

7M07302 Құрылыс
білім беру бағдарламасы бойынша
2023-2024 оқу жылындағы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

2024 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын жүргізді.

– тұтынушылардың университет көрсететін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

Зерттеу мақсаты – университет ұсынатын қызметтердің сапасына тұтынушылардың қанағаттануын өлшеу.

Зерттеу тақырыбы: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік беріле отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі – 1-2 курс магистранттары.

Сауалнамаға 39 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 70,9%-ды құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (жауаптың 3-4 нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
ЖОО-ның беделі	34,5	20
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	20,7	-
Бюджеттік орындардың болуы	34,5	40
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	37,9	10
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде болуы (оған жақын)	31	40
Жоғары сапалы білім	20,7	-
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдардың болуы	17,2	10
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы	13,8	10
Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	10,3	10
Осы ЖОО-да бакалавриатта оқығандықтан	44,8	60
Оқу құнының қолайлылығы	3,5	10
Жауап беру қиын	3,5	-
Басқа (жауаптың нұсқасын жазыңыз)	3,5	-

* Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Иә кездейсоқ.

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды?



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап бері қиын

Оқу құнының қолайлылығы

Осы ЖОО-да бакалавриатта оқығандықтан

Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі

Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы

Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдардың болуы

ЖОО отбасы тұратын елді мекенде болуы (оған жақын)

Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі

Бюджеттік орындардың болуы

Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі

ЖОО-ның беделі

2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

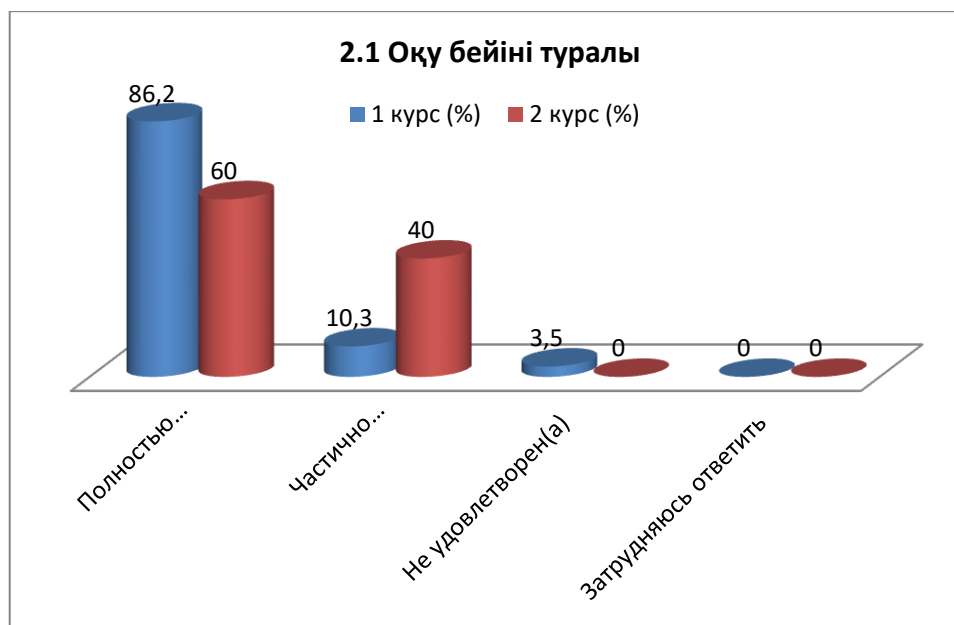
2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

2.1 Оқу бейіні туралы

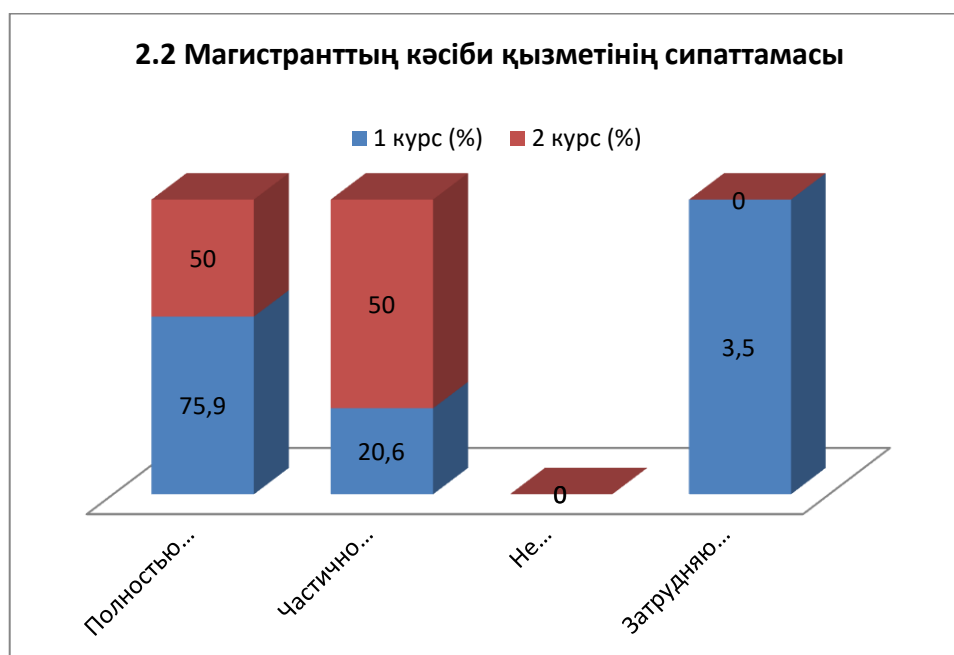
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	86,2	60
Ішінара қанағаттанамын	10,3	40
Қанағаттанбаймын	3,5	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

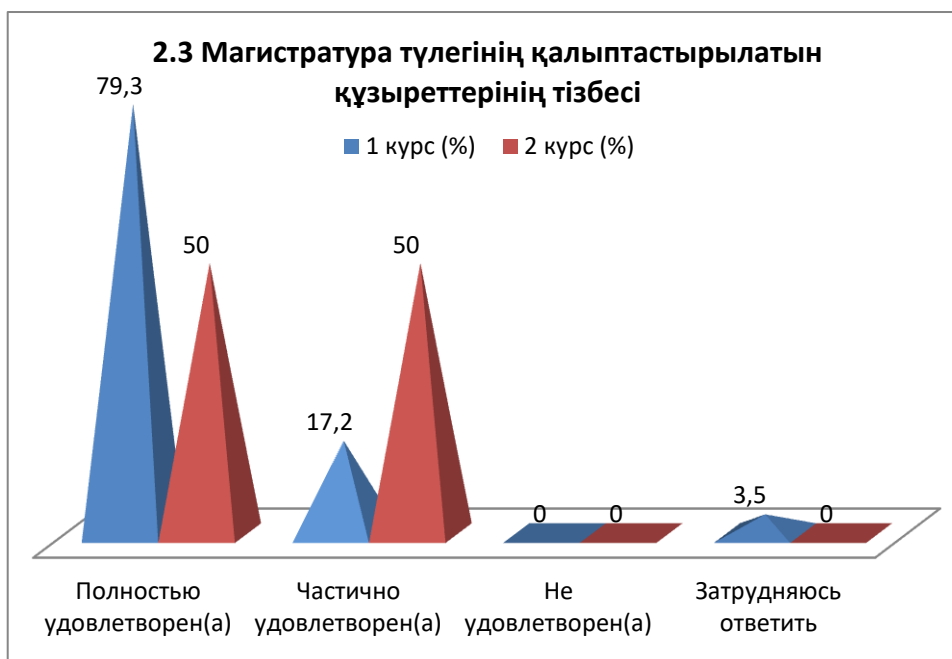
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	75,9	50
Ішінара қанағаттанамын	20,6	50
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	3,5	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

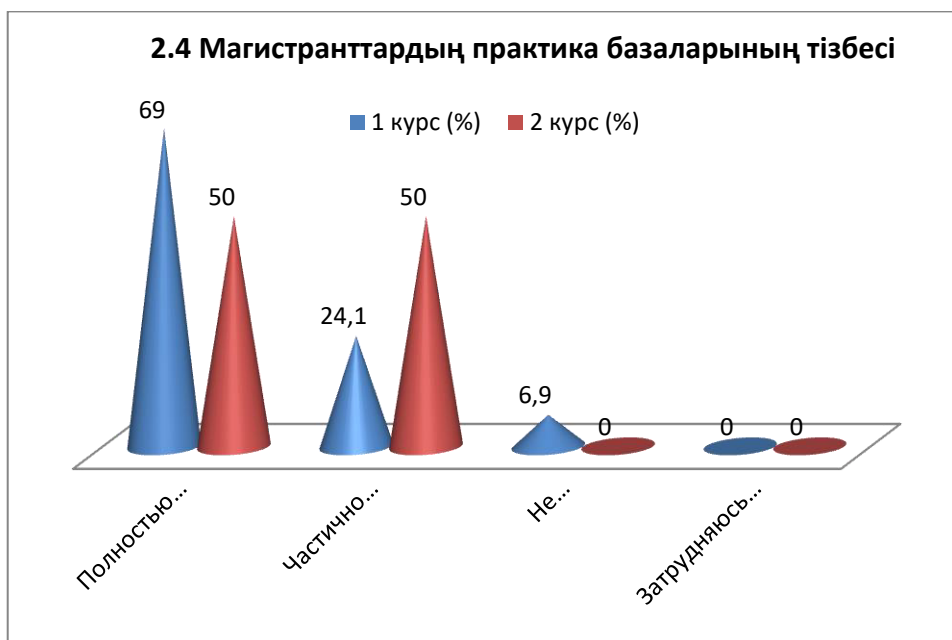
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	79,3	50
Ішінара қанағаттанамын	17,2	50
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	3,5	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

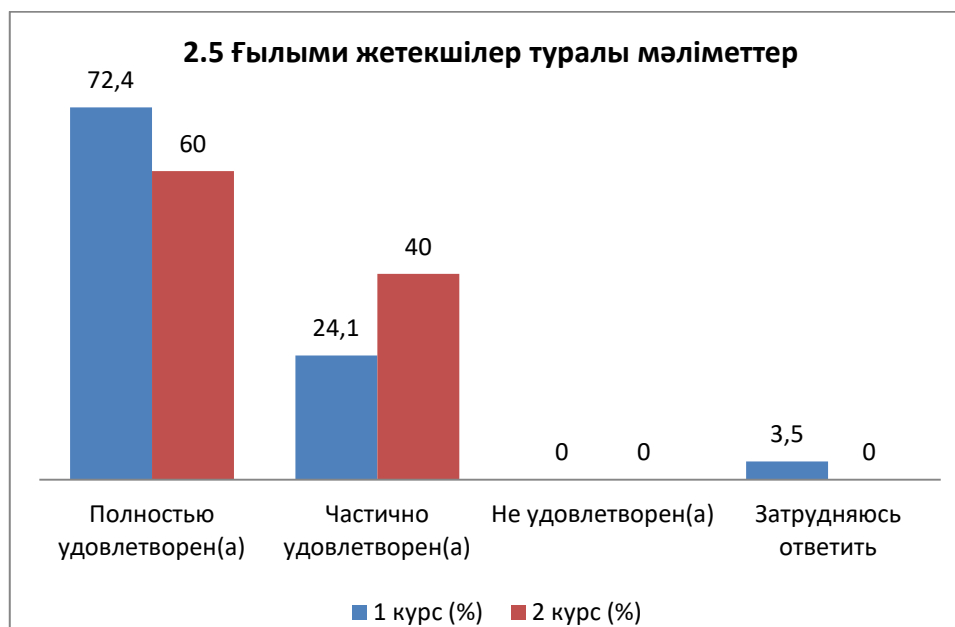
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	69	50
Ішінара қанағаттанамын	24,1	50
Қанағаттанбаймын	6,9	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	72,4	60
Ішінара қанағаттанамын	24,1	40
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	3,5	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Жауап беру қиын.

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз*:

- Мұғалім әр тақырыпты Сіз өзіңіздің магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын қалай бағалайсыз?

3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

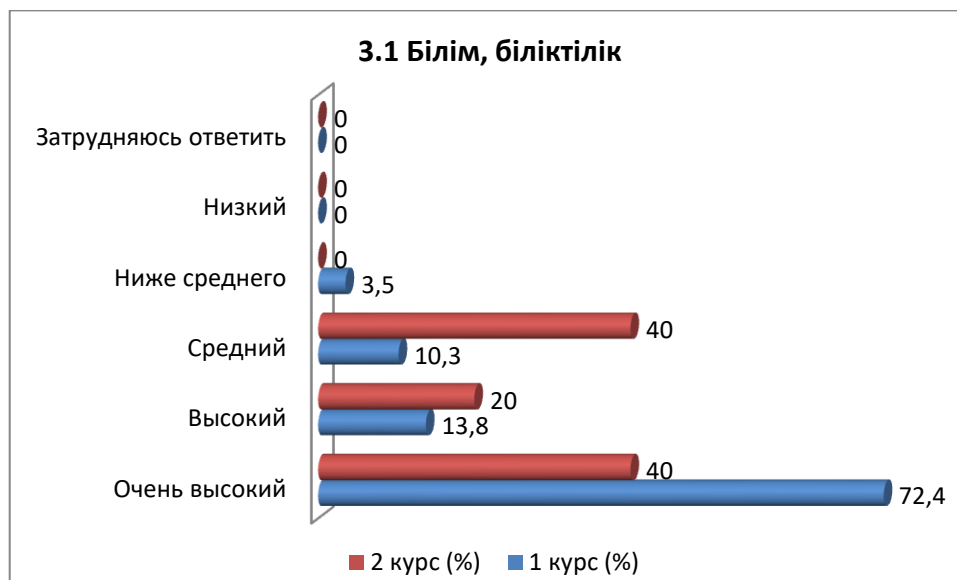
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

3.1 Білім, біліктілік

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
--------------------	------------	------------

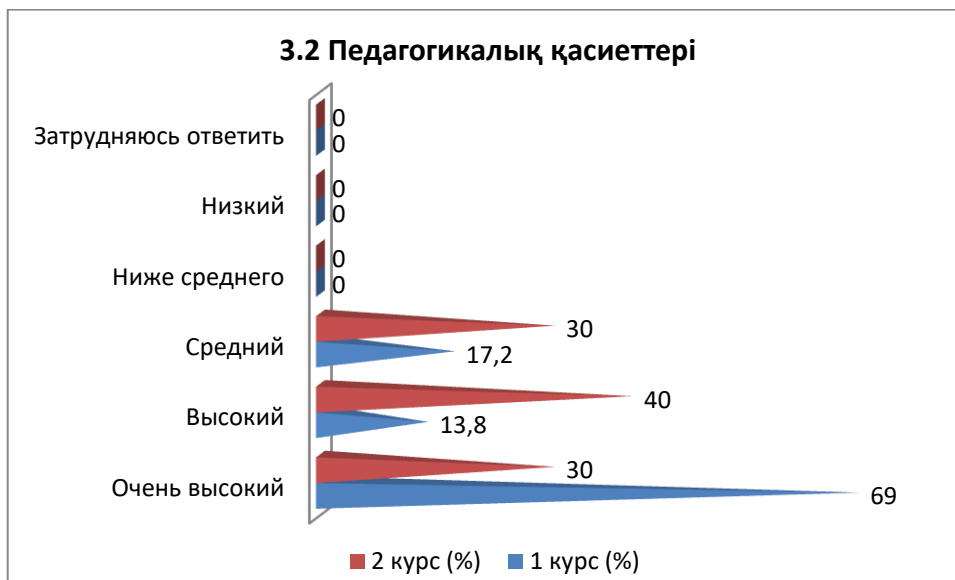
Өте жоғары	72,4	40
Жоғары	13,8	20
Орташа	10,3	40
Орташадан төмен	3,5	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Төмен
Орташадан төмен
Орташа
Жоғары
Өте жоғары

3.2 Педагогикалық қасиеттері

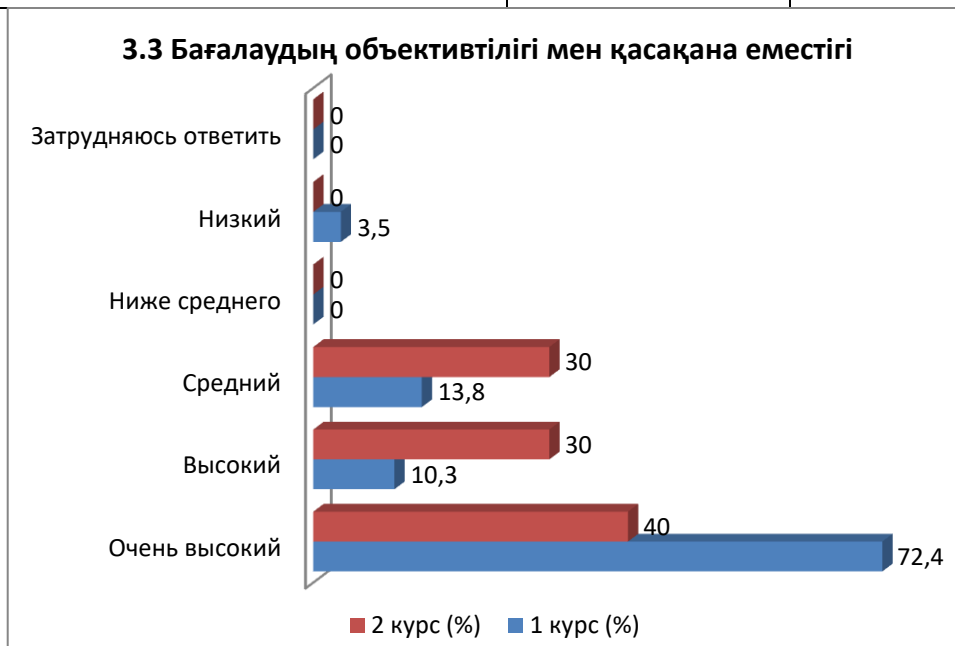
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	69	30
Жоғары	13,8	40
Орташа	17,2	30
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Төмен
Орташадан төмен
Орташа
Жоғары
Өте жоғары

3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	72,4	40
Жоғары	10,3	30
Орташа	13,8	30
Орташадан төмен	-	-
Төмен	3,5	-
Жауап беру қиын	-	-

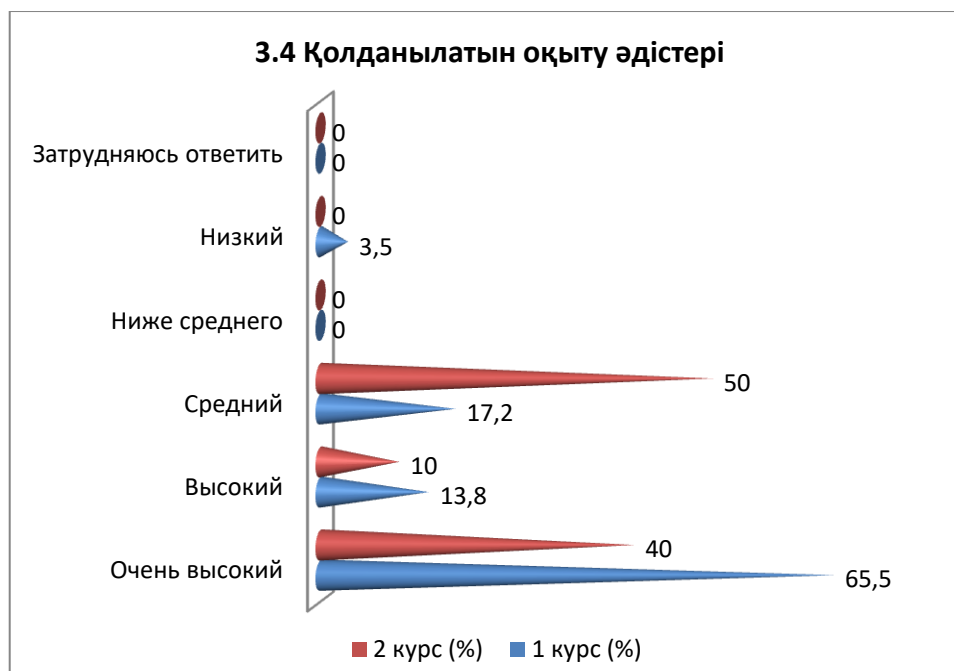


Жауап беру қиын
Төмен
Орташадан төмен
Орташа
Жоғары

Өте жоғары

3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	65,5	40
Жоғары	13,8	10
Орташа	17,2	50
Орташадан төмен	-	-
Төмен	3,5	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Төмен
Орташадан төмен
Орташа
Жоғары
Өте жоғары

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз:

- Құрылыс пәндерін жүргізетін кем дегенде бір оқытушы өзі инженер-құрылысшы болып жұмыс істеді ме???

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға Сіздің қатысуыңызды бағалаңыз

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	6,9	10
Қатысу тек атүсті, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес	24,1	20
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын	44,8	50
Мен жеке жоспарды өз бетімше	20,7	20

қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды.		
Жауап беру қиын	3,5	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды

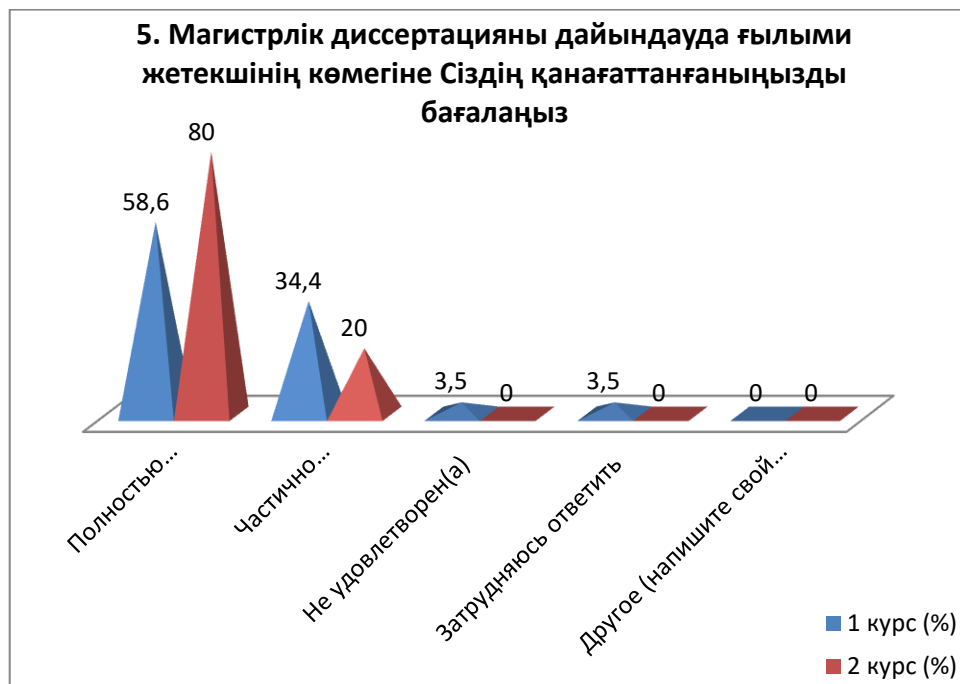
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын

Қатысу тек атүсті, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес

Қатыспаймын

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне Сіздің қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	58,6	80
Ішінара қанағаттанамын	34,4	20
Қанағаттанбаймын	3,5	-
Жауап беру қиын	3,5	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

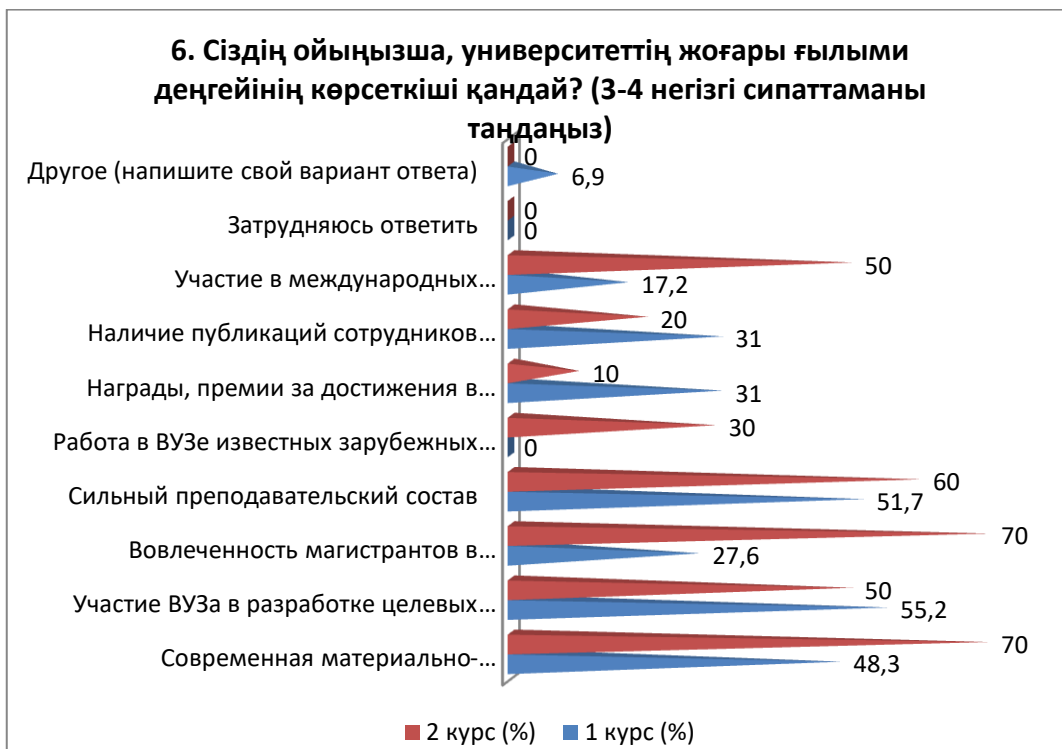
6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	48,3	70
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	55,2	50
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	27,6	70
Мықты оқытушылар құрамы	51,7	60
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	-	30
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	31	10
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	31	20
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	17,2	50
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	6,9	-

* Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Шетелдіктер француздар американдықтар, немістер көп
- Жұмыс пен оқуды біріктіруге арналған ыңғайлы кесте



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу

ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы

ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы

Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы

Мықты оқытушылар құрамы

Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту

ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының

нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы

Заманауи материалдық-техникалық база

7. Сіз қандайда бір ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа ауысу)	-	40
Жоқ, қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	51,7	20
Жоқ, қатыспаймын	34,5	30
Жауап беру қиын	13,8	10
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Жоқ, қатыспаймын

Жоқ, қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын

Иә, қатысамын (8-сұраққа ауысу)

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «**Жоқ, қатыспаймын**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз:

- менде дағдылар жеткіліксіз
- Өйткені
- Жұмыс пен оқуды біріктіремін, уақыт жоқ
- Қатысуға ұсыныстар жоқ.

8. Сіздің қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	10,3	20
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	6,9	40
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	13,8	30
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	10,3	10
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-	10
Жауап беру қиын	17,2	20
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	3,5	-

Ескерту: 8-сұраққа 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар 100% емес.



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын

Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын

Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін

Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын

Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын

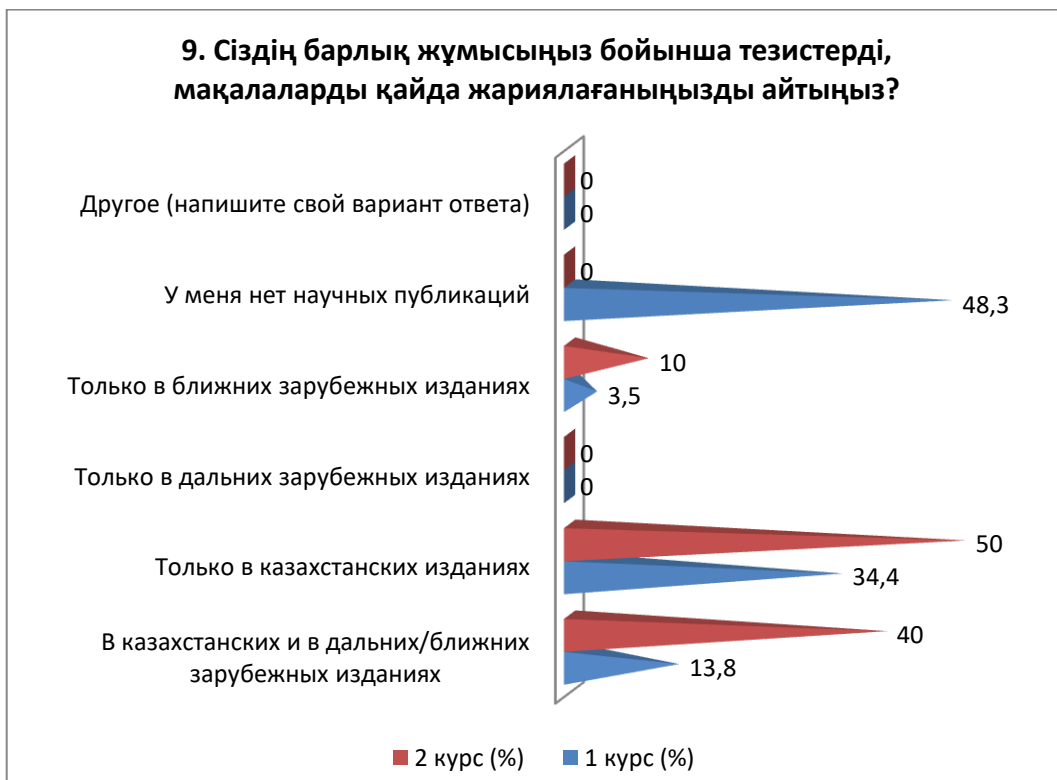
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Шетелдіктер француздар американдықтар, немістер көп
- Жұмыс пен оқуды біріктіруге арналған ыңғайлы кесте.

9. Сіздің барлық жұмысыңыз бойынша тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	13,8	40
Тек қазақстандық басылымдарда	34,4	50
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	3,5	10
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	48,3	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

9. Сіздің барлық жұмысыңыз бойынша тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Менде ғылыми жарияланымдар жоқ

Тек жақын шетелдік басылымдарда

Тек алыс шетелдік басылымдарда

Тек қазақстандық басылымдарда

Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда

Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Менің ғылыми жарияланымдарым жоқ**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз? *:

- жаңада ғана түстім
- Мен қайдан білемін
- Жариялауды енді ғана жоспарлап отырмын
- Бакалавриат кезінде зерттеу жұмысы болмады, тек оқу болды.

10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	10,3	30
Ауыз екі сөйлесу деңгейінде	34,5	20
Орташа деңгейде	31	30
Еркін түсінісе аламын	13,9	20
Шет тілін білмеймін	10,3	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Шет тілін білмеймін

Еркін түсінісе аламын

Орташа деңгейде

Ауыз екі сөйлесу деңгейінде

Сөздікпен

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Шет тілін білмеймін» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз*:

- Сізге бұл ақпарат не үшін қажет.

11. Сіздің кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

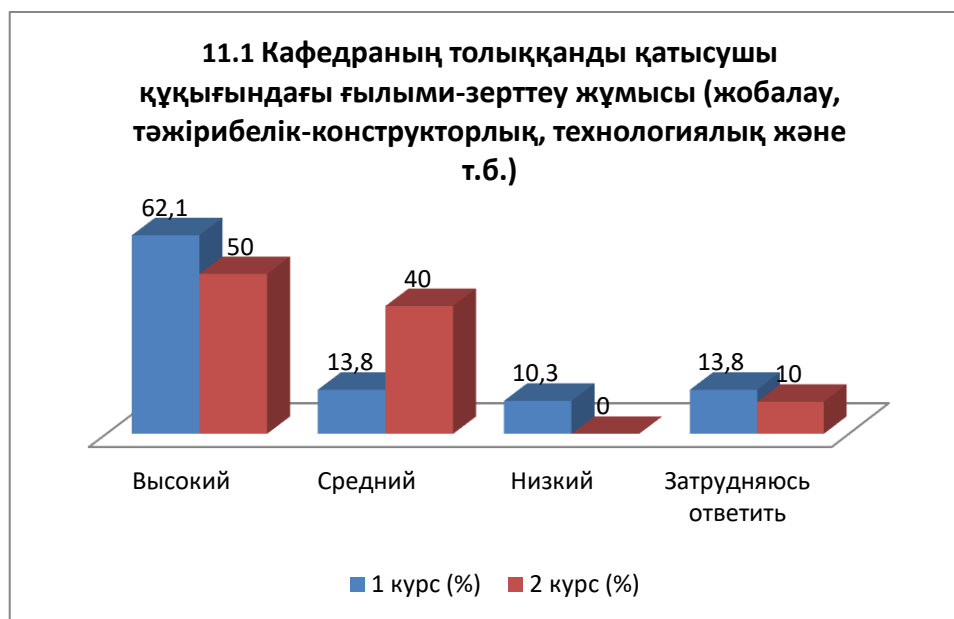
Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	62,1	50
Орташа	13,8	40
Төмен	10,3	-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған

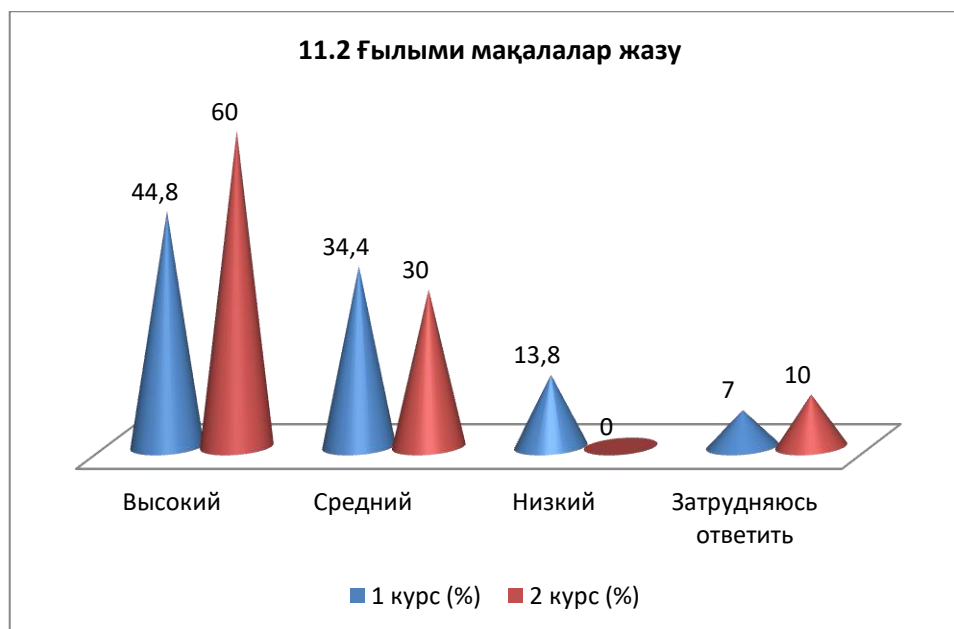
Жауап беру қиын	13,8	10
-----------------	------	----



Жоғары Орташа Төмен Жауап беру қиын

11.2 Ғылыми мақалалар жазу

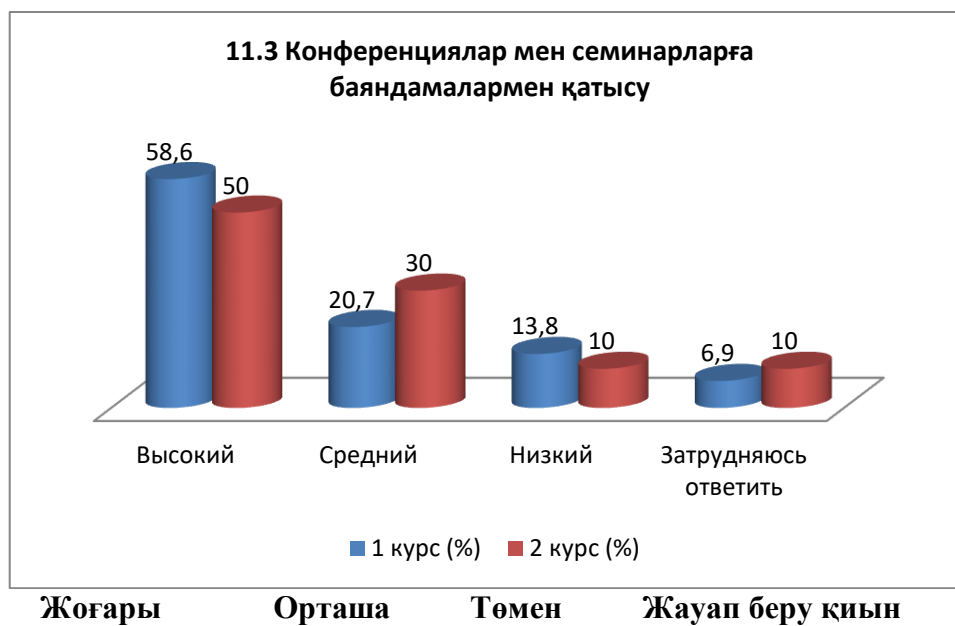
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	44,8	60
Орташа	34,4	30
Төмен	13,8	-
Жауап беру қиын	7	10



Жоғары Орташа Төмен Жауап беру қиын

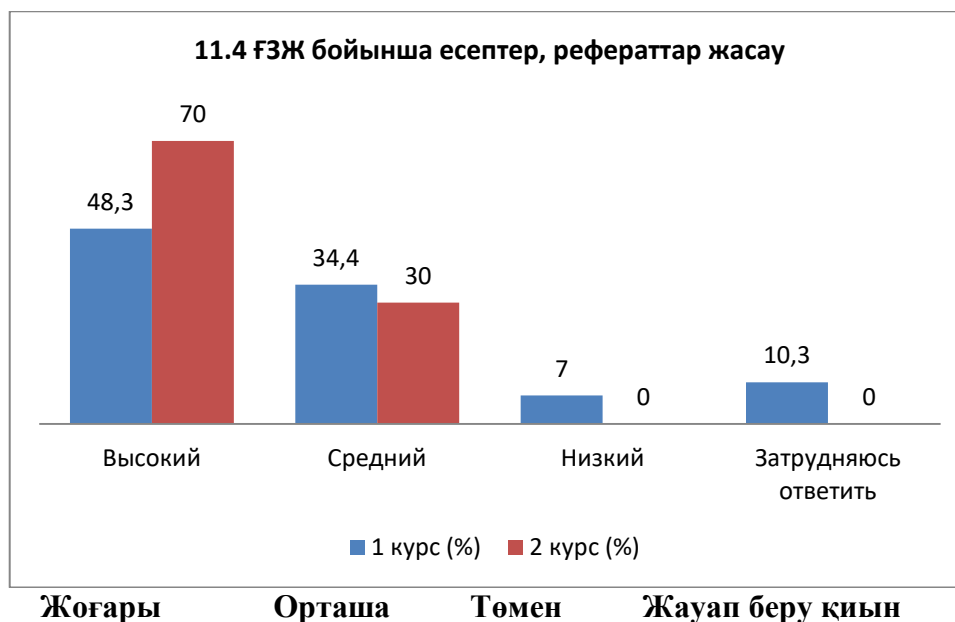
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	58,6	50
Орташа	20,7	30
Төмен	13,8	10



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	48,3	70
Орташа	34,4	30
Төмен	7	-
Жауап беру қиын	10,3	-



Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедрасының жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз*:

- оқу қызметі енді ғана басталды.

12. Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?

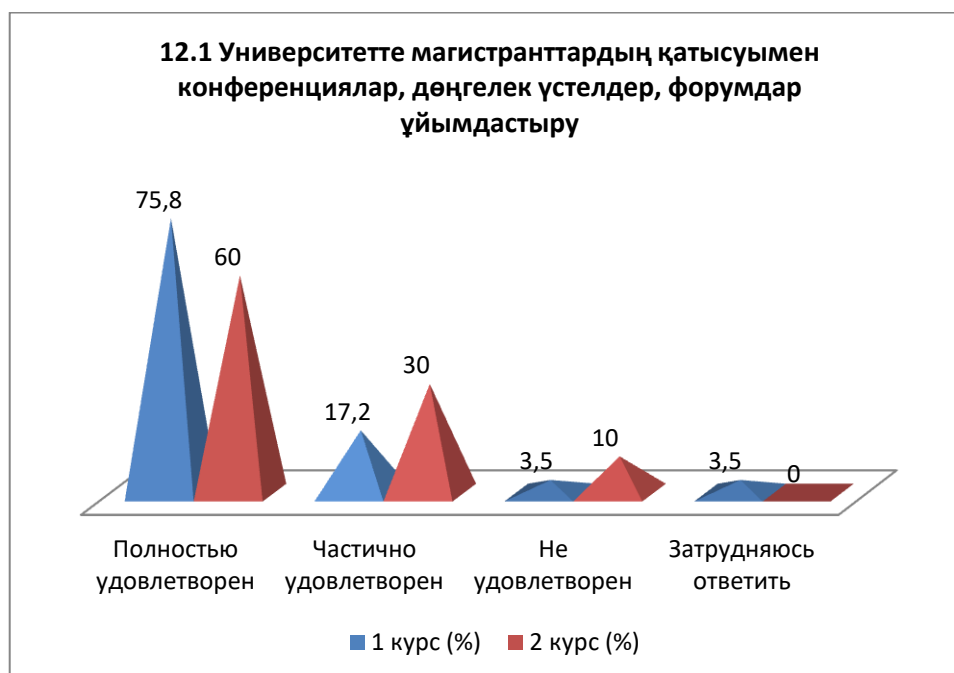
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техниканың, компьютерлердің магистранттар үшін қолжетімділігі
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	75,8	60
Ішінара қанағаттанамын	17,2	30
Қанағаттанбаймын	3,5	10
Жауап беру қиын	3,5	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

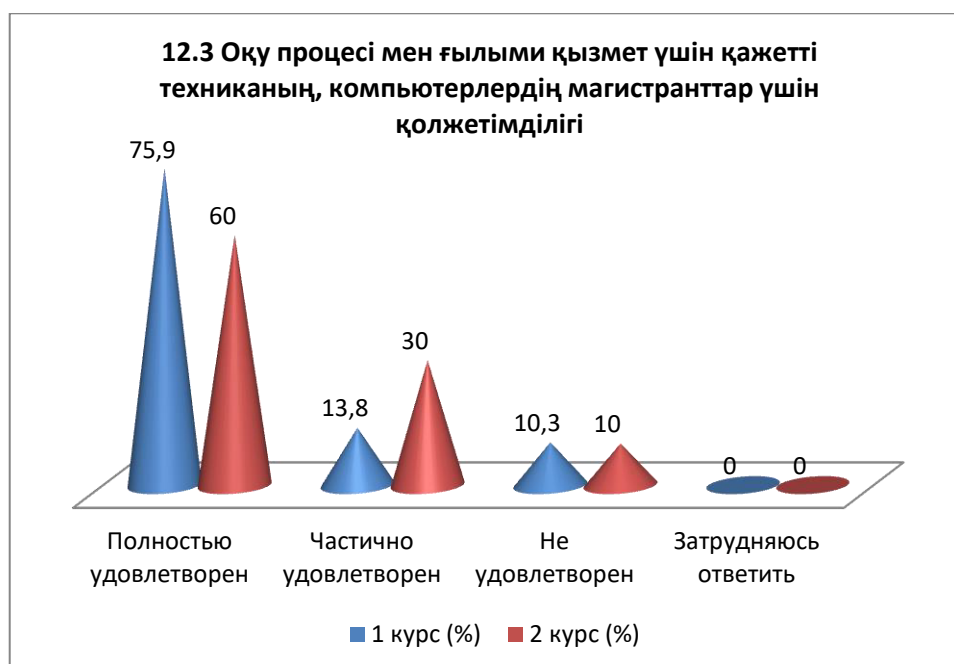
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	58,7	50
Ішінара қанағаттанамын	31	50
Қанағаттанбаймын	10,3	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техниканың, компьютерлердің магистранттар үшін қолжетімділігі

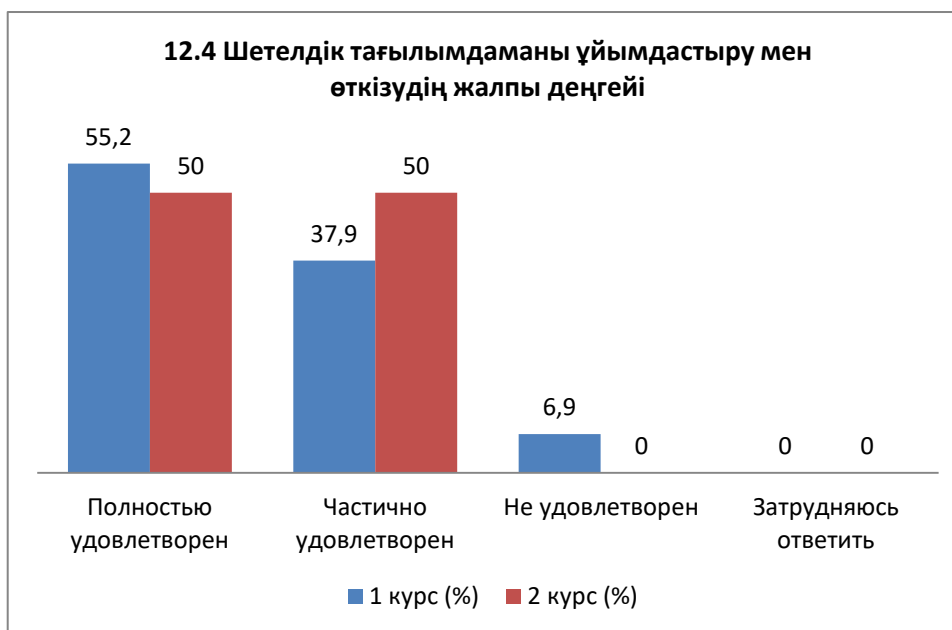
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	75,9	60
Ішінара қанағаттанамын	13,8	30
Қанағаттанбаймын	10,3	10
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	55,2	50
Ішінара қанағаттанамын	37,9	50
Қанағаттанбаймын	6,9	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

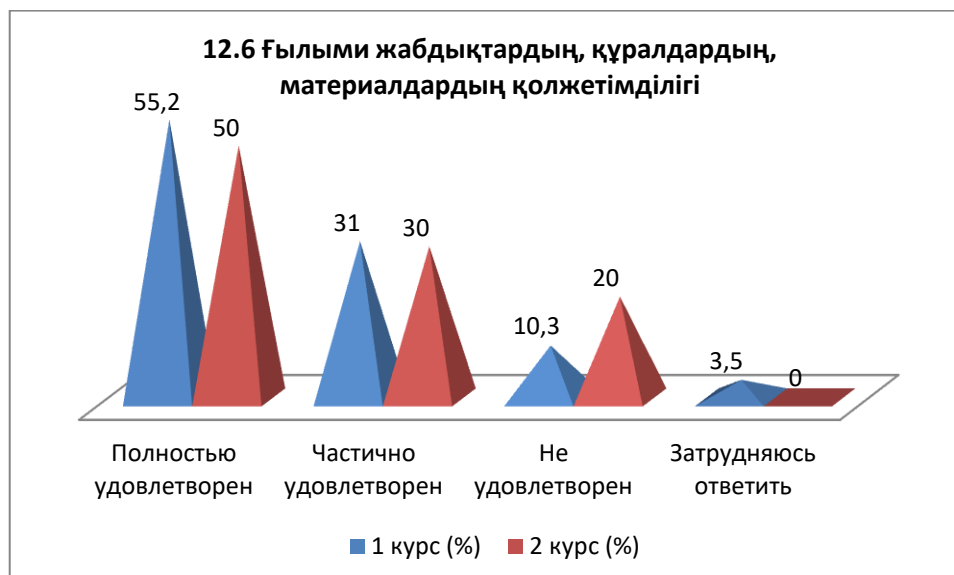
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	72,4	70
Ішінара қанағаттанамын	27,6	30
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

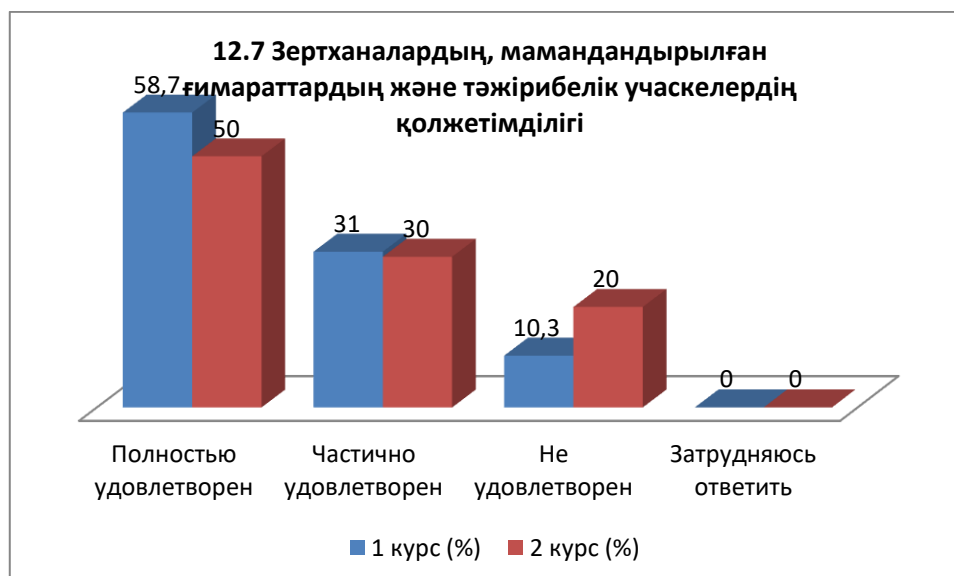
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	55,2	50
Ішінара қанағаттанамын	31	30
Қанағаттанбаймын	10,3	20
Жауап беру қиын	3,5	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	58,7	50
Ішінара қанағаттанамын	31	30
Қанағаттанбаймын	10,3	20
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, университетінің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз:

- Тағы қандай конференциялар? Айтпақшы, кестені қалыпты түрде жасау. Қалай болса солай емес. Магистратурада адамдар жұмыс істейді. Бізге аптасына 1 күн бару оңайырақ

- Зертханалық зерттеулер жүргізу үшін қандай да бір материалдық-техникалық база жоқ

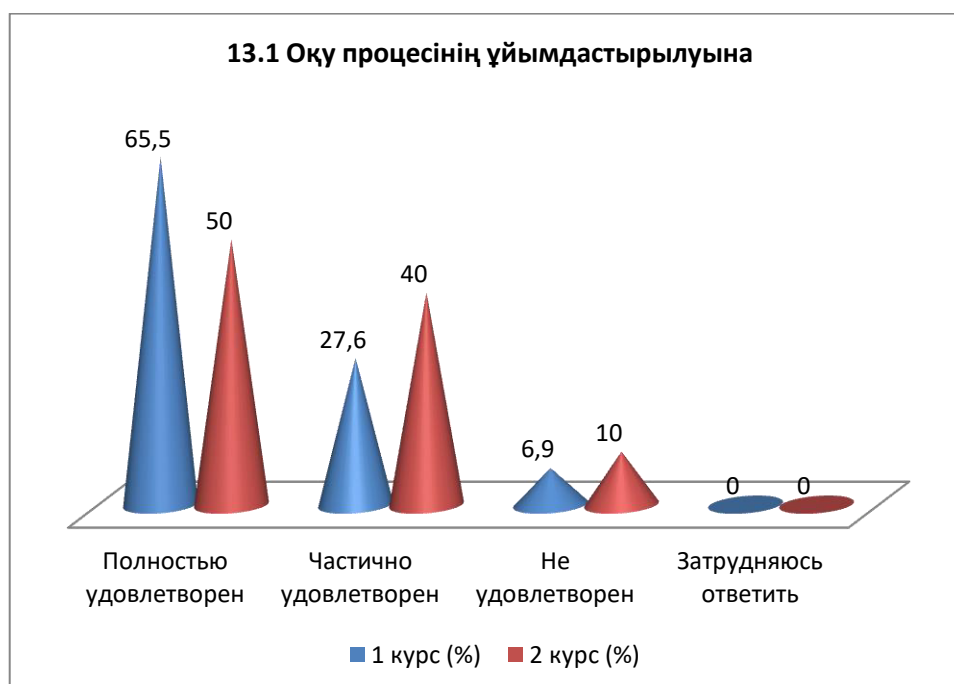
- Зертханалар, материалдар біздің ЖОО-да жоқ. Барларының өзі кеңес заманынан бері заманауи ғылыми-зерттеу жұмыстарына жарамсыз, тек атақ үшін ғана бар.

13. Сіз қанағаттысыз ба?

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайына
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына
13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына
13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	65,5	50
Ішінара қанағаттанамын	27,6	40
Қанағаттанбаймын	6,9	10
Жауап беру қиын	-	-

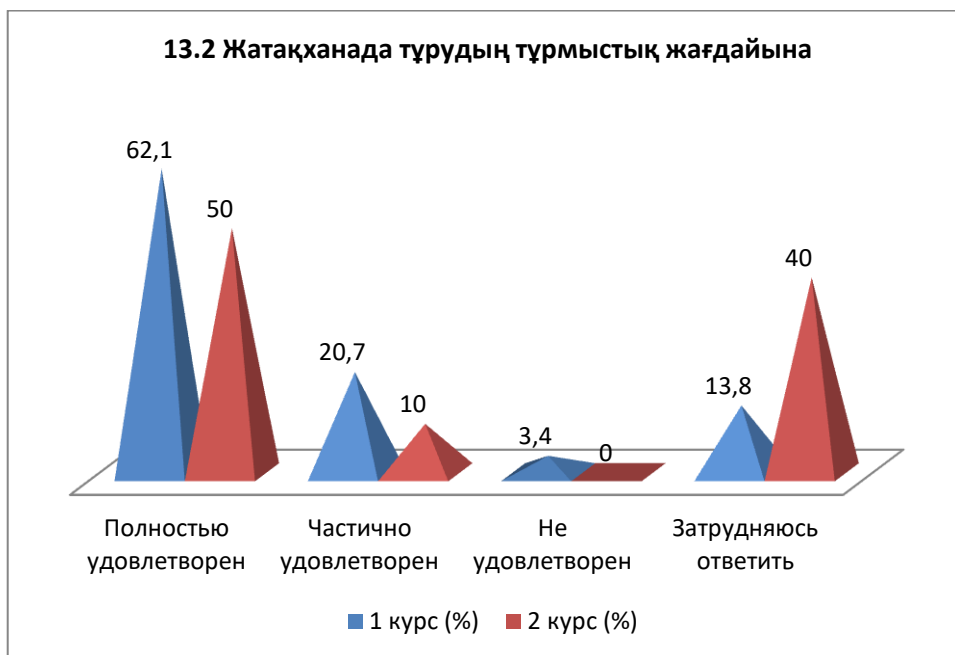


Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	62,1	50

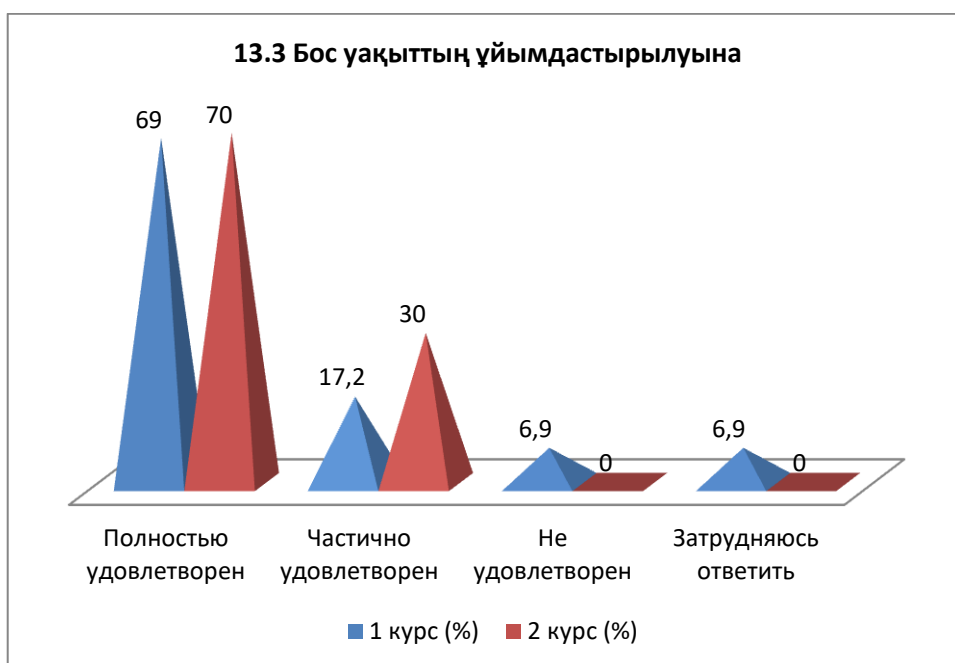
Ішінара қанағаттанамын	20,7	10
Қанағаттанбаймын	3,4	-
Жауап беру қиын	13,8	40



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына

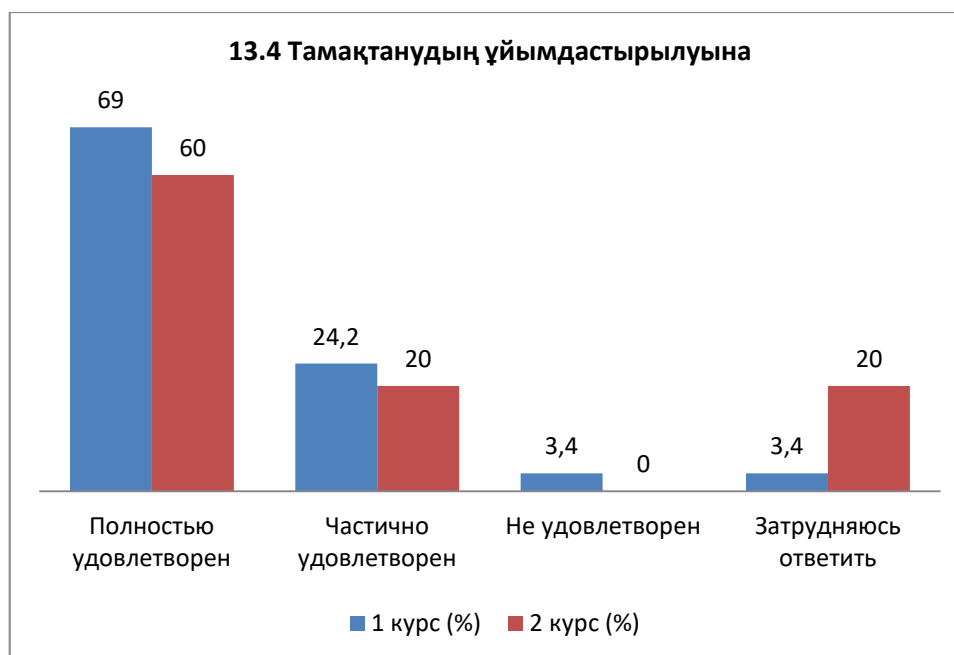
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	69	70
Ішінара қанағаттанамын	17,2	30
Қанағаттанбаймын	6,9	-
Жауап беру қиын	6,9	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына

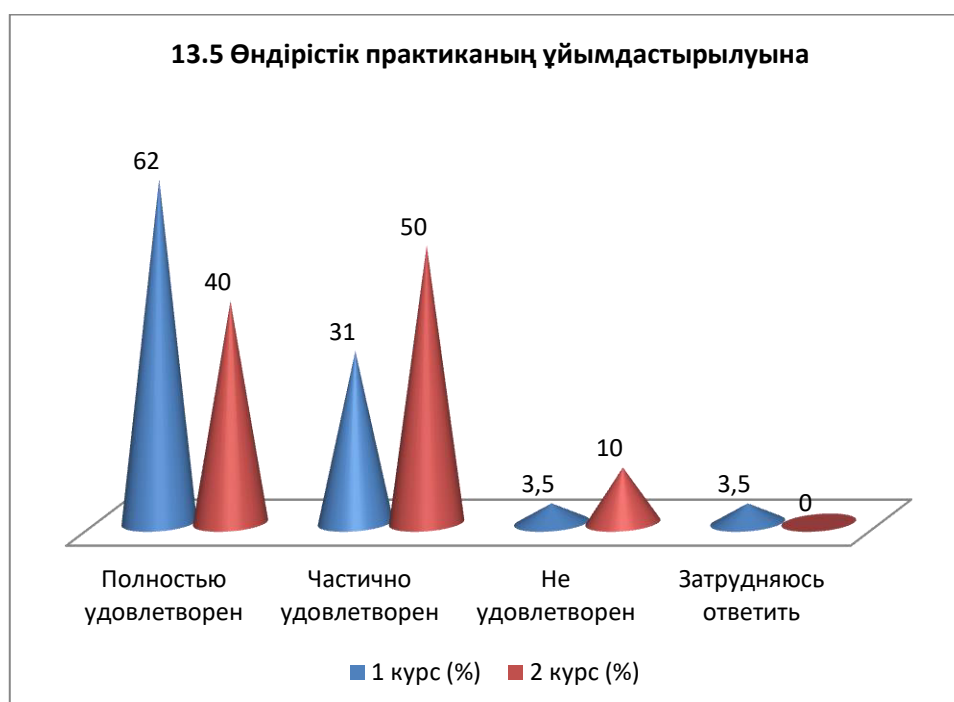
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	69	60
Ішінара қанағаттанамын	24,2	20
Қанағаттанбаймын	3,4	-
Жауап беру қиын	3,4	20



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	62	40
Ішінара қанағаттанамын	31	50
Қанағаттанбаймын	3,5	10
Жауап беру қиын	3,5	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

14. Егер Сіз магистратурада оқуда қиындықтарға тап болсаңыз, онда олар неден туындайды? (жазыңыз):

- Кеше жұп техникалық пәндерді оқыту әдістемесі бойынша өтті. Ештеңе түсіндірілмеді. Тапсырмалар берілді. Талап етеді. Бірақ олар түсіндірмейді. Сұмдық

- Университет базасында дербес зерттеулер жүргізуге көмектесу үшін жабдықтар, материалдар және онымен жұмыс істей алатын тәжірибелі оқытушылар болғанын қалаймын.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға сіздің ойыңызша қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Сізге кесте ұнай ма? Міне қандай сұрақ қою керек.

Сауалнама нәтижелері бойынша қорытындылар:

ЖОО магистратурасында оқуды таңдауды анықтайтын негізгі факторлар:

- бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыру (52,4%);
- бюджеттік орындардың болуы (37,3%);
- отбасының тұрғылықты жеріне жақындығы (35,5%);
- университеттің беделі (27,3%);
- оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі (23,9%);
- оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар (13,6%);
- мамандықтардың кең таңдауы (11,9%).

Қосымша факторлар: шетелде тағылымдамадан өту, осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі және оқытудың қолайлы құны магистратураны таңдауға да әсер етеді.

Ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттану:

- Орташа қанағаттану деңгейі: 97,9%

- Мағынасы: қанағаттанудың жоғары деңгейі ақпараттың қол жетімділігі мен қанағаттанушылығын көрсетеді, бұл студенттерге оқу қызметін тиімді жоспарлауға көмектеседі.

Магистрлік бағдарламаның оқытушылар құрамын бағалау:

- студенттердің 72%-дан астамы оқытушылардың білім деңгейін, кәсібилігін, объективтілігін, педагогикалық дағдылары мен әдістемелерін «өте жоғары» және «жоғары» деп бағалады.

Магистранттардың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуы:

- Магистранттардың 47,4%-ы басшының бақылауымен өз жұмыс жоспарын әзірлеуге белсенді қатысады, бұл студенттердің дербестігі мен жауапкершілігін көрсетеді;

- Студенттердің 20,3%-ы жоспарды өз бетінше қалыптастырады, ал басшы оған айтарлықтай әсер етпей қол қояды;

- Студенттердің 22,1%-ы өздерінің қатысуын ресми деп санайды, өйткені олар идеяларды өз бетінше тұжырымдаудағы қиындықтарға байланысты басшының көмегіне көбірек сүйенді;

- Студенттердің 8,5%-ы мүлдем қатыспайды, алайда олардың күш-жігерін өзін-өзі сынап отырып, олар ғылыми жетекшінің негізгі көмегінсіз жеңе алмаймыз деп санайды;

- Студенттердің 1,7%-ы жауап беруде қиындықтарға тап болды, кімнің бастамасы көбірек болды - олардың немесе басшының.

Ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттану:

- Қанағаттану деңгейі: 96,5%

- Мағынасы: магистранттардың ғылыми жетекшінің қолдау сапасына қанағаттануының деңгейі жоғары.

ЖОО-ның жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштері:

1. Заманауи материалдық-техникалық база: 59,2%.

2. Күшті оқытушылар құрамы: 55,9%.

3. Әлеуметтік-экономикалық дамудың нысаналы бағдарламаларына қатысу: 52,6%.

4. Ғылыми-зерттеу жобаларына қатысу: 48,8%.

5. Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу: 33,6%.

6. ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы: 25,5%.

7. Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар: 20,5%.

8. Белгілі шетелдік ғалымдардың жұмысы: 15%.

Ғылыми жұмыстарды жариялау:

- Белсенді қатысу: магистранттардың 75,9%-ы

- Мағынасы: ғылыми қоғамдастыққа қатысу дәрежесі және зерттеу нәтижелерін таратуға деген ұмтылыс орташадан жоғары.

Шет тілін меңгеру деңгейі:

- Әр түрлі деңгей: магистранттардың 94,8%-ы

- Мағынасы: шет тілін базалық деңгейден түсіндірудегі толық еркіндікке дейін білу, ал кейбіреулері тілді мүлдем білмейді, бұл оқу мен қарым-қатынаста қиындықтар тудыруы мүмкін.

Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы:

1. Оқу процесін ұйымдастыру: 91,6%.

2. Жатақханада тұру шарттары: 71,4%.

3. Бос уақытты ұйымдастыру: 93,1%.

4. Тамақтануды ұйымдастыру: 86,6%.

5. Өндірістік практиканы ұйымдастыру: 91,5%.

Жалпы бағалау:

- Магистранттар университеттің көрсетілетін қызметтері мен қолдауына жалпы қанағаттанушылықтан көрінетін зерттеу және оқыту мүмкіндіктерін жоғары бағалайды.

Ұсынымдар:

1. Сауалнама нәтижелерін талқылау:

- Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттармен таныстырып, талқылауы қажет.

2. Сауалнама нәтижелерінің қолжетімділігі:

- магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады: cqma_kstu@mail.ru.

3. Ғылыми жобаларға қатысуды жақсарту:

- магистранттардың ғылыми жобаларға аз қатысуының себептерін түсіну;

- магистранттардың ғылыми зерттеулерге қатысуын ынталандыру үшін іс-шаралар әзірлеу.