

**2023-2024 оқу жылындағы
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Құрылыс материалдары және технологиялары»
Мамандығы: 6B07305 Құрылыс материалдарын, бұйымдары мен
конструкцияларын өндіру

Менеджмент және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

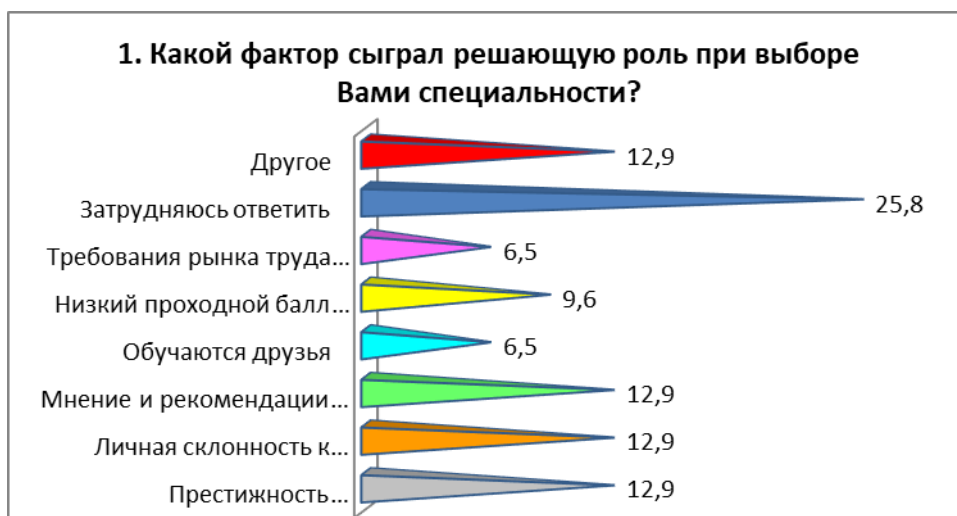
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07305 Құрылыс материалдарын, бұйымдары мен конструкцияларын өндіру мамандығы бойынша сауалнамаға 31 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 79,5%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	12,9
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	12,9
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	12,9
Достар оқиды;	6,5
Мамандыққа өту балының төмендігі;	9,6
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	6,5
Жауап беру қиын;	25,8
Басқа	12,9



1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);
- Мамандыққа өту балының төмендігі;
- Достар оқиды;
- Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;

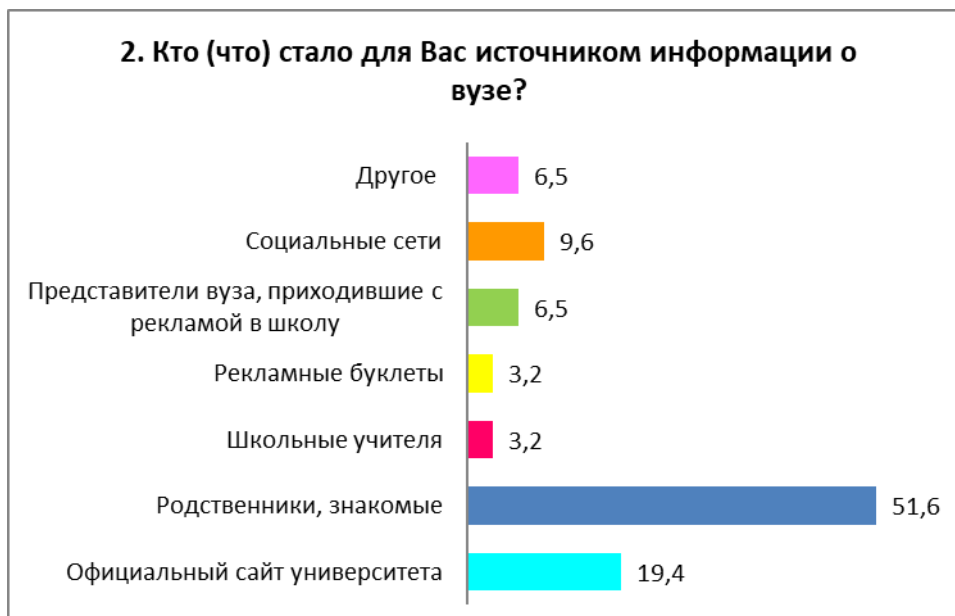
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
Мамандықтың беделі;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- университет маған ПСК-да ИЗС-тен гөрі жақсы болады деп шештім 😊
- Мен басқа мамандыққа өтініш бердім
- Таратылды
- Мен құрылысқа түскім келді, бірақ менде жетпей қалды.

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	19,4
Туыстары, таныстары;	51,6
Мектеп мұғалімдері;	3,2
Жарнамалық буклеттер;	3,2
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	6,5
Әлеуметтік медиа;	9,6
Басқа	6,5



2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Басқа
Әлеуметтік медиа;
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
Жарнамалық буклеттер;
Мектеп мұғалімдері;
Туыстары, таныстары;
Университеттің ресми сайты;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Бала кезімде университетті балабақшадан үйге қайтып бара жатқанда көрдім
- Өзім.

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	38,7
Негізінен қанағаттанбаған;	35,5
Негізінен қанағаттанбайды;	9,7
Толық қанағаттанбаған;	12,9
Жауап беру қиын;	3,2
Басқа	-

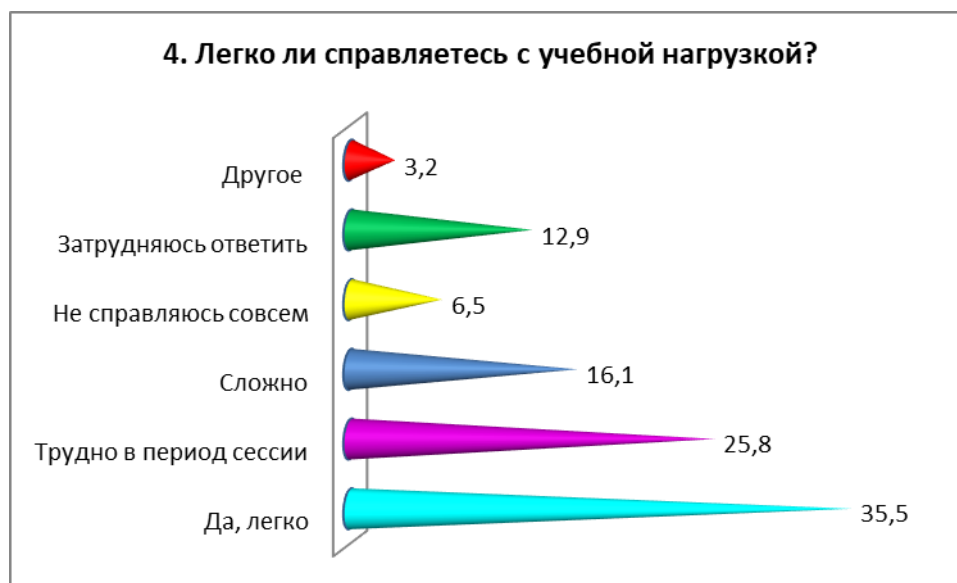


3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Толық қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанбайды;
- Негізінен қанағаттанбаған;
- Толық қанағаттанған;

4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	35,5
Сессия кезінде қиын;	25,8
Күрделі;	16,1
Мүлде қиынға түседі;	6,5
Жауап беру қиын;	12,9
Басқа	3,2



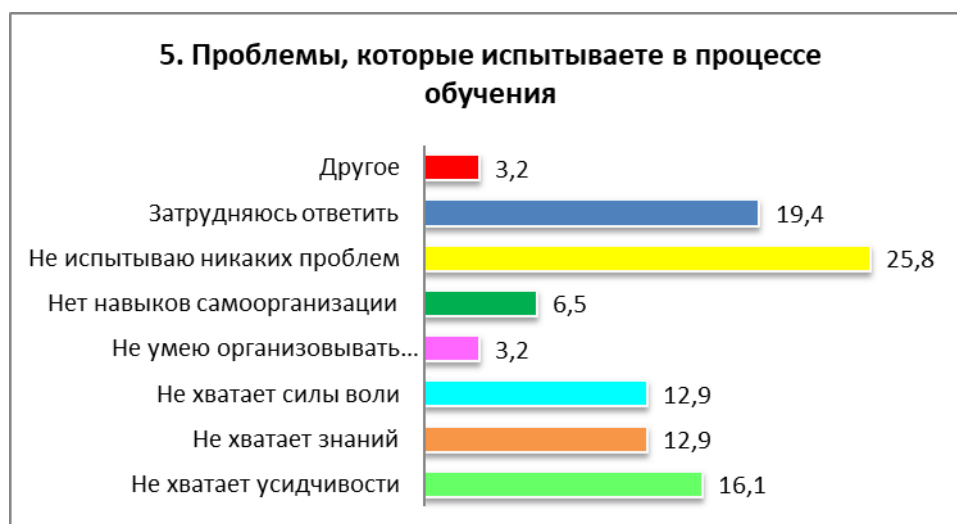
4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

- Иә, жеңіл;
- Сессия кезінде қиын;
- Күрделі;
- Мүлде қиынға түседі
- Жауап беру қиын;
- Басқа;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :
 - Жоқ, тек анда-санда.

5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	16,1
Білім жетіспейді;	12,9
Ерік-жігер жетіспейді;	12,9
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	3,2
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	6,5
Ешқандай проблема жоқ;	25,8
Жауап беру қиын;	19,4
Басқа	3,2



5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

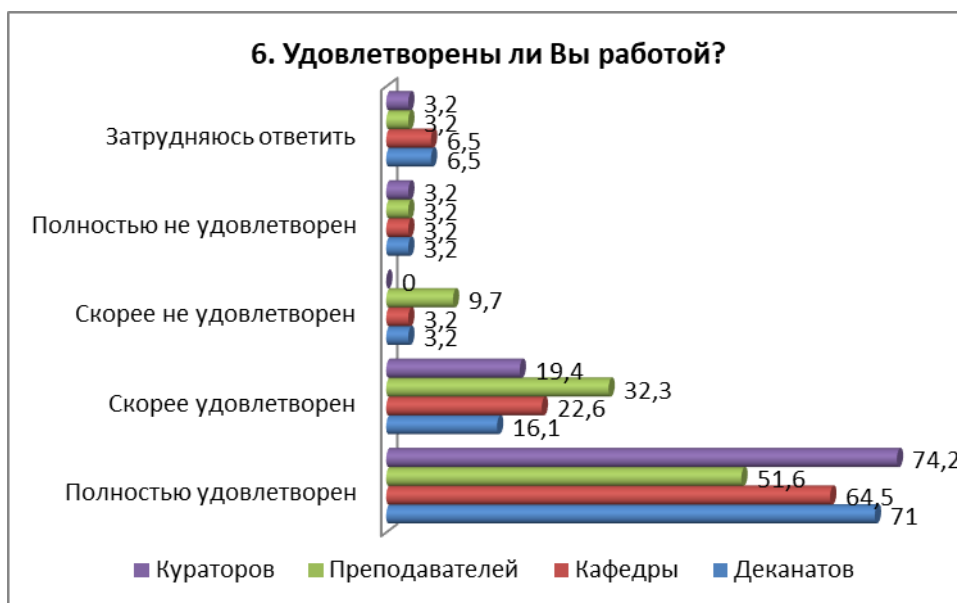
Басқа
 Жауап беру қиын
 Ешқандай проблема жоқ;
 Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
 Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
 Ерік-жігер жетіспейді;
 Білім жетіспейді;
 Табандылық жоқ;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

- қазақ тілі бойынша жақсы білім беру бағдарламасы жетіспейді. үлкен мәтіндерді үнемі жаттау емес, оқу қажет.

6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

Критерилер	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	71	16,1	3,2	3,2	6,5
Кафедралар	64,5	22,6	3,2	3,2	6,5
Оқытушылар	51,6	32,3	9,7	3,2	3,2
Кураторлар	74,2	19,4	-	3,2	3,2



6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

Жауап беру қиын;
 Толық қанағаттанбаған;
 Негізінен қанағаттанбаған;
 Негізінен қанағаттанған;
 Толық қанағаттанған;

«Егер сіз нұсқаға «қанағаттанбаған» немесе «толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз жақсарту жөнінде ұсыныстар жасаңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Барлығы керемет

- Оқыту жоқ, оқытушылар түсіндірусіз тапсырмалар береді. Түсіндіруді, көмектесуді сұрайсыз, жауап тек «егер сіз оны түсінбесеңіз, сізге не үшін жақсы

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

балл беру керек?». Осыдан кейін де көмек жоқ. Қазақ тілі мүлдем түсініксіз оқытылады, мұғалім біздің үлгермей жатқанымызды көріп тұрса да, тапсырмалармен тұншықтырып тастайды. Бірақ менің тобым тіпті білімі бойынша бөлінбеген, ол алфавит бойынша ғана бөлінген. Енді қазақ тілін жақсы білетіндер оны басынан бастап зерттеп, ережелерге және т.б. тереңірек үңіледі. Ал менің кіші тобым қазақ тілін жақсы білмейді және бізді В2 деңгейі бар адамдармен теңестіруге мәжбүр етеді. Жүктемені азайту туралы сұраққа жауап берілмейді, дегенмен университет құжаттарында басқа А1, А2, В1 бағдарламалары бар. Біз А2 бағдарламасы бойынша оқуымыз керек еді, бірақ қандай да бір керемет түрде бізді білім бойынша бөлген жоқ. Ағылшын тілінде бәрі жақсы, мұғалімдер білім бергісі келеді, өте жақсы оқытады. Бірақ қазақ тілі – бұл қандай да бір ұлтшылдық, өйткені кіші топтағы жақсы көзқарас тек қазақ тілінде сөйлейтіндерге ғана қатысты. Оқытушы Нығметова Н.Т.

- Студенттерге түсіністікпен қарау, кездесуге бару
- Барады
- жоқ
- Жоқ
- студенттерге жақсырақ қарау керек.

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	29
Бейтарап;	61,3
Шиеленісті;	3,2
Жауап беру қиын;	6,5
Басқа	-



7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

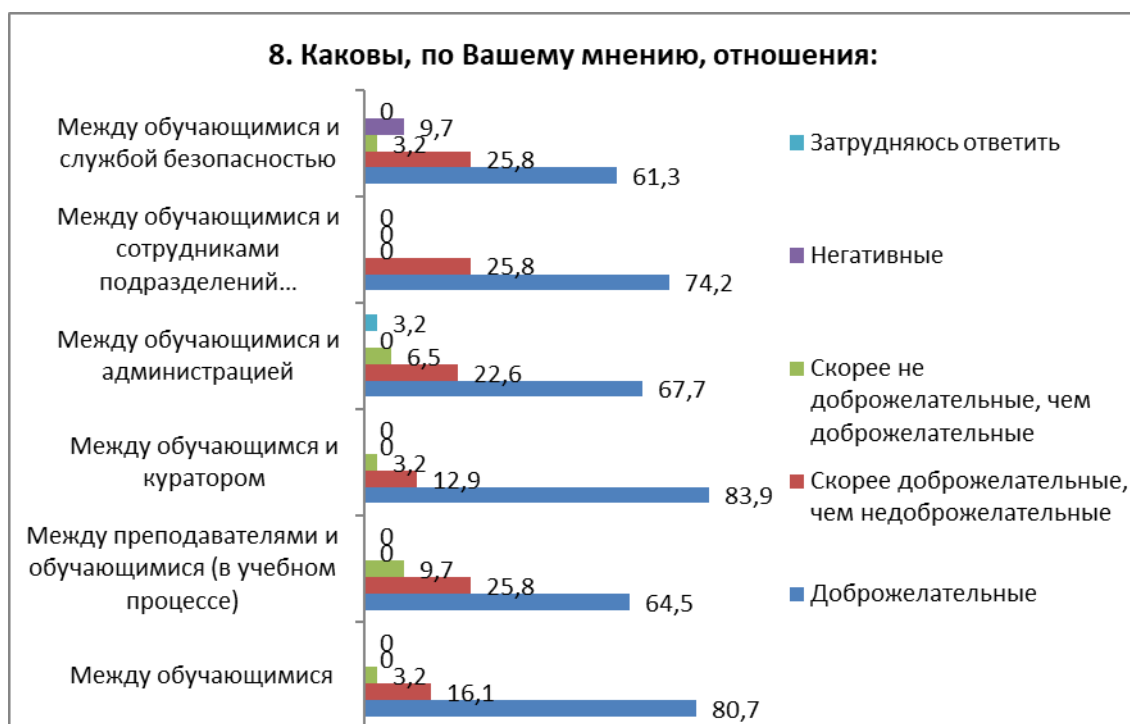
- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Шиеленісті;
- Бейтарап;
- Қайырымды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- не
- Жоқ
- күзетшілер дәрекі, оқушыларды бақылау жоқ, дәретханалар лас.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	80,7	16,1	3,2	-	-
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	64,5	25,8	9,7	-	-
Білім алушы мен куратор арасында	83,9	12,9	3,2	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	67,7	22,6	6,5	-	3,2
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	74,2	25,8	-	-	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	61,3	25,8	3,2	9,7	-



8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

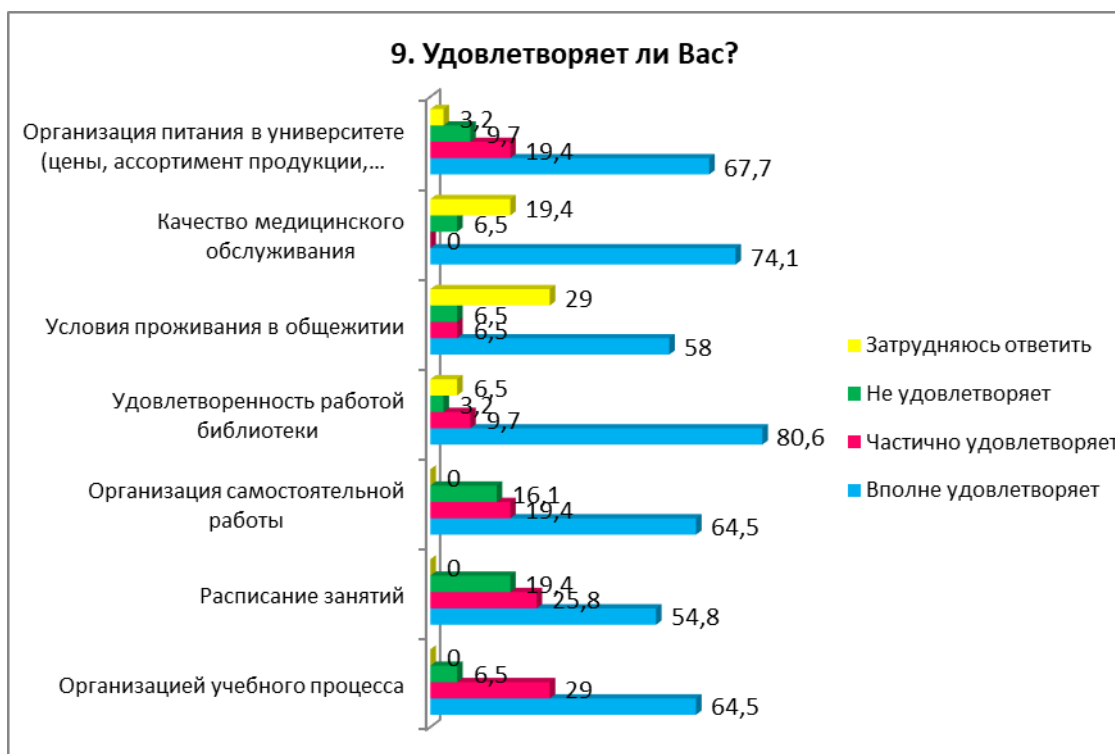
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау немесе Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- деканатта оқушыларға, әсіресе орыс тілділерге жиіркенішпен қарайды. Біз жол төлемдері туралы білуге келдік, олар қағаз чектер қажет екенін және ондағы онлайн чектер сәйкес келмейтінін айтты. деканмен кездестік және ол бәрі сәйкес келетінін айтты. онлайн чектерді көрсету жеткілікті

- жоқ
- Жоқ
- дәрекі көзқарас.

9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	64,5	29	6,5	-
Сабақ кестесі	54,8	25,8	19,4	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	64,5	19,4	16,1	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	80,6	9,7	3,2	6,5
Жатақханада тұру шарттары	58	6,5	6,5	29
Медициналық қызмет көрсету сапасы	74,1	-	6,5	19,4
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	67,7	19,4	9,7	3,2



9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанбаған
- Ішінара қанағаттанған
- Толық қанағаттанған

«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, онда жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- ОЖСӨЖ өте көп оқу уақытын алады, оған міндетті түрде бару керек, әйтпесе қосымша балл болмайды

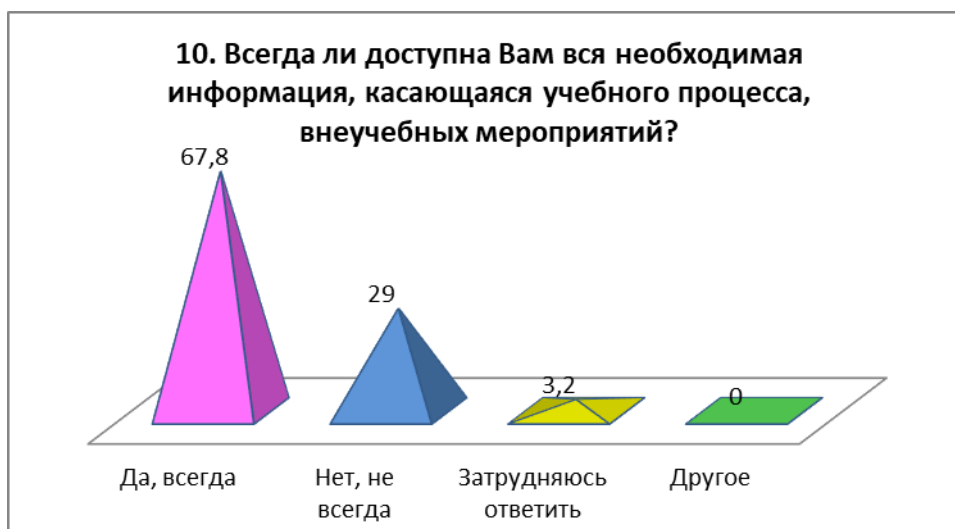
- Жарап жатыр

- жоқ

- Жоқ.

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	67,8
Жоқ, әрқашан емес;	29
Жауап беру қиын;	3,2
Басқа	-

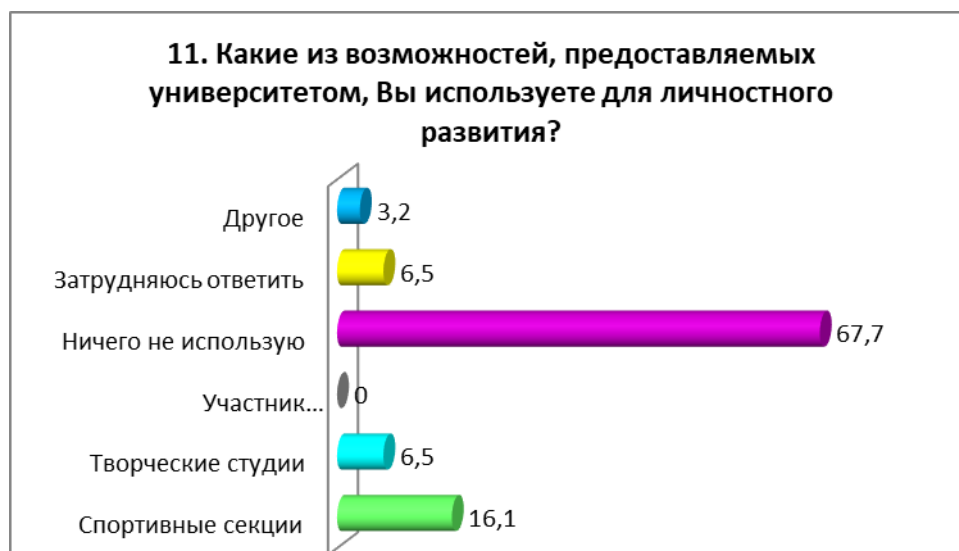


10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Иә, әрқашан; Жоқ, әрқашан емес; Жауап беру қиын; Басқа

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	16,1
Шығармашылық студиялар;	6,5
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	67,7
Жауап беру қиын;	6,5
Басқа	3,2



11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

- Жауап беру қиын
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;
- Шығармашылық студиялар;
- Спорт секциялары;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- спорт секцияларында да ұлтшылдық бар, орыс тілділерді әлеуеті болса да, жарыстарға қатыстырғысы келмейді.

12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	71	16,1	9,7	-	3,2	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	64,5	25,8	6,5	-	3,2	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	61,3	19,4	12,9	3,2	3,2	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	58,1	25,8	12,9	-	3,2	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	64,5	19,4	9,7	3,2	3,2	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	58,1	19,4	6,4	9,7	6,4	-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.



12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

- Жауап беру қиын;
- Толық қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанған
- Қанағаттанған
- Толық қанағаттанған;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- қазақ тілін ескерусіз
- жоқ
- Жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Негізінен қанағаттанбаған және толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, оларды жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сауалға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті :

- барлық тізімде тек қазақ тілі ғана ерекшеленеді
- жоқ
- Жоқ.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Білім беру бағдарламасының өзектілігі
- Сауалнамалардан аз өту, менің өз ісім бар ма, жоқ па, уақытты ысырап ету
- жоқ

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

- Жоқ
- Білмеймін
- студент басқа университетке ауысқысы келмей ме?

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **тұжырымдар** жасалды:

1. *Мамандық таңдау факторлары:* мамандықтың беделі, ата-анасының/туыстарының пікірі, жеке қалауы және өз қабілеттерін бағалау студенттердің шешіміне бірдей әсер етті, 12,9% бірдей пайызбен. Басқа факторлар, мысалы, достармен бірге оқу, төмен балл, еңбек нарығының талаптары аз дауыс алды. Кейбіреулер үшін (25,8%) таңдаудың негізгі факторы белгісіз болып қалды. Жеке студенттер мамандық таңдаудың жеке себептерін атап өтті.

2. *ЖОО туралы ақпарат көздері:* студенттердің көпшілігі ЖОО туралы ақпаратты туыстары мен таныстарынан (51,6%), сондай-ақ университеттің ресми сайты (19,4%) арқылы алды. Басқа дереккөздерге жарнамалық буклеттер, университет өкілдері, әлеуметтік желілер және мектеп мұғалімдері кірді.

3. *Таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттану:* студенттердің 74,2% - ы өздерінің білім беру бағдарламаларын таңдауға қанағаттанады, бұл таңдалған бағдарламаның олардың үміттері мен мақсаттарына сәйкестігін көрсетеді.

4. *Оқу процесіндегі проблемалар:* студенттер білімнің жетіспеушілігі, ерік-жігер, уақытты ұйымдастыру және оқу жүктемесін басқару сияқты әртүрлі мәселелерге тап болады. Кейбір студенттер қиындықтарға, әсіресе сессия кезеңінде, ал басқалары оқуда қиындық көрмейді.

5. *Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану:*

- Деканат: студенттердің 87,1% - ы деканаттың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл оқу процесін басқару мен ұйымдастырудың жақсы деңгейін көрсетеді.

- Кафедралар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 87,1% - ы кафедралардың жұмысын жоғары бағалап, өз саласындағы оқытушылардың тиімділігі мен кәсібилігін атап өтті.

- Оқытушылар: студенттердің 83,9% - ы оқытушылардың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдіріп, пәндерді оқытудағы білім мен құзыреттіліктің жақсы деңгейін атап өтті.

- Кураторлар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 93,6% - ы кураторлардың жұмысын жоғары қанағаттанарлық деп бағалады, бұл студенттерге әртүрлі мәселелер мен проблемаларды шешуде айтарлықтай қолдау мен көмек көрсетеді.

6. *Университеттің психологиялық климаты* студенттер, оқытушылар құрамы және университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынас ретінде

сипатталады. Бұл климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

7. *Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы:* сауалнамаға қатысқандардың 93,5% - ы оқу процесін ұйымдастыруға, 90,3% - ы кітапхана жұмысына, 87,1% - ы тамақтандыруды ұйымдастыруға, 83,9% - ы өз бетінше жұмыс істеуге, 80,6% - ы сабақ кестесіне, 74,1% - ы медициналық қызмет көрсету сапасына және 64,5% - ы жатақханада тұру жағдайларына қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер университеттің студенттердің табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін ұсынатын қызметтері мен қолдауының жақсы екендігін көрсетеді.

8. *Оқу процесі мен аудиториядан тыс іс-шараларға қатысты ақпараттың қол жетімділігі:* студенттердің 67,8% - ы бұл әрдайым қол жетімді деп санайды, ал 29% - ы бұл әрдайым бола бермейтінін айтады.

9. *Студенттердің университеттің қоғамдық өміріне қатысуы:* студенттердің 16,1% - ы спорт секцияларына құмар, ал 6,5% - ы шығармашылық студияларды қалайды. Дегенмен, респонденттердің 67,7% - ы берілген мүмкіндіктердің ешқайсысын пайдаланбайтынын айтты. Жауаптардың ашық нұсқасында білім алушылардың біреуі ғана өзінің қатыспауының себебін көрсетті*: «спорт секцияларында да ұлтшылдық бар, орыс тілділерді әлеуеті болса да, жарыстарға қатыстырғысы келмейді».

10. Студенттер сабақтың сапасын жоғары деңгейде бағалайды (орта есеппен 93,6%), материалдың логикалық дәйектілікті сақтай отырып және негізделген қорытындылармен негізгі ойларды бөліп көрсете отырып, түсінікті және қол жетімді екенін атап көрсетеді. Олар сондай-ақ сабақтарда қолайлы жағдайды, ақпаратты берудің ыңғайлы қарқынын және оларды орындауды қолдай отырып, өз бетінше жұмыс істеу үшін тапсырмалардың нақты тұжырымдалуын атап өтеді.

Жалпы, білім алушылардың «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасы арқылы сұрата алады.