

**2023 – 2024 оқу жылындағы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша
ЕСЕП**

Кафедра: «Құрылыс материалдары мен технологиялары»
Специальность: 6В07304 Құрылыс

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В07304 «Құрылыс» мамандығы бойынша сауалнамаға 139 респондент қатысты.

- 2 курс – 47 студент (71,2%);
- 3 курс – 38 студент (61,3%);
- 4 курс – 54 студент (68,4%).

▪ **Оқу түрі**

- Бюджеттік – 120 студент (86,3%);
- Ақылы – 19 студент (13,7%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Ұсынылатын қызметтердің сапасына көңіліңіз тола ма?

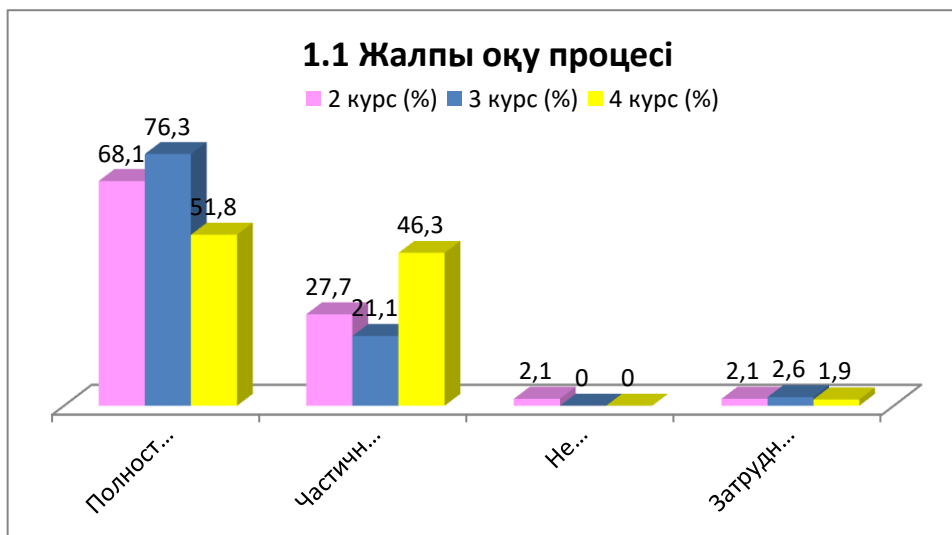
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық
1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтінді деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет сапасы
1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

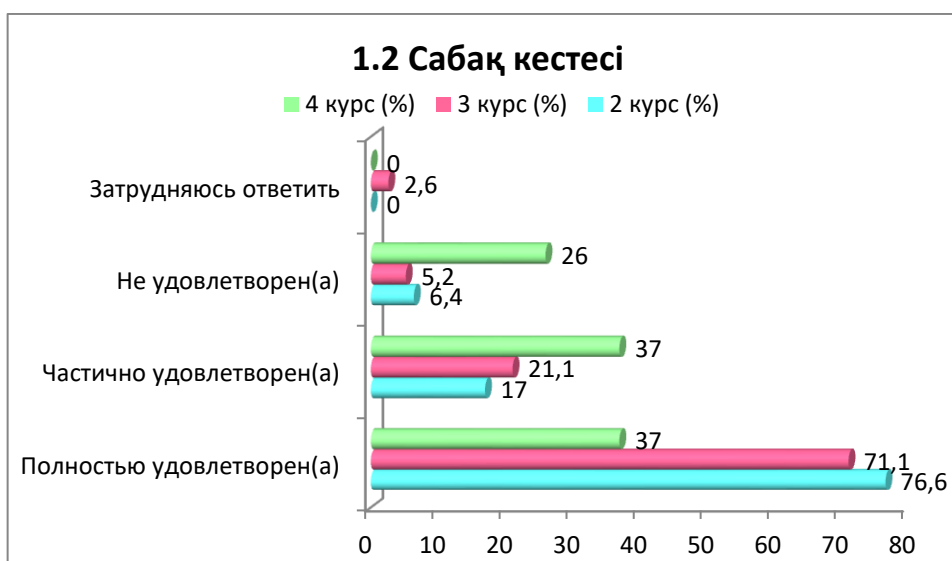
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	68,1	76,3	51,8
Ішінара қанағаттанамын	27,7	21,1	46,3
Қанағаттанбаймын	2,1	-	-
Жауап беру қиын	2,1	2,6	1,9



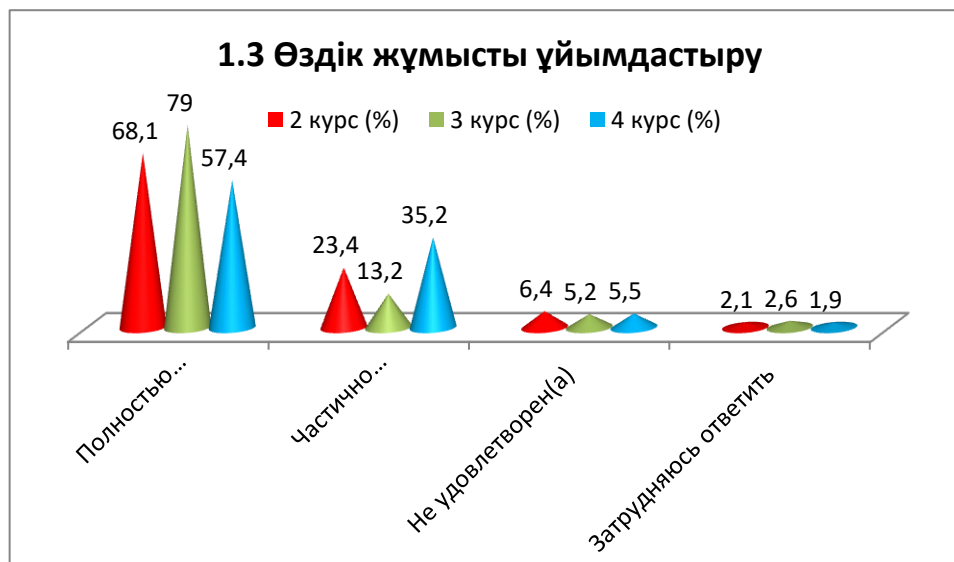
1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	76,6	71,1	37
Ішінара қанағаттанамын	17	21,1	37
Қанағаттанбаймын	6,4	5,2	26
Жауап беру қиын	-	2,6	-



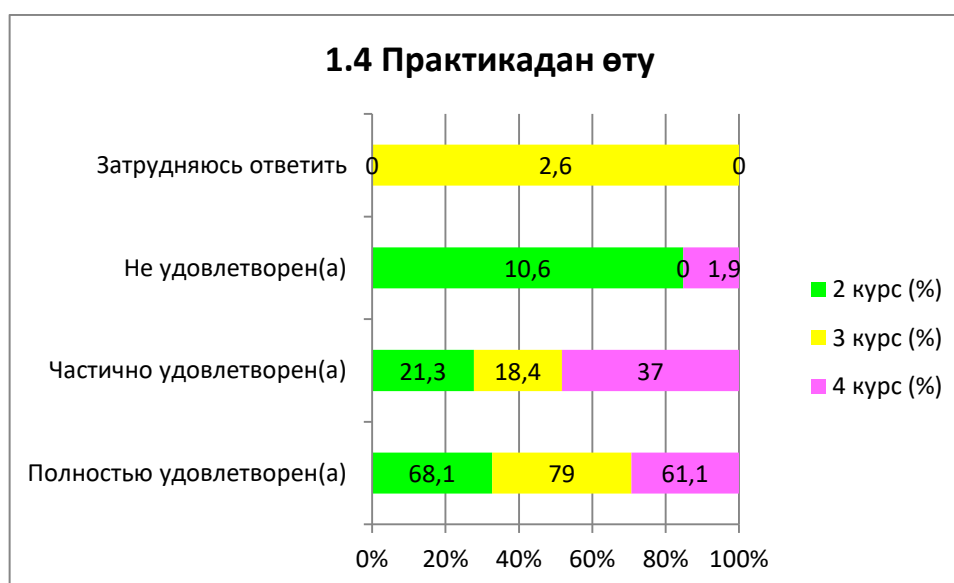
1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	68,1	79	57,4
Ішінара қанағаттанамын	23,4	13,2	35,2
Қанағаттанбаймын	6,4	5,2	5,5
Жауап беру қиын	2,1	2,6	1,9



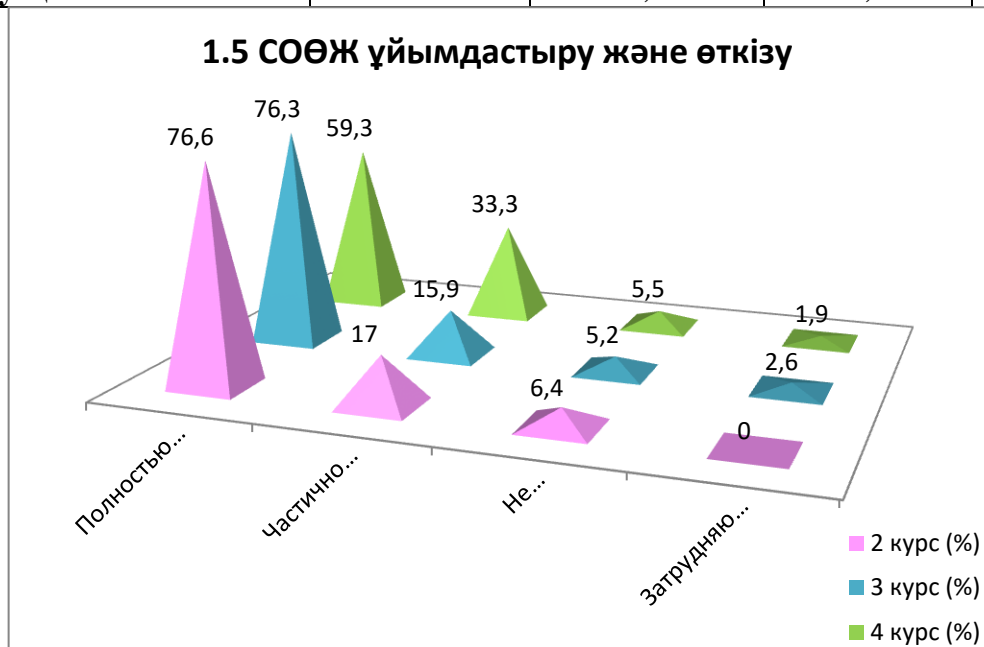
1.4 Практикадан өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	68,1	79	61,1
Ішінара қанағаттанамын	21,3	18,4	37
Қанағаттанбаймын	10,6	-	1,9
Жауап беру қиын	-	2,6	-



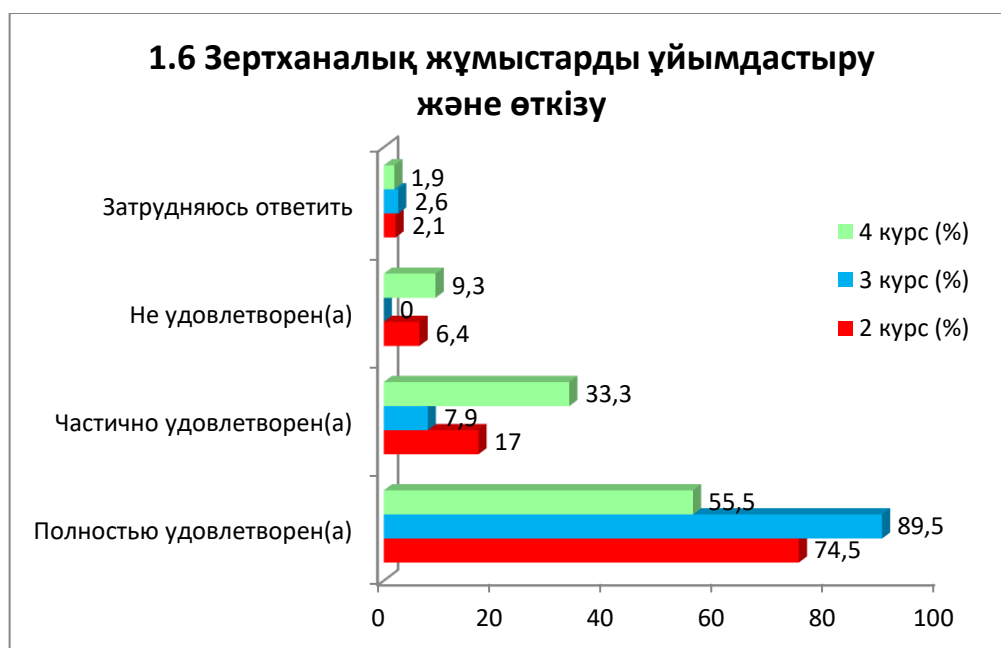
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	76,6	76,3	59,3
Ішінара қанағаттанамын	17	15,9	33,3
Қанағаттанбаймын	6,4	5,2	5,5
Жауап беру қиын	-	2,6	1,9



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	74,5	89,5	55,5
Ішінара қанағаттанамын	17	7,9	33,3
Қанағаттанбаймын	6,4	-	9,3
Жауап беру қиын	2,1	2,6	1,9



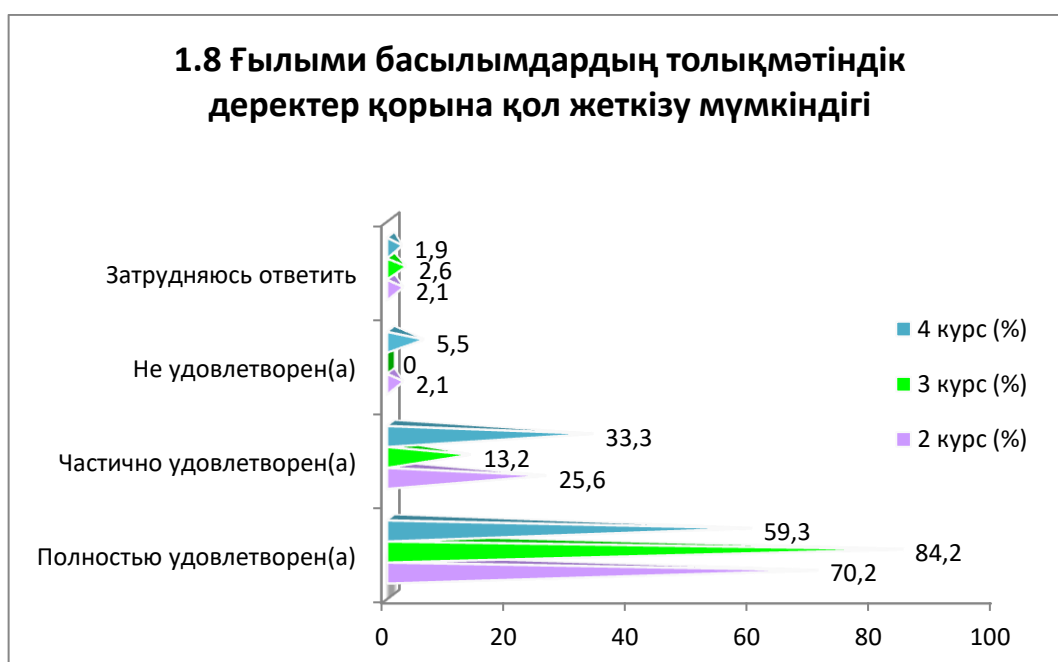
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	72,3	68,5	59,3
Ішінара қанағаттанамын	17	21,1	38,8
Қанағаттанбаймын	6,4	5,2	-
Жауап беру қиын	4,3	5,2	1,9



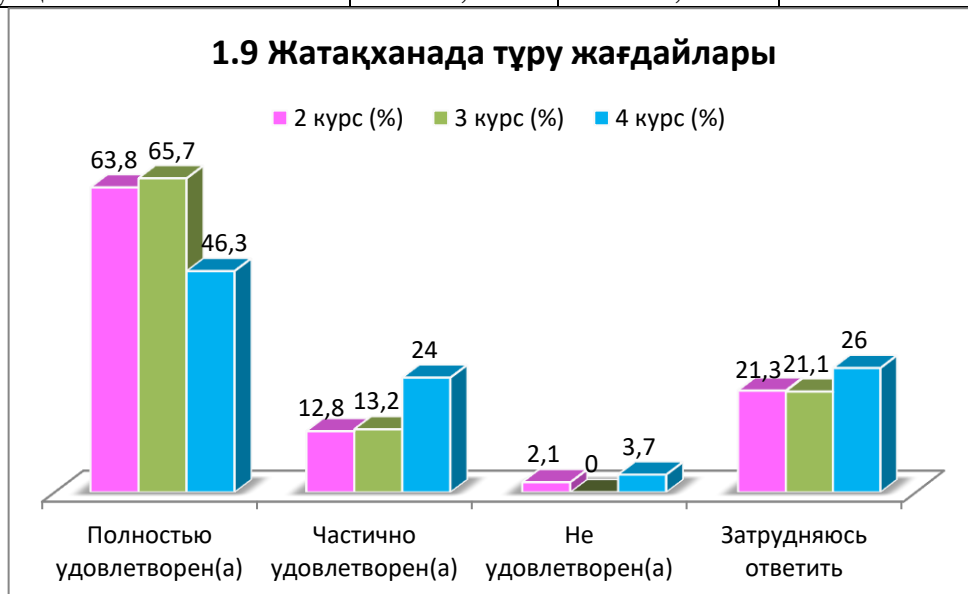
1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтіндік деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	70,2	84,2	59,3
Ішінара қанағаттанамын	25,6	13,2	33,3
Қанағаттанбаймын	2,1	-	5,5
Жауап беру қиын	2,1	2,6	1,9



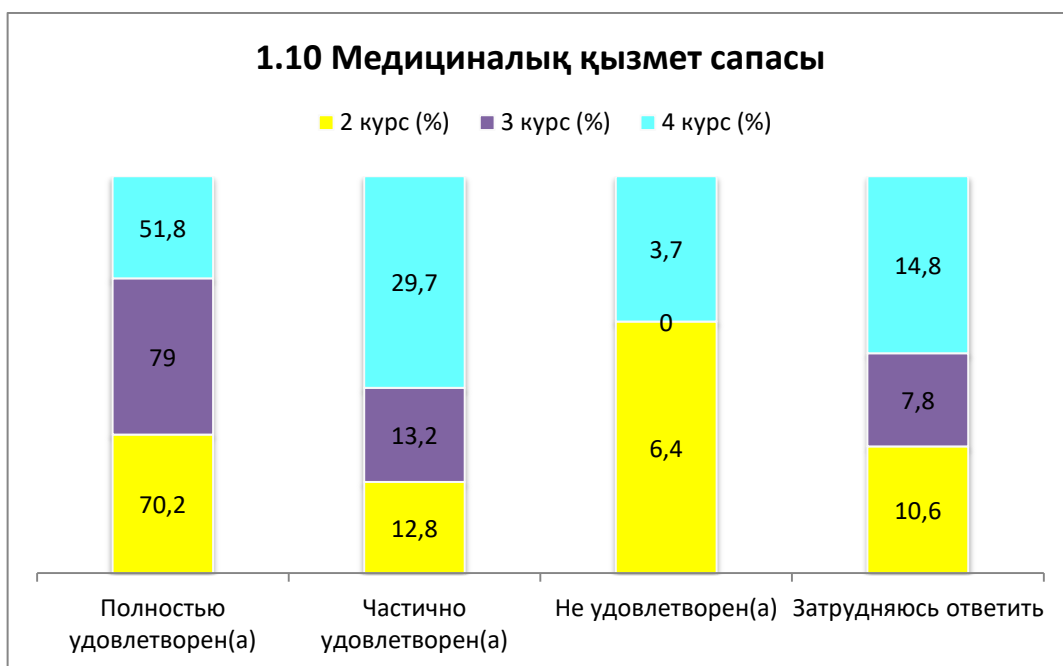
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	63,8	65,7	46,3
Ішінара қанағаттанамын	12,8	13,2	24
Қанағаттанбаймын	2,1	-	3,7
Жауап беру қиын	21,3	21,1	26



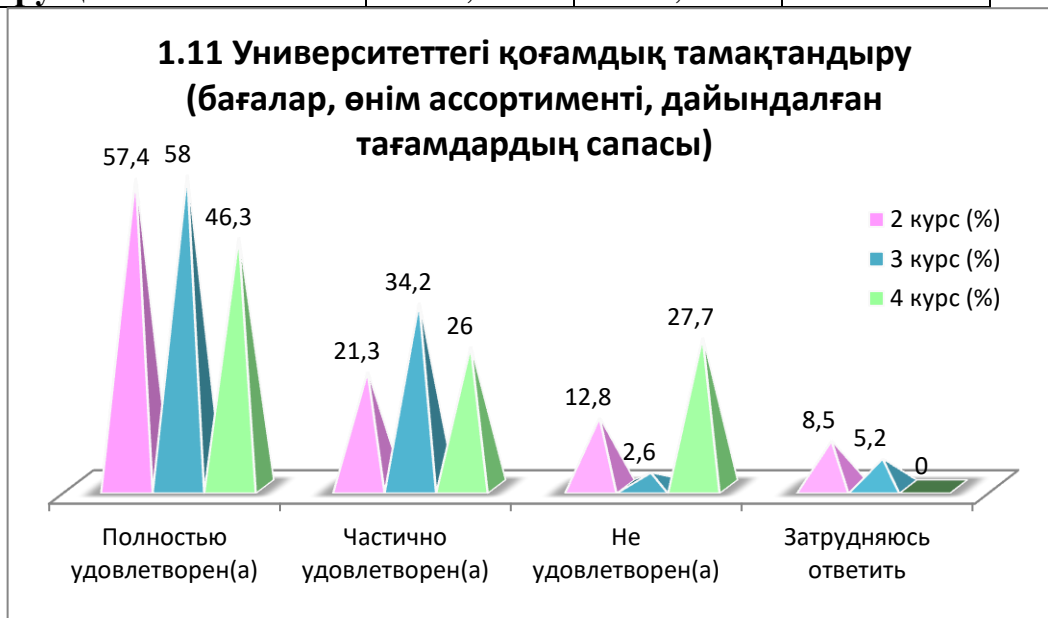
1.10 Медициналық қызмет сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	70,2	79	51,8
Ішінара қанағаттанамын	12,8	13,2	29,7
Қанағаттанбаймын	6,4	-	3,7
Жауап беру қиын	10,6	7,8	14,8



1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	57,4	58	46,3
Ішінара қанағаттанамын	21,3	34,2	26
Қанағаттанбаймын	12,8	2,6	27,7
Жауап беру қиын	8,5	5,2	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті* :

- Барлығы қанағаттандырады
- Жатақхана тұрмаймын, университетте медицинаға жүгінген жоқпын, асханадағы тағамның бағасы қымбат.

- қанағаттанамын
- Жоқ (2)
- Жақсы кофе машинасы болса жақсы болар еді.

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз деген нұсқаға білім алушылар келесілерді көрсетті* :

- Барлығы қанағаттандырады
- Асханадағы тағам түрлері мардымсыз. Сабақ кестесі ыңғайсыз қойылған. Мысалы, бізде алдымен семинар және келесі сабақ дәріс. Осылайша, бұл тапсырма бір аптаға созылады, оны дәрістен кейін бірден жүзеге асыруға болады және түсініксіз сәттерде оны бірден семинарда нақтылауға болады

- Бағаны төмендетіңіз, тағамның түрін көбейтіңіз
- Тамақтану сапасын жақсарту
- Ыстық тағамдар онша емес
- Асхананың ассортиментін жақсартуға болады және сабақ кестесін қолайлы етіп жасау.

- Жоқ (2)

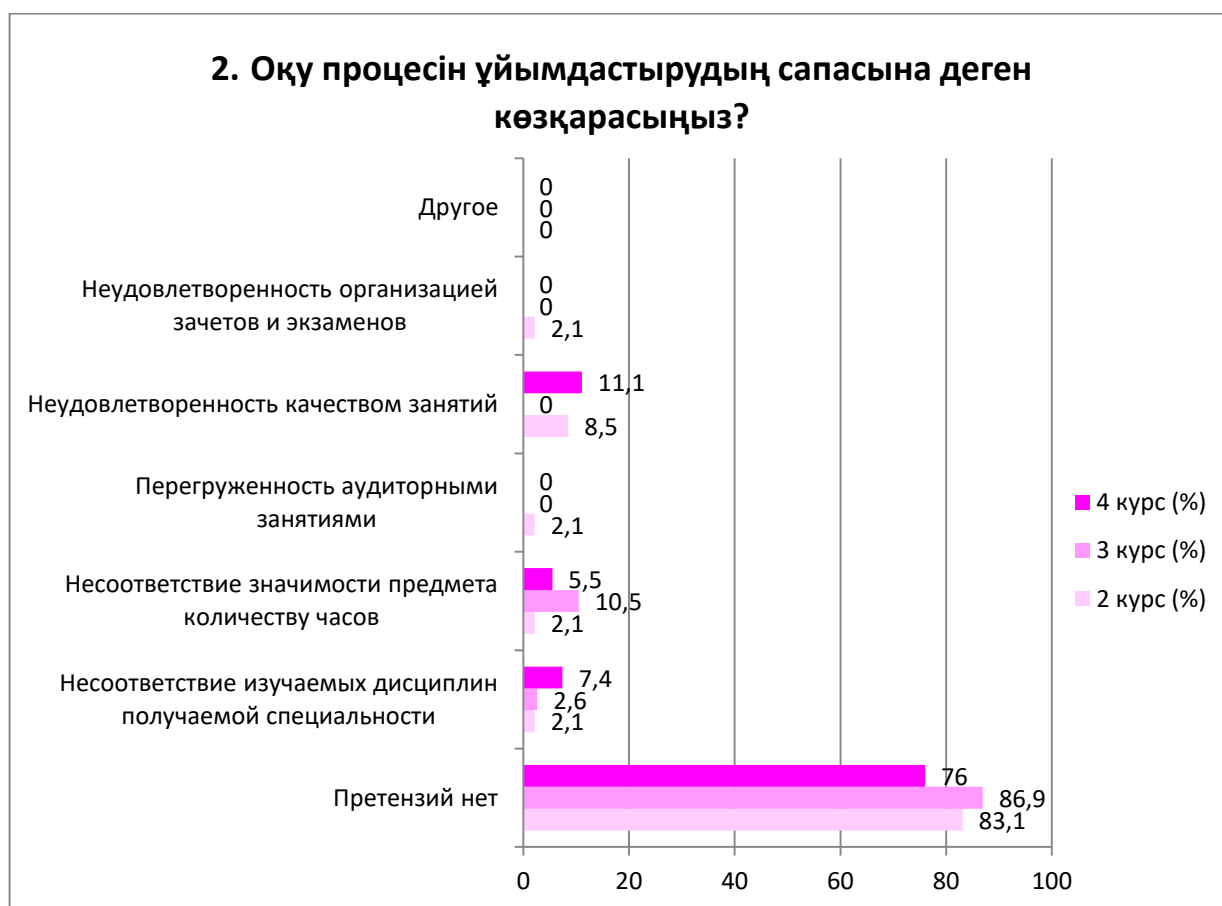
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Асханадағы тағам студенттер үшін дәмді және қолайлы бағамен болуы керек.
Қазіргі уақытта тамақ балғын емес, бағасына тұрарлық емес.

- Асханада орын аз және қымбат
- Педагогтердің біліктілігін арттыру.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	83,1	86,9	76
Оқытылатын пәндер мен алған мамандық арасындағы сәйкессіздік	2,1	2,6	7,4
Пәннің маңыздылығы мен сағат санының сәйкессіздігі	2,1	10,5	5,5
Аудиториялық сабақтарға шамадан тыс жүктелуі	2,1	-	-
Сабақ сапасына қанағаттанбауы	8,5	-	11,1
Тесттер мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбауы	2,1	-	-
Басқа	-	-	-



Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз деген нұсқаға білім алушылар келесілерді көрсетті*:

- Барлығы сай

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Кейбір пәндер тым көп назар аударуды қажет етеді, бірақ бұл таңдалған мамандыққа ерекше әсер етпейтін пәндер.

- Мұғалімдердің жеке араздығы

- Жоқ

- Оқытушылар да қызығушылық жоқ, артық ақпарат көп, практика аз, жақсы әдістемелік құралдар жоқ.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	100	97,4	92,6
Жоқ	-	2,6	5,5
Басқа	-	-	1,9



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті*:

- Барлық ақпаратты білу мүмкін емес.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге» білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті» жазыңыз*:

- Барлығы қолжетімді

- Иә

- Жоқ

- Im last course student.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

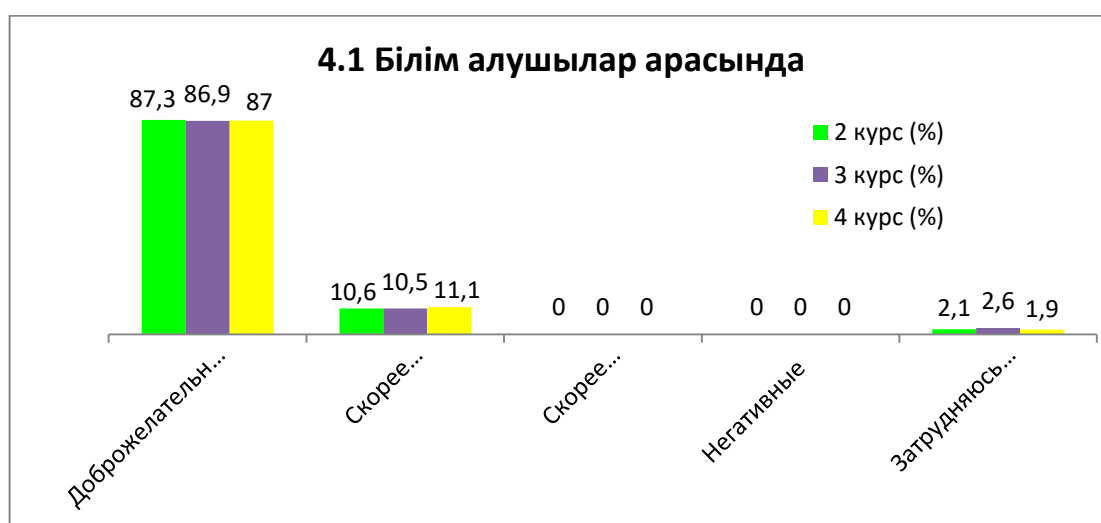
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

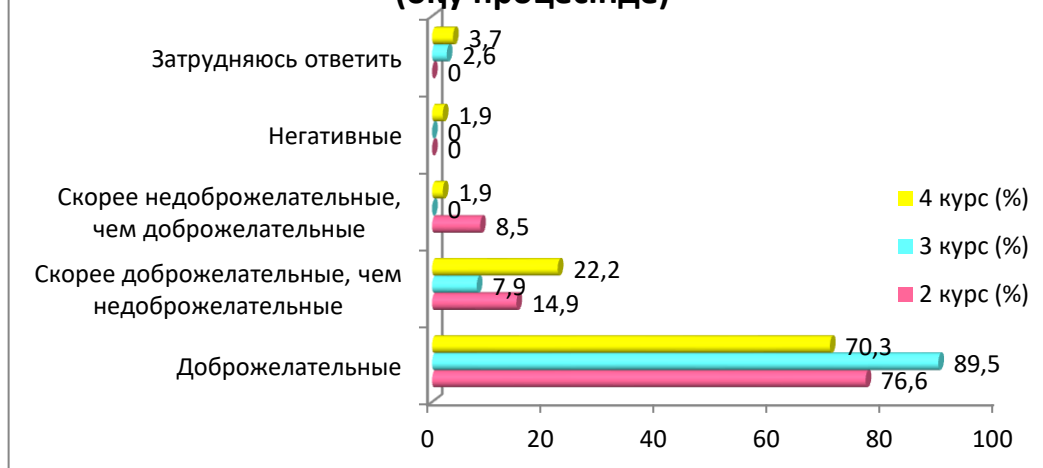
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,3	86,9	87
Мейірімсізден гөрі қайырымды	10,6	10,5	11,1
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	2,1	2,6	1,9



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

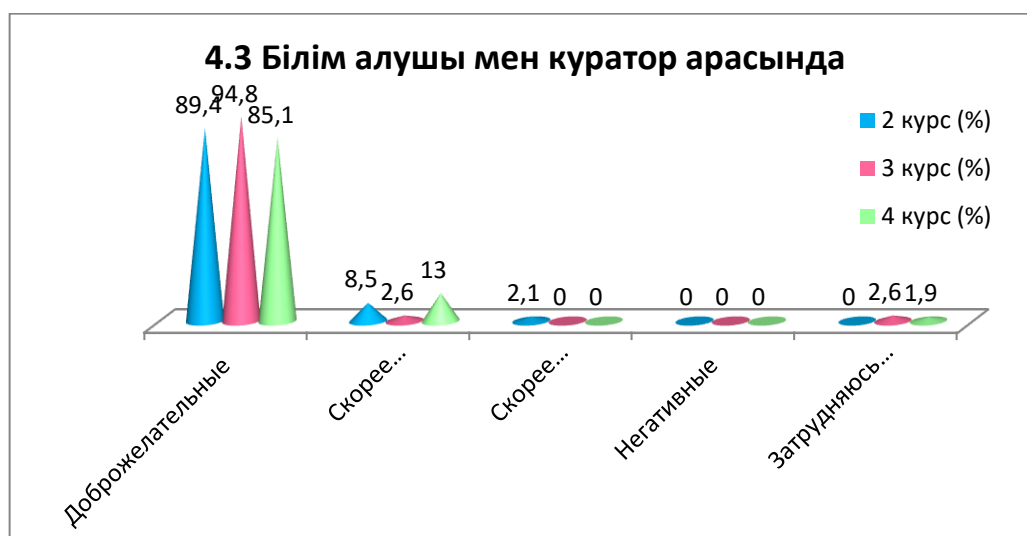
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	76,6	89,5	70,3
Мейірімсізден гөрі қайырымды	14,9	7,9	22,2
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	8,5	-	1,9
Жағымсыз	-	-	1,9
Жауап беру қиын	-	2,6	3,7

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

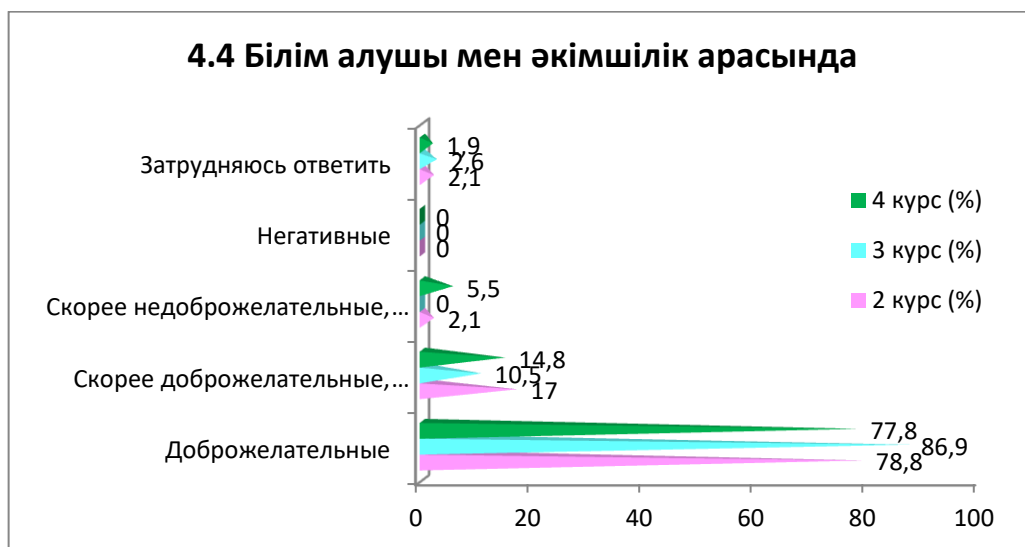
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	89,4	94,8	85,1
Мейірімсізден гөрі қайырымды	8,5	2,6	13
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	2,1	-	-
Жазымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	2,6	1,9



4.4 Білім алушы мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	78,8	86,9	77,8
Мейірімсізден гөрі қайырымды	17	10,5	14,8
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	2,1	-	5,5
Жазымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	2,1	2,6	1,9

4.4 Білім алушы мен әкімшілік арасында



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	78,8	81,6	74,1
Мейірімсізден гөрі қайырымды	17	13,2	24
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	-	2,6	-
Жағымсыз	2,1	-	-
Жауап беру қиын	2,1	2,6	1,9



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	74,5	68,5	64,8
Мейірімсізден гөрі қайырымды	14,9	21,1	18,5
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	2,1	5,2	11,1
Жағымсыз	6,4	-	3,7
Жауап беру қиын	2,1	5,2	1,9



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті*:

- Жоқ
- Жоқ

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз*:

- Қайырымды
- Олар тегін сияқты жұмыс істейтін сияқты, көпшілігі өз жұмысын «құлықсыз» жасайды.
- Студенттерге түсіністікпен қарайды
- Сыпайылық
- Көбірек сөйлесу және бірін-бірі тыңдау қажет
- Қарапайым болу
- Қауіпсіздік қызметі шамадан тыс билікті асадан тыс пайдаланады.

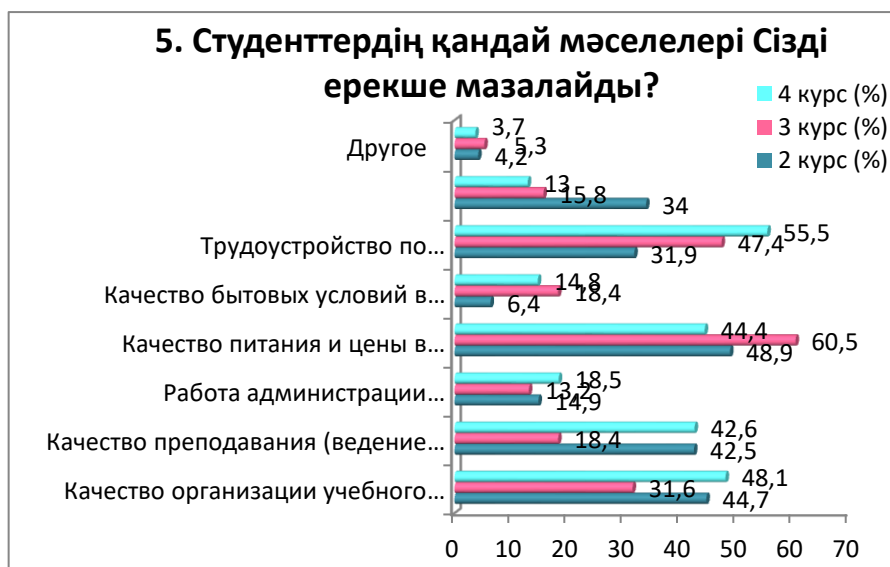
5. Студенттердің қандай мәселелері Сізді ерекше мазалайды?

(3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	44,7	31,6	48,1
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	42,5	18,4	42,6
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	14,9	13,2	18,5
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	48,9	60,5	44,4
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	6,4	18,4	14,8
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	31,9	47,4	55,5
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	34	15,8	13
Басқа	4,2	5,3	3,7

* %-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді

* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



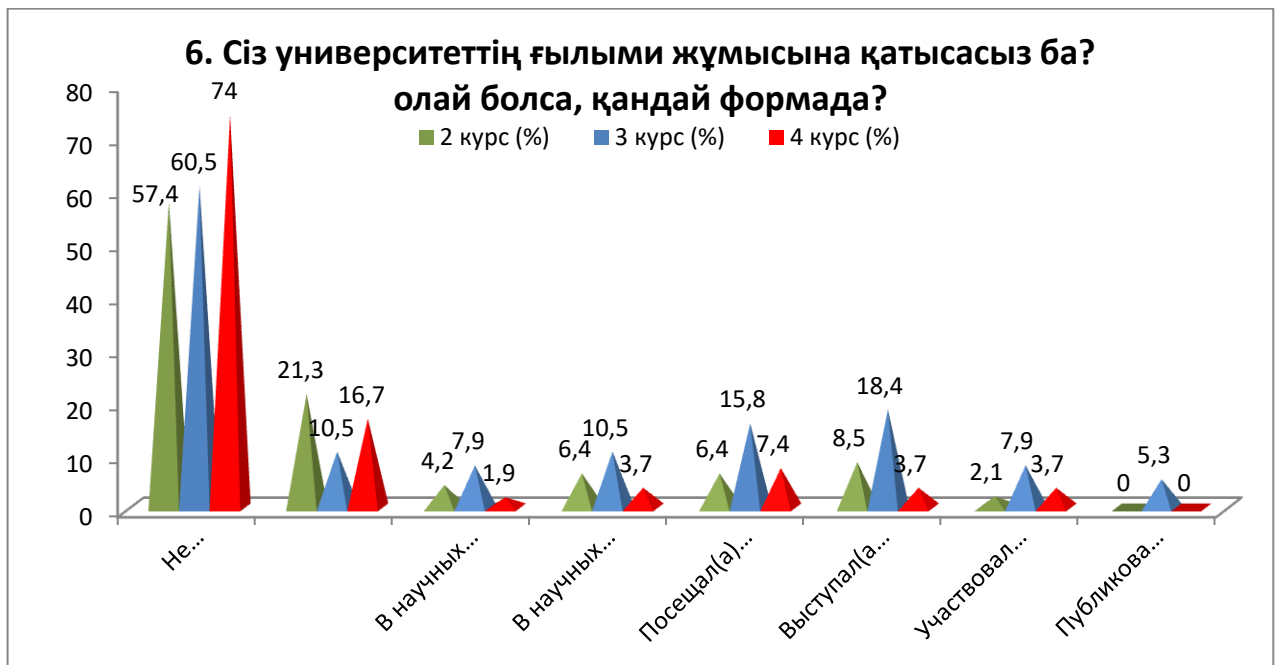
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті*:

- Ылғал және суық бірдеңе жасағыздар не үшін ақша төлейміз
- Ештеңе
- Ешқандай
- Еш
- Ешқандай мәселе жоқ

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	57,4	60,5	74
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	21,3	10,5	16,7
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	4,2	7,9	1,9
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	6,4	10,5	3,7
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	6,4	15,8	7,4
Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	8,5	18,4	3,7
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	2,1	7,9	3,7
Өз зерттеулерінің нәтижелерін(соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	5,3	-

* %-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті*:

- Шахматтан жоғары оқу орындары арасындағы жарыстан -1 орын алды.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ешқайда қастыпаймын» деп жауап берсеңіз, неге» білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қаламадым
- Уақыт жоқ
- мен қаламаймын
- Уақыт жоқ (5)
- Ниет жоқ (2)
- Қазіргі уақытта 4 курста дипломдық жұмысыма және алдағы практикаға көбірек уақыт бөлгім келеді.
- Мұндай іс-шараларды өткізу туралы хабардар болған жоқпын
- Мұндай қызметпен айналысуға уақыт жоқ
- Әлі қатысқан жоқпын
- Қызықтырмайды
- Мүмкіндік болмады.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары	23,4	28,9	9,2
Шығармашылық үйірмелер	2,1	18,5	5,6
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	8,5	-	5,6
Мен ешқайда қатыспаймын	66	52,6	77,8
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-	-	1,8

* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті*:

- Жаттығу залы ақылы , сондықтан мен ол жаққа бармаймын.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге» білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Уақыт жоқ (3)
- Қаламаймын (2)
- уақыт жоқ
- Бұрын барғанмын
- Ешқандай пайда жоқ
- Білмедім
- Шығармашылық үйірмелер туралы ақпарат жоқ. Қайда бару керектігін қайдан білуге болады.
- Пайдаланғанмын
- Университеттен басқа да шаруалар бар
- Мен дипломдық жұмыс пен практикаға көбірек уақыт бөлгім келеді.
- Қызықтырмайды (4)
- Жұмыс істеймін
- Ақысыз жұмыс істеуге уақыт жоқ
- Ниет жоқ
- қызық емес
- Im not interested on it.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Біздің ЖОО материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?

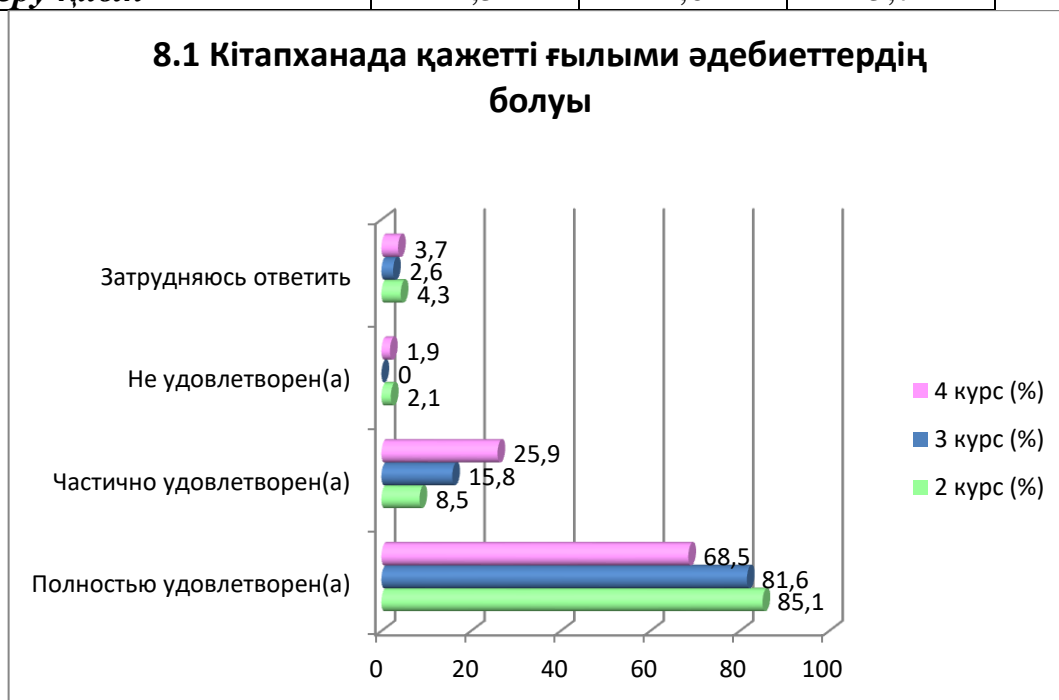
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы
8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

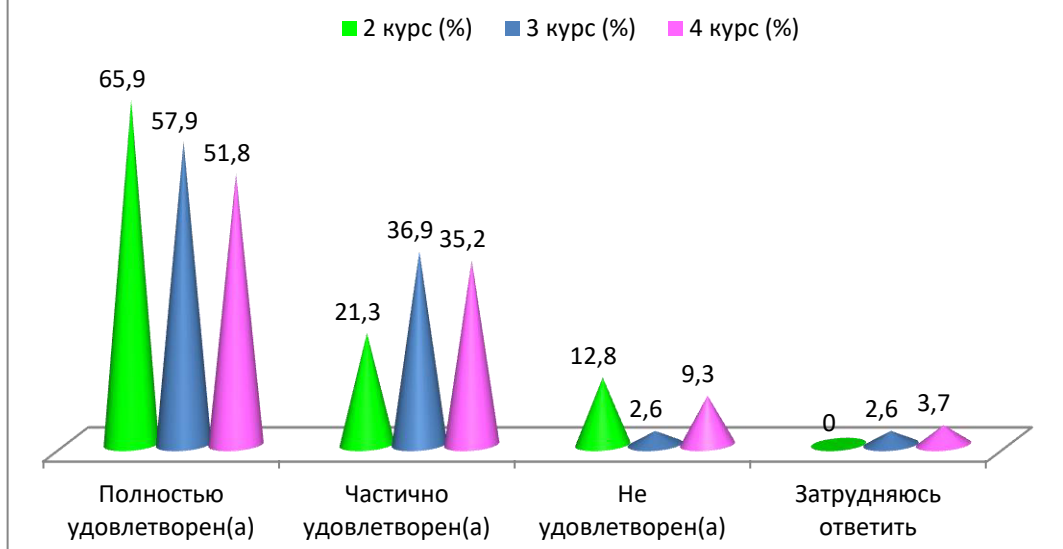
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	85,1	81,6	68,5
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	8,5	15,8	25,9
<i>Қанағаттанбаймын</i>	2,1	-	1,9
<i>Жауап беру қиын</i>	4,3	2,6	3,7



8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65,9	57,9	51,8
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	21,3	36,9	35,2
<i>Қанағаттанбаймын</i>	12,8	2,6	9,3
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2,6	3,7

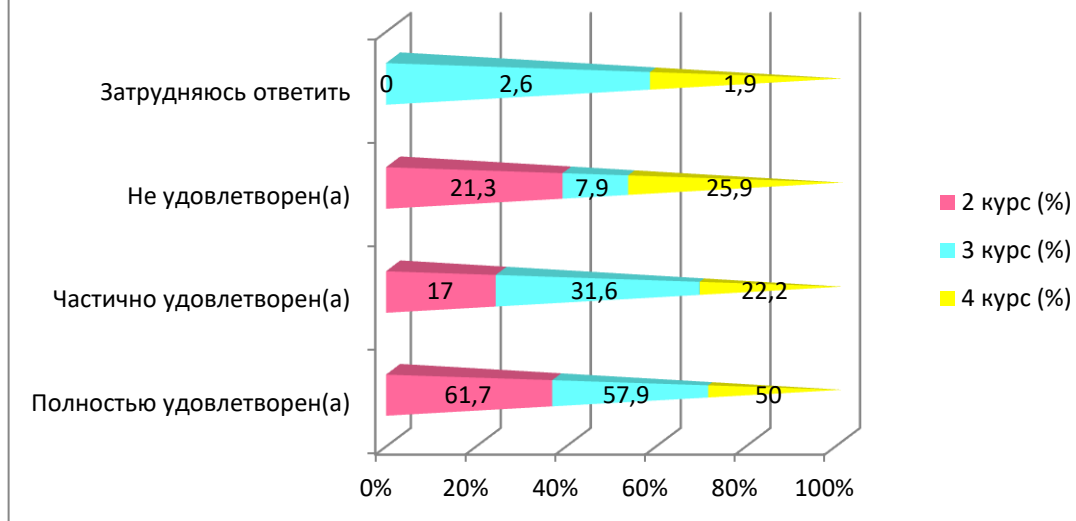
8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы



8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы

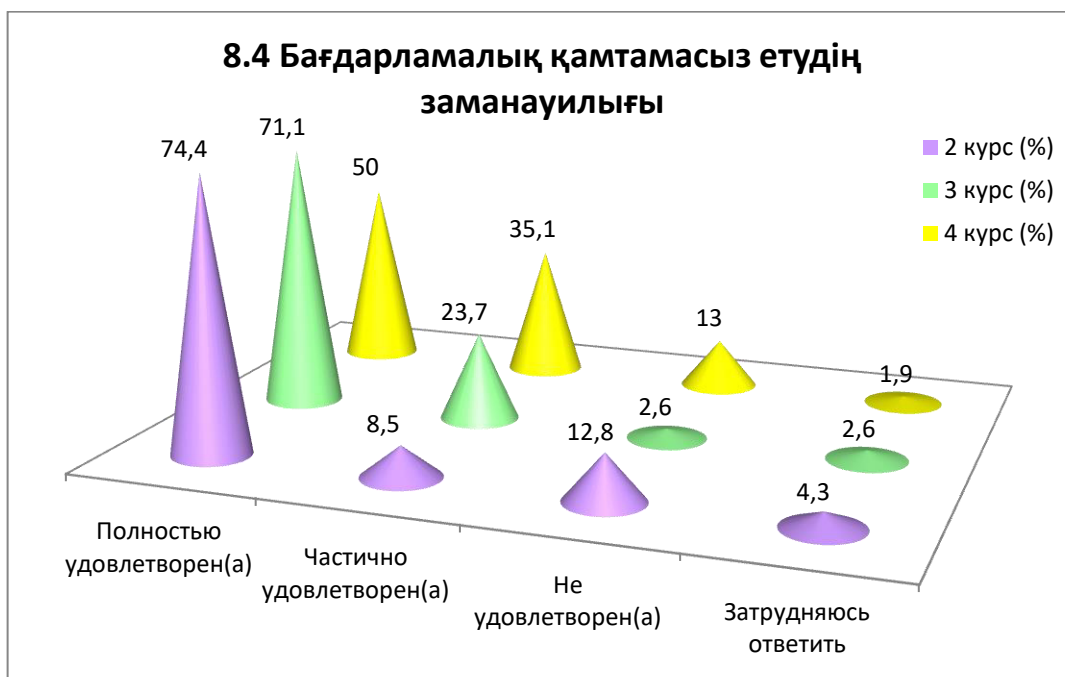
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	61,7	57,9	50
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	17	31,6	22,2
<i>Қанағаттанбаймын</i>	21,3	7,9	25,9
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2,6	1,9

8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы



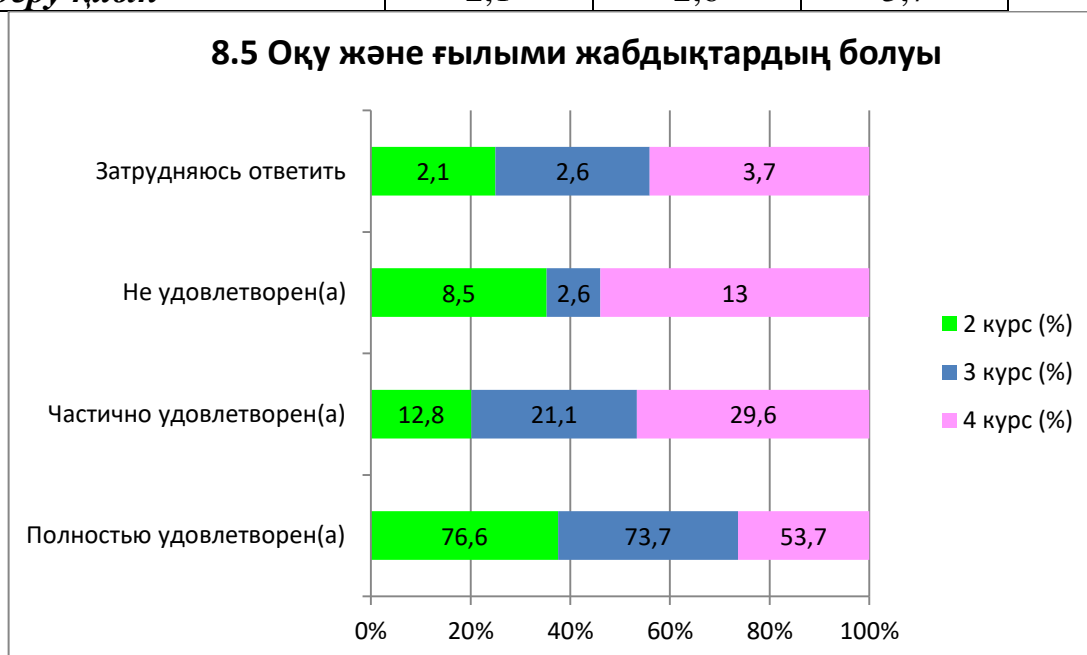
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	74,4	71,1	50
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	8,5	23,7	35,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	12,8	2,6	13
<i>Жауап беру қиын</i>	4,3	2,6	1,9



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

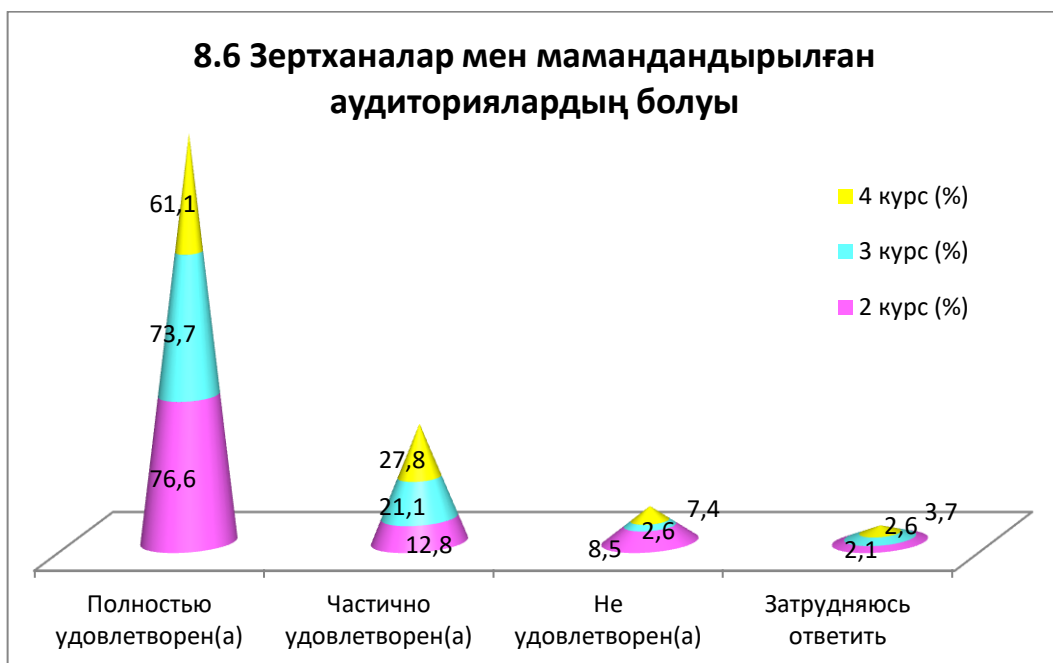
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	76,6	73,7	53,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	12,8	21,1	29,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8,5	2,6	13
<i>Жауап беру қиын</i>	2,1	2,6	3,7



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	76,6	73,7	61,1
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	12,8	21,1	27,8
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8,5	2,6	7,4
<i>Жауап беру қиын</i>	2,1	2,6	3,7

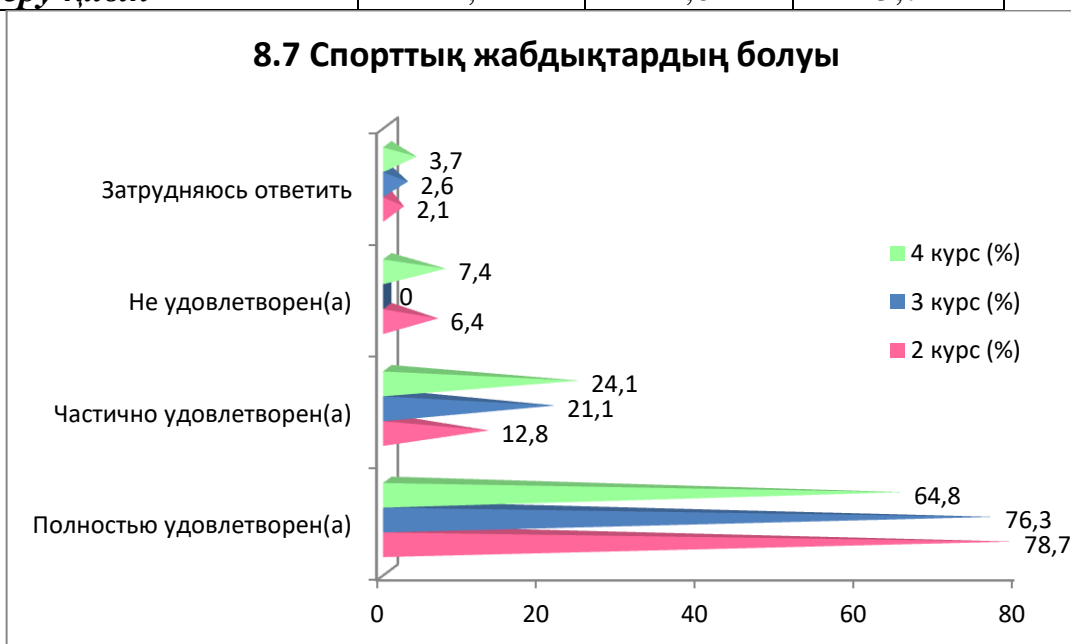
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	78,7	76,3	64,8
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	12,8	21,1	24,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6,4	-	7,4
<i>Жауап беру қиын</i>	2,1	2,6	3,7

8.7 Спорттық жабдықтардың болуы



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :

- Кітапханадан ғылыми әдебиет іздеген жоқпын.
- Жоқ
- Жоқ.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, материалдық базаны жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Сапаны жақсарту
- ҚарМТУ-дың заманауи жабдықтары
- Спорт кешенінде бәрі ескі.
- Жоқ

- Қазіргі уақытта интернет, студенттерге арналған Wi-Fi өте нашар, өте баяу жұмыс істейді. Ал университеттегі кейбір жерлерде/кабинеттерде ол мүлдем ұстамайды. Сондай-ақ, қандай да бір себептермен университетте желі өте нашар ұстайды, соның арқасында мобильді интернет өте нашар жұмыс істейді.

- Жоқ
- Жабдықтарды жаңарту.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	74,5	94,7	79,6
Бітіргені туралы диплом алу	51,1	50	59,3
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білім алу мүмкіндігін алу	48,9	65,8	44,4
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	44,7	73,7	42,6
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	10,6	7,9	13
Беделді университетті бітіру	8,5	15,8	18,5
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	38,3	42,1	27,7
Қызықты және қабілеттерімізге сәйкес келетін мамандықты алу	23,4	47,4	31,5
Жоғары бағалары бар диплом алу	10,6	13,2	11,1
Тек қызықты немесе одан әрі оқуға (жұмысқа) қажетті нәрсені үйрену	14,9	18,4	13
Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	-	2,6	3,7
Осы мамандықты алу қай ЖОО екені маңызды емес.	6,4	2,6	3,7

*%-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді

* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Керемет сұрақтар, бәрі бар
- Өмірдің мәні неде?)
- Білмеймін
- Жоқ
- Асхана өте қымбат.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына жалпы оң көзқарасын көрсетеді.

«**Жалпы оқу процесіне көңіліңіз тола ма?**» деген сұраққа респонденттердің 97,1%-ы университеттегі білім сапасына әртүрлі дәрежеде қанағаттанса, тек 0,7%-ы ғана қанағаттанбаған, респонденттердің 2,2%-ы жауап беруден бас тартты.

«Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу» (73,2%), «ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі» (71,2%), «СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу» (70,7%) критерийлері бойынша қанағаттану көрсеткішінің ең жоғары мәні.

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады: «практикадан өту сапасы» (69,4%), «өздік жұмысты ұйымдастыру» (68,2%), «медициналық қызмет көрсету сапасы» (67%), «кітапхана жұмысына қанағаттану» (66,7%), «сабақ кестесі» (61,5%). Осыған сүйене отырып, осы критерийлер бойынша университеттегі білім беру бағдарламасы білім алушылардың үміттеріне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Сауалнама нәтижелері бойынша оқу бағдарламасының әлсіз жақтарын келесі 2 параметр деп атауға болады: «жатақханада тұру шарттары» және «университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)». Нәтижелер көрсеткендей, *университетте тамақтануды ұйымдастыру* білім алушылардың ең көп сынына ұшырайды (27,2% ішінара қанағаттанған және 14,4% қанағаттанбаған). Келесі кемшіліктер анықталды: ұсынылатын тағамдардың шағын ассортименті, жоғары бағалар, белгілі бір ассортименттердің болмауы, асхананың қарбалас уақытында пайда болатын тұтынушылардың үлкен кезегі және т. б.

Жатақханада тұру жағдайына келетін болсақ, студенттер оны 75,3% бағалады. Бұл жатақханада студенттердің білім беру ұмтылыстарын қолдау, үй тапсырмаларын сәтті орындау үшін оңтайлы қажетті жағдайлар жасалғанын көрсетеді. Студенттердің 14,5% - ы наразылық білдірді, бірақ себебін көрсетпеді. Сонымен қатар, сауалнамаға қатысқандардың 22,8% - ы жауап беру қиынға соқты. Бұл олардың жатақханада тұру жағдайын бағалаудағы белгісіздікке байланысты болуы мүмкін.

«**Оқу процесін ұйымдастыру сапасына сіздің көзқарасыңыз қандай?**» бұл келесі сұрақ болды. Сауалнамаға қатысқандардың 82%-ы оқу процесін ұйымдастыру сапасына шағымдары жоқ.

Сонымен қатар, сауалнамаға қатысқандардың арасында «Сабақ сапасына қанағаттанбаушылық» (6,5%), «Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» (6,1%), «Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі» (4%), «Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбаушылық» (0,7%), «Аудиториялық сабақтардың көптігі» (0,7%) сияқты жауаптар бар.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар мынаны көрсетті*: «Кейбір пәндер тым көп назар аударуды қажет етеді, бірақ бұл

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

таңдалған мамандыққа ерекше әсер етпейтін пәндер», «Мұғалімдерді жеке араздығы», «Оқушыларда қызығушылық жоқ, қажетсіз ақпарат көп, практика аз, жақсы әдістемелік оқу құралдары жоқ» т.б.

Респонденттердің 95,6% академиялық ұтқырлық туралы ақпаратқа ие. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Университеттегі психологиялық ахуал білім алушылар, оқытушылар мен университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынаспен сипатталады. Мұндай климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 64% қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен түсіндіреді, мысалы, оқу мен жұмыс жүктемесі, мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы.

Сауалнама сонымен қатар спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті сияқты университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайтын студенттердің 65,5% анықтады. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Бірақ білім алушылар негізгі ұсыныстар интернет жылдамдығын жақсартумен байланысты пікірлер қалдырды.

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасы арқылы сұрай алады.