

**2022-2023 оқу жылындағы  
«1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»  
сауалнамасының нәтижелері бойынша  
есеп**

**Кафедра:** «Құрылыс материалдары және технологиялар»  
**Мамандығы:** 6B07305 «Құрылыс материалдарын, бұйымдары мен конструкцияларын өндіру»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың ақпан айында 1 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07305 «Құрылыс материалдарын, бұйымдары мен конструкцияларын өндіру» мамандығы бойынша сауалнамаға 28 сауал салушы қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 78% -ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1. Сіздің мамандық таңдауыңызда қандай фактор шешуші рөл атқарды?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	7,1
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	21,4
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	17,9
Достар оқиды;	-
Мамандыққа төмен өту балы;	21,4
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	3,6
Жауап беру қиын;	25
Басқа	3,6



Басқа  
Жауап беру қиын  
Еңбек нарығының талабы (еңбекке орналасу мүмкіндігі

Мамандыққа өтетін балдың төмендігі  
 Достары оқып жатыр  
 Ата анасының (туыстарының) пікірі және ұсынысы  
 Қызметтің белгілі бір саласына деген жеке бейімділік  
 Мамандықтың беделі зор

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:  
 - алдау.

## 2. Сіздің өзіңіз үшін университет туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	25
Туыстары, таныстары;	42,9
Мектеп мұғалімдері;	10,7
Жарнамалық буклеттер;	3,6
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	3,6
Әлеуметтік медиа;	10,7
Басқа	3,6



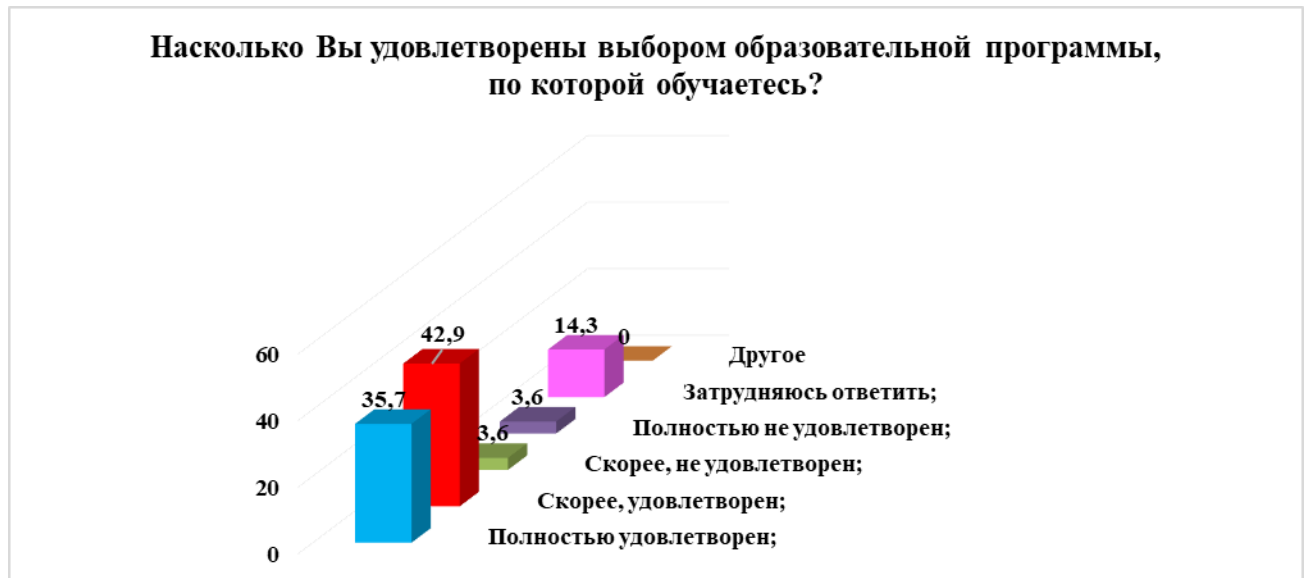
Университеттің ресми сайты;  
 Туыстары, таныстары;  
 Мектеп мұғалімдері;  
 Жарнамалық буклеттер;  
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;  
 Әлеуметтік медиа;  
 Басқа

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:  
 - ата-анасы.

## 3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	35,7
Негізінен қанағаттанбаған;	42,9

Негізінен қанағаттанбайды;	3,6
Толық қанағаттанбаған;	3,6
Жауап беру қиын;	14,3
Басқа	-



Басқа  
Жауап беру қиын  
Толық қанағаттанбаған  
Негізінен қанағаттанбаған  
Керісінше қанағаттанған  
Толық қанағаттанған

#### 4. Оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

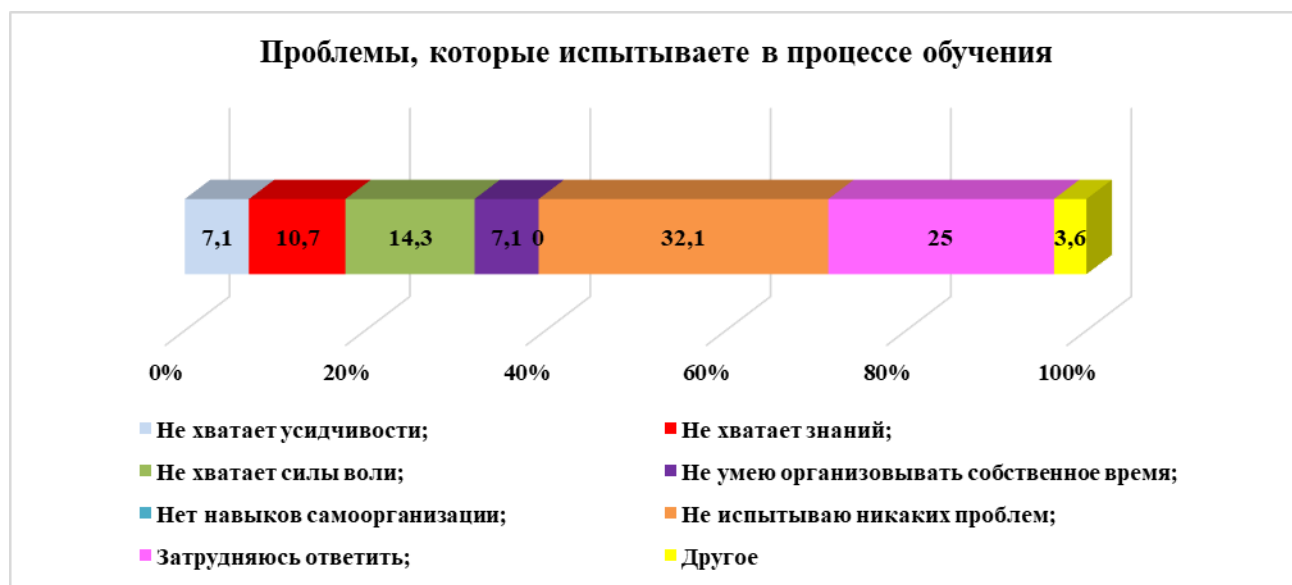
Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	50
Сессия кезінде қиын;	42,9
Күрделі;	3,6
Мүлде қиынға түседі;	-
Жауап беру қиын;	3,6
Басқа	-



Иә, жеңіл; Сессия кезінде қиындау; Күрделі; Мүлде қиынға түседі; Жауап беру қиын; Басқа

## 5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	7,1
Білім жетіспейді;	10,7
Ерік-жігер жетіспейді;	14,3
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	7,1
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	-
Ешқандай проблема жоқ;	32,1
Жауап беру қиын;	25
Басқа	3,6



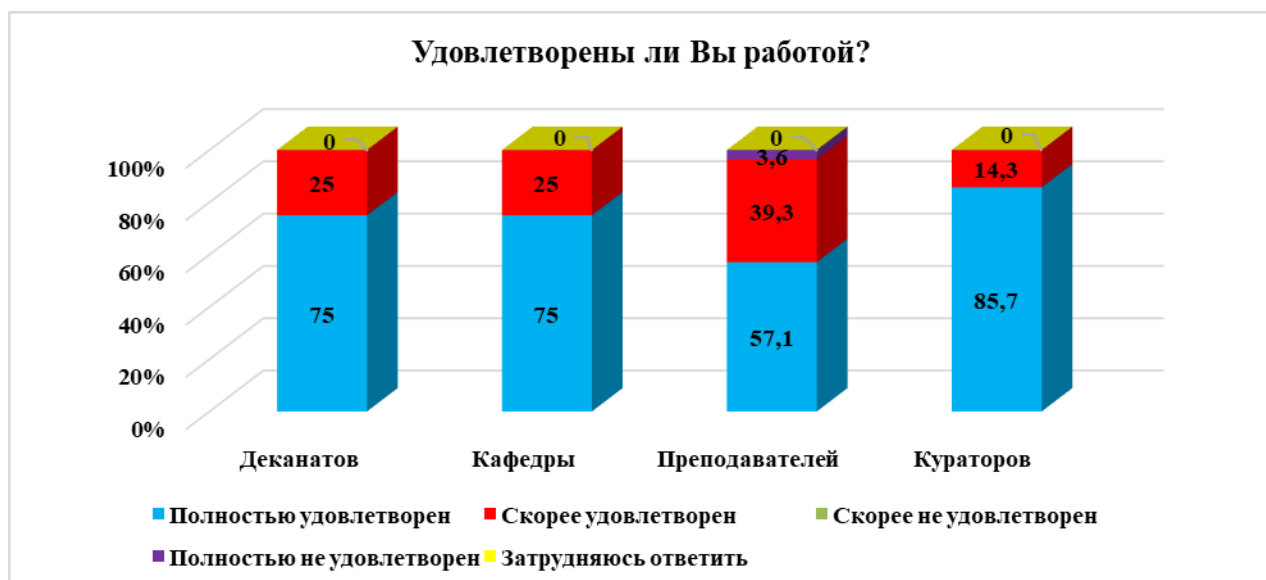
Табандылық жоқ;  
Ерік күші жетіспейді;  
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;  
Жауап беру қиын;

Білім жетіспейді;  
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;  
Ешқандай проблема жоқ;  
Басқа

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:  
- жұмыста.

## 6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	75	25	-	-	-
Кафедралар	75	25	-	-	-
Оқытушылар	57,1	39,3	-	3,6	-
Кураторлар	85,7	14,3	-	-	-



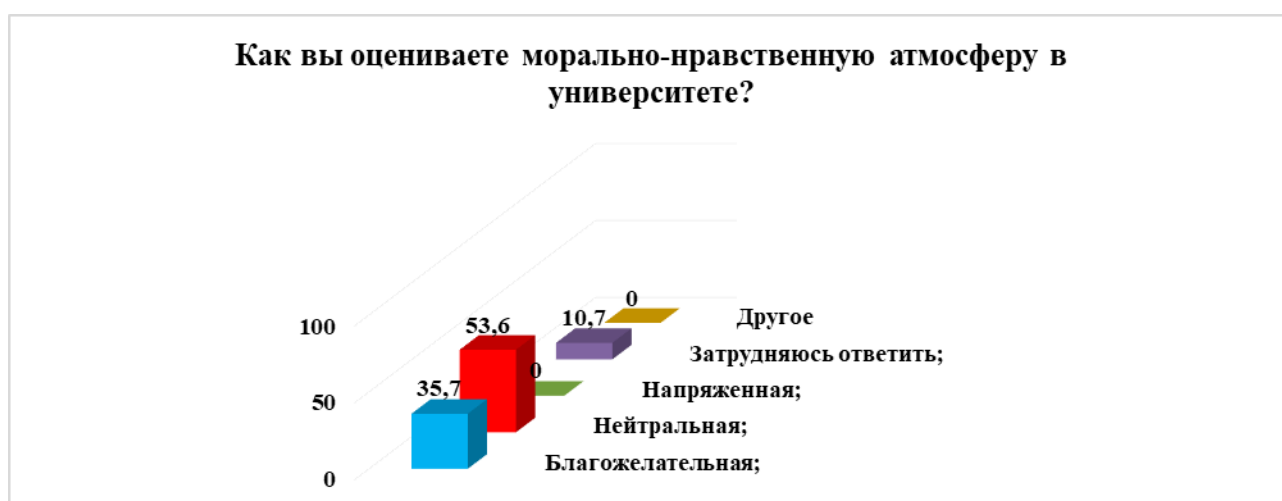
Толық қанағаттанған;                      Негізінен қанағаттанған;    Негізінен қанағаттанбаған;  
 Толық қанағаттанбаған;                      Жауап беру қиын;

**«Егер сіз «негізінен қанағаттанбаған немесе толық қанағаттанбаған» нұсқасына жауап берсеңіз жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:**

- Мейірімдірек болу;
- Толық қанағаттанған;
- Қанағаттанған

### 7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	35,7
Бейтарап;	53,6
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	10,7
Басқа	-



Басқа  
 Жауап беру қиын;  
 Шиеленісті;  
 Бейтарап;  
 Қайырымды;

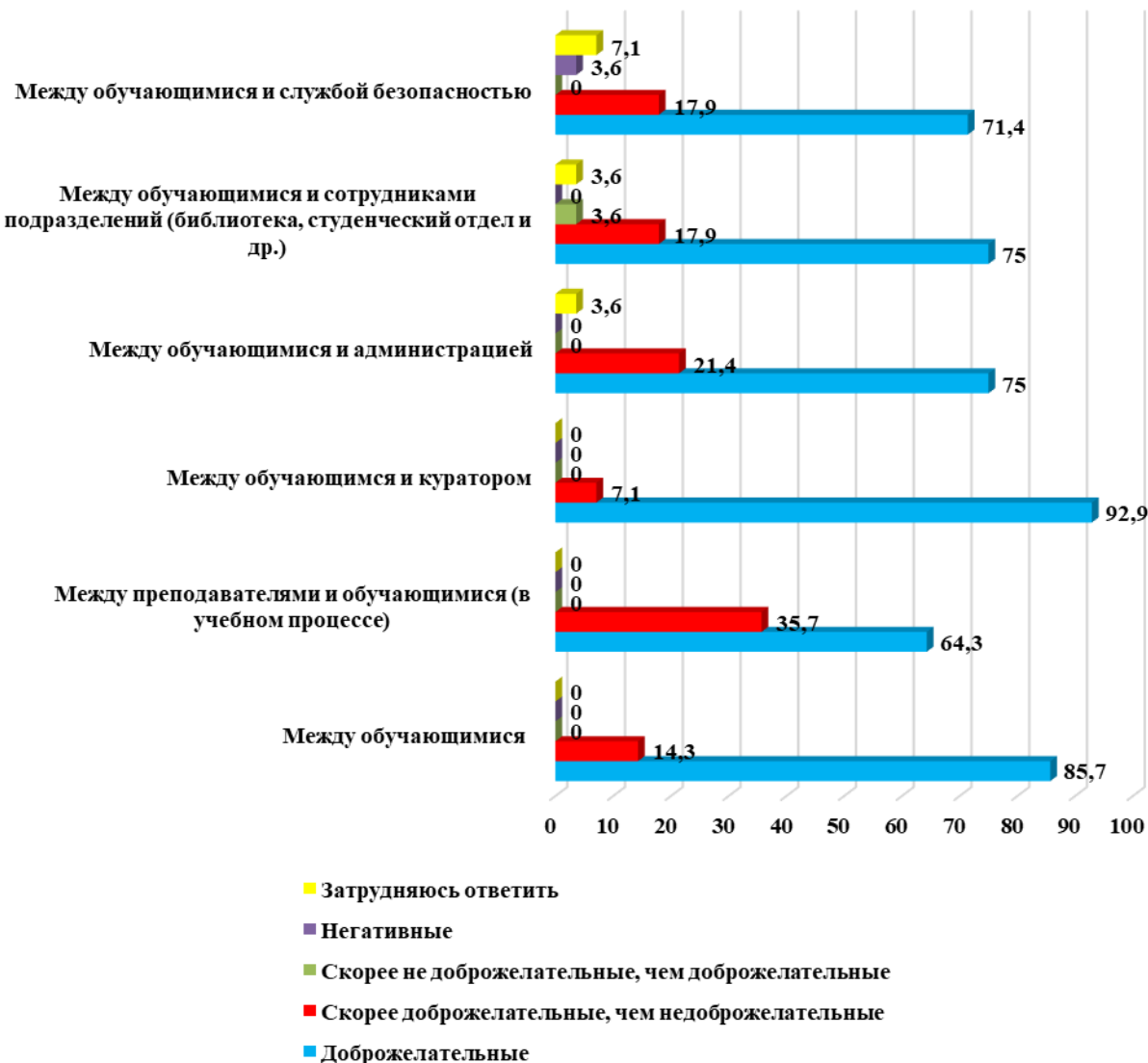
**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»** деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- жоқ.

**8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:**

<b>Критерийлер</b>	<b>Қайырымды</b>	<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау</b>	<b>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау</b>	<b>Теріс</b>	<b>Жауап беру қиын</b>
Оқушылар арасында	85,7	14,3	-	-	-
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	64,3	35,7	-	-	-
Білім алушы мен куратор арасында	92,9	7,1	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	75	21,4	-	-	3,6
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	75	17,9	3,6	-	3,6
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	71,4	17,9	-	3,6	7,1

### Каковы, по Вашему мнению, отношения:



Жауап беру қиын

Теріс жауап

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

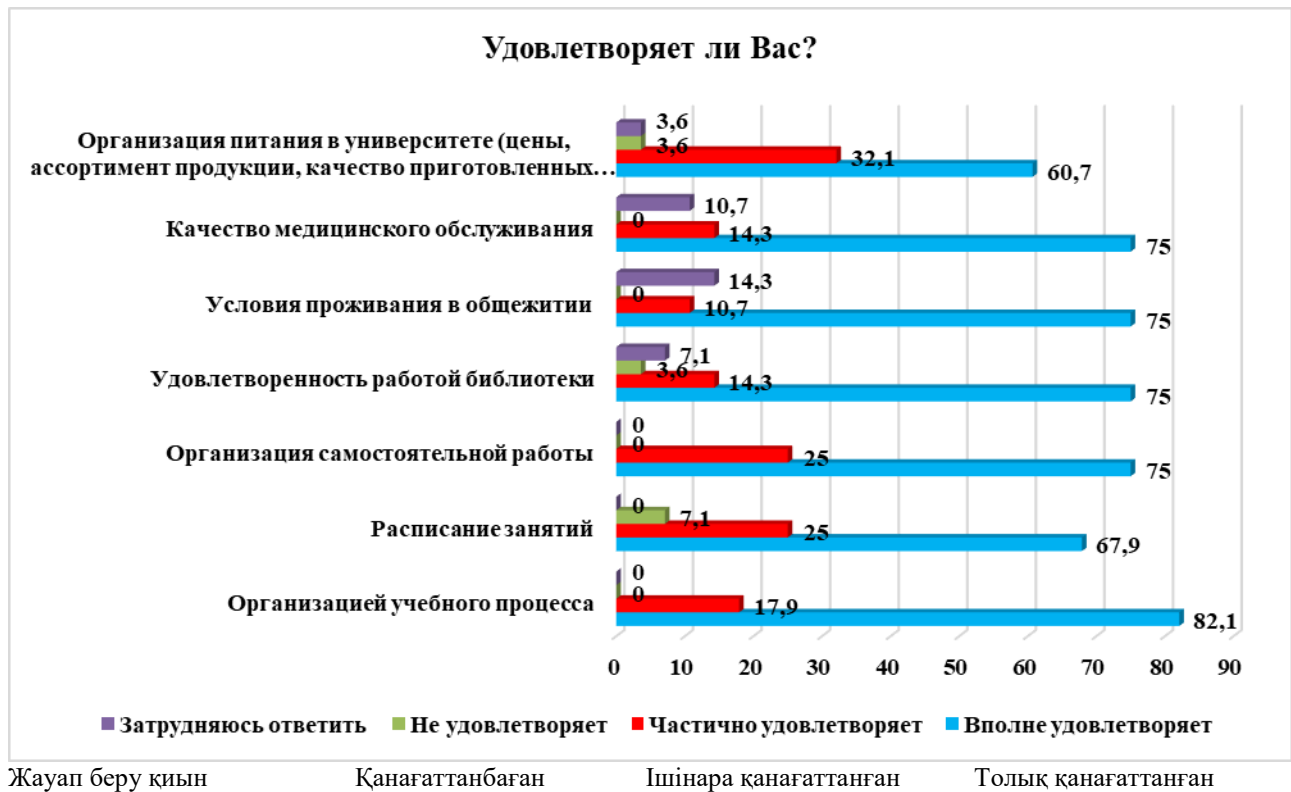
**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан немесе теріс жауаптан гөрі гөрі мейірімді емес» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз:»** деген нұсқаға оқитындар былай деп жауап берді:

-Сөмкелерді тексеруге байланысты көптеген дау туындайды, студенттердің 90 пайызы университетке соншалықты зиянды ешнәрсе әкелмейді, сондықтан әр оқушының сөмкесін тексеру тек тұрмыстық жанжал тудыруға ғана қажет.

### 9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Толығымен қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	82,1	17,9	-	-
Сабақ кестесі	67,9	25	7,1	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	75	25	-	-

Кітапхана жұмысына қанағаттану	75	14,3	3,6	7,1
Жатақханада тұру шарттары	75	10,7	-	14,3
Медициналық қызмет көрсету сапасы	75	14,3	-	10,7
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	60,7	32,1	3,6	3,6



**«Егер сіз «қанағаттандырмайды» нұсқасына жауап берсеңіз, оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз»** сауалына оқитындар келесі нұсқаларды көрсетті:

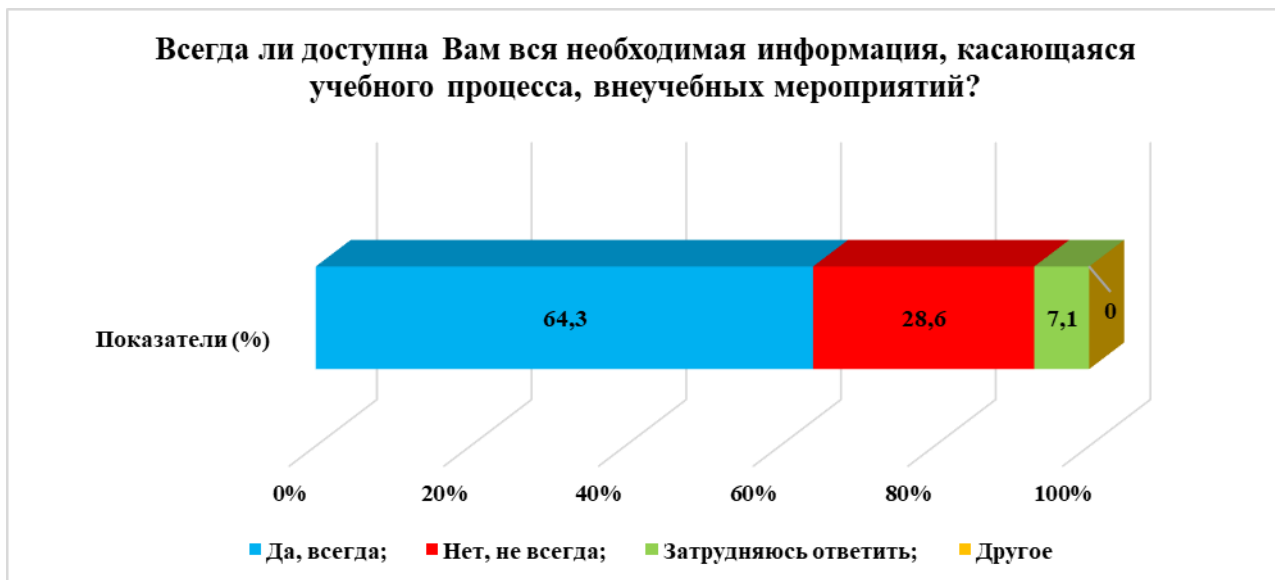
- Алғаш рет келген студенттерге мейірімді болу;
- Асхана тамағының таңдауын жақсарту.

**10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	64,3
Жоқ, әрқашан емес;	28,6
Жауап беру қиын;	7,1
Басқа	-



**Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**



Иә, әрқашан; Жоқ, әрқашан емес; Жауап беру қиын; Басқа

**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	21,4
Шығармашылық студиялар;	10,7
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	7,1
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	53,6
Жауап беру қиын;	7,1
Басқа	-



Басқа

Жауап беру қиын;

Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;

Мен ештеңе пайдаланбаймын;

## 12. Сабақтың сапасын қалай бағалайсыз?

	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	64,3	32,1	3,6	-	-	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	67,9	28,6	3,6	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	64,3	25	10,7	-	-	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	71,4	21,4	7,1	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	64,3	28,6	7,1	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	64,3	25	10,7	-	-	-



«Басқа» деген нұсқаға білім алушылардың көрсеткені:

- жоқ.

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.** *(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).*

- Қосымша сабаққа жеткілікті уақыт беру;
- Ең қажеттілері қосылды;
- Білмеймін;
- Жауап беру қиын;
- Жоқ.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытынды** жасауға болады:

Мамандық таңдау – жастардың өміріндегі ең маңызды мәселе. Біреу мұны саналы түрде, ал басқалары бейсаналық түрде, сыртқы жағдайлардың үйлесімі бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 25% - ы жауап беруде қиындықтарға тап болды, 21,4%-ы «белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау» және «мамандыққа өтудің төмен балы» нұсқасын таңдады. Басқа салыстырмалы маңызды критерийлер: «ата-аналарының/туыстарының пікірлері мен ұсыныстары» - 17,9%-ы және «мамандықтың беделі» - 7,1%-ы таңдады.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер және мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары, таныстары (42,9%) болып табылады.

Білім алушылардың көпшілігі 78,6% білім алып жатқан білім беру бағдарламасын таңдауда қанағаттанғандықтарын хабарлайды.

«Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?» студенттердің 50%-ы «оңай» деп жауап берді. Қалған 42,9%-ы «сессия кезеңінде қиын», 3,6%-ы "қиын" деп жауап берді, ал 3,6%-ы жауап беруге қиналды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салғандар, негізінен, бағалайды, сәйкесінше «қайырымды» және «мейірімсіз емес, қайырымды» ретінде, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда, «білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері (кітапхана, студенттер бөлімі және т.б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қарым-қатынаста «қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және

«теріс» сияқты жауап нұсқаларын атап өткен сауал салынғандардың аз бөлігін атап өткен жөн.

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан немесе теріс жауаптан гөрі гөрі мейірімді емес» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз:»** деген нұсқаға білім алушылар: «Сөмкелерді тексеруге байланысты көптеген дау туындайды, студенттердің 90 пайызы университетке соншалықты зиянды ешнәрсе әкелмейді, сондықтан әр оқушының сөмкесін тексеру тек тұрмыстық жанжал тудыру үшін ғана қажет» деп жауап берді.

Білім алушылардың 64,3%-ы оқу процесіне, оқудан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті. Алайда сауал салғандардың 28,6% -ы «жоқ, әрқашан емес» деген жауапты таңдады

«Сабақтың сапасын қалай бағалайсыз?» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- «Материал анық, қол жетімді, логикалық рет-ретімен баяндалады» деп білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады» деген сұраққа білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді ахуал сақталады» нұсқасына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» сауалына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» нұсқасына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» дегенге білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады.

Сауалнама соңында білім алушыларға оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қосу қажет болатын ұсыныстар мен сұрақтар енгізуді ұсынады. Студенттер: «қосымша сабаққа жеткілікті уақыт беру» нұсқасын және т. б. ұсынды.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

---

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.