

**«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2023- 2024 оқу жылы**

Кафедра: «Құрылыс материалдары мен технологиялары»

Мамандық: 6В07305 Құрылыс материалдарын, бұйымдары мен
конструкцияларын өндіру

2023 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6В07305 Құрылыс материалдарын, бұйымдары мен конструкцияларын өндіру мамандығы бойынша 112 респондент қатысты.

- 2 курс – 35 студент (100%);
- 3 курс – 34 студент (100%);
- 4 курс – 43 студент (100%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 110 студент (98,2%);
- Ақылы – 2 студент (1,8%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

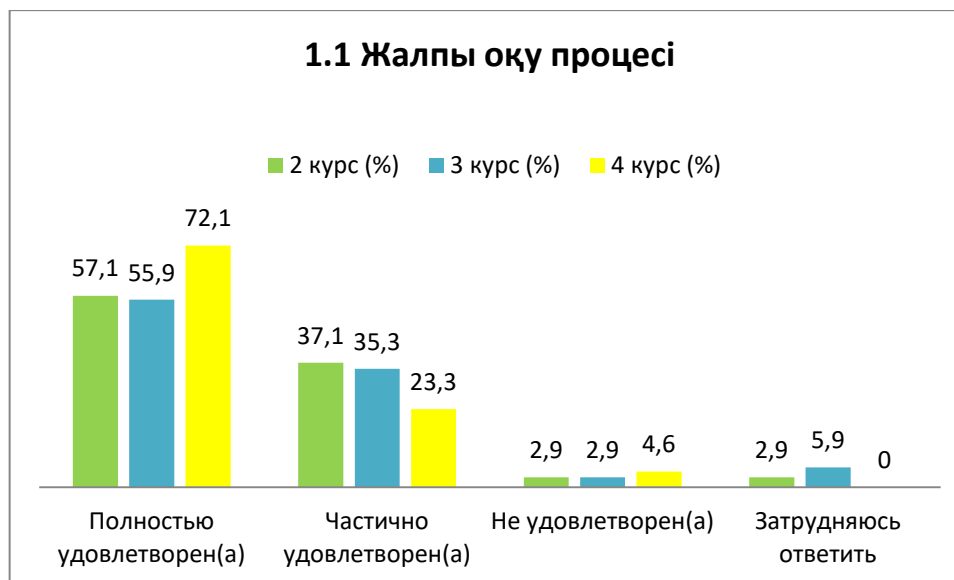
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

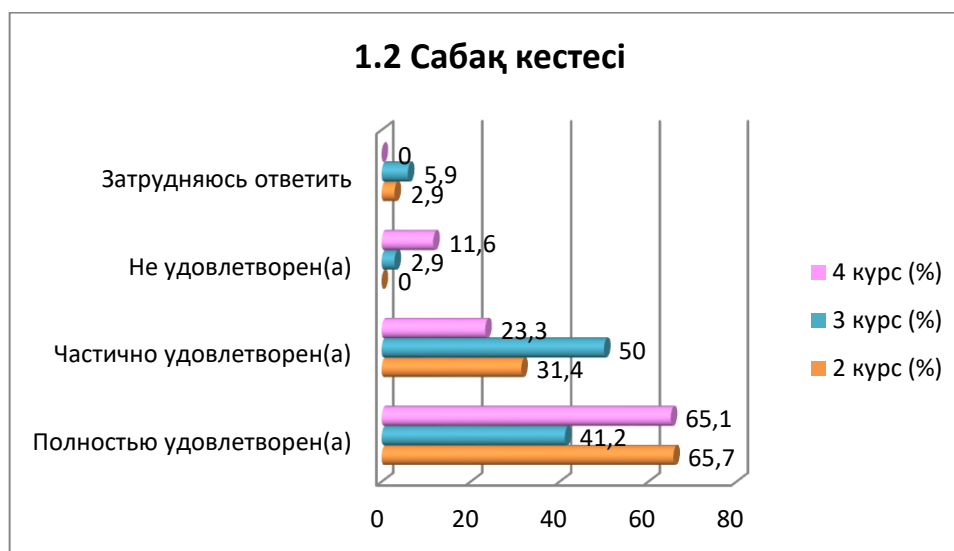
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	57,1	55,9	72,1
Ішінара қанағаттандырады	37,1	35,3	23,3
Қанағаттандырмайды	2,9	2,9	4,6
Жауап беру қиын	2,9	5,9	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

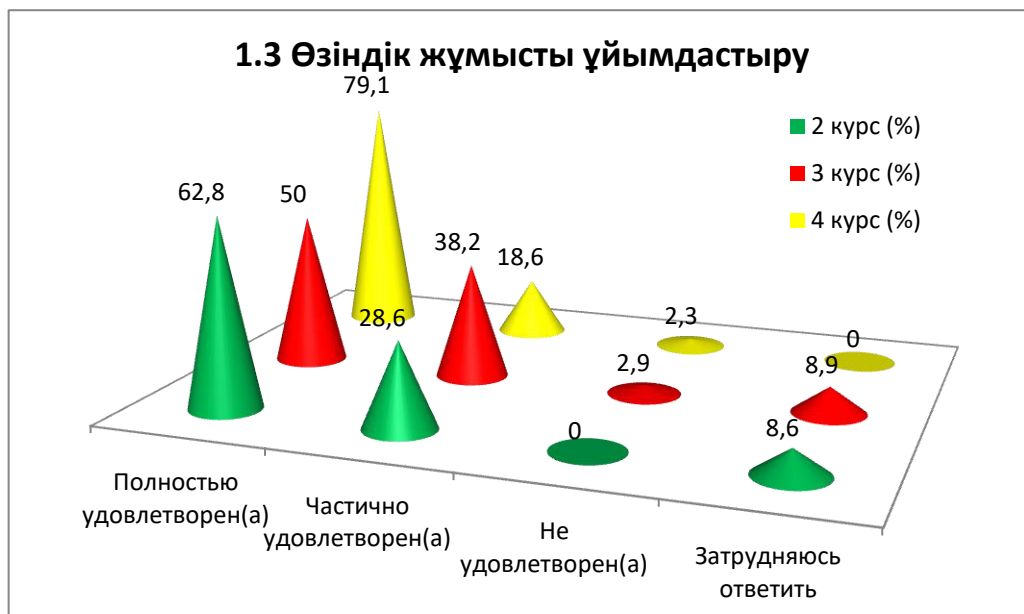
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	65,7	41,2	65,1
Ішінара қанағаттандырады	31,4	50	23,3
Қанағаттандырмайды	-	2,9	11,6
Жауап беру қиын	2,9	5,9	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

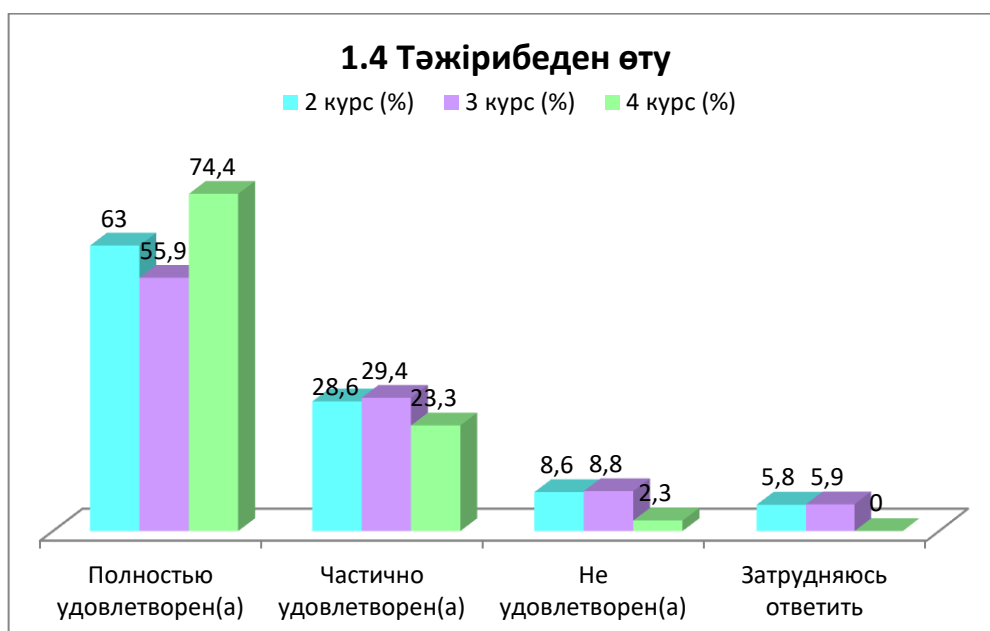
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	62,8	50	79,1
Ішінара қанағаттандырады	28,6	38,2	18,6
Қанағаттандырмайды	-	2,9	2,3
Жауап беру қиын	8,6	8,9	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

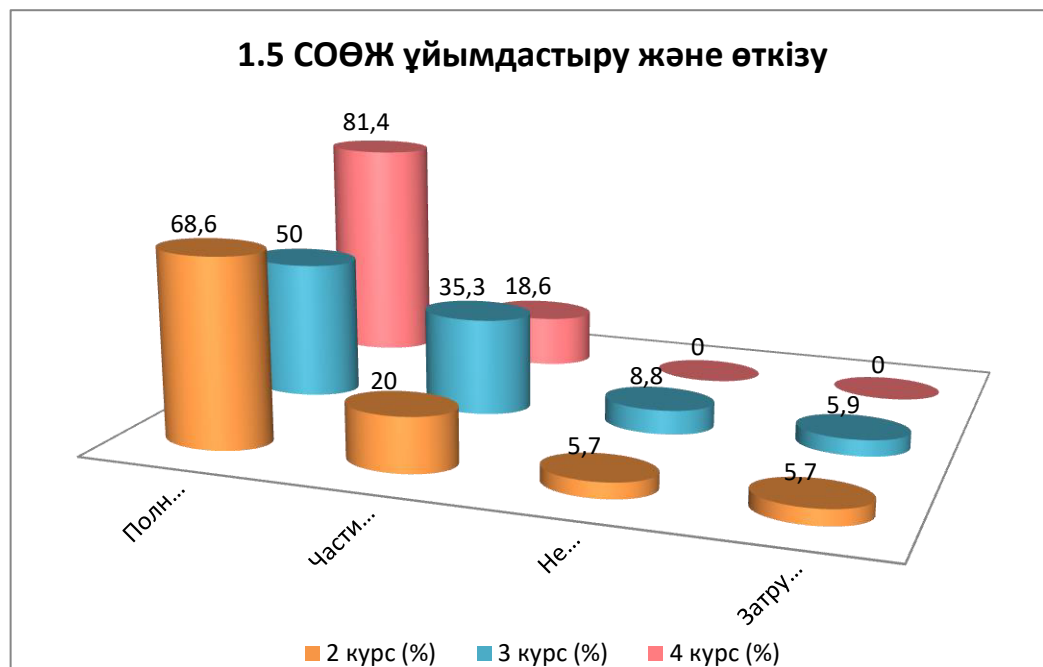
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	63	55,9	74,4
Ішінара қанағаттандырады	28,6	29,4	23,3
Қанағаттандырмайды	8,6	8,8	2,3
Жауап беру қиын	5,8	5,9	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

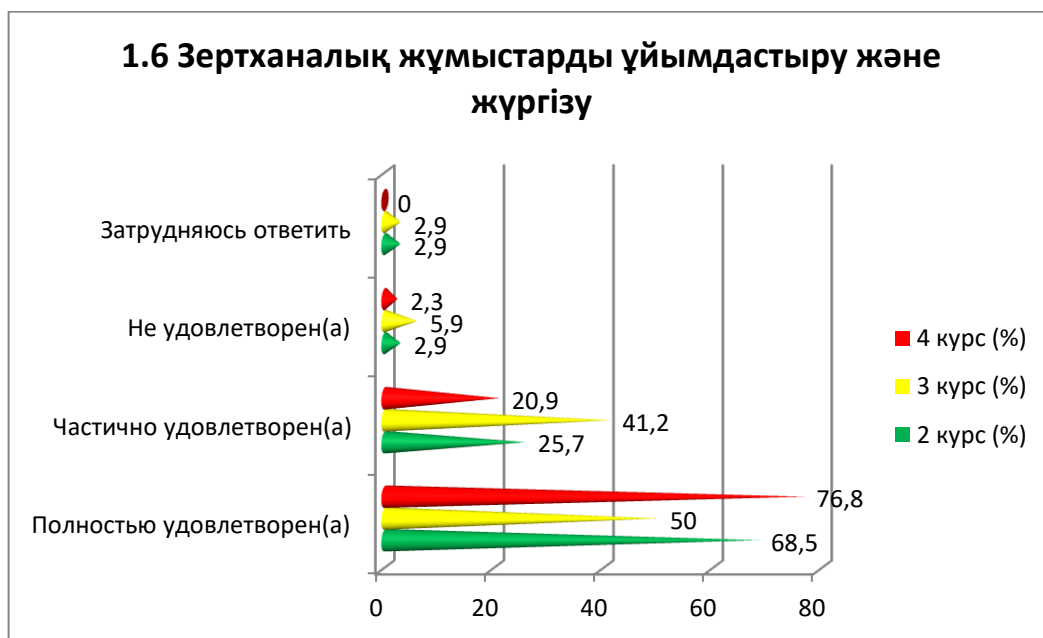
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	68,6	50	81,4
Ішінара қанағаттандырады	20	35,3	18,6
Қанағаттандырмайды	5,7	8,8	-
Жауап беру қиын	5,7	5,9	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

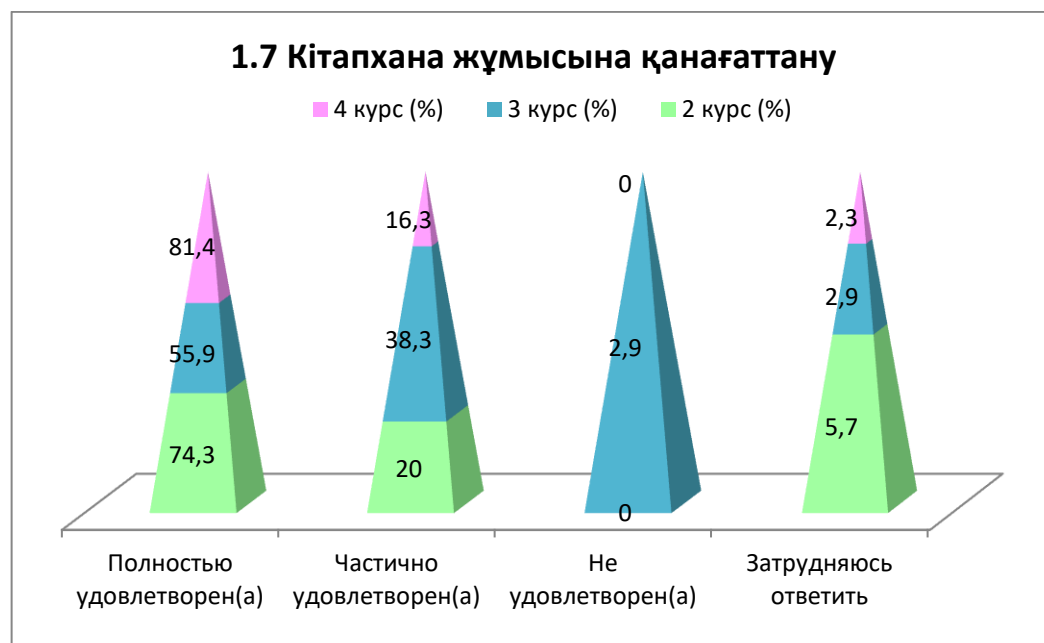
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	68,5	50	76,8
Ішінара қанағаттандырады	25,7	41,2	20,9
Қанағаттандырмайды	2,9	5,9	2,3
Жауап беру қиын	2,9	2,9	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	74,3	55,9	81,4
Ішінара қанағаттандырады	20	38,3	16,3
Қанағаттандырмайды	-	2,9	-
Жауап беру қиын	5,7	2,9	2,3

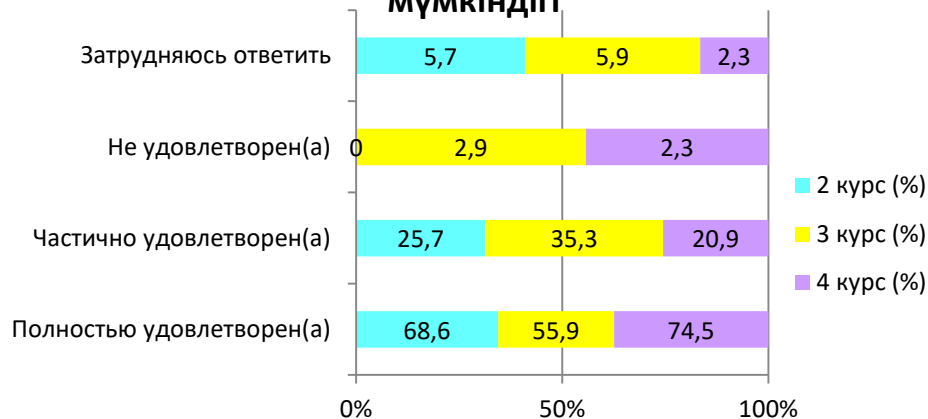


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	68,6	55,9	74,5
Ішінара қанағаттандырады	25,7	35,3	20,9
Қанағаттандырмайды	-	2,9	2,3
Жауап беру қиын	5,7	5,9	2,3

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	60	52,9	79,1
Ішінара қанағаттандырады	25,7	35,3	16,3
Қанағаттандырмайды	-	2,9	2,3
Жауап беру қиын	14,3	8,9	2,3

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

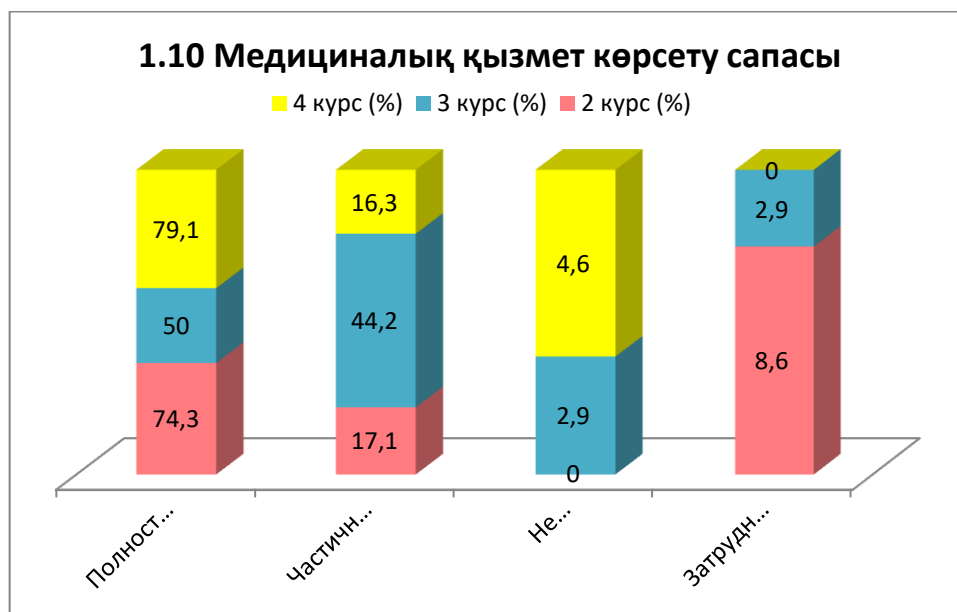


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	74,3	50	79,1
Ішінара қанағаттандырады	17,1	44,2	16,3

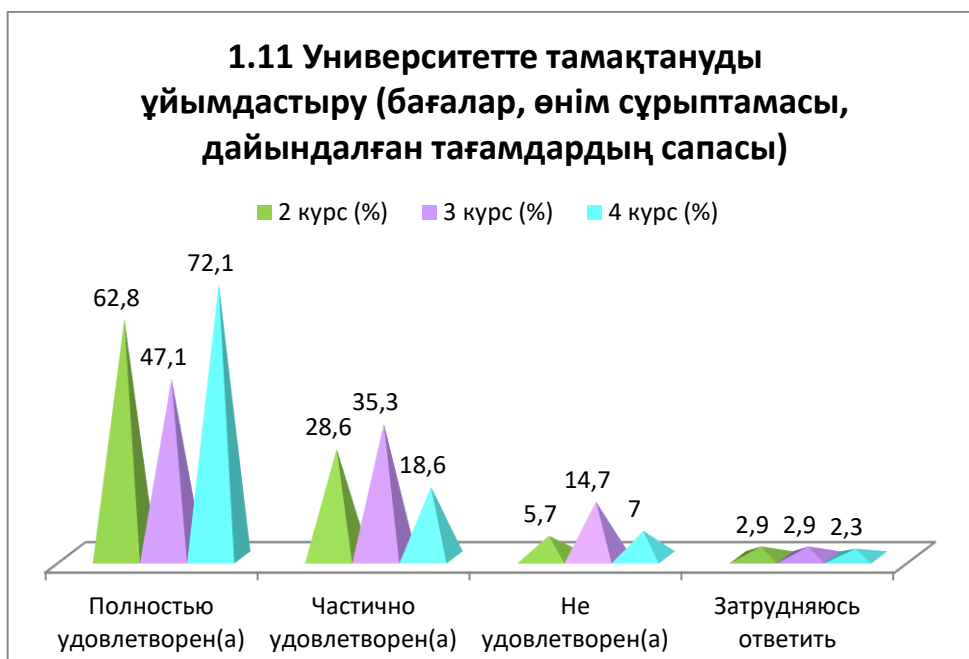
Қанағаттандырмайды	-	2,9	4,6
Жауап беру қиын	8,6	2,9	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	62,8	47,1	72,1
Ішінара қанағаттандырады	28,6	35,3	18,6
Қанағаттандырмайды	5,7	14,7	7
Жауап беру қиын	2,9	2,9	2,3



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар мына нұсқаларды көрсетті * :

- дәрісхана да жақсы
- Жоқ

- Қанағаттандым
- Мосқал жастағы оқытушылар студенттерді ұрсады
- Иә
- Жоқ.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :

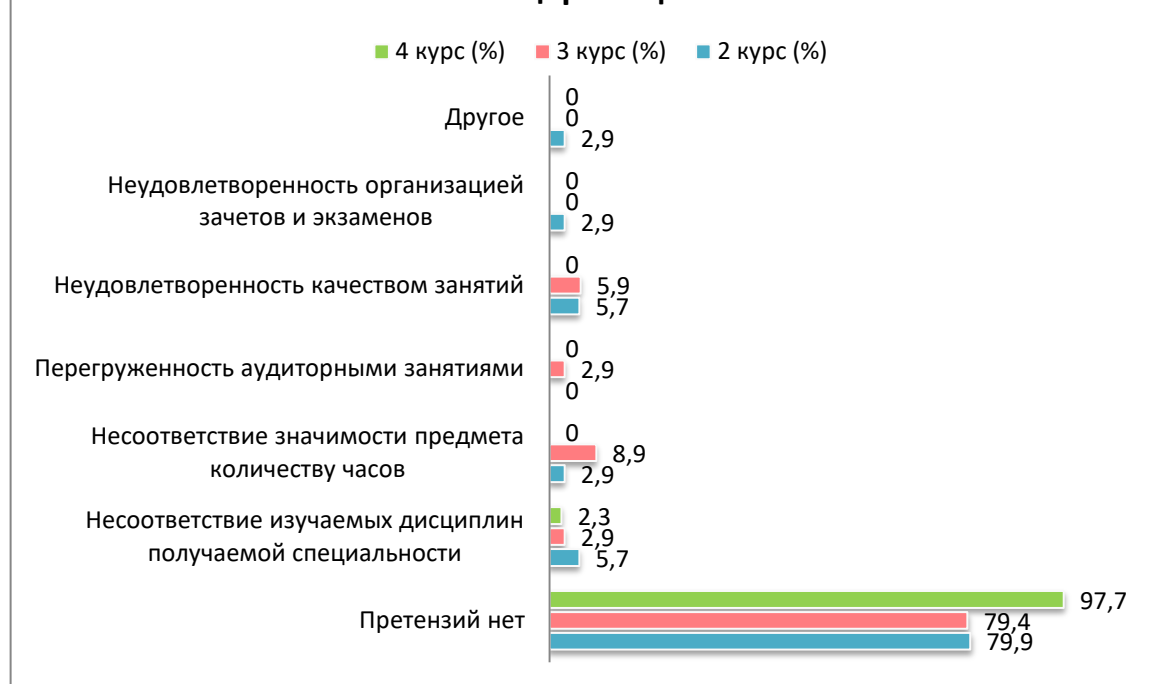
- Асханада тамақ аз, бірақ қымбат
- Жоқ
- Менің ойымша, бұны бәрібір ешкім оқымайды және ешкім жұмыс істемейді. Бірақ мен министрлікке асхананың дәмсіз тағамдары мен қолайсыз бағасы туралы жазғым келеді. Күзетшілер студенттердің сөмкелерін заңсыз тексеріп жатқанын айтқым келеді!
- Артқы бөліктердің өзі көбінесе заттың мәніне жатады. Кейде бір тапсырма үшін көптеген ұпайлар беріледі. Кейде олар бір тапсырма үшін ештеңе бермейді, бірақ көптеген тапсырмалар бар. Кейде курстар аясында зерттелмеген ұғымдарға сүйену керек.
- Зертханаларда материалдар мен жабдықтардың жетіспеушілігі
- тамақтануды ұйымдастыруда шикі өнімдер жиі кездеседі
- Студенттерге мейірімді болу 😊👉.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	79,9	79,4	97,7
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	5,7	2,9	2,3
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	2,9	8,9	-
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-	2,9	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	5,7	5,9	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	2,9	-	-
Басқа	2,9	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі

Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Шағымдар жоқ

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- әрқашан әр түрлі.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Поменять преподавателей которые уже на пенсии

- Нет.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	97,1	88,2	95,3
Жоқ	2,9	11,8	4,7
Басқа	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?



Иә
Жок
Басқа

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Жок» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз», білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Жоқ
- Көптеген материалдар орыс тілінде, бірақ біз қазақ тілінде оқимыз.

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

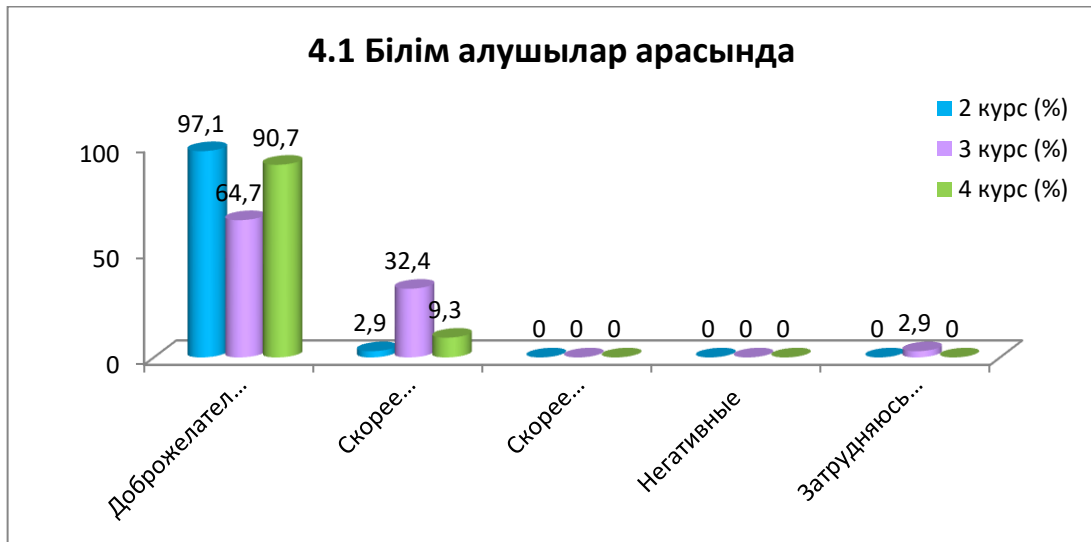
Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	97,1	64,7	90,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	2,9	32,4	9,3

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

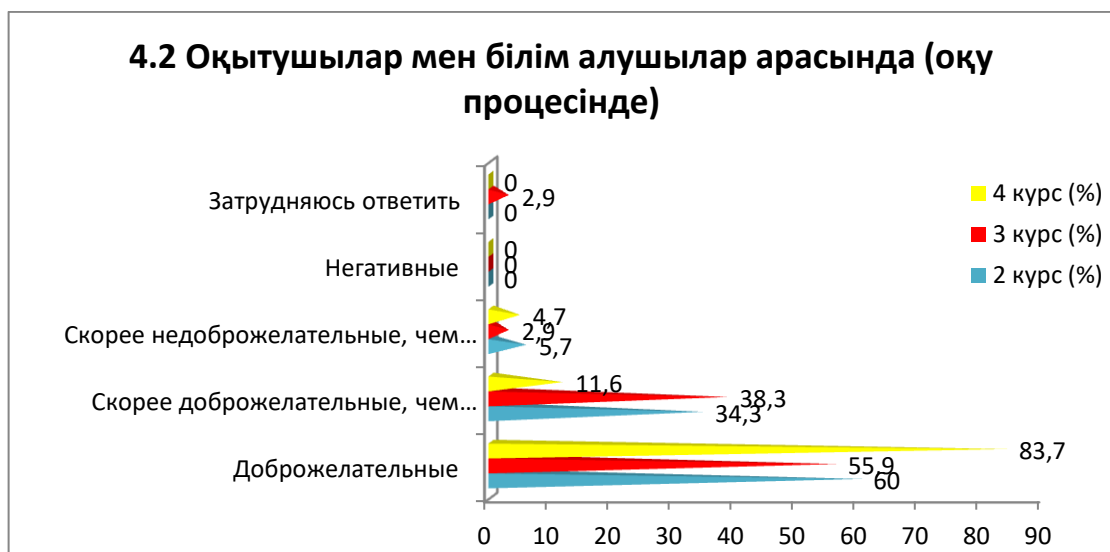
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	2,9	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

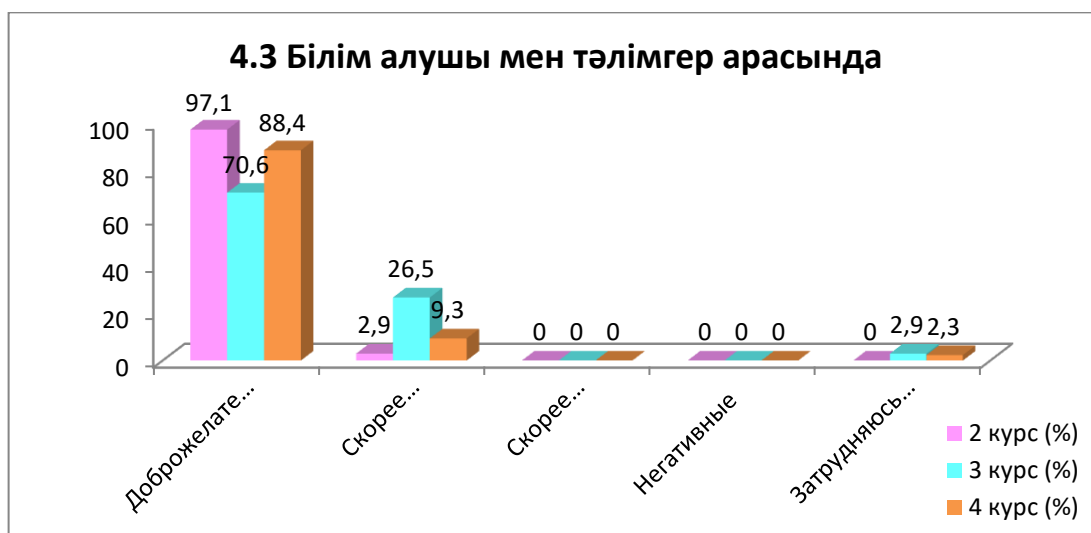
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	60	55,9	83,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	34,3	38,3	11,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	5,7	2,9	4,7
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	2,9	-



Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымды

4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

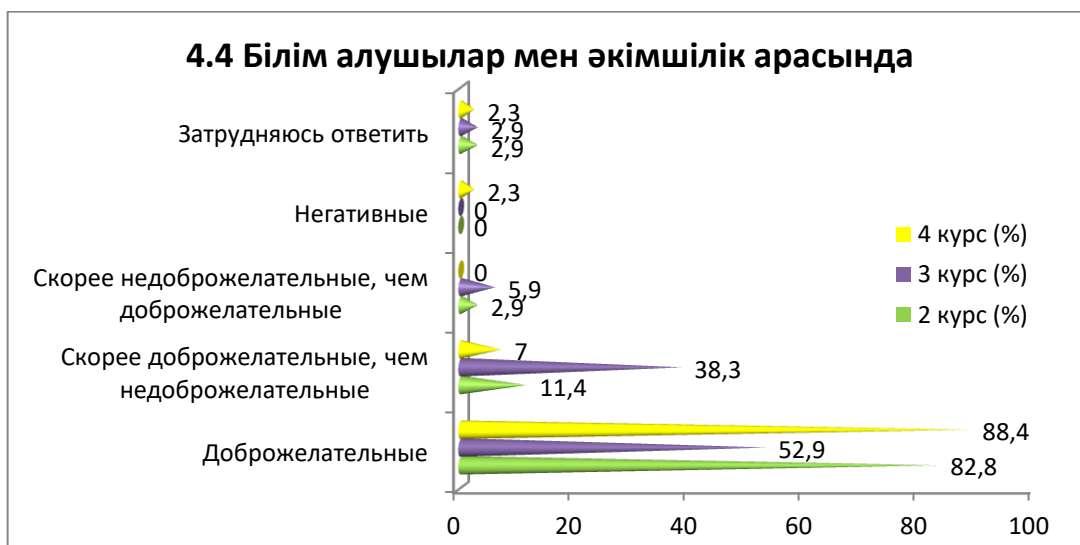
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	97,1	70,6	88,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	2,9	26,5	9,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	2,9	2,3



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	82,8	52,9	88,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	11,4	38,3	7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	2,9	5,9	-
Теріс көзқарас	-	-	2,3
Жауап беру қиын	2,9	2,9	2,3



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

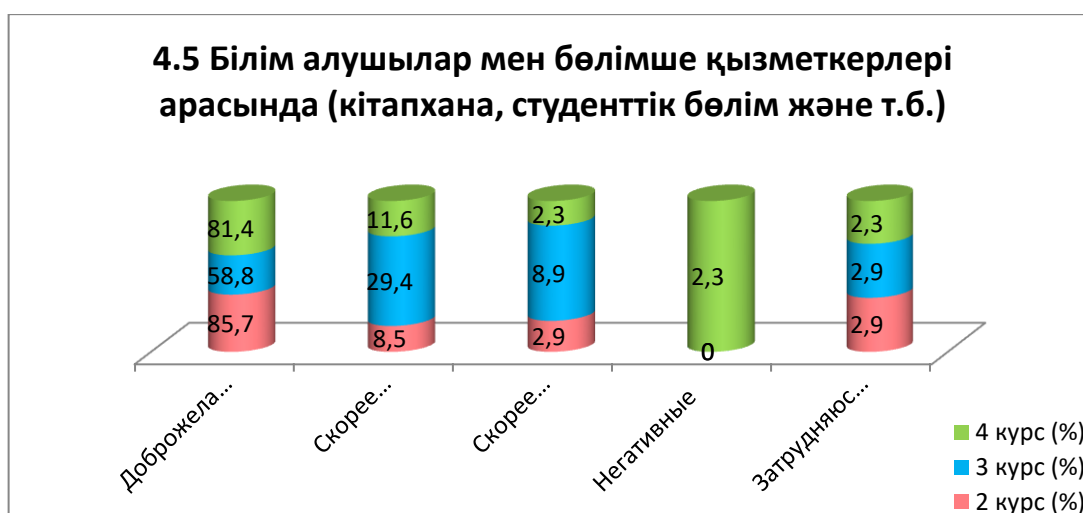
Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	85,7	58,8	81,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	8,5	29,4	11,6
Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады	2,9	8,9	2,3
Теріс көзқарас	-	-	2,3
Жауап беру қиын	2,9	2,9	2,3

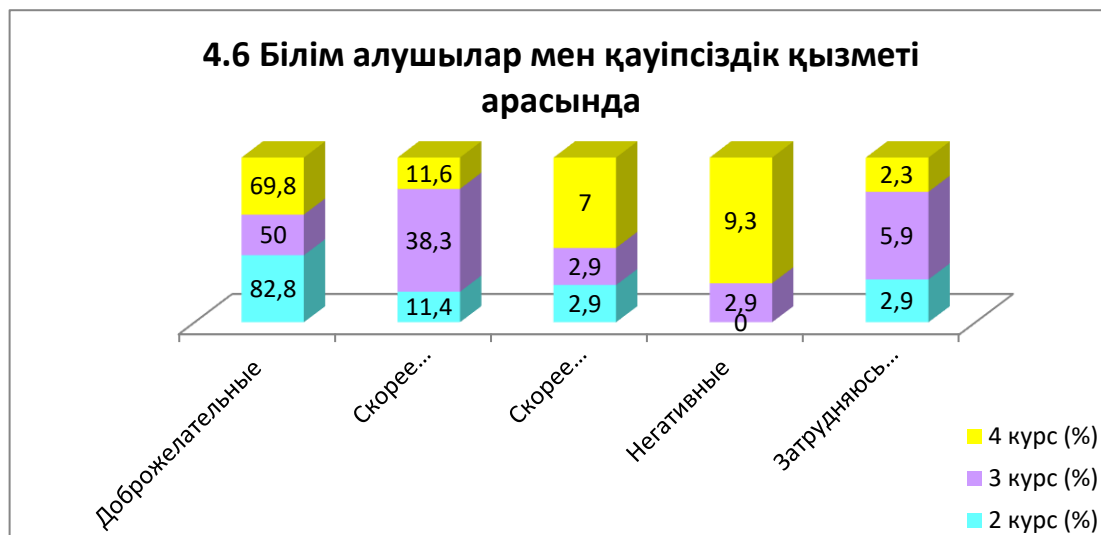


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

Қайырымды	82,8	50	69,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	11,4	38,3	11,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	2,9	2,9	7
Теріс көзқарас	-	2,9	9,3
Жауап беру қиын	2,9	5,9	2,3



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Жоқ
- Олар Ақ Орда немесе Ақ Үйді күзететін сияқты.

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

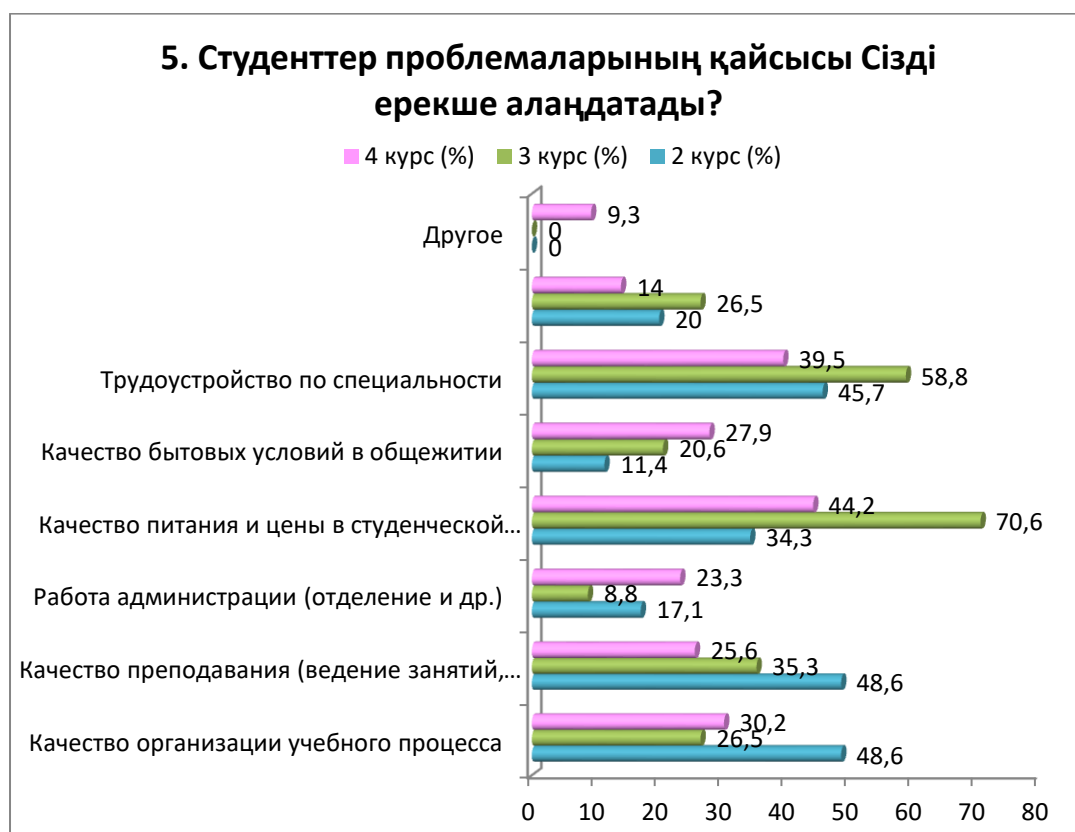
- Жоқ
- Менің ойымша, бәрі бірдей емес, бірақ кейбір мұғалімдер өздерін өте жоғары қояды, бірақ біз бәріміз Құдіреттің алдында бірдейміз.
- Мұғалімдермен ортақ тіл табу әрдайым мүмкін емес, көбінесе біреудің басындағы өлшемшарттарға сәйкес келмейді. Қауіпсіздік жүйесі шығар кезде өте жиі кешіктіреді.
- Кіру кезінде олар кез-келген ұсақ-түйекке жиі теріс әсер етеді. Олар адаммен сөйлесуді білмейді, бірден дауысын көтереді, менің ойымша, бұл студенттерге қатысты кәсіби емес.
- Қауіпсіздік өкілдері дәрекі сөйлейді, кейде оларға не айтылғанын түсінбейтін сияқты. Студенттік билетті ұсынған кезде, билетті жоғалтқан немесе ұмытып кеткен жағдайда, олар үйге қайтарады (бірақ университет шегінде тұрмайтын адамдар бар).

5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	48,6	26,5	30,2
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	48,6	35,3	25,6
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	17,1	8,8	23,3
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	34,3	70,6	44,2
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	11,4	20,6	27,9
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	45,7	58,8	39,5
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	20	26,5	14
Басқа	-	-	9,3

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)

Оқытуды ұйымдастыру сапасы

Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

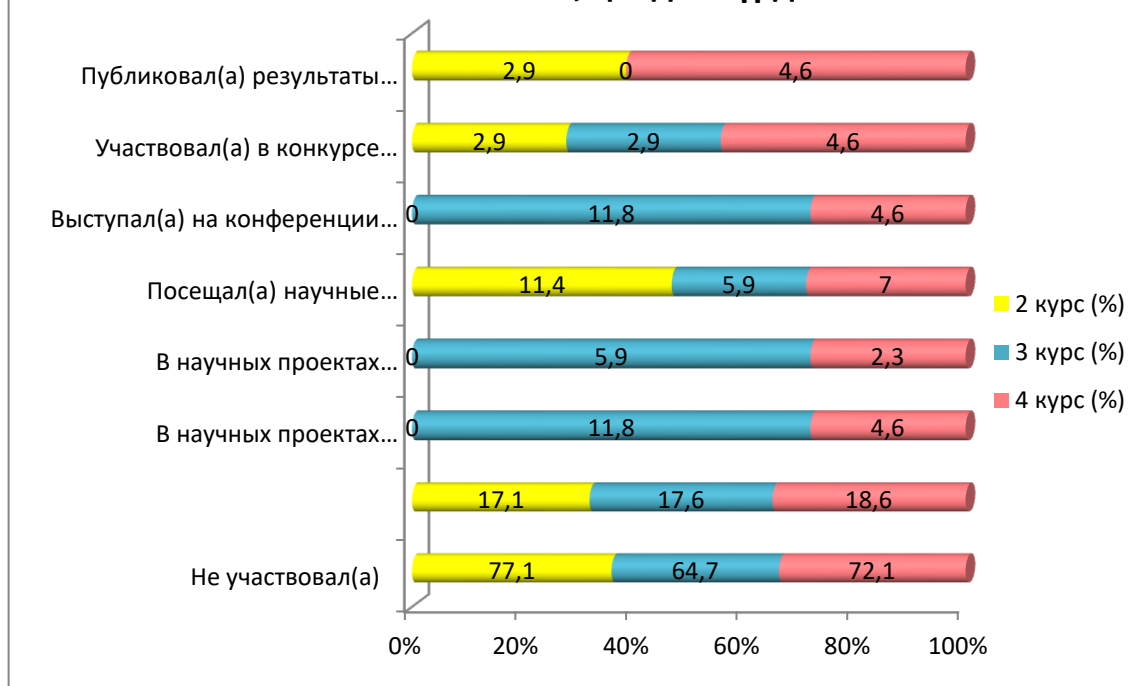
- Толғандырмайды
- Шағымдар жоқ.

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	77,1	64,7	72,1
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	17,1	17,6	18,6
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	-	11,8	4,6
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	5,9	2,3
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	11,4	5,9	7
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	-	11,8	4,6
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	2,9	2,9	4,6
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	2,9	-	4,6

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?



Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым;

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде;

Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде

Қатысқан жоқпын

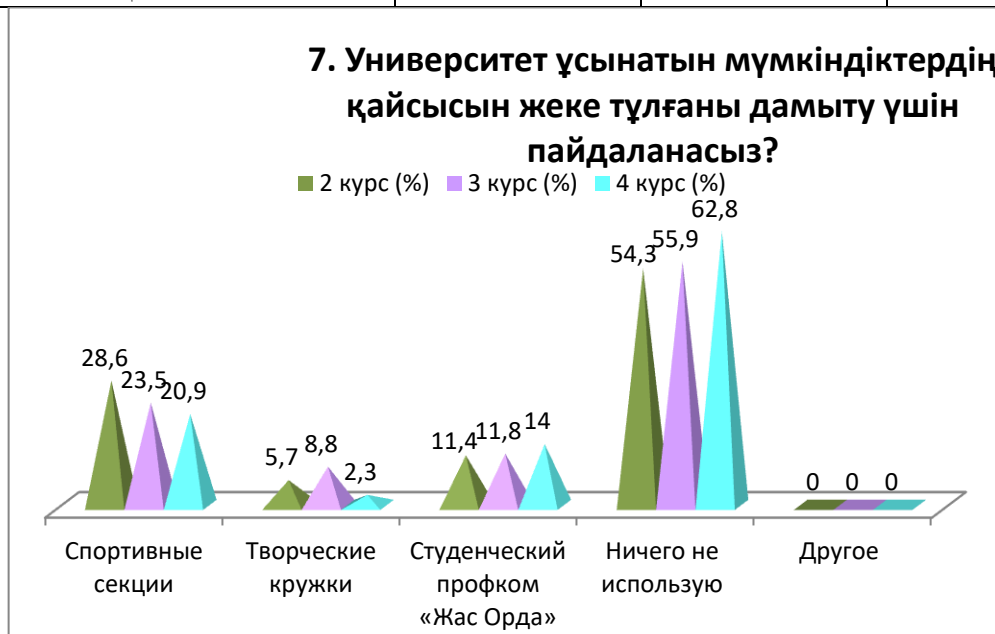
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- қызық емес (4)
- Білмеймін
- Уақыт жоқ
- Себебі мен жұмыс істеймін
- Қызықтырмайды
- Жоқ
- қызықпаймын
- Тіпті не болып жатқанын білмеймін
- Жоқ (2)
- Қаламадым
- Пәндер бойынша үлкен жүктеме болғандықтан, басқа жобаларға қатысуға уақытым жоқ
- Тілек немесе ұсыныс болған жоқ
- Қызықтырмайды.

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары	28,6	23,5	20,9
Шығармашылық үйірмелер	5,7	8,8	2,3
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ	11,4	11,8	14
Ештеңені пайдаланбаймын	54,3	55,9	62,8
Басқа	-	-	-



Спорт секциялары; Шығармашылық үйірмелер; «Жас Орда» студенттік кәсіподақ; Ештеңені пайдаланбаймын; Басқа

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Мен өзім айналысамын
- Зауқым жоқ
- Уақыт жоқ
- Жұмыс
- себебі мен жұмыс істеймін
- Қызық емес (2)
- Жоқ
- Жұмыс
- Қызығушылық жоқ
- Жоқ
- Себебі, университет үйірмелерінде мені қызықтыратын нәрсе жоқ.
- Мүмкіндігінше Ақниет қайырымдылық қорына ғана қатысамын
- Уақыт жоқ
- Сондықтан
- Қызығушылық жоқ
- Қызықтырмайды

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

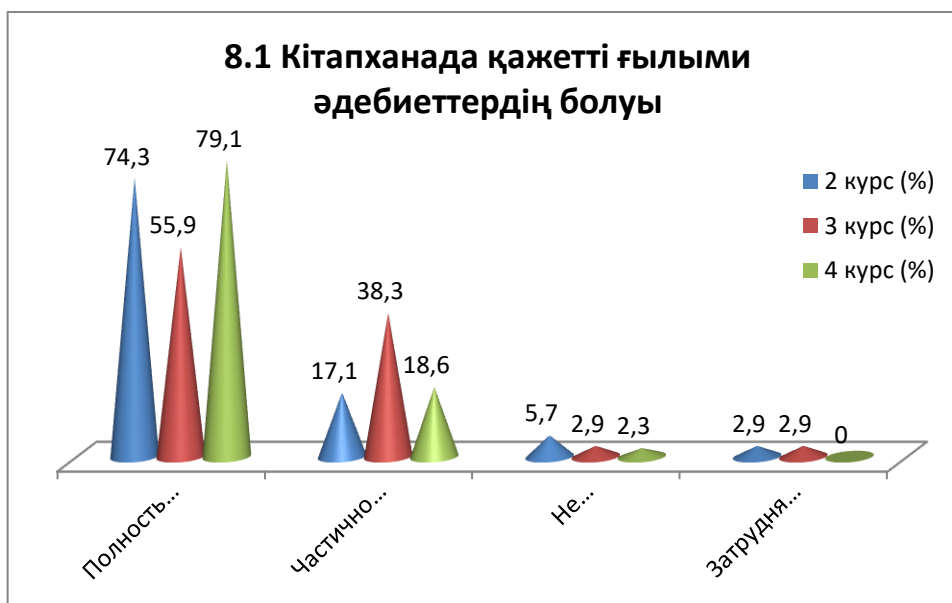
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	74,3	55,9	79,1
Ішінара қанағаттандырады	17,1	38,3	18,6
Қанағаттандырмайды	5,7	2,9	2,3
Жауап беру қиын	2,9	2,9	-

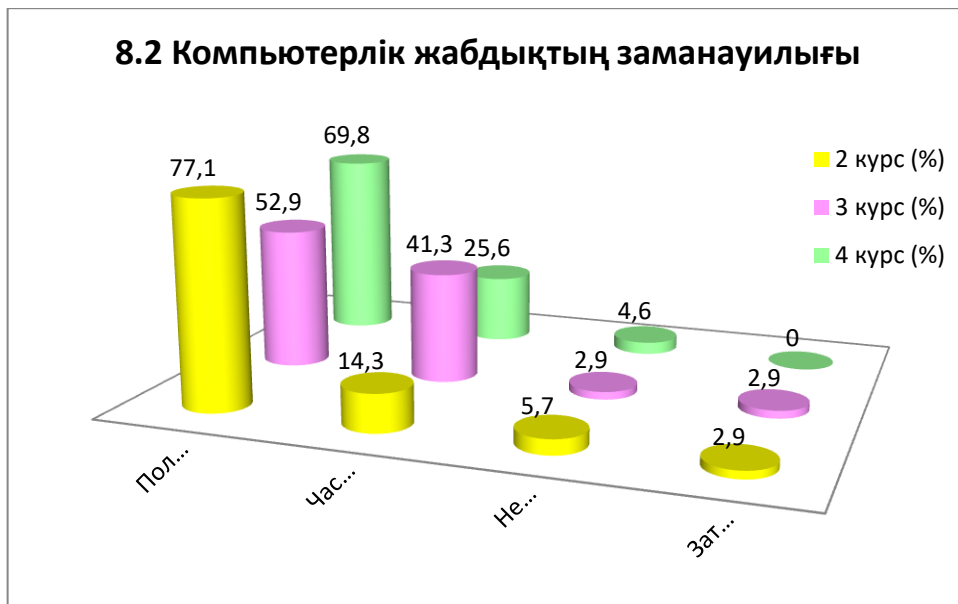


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	77,1	52,9	69,8
Ішінара қанағаттандырады	14,3	41,3	25,6
Қанағаттандырмайды	5,7	2,9	4,6

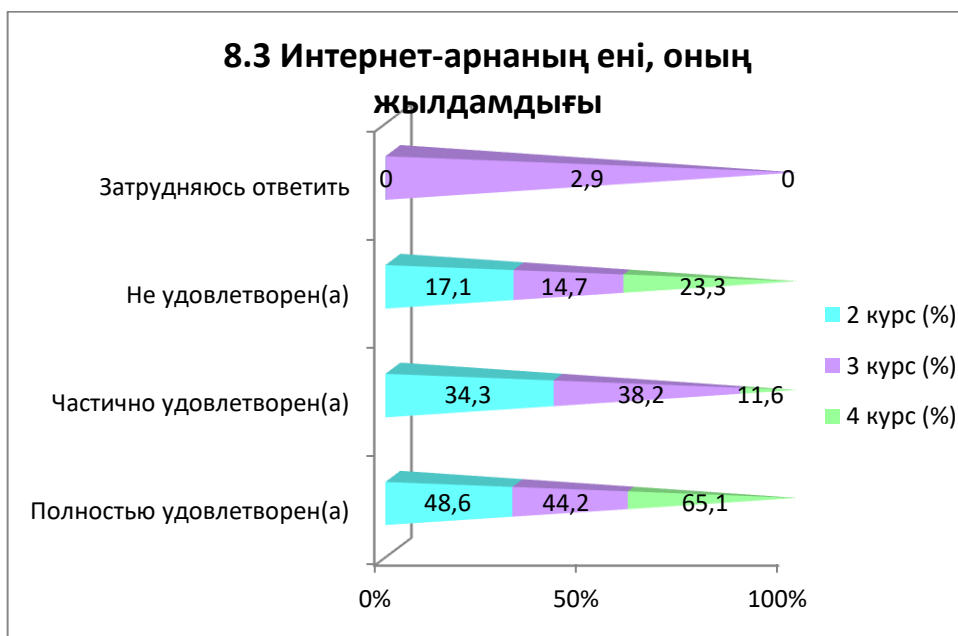
Жауап беру қиын	2,9	2,9	-
-----------------	-----	-----	---



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	48,6	44,2	65,1
Ішінара қанағаттандырады	34,3	38,2	11,6
Қанағаттандырмайды	17,1	14,7	23,3
Жауап беру қиын	-	2,9	-

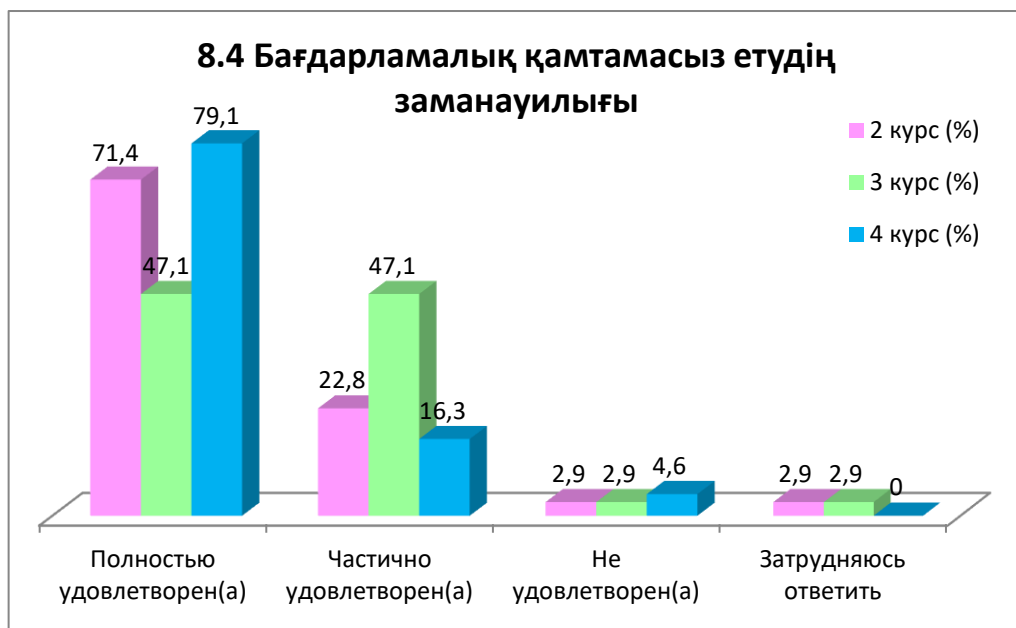


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

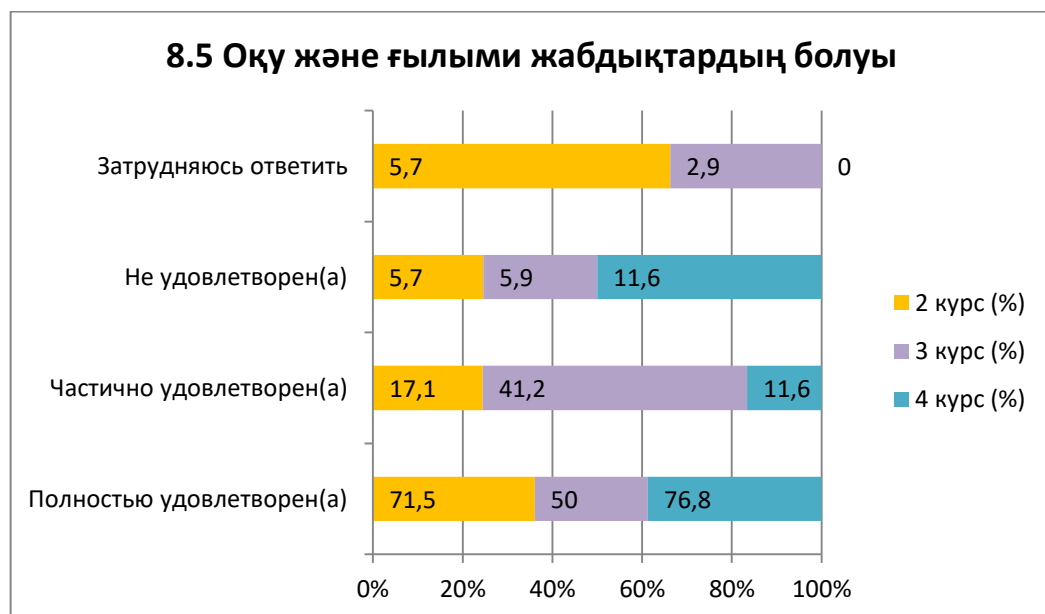
Толық қанағаттандырады	71,4	47,1	79,1
Ішінара қанағаттандырады	22,8	47,1	16,3
Қанағаттандырмайды	2,9	2,9	4,6
Жауап беру қиын	2,9	2,9	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

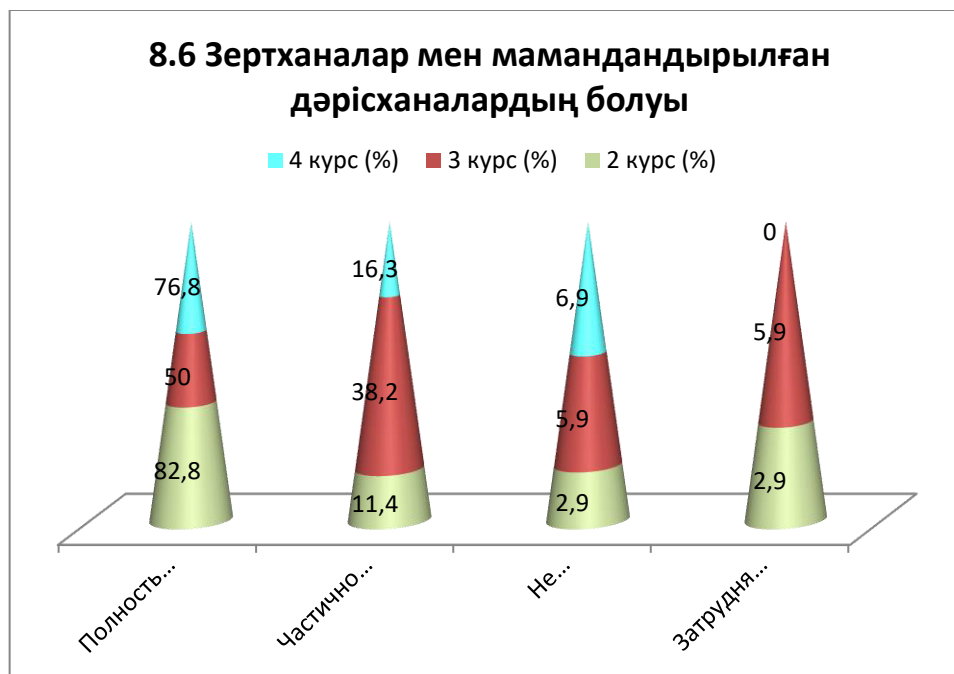
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	71,5	50	76,8
Ішінара қанағаттандырады	17,1	41,2	11,6
Қанағаттандырмайды	5,7	5,9	11,6
Жауап беру қиын	5,7	2,9	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

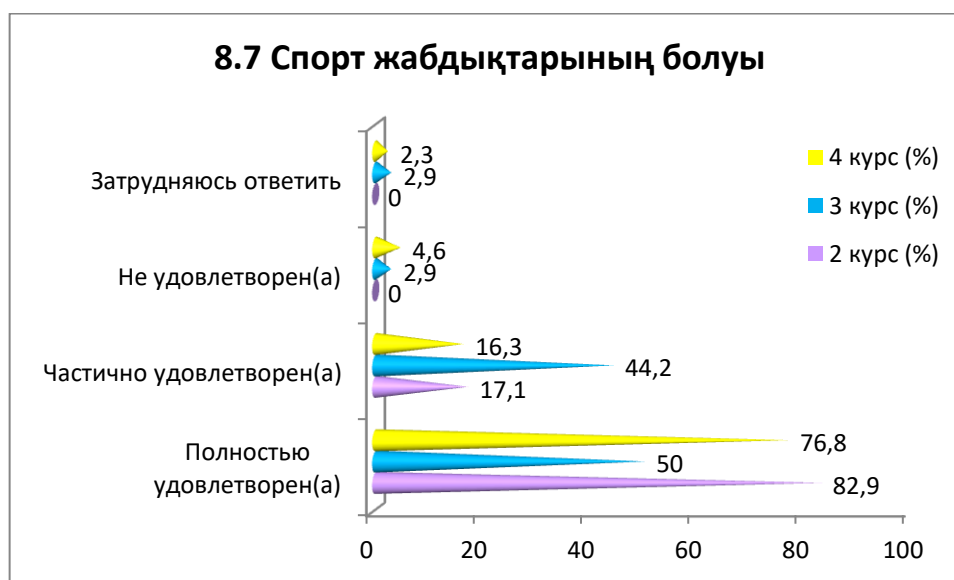
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	82,8	50	76,8
Ішінара қанағаттандырады	11,4	38,2	16,3
Қанағаттандырмайды	2,9	5,9	6,9
Жауап беру қиын	2,9	5,9	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	82,9	50	76,8
Ішінара қанағаттандырады	17,1	44,2	16,3
Қанағаттандырмайды	-	2,9	4,6
Жауап беру қиын	-	2,9	2,3



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;

Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жатақханаға төмен жылдамдық
- Барлық материалдар орыс тілінде, тіпті оқытушылар да орыс тілінде сөйлейді, егер сіз қазақ материалдарын тапсаңыз, ештеңе түсінбейсің! Себебі олар аударған.
- Жоқ
- Интернет өте әлсіз
- Бізде қажетті жабдықтар мен материалдардың болмауына байланысты зертханалық жұмыстар жүргізілмейді. Осыған байланысты ұсынылған материалды жалпы ұсынуда қиындықтар туындайды.

9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

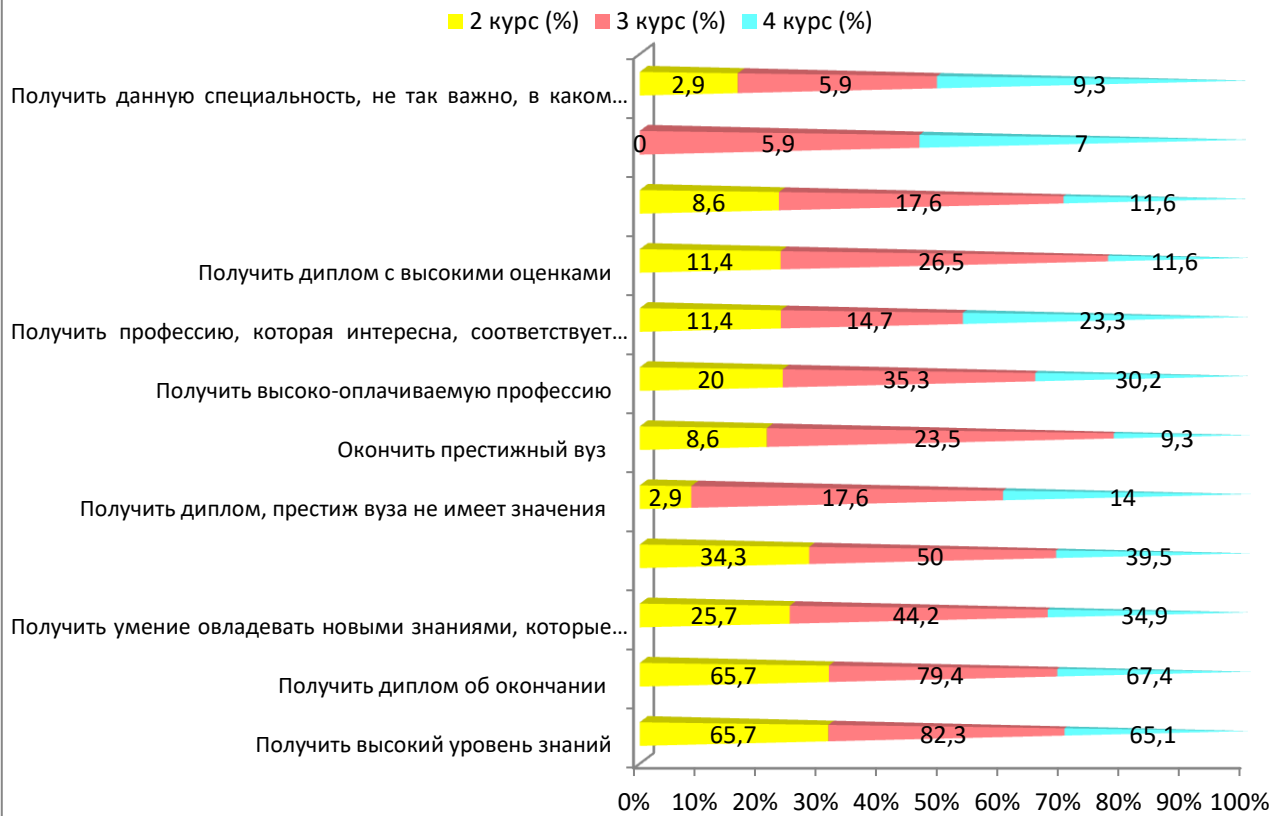
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	65,7	82,3	65,1
Аяқтағаным туралы диплом алу	65,7	79,4	67,4
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	25,7	44,2	34,9
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	34,3	50	39,5
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	2,9	17,6	14
Беделді ЖОО-ны бітіру	8,6	23,5	9,3
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	20	35,3	30,2
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	11,4	14,7	23,3
Жоғары бағалары бар диплом алу	11,4	26,5	11,6
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	8,6	17,6	11,6
Дәл осы ЖОО бітіру, қай мамандық бойынша екені маңызды емес	-	5,9	7
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес.	2,9	5,9	9,3

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Жоғары бағалары бар диплом алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Аяқтағаным туралы диплом алу

Жоғары деңгейдегі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- білмеймін
- Жоқ
- Білмеймін
- Ешқандай
- Жоқ
- Бәрі дұрыс.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Университеттегі білім беру қызметтерінің сапасы факторлардың тұтас кешеніне байланысты. Ондағы ерекше орын оқу процесіне тиесілі. Оқу процесін дұрыс және тиімді ұйымдастыру – мамандарды табысты және сапалы даярлаудың кепілі. «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері респонденттердің университеттегі оқу процесіне қанағаттанушылығының жоғары дәрежесін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 93,6% - ы оқу процесіне қанағаттанған. Талдаудың ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай критерийлер бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық.

Студенттер келесі өлшемшарттарды «өте жақсы сапа» деп бағалады, олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді

Студенты оценили как «отличное качество» следующие критерии, олар бойынша университеттегі білім беру бағдарламасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді:

- кітапхана жұмысына қанағаттану (95,4%);
- медициналық қызмет көрсетуге қанағаттану (93,7%);
- ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (93,6%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (92,5%);
- сабақ кестесі (92,2%);
- тәжірибеден өту сапасы (91,5%);
- ОСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (91,3%)
- жатақханада тұру жағдайы (89,8%),
- университетте тамақтануды ұйымдастыру (88,2%),
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (85,8%).

Мұндай қанағаттану көрсеткіштері университет өзінің негізгі міндетін - студенттердің сапалы білім алуын қамтамасыз етуді сәтті орындап жатқанын көрсетеді. Дегенмен, осы оң нәтижелерге қарамастан, жақсартуға және одан әрі дамытуға әрқашан орын бар. Студенттердің оқу бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту бойынша ұсыныстары келесідей: асханадағы бағаны төмендету, дәріс материалдарының пән мазмұнына сәйкестігін қамтамасыз ету, тапсырмалар үшін бағаларды біркелкі бөлу, тамақ өнімдерінің сапасын жақсарту, зертханалардағы жабдықтарды жақсарту және т. б.

Студенттердің университеттегі академиялық ұтқырлық туралы ақпараттың қолжетімділігі туралы сауалнамасы респонденттердің 93,5%-ы академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат бар екенін анықтады. Бұл жоғары білім беру сапасын, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға және интеграциялық байланыстарды орнатуға бағытталған сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлық бағдарламасын табысты іске асыруды айғақтайды.

«Білім алушылар арасындағы», оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), кураторлар мен білім алушылар, әкімшілік пен білім алушылар, бөлімше қызметкерлері (кітапхана, студенттер бөлімі және т. б.) мен білім алушылар, қауіпсіздік қызметі мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер негізінен *«қайырымды»* және *«қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады»* деп бағалайды, бұл университетте моральдық-психологиялық климаттың жақсы көрсеткіші болып табылады.

Алайда, студенттер мен қауіпсіздік қызметі арасындағы қарым-қатынаста «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «теріс ұғым» сияқты жауап нұсқаларын атап өткен респонденттердің аз бөлігін атап өткен жөн.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз нұсқасына білім алушылар келесі жауап нұсқаларын көрсетті: «мұғалімдермен ортақ тіл табу әрдайым мүмкін емес, көбінесе басқа біреудің басындағы өлшемшарттарға сәйкес келмеуі мүмкін. Қауіпсіздік жүйесі шығарда өте жиі кешіктіріеді», «Кірген кезде олар кез-келген ұсақ-түйекке жиі қарайды. Олар адаммен сөйлесуді білмейді, бірден дауысын көтереді, менің ойымша, бұл студенттерге қатысты кәсіби емес», «Қауіпсіздік қызметкерлері дөрекі сөйлейді, кейде олар не айтқанды түсінбейтін сияқты. Студенттік билетті ұсынған кезде, билетті жоғалтқан немесе ұмытып кеткен жағдайда, олар үйге оқайтарады (бірақ университет маңында тұрмайтын адамдар бар)» және т.б.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 71,3%-ы қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен түсіндіреді, мысалы, оқу мен жұмыс жүктемесі, мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы.

Сауалнама сонымен қатар университет ұсынатын мүмкіндіктерді пайдаланбайтын студенттер 57,8%-ды құрайтынын, анықтады, мысалы, спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Бірақ білім алушылар негізгі ұсыныстар интернет жылдамдығын жақсартуға және зертханалық жұмыстарды жүргізуге арналған оқу және ғылыми жабдықтардың сапасын арттыруға байланысты түсініктемелер қалдырды.

«Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?» сұрағына білім алушылар бірінші орынға «студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасын» қояды – 49,7%. Бұдан әрі «мамандық бойынша жұмысқа орналасу» – 48%. Үшінші орында – «оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т.б.)» – 36,5%.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, тәлімгерлік сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.