

2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Құрылыс материалдары және технология»
Мамандығы: 6B07304 Құрылыс

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07304 Құрылыс мамандығы бойынша сауалнамаға 177 сауал салынғандар қатысты.

2 курс – 47 студент (75%);

3 курс – 80 студент (78%);

4 курс – 50 студент (74%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

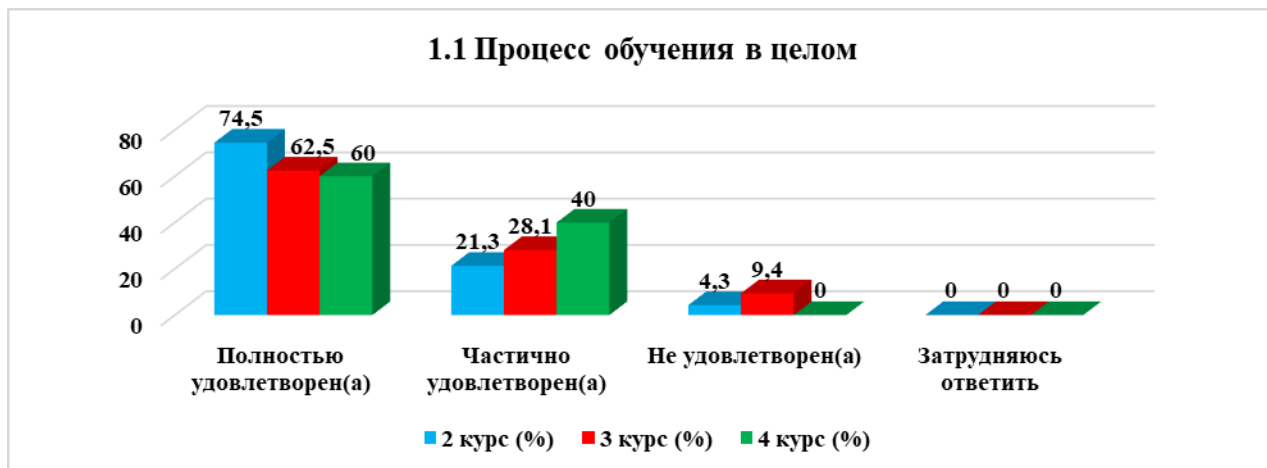
Басқа _____

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз _____

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	74,5	62,5	60

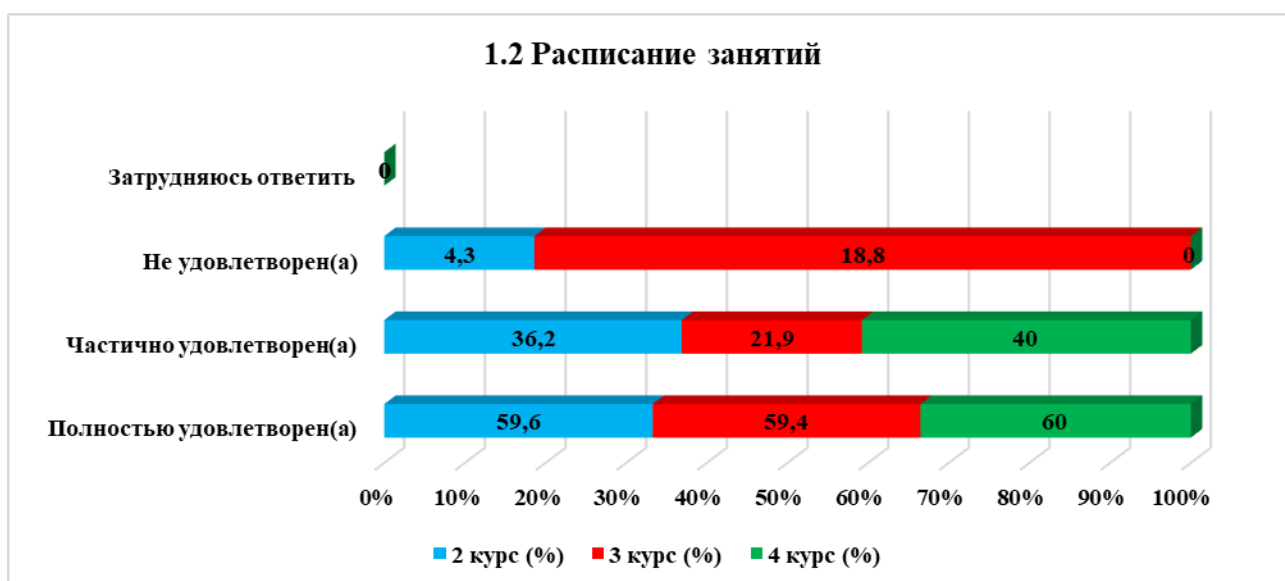
Ішінара қанағаттанарлық	21,3	28,1	40
Қанағаттанғысыз	4,3	9,4	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	59,6	59,4	60
Ішінара қанағаттанарлық	36,2	21,9	40
Қанағаттанғысыз	4,3	18,8	-
Жауап беру қиын	-	-	-

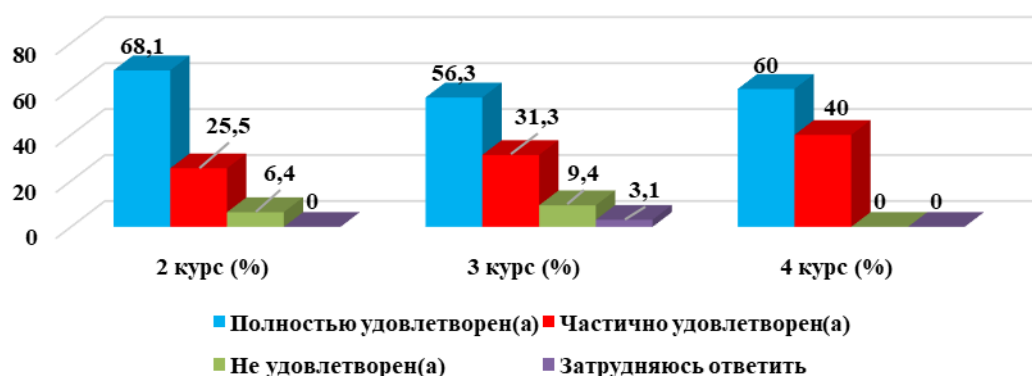


Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	68,1	56,3	60
Ішінара қанағаттанарлық	25,5	31,3	40
Қанағаттанғысыз	6,4	9,4	-
Жауап беру қиын	-	3,1	-

1.3 Организация самостоятельной работы



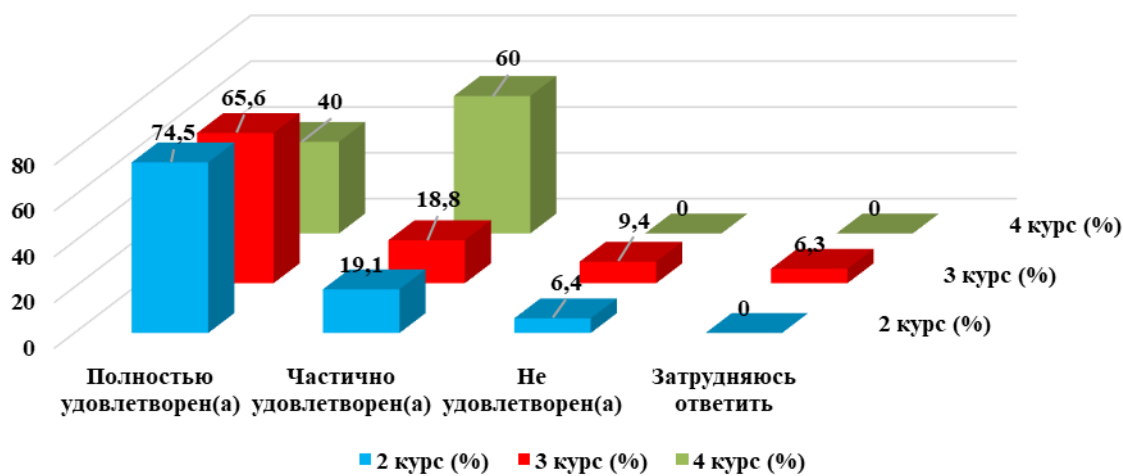
Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	74,5	65,6	40
Ішінара қанағаттанарлық	19,1	18,8	60
Қанағаттанғысыз	6,4	9,4	-
Жауап беру қиын	-	6,3	-

1.4 Прохождение практики



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

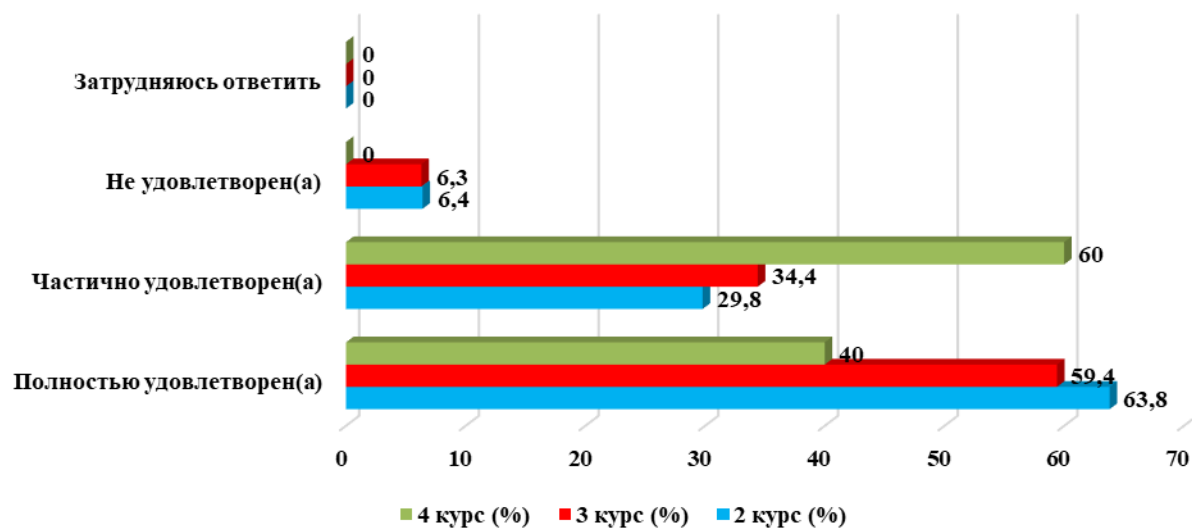
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	63,8	59,4	40
Ішінара қанағаттанарлық	29,8	34,4	60
Қанағаттанғысыз	6,4	6,3	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1.5 Организация и проведение СРСП

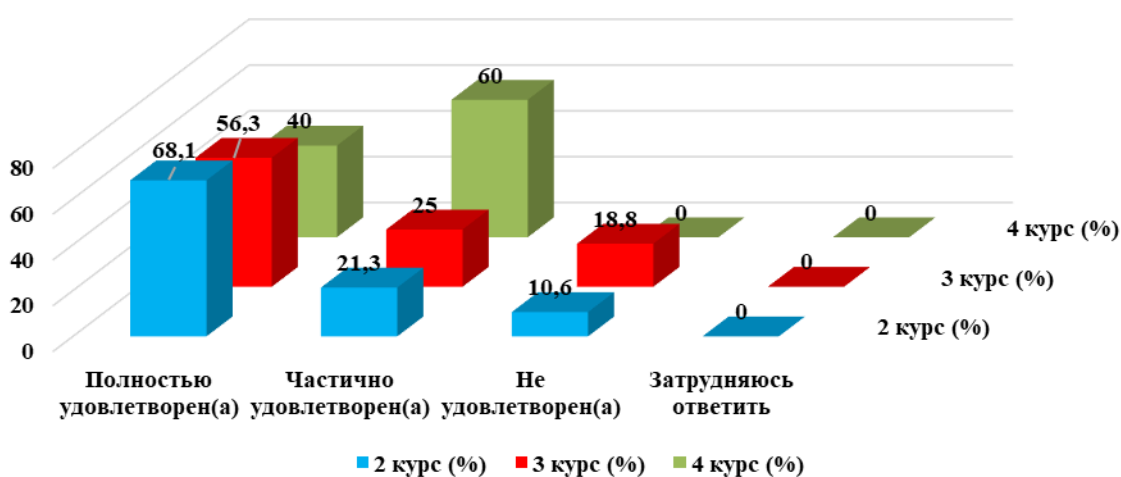


Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	68,1	56,3	40
Ішінара қанағаттанарлық	21,3	25	60
Қанағаттанғысыз	10,6	18,8	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1.6 Организация и проведение лабораторных работ

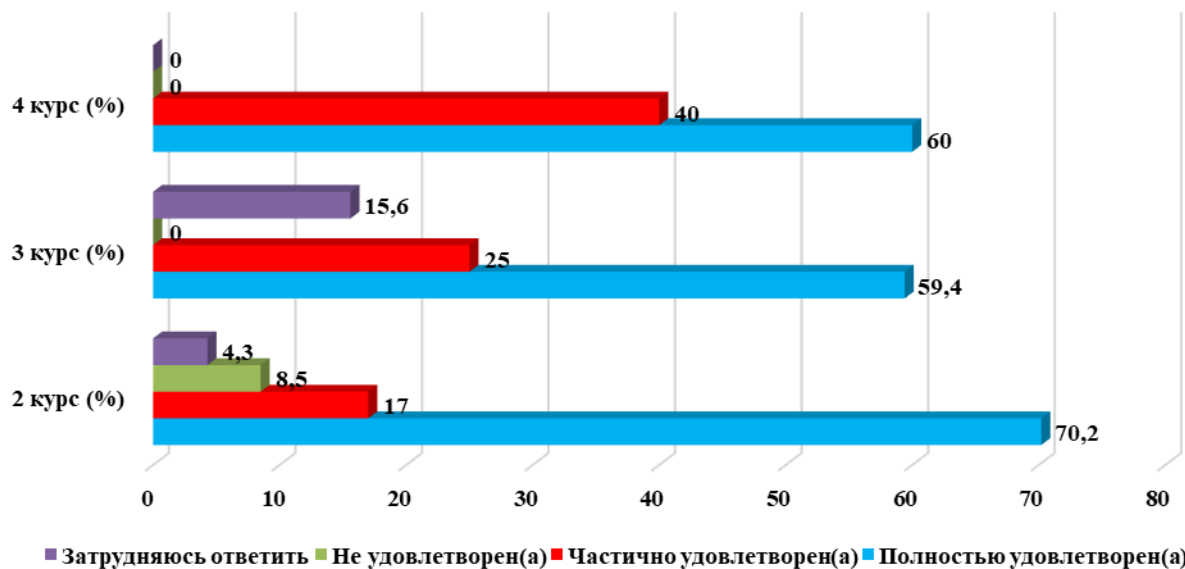


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	70,2	59,4	60
Ішінара қанағаттанарлық	17	25	40
Қанағаттанғысыз	8,5	-	-
Жауап беру қиын	4,3	15,6	-

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

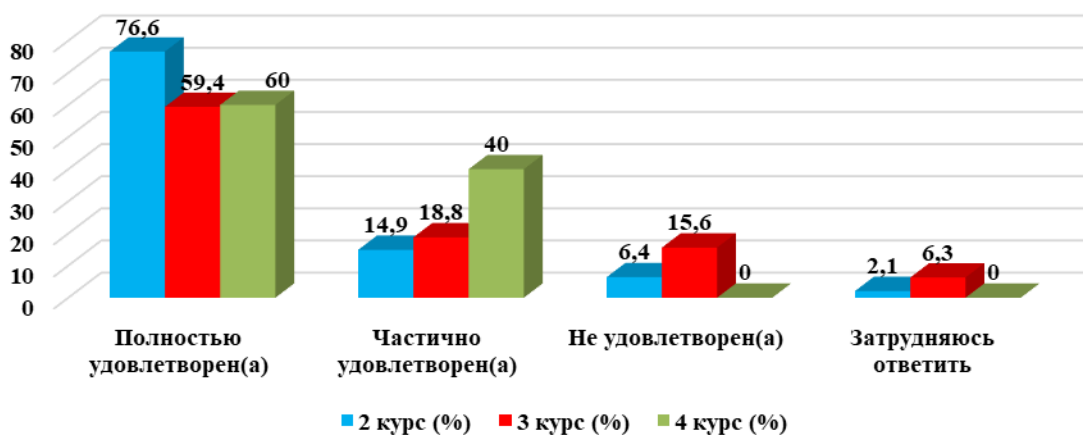


Жауап беру қиын Қанағаттанғысыз Ішінара қанағаттанарлық Толық қанағаттанарлық

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	76,6	59,4	60
Ішінара қанағаттанарлық	14,9	18,8	40
Қанағаттанғысыз	6,4	15,6	-
Жауап беру қиын	2,1	6,3	-

1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

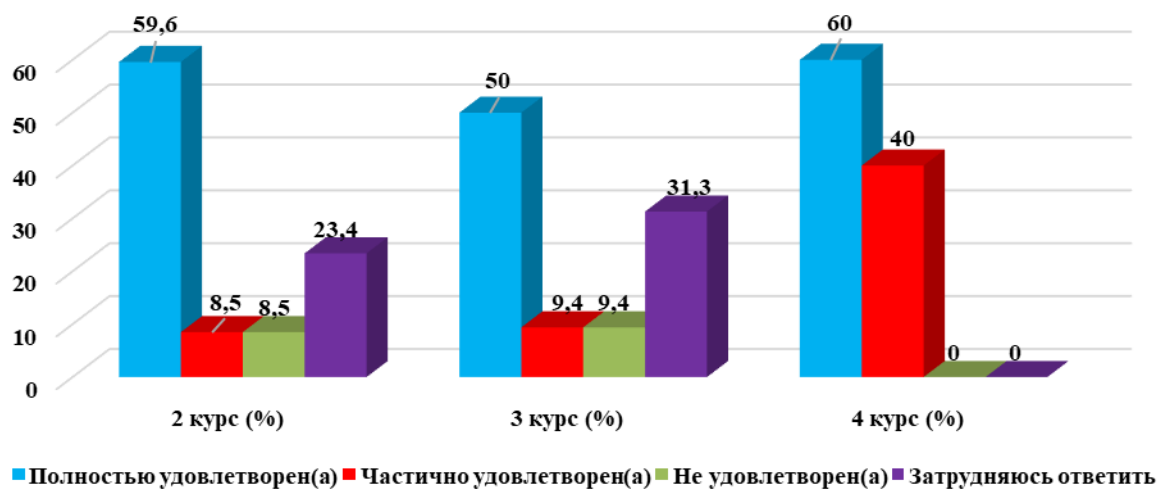


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	59,6	50	60
Ішінара қанағаттанарлық	8,5	9,4	40
Қанағаттанғысыз	8,5	9,4	-
Жауап беру қиын	23,4	31,3	-

1.9 Условия проживания в общежитии

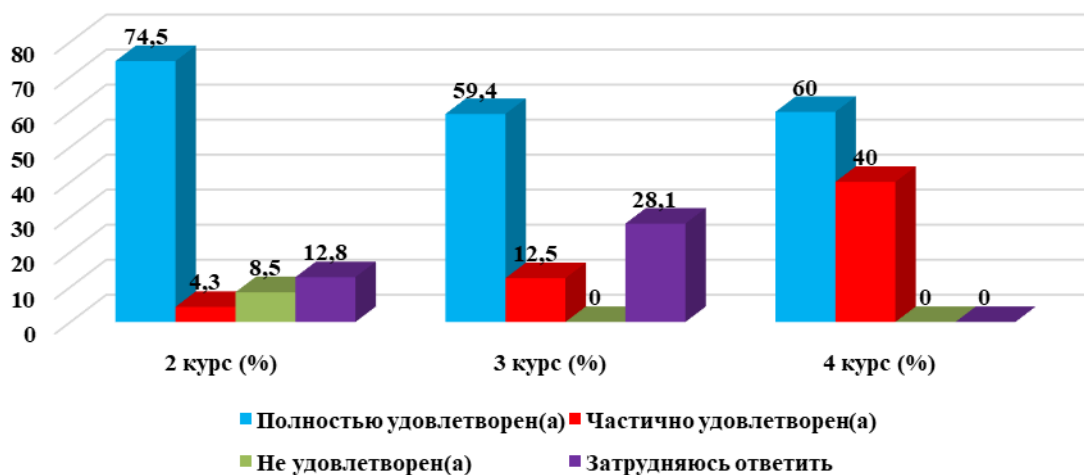


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	74,5	59,4	60
Ішінара қанағаттанарлық	4,3	12,5	40
Қанағаттанғысыз	8,5	-	-
Жауап беру қиын	12,8	28,1	-

1.10 Качество медицинского обслуживания

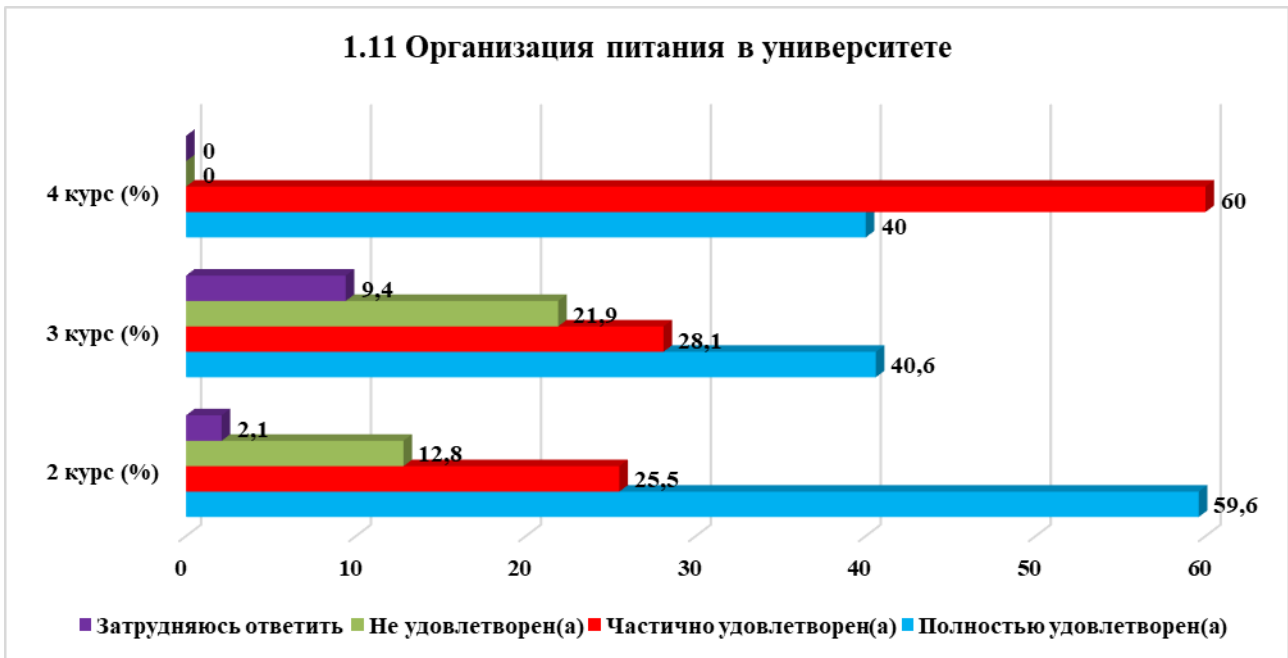


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	59,6	40,6	40
Ішінара қанағаттанарлық	25,5	28,1	60
Қанағаттанғысыз	12,8	21,9	-
Жауап беру қиын	2,1	9,4	-

1.11 Организация питания в университете



Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- жоқ;
- жоқ;
- құрылыс.

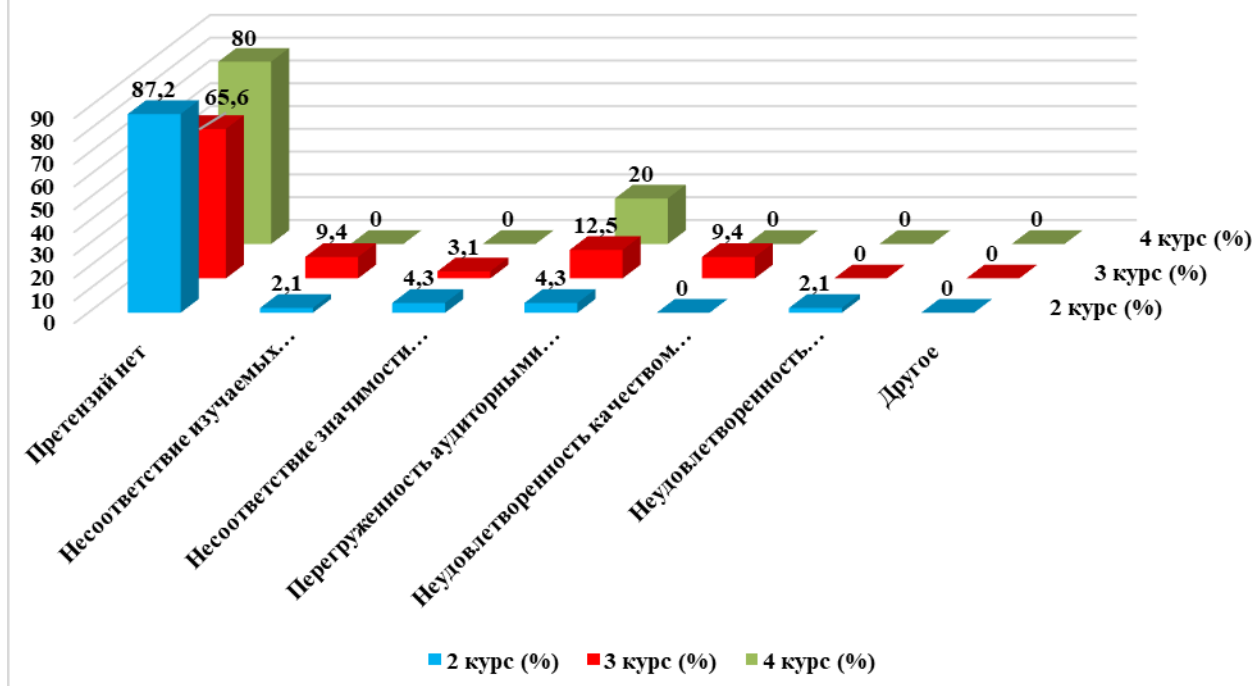
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жоқ;
- Зертханалық бөлмелерде өте суық және жылы су жоқ, сондықтан зертханалық жұмыстар жүргізу мүмкін емес. Сондай-ақ, тамақтануды ұйымдастыру түр-түрінің өте аз таңдауын ұсынады (ішетін сусындар);
- Асханада дәмсіз және қымбат тағам.

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	87,2	65,6	80
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	2,1	9,4	-
Заттың маңыздылығының сәйкес келмеуі сағат саны	4,3	3,1	-
Дәріс сабақтарына шамадан тыс жүктеме	4,3	12,5	20
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	9,4	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	2,1	-	-
Басқа	-	-	-

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»



Шағымдар жоқ

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Заттың маңыздылығының сәйкес келмеуі сағат саны

Дәріс сабақтарына шамадан тыс жүктеме

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

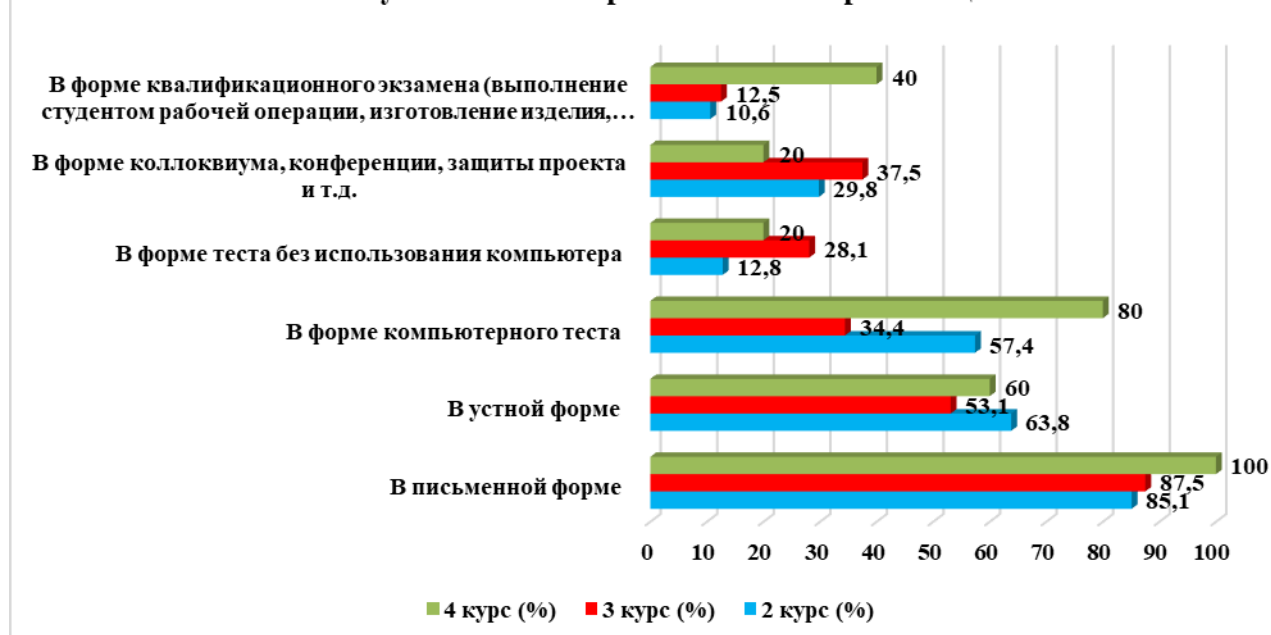
- Оқытушылардың біліктілігін көтеру.

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	85,1	87,5	100
Ауызша түрде	63,8	53,1	60
Компьютерлік тест түрінде	57,4	34,4	80
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	12,8	28,1	20
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	29,8	37,5	20
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	10,6	12,5	40

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации?



Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде

Компьютерлік тест түрінде

Ауызша түрде

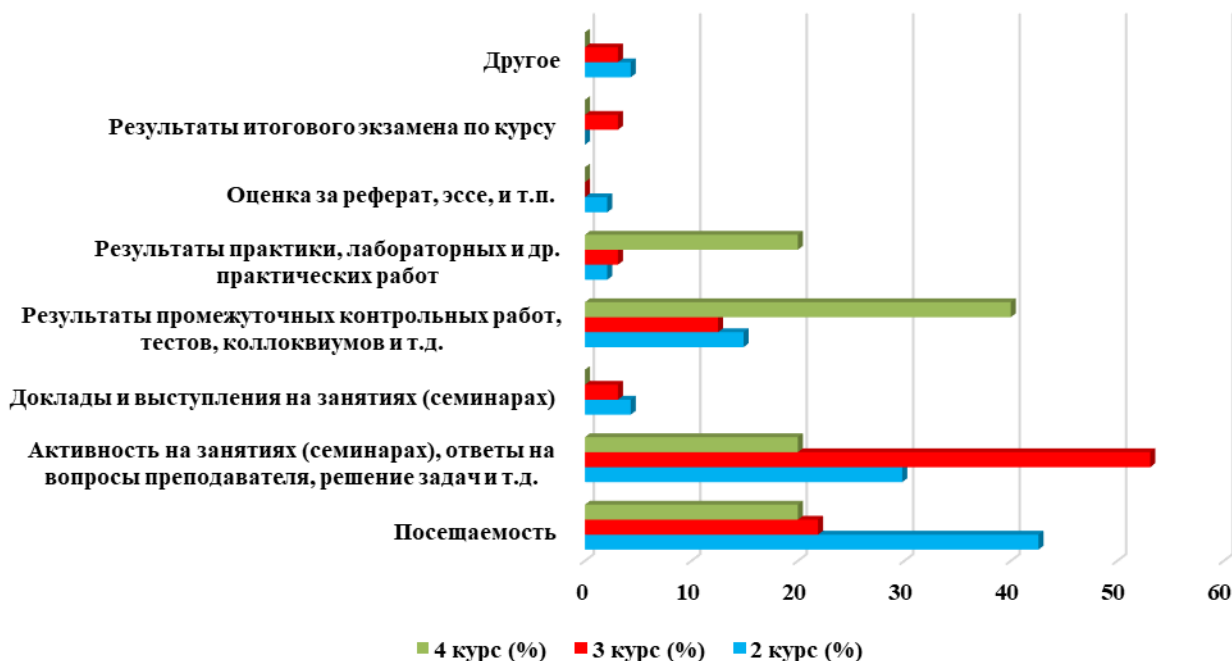
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Жазбаша түрде

4. Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабакқа қатысу	42,6	21,9	20
Сабактардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	29,8	53,1	20
Сабактарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу	4,3	3,1	-
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	14,9	12,5	40
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	2,1	3,1	20
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	2,1	-	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	-	3,1	-
Басқа	4,3	3,1	-

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?

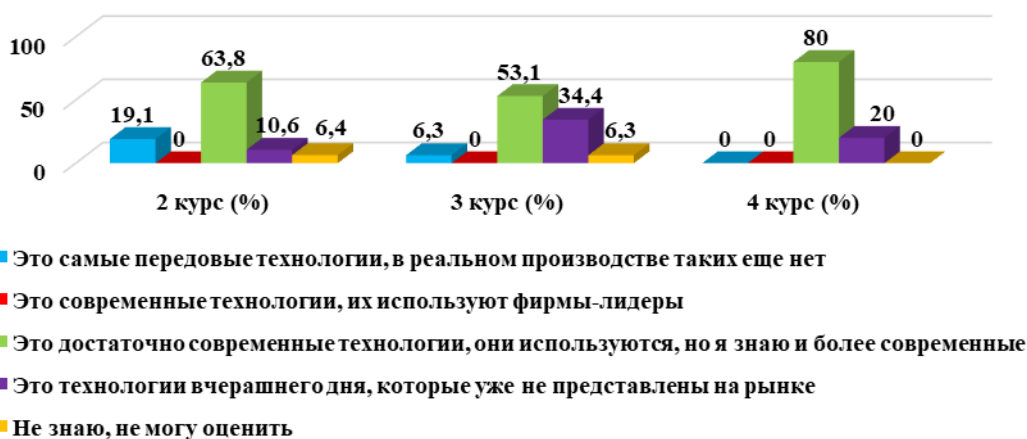


«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:
- барлығы бірге.

5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	19,1	6,3	-
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін	63,8	53,1	80
Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ	10,6	34,4	20
Білмеймін, бағалай алмаймын	6,4	6,3	-

5. Оцените, насколько современные технологии, которым вы обучаетесь в университете?



Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ
 Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады
 Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін
 Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ
 Білмеймін, бағалай алмаймын

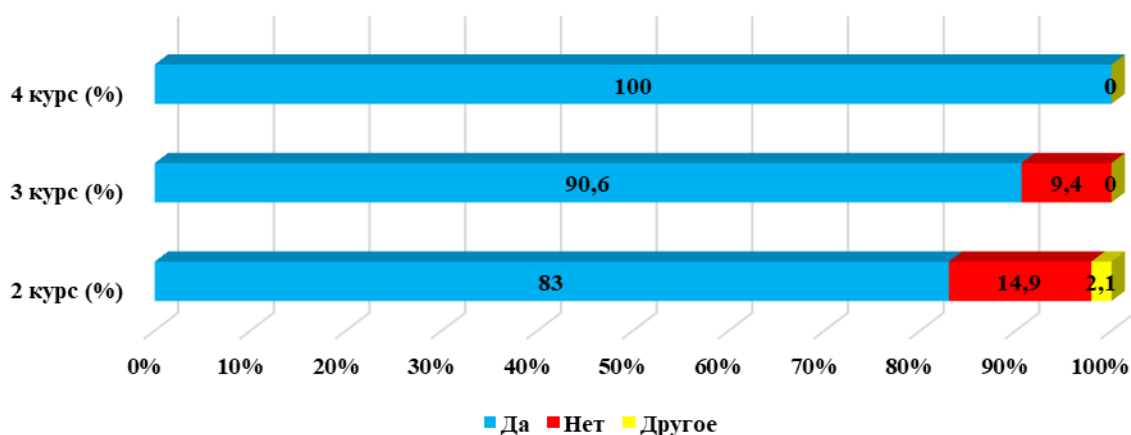
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жаңарту автокад 2022.

6. 6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	83	90,6	100
Жоқ	14,9	9,4	-
Басқа	2,1	-	-

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



Иә Жоқ Басқа

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Кеш білдім.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қолжетімді.

7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

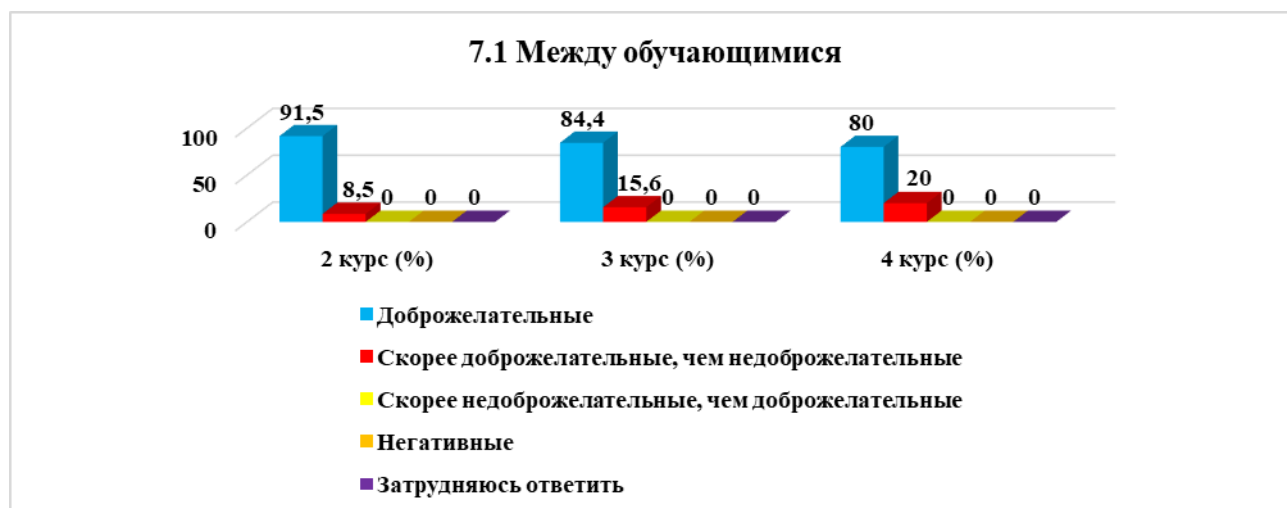
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

7.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	91,5	84,4	80
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	8,5	15,6	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Теріс көзқарас

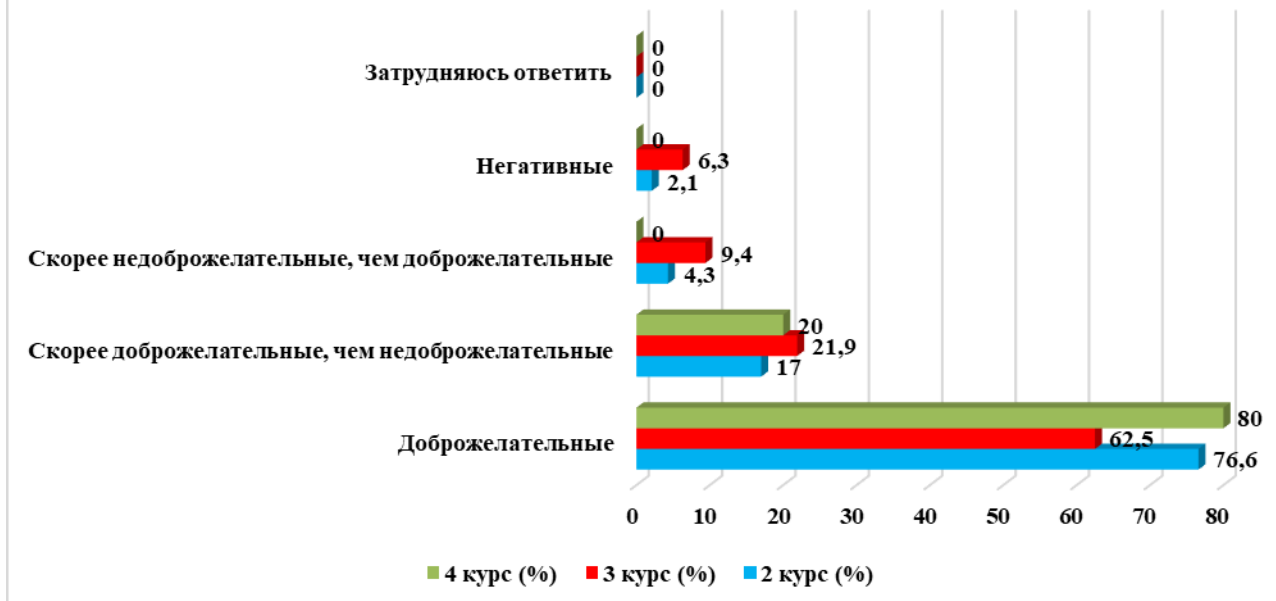
Жауап беру қиын

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	76,6	62,5	80
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	17	21,9	20

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	4,3	9,4	-
Теріс көзқарас	2,1	6,3	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

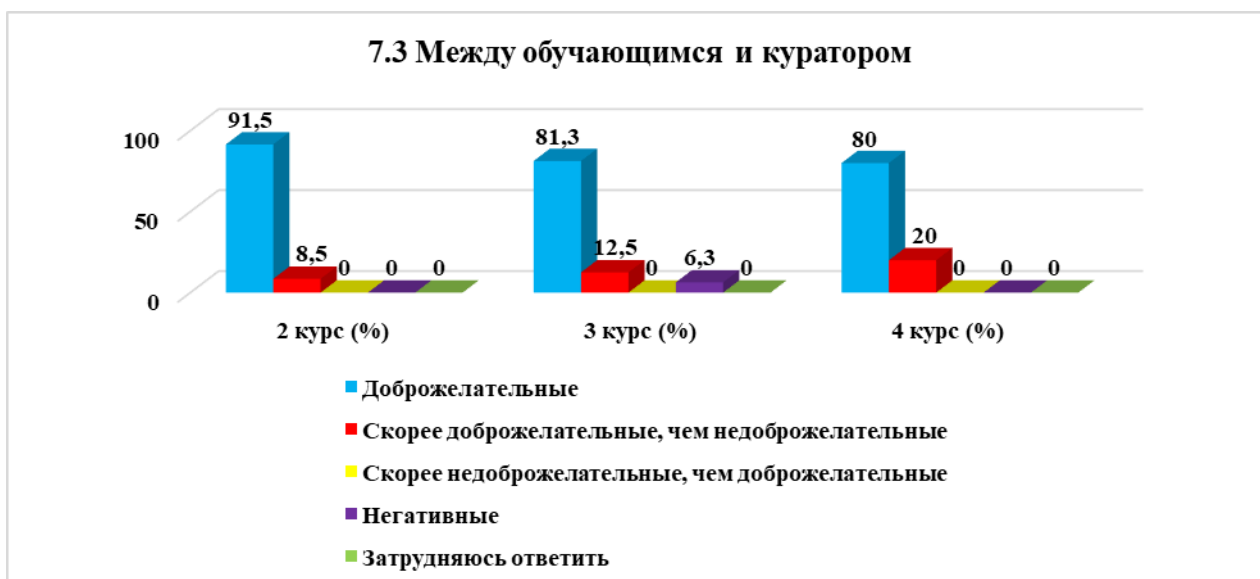
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

7.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	91,5	81,3	80
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	8,5	12,5	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	6,3	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.3 Между обучающимся и куратором



Қайырымды

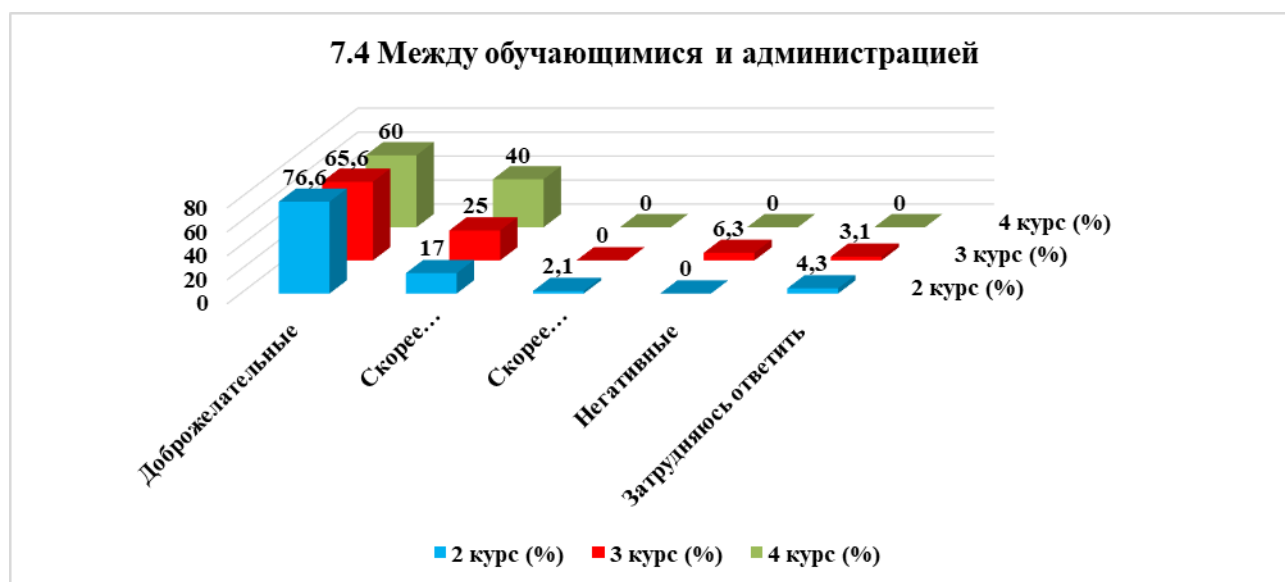
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	76,6	65,6	60
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	17	25	40
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	2,1	-	-
Теріс көзқарас	-	6,3	-
Жауап беру қиын	4,3	3,1	-

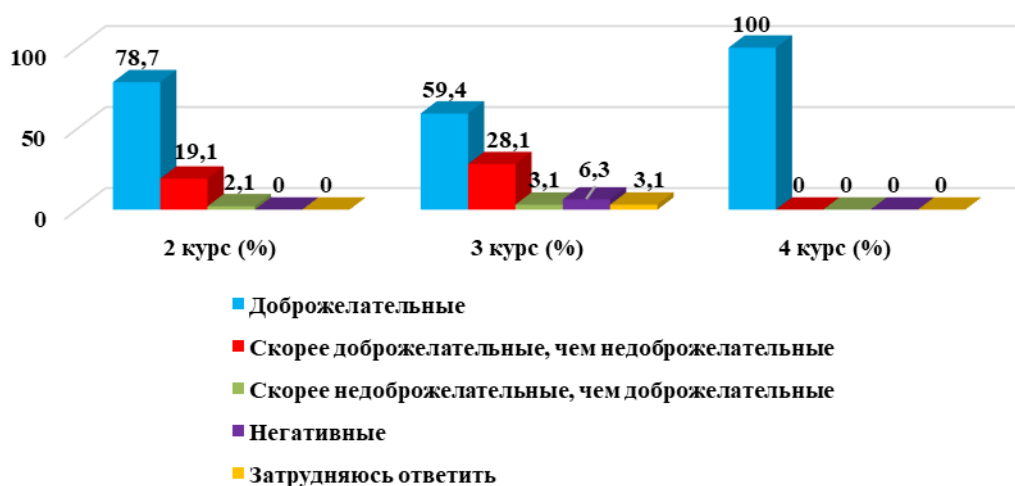


Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	78,7	59,4	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	19,1	28,1	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	2,1	3,1	-
Теріс көзқарас	-	6,3	-
Жауап беру қиын	-	3,1	-

7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений

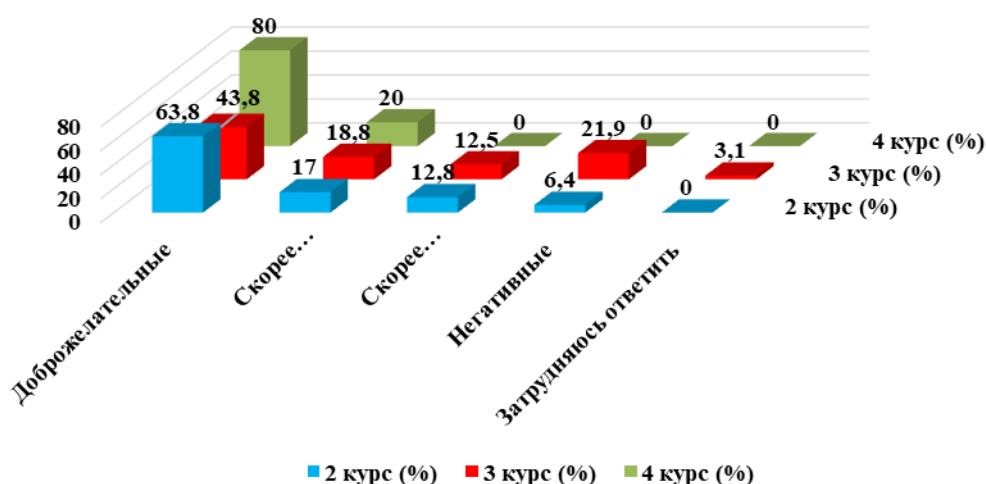


Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	63,8	43,8	80
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	17	18,8	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	12,8	12,5	-
Теріс көзқарас	6,4	21,9	-
Жауап беру қиын	-	3,1	-

7.6 Между обучающимися и службой безопасности



Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті:
 - сәл мейірімді болу керек));

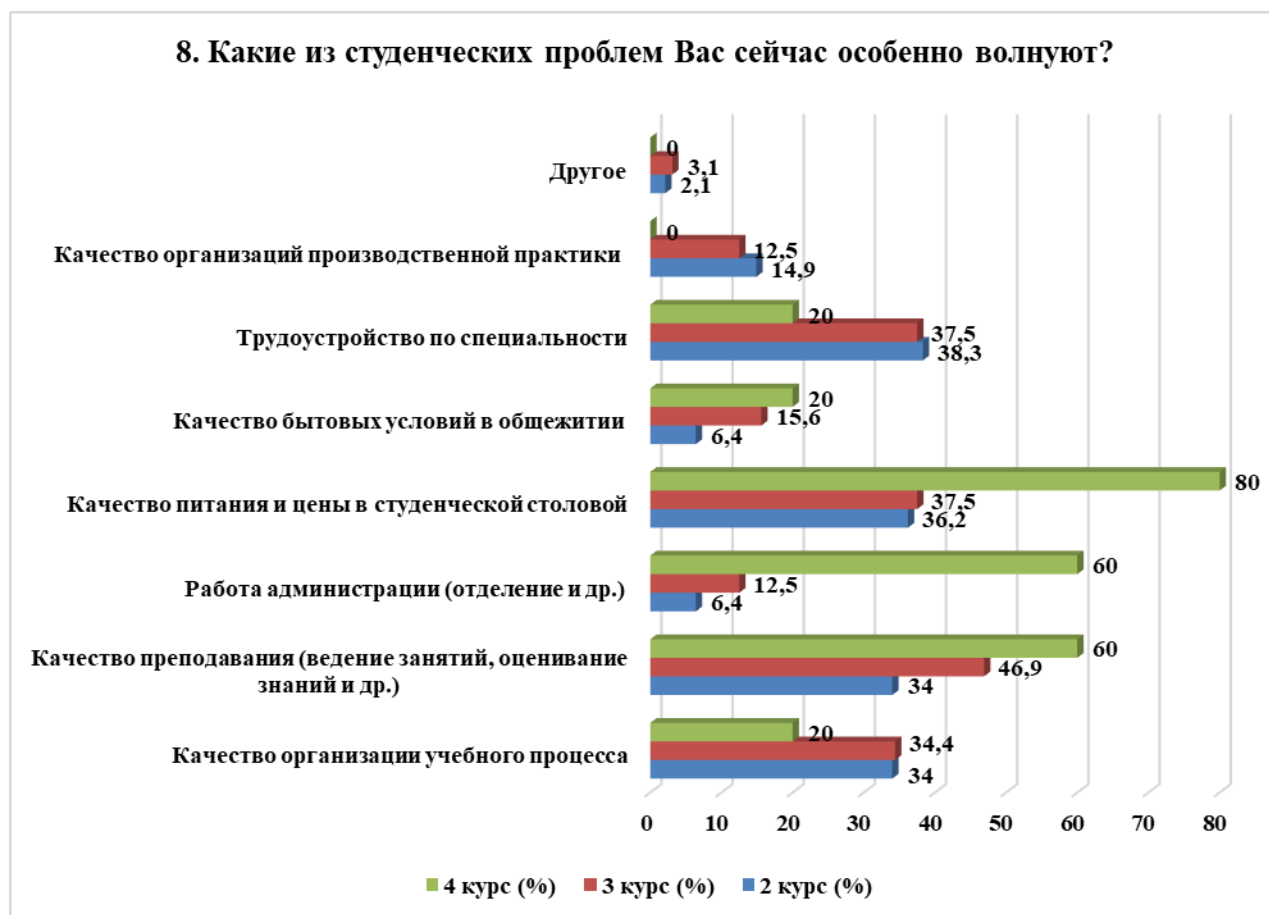
- Қауіпсіздік қызметі сәл қатал болғаны жөн;
- Мейірімді болу керек. Оған қоса жеке сипаттағы әрекеттерге жол бермеңіз.

8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше мазалайды?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	34	34,4	20
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	34	46,9	60
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	6,4	12,5	60
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	36,2	37,5	80
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	6,4	15,6	20
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	38,3	37,5	20
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	14,9	12,5	-
Басқа	2,1	3,1	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Басқа

- Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
- Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
- Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
- Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
- Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
- Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
- Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

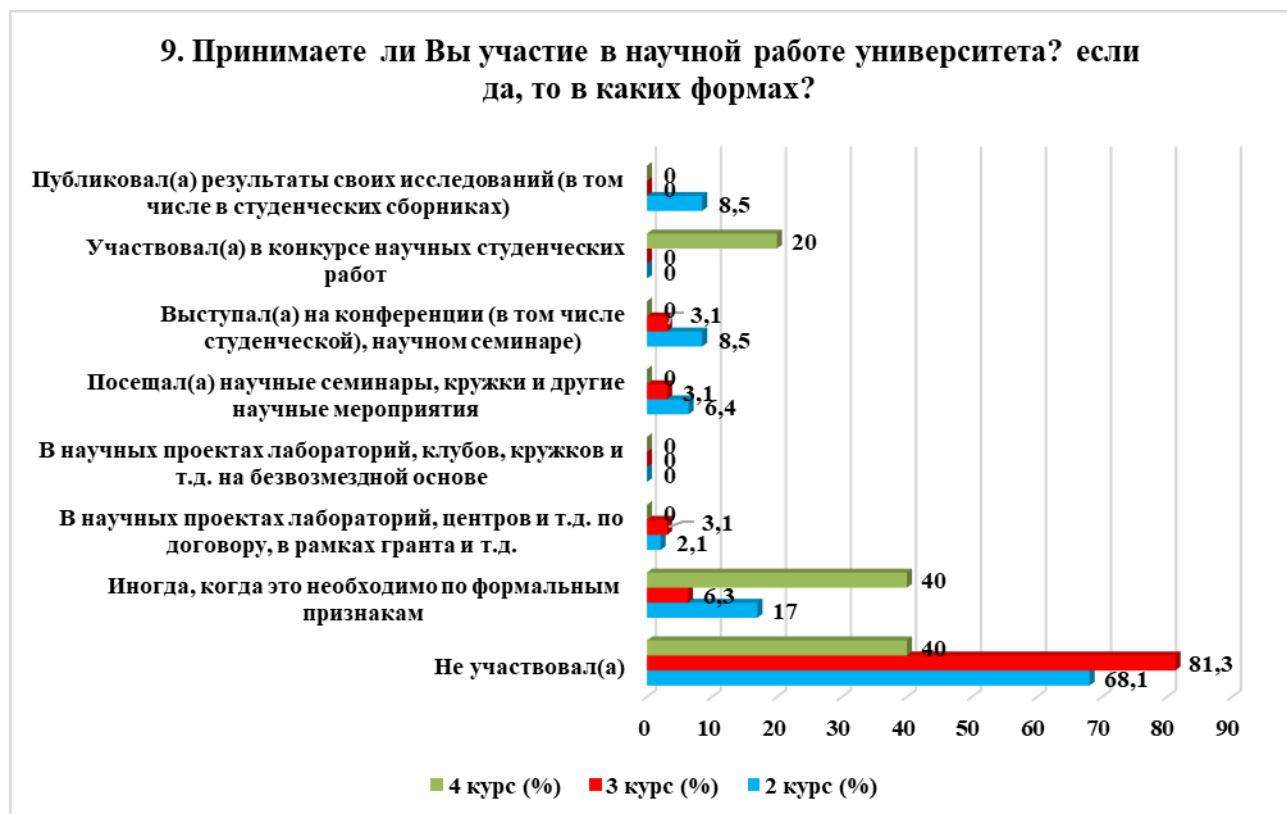
- барлық тізіп көрсеткендер;
- кесте.

9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

(барлық лайықты жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқам жоқ	68,1	81,3	40
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	17	6,3	40
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	2,1	3,1	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	6,4	3,1	-
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	8,5	3,1	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	-	20
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	8,5	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады
 Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты
 Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі
 Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты
 Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде
 Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.
 Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана
 Қатысқам жоқ

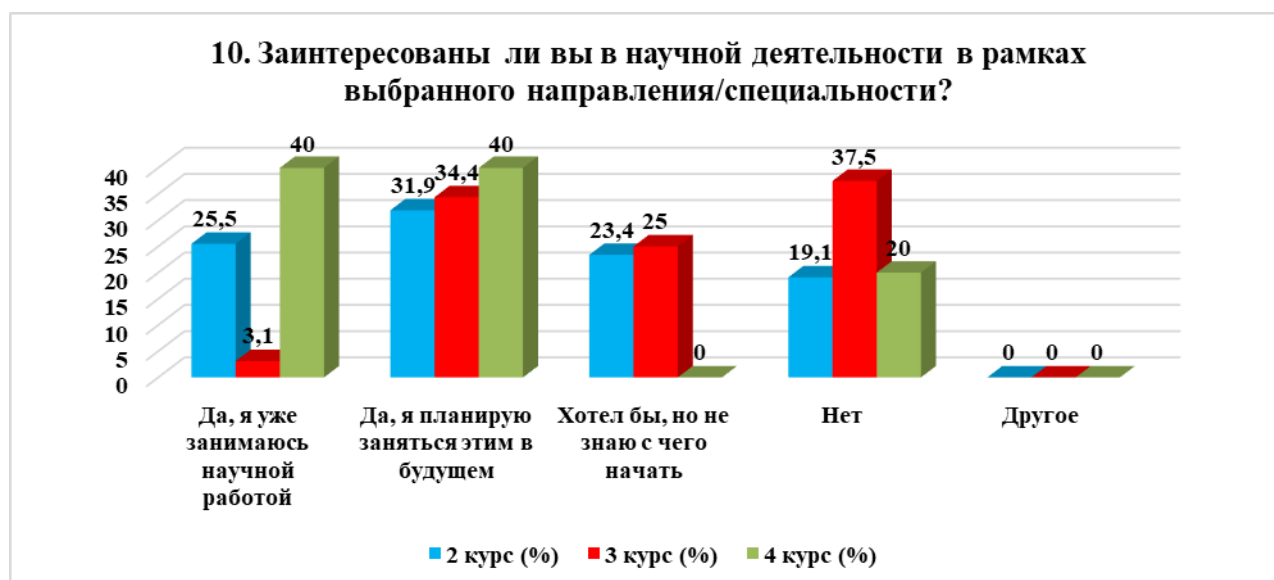
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Оқиғадан хабардар болмадым;

- Қызықты емес;
- Ұсынған жоқ;
- Университеттің ғылыми ұмыстарын өткізу туралы ақпарат жоқ;
- Уақыт жетіспейді
- Маған қызықты емес.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық аясындағы ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	25,5	3,1	40
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	31,9	34,4	40
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	23,4	25	-
Жоқ	19,1	37,5	20
Басқа	-	-	-



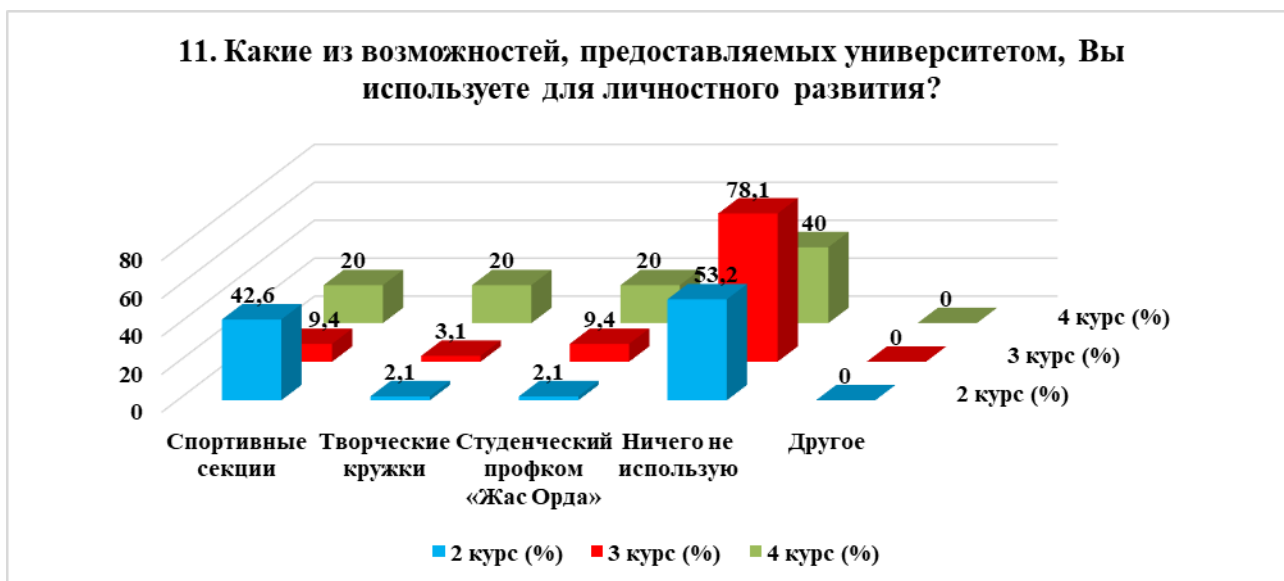
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын
 Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын
 Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін
 Жоқ
 Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- уақыт аз;
- уақыт жоқ;
- ғылыми қызмет қызықтырмайды;
- солай болды;
- білмеймін;
- мен мүдделі емеспін.

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	42,6	9,4	20
Шығармашылық үйірмелер;	2,1	3,1	20
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	2,1	9,4	20
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	53,2	78,1	40
Басқа	-	-	-



Спорт секциялары;
Шығармашылық үйірмелер;
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы
Мен ештеңе пайдаланбаймын;
Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- қызықтырмайды;
- білмеймін;
- Мен спортзалға барғым келді, бірақ бәрі ескі және жағдайы нашар;
- мен қаламаймын;
- Мен басқа үйірмеде айналысамын;
- Болашақта істемек ойым бар;
- Жүктеме көп;
- Дамымаған;
- ЖО-дан кету;
- мен ештеңеге қызықпаймын;
- Бұл мүмкіндіктер туралы білмедім;
- Мен жеке шығармашылықпен айналысамын.

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

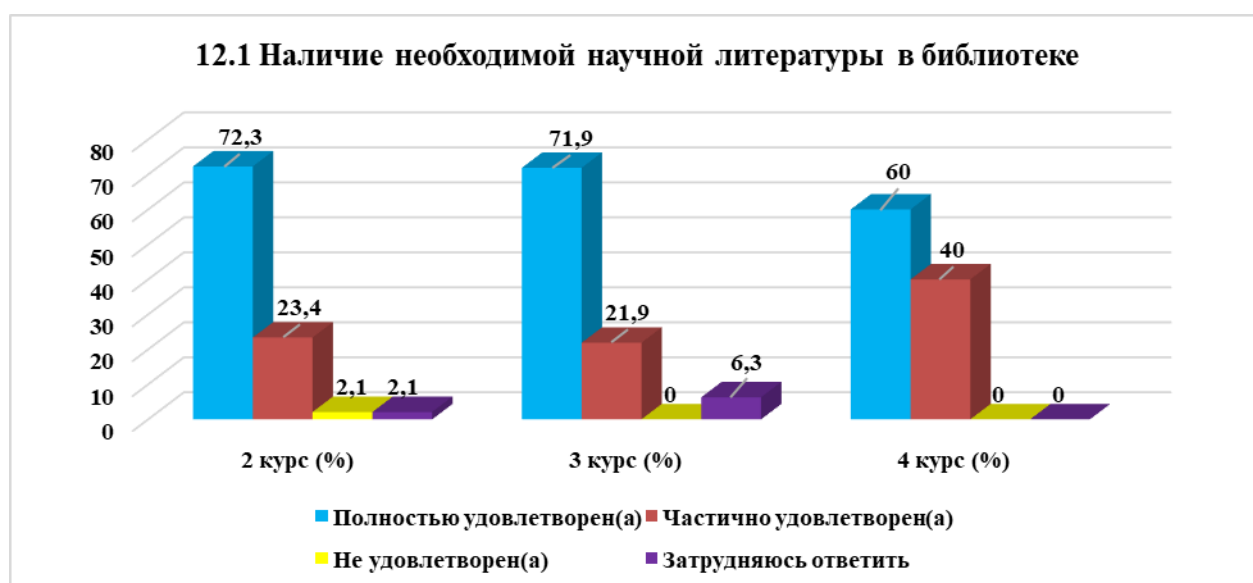
12.7 Наличие спортивного оборудования

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	72,3	71,9	60
Ішінара қанағаттанарлық	23,4	21,9	40
Қанағаттанғысыз	2,1	-	-
Жауап беру қиын	2,1	6,3	-



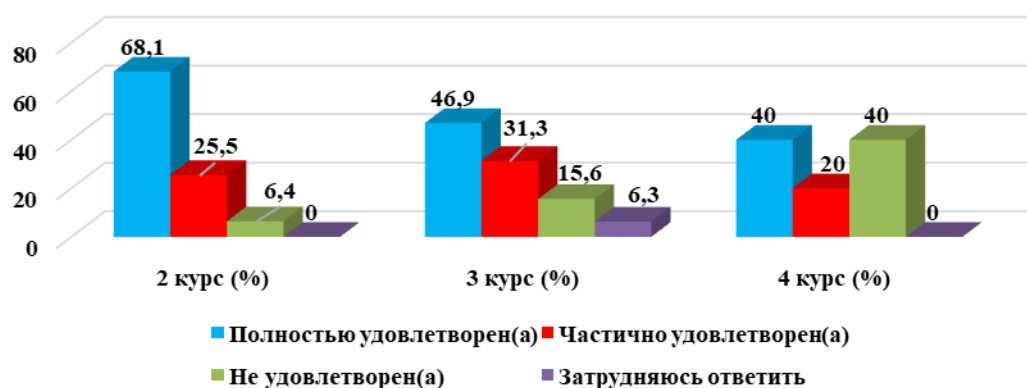
Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	68,1	46,9	40
Ішінара қанағаттанарлық	25,5	31,3	20
Қанағаттанғысыз	6,4	15,6	40
Жауап беру қиын	-	6,3	-

12.2 Современность компьютерного оборудования



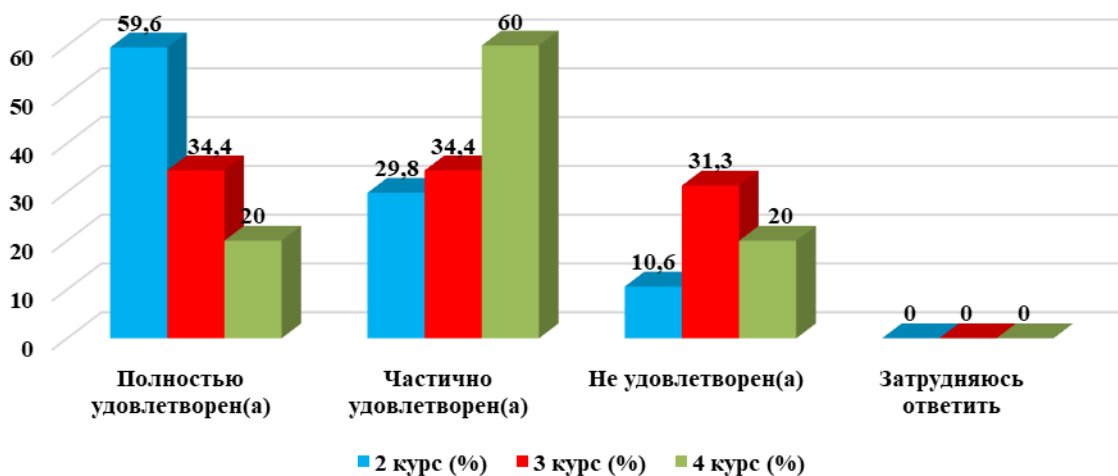
Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	59,6	34,4	20
Ішінара қанағаттанарлық	29,8	34,4	60
Қанағаттанғысыз	10,6	31,3	20
Жауап беру қиын	-	-	-

12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

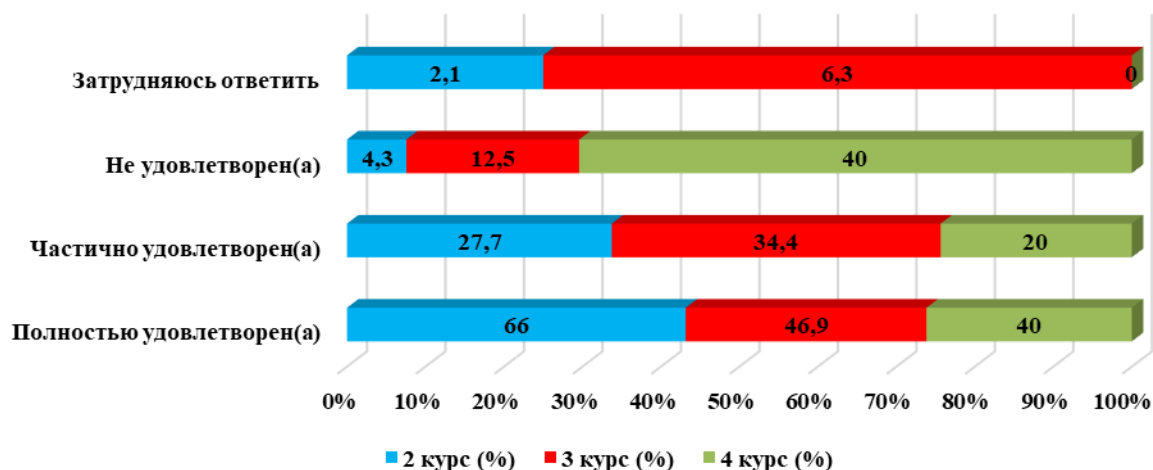
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66	46,9	40
Ішінара қанағаттанарлық	27,7	34,4	20
Қанағаттанғысыз	4,3	12,5	40
Жауап беру қиын	2,1	6,3	-

12.4 Современность программного обеспечения

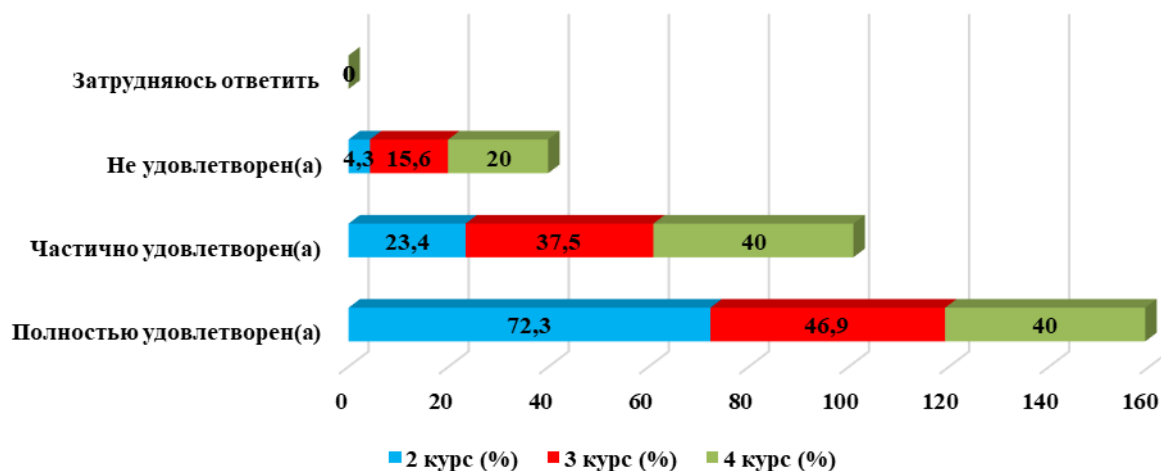


Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	72,3	46,9	40
Ішінара қанағаттанарлық	23,4	37,5	40
Қанағаттанғысыз	4,3	15,6	20
Жауап беру қиын	-	-	-

12.5 Наличие учебного и научного оборудования

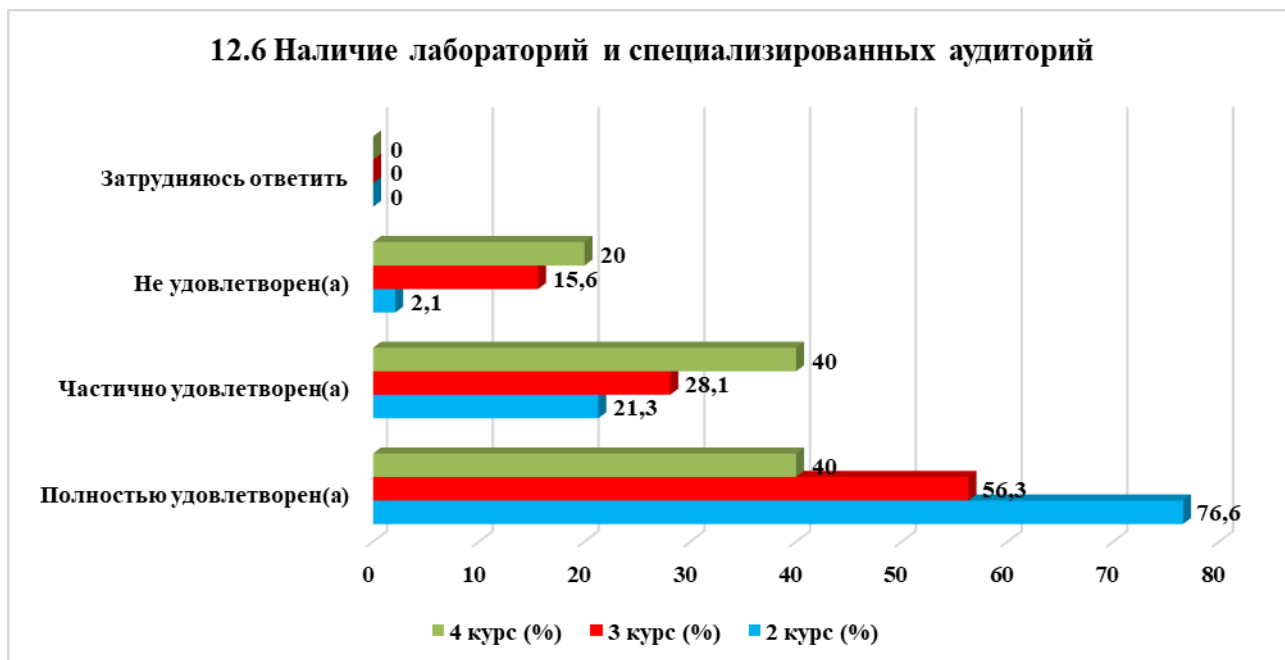


Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	76,6	56,3	40
Ішінара қанағаттанарлық	21,3	28,1	40
Қанағаттанғысыз	2,1	15,6	20
Жауап беру қиын	-	-	-

12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

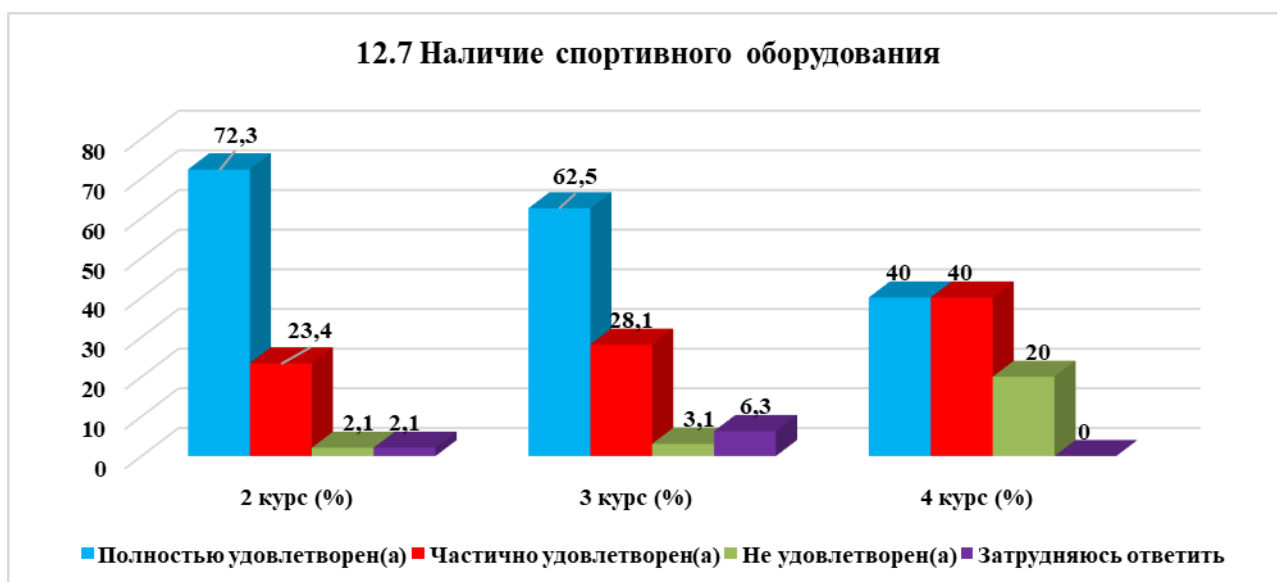


Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	72,3	62,5	40
Ішінара қанағаттанарлық	23,4	28,1	40
Қанағаттанғысыз	2,1	3,1	20
Жауап беру қиын	2,1	6,3	-

12.7 Наличие спортивного оборудования

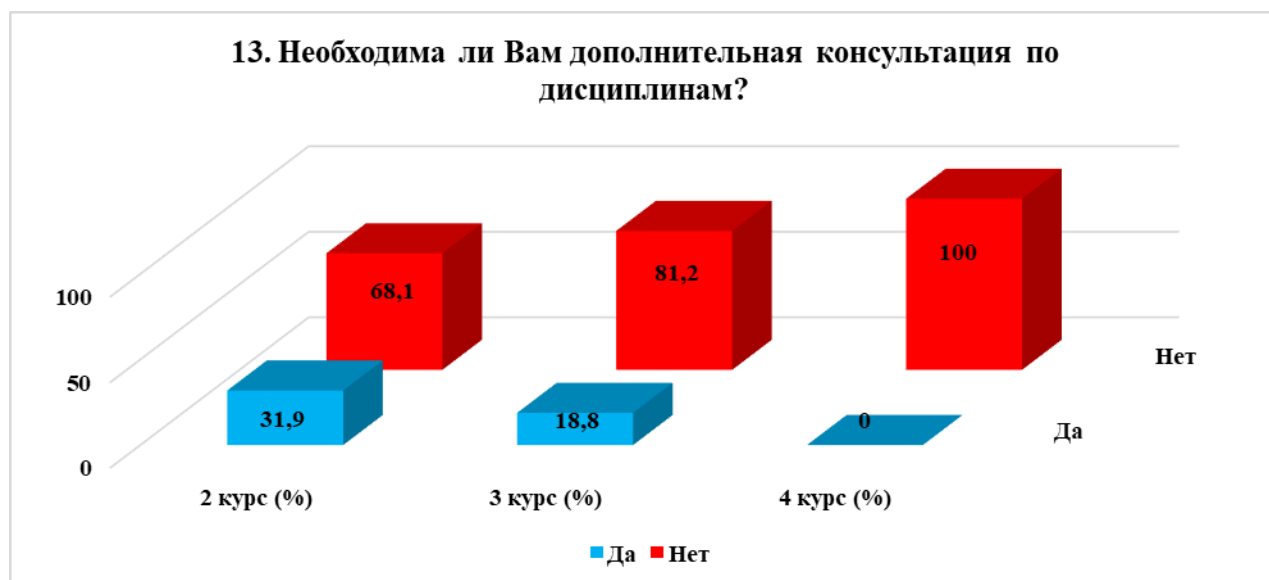


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
 - Университеттің интернеті мүлдем жұмыс істемейді деп айтуға болады;
 - Өте нашар интернет ұстамайды.

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	31,9	18,8	-
Жоқ	68,1	81,2	100



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, онда қосымша кеңес қажет пәнді атап жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Азаматтық ғимараттардың сәулеті;
- Азаматтық ғимараттардың сәулеті, курстық жоба бойынша кеңес беру;
- Құрылыс материалдары;
- Бейіндік пәндер бойынша.

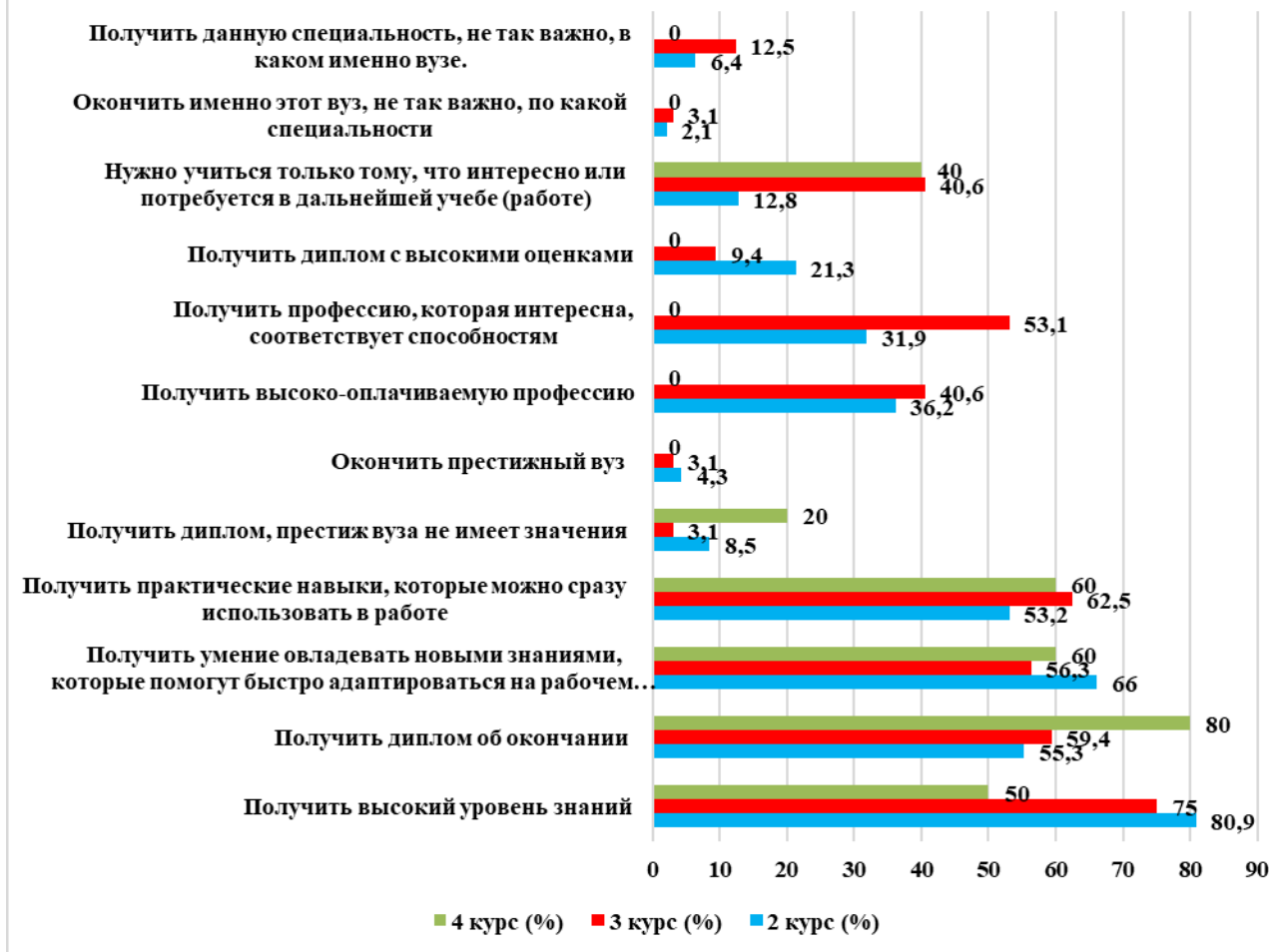
14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	80,9	75	50
Бітіргені туралы диплом алу	55,3	59,4	80
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	66	56,3	60
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	53,2	62,5	60
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	8,5	3,1	20
Беделді университетті бітіру	4,3	3,1	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	36,2	40,6	-
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	31,9	53,1	-
Жоғары бағалары бар диплом алу	21,3	9,4	-
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	12,8	40,6	40
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	2,1	3,1	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	6,4	12,5	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді университетті бітіру

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу

Бітіргені туралы диплом алу

Жоғары деңгейлі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Жарайды;

- Жоқ;

- Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері сізді қанағаттандыра ма?

- Жауап бере алмаймын;

- Сіз қай мұғалімдермен үнемі жанжалдасасыз;

- Оқытушының көзқарасы;
- Барлық сұрақтар жақсы қойылған;
- Қай басшы өзіне тым көп алады;
- Өзіңізді кәсіби қызметте қалай көресіз?
- Шағымдар жоқ;
- Бұл сұрақтар жеткілікті;
- Бәрі жақсы;
- Студенттер кураторлық сағаттың болуына қанағаттана ма? (Жоқ);
- Айта алмаймын;
- Жеткілікті;
- Сауалнама қанағаттандырады;
- Мамандыққа тән емес пәндерді және ескі пәндерді алып тастаңыздар;
- Қазіргі студенттің өмірін қалай тиімді ұйымдастыруға болады? Нені үйрену керек және өзіңізді не үшін дайындау керек? Біздің университетте бар қандай мүмкіндіктерге студенттерге ерекше назар аудару керек?
- Ойға ештеңе оралмайды;
- Асханадағы баға бойынша мәселелер;
- Мәселе жеткілікті;
- Студенттер пәндерді өздері таңдасын;
- Университеттің жағдайы мен білімдегі жаңалығы сізді қанағаттандыра ма?

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» білім алушылардың көпшілігі: 2 курс - 87,2%, 3 курс – 65,6%, 4 курс - 80% *ерекше шағымдар жоқ* деп жауап берді. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Дегенмен, сауал салынғандардың арасында шамалы бөлегі «Оқытылатын пәндерінің алатын мамандығына сәйкес келмеуі» (2 курс – 2,1%, 3 курс – 9,4%), «Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» (2 курс – 4,3%, 3 курс – 3,1%), «Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктелуі» сияқты жауаптар бар (2 курс - 4,3%, 3 курс – 12,5%, 4 курс – 20%), «Сабақ сапасына қанағаттанбау» (3 курс – 9,4%), «Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау» (2 курс – 2,1%) сияқты жауап нұсқаларын атап өткен.

«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» білім алушылардың 34,3%-ы «Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б.» көрсетсе, екінші орында – 28,2% «Сабаққа қатысу» және үшінші орында – 22,5% «Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері» нұсқаларына назар аударылды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері

арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)), «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда, «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында» қарым-қатынастарда «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «теріс көзқарас» сияқты жауап нұсқаларын атап көрсеткен шамалы сауал салынғандардың болғанын атап өткен жөн.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар: «Сәл мейірімді болу керек, «Қауіпсіздік қызметі сәл қатал болғаны жөн», «Мейірімді болу керек. Оған қоса жеке сипаттағы әрекеттерге жол бермеңіздер» деп жауап берген.

«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?» білім алушылар бірінші орынға «Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасын» қояды – 51,2%. Бұдан әрі – «Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т.б.)» - 47%. Үшінші орында – «Мамандық бойынша жұмысқа орналастыру» - 31,9% тұр.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» сұрағына сауал салынғандардың 16,9%-ы қосымша кеңес қажет деп жауап берді. Пәндердің ішінде: Азаматтық ғимараттардың сәулеті, курстық жоба бойынша кеңес беру, бейіндік пәндер бойынша Құрылыс материалдары көрсетілген.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.