

2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Құрылыс материалдары және технологиялар»

Мамандығы: 6B07305 Құрылыс материалдарын, бұйымдары мен құрылғыларын өндіру

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07305 «Құрылыс материалдарын, бұйымдары мен конструкцияларын өндіру» мамандығы бойынша сауалнамаға 101 респондент қатысты.

- 2 курс – 33 студент (91,6%);
- 3 курс – 31 студент (72%);
- 4 курс – 37 студент (77%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

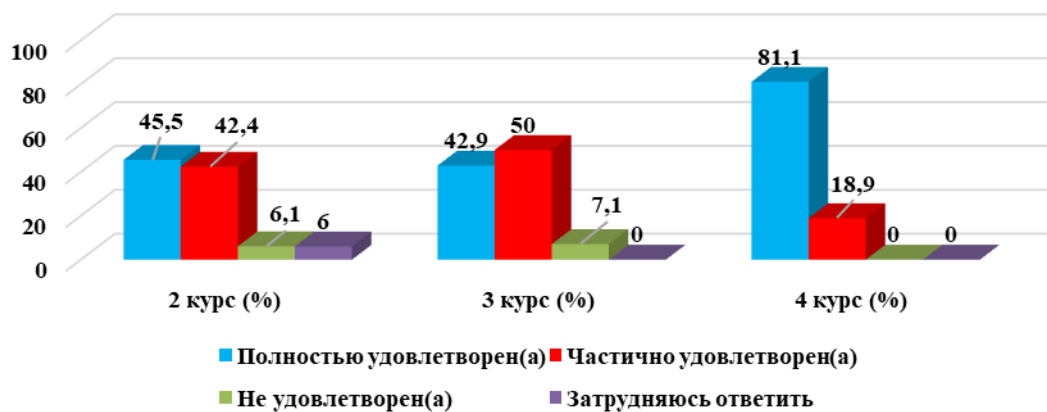
Басқа _____

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	45,5	42,9	81,1
Ішінара қанағаттанарлық	42,4	50	18,9
Қанағаттанғысыз	6,1	7,1	-
Жауап беру қиын	6	-	-

1.1 Процесс обучения в целом



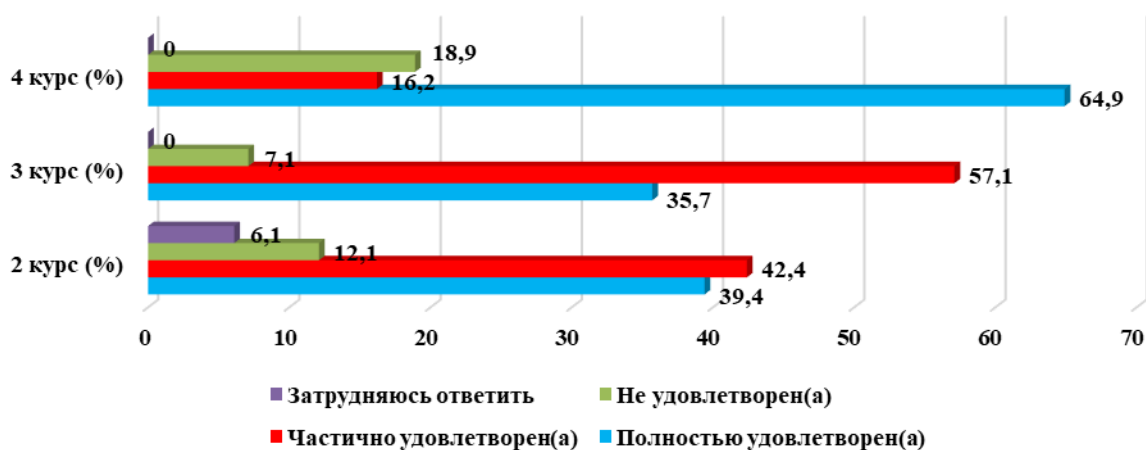
Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	39,4	35,7	64,9
Ішінара қанағаттанарлық	42,4	57,1	16,2
Қанағаттанғысыз	12,1	7,1	18,9
Жауап беру қиын	6,1	-	-

1.2 Расписание занятий



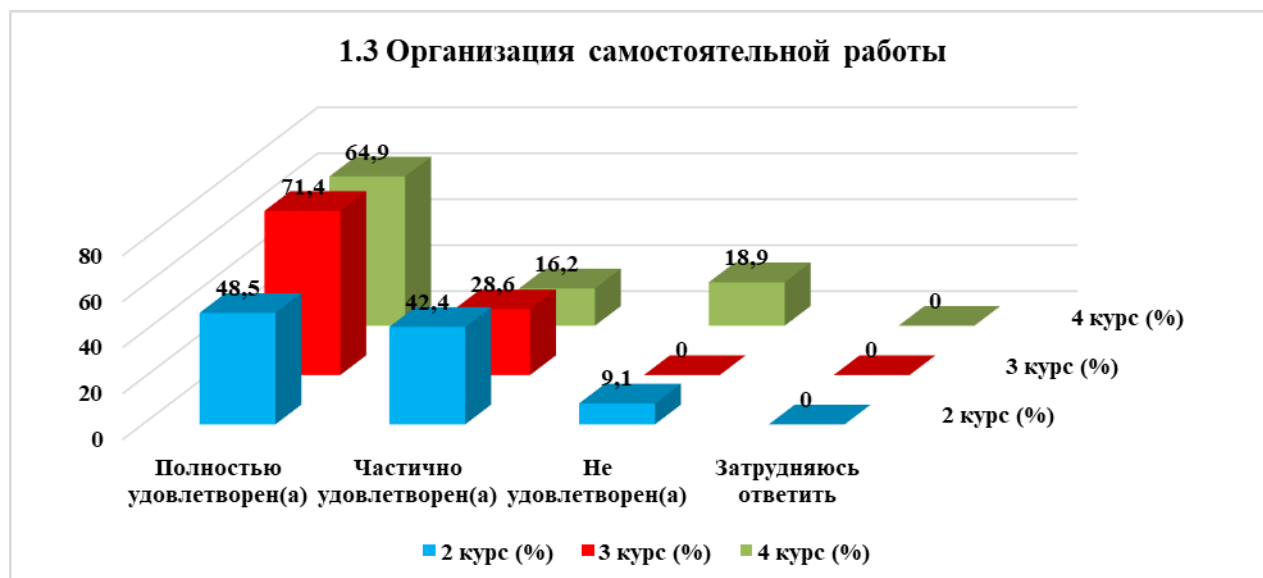
Жауап беру қиын
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз
Толық қанағаттанарлық

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	48,5	71,4	64,9

Ішінара қанағаттанарлық	42,4	28,6	16,2
Қанағаттанғысыз	9,1	-	18,9
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық

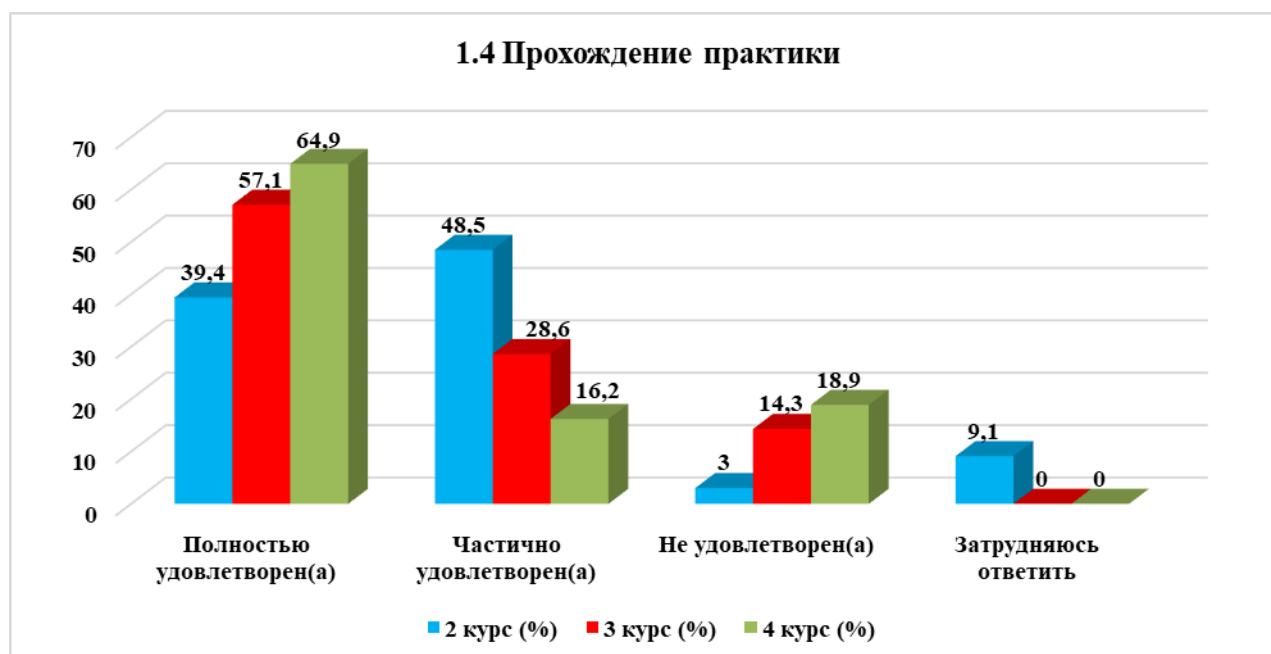
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	39,4	57,1	64,9
Ішінара қанағаттанарлық	48,5	28,6	16,2
Қанағаттанғысыз	3	14,3	18,9
Жауап беру қиын	9,1	-	-



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

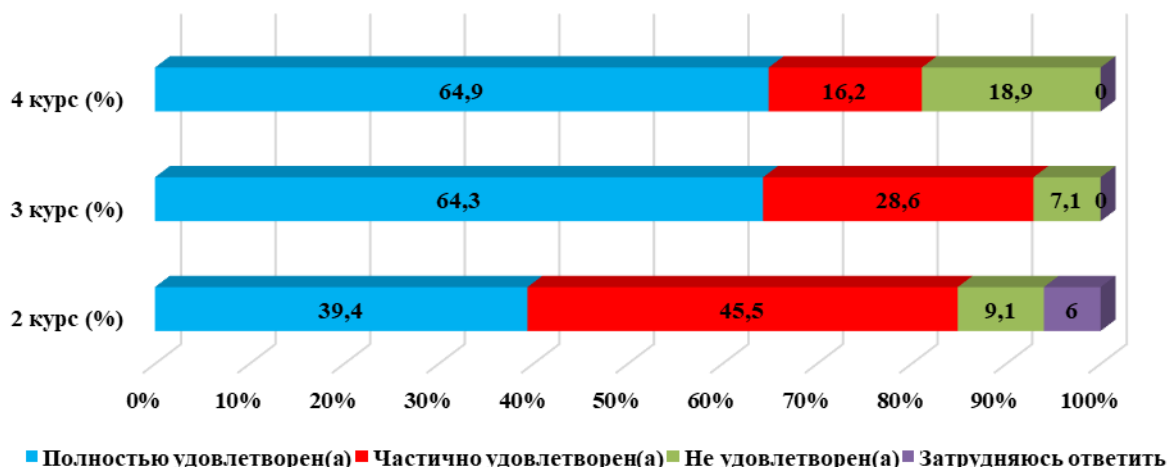
Жауап беру қиын

1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	39,4	64,3	64,9
Ішінара қанағаттанарлық	45,5	28,6	16,2

Қанағаттанғысыз	9,1	7,1	18,9
Жауап беру қиын	6	-	-

1.5 Организация и проведение СРСЦ

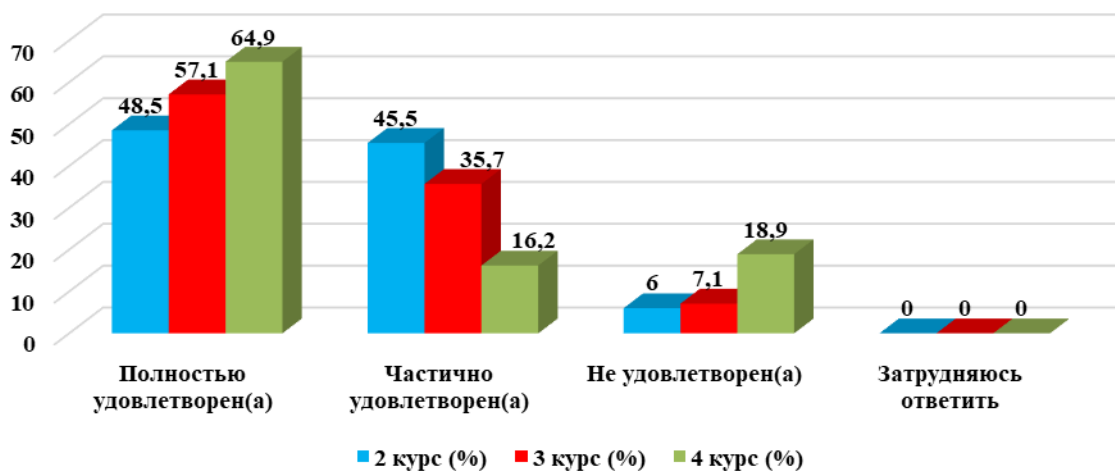


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	48,5	57,1	64,9
Ішінара қанағаттанарлық	45,5	35,7	16,2
Қанағаттанғысыз	6	7,1	18,9
Жауап беру қиын	-	-	-

1.6 Организация и проведение лабораторных работ

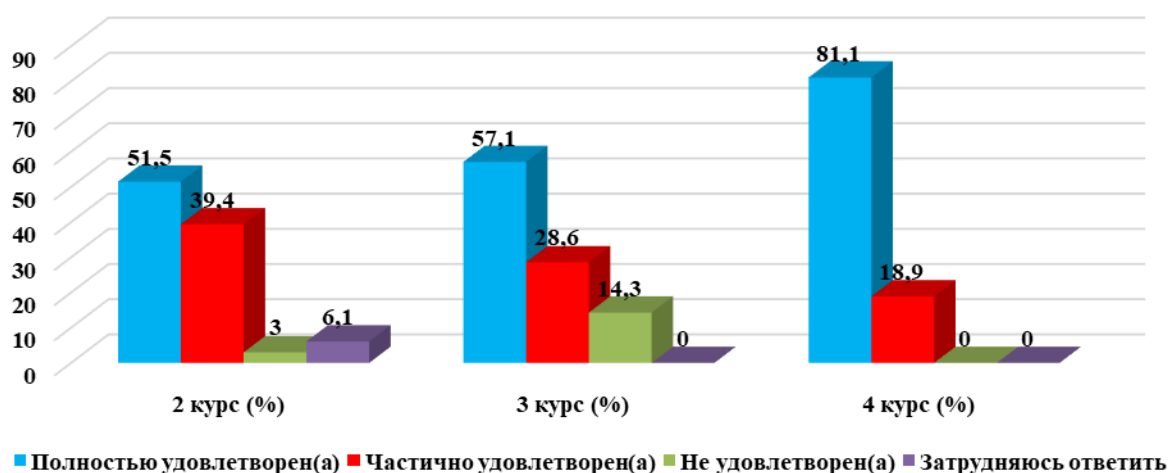


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	51,5	57,1	81,1
Ішінара қанағаттанарлық	39,4	28,6	18,9
Қанағаттанғысыз	3	14,3	-
Жауап беру қиын	6,1	-	-

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

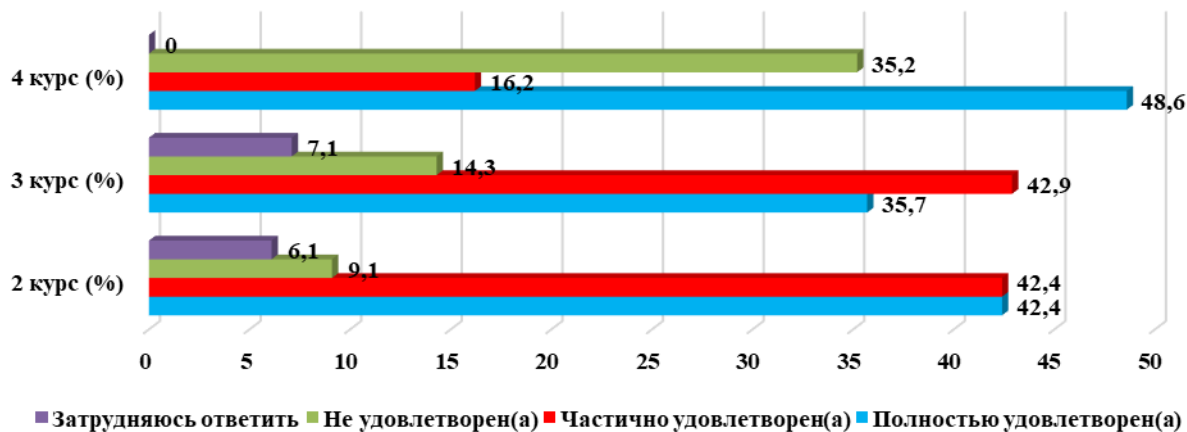
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	42,4	35,7	48,6
Ішінара қанағаттанарлық	42,4	42,9	16,2
Қанағаттанғысыз	9,1	14,3	35,2
Жауап беру қиын	6,1	7,1	-

1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий



Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

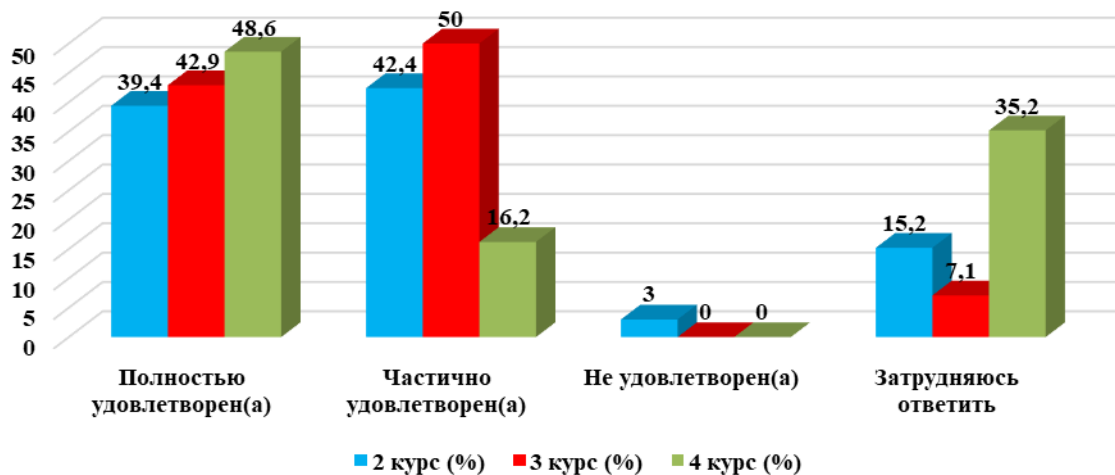
Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	39,4	42,9	48,6
Ішінара қанағаттанарлық	42,4	50	16,2
Қанағаттанғысыз	3	-	-
Жауап беру қиын	15,2	7,1	35,2

1.9 Условия проживания в общежитии



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

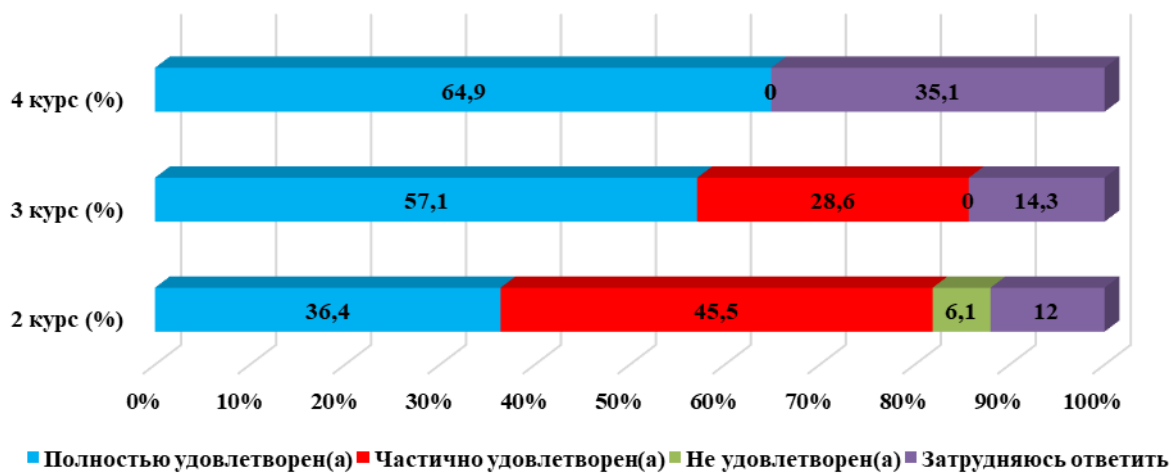
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	36,4	57,1	64,9
Ішінара қанағаттанарлық	45,5	28,6	-
Қанағаттанғысыз	6,1	-	-
Жауап беру қиын	12	14,3	35,1

1.10 Качество медицинского обслуживания



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

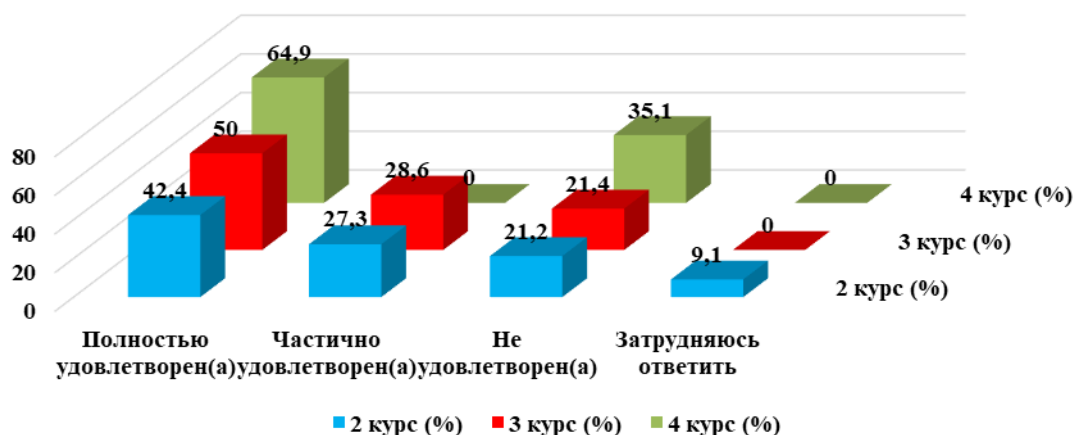
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	42,4	50	64,9
Ішінара қанағаттанарлық	27,3	28,6	-
Қанағаттанғысыз	21,2	21,4	35,1
Жауап беру қиын	9,1	-	-

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

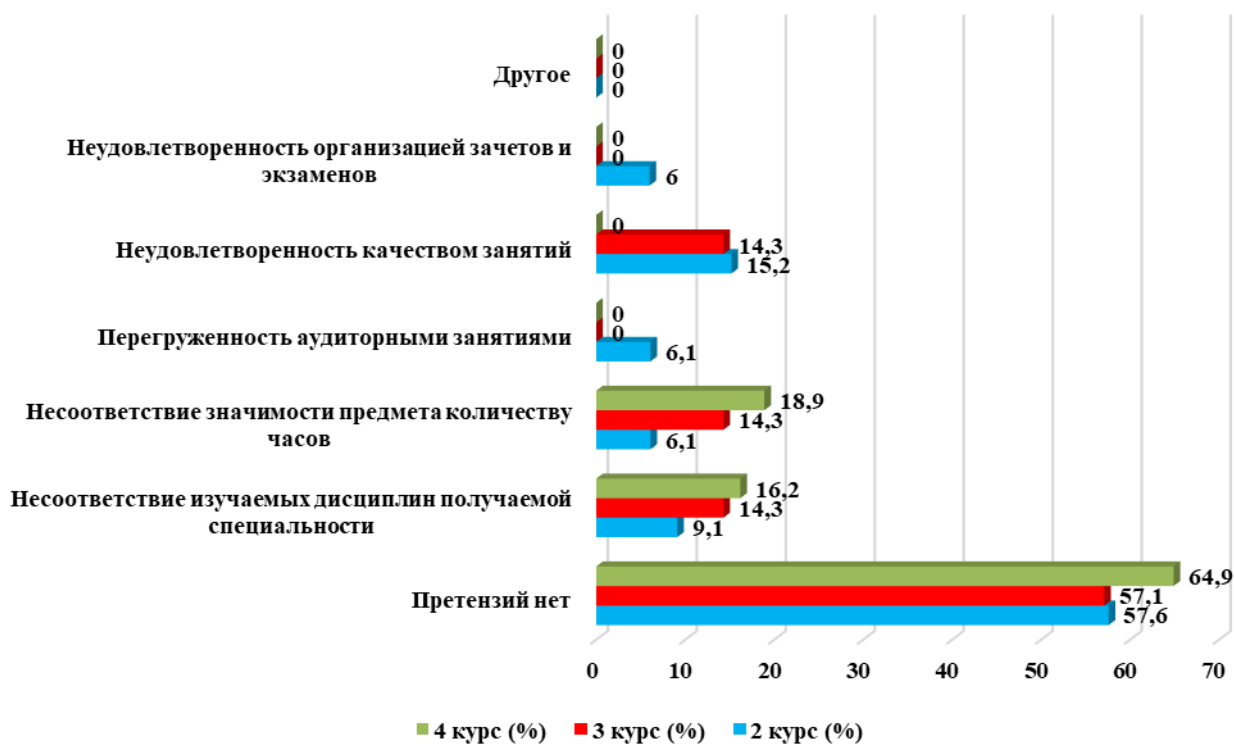
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Жоқ;
- Оқытушылармен жиналыс өткізу және ішінара стипендиямен өмір сүретін студенттерді түсіну;
- Кейбір фирмалармен және компаниялармен студенттерді тәжірибеге қабылдау туралы шарт жасау;
- Түскі ас кезінде орын жетіспейтіндіктен көбірек буфет жасау керек;
- Жауап беру қиын;
- асханада тамақ қымбат, тәтті емес, сол үшін қарама-қарсы тұрған қазақстан колледжінде барады, қыста күртқасыз шығамыз, себебі киімлігіш нашар ұйымдастырылған.

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	57,6	57,1	64,9
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	9,1	14,3	16,2
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	6,1	14,3	18,9
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	6,1	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	15,2	14,3	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	6	-	-
Басқа	-	-	-

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу

Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Шағымдар жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Мұғалімдердің жағдайын жасау керек, студенттерге тереңдетіп сабақ үйрету керек.
- Өзіңізді біздің орнымызға қойыңыз, сонда сіз оқығыңыз келеді жүктелген бе?
- Ешкім оқығысы келмейді жүктемесі көп;
- Әлеуметтану, физика сияқты қажет емес пәндер бар. дене шынықтыру, өкінішке қарай, біздің мамандығымызға ешқандай қатысы жоқ. Сонымен қатар, оқыту ескі түрде жүреді, қазір барлық жерде заманауи технологиялар қолданады, бірде-бір мәртебелі компания ескі техниканы қолданбайды, бірақ бәрін минутына есептейтін әдісті қолданады, ал КСРО-дан бері қалған ескі әдістер ұзақ және маңызды емес;
- Қажетсіз сабақтарды өзгерту;
- Біліктілігі жоқ мұғалімдер бар.

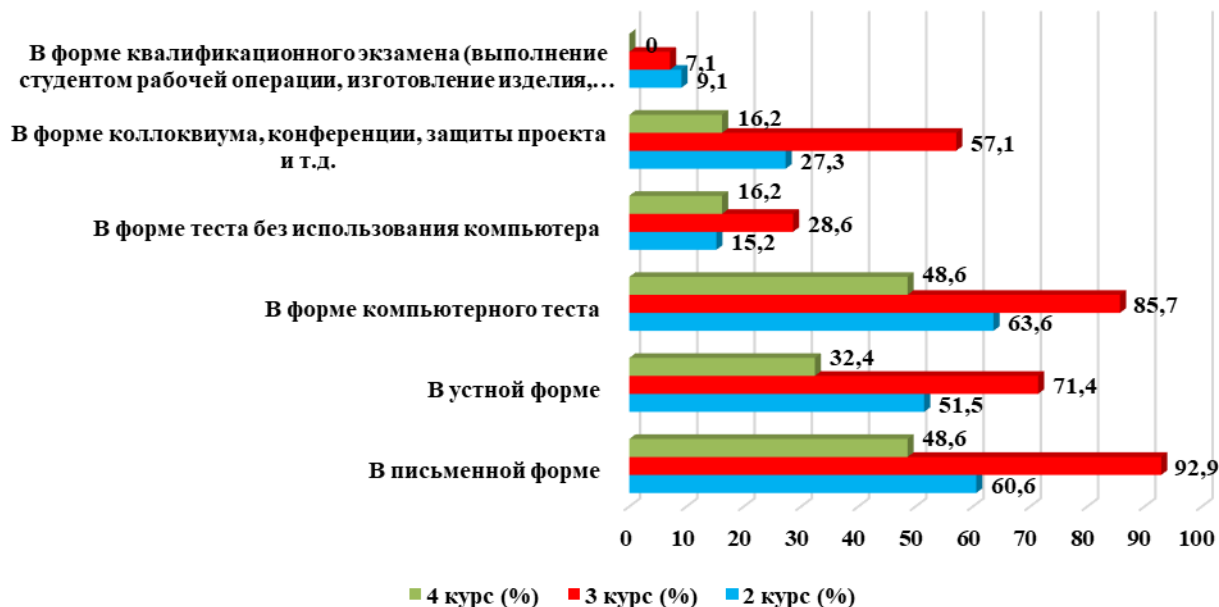
3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	60,6	92,9	48,6
Ауызша түрде	51,5	71,4	32,4
Компьютерлік тест түрінде	63,6	85,7	48,6
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	15,2	28,6	16,2
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	27,3	57,1	16,2

Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	9,1	7,1	-
---	-----	-----	---

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации?



Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде

Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Компьютерлік тест түрінде

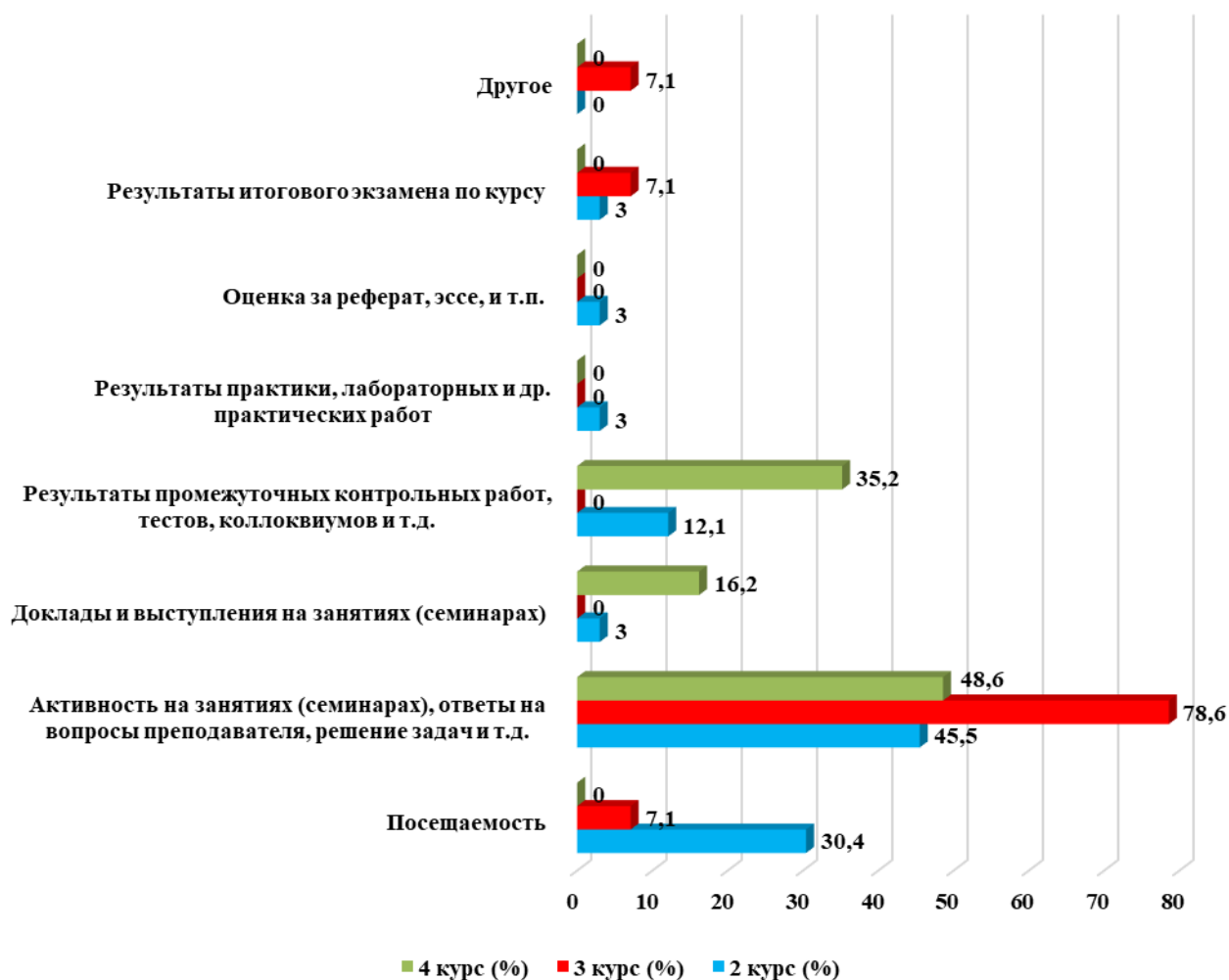
Ауызша түрде

Жазбаша түрде

4. Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабаққа қатысу	30,4	7,1	-
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	45,5	78,6	48,6
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу	3	-	16,2
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	12,1	-	35,2
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	3	-	-
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	3	-	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	3	7,1	-
Басқа	-	7,1	-

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



Басқа

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.

Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу

Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.

Сабаққа қатысу

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Кейде жек көрушілік.

5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	15,2	21,4	32,4
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін	30,3	28,6	48,6
Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта	39,4	35,7	19

нарықта жоқ			
Білмеймін, бағалай алмаймын	15,2	14,3	-

5. Оцените, насколько современные технологии, которым вы обучаетесь в университете?



Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ
 Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады
 Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін
 Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ
 Білмеймін, бағалай алмаймын

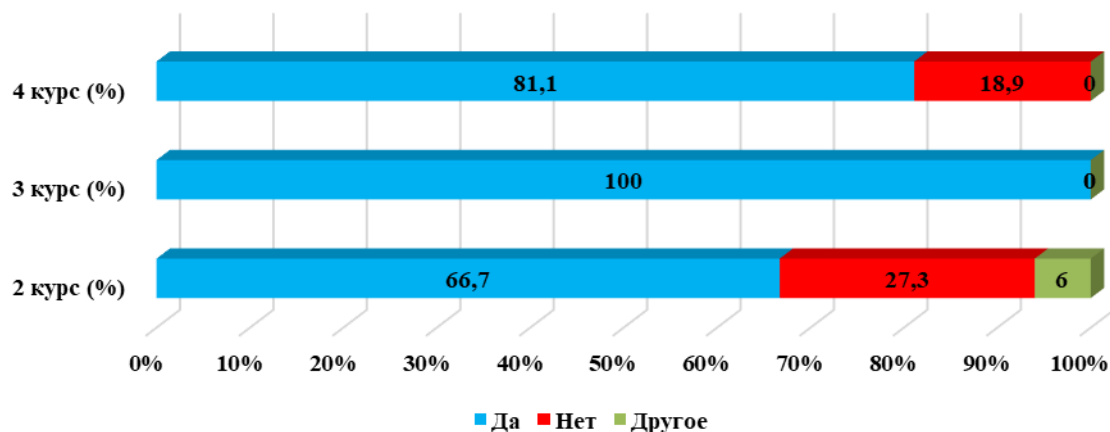
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Білмеймін;
- Біз зертханалық жұмыстарды жүргізе алмаймыз, өйткені барлық жабдықтар ескі;
- Жаңарту керек;
- Ескі технологиялар, тек модель бар, олар мүлдем қолданылмайды.

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	66,7	100	81,1
Жоқ	27,3	-	18,9
Басқа	6	-	-

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



Иә Жок Басқа

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Мүмкін;
- Бұл туралы естігемін жоқ.

7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

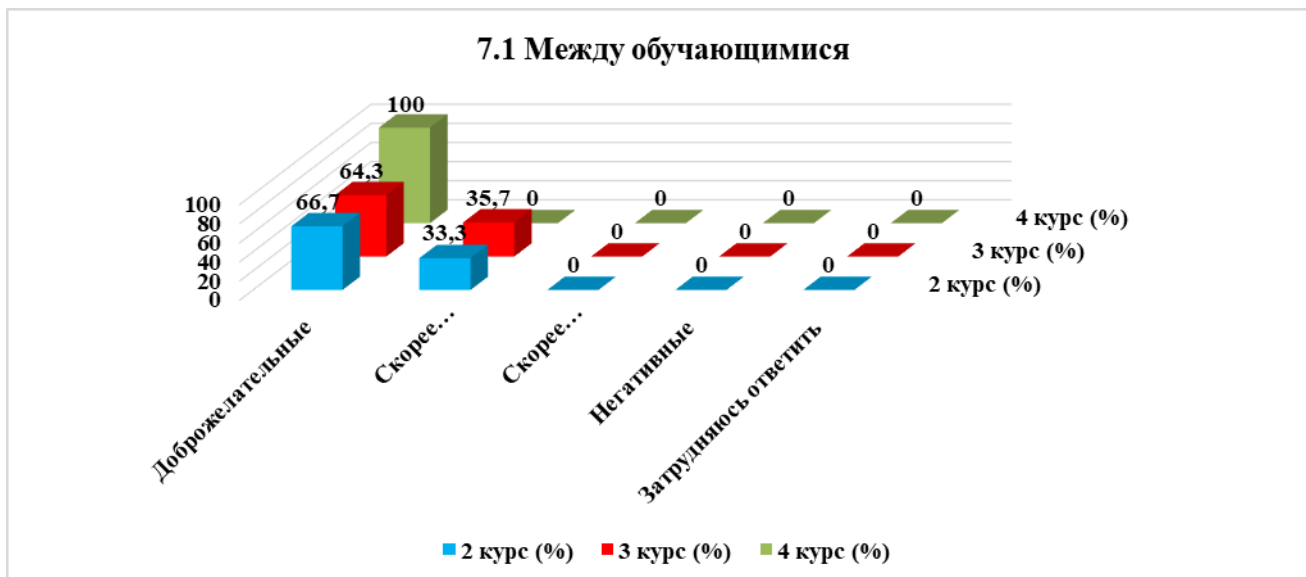
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

7.1 Білім алушылар арасында

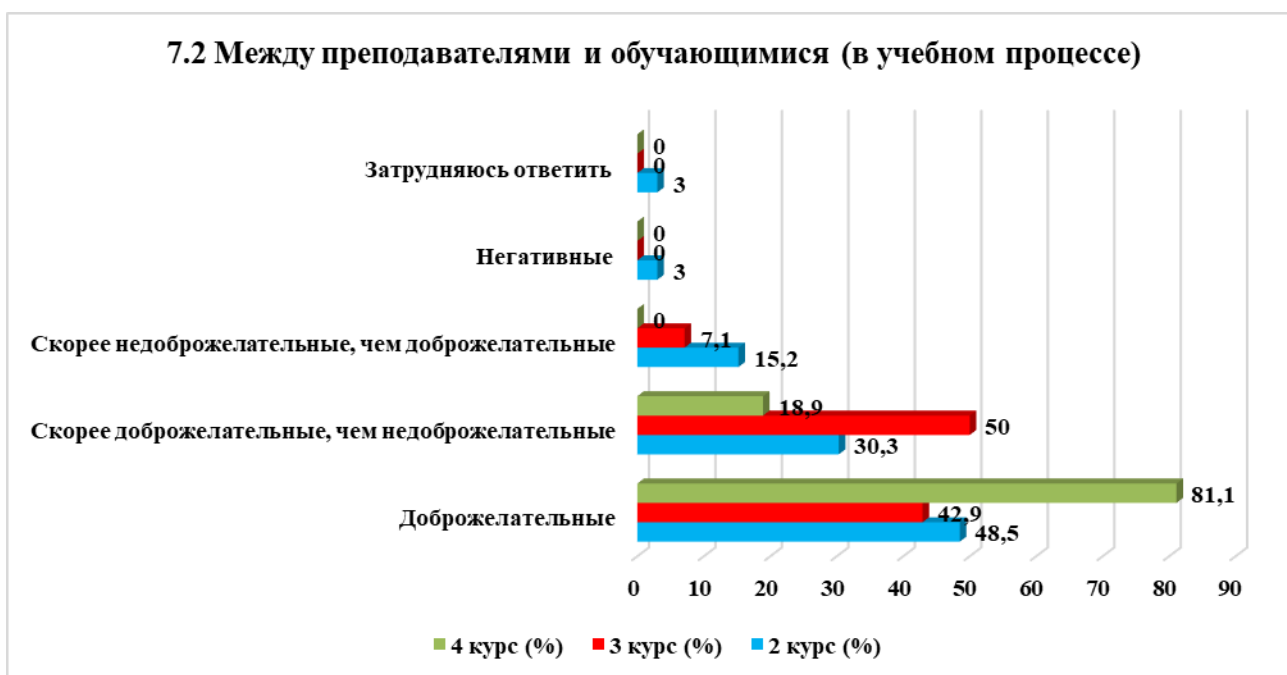
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7	64,3	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	33,3	35,7	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

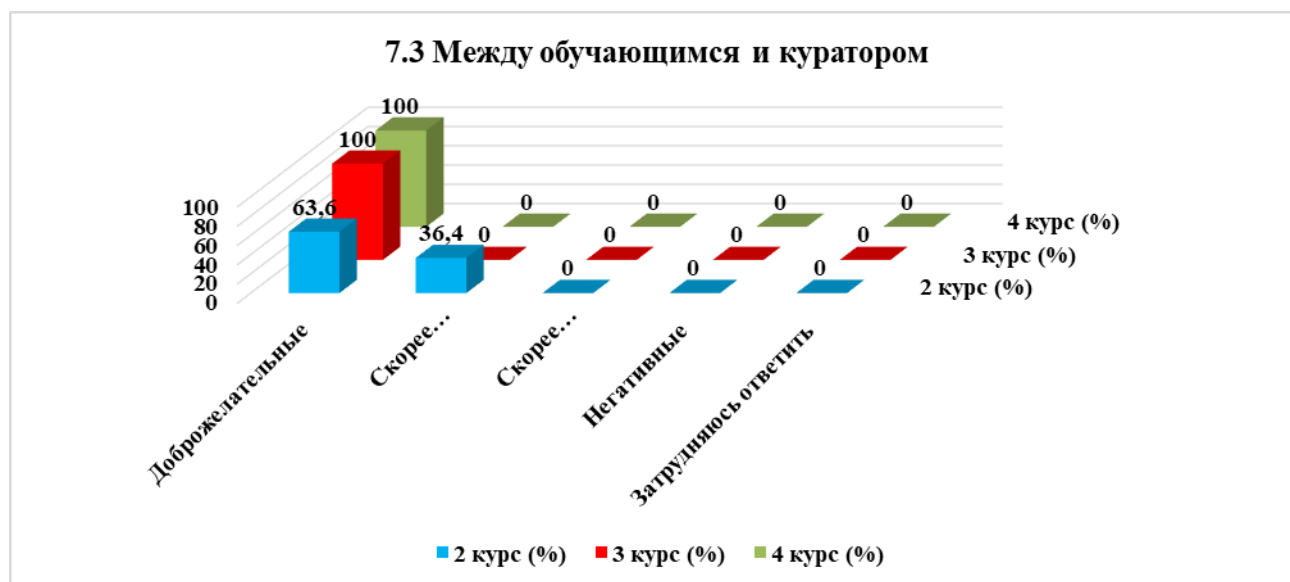
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	48,5	42,9	81,1
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	30,3	50	18,9
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	15,2	7,1	-
Негативные	3	-	-
Затрудняюсь ответить	3	-	-



7.3 Между обучающимся и куратором

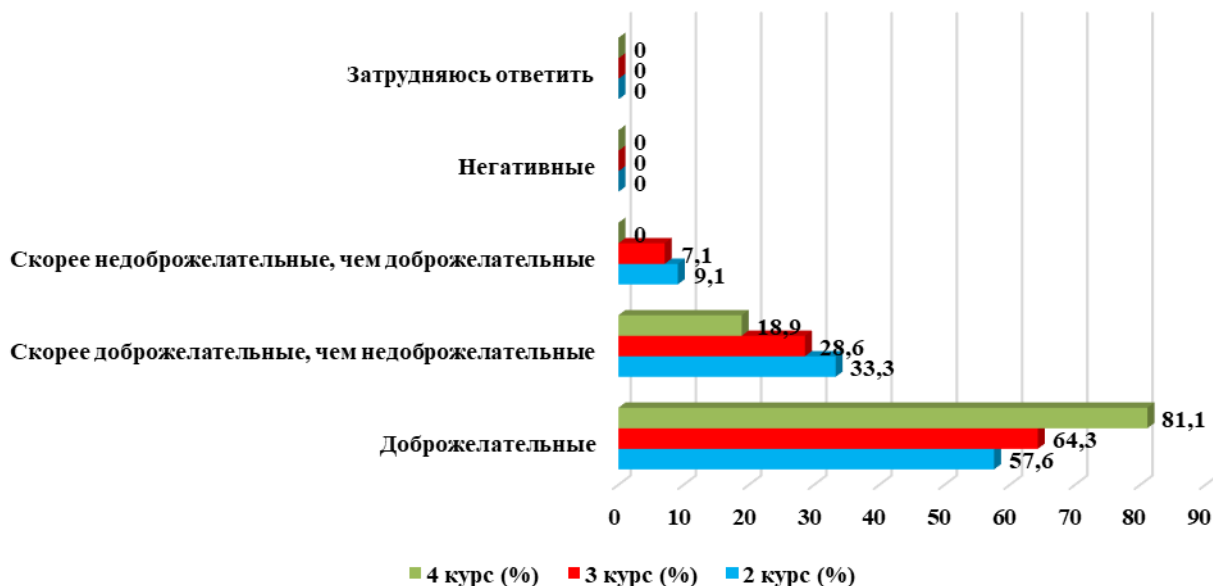
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	63,6	100	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	36,4	-	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



7.4 Между обучающимися и администрацией

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	57,6	64,3	81,1
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	33,3	28,6	18,9
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	9,1	7,1	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

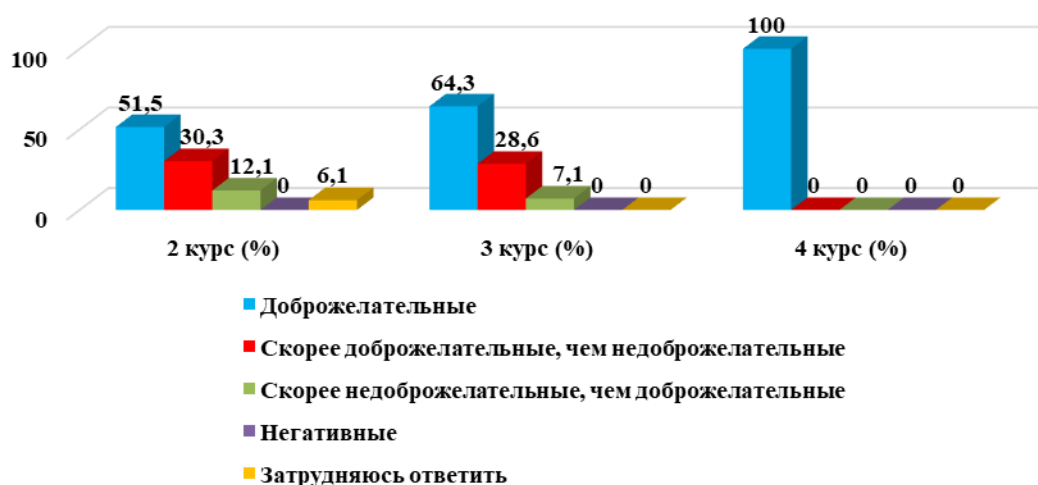
7.4 Между обучающимися и администрацией



7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	51,5	64,3	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	30,3	28,6	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	12,1	7,1	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	6,1	-	-

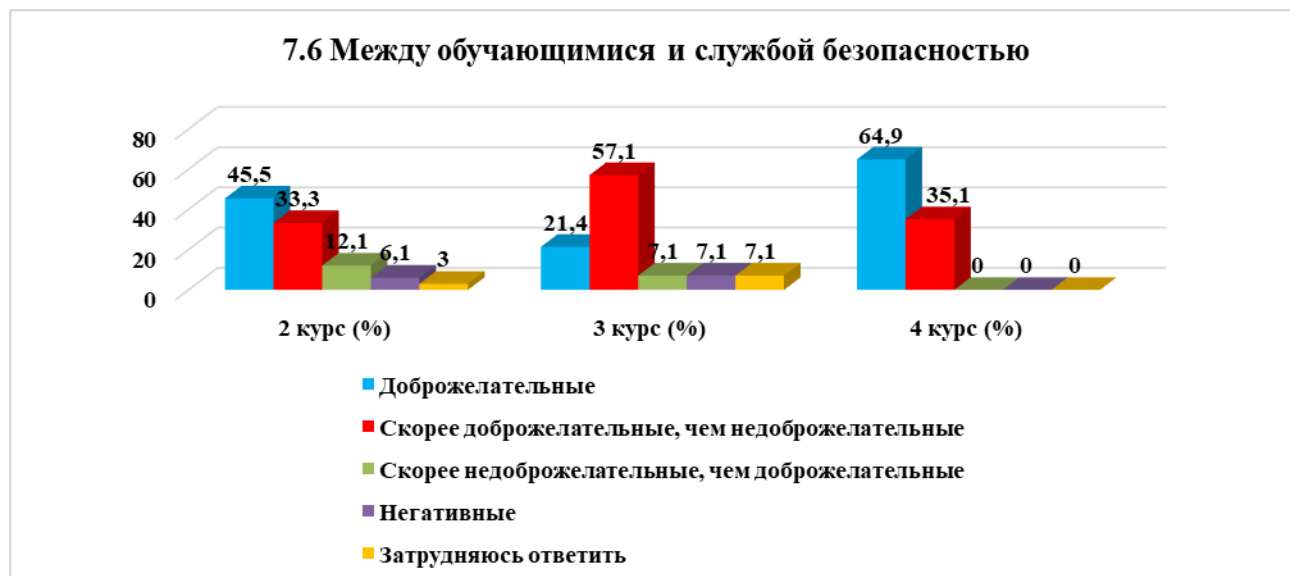
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений



7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Қайырымды	45,5	21,4	64,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	33,3	57,1	35,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	12,1	7,1	-
Теріс көзқарас	6,1	7,1	-
Жауап беру қиын	3	7,1	-



Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұқсаны көрсетті *:

- Студенттерге сәл құрмет қажет, өйткені олар бізге мейірімсіз қарайды;
- Күзетшілер студенттерге дөрекілік танытып, ең кішкентай нәрсеге дейін қазып алады, осылайша оларды сабақтан ұстап қалады. Кейбір өз ережелерін құрып, оларды минусқа дейін жеткізетін оқытушылар бар, сөйтіп стипендиядан айырады;
- Ұсынысым жоқ.

8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

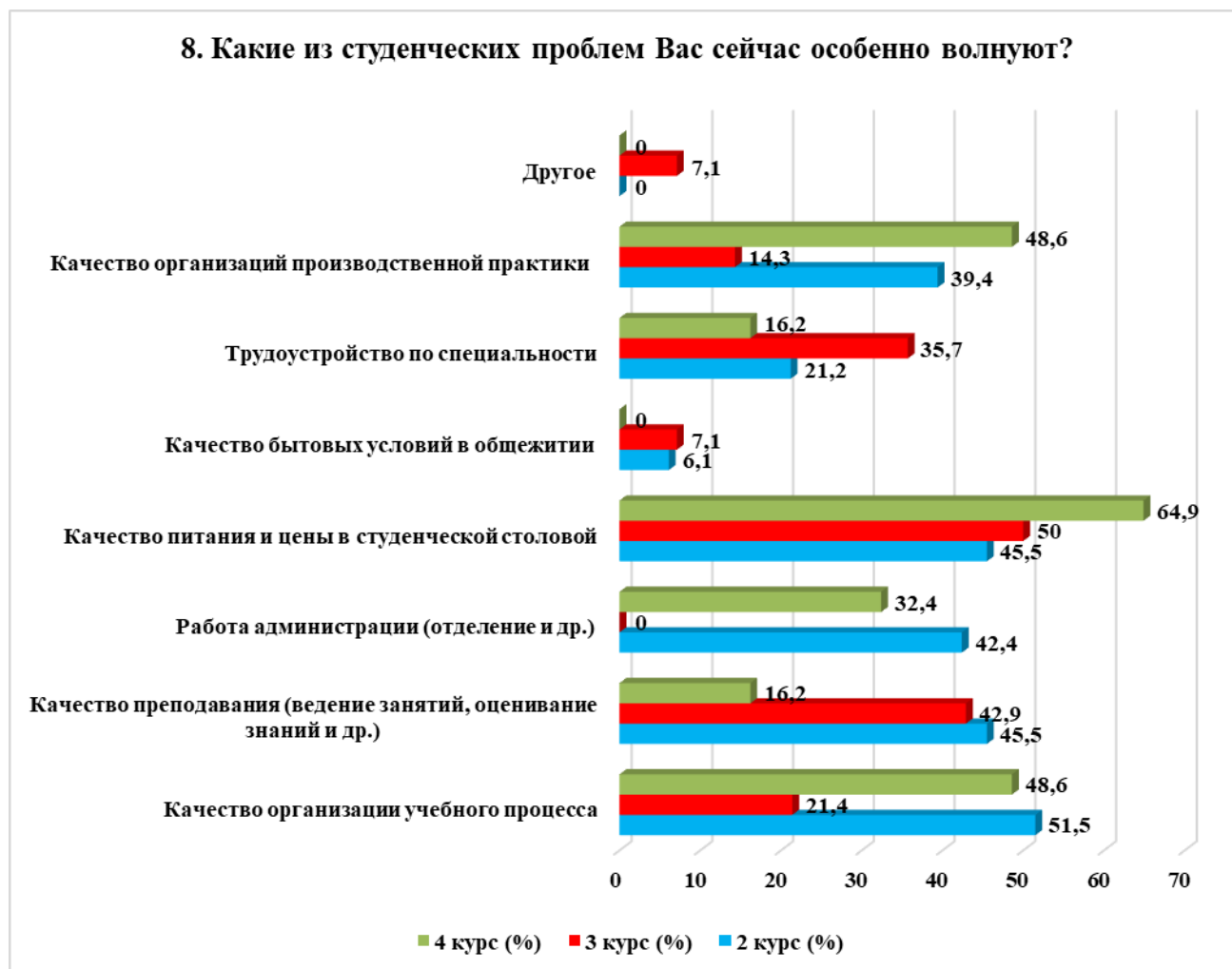
(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	51,5	21,4	48,6
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	45,5	42,9	16,2
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	42,4	-	32,4
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	45,5	50	64,9
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	6,1	7,1	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	21,2	35,7	16,2
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	39,4	14,3	48,6
Другое	-	7,1	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)

Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)

Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Ештеңе.

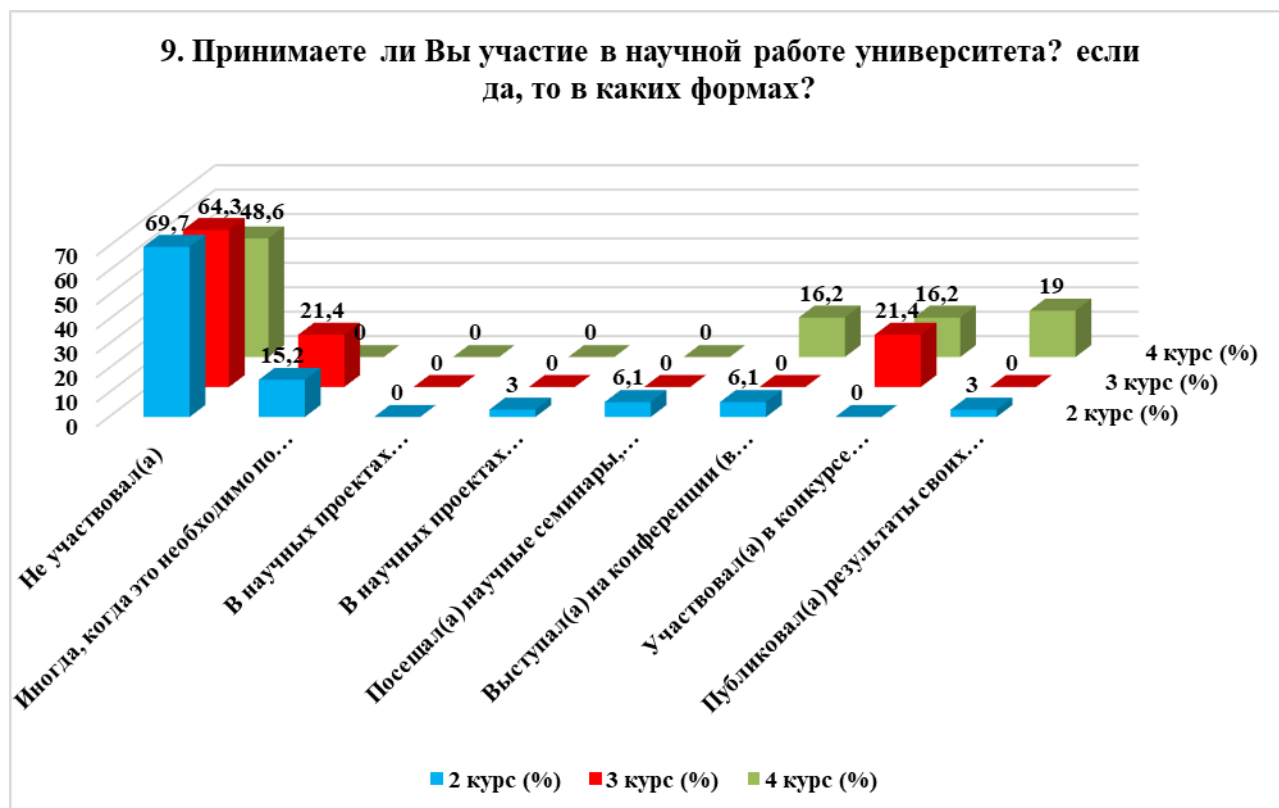
9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	69,7	64,3	48,6
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	15,2	21,4	-
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	-	-

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	3	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	6,1	-	-
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	6,1	-	16,2
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	21,4	16,2
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	3	-	19

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Қатысқан жоқ

Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана

Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты

Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады

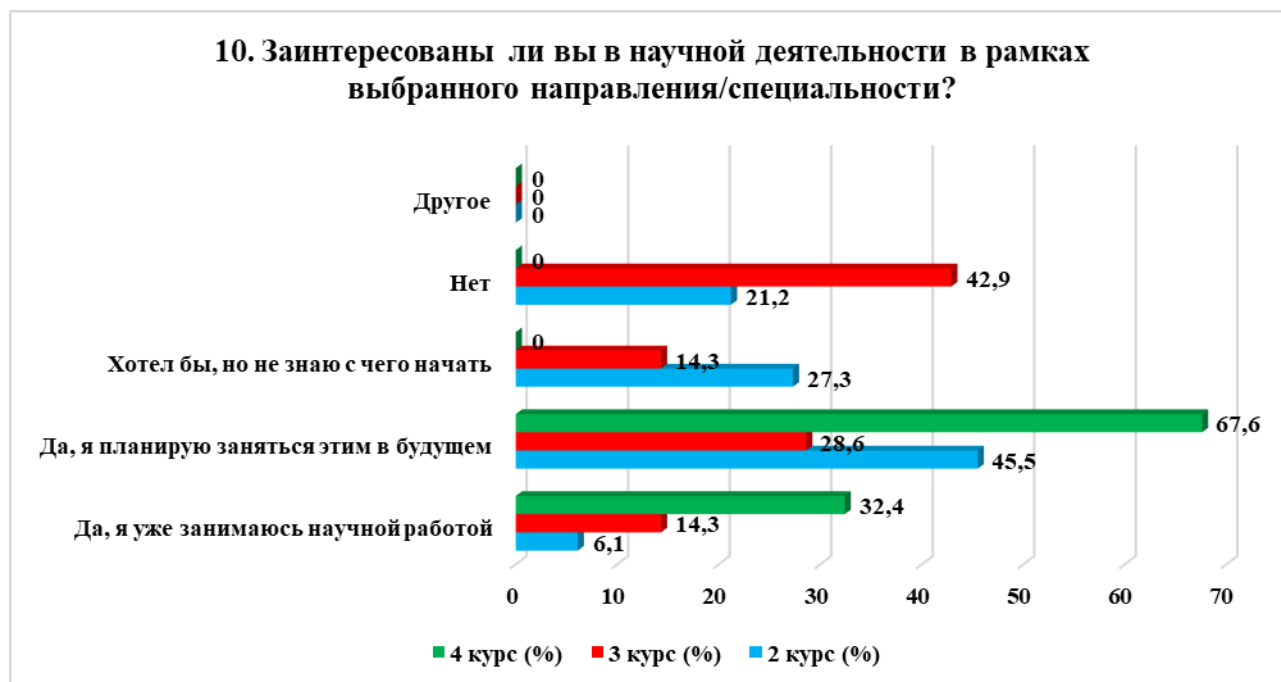
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- мүдделі емеспін;
- жұмыс қызықтырмады
- қатысқым келмеді.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	6,1	14,3	32,4
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	45,5	28,6	67,6
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін	27,3	14,3	-

білмеймін			
Жоқ	21,2	42,9	-
Басқа	-	-	-



Басқа

Жоқ

Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін

Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын

Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын

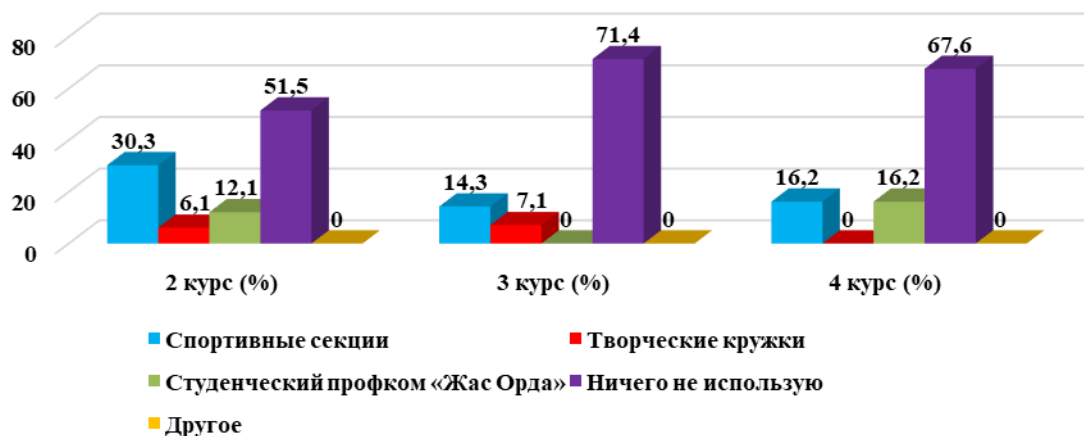
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ»» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қыздарға жұмыс табу оңай емес;
- Құлқым жоқ;
- Қызықпаймын.

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	30,3	14,3	16,2
Шығармашылық үйірмелер;	6,1	7,1	-
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	12,1	-	16,2
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	51,5	71,4	67,6
Басқа	-	-	-

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



Спорт секциялары;

Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы

Басқа

Шығармашылық үйірмелер;

Мен ештеңе пайдаланбаймын;

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Диплом.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қызықтырмайды;

- уақыт жоқ;

- қызықты емес;

- қажеттігі жоқ.

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануыллығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

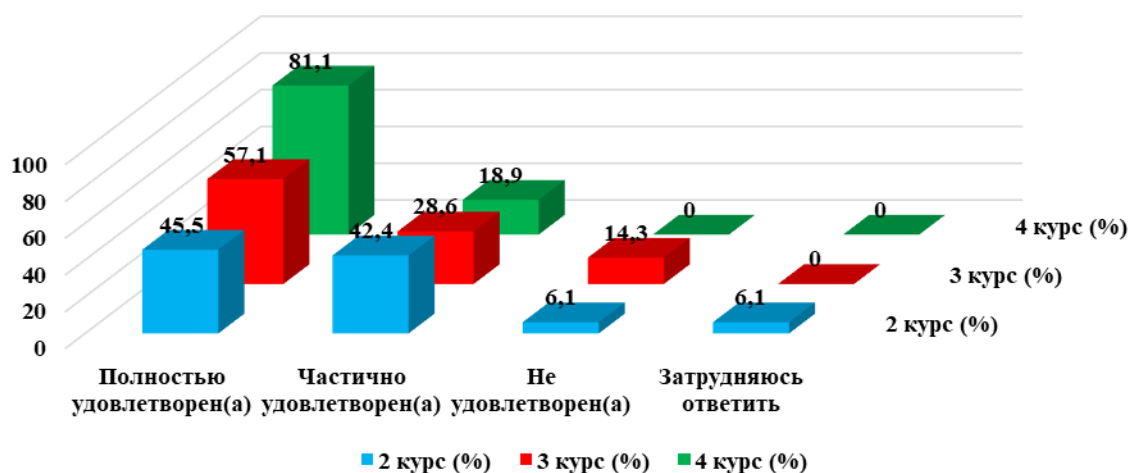
Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	45,5	57,1	81,1
Ішінара қанағаттанарлық	42,4	28,6	18,9

Қанағаттанғысыз	6,1	14,3	-
Жауап беру қиын	6,1	-	-

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

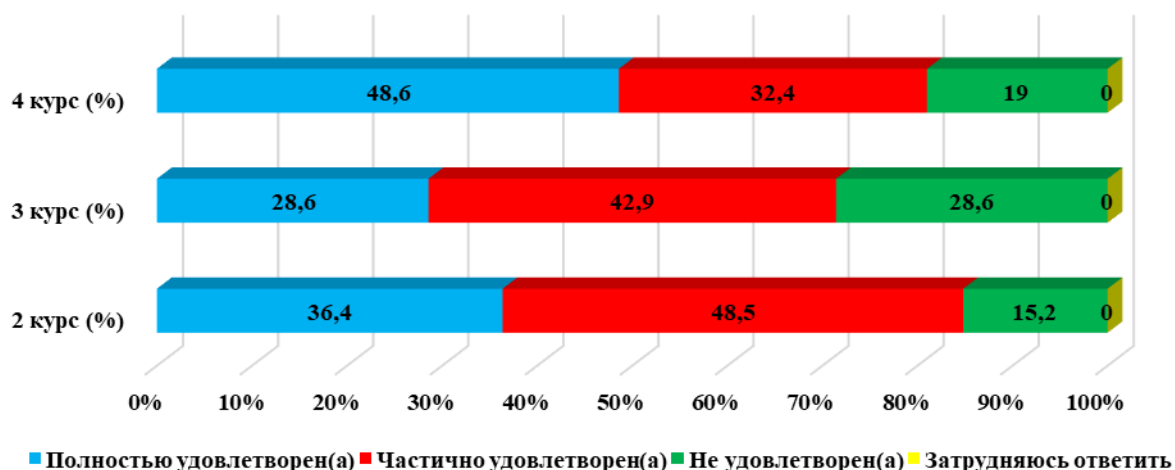


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	36,4	28,6	48,6
Ішінара қанағаттанарлық	48,5	42,9	32,4
Қанағаттанғысыз	15,2	28,6	19
Жауап беру қиын	-	-	-

12.2 Современность компьютерного оборудования

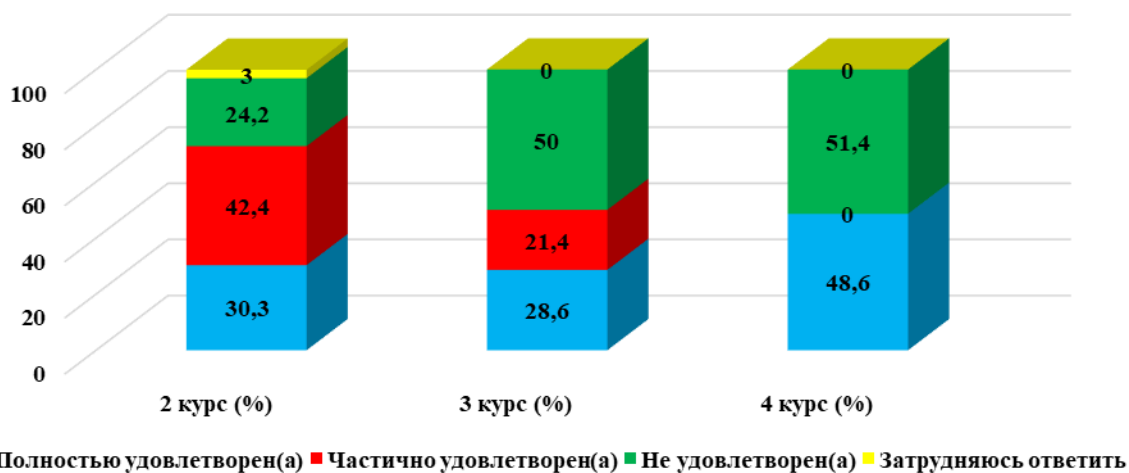


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	30,3	28,6	48,6
Ішінара қанағаттанарлық	42,4	21,4	-
Қанағаттанғысыз	24,2	50	51,4
Жауап беру қиын	3	-	-

12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

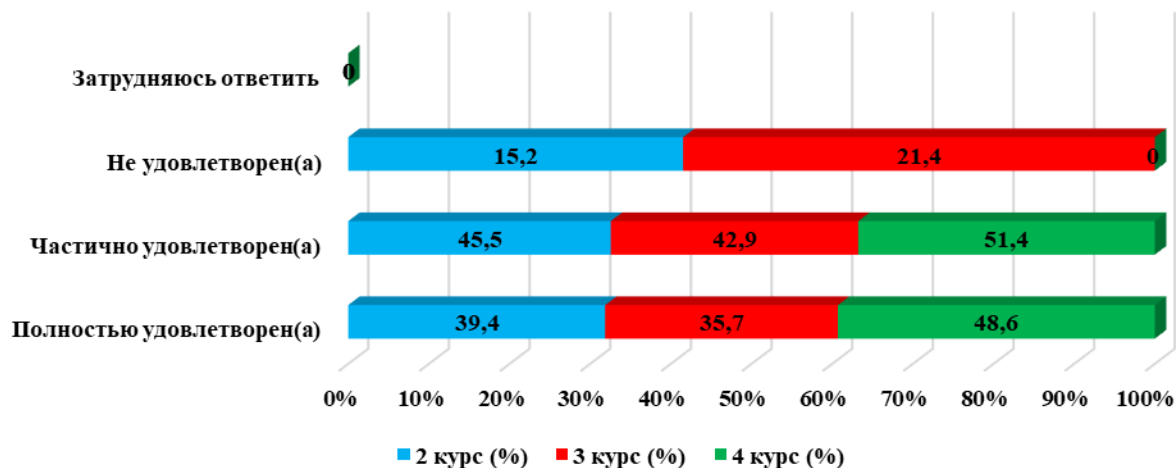


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	39,4	35,7	48,6
Ішінара қанағаттанарлық	45,5	42,9	51,4
Қанағаттанғысыз	15,2	21,4	-
Жауап беру қиын	-	-	-

12.4 Современность программного обеспечения

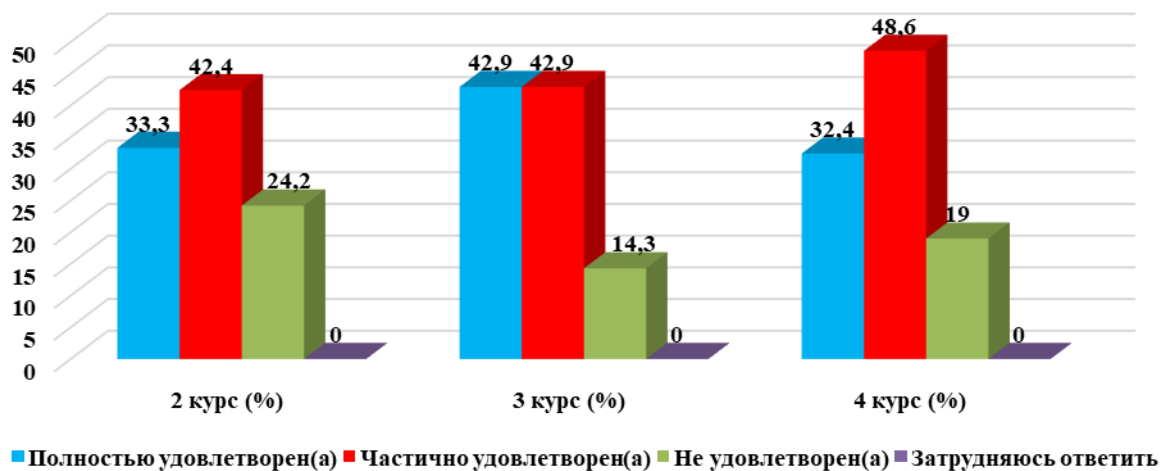


Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	33,3	42,9	32,4
Ішінара қанағаттанарлық	42,4	42,9	48,6
Қанағаттанғысыз	24,2	14,3	19
Жауап беру қиын	-	-	-

12.5 Наличие учебного и научного оборудования

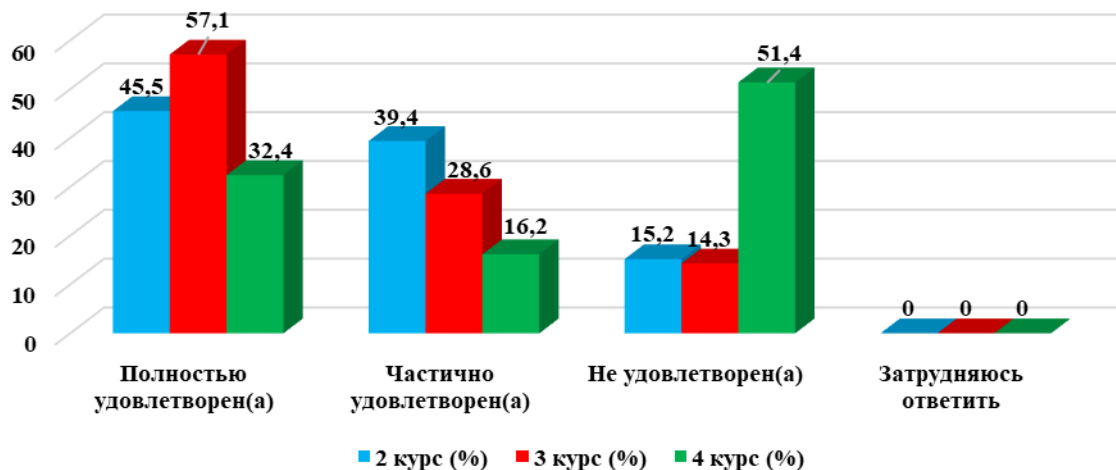


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	45,5	57,1	32,4
Ішінара қанағаттанарлық	39,4	28,6	16,2
Қанағаттанғысыз	15,2	14,3	51,4
Жауап беру қиын	-	-	-

12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

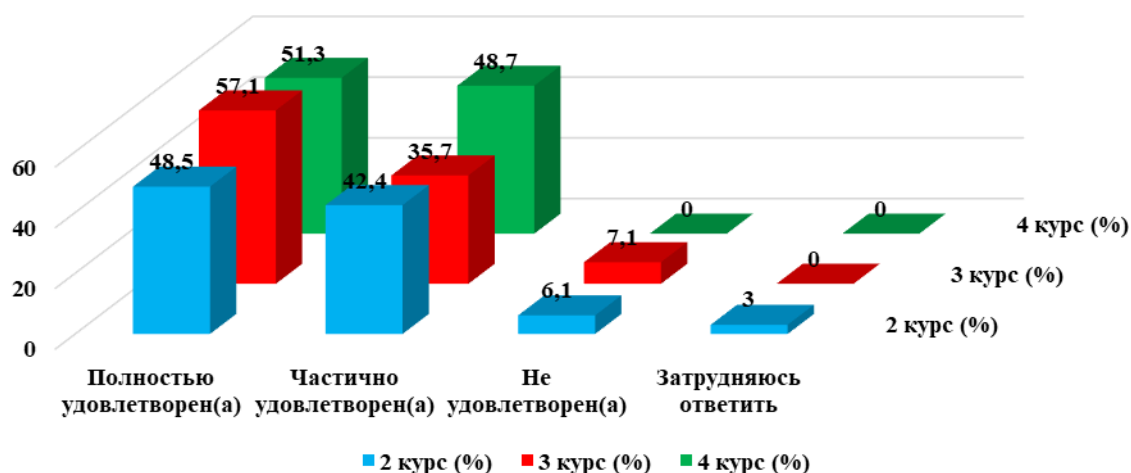


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	48,5	57,1	51,3
Ішінара қанағаттанарлық	42,4	35,7	48,7
Қанағаттанғысыз	6,1	7,1	-
Жауап беру қиын	3	-	-

12.7 Наличие спортивного оборудования



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

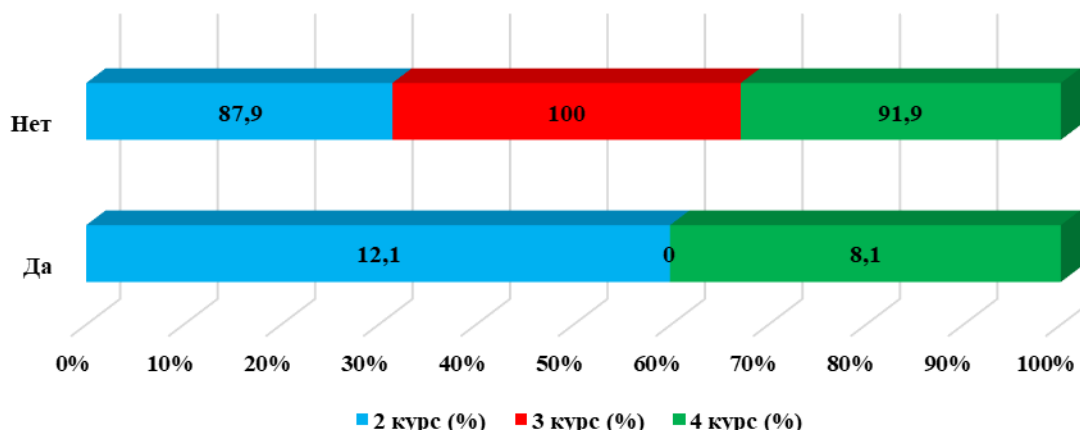
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қажетті кітап жоқ, жабдықтардың бәрі ескі, біз зертханалық жұмыстар жүргізе алмаймыз, тіпті оны қоса да алмаймыз, өйткені ол ескі;
- ПК жиынтығы өте ескі, жаңа жабдықтармен жаңғырту қажет. Интернет өте баяу;
- Қанағаттанғысыз, өйткені біз басқа топтарды күтеміз.

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	12,1	-	8,1
жоқ	87,9	100	91,9

13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?



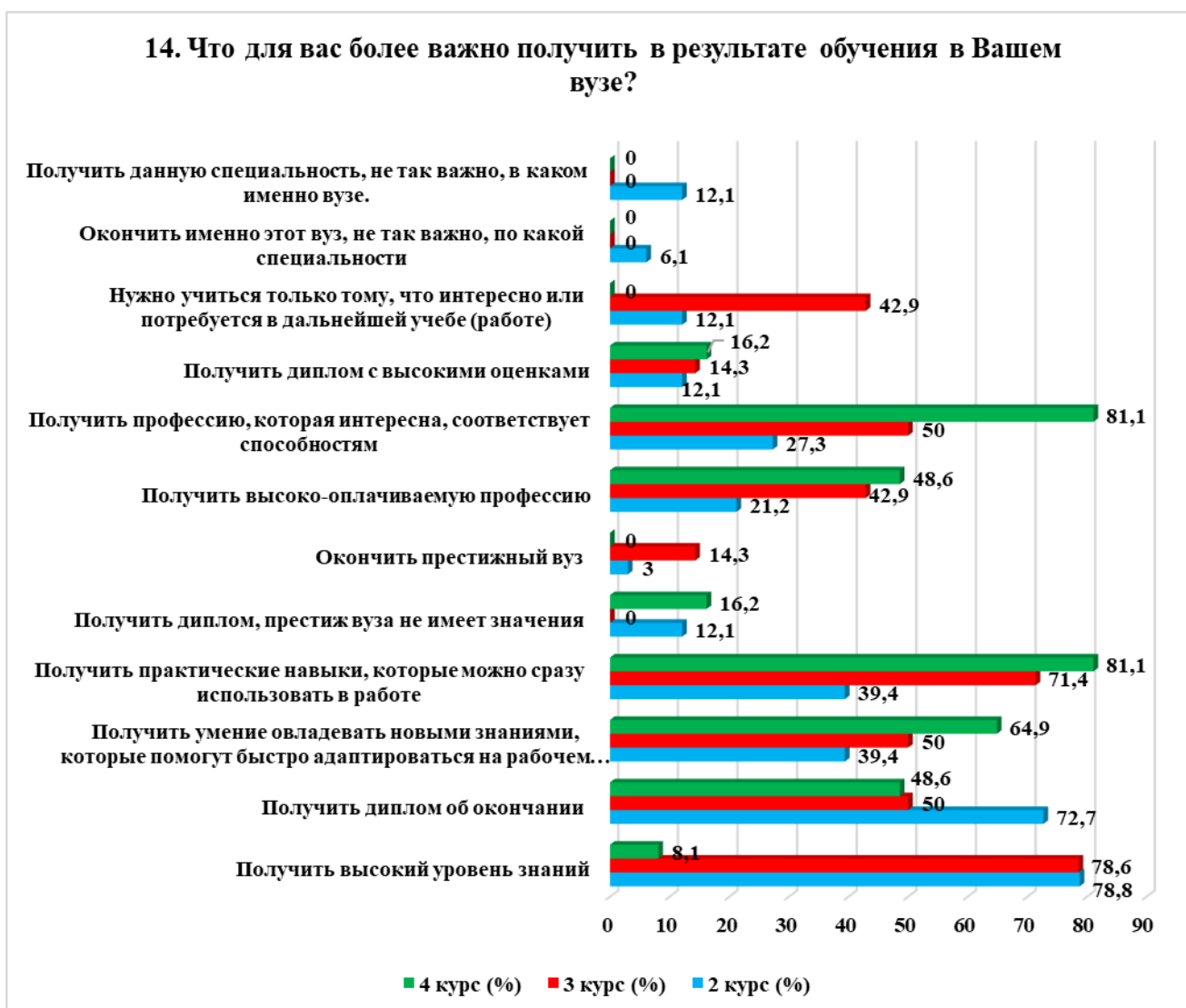
14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Жоғары деңгейлі білім алу	78,8	78,6	8,1
Бітіргені туралы диплом алу	72,7	50	48,6
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	39,4	50	64,9
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	39,4	71,4	81,1
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	12,1	-	16,2
Беделді университетті бітіру	3	14,3	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	21,2	42,9	48,6
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	27,3	50	81,1
Жоғары бағалары бар диплом алу	12,1	14,3	16,2
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	12,1	42,9	-
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	6,1	-	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	12,1	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу


Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді университетті бітіру

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

-  ♂ □;
- Айта алмаймын;
- Сұрақтар жоқ;
- Оқытудың әртүрлі қызықты тәсілдері;
- Мұғалімдер туралы;
- Көңілді кештер, акциялар, дискокештер көптеп ұйымдастыру;
- Бәрі толық жақсы;
- Оқытушы мен студент арасындағы қарым-қатынас;
- Толыққанды сауалнама;
- Бәрі жақсы;
- Онлайн оқытудан офлайн оқытуға ауысқаннан кейін оқу қиынырақ болды ма?
- Білмеймін;
- Сұрақтардың саны жеткілікті.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» деген сұраққа білім алушылардың көпшілігі арнайы шағымдар жоқ деп: 2 курс – 57,6%, 3 курс – 57,1%, 4 курс – 64,9%. жауап берді. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Соған қарамастан, сауал салынғандардың шамалы бөлегі арасында «Алынған мамандыққа оқытылатын пәндерінің сәйкес келмеуі» (2 курс – 9,1%, 3 курс – 14,3%, 4 курс – 16,2%), «Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» (2 курс – 6,1%, 3 курс – 14,3%, 4 курс – 18,9%), «Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу» (2 курс – 6,1%), «Сабақ сапасына қанағаттанбау» (2 курс – 15,2%, 3 курс – 14,3%), «Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау» (2 курс – 6%) сияқты жауап нұсқаларын атап өткен.

«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» сауалына білім алушылардың 57,6%-ы «Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б.» көрсетсе, екінші орында – 15,8% «Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері» және үшінші орында – 12,5% «Сабаққа қатысу» нұсқаларына назар аударылды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «Қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда, «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында» қарым-қатынастарда «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «теріс көзқарас» сияқты жауап нұсқаларын атап өткен шамалы сауал салынғандардың болғанын атап өткен жөн. «Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер: «Студенттерге сәл құрмет қажет, өйткені олар бізге мейірімсіз қарайды», «Күзетшілер студенттерге дөрекілік танытып, ең кішкентай нәрсеге дейін қазып алады, осылайша оларды сабақтан ұстап қалады. Кейбірі өз ережелерін құрып, оларды минусқа дейін жеткізетін оқытушылар бар, сөйтіп стипендиядан айырады», «Ұсынысым жоқ» деп жауап берген.

«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше мазалайды?» білім алушылар бірінші орынға «Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасын» қояды – 53,5%. Бұдан әрі – «Оқу процесін ұйымдастыру сапасы» - 40,5%. Үшінші орында – «Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т.б.)» – 34,9%.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» сұрағына сауал салынғандардың 93,3% - ы қосымша кеңес қажет емес деп жауап берді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.