

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
Кафедра: «Архитектура и дизайн»
Специальность: 6В07301 Архитектура

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

В анкетировании по специальности «Архитектура» приняли участие 246 респондентов, что составляет 61,5% от общего количества студентов по данной специальности (400 человек).

- 2 курс – 99 студентов (81,8%);
- 3 курс – 44 студентов (37%);
- 4 курс – 48 студентов (58,5%);
- 5 курс – 55 студентов (68%).

Форма обучения

- Бюджетная – 228 студентов (92,7%);
- Платная – 18 студентов (7,3%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:
Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

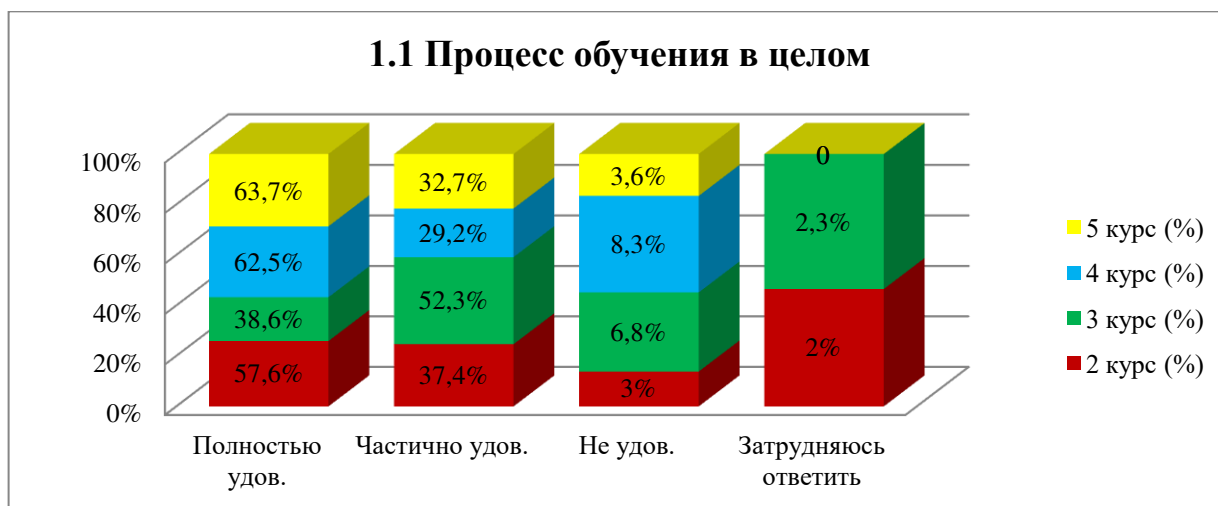
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,6% (57 чел.)	38,6% (17 чел.)	62,5% (30 чел.)	63,7% (35 чел.)
Частично удовлетворен(а)	37,4% (37 чел.)	52,3% (23 чел.)	29,2% (14 чел.)	32,7% (18 чел.)
Не удовлетворен(а)	3% (3 чел.)	6,8% (3 чел.)	8,3% (4 чел.)	3,6% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	2% (2 чел.)	2,3% (1 чел.)	-	-



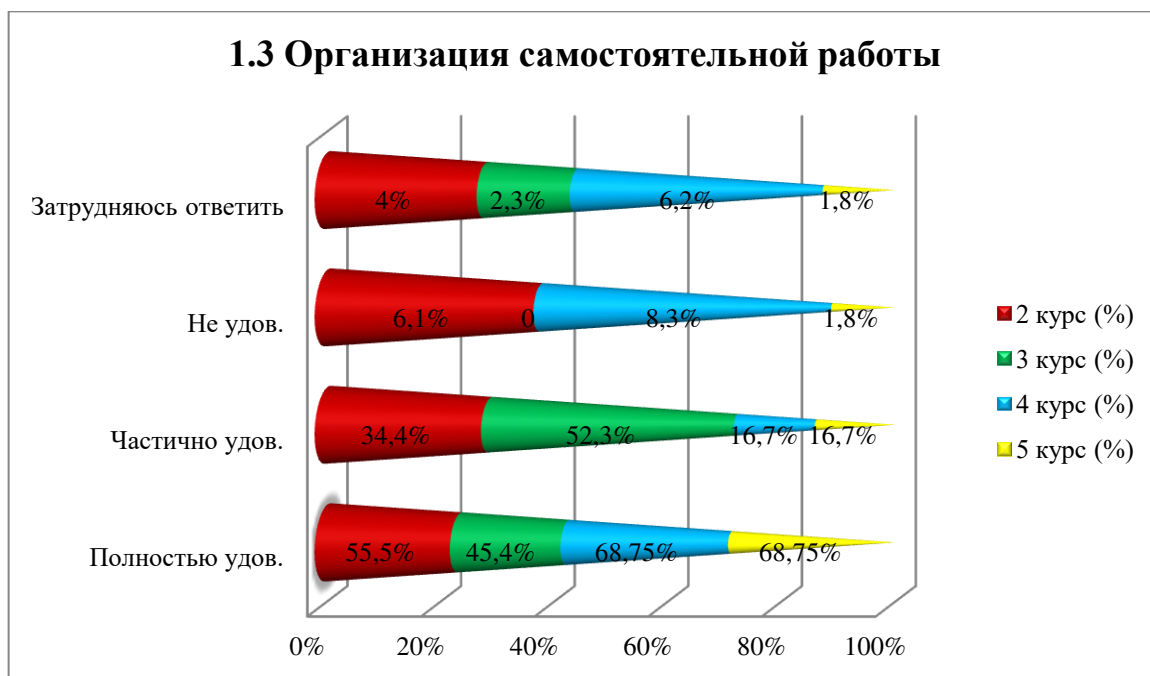
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,6% (62 чел.)	54,5% (24 чел.)	52,1% (25 чел.)	54,5% (30 чел.)
Частично удовлетворен(а)	30,3% (30 чел.)	43,2% (19 чел.)	33,3% (16 чел.)	27,3% (15 чел.)
Не удовлетворен(а)	6,1% (6 чел.)	2,3% (1 чел.)	14,6% (7 чел.)	16,4% (9 чел.)
Затрудняюсь ответить	1% (1 чел.)	-	-	1,8% (1 чел.)



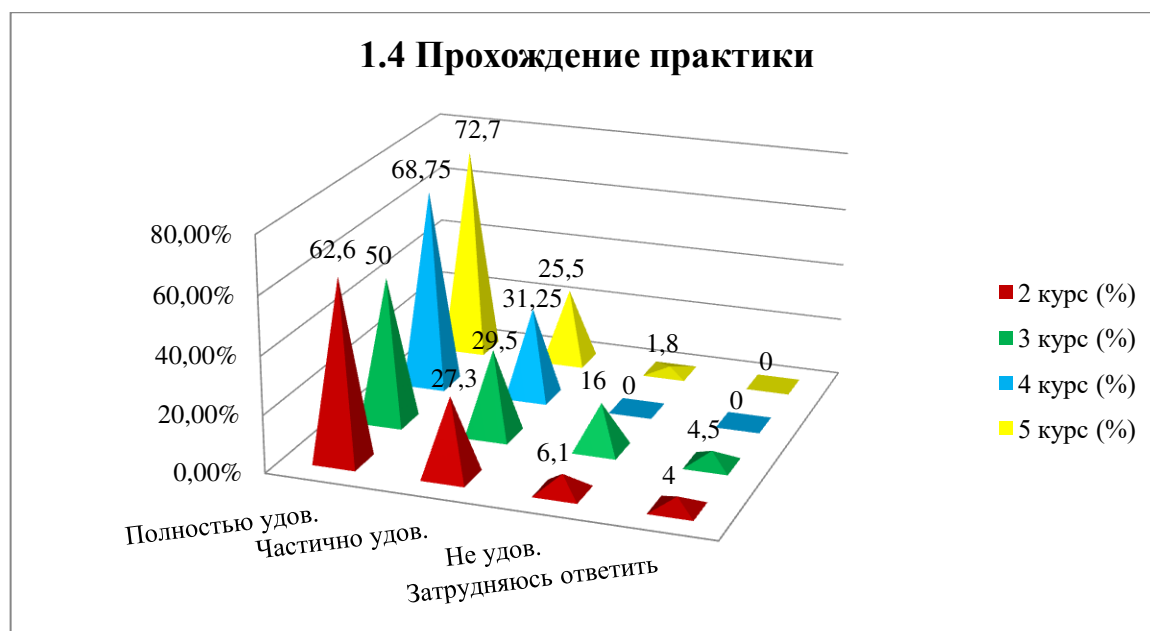
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,5% (55 чел.)	45,4% (20 чел.)	68,75% (33 чел.)	68,75% (38 чел.)
Частично удовлетворен(а)	34,4% (34 чел.)	52,3% (23 чел.)	16,7% (8 чел.)	16,7% (15 чел.)
Не удовлетворен(а)	6,1% (6 чел.)	-	8,3% (4 чел.)	1,8% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	4% (4 чел.)	2,3% (1 чел.)	6,25% (3 чел.)	1,8% (1 чел.)



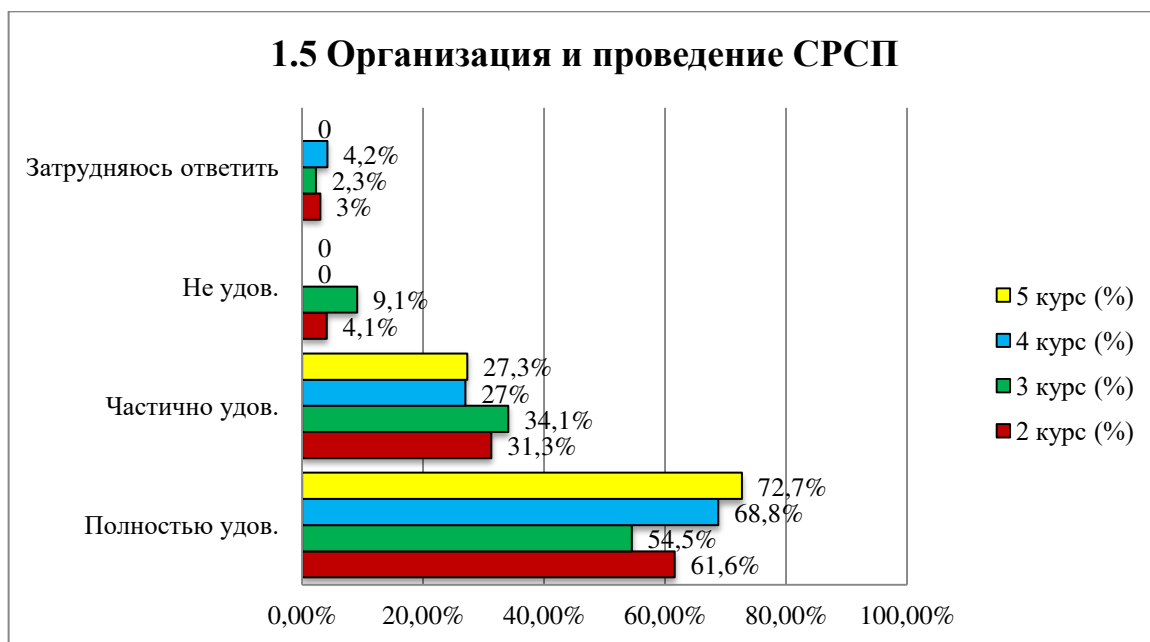
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,6% (62 чел.)	50% (22 чел.)	68,75% (33 чел.)	72,7% (40 чел.)
Частично удовлетворен(а)	27,3% (27 чел.)	29,5% (13 чел.)	31,25% (15 чел.)	25,5% (14 чел.)
Не удовлетворен(а)	6,1% (6 чел.)	16% (7 чел.)	-	1,8% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	4% (4 чел.)	4,5% (2 чел.)	-	-



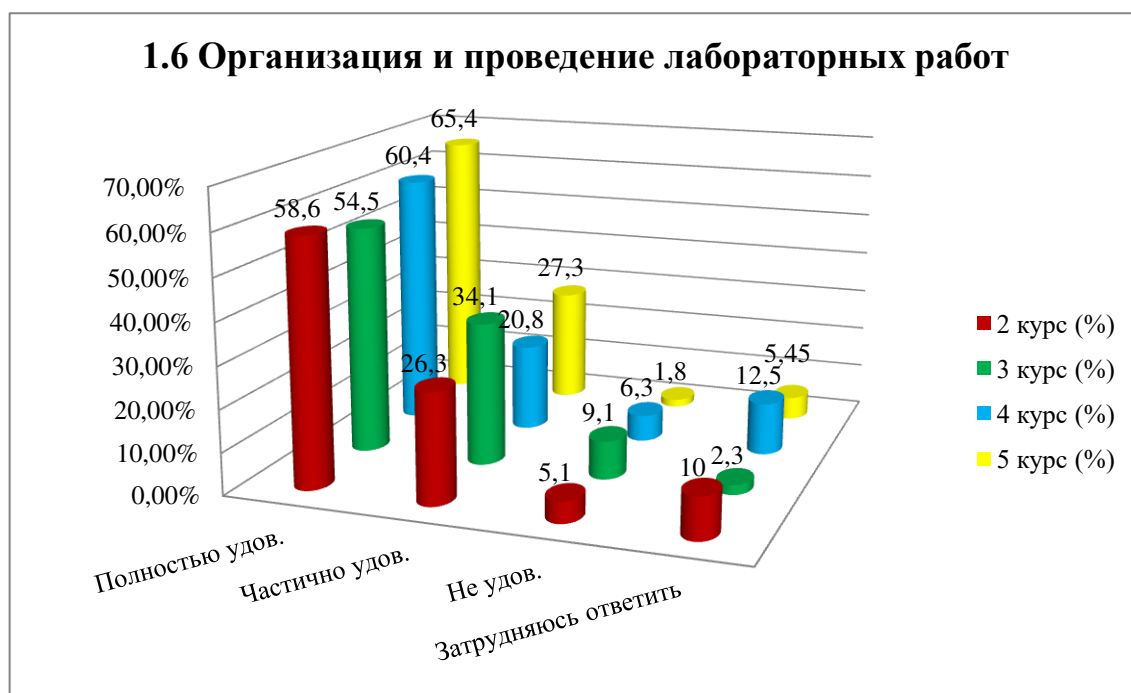
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	61,6% (61 чел.)	54,5% (24 чел.)	68,8% (33 чел.)	72,7% (40 чел.)
Частично удовлетворен(а)	31,3% (31 чел.)	34,1% (15 чел.)	27% (13 чел.)	27,3% (15 чел.)
Не удовлетворен(а)	4,1% (4 чел.)	9,1% (4 чел.)	-	-
Затрудняюсь ответить	3% (3 чел.)	2,3% (1 чел.)	4,2% (2 чел.)	-



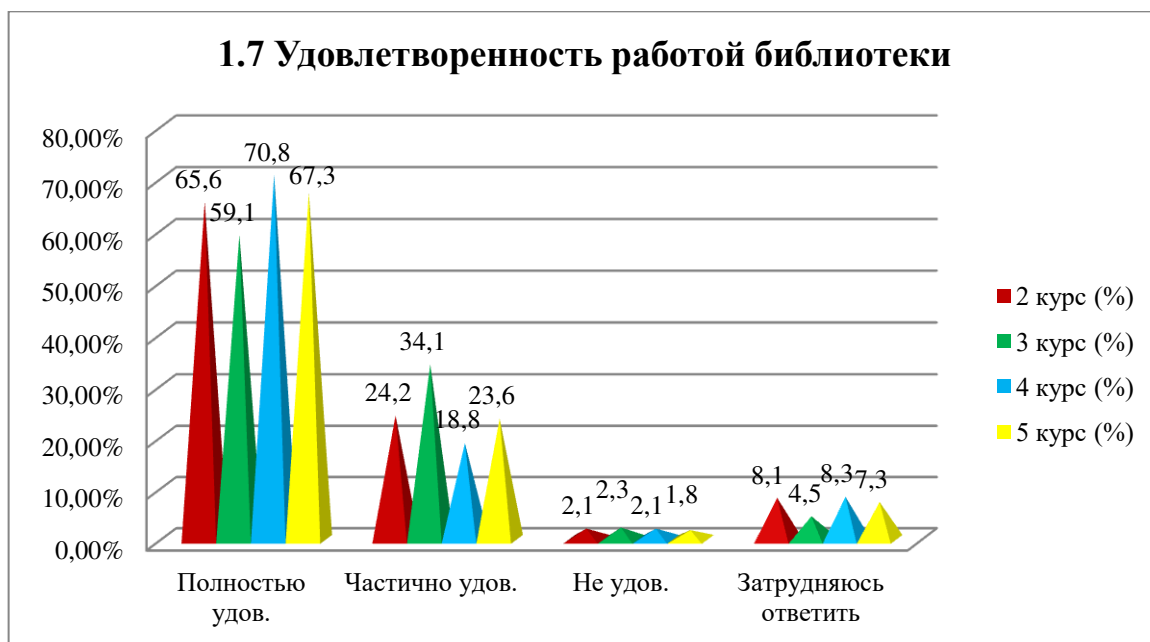
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,6% (58 чел.)	54,5% (24 чел.)	60,4% (29 чел.)	65,45% (36 чел.)
Частично удовлетворен(а)	26,3% (26 чел.)	34,1% (15 чел.)	20,8% (10 чел.)	27,3% (15 чел.)
Не удовлетворен(а)	5,1% (5 чел.)	9,1% (6 чел.)	6,3% (3 чел.)	1,8% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	10% (10 чел.)	2,3% (1 чел.)	12,5% (6 чел.)	5,45% (3 чел.)



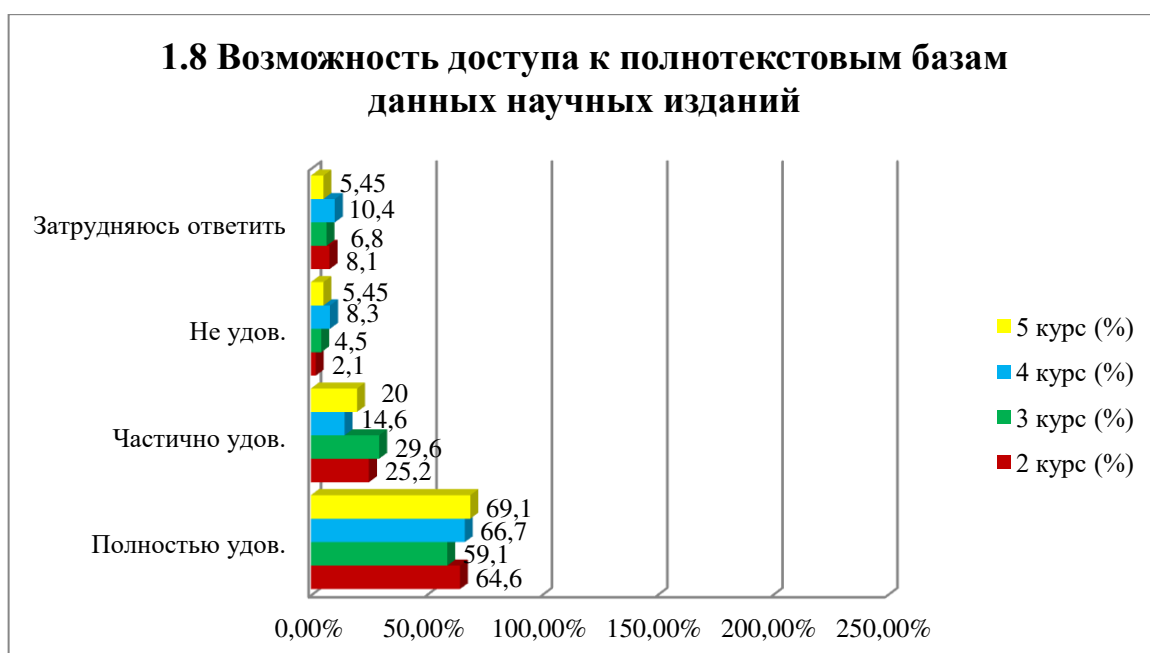
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	65,6% (65 чел.)	59,1% (26 чел.)	70,8% (34 чел.)	67,3% (37 чел.)
Частично удовлетворен(а)	24,2% (24 чел.)	34,1% (15 чел.)	18,8% (9 чел.)	23,6% (13 чел.)
Не удовлетворен(а)	2,1% (2 чел.)	2,3% (1 чел.)	2,1% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	8,1% (8 чел.)	4,5% (2 чел.)	8,3% (4 чел.)	7,3% (4 чел.)



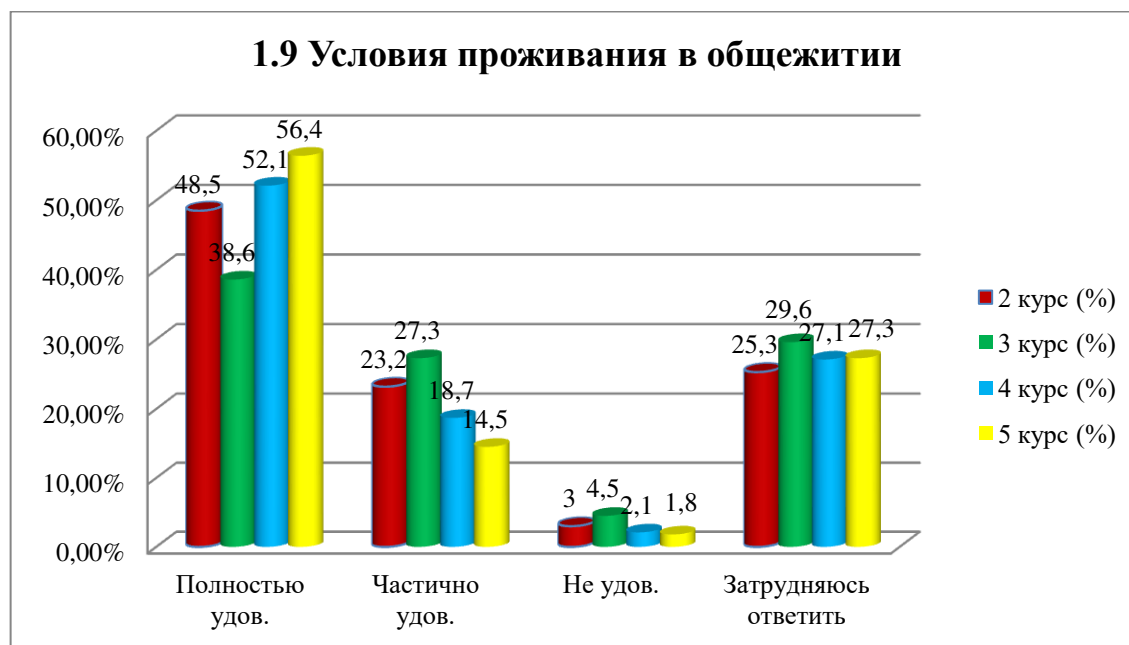
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,6% (64 чел.)	59,1% (26 чел.)	66,7% (32 чел.)	69,1% (38 чел.)
Частично удовлетворен(а)	25,2% (25 чел.)	29,6% (13 чел.)	14,6% (7 чел.)	20% (11 чел.)
Не удовлетворен(а)	2,1% (2 чел.)	4,5% (2 чел.)	8,3% (4 чел.)	5,45% (3 чел.)
Затрудняюсь ответить	8,1% (8 чел.)	6,8% (3 чел.)	10,4% (5 чел.)	5,45% (3 чел.)



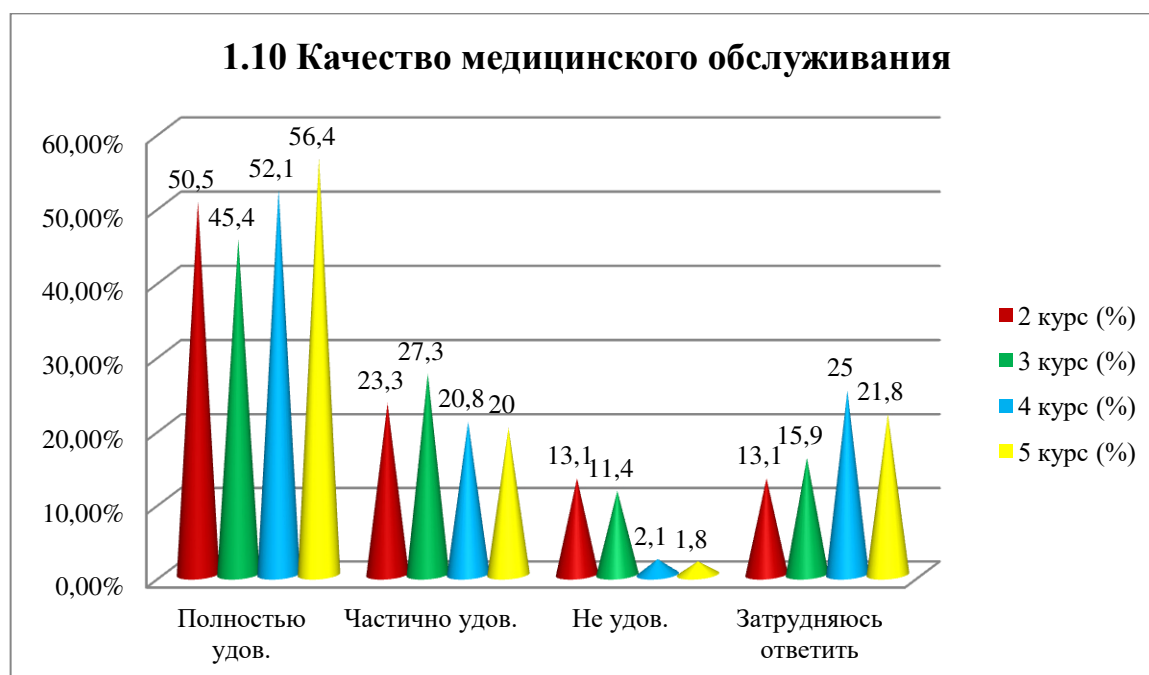
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	48,5% (48 чел.)	38,6% (17 чел.)	52,1% (25 чел.)	56,4% (31 чел.)
Частично удовлетворен(а)	23,2% (23 чел.)	27,3% (12 чел.)	18,7% (9 чел.)	14,5% (8 чел.)
Не удовлетворен(а)	3% (3 чел.)	4,5% (2 чел.)	2,1% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	25,3% (25 чел.)	29,6% (13 чел.)	27,1% (13 чел.)	27,3% (15 чел.)



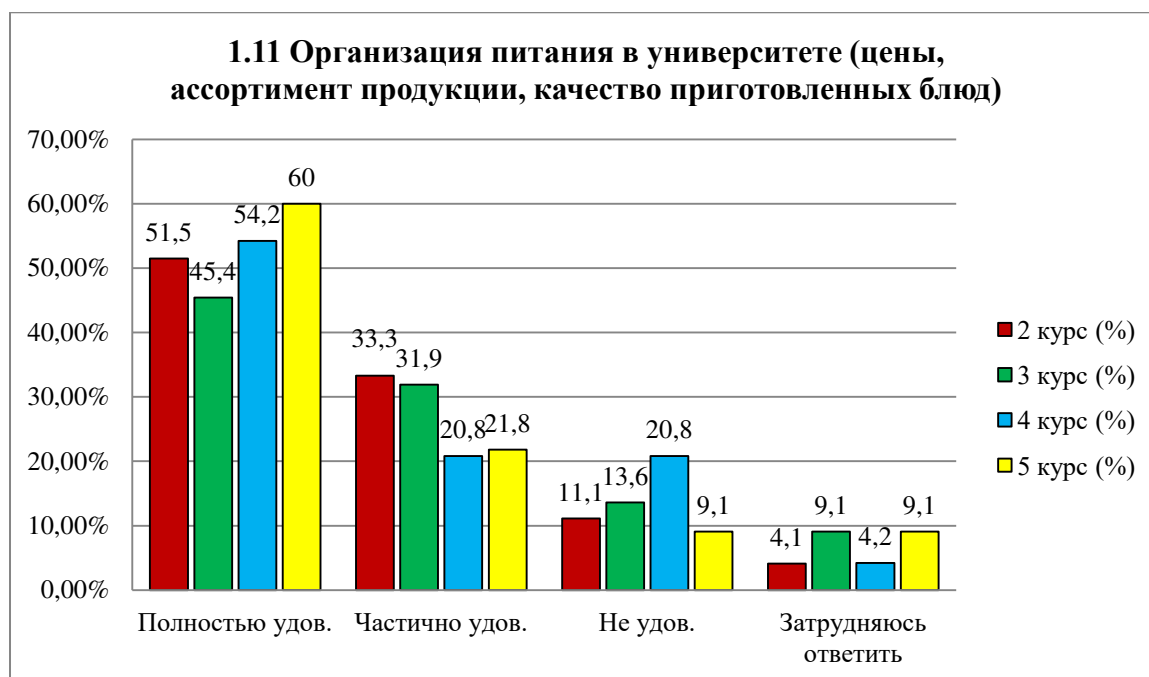
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50,5% (50 чел.)	45,4% (20 чел.)	52,1% (25 чел.)	56,4% (31 чел.)
Частично удовлетворен(а)	23,3% (23 чел.)	27,3% (12 чел.)	20,8% (10 чел.)	20% (11 чел.)
Не удовлетворен(а)	13,1% (13 чел.)	11,4% (5 чел.)	2,1% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	13,1% (13 чел.)	15,9% (7 чел.)	25% (12 чел.)	21,8% (12 чел.)



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	51,5% (51 чел.)	45,4% (20 чел.)	54,2% (26 чел.)	60% (33 чел.)
Частично удовлетворен(а)	33,3% (33 чел.)	31,9% (14 чел.)	20,8% (10 чел.)	21,8% (12 чел.)
Не удовлетворен(а)	11,1% (11 чел.)	13,6% (6 чел.)	20,8% (10 чел.)	9,1% (5 чел.)
Затрудняюсь ответить	4,1% (4 чел.)	9,1% (4 чел.)	4,2% (2 чел.)	9,1% (5 чел.)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
- Нету - :) - Удовлетворен	- На макетирование мы обучаемся в аудитории 138а. Полностью неудобная, не комфортная. В ней холодно, плохо ловит интернет. Неудобные сиденья, маленькие столы, освещение никудышное. Хотелось бы хорошего оборудования и среды для макетирования. - Плохая работа интернета - В некоторых кабинетах не предназначены места для нашей работы, не удобное парты и стулья.	- Подешевле бы цены в столовой и в месте где продают кофе - Вай фай не работает	- затрудняюсь ответить - Хорошо

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
- Ниже цены - Медицинского работника нет на месте, когда студенты плохо себя чувствуют, что может привести к негативным последствиям. Кабинет постоянно закрыт. - Никого никогда нет в медпункте. - В общежитии нету горячей воды - Расписание не удобный. Во вторник у нас в 5 кур час. Домой прихожу около к 7 - Расписание занятий не удобное и не практичное в определенные дни! - Почему физкультура 2 раза в неделю? Зачем обращать столько внимание не нужному уроку. Ладно в 1 курсе было, но зачем 2 курсы ходят на физ культуру? Мы сами самостоятельно занимаемся на фитнес клубах. Физкультуру на 2 курсе мне кажется надо было убрать. Первые 50 минут мы бегаем делаем упражнения, как в армии, а потом у нас отбирают телефоны и сидим почти час ничего не делаем	- лабораторные работы у нас не проводятся вообще. Насчет питания хотелось бы чтобы цены соответствовали качеству еды. На данный момент еда своих денег не стоит. Пюре все в комках, недосоленное мясо и т.д. - цены в столовой дорогие -Улучшение ассортимента блюд, горячие блюда - На некоторые предметы выделены не подходящие для самого предмета аудитории - В кабинетах холодно, интернет не работает, столы и стулья в ужасно не удобные 138 - В столовой тесто не очень вкусное. На счёт практики давайте возможно работать, так как к нам приезжали люди которые хотели предложить практику как работу но им не разрешили. - Неудобное расписание срсп, не получается посещать. - Нет рекомендации	-Некоторые преподаватели не компетентны. Либо не приспособлены к выступлению на большую аудиторию студентов, либо вымещают свою личную неудовлетворённость жизнью и не могут конкретно сформулировать или оценить задание. - Улучшить ассортимент блюд, первые, вторые блюда, свежесть продукции. - Из опроса в опрос качество не изменяется. - Улучите - Качество еды не удовлетворяет - Сделать вай фай доступным - добавить не жирную еду,вайфай слабый,нет место для молитвы(маленький уголок хотя бы)	- еда в столовую не устраивает

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Претензий нет	76,7% (76 чел.)	72,7% (32 чел.)	70,8% (34 чел.)	92,7% (51 чел.)
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	6,1% (6 чел.)	-	-	-
Несоответствие значимости предмета количеству часов	-	6,8% (3 чел.)	6,25% (3 чел.)	3,6% (2 чел.)
Перегруженность аудиторными занятиями	10,1% (10 чел.)	9,1% (4 чел.)	2,1% (1 чел.)	-
Неудовлетворенность качеством занятий	7,1% (7 чел.)	6,8% (3 чел.)	18,75% (9 чел.)	1,8% (1 чел.)
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	2,3% (1 чел.)	-	1,8% (1 чел.)
Другое	-	4,5% (2 чел.)	2,1% (1 чел.)	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты* :

- Несоответствие аудиторий к проводимым занятиям
- Не удобные кабинеты сильно тесно.
- интернет слабый, не можем работать в занятиях

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты* :

- Проверка преподавателей на компетентность
- По поводу занятий, больше практики, чем скучной теории, посещение объекта.
- Нет

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

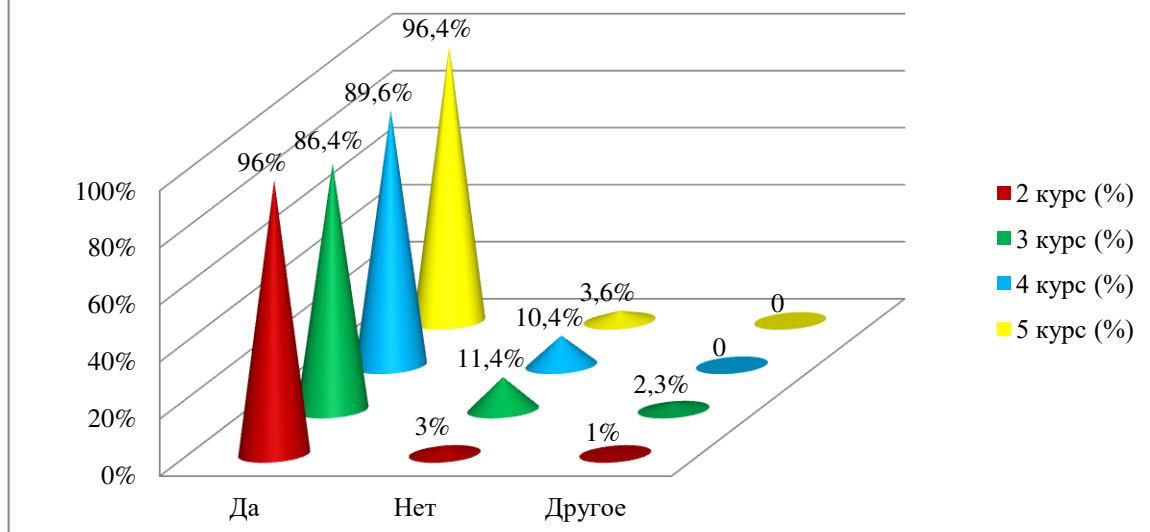
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	96% (95 чел.)	86,4% (38 чел.)	89,6% (43 чел.)	96,4% (53 чел.)
Нет	3% (3 чел.)	11,4% (5 чел.)	10,4% (5 чел.)	3,6% (2 чел.)
Другое	1% (1 чел.)	2,3% (1 чел.)	-	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты* :

- Не знаю где находится

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет.
- Не доступно.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

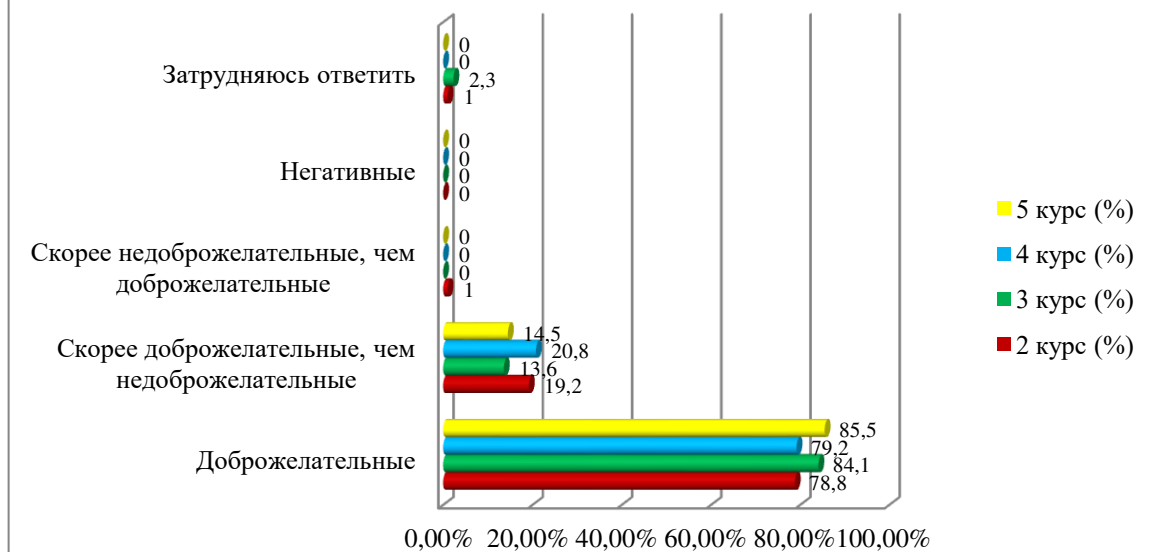
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	78,8% (78 чел.)	84,1% (37 чел.)	79,2% (38 чел.)	85,5% (47 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	19,2% (19 чел.)	13,6% (6 чел.)	20,8% (10 чел.)	14,5% (8 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	1% (1 чел.)	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1% (1 чел.)	2,3% (1 чел.)	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

4.1 Между обучающимися



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

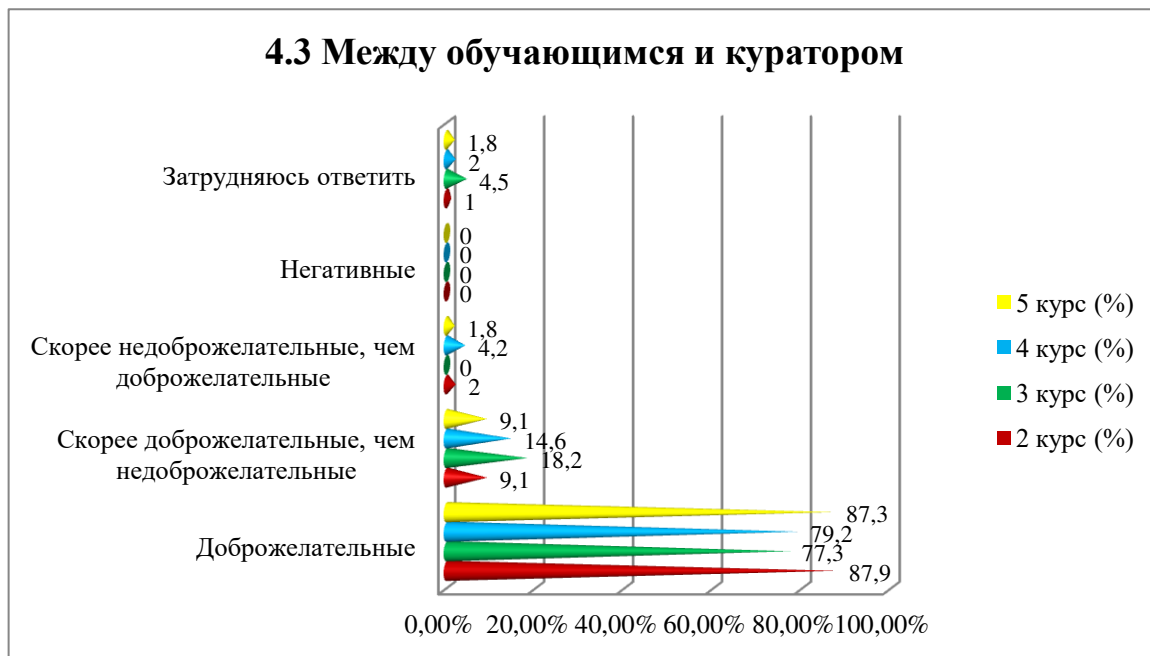
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	60,6% (60 чел.)	63,7% (28 чел.)	73 % (35 чел.)	91 % (50чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	31,3% (31 чел.)	29,5% (13 чел.)	18,8% (9 чел.)	9% (5 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	5,1% (5 чел.)	2,3% (1 чел.)	2% (1 чел.)	-
<i>Негативные</i>	1% (1 чел.)	-	4,2% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2% (2 чел.)	4,5% (2 чел.)	2% (1 чел.)	-



4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
------------------	------------	------------	------------	------------

Доброжелательные	87,9% (87 чел.)	77,3% (34 чел.)	79,2% (38 чел.)	87,3% (48 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	9,1% (9 чел.)	18,2% (8 чел.)	14,6% (7 чел.)	9,1% (5 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	2% (2 чел.)	-	4,2% (2 чел.)	1,8% (1 чел.)
Негативные	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	1% (1 чел.)	4,5% (2 чел.)	2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)



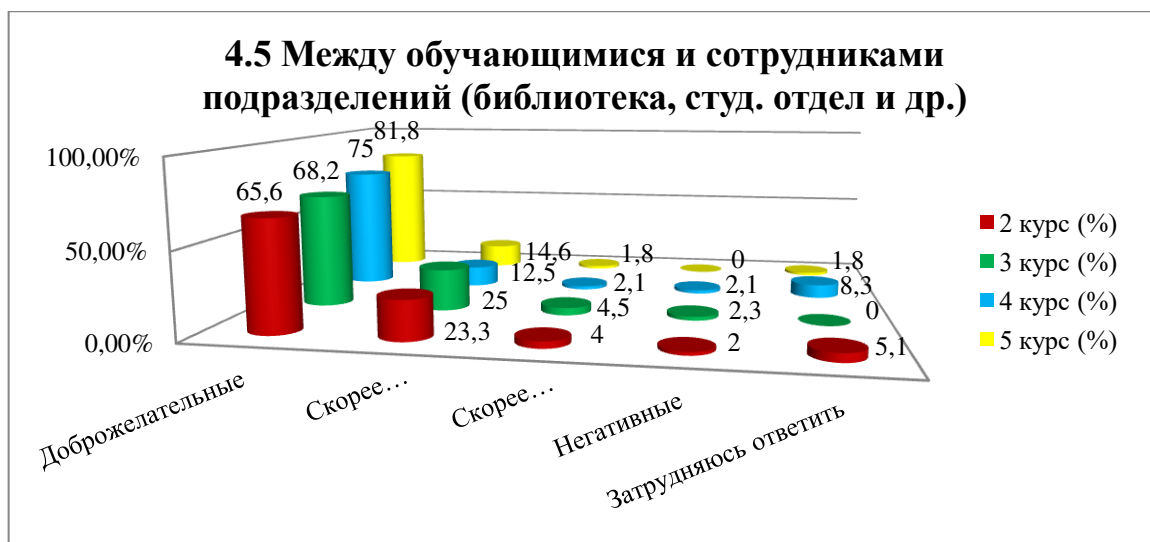
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Доброжелательные	69,7% (69 чел.)	68,2% (30 чел.)	79,2% (38 чел.)	74,6% (41 чел.)
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	23,3% (23 чел.)	25% (11 чел.)	12,5% (6 чел.)	21,8% (12 чел.)
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	3% (3 чел.)	6,8% (3 чел.)	-	1,8% (1 чел.)
Негативные	-	-	-	1,8% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	4% (4 чел.)	-	8,3% (4 чел.)	-



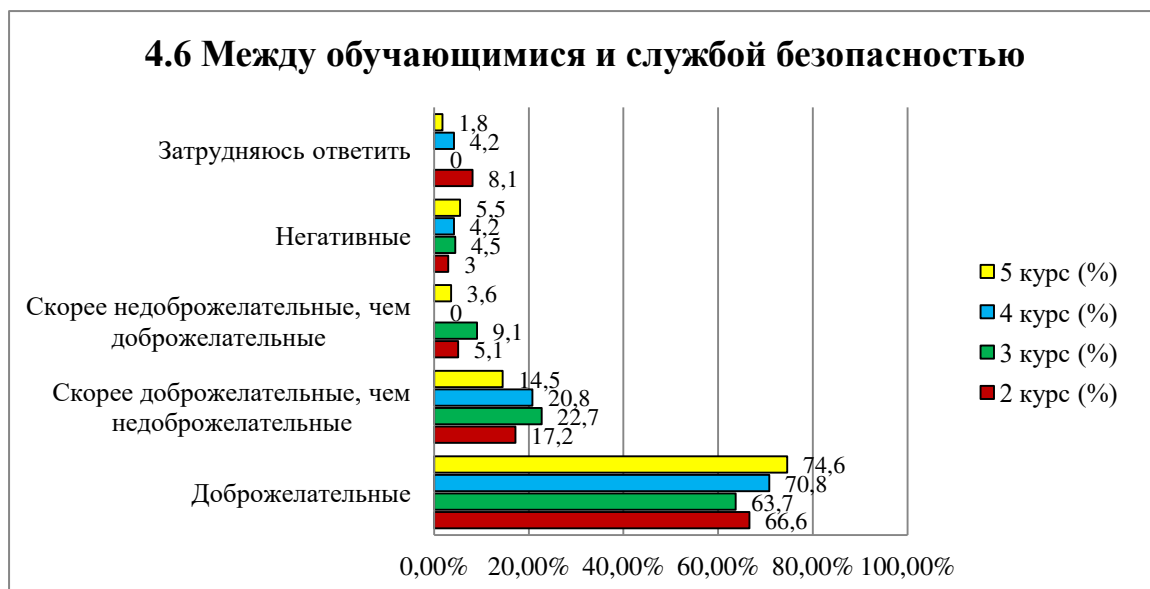
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	65,6% (65 чел.)	68,2% (30 чел.)	75% (36 чел.)	81,8% (45 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	23,3% (23 чел.)	25% (11 чел.)	12,5% (6 чел.)	14,6% (8 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	4% (4 чел.)	4,5% (2 чел.)	2,1% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)
<i>Негативные</i>	2% (2 чел.)	2,3% (1 чел.)	2,1% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,1% (5 чел.)	-	8,3% (4 чел.)	1,8% (1 чел.)



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,6% (66 чел.)	63,7% (28 чел.)	70,8% (34 чел.)	74,6% (41 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	17,2% (17 чел.)	22,7% (10 чел.)	20,8% (10 чел.)	14,5% (8 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	5,1% (5 чел.)	9,1% (4 чел.)	-	3,6% (2 чел.)
<i>Негативные</i>	3% (3 чел.)	4,5% (2 чел.)	4,2% (2 чел.)	5,5% (3 чел.)
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,1% (8 чел.)	-	4,2% (2 чел.)	1,8% (1 чел.)



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты *:

- Многие учителя пытаются притеснить студентов.
- Других охранников
- Нет ответа
- В соответствии с каким законом или правом охрана проверяет вещи на входе?

Никто не спорит о важности безопасности, но то как они проверяют все равно не повлияет на степень безопасности. Только задерживают на входе, заставляя выворачивать вещи

- Переаттестуйте своих преподавателей
- Улучшение отношений
- Улучшите

Просят показывать сумки и смотрят личные вещи, по закону не имеют право требовать

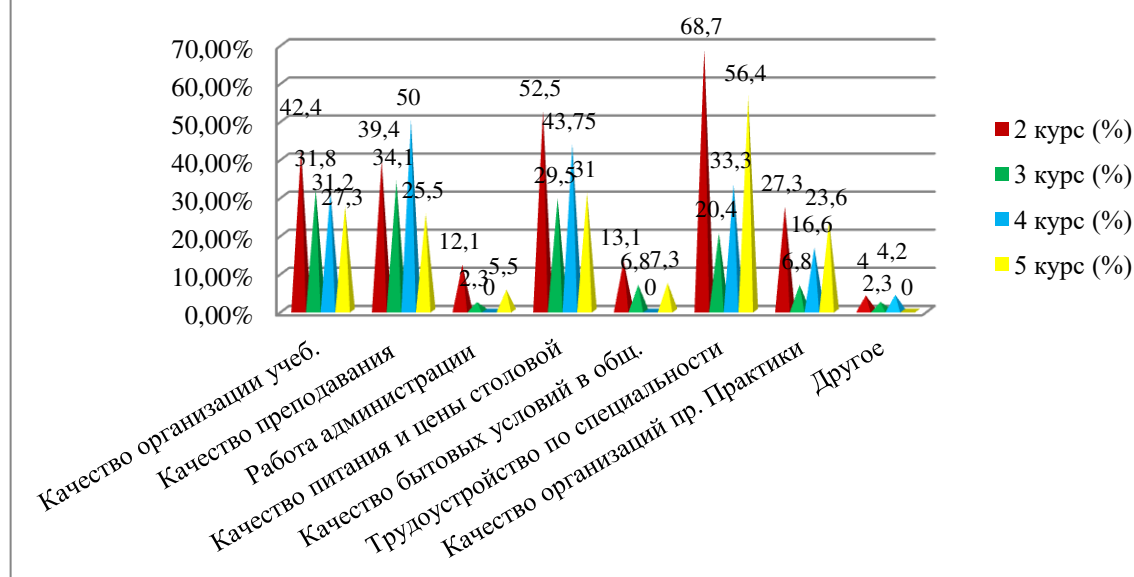
Охрана слишком агрессивно настроена на учащихся, может сегодня пустить в определенной одежде, а на следующий день выгнать, хотя определенный дресс код нигде не описывается, и большинство обычных теплых штанов считаются в их понимании "спортивными". Почему охранники уполномочены определять степень "спортивности" одежды и более того не просто делать замечания, но и с первого раза не допускать на занятия? Если студент каждый день подвергается угрозе быть выгнанным с занятий исключительно за субъективное мнение охранников, в таком случае, университет должен предоставлять единую форму или вообще снять это необоснованное введение по внешнему виду.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Качество организации учебного процесса	42,4% (42 чел.)	31,8% (14 чел.)	31,25% (15 чел.)	27,3% (15 чел.)
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	39,4% (39 чел.)	34,1% (15 чел.)	50% (24 чел.)	25,5% (14 чел.)
Работа администрации (отделение и др.)	12,1% (12 чел.)	2,3% (1 чел.)	-	5,5% (3 чел.)
Качество питания и цены в студенческой столовой	52,5% (52 чел.)	29,5% (13 чел.)	43,75% (21 чел.)	31% (17 чел.)
Качество бытовых условий в общежитии	13,1% (13 чел.)	6,8% (3 чел.)	-	7,3% (4 чел.)
Трудоустройство по специальности	68,7% (68 чел.)	20,4% (9 чел.)	33,3% (16 чел.)	56,4% (31 чел.)
Качество организаций производственной практики	27,3% (27 чел.)	6,8% (3 чел.)	16,6% (8 чел.)	23,6% (13 чел.)
Другое	4% (4 чел.)	2,3% (1 чел.)	4,2% (2 чел.)	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все удовлетворяет
- Проблем нету
- Ничего
- Ничего не волнует.
- Оборудование в аудиториях кафедры Архитектуры и Дизайна, отсутствие столов для черчения, проекторов
- Никакие проблемы не волнуют
- Вай фай

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Не участвовал(а)	60,6% (60 чел.)	61,4% (27 чел.)	68,75% (33 чел.)	60% (33 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	21,2% (21 чел.)	9,1% (4 чел.)	12,5% (6 чел.)	21,8% (12 чел.)
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	5,1% (5 чел.)	4,5% (2 чел.)	-	3,6% (2 чел.)
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	3% (3 чел.)	4,5% (2 чел.)	2,1% (1 чел.)	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	10% (10 чел.)	9,1% (4 чел.)	4,2% (2 чел.)	16,4% (9 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	8,1% (8 чел.)	2,3% (1 чел.)	4,2% (2 чел.)	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	-	6,8% (3 чел.)	6,25% (3 чел.)	7,3% (4 чел.)

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	-	5,5% (3 чел.)
---	---	---	---	------------------

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нехватка времени (10)
- Не интересует (6)
- Не желаю
- Не знаю, не слышал о таком
- Не задумывался пока что
- Нету желания
- Просто не хотел (3)
- Не находил ничего интересного для себя
- Нет, я не принимаю участия в научной работе университета, так как у меня нет интереса к подобной деятельности на данный момент.
- еще не принимал участие, нет времени
- Не хочется, выгоды как будто никакой нет, дополнительная нагрузка
- Потому что все время уходит на переделывание заданий, которые аргументированно не критикуются, а просто отправляются переделывать
- Малая информативность
- Не находила на это свободного времени
- Не знаю какие мероприятия являлись научными
- нет свободного времени



7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	17,2% (17 чел.)	4,5% (2 чел.)	6,25% (3 чел.)	9% (5 чел.)
Творческие кружки	10,1% (10 чел.)	13,6% (6 чел.)	8,3% (4 чел.)	12,7% (7 чел.)
Студенческий профком «Жас Орда»	5,1% (5 чел.)	16% (7 чел.)	2,1% (1 чел.)	7,3% (4 чел.)
Ничего не использую	65,6% (65 чел.)	63,6% (28 чел.)	81,25% (39 чел.)	71% (39 чел.)
Другое	2% (2 чел.)	2,3% (1 чел.)	2,1% (1 чел.)	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Я в списке молодежного движение “Жана адамдар”
- Волонтерство.
- английский
- Академ мобильность

На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не интересно/Не заинтересован (12)
- Нет необходимости
- Не успеваю
- Я делаю свои домашние задания у меня нет времени на это
- Думаю, не нужно
- Я уже состою в проекте
- Полная занятость учебным процессом
- Времени нет/нет времени (18)
- Больше уделяю время учебе
- Нету того что менч бы заинтересовало
- В университете я активно использую возможности, которые способствуют моему личностному развитию.
- Работаю и учусь, нет времени

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Потому что. Раньше участвовала в Жас Орде, потом ушла. Тоже дополнительная нагрузка и так времени не хватает
- Не слышала о кружках и секциях, недостаток времени для посещения
- только моя специальность интересна
- Там всё непрофессионально
- Не знал что есть спортивные секции и кружки
- мало кружки у нас и не интересно
- Не успел подать заявку

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63,6% (63 чел.)	70,5% (31 чел.)	68,8% (33 чел.)	80% (44 чел.)
Частично удовлетворен(а)	21,2% (21 чел.)	22,7% (10 чел.)	20,8% (10 чел.)	14,6% (8 чел.)
Не удовлетворен(а)	1% (1 чел.)	-	2,1% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	14,2% (14 чел.)	6,8% (3 чел.)	8,3% (4 чел.)	3,6% (2 чел.)



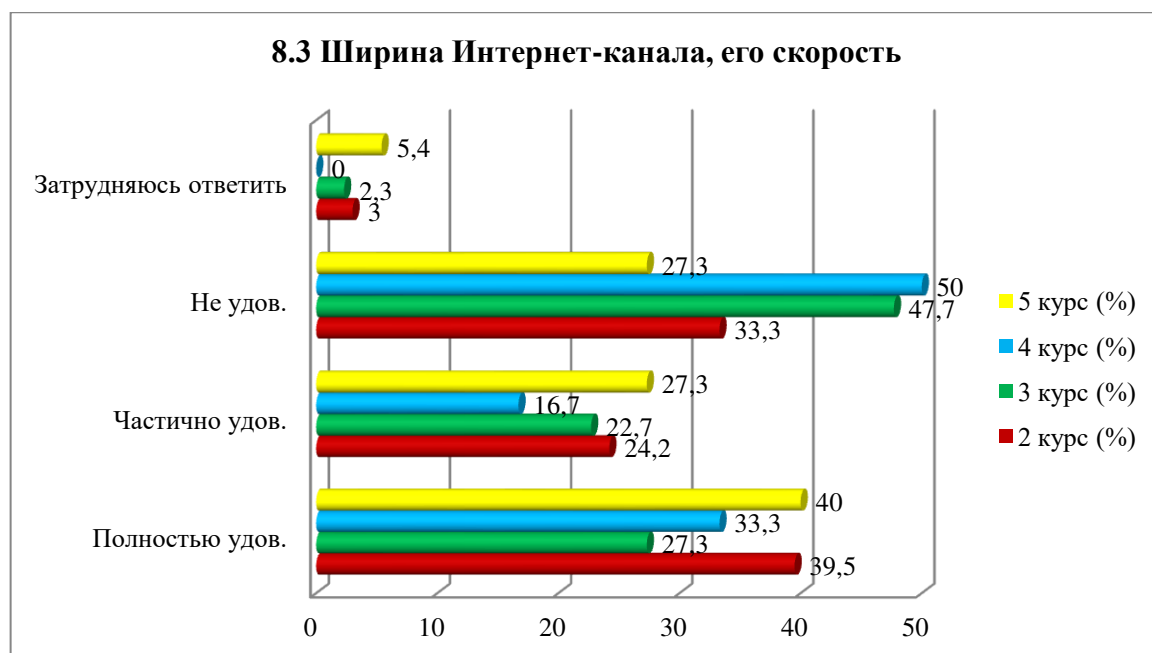
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	51,5% (51 чел.)	54,5% (24 чел.)	58,3% (28 чел.)	72,7% (40 чел.)
Частично удовлетворен(а)	24,3% (24 чел.)	25% (11 чел.)	31,3% (15 чел.)	20% (11 чел.)
Не удовлетворен(а)	21,2% (21 чел.)	16% (7 чел.)	10,4% (5 чел.)	5,5% (3 чел.)
Затрудняюсь ответить	3% (3 чел.)	4,5% (2 чел.)	-	1,8% (1 чел.)



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	39,5% (39 чел.)	27,3% (12 чел.)	33,3% (16 чел.)	40% (22 чел.)
Частично удовлетворен(а)	24,2% (24 чел.)	22,7% (10 чел.)	16,7% (8 чел.)	27,3% (15 чел.)
Не удовлетворен(а)	33,3% (33 чел.)	47,7% (21 чел.)	50% (24 чел.)	27,3% (15 чел.)
Затрудняюсь ответить	3% (3 чел.)	2,3% (1 чел.)	-	5,4% (3 чел.)



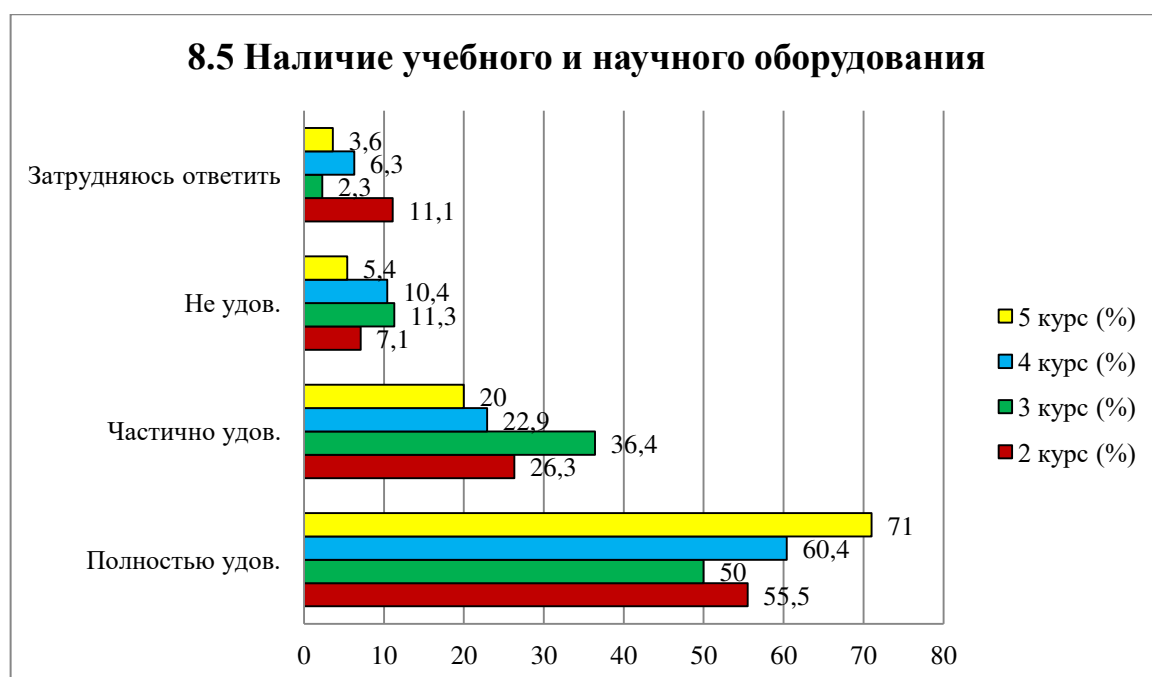
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	56,6% (56 чел.)	47,7% (21 чел.)	52% (25 чел.)	67,3% (37 чел.)
Частично удовлетворен(а)	28,3% (28 чел.)	38,7% (17 чел.)	29,2% (14 чел.)	25,5% (14 чел.)
Не удовлетворен(а)	5,1% (5 чел.)	13,6% (6 чел.)	14,6% (7 чел.)	5,4% (3 чел.)
Затрудняюсь ответить	10% (10 чел.)	-	4,2% (2 чел.)	1,8% (1 чел.)



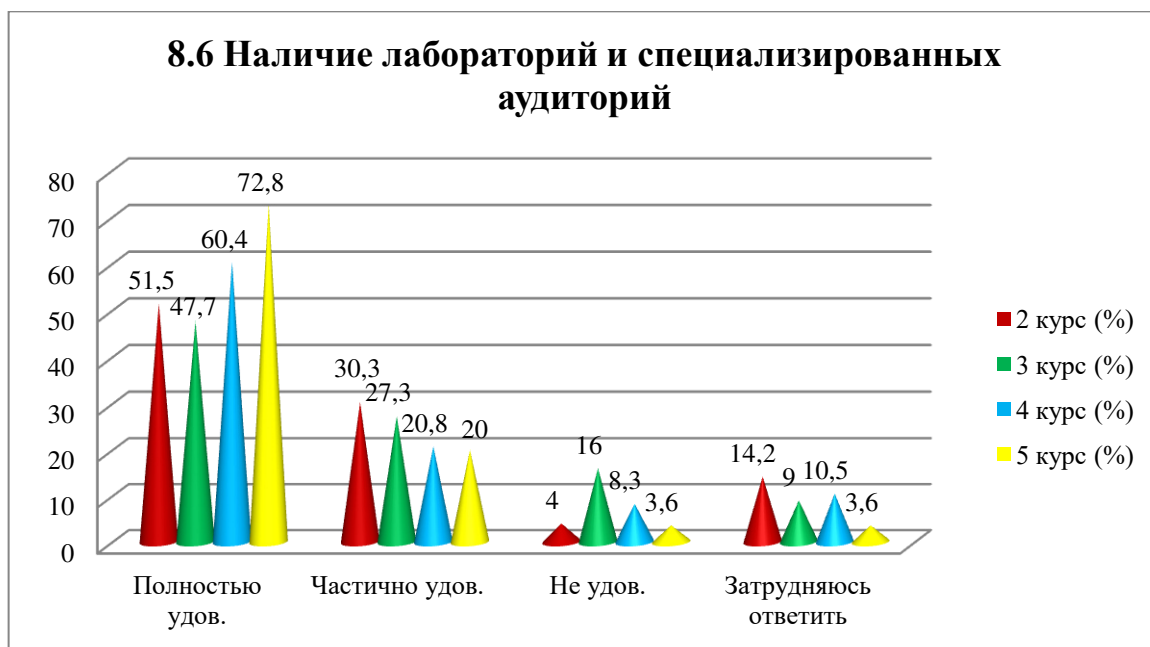
8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,5% (55 чел.)	50% (22 чел.)	60,4% (29 чел.)	71% (39 чел.)
Частично удовлетворен(а)	26,3% (26 чел.)	36,4% (16 чел.)	22,9% (11 чел.)	20% (11 чел.)
Не удовлетворен(а)	7,1% (7 чел.)	11,3% (5 чел.)	10,4% (5 чел.)	5,4% (3 чел.)
Затрудняюсь ответить	11,1% (11 чел.)	2,3% (1 чел.)	6,3% (3 чел.)	3,6% (2 чел.)



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	51,5% (51 чел.)	47,7% (21 чел.)	60,4% (29 чел.)	72,8% (40 чел.)
Частично удовлетворен(а)	30,3% (30 чел.)	27,3% (12 чел.)	20,8% (10 чел.)	20% (11 чел.)
Не удовлетворен(а)	4% (4 чел.)	16% (7 чел.)	8,3% (4 чел.)	3,6% (2 чел.)
Затрудняюсь ответить	14,2% (14 чел.)	9% (4 чел.)	10,5% (5 чел.)	3,6% (2 чел.)



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,5% (55 чел.)	52,3% (23 чел.)	60,4% (29 чел.)	74,5% (41 чел.)
Частично удовлетворен(а)	30,3% (30 чел.)	36,3% (16 чел.)	20,8% (10 чел.)	16,4% (9 чел.)
Не удовлетворен(а)	8,1% (8 чел.)	9,1% (4 чел.)	8,3% (4 чел.)	1,8% (1 чел.)
Затрудняюсь ответить	6,1% (6 чел.)	2,3% (1 чел.)	10,5% (5 чел.)	7,3% (4 чел.)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Отсутствие оборудования, например столов для черчения, высокая вентилируемость аудиторий
- Интернет не работает ужас, и сеть не ловит
- Если бы открылись дополнительные клубы по обучению программам 3D Max и Revit, мы бы могли больше заниматься визуализацией и работать над проектами.

На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Интернет плохо работает на территории вуза, мобильные данные не работают в стенах аудитории. Не обновляется спортивное оборудование, элементарно, не могут купить хороший волейбольный мяч для занятий.

- Качество спортивного оборудования низкое

- Компьютеры старые и зависает много

- Интернет не работает от слова совсем

- Наличие спортивного оборудования очень хромает, на тренировки по настольному теннису необходимы качественные мячики и ракетки. На дисциплинах где необходим компьютер и интернет, ученики вынуждены сидеть т. к. не могут воспользоваться интернетом, что очень необходимо

- интернет не работает. я, как студент проживающий в общежитии никак не могу нормально пользоваться интернетом. даже мобильным. такое ощущение что поставили заглушки. наличие учебного оборудования - у нас архитекторов его попросту нет кроме компьютерных классов с ПО. яркий пример - аудитория 138а.

- интернет не работает, в некоторых местах не ловит, пароля от интернета в личном кабинете нету

- Улучшить работу интернета, с новым сертификатом сети невозможно находить необходимые учебные материалы. Занятия проводятся в аудиториях не соответствующих обучению, в аудитории 138а условия в виде скамей вместо стульев, температуры, которая может быть настолько низкой до замерзания и дрожи, как и душной и влажной, что создает максимально некомфортные условия. Оборудование, находящееся в этой аудитории вообще не необходимо для занятий.

- Холодные кабинеты, нет связи с интернетом

- Интернет не ловит, некоторые компьютеры не чего не тянут стоят как макеты

- В половине кабинетов интернет абсолютно не работает.

- Не знаю, что нужно чтобы работал лучше интернет, тут не от университета наверное зависит, хотя в каких-то аудиториях лучше ловит

- Интернет просто омерзительный. Не работает не то что вай-фай, на который якобы предоставляется доступ, а фактически пароли из личного кабинета не подходят, но не ловит даже сеть и мобильный интернет.

- Интернет внутри университета не работает, глушат. Нет возможности выполнять задания и держать связь

- Нужно улучшить скорость работы интернета в учебном заведении

- Вайфай не работает

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Все старое
- не удовлетворен слабым интернетом
- Плохо работает интернет
- Пожалуйста решите вопрос с быстротой и качеством интернета для студентов.

Большинство сайтов блокируется, интернет работает с минимальной скоростью, это сильно затрудняет учебный процесс.

- Интернет не работает совершенно
- плохая работа интернета через вайфай
- Интернет ужасный
- современным компьютерным программами проблема

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	9,1% (9 чел.)	47,7% (21 чел.)	54,2% (26 чел.)	92,7% (51 чел.)
Получить диплом об окончании	2% (2 чел.)	84,1% (37 чел.)	29,2% (14 чел.)	67,3% (37 чел.)
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	7,1% (7 чел.)	61,4% (27 чел.)	25% (12 чел.)	45,5% (25 чел.)
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	6,1% (6 чел.)	50% (22 чел.)	29,2% (14 чел.)	36,4% (20 чел.)
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	2% (2 чел.)	20,4% (9 чел.)	6,25% (3 чел.)	11% (6 чел.)
Окончить престижный вуз	3% (3 чел.)	18,2% (8 чел.)	6,25% (3 чел.)	7,3% (4 чел.)
Получить высоко-оплачиваемую профессию	5,1% (5 чел.)	20,4% (9 чел.)	25% (12 чел.)	9,1% (5 чел.)
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	4% (4 чел.)	25% (11 чел.)	25% (12 чел.)	5,5% (3 чел.)
Получить диплом с высокими оценками	2% (2 чел.)	11,4% (5 чел.)	10,4% (5 чел.)	7,3% (4 чел.)
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	2% (2 чел.)	9,1% (4 чел.)	14,6% (7 чел.)	9,1% (5 чел.)
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	4,5% (2 чел.)	-	1,8% (1 чел.)
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-	6,8% (3 чел.)	4,2% (2 чел.)	1,8% (1 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
- Все хорошо. - думаю этого достаточно - Этого достаточно - Как можно улучшить качество учебы - Чтобы у нас было и свободное время чтобы мы смогли уделить время самим - Претензии нет - Никакие - Нет.	- вопрос про аудитории, насколько хорошо они организованы и оборудованы -Я считаю, что не нужно добавлять дополнительные вопросы в анкету, так как она уже охватывает все важные аспекты, необходимые для оценки программы обучения и качества предоставляемых услуг. - Нет ответа	- ВАЙ ФАЙ НУЖЕН - вайфай - Многие преподаватели не могут правильно объяснить свой предмет, и в университете мы не можем получить много знаний, всё приходится искать в интернете самостоятельно. Не все преподаватели одинаковы, но многие не могут донести свои знания до студентов. Каждый раз, когда приходим в университет, хочется уйти с новыми знаниями, но часто уходим ни с чем.	- Охранники!!!! - Никакой, начните что-нибудь делать, а не задавать вопросы.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Архитектура» (93,5%) выразили полное удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (89,4%);
- организация самостоятельной работы (89,6%);
- качество прохождения практики (92%);
- организация и проведение СРСП (94,3%);
- организация и проведение лабораторных работ (86,9%)
- удовлетворенность работой библиотеки (91%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (87,2%);

Студенты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%) следующие критерии: условия проживания в общежитии (69,8%), качество медицинского обслуживания (74%), организация питания в университете (79,75%).

Эти результаты свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности образовательным процессом в университете. Однако, несмотря на положительные оценки, есть области, требующие улучшений. Студенты отмечают неудовлетворительные условия в аудиториях для макетирования, плохое освещение, холод и нестабильный интернет. В столовой студенты выражают недовольство высокими ценами и качеством еды, а также просят улучшить ассортимент блюд. Расписание занятий часто воспринимается как неудобное и перегруженное, особенно для старших курсов. Также были указаны проблемы с медицинским обслуживанием – отсутствие медицинского работника в медпункте. В ряде случаев студенты жалуются на недостаток лабораторных занятий и практики. Рекомендации студентов включают улучшение условий в аудиториях, пересмотр расписания, повышение качества питания, улучшение работы медицинского обслуживания и увеличение количества практических занятий.

На вопрос «Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?» вариант ответа «Да» выбрали 92,1% респондентов, что свидетельствует о высоком уровне доступности информации среди студентов. Однако небольшая часть студентов сообщили, что информация недоступна или не знакома с ней, что может указывать на необходимость улучшения каналов коммуникации и информирования.

Оценки отношений в университете показывают в целом положительную динамику, но есть области для улучшений. Студенты отмечают дружелюбные отношения между собой. Взаимодействие с преподавателями оценивается положительно, хотя требуется улучшение педагогической практики. Отношения с кураторами нуждаются в большем внимании. Администрация и охрана вызывают недовольство из-за бюрократии и агрессивного поведения охраны. Рекомендации

включают улучшение коммуникации, переезд преподавателей, пересмотр правил охраны и повышение качества обслуживания в подразделениях университета.

Наибольшее беспокойство у студентов вызывает качество питания и цены в столовой и трудоустройство по специальности. Проблемы с организацией учебного процесса и качеством преподавания также волнуют студентов, особенно на 4-м курсе, некоторые студенты выражают недовольство отсутствием необходимого оборудования в аудиториях, а также проблемами с Wi-Fi.

Участие в научной работе университета не принимает 62,7% студентов. Основные причины неучастия студентов в научной деятельности – нехватка времени, неинтересность, отсутствие желания, малая информативность о возможностях и отсутствие выгоды от участия.

Анкетирование также выявило 70,3% студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Основные причины, по которым студенты не используют дополнительные возможности, включают нехватку времени из-за учебной нагрузки, отсутствие интереса, недостаток информации о возможностях, а также занятость работой или другими проектами.

Основные замечания студентов касаются проблем с интернетом и оборудованием. Многие указывают на низкую скорость интернета, проблемы с подключением, неработающие Wi-Fi сети и блокировку сайтов, что затрудняет учебный процесс. Также существует недовольство состоянием спортивного и учебного оборудования, особенно в некоторых аудиториях, где необходимы новые компьютеры и программное обеспечение.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Архитектура» образовательными услугами составляет **86,2%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.