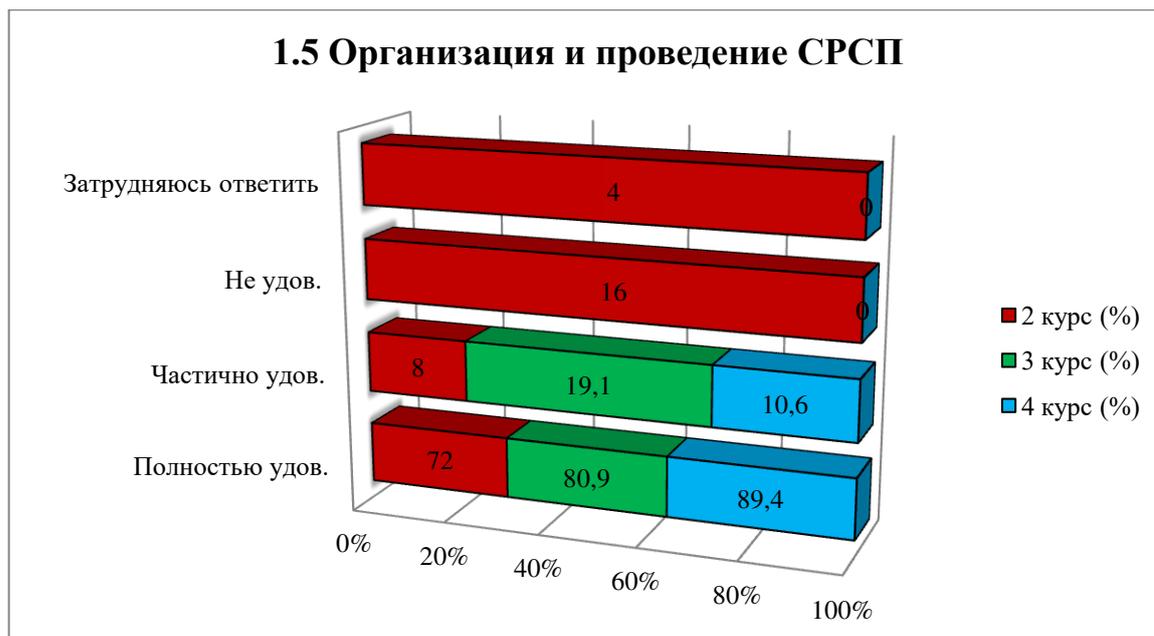
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 80% (20 чел.) | 76,2% (32 чел.) | 94,8% (18 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 4% (1 чел.) | 19% (8 чел.) | 5,2% (1 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12% (3 чел.) | 4,8% (2 чел.) | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4% (1 чел.) | - | - |



1.5 Организация и проведение СРСП

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 72% (18 чел.) | 80,9% (34 чел.) | 89,4% (17 чел.) |

| | | | |
|---------------------------------|--------------|----------------|----------------|
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 8% (2 чел.) | 19,1% (8 чел.) | 10,6% (2 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 16% (4 чел.) | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4% (1 чел.) | - | - |



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

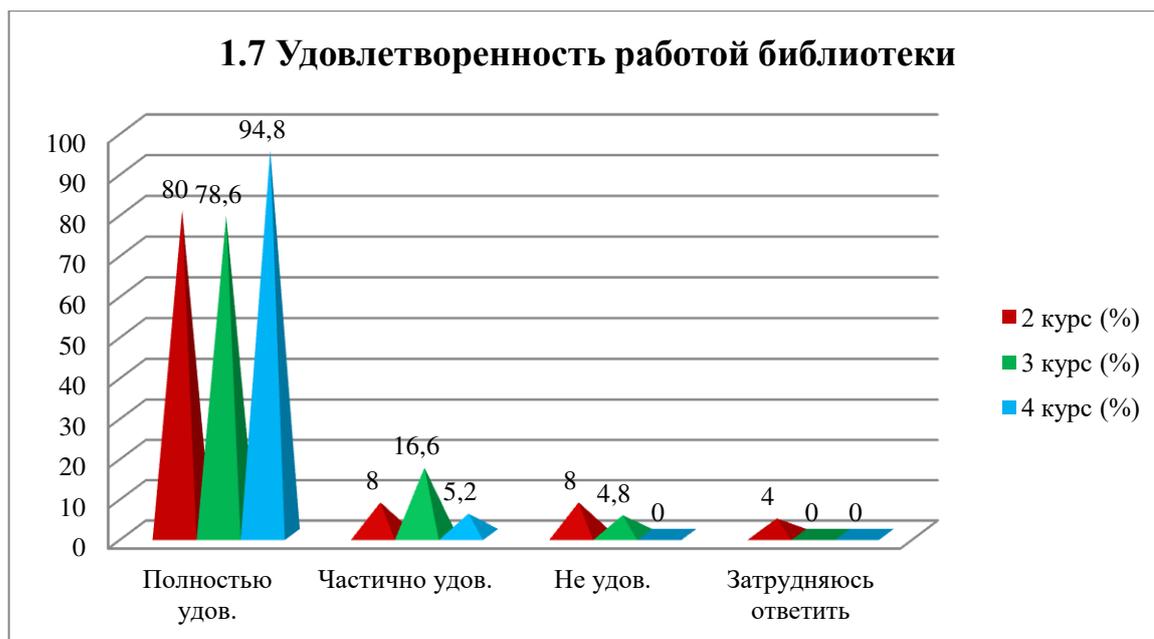
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 76% (19 чел.) | 80,9% (34 чел.) | 89,5% (17 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 8% (2 чел.) | 19,1% (8 чел.) | 10,5% (2 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12% (3 чел.) | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4% (1 чел.) | - | - |



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

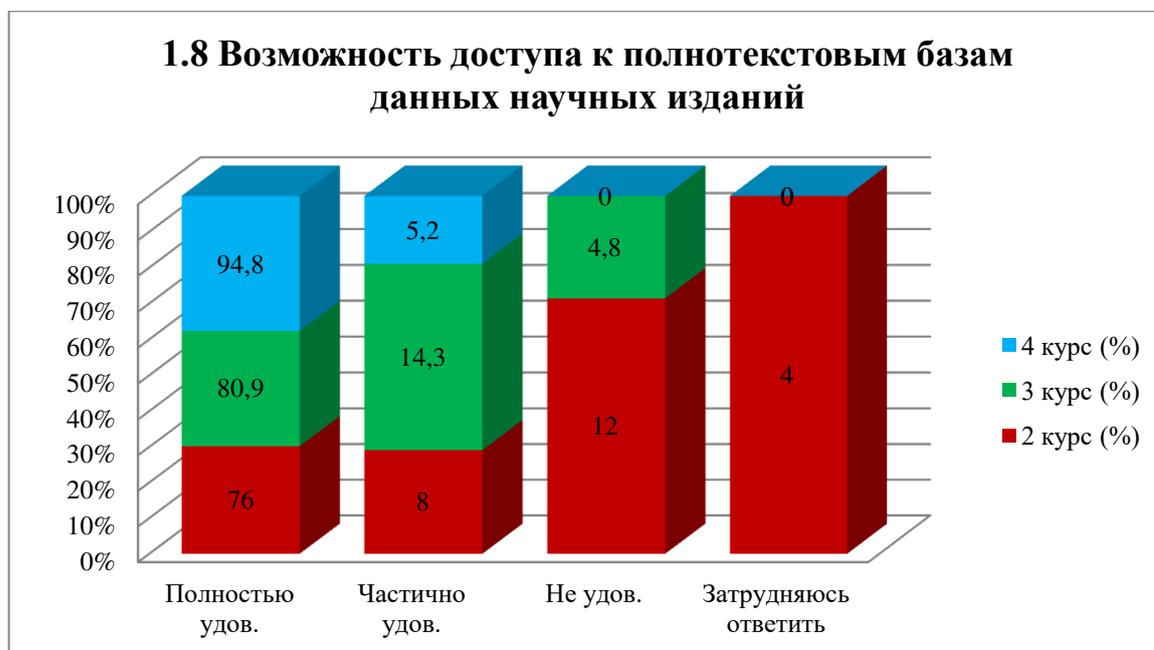
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 80% (20 чел.) | 78,6% (33 чел.) | 94,8% (18 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 8% (2 чел.) | 16,6% (7 чел.) | 5,2% (1 чел.) |

| | | | |
|-----------------------------|-------------|---------------|---|
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 8% (2 чел.) | 4,8% (2 чел.) | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4% (1 чел.) | - | - |



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 76% (19 чел.) | 80,9% (34 чел.) | 94,8% (18 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 8% (2 чел.) | 14,3% (6 чел.) | 5,2% (1 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12% (3 чел.) | 4,8% (2 чел.) | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4% (1 чел.) | - | - |



1.9 Условия проживания в общежитии

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 76% (19 чел.) | 80,9% (34 чел.) | 84,2% (16 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 4% (1 чел.) | 14,3% (6 чел.) | 15,8% (3 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12% (3 чел.) | - | - |

| | | | |
|-----------------------------|-------------|---------------|---|
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 8% (2 чел.) | 4,8% (2 чел.) | - |
|-----------------------------|-------------|---------------|---|



1.10 Качество медицинского обслуживания

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 76% (19 чел.) | 80,9% (34 чел.) | 84,2% (16 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 4% (1 чел.) | 14,3% (6 чел.) | 5,3% (1 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12% (3 чел.) | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 8% (2 чел.) | 4,8% (2 чел.) | 10,5% (2 чел.) |



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 72% (18 чел.) | 76,2% (32 чел.) | 89,4% (17 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 8% (2 чел.) | 16,6% (7 чел.) | 5,3% (1 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 16% (4 чел.) | 2,4% (1 чел.) | - |

Затрудняюсь ответить

4% (1 чел.)

4,8% (2 чел.)

5,3% (1 чел.)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|----------------------|--|-------------------|
| - Не знаю - Күшти | - Все лучше - Нет -Жаксы бари -Удовлетворен | - Нет - Хорошо |

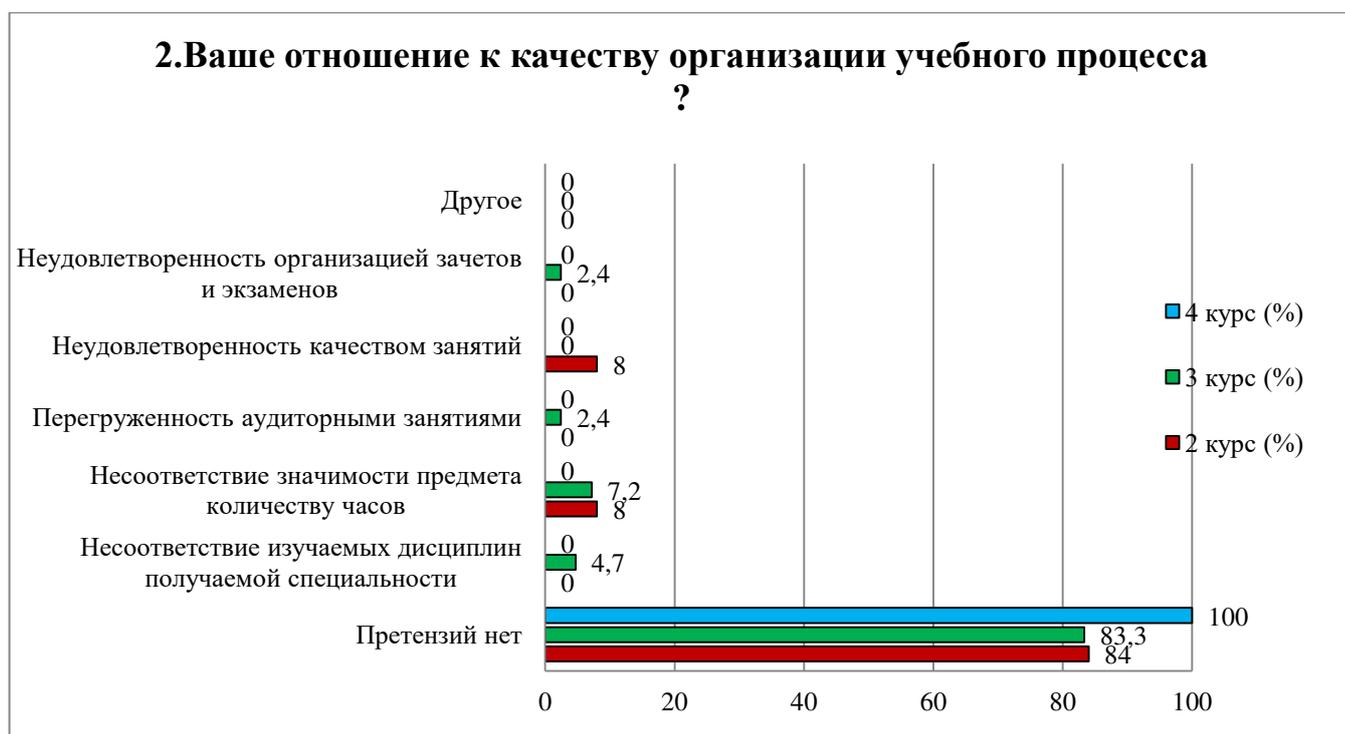
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|-----------------------------------|---|--------|
| - Не знаю - Жоқ күшти - Нет | - Претензий нет - Нет - Жаксы - В каждом корпусе нужен мед пункт - Еда в столовой оставляет желать лучшего, что на вкус и вид. Бывает попадаются не дожаренные сосиски в тесте, либо еще что-то другое. А также цены. Порции маленькие, а цены малость завышены. Приходится ходить в ближайшие магазины, так как по деньгам выходит намного бюджетнее. А также нет такого широкого ассортимента напитков. К примеру, напитки в столовой это только: Pepsi, Rix tea, Asu. - Удовлетворяет | - нет |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|---------------|-----------------|----------------|
| Претензий нет | 84% (21 чел.) | 83,3% (35 чел.) | 100% (19 чел.) |
| Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности | - | 4,7% (2 чел.) | - |
| Несоответствие значимости предмета количеству часов | 8% (2 чел.) | 7,2% (3 чел.) | - |
| Перегруженность аудиторными занятиями | - | 2,4% (1 чел.) | - |
| Неудовлетворенность качеством занятий | 8% (2 чел.) | - | - |
| Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов | - | 2,4% (1 чел.) | - |
| Другое | - | - | - |



На вариант «**Другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Несоответствие аудиторий к проводимым занятиям
- Не удобные кабинеты сильно тесно.
- интернет слабый, не можем работать в занятиях

На вариант «**Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Претензий нет(3)
- Жаксы
- Күшті бәрі
- Нет (3)

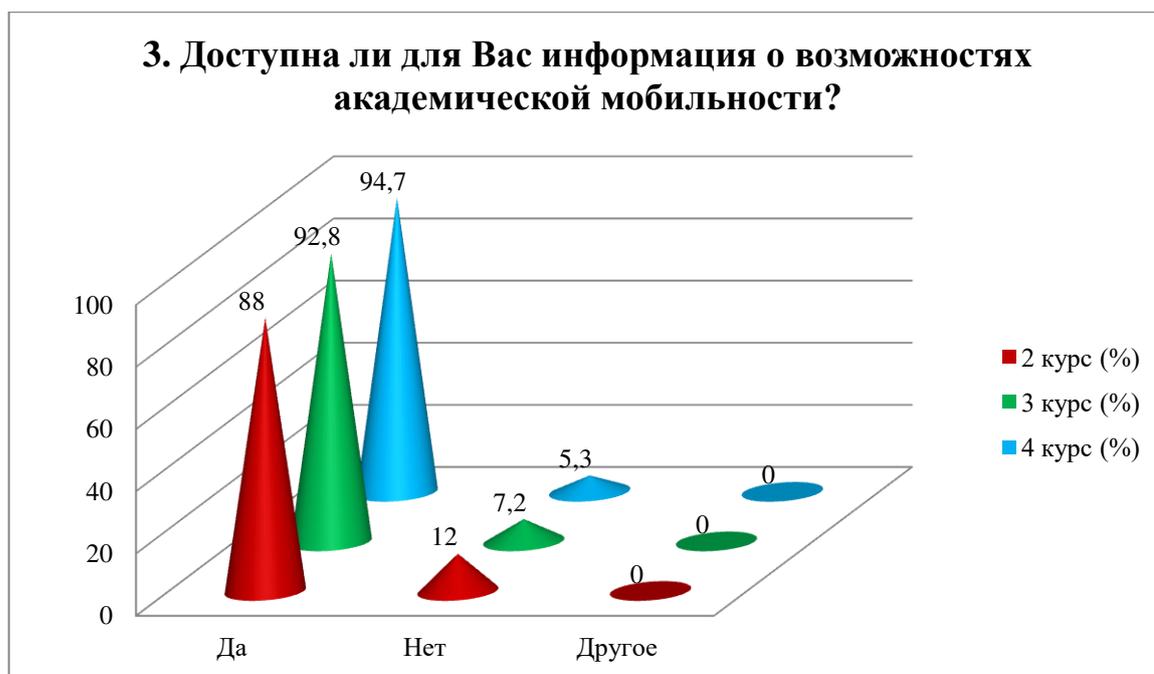
*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Да</i> | 88% (22 чел.) | 92,8% (39 чел.) | 94,7% (18 чел.) |
| <i>Нет</i> | 12% (3 чел.) | 7,2% (3 чел.) | 5,3% (1 чел.) |
| <i>Другое</i> | - | - | - |

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не знаю где находится



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Особа нет причин
- Нет вопросов
- Жаксы
- Не всегда можно узнать о открытие академической мобильности
- Хочу узнать подробнее,но куратор у нас не говорит
- Лично могу рассказать
- Не интересуюсь
- Да

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

| |
|--|
| 4.1 Между обучающимися |
| 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе) |
| 4.3 Между обучающимся и куратором |
| 4.4 Между обучающимися и администрацией |
| 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

студенческий отдел и др.)

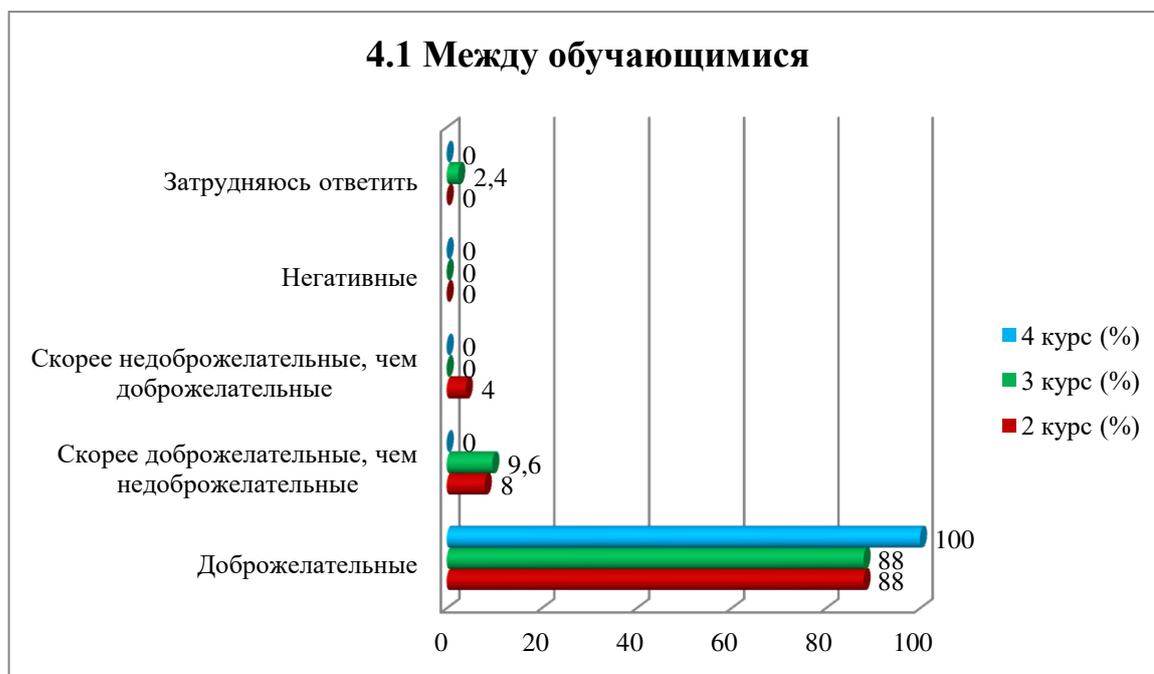
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

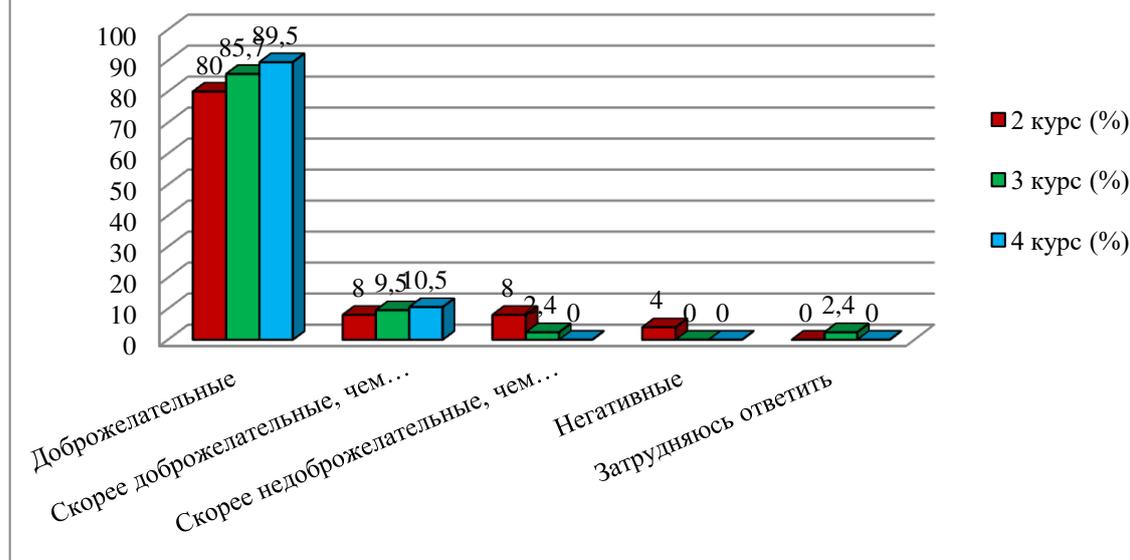
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|---------------|---------------|----------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 88% (22 чел.) | 88% (37 чел.) | 100% (19 чел.) |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 8% (2 чел.) | 9,6% (4 чел.) | - |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | 4% (1 чел.) | - | - |
| <i>Негативные</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 2,4% (1 чел.) | - |



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 80% (20 чел.) | 85,7% (36 чел.) | 89,5% (17 чел.) |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 8% (2 чел.) | 9,5% (4 чел.) | 10,5% (2 чел.) |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | 8% (2 чел.) | 2,4% (1 чел.) | - |
| <i>Негативные</i> | 4% (1 чел.) | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 2,4% (1 чел.) | - |

4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



4.3 Между обучающимся и куратором

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|----------------|-----------------|----------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 100% (25 чел.) | 90,4% (38 чел.) | 100% (19 чел.) |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | - | 7,2% (3 чел.) | - |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | - | - | - |
| <i>Негативные</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 2,4% (1 чел.) | - |



4.4 Между обучающимися и администрацией

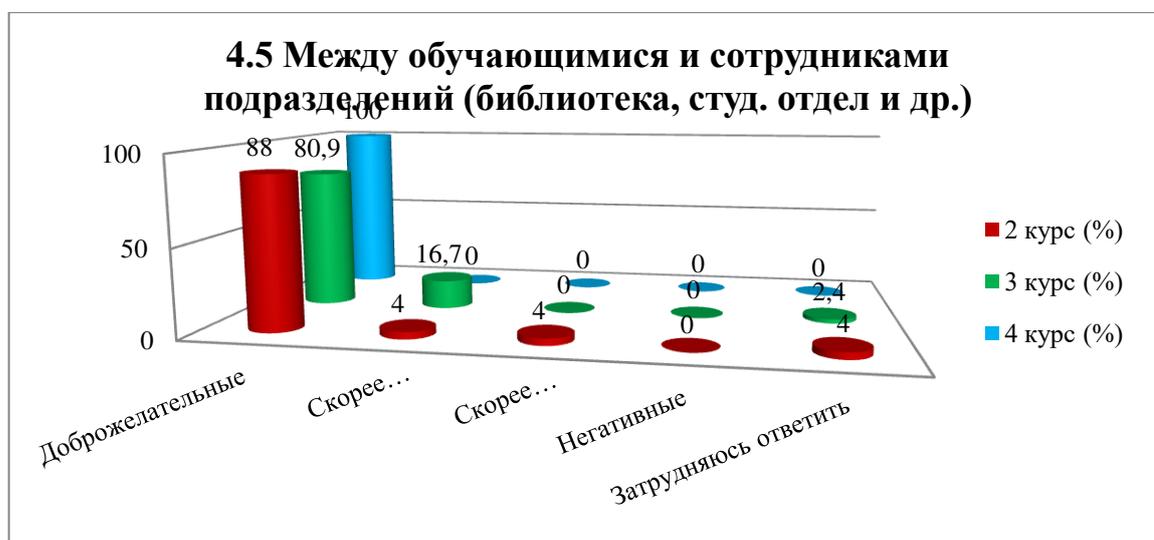
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 84% (21 чел.) | 83,3% (35 чел.) | 94,7% (18 чел.) |
| <i>Скорее доброжелательные, чем...</i> | 8% (2 чел.) | 11,9% (5 чел.) | 5,3% (1 чел.) |

| | | | |
|--|-------------|---------------|---|
| <i>недоброжелательные</i> | | | |
| <i>Скорее доброжелательные, чем доброжелательные</i> | 4% (1 чел.) | - | - |
| <i>Негативные</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4% (1 чел.) | 4,8% (2 чел.) | - |



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

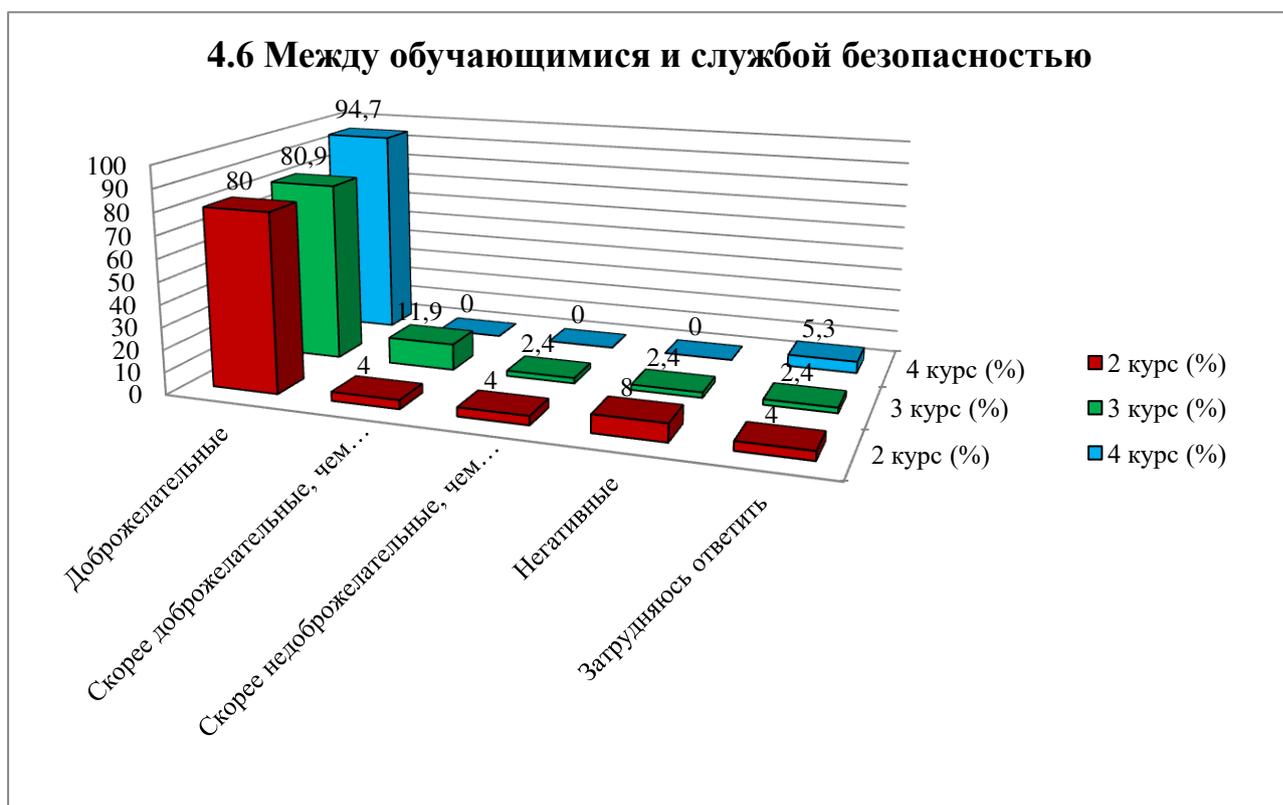
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|---------------|-----------------|----------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 88% (22 чел.) | 80,9% (34 чел.) | 100% (19 чел.) |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 4% (1 чел.) | 16,7% (7 чел.) | - |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | 4% (1 чел.) | - | - |
| <i>Негативные</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4% (1 чел.) | 2,4% (1 чел.) | - |



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|------------------|------------|------------|------------|
|------------------|------------|------------|------------|

| | | | |
|--|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 80% (20 чел.) | 80,9% (34 чел.) | 94,7% (18 чел.) |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 4% (1 чел.) | 11,9% (5 чел.) | - |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | 4% (1 чел.) | 2,4% (1 чел.) | - |
| <i>Негативные</i> | 8% (2 чел.) | 2,4% (1 чел.) | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 4% (1 чел.) | 2,4% (1 чел.) | 5,3% (1 чел.) |



- Претензий нет
- Жаксы
- Нет
- Доброжелательные

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

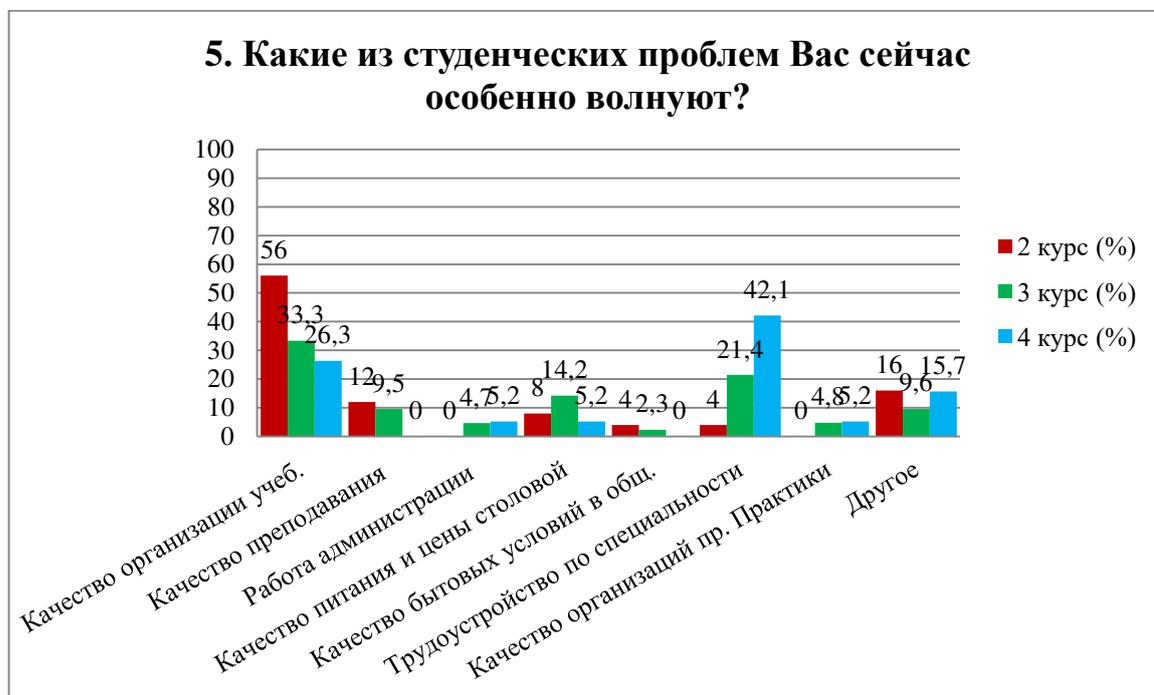
- Нет(3)
- Претензий нет
- Доброжелательные

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|---------------|-----------------|----------------|
| <i>Качество организации учебного процесса</i> | 56% (14 чел.) | 33,3% (14 чел.) | 26,3% (5 чел.) |
| <i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i> | 12% (3 чел.) | 9,5% (4 чел.) | - |
| <i>Работа администрации (отделение и др.)</i> | - | 4,7% (2 чел.) | 5,2% (1 чел.) |
| <i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i> | 8% (2 чел.) | 14,2% (6 чел.) | 5,2% (1 чел.) |

| | | | |
|---|--------------|----------------|----------------|
| Качество бытовых условий в общежитии | 4% (1 чел.) | 2,3% (1 чел.) | - |
| Трудоустройство по специальности | 4% (1 чел.) | 21,4% (9 чел.) | 42,1% (8 чел.) |
| Качество организаций производственной практики | - | 4,8% (2 чел.) | 5,2% (1 чел.) |
| Другое | 16% (4 чел.) | 9,5% (4 чел.) | 15,7% (3 чел.) |

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не какой
- Ничего не волнует(2)
- Все нормально
- Все устраивает
- Никак нет
- Проблем нет

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|---------------|-----------------|-----------------|
| Не участвовал(а) | 84% (21 чел.) | 76,1% (32 чел.) | 52,6% (10 чел.) |
| Иногда, когда это необходимо по формальным признакам | 12% (3 чел.) | 11,9% (5 чел.) | 21% (4 чел.) |
| В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д. | - | 7,1% (3 чел.) | - |
| В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе | - | - | - |
| Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия | - | - | 15,7% (3 чел.) |
| Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре) | 4% (1 чел.) | - | - |

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

| | | | |
|---|---|---------------|----------------|
| <i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i> | - | 4,7% (2 чел.) | 10,5% (2 чел.) |
| <i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i> | - | - | - |

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Пока не участвовала
- Не интересуется
- Не представлялось возможным
- Не хочу
- Нет
- Нет желания (2)
- Уақыт жоқ
- Участвовала

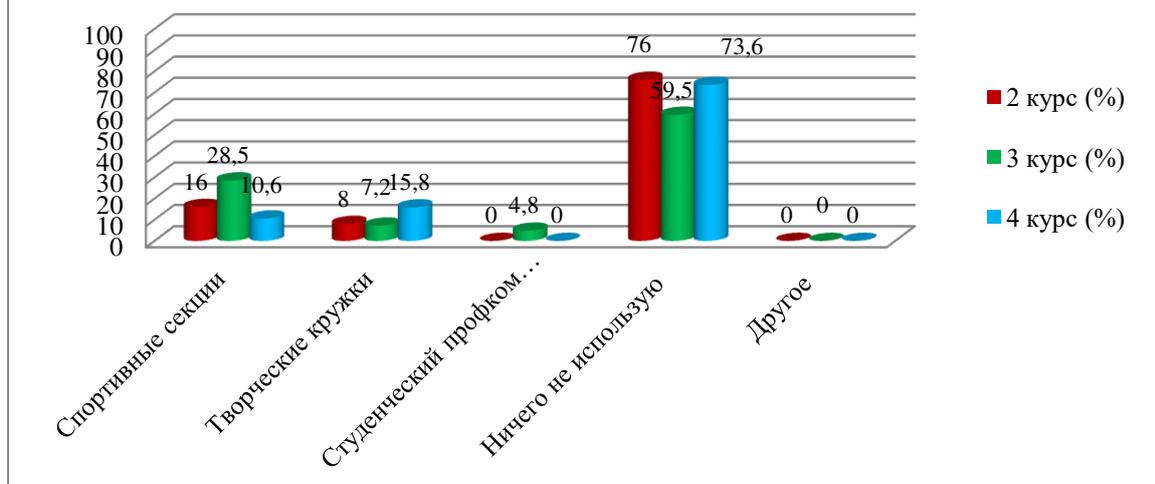


7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Спортивные секции</i> | 16% (4 чел.) | 28,5% (12 чел.) | 10,6% (2 чел.) |
| <i>Творческие кружки</i> | 8% (2 чел.) | 7,2% (3 чел.) | 15,8% (3 чел.) |
| <i>Студенческий профком «Жас Орда»</i> | - | 4,8% (2 чел.) | - |
| <i>Ничего не использую</i> | 76% (19 чел.) | 59,5% (25 чел.) | 73,6% (14 чел.) |
| <i>Другое</i> | - | - | - |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет времени
- не интересует
- творческий
- заняты
- нет желания и времени
- не интересно (3)
- не хочу (2)
- нет (2)
- спорт
- работаю

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

| |
|---|
| 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке |
| 8.2 Современность компьютерного оборудования |
| 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость |
| 8.4 Современность программного обеспечения |
| 8.5 Наличие учебного и научного оборудования |
| 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий |
| 8.7 Наличие спортивного оборудования |

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 88% (22 чел.) | 88,1% (37 чел.) | 94,7% (18 чел.) |

| | | | |
|---------------------------------|-------------|----------------|---------------|
| Частично удовлетворен(а) | 8% (2 чел.) | 11,9% (5 чел.) | 5,3% (1 чел.) |
| Не удовлетворен(а) | 4% (1 чел.) | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - | - |



8.2 Современность компьютерного оборудования

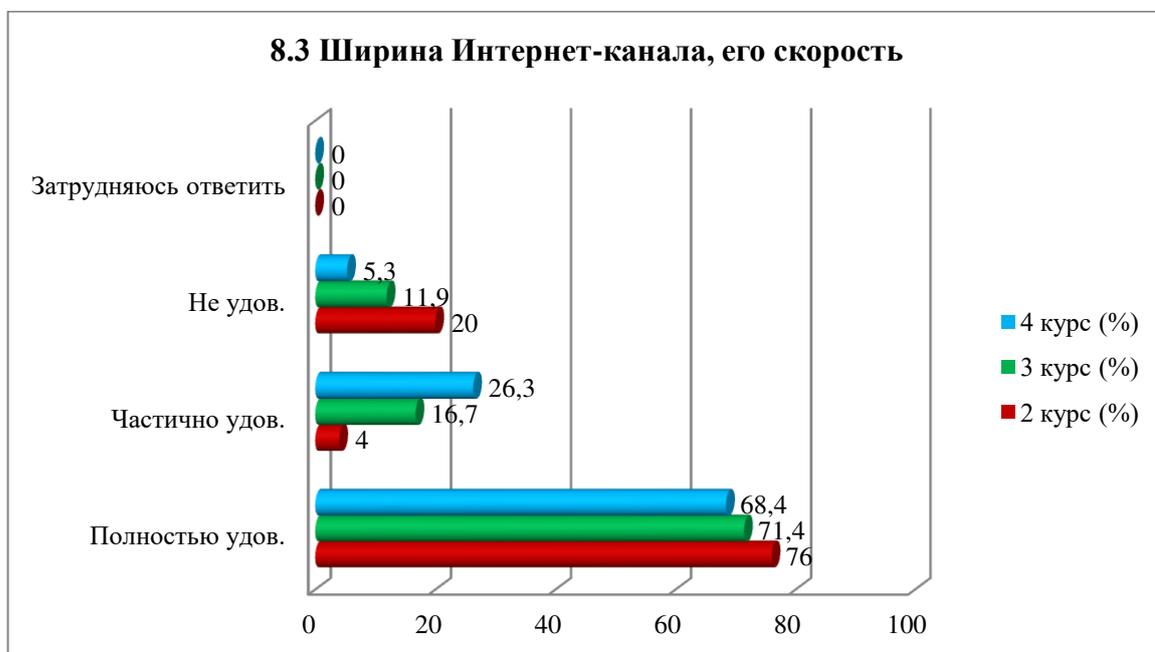
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 80% (20 чел.) | 83,3% (35 чел.) | 84,2% (16 чел.) |
| Частично удовлетворен(а) | 8% (2 чел.) | 14,3% (6 чел.) | 15,8% (3 чел.) |
| Не удовлетворен(а) | 12% (3 чел.) | 2,4% (1 чел.) | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - | - |



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 76% (19 чел.) | 71,4% (30 чел.) | 68,4% (13 чел.) |
| Частично удовлетворен(а) | 4% (1 чел.) | 16,7% (7 чел.) | 26,3% (5 чел.) |
| Не удовлетворен(а) | 20% (5 чел.) | 11,9% (5 чел.) | 5,3% (1 чел.) |
| Затрудняюсь ответить | - | - | - |

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

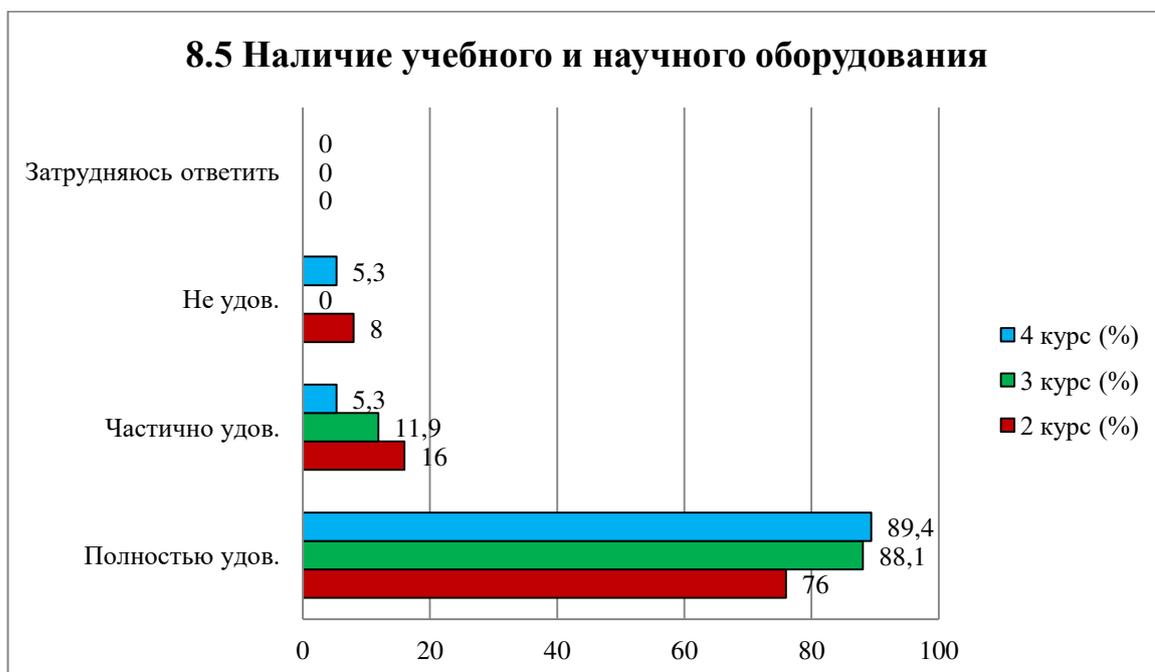
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 76% (19 чел.) | 80,9% (34 чел.) | 84,2% (16 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 16% (4 чел.) | 14,3% (6 чел.) | 15,8% (3 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 8% (2 чел.) | 4,8% (2чел.) | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 76% (19 чел.) | 88,1% (37 чел.) | 89,4% (17 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 16% (4 чел.) | 11,9% (5 чел.) | 5,3% (1 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 8% (2 чел.) | - | 5,3% (1 чел.) |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 80% (20 чел.) | 85,7% (36 чел.) | 84,2% (16 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 16% (4 чел.) | 14,3% (6 чел.) | 10,5% (2 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 4% (1 чел.) | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | 5,3% (1 чел.) |



8.7 Наличие спортивного оборудования

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 80% (20 чел.) | 85,7% (36 чел.) | 89,4% (17 чел.) |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 16% (4 чел.) | 11,9% (5 чел.) | 5,3% (1 чел.) |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 4% (1 чел.) | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 2,4% (1 чел.) | 5,3% (1 чел.) |

8.7 Наличие спортивного оборудования



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Удовлетворена (2)
- Жаксы
- Улучшение интернета, во многих компьютерах в аудиториях не подключен интернет, таким образом это затрудняет изучения материала и ведения уроков-комплекующие компьютеров слабые
- В последнее время ширина, а также скорость интернета не позволяет использование в учебных целях. Так как, возможно попросту не справляется с нагрузкой.
- нет (2)

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|---------------|-----------------|-----------------|
| <i>Получить высокий уровень знаний</i> | 72% (18 чел.) | 78,5% (33 чел.) | 84,2% (16 чел.) |
| <i>Получить диплом об окончании</i> | 20% (5 чел.) | 9,5% (4 чел.) | 10,5% (2 чел.) |
| <i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i> | - | 4,7% (2 чел.) | 5,2% (1 чел.) |
| <i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i> | 8% (2 чел.) | - | - |
| <i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i> | - | - | - |
| <i>Окончить престижный вуз</i> | - | 2,3% (1 чел.) | - |
| <i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i> | - | - | - |
| <i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i> | - | - | - |
| <i>Получить диплом с высокими оценками</i> | - | - | - |
| <i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i> | - | - | - |
| <i>Окончить именно этот вуз, не так важно,</i> | - | 4,7% (2 чел.) | - |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

| | | | |
|--|---|---|---|
| <i>по какой специальности</i> | | | |
| <i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i> | - | - | - |

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--------|--|--------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Все есть - Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?- Все нравится ВУЗ на высоком уровне - Нет вопрос - Жаксы - Хорошо - Все четко | - Нет |

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» (96%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (93,2%);
- организация самостоятельной работы (91,7%);
- качество прохождения практики (93%);
- организация и проведение СРСП (93,2%);
- организация и проведение лабораторных работ (94,6%)
- удовлетворенность работой библиотеки (94,3%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (93%);
- качество медицинского обслуживания (88,1%),
- организация питания в университете (89,1%),
- условия проживания в общежитии (91,6%).

Обучающиеся, выбравшие вариант «Другое», отметили такие ответы, как: «Не знаю», «Күшті», «Все лучше», «Нет», «Жаксы бәрі», «Удовлетворен» и «Хорошо». Это указывает на общее положительное отношение большинства студентов к текущему состоянию предоставляемых услуг.

На вопрос о рекомендациях по улучшению услуг от студентов, не удовлетворенных их качеством, были получены как общие ответы («Не знаю», «Жоқ күшті», «Нет»), так и конкретные предложения. В частности, студенты предложили организовать медпункты в каждом корпусе и улучшить качество питания в столовой. Указывались такие проблемы, как недостаточное качество приготовленных блюд, высокие цены, малые порции и ограниченный ассортимент напитков.

Отношение к качеству организации учебного процесса среди студентов в целом положительное: большинство обучающихся не выразили претензий (84% на 2 курсе, 83,3% на 3 курсе и 100% на 4 курсе). Однако на 3 курсе выделили отдельные аспекты, требующие внимания, такие как несоответствие значимости дисциплин количеству часов, перегруженность аудиторными занятиями и несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности.

В разделе «Другое» обучающиеся указали проблемы, связанные с организацией учебного процесса, включая тесноту в аудиториях, низкое качество интернет-соединения, мешающее эффективной работе, и несоответствие аудиторий проводимым занятиям. В качестве рекомендаций студенты отметили необходимость улучшения технических и организационных условий обучения.

Большинство обучающихся оценивают отношения в университете как доброжелательные. Так, отношения между самими обучающимися на 88–100% воспринимаются положительно. Взаимоотношения между преподавателями и студентами в учебном процессе также в основном характеризуются как

доброжелательные (80–89,5%), однако на отдельных курсах выделены случаи менее позитивного восприятия. Отношения между студентами и кураторами практически во всех группах были оценены исключительно положительно (90,4–100%). Аналогично высокие показатели доброжелательности отмечаются во взаимодействии обучающихся с администрацией, сотрудниками подразделений и службой безопасности (80–94,7%), хотя на некоторых курсах отдельные обучающиеся указывали на менее положительные или затруднительные моменты. В предложениях по улучшению респонденты отметили, что претензий к текущим отношениям нет, а также подчеркнули их доброжелательный характер.

Наибольшую обеспокоенность у студентов вызвали такие аспекты, как качество организации учебного процесса, трудоустройство по специальности, а также качество питания и цены в студенческой столовой. Среди ответов на пункт «Другое» студенты указали: «Не какой», «Ничего не волнует» (2 ответа), «Все нормально», «Все устраивает», «Никак нет», «Проблем нет».

Большинство студентов не участвовали в научной работе. Некоторые отметили участие в рамках формальных требований (12% – 2 курс, 11,9% – 3 курс, 21% – 4 курс). Отдельные студенты участвовали в конкурсах научных работ (4,7% – 3 курс, 10,5% – 4 курс) или посещали научные мероприятия (15,7% – 4 курс). Среди причин, указанных для отказа от участия, отмечались: «Не интересуется», «Нет желания», «Уакыт жок», «Не представлялось возможным».

Большинство студентов не используют предоставленные университетом возможности для личностного развития (76% – 2 курс, 59,5% – 3 курс, 73,6% – 4 курс). Наиболее популярными оказались спортивные секции и творческие кружки. Среди причин отказа студенты упоминали: «Нет времени», «Не интересуется», «Не хочу» (2 ответа), «Занят», «Работаю».

Большинство студентов удовлетворены материальной базой вуза, особенно библиотекой, оборудованием и специализированными аудиториями. Основная проблема – низкая скорость интернета, что затрудняет учебный процесс. Студенты рекомендуют улучшить доступ к интернету и обновить компьютеры.

Студенты отметили важность получения высокого уровня знаний (72% на 2 курсе, 78,5% на 3 курсе, 84,2% на 4 курсе), при этом меньшая доля обучающихся выбрали получение диплома об окончании (20%, 9,5%, 10,5% соответственно). Остальные варианты, такие как овладение новыми знаниями или практическими навыками, упоминались редко. В комментариях студенты в основном выразили удовлетворение текущей программой обучения и отметили, что ВУЗ соответствует их ожиданиям.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» образовательными услугами составляет **90,3%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.