

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**

**Кафедра:** «Автоматизация производственных процессов»

**Специальность:** 6В07101 Автоматизация и управление

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

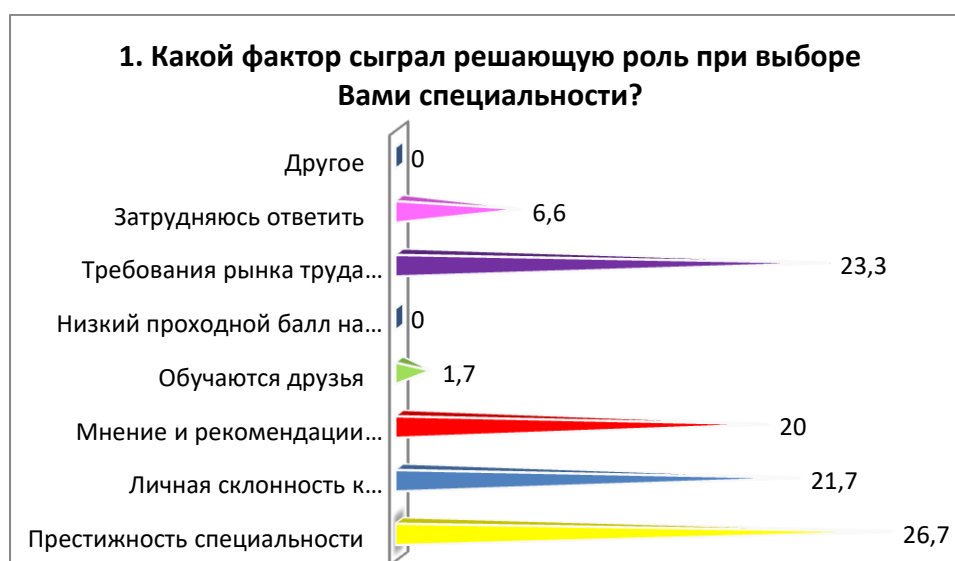
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07101 Автоматизация и управление в анкетировании приняли участие 60 респондента, что составило 65,9% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

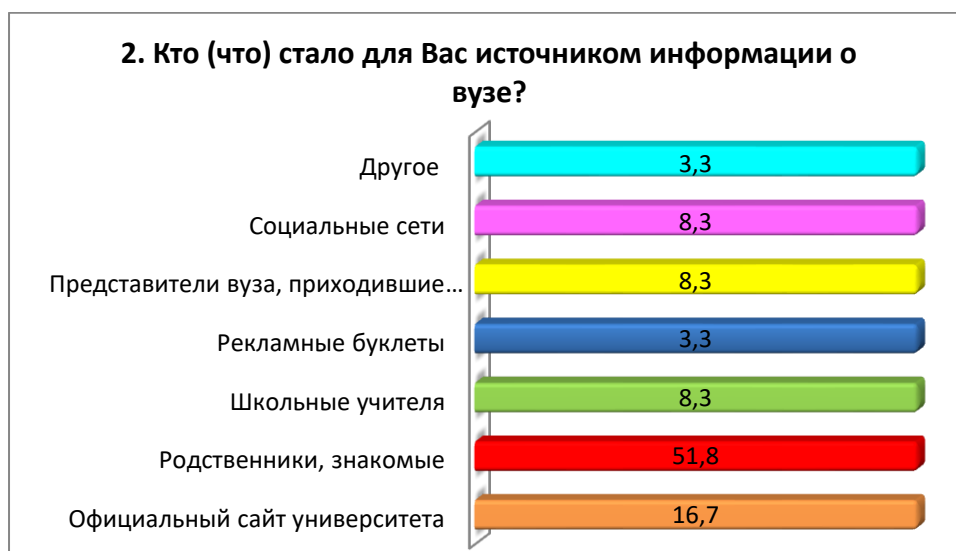
Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	26,7
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	21,7
Мнение и рекомендации родителей/родственников	20
Обучаются друзья	1,7
Низкий проходной балл на специальность	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	23,3
Затрудняюсь ответить	6,6
Другое	-



**2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?**

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	16,7

Родственники, знакомые	51,8
Школьные учителя	8,3
Рекламные буклеты	3,3
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	8,3
Социальные сети	8,3
Другое	3,3

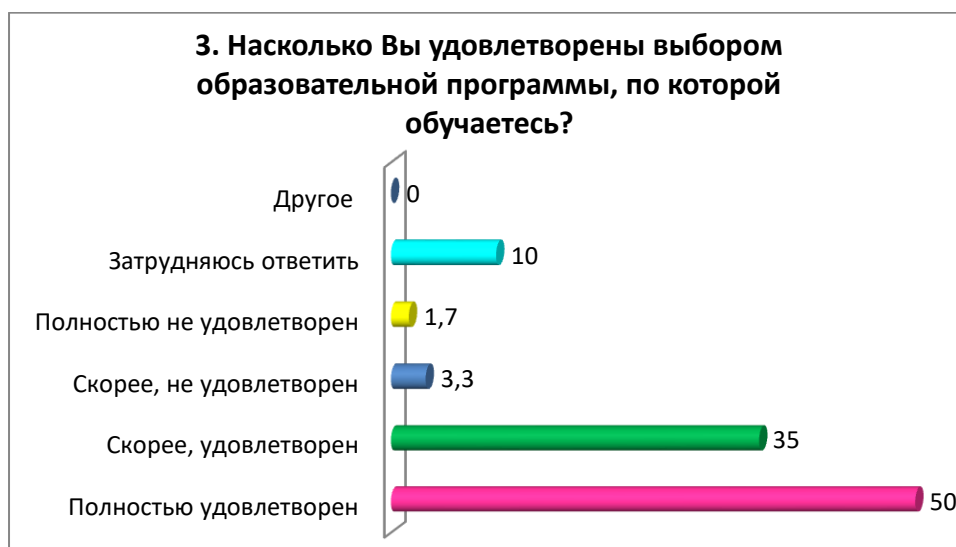


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Сестра
- технологи "Казцинк" Жайрем.

### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

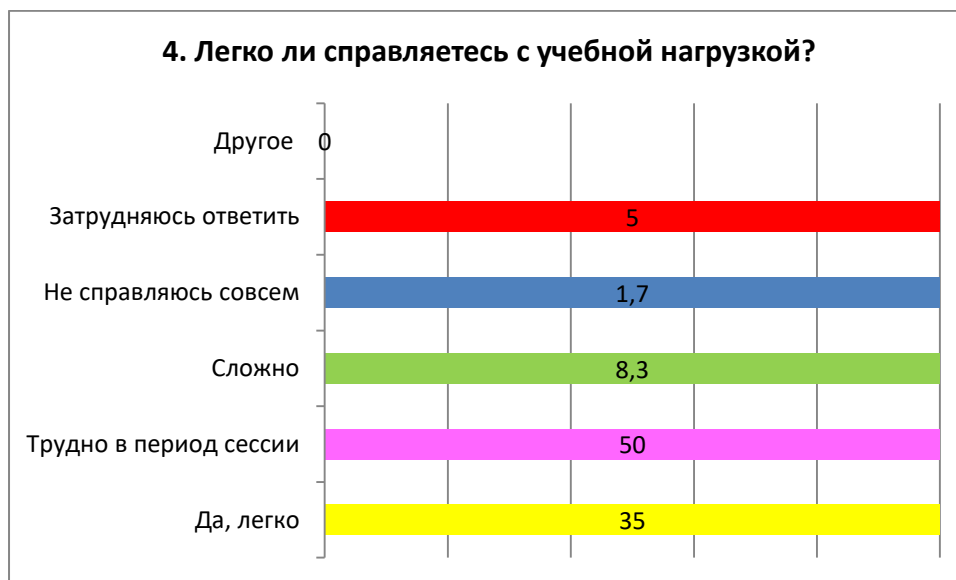
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	50
Скорее, удовлетворен	35
Скорее, не удовлетворен	3,3
Полностью не удовлетворен	1,7
Затрудняюсь ответить	10
Другое	-



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

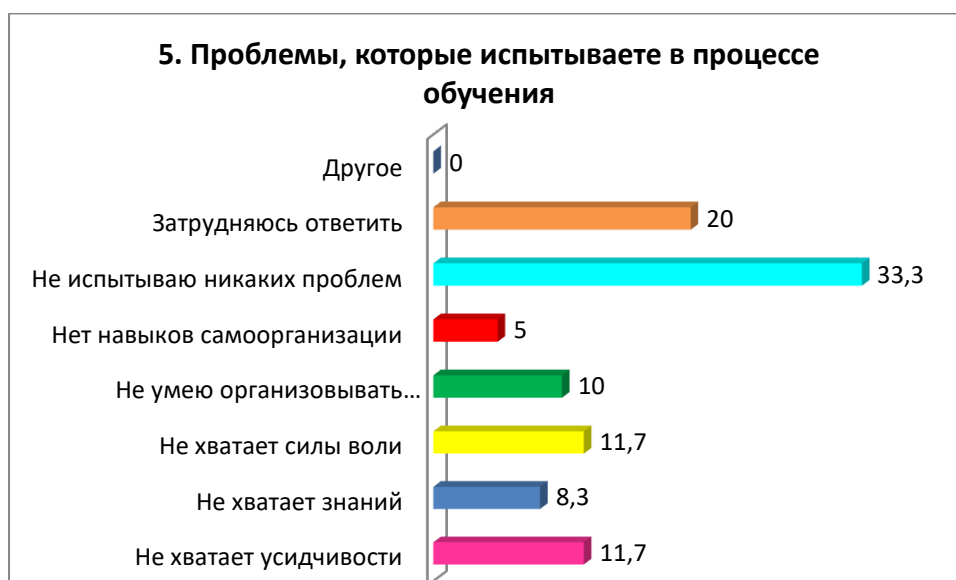
#### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	35
Трудно в период сессии	50
Сложно	8,3
Не справляюсь совсем	1,7
Затрудняюсь ответить	5
Другое	-



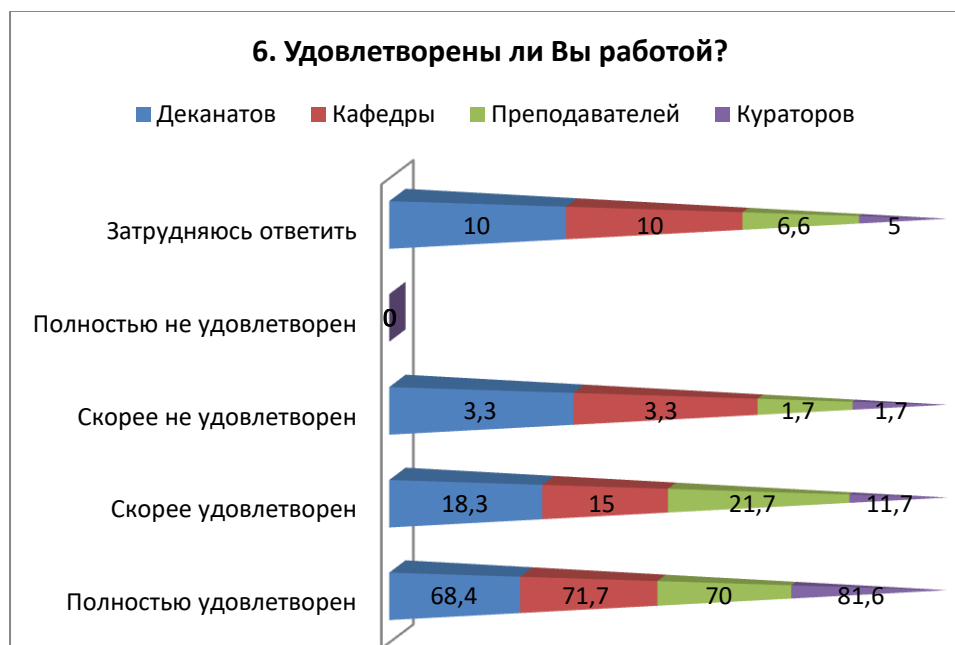
#### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	11,7
Не хватает знаний	8,3
Не хватает силы воли	11,7
Не умею организовывать собственное время	10
Нет навыков самоорганизации	5
Не испытываю никаких проблем	33,3
Затрудняюсь ответить	20
Другое	-



## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	68,4	18,3	3,3	-	10
Кафедры	71,7	15	3,3	-	10
Преподавателей	70	21,7	1,7	-	6,6
Кураторов	81,6	11,7	1,7	-	5



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не знаю
- Зачастую заведующий кафедры не воспринимают студентов за людей и смотрят на них с высока
- Не делайте из нас ученых.

## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	51,7
Нейтральная	41,6
Напряженная	-
Затрудняюсь ответить	6,7
Другое	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нет.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	78,3	15	1,7	-	5
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	76,7	16,7	-	-	6,6
Между обучающимися и куратором	80	13,3	1,7	-	5
Между обучающимися и администрацией	68,3	16,7	3,3	1,7	10
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	71,7	18,3	-	-	10
Между обучающимися и службой безопасности	73,4	13,3	3,3	1,7	8,3

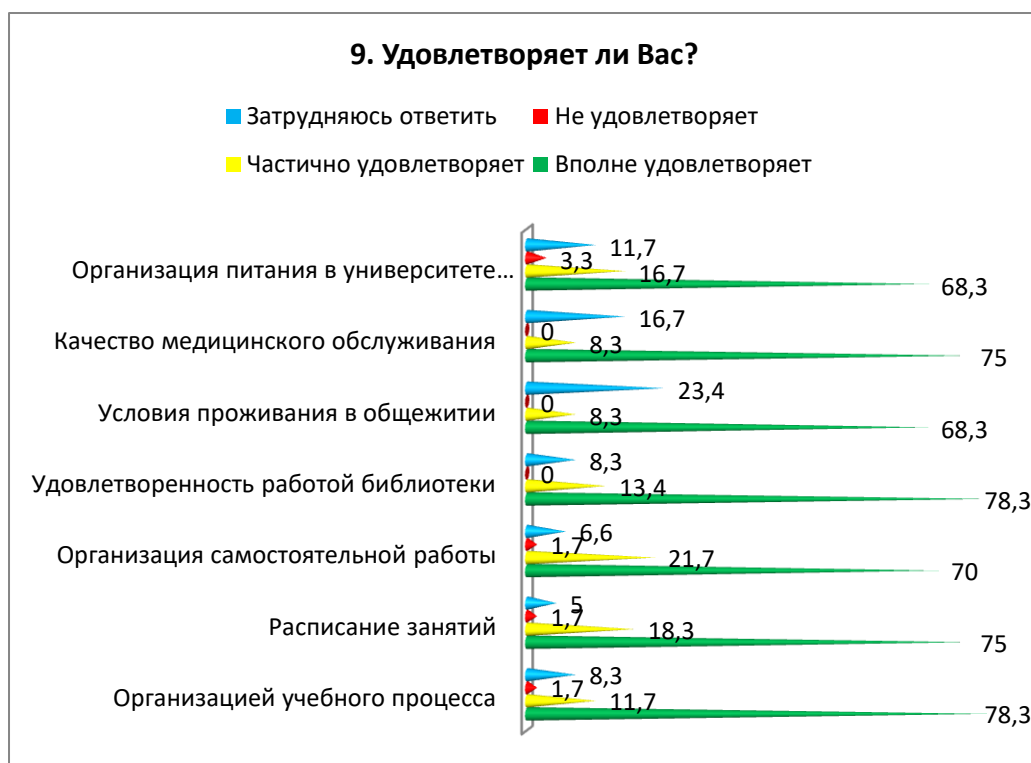


На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нет
- Много конфликтных ситуаций, в которых виновата халатность людей занимающиеся административные должности.

## 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	78,3	11,7	1,7	8,3
Расписание занятий	75	18,3	1,7	5
Организация самостоятельной работы	70	21,7	1,7	6,6
Удовлетворенность работой библиотеки	78,3	13,4	-	8,3
Условия проживания в общежитии	68,3	8,3	-	23,4
Качество медицинского обслуживания	75	8,3	-	16,7
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	68,3	16,7	3,3	11,7



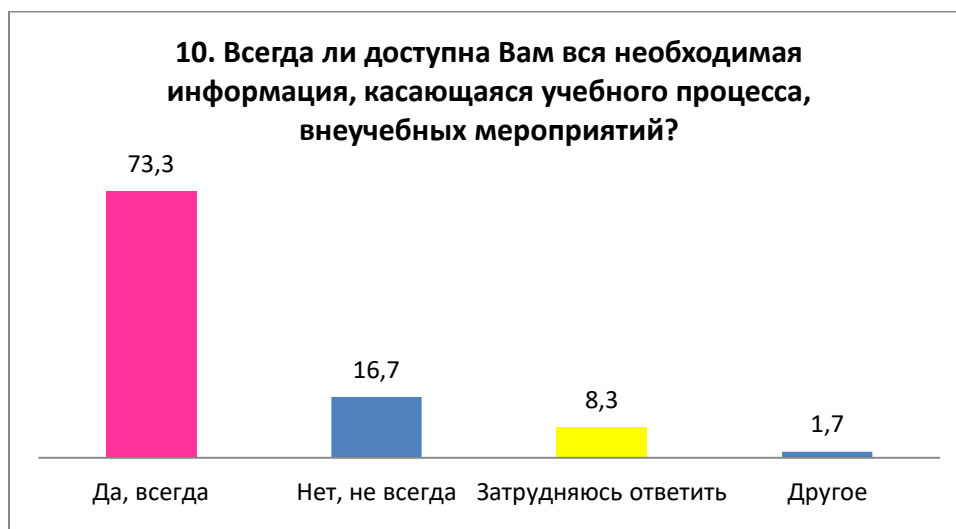
На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Цены на еду высокие, а качество низкое
- Нет.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

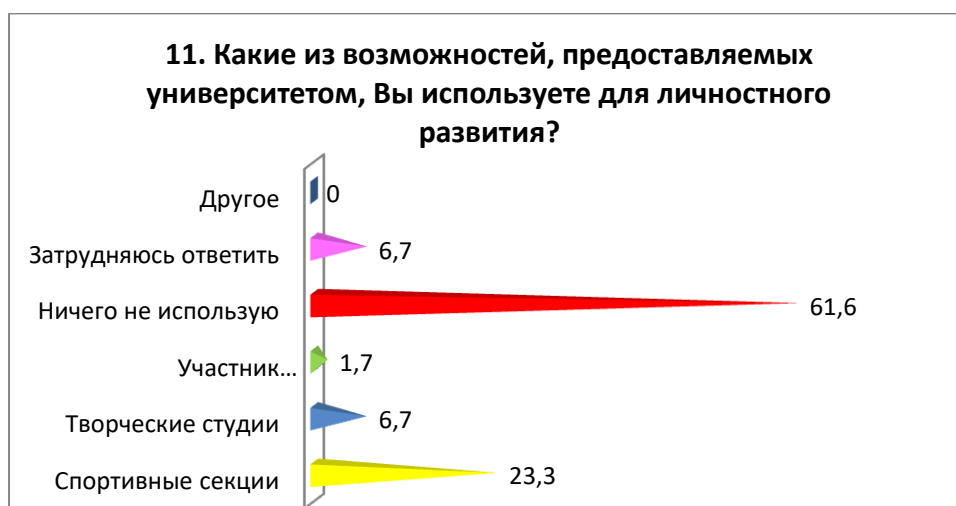
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	73,3
Нет, не всегда	16,7
Затрудняюсь ответить	8,3
Другое	1,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
- Не знаю.

**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	23,3
Творческие студии	6,7
Участник Департамента молодёжной политики	1,7
Ничего не использую	61,6
Затрудняюсь ответить	6,7
Другое	-



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	65	23,4	3,3	-	-	8,3
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	65	23,3	3,3	-	1,7	6,7
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	66,7	20	5	-	-	8,3
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	65	21,7	3,3	1,7	-	8,3
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	70	18,3	3,3	1,7	-	6,7
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	70	16,7	5	-	-	8,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
- Неи.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нет.

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- Клубные секции

- не знаю

- Не знаю

- этого хватит

- Нет

- Здравствуйте, думаю все вопросы объективны и полные.

- Незнаю

- Никакие.

---

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

*1. Факторы выбора специальности:* Престижность специальности оказала наибольшее влияние (26,7%), за ней следуют требования рынка труда (23,3%). Личная склонность и оценка собственных способностей, мнение родителей/родственников также влияют на выбор, но в меньшей степени. При этом 6,6% респондентов затруднились с определением главного фактора выбора специальности.

*2. Источники информации о вузе:* большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых (51,8%), а также через официальный сайт университета (16,7%). Другие источники включали рекламные буклеты, представителей вуза, социальные сети и школьных учителей. Отдельные студенты также указали индивидуальные пути получения информации.

*3. Удовлетворенность выбранной образовательной программой:* 85% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

*4. Проблемы в процессе обучения:* студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

*5. Удовлетворенность работой структурных подразделений университета:*

- Деканат: 86,7% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о хорошем уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 86,7% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 91,7% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая высокий уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 93,3% опрошенных студентов оценили работу кураторов как высокоудовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

*6. Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

*7. Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг:* 93,3% — расписанием занятий, 91,7% — самостоятельной работой и работой библиотеки, 90% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 85% — организацией питания, 83,3% — качеством медицинского обслуживания, и 76,6% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

*8. Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями:* 73,3% студентов утверждают, что она всегда доступна, в то время как 16,7% отмечают, что так бывает не всегда. 8,3% респондентов оказались неопределенными в этом вопросе.

*9. Участие студентов в общественной жизни университета:* 23,3% студентов увлечены спортивными секциями, 6,7% предпочитают творческие студии, а 1,7%

участвуют в департаменте молодежной политики. Тем не менее, 61,6% респондентов заявили, что не пользуются ни одной из предоставленных возможностей. Причины такого решения не были указаны студентами в анкете.

*10. Качество проведения занятий* студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 91,4%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).