

**2022-2023 оқу жылындағ «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп  
«Құрылыс материалдары мен технологиялары» кафедрасы  
Мамандық: 6В07304 Құрылыс**

2023 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы . 1 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В07304 Құрылыс мамандығы бойынша сауалнамаға 53 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 84%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1. Сіздің мамандық таңдауыңызға қандай фактор шешуші рөл атқарды?**

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	18,9
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	49,1
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	7,5
Достарым оқиды;	-
Мамандыққа өту балының төмендігі;	-
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	17
Жауап беру қиын;	7,5
Басқа	-

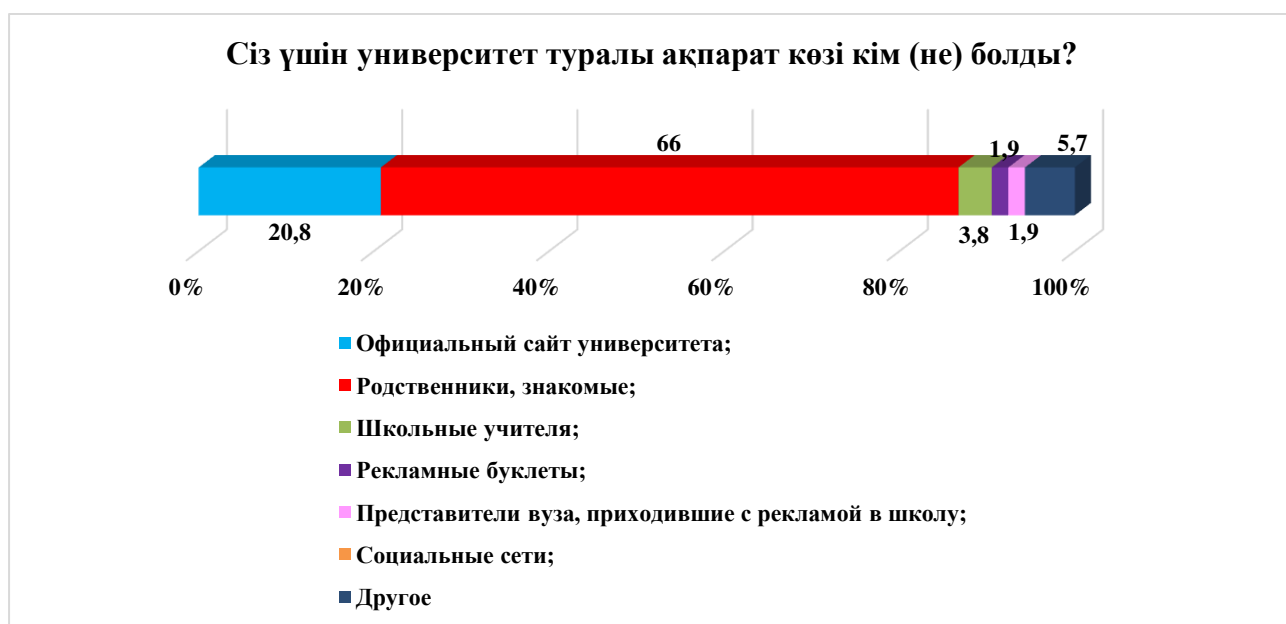


Басқа  
Жауап беру қиын

Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);  
 Мамандыққа өту балының төмендігі;  
 Достарым оқиды  
 Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;  
 Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;  
 Мамандықтың беделі;

## 2. Сіз үшін университет туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	20,8
Туыстар, таныстар;	66
Мектеп мұғалімдері;	3,8
Жарнамалық буклеттер;	1,9
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	1,9
Әлеуметтік желі;	-
Басқа	5,7



Университеттің ресми сайты  
 Туыстар, таныстар  
 Мектеп мұғалімдері  
 Жарнамалық буклеттер  
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері  
 Әлеуметтік желі  
 Басқа

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

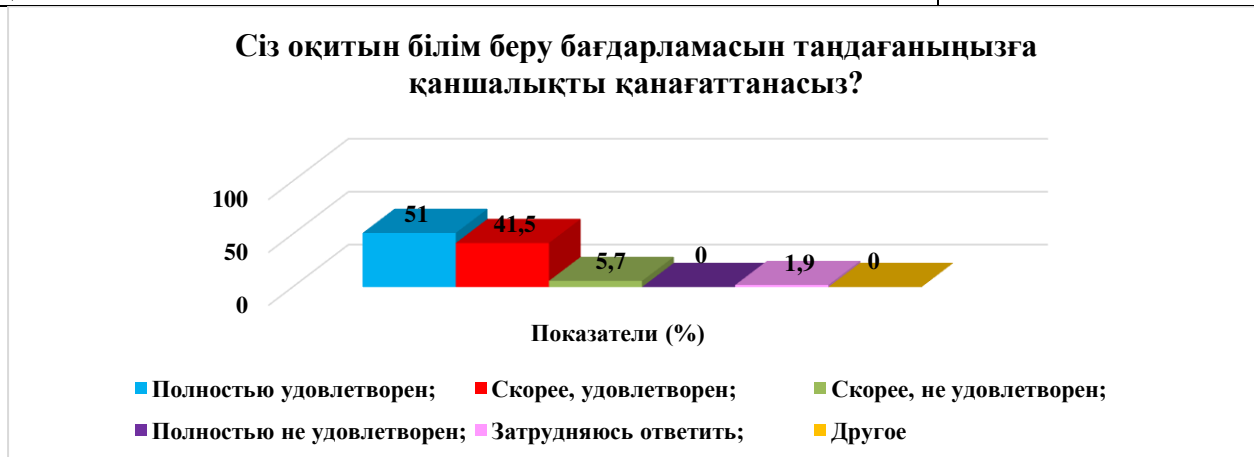
- Достар, таныстар;
- Жай білдім;
- Бала күнімнен білетінмін.

## 3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдағаныңызға қанағаттанасыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанамын;	51
Қанағаттанарлық деуге болады;	41,5
Қанағаттанарлықсыз деуге болады;	5,7

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған

Толығымен қанағаттанбаймын;	-
Жауап беру қиын;	1,9
Басқа	-



Толық қанағаттанамын    Қанағаттанамын деуге болады    Қанағаттанбаймын деуге болады  
 Толығымен қанағаттанбаймын    Жауап беру қиын    Басқа

#### 4. Оқу жүктемесін игеру оңай ма?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	35,8
Сессия уақытында қиын;	58,5
Қиын;	3,8
Мүлде игермеймін;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	1,9



Басқа  
 Жауап беру қиын  
 Мүлде игермеймін  
 Қиын  
 Сессия уақытында қиын  
 Иә, жеңіл

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:  
 - қалыпты.

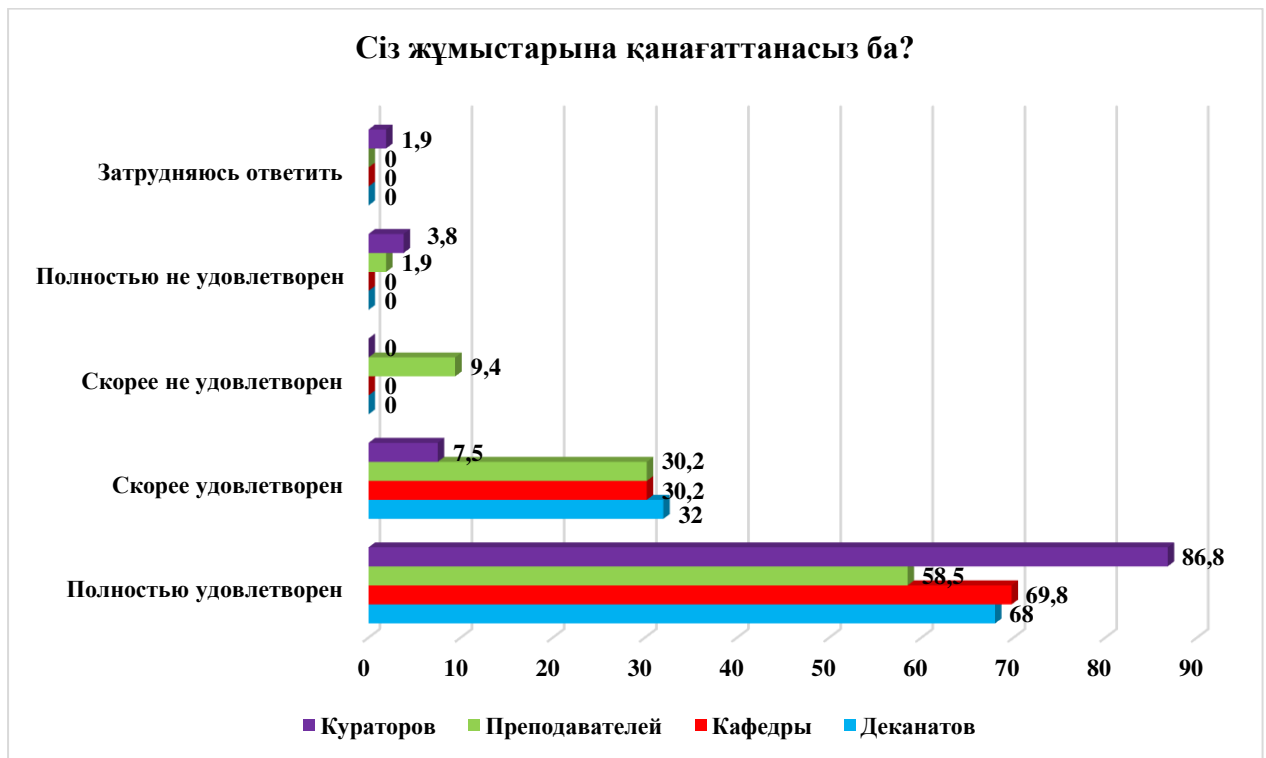
## 5. Оқу процесінде кездесетін проблемалар

Өлшемшерттар	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жетіспейді;	13,2
Білім жетіспейді;	5,7
Ерік күші жетіспейді;	15,1
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	15,1
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	3,8
Ешқандай проблема жоқ;	30,2
Жауап беру қиын;	17
Басқа	-



## 6. Сіз жұмыстарына қанағаттанасыз ба?

Өлшемшарт	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толығым ең қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттардың	68	32	-	-	-
Кафедралардың	69,8	30,2	-	-	-
Оқытушылардың	58,5	30,2	9,4	1,9	-
Тәлімгерлердің	86,8	7,5	-	3,8	1,9



Жауап беру қиын  
Толығымен қанағаттанамын  
Қанағаттанбаймын деуге болады  
Қанағаттанамын деуге болады  
Толық қанағаттанамын

«Егер Сіз «қанағаттанбаймын деуге болады немесе толығымен қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз» жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

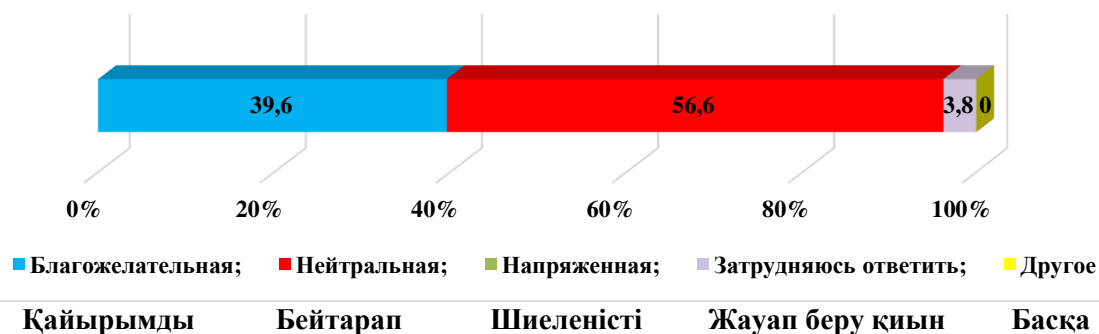
- студенттерді тыңдау керек;
- Өз пәні үшін толық жауапкершілік пен ықыластылық.

### 7. Университеттегі моральдық-адамгершілік жағдайды қалай бағалайсыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	39,6
Бейтарап;	56,6
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	3,8
Басқа	-

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған

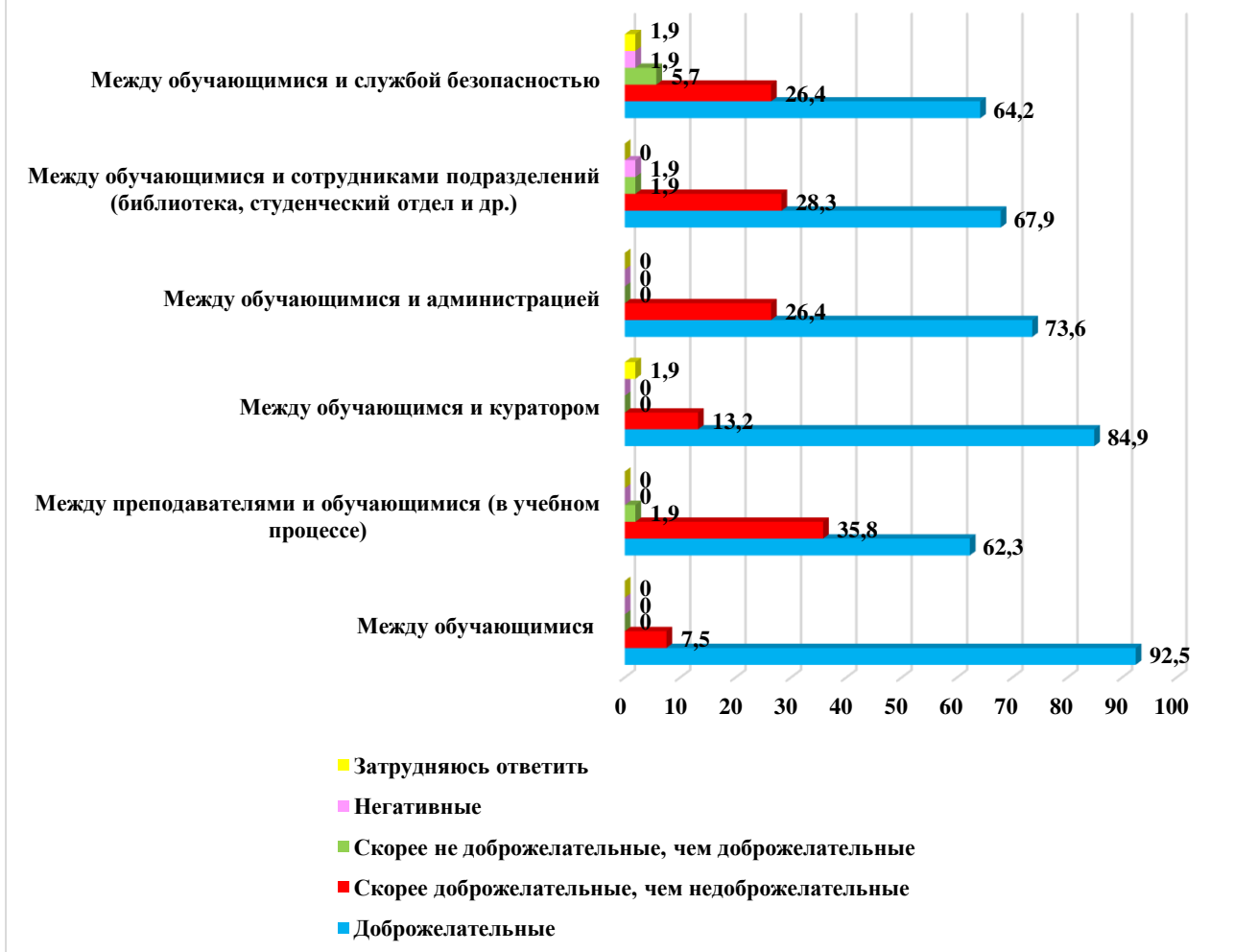
### Университеттегі моральдық-адамгершілік жағдайды қалай бағалайсыз?



### 8. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

Өлшемшарттар	Мейірімді	Қайырымсыз дан гөрі, қайырымды деуге болады	Қайырымды дан гөрі, қайырымсыз деуге болады	Жағым сыз	Жауап беру қиын
Білім алушылардың арасында	92,5	7,5	-	-	-
Оқытушылар мен білім алушылардың арасында (оқу процесінде)	62,3	35,8	1,9	-	-
Білім алушылар мен тәлімгердің арасында	84,9	13,2	-	-	1,9
Білім алушылар мен әкімшіліктің арасында	73,6	26,4	-	-	-
Білім алушылар мен бөлімдер қызметкерлерінің арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)	67,9	28,3	1,9	1,9	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	64,2	26,4	5,7	1,9	1,9

### Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:



**Жауап беру қиын**

**Жағымсыз**

**Қайрымдыдан гөрі, қайырымсыз деуге болады**

**Қайырымсыздан гөрі, қайырымды деуге болады**

**Қайырымды**

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «**Қайырымдыдан гөрі, қайырымсыз деуге болады немесе жағымсыз**» деп жауап берсеңіз» неге екенін жазыңыз» студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Адамдардың өздеріне байланысты;
- Дауыстарын көтеруді ұнатады, ол онша жақсы емес;
- Күзетшілер жиі дәрекілік көрсетеді.

### 9. Сіз қанағаттандыра ма?

Өлшемшарттар	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	77,4	22,6	-	-
Сабақ кестесі	75,5	24,5	-	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	71,1	24,5	1,9	1,9
Кітапхана жұмысына қанағаттану	73,6	22,6	1,9	1,9

Жатақханада тұру жағдайы	69,8	15,1	-	15,1
Медициналық қызмет көрсету сапасы	67,9	22,6	-	9,4
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	56,6	34	7,5	1,9



Жауап беру қиын    Қанағаттандырмайды    Ішінара қанағаттандырады    Толық қанағаттандырады

**«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, студенттер келесі нұсқаларды көрсетті \*:**

- Оқушыларға мейірімділікпен қарау, кітап іздеуге көмектесу;
- Бағалар жоғары.

**10. Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме?**

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, үнемі;	88,7
Жоқ, үнемі емес;	1,9
Жауап беру қиын;	9,4
Басқа	-

\*\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған



**Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме?**



**11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?**

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Спорт секцияларын;	15,1
Шығармашылық студияларды;	5,7
Жастар саясаты департаментіне қатысушы;	1,9
Ештеңені пайдаланбаймын;	71,7
Жауап беру қиын;	1,9
Басқа	3,8

**Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?**



- Басқа  
 Жауап беру қиын  
 Ештеңені пайдаланбаймын  
 Жастар саясаты департаментіне қатысушы  
 Шығармашылық студияларды;  
 Спорт секцияларын;

«Басқа» дегенге білім алушылар мынаны көрсетті \*:

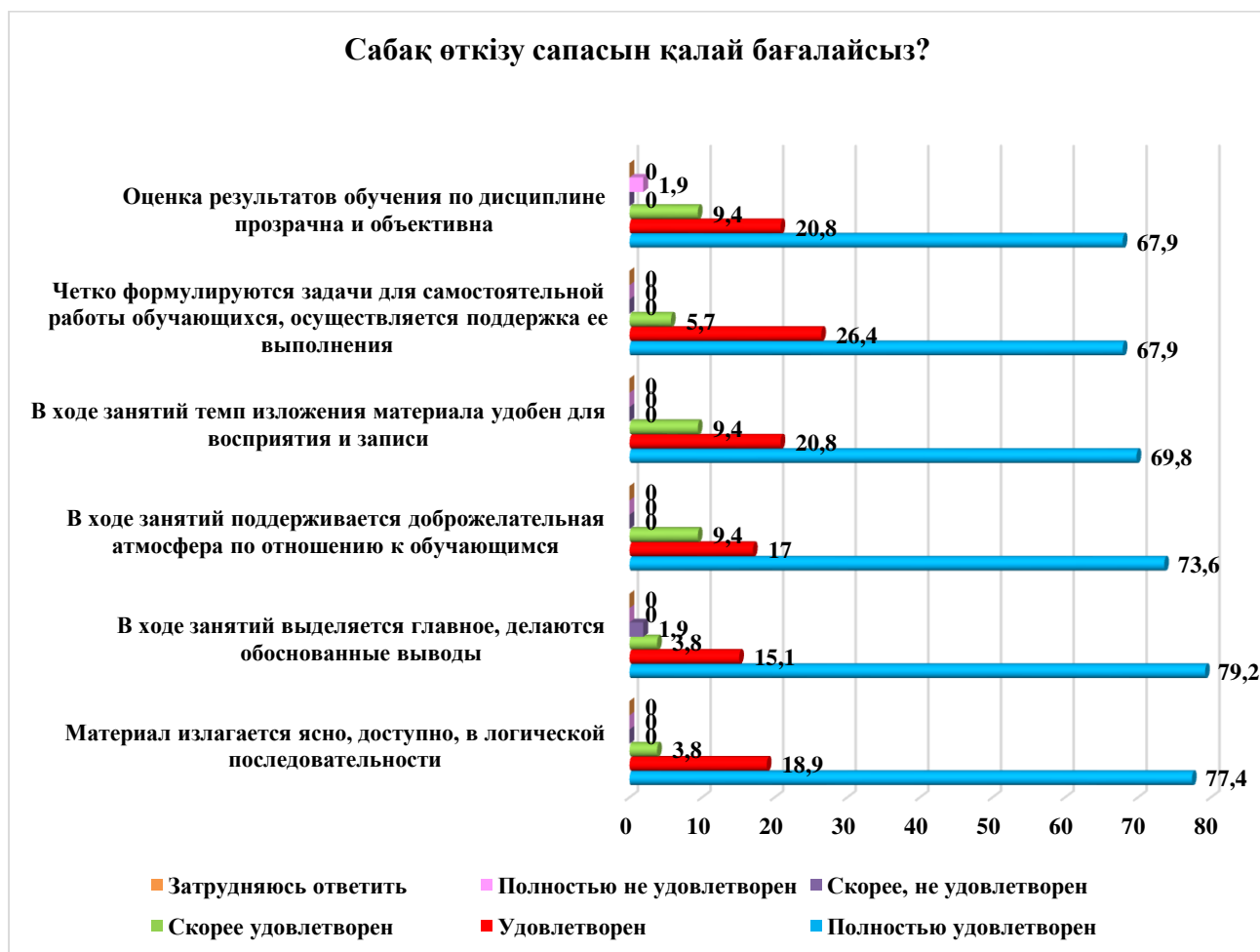
- Халықаралық ынтымақтастық;
- Жас Орда ЖҚ.

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған

## 12. Сабақ өткізу сапасын қалай бағалайсыз?

	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толығымен қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	77,4	18,9	3,8	-	-	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	79,2	15,1	3,8	1,9	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	73,6	17	9,4	-	-	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	69,8	20,8	9,4	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	67,9	26,4	5,7	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	67,9	5020,8	9,4	-	1,9	-

## Сабақ өткізу сапасын қалай бағалайсыз?



Жауап беру қиын болады  
 Толығымен қанағаттанбаймын  
 Қанағаттанбаймын деуге болады  
 Қанағаттанамын деуге болады  
 Қанағаттанамын  
 Толық қанағаттанамын

«Басқа» дегенге білім алушылар мынаны көрсетті\*:

- Кейбір мұғалімдердің бағалары әділетсіз.

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары бойынша Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.** (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Жоқ;
- Білмеймін;
- Өз жұмысын орындай алмайтын оқытушылар бар ма? Неліктен?
- ешқайсысы;
- Студентке университеттің жабдықталу сапасы ұнай ма?

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау-жастардың өміріндегі өте маңызды құбылыс. Біреу мұны саналы түрде жасайды, ал басқалары байыпсыз, сыртқы жағдайлардың әсер бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 49,1% - ы мамандық таңдаудың негізгі факторы белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау болып табылады. Басқа салыстырмалы маңызды өлшемшарттар: «мамандықтың беделі» - 18,9% және «Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері)» - 17%.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер және мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары, таныстары (66%) болып табылады.

Білім алушылардың көпшілігі 92,5% білім алатын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанғандықтарын хабарлайды.

«Сіз оқу жүктемесін оңай игере аласыз ба?» деген сұраққа студенттердің тек 35,8% - ы оңай деп жауап берді. Қалған 58,5% «сессия кезеңінде қиын», 3,8% «қиын» деп жауап берді.

«Білім алушылар арасындағы», «Оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «Білім алушы мен тәлімгер арасындағы», «Білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «Білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен «қайырымды», «қайырымды еместен гөрі қайырымды» бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда, «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттер бөлімі және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қарым-қатынастарда «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «шиеленіскен» сияқты жауап нұсқаларын атап өткен респонденттердің аз бөлігін атап өткен жөн.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Шиеленіскен» деп жауап берсеңіз» білім алушылар келесі жауап нұсқаларын көрсетті: «Адамдардың өздеріне байланысты», «Дауыс көтеруді ұнатады, қарым-қатынастары жағымсыз», «күзетшілер жиі дәрекілік көрсетеді» және т.б.

Білім алушылардың 88,7% - ы оқу процесіне, оқудан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті.

«Сабақ беру сапасын қалай бағалайсыз?» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- «Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады» білім алушылардың қанағаттануы 98,1%-ды құрады;

- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында материалды баяндау қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

---

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» білім алушылардың қанағаттануы 98,1%-ды құрады.

Сауалнама соңында білім алушыларға оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қосу қажет сұрақтарды енгізу ұсынылады. Студенттер келесі сұрақтарды ұсынды: «Өз жұмысын орындай алмайтын оқытушылар бар ма? Неліктен?», «Студент университеттің жабдықталу сапасы ұнатпай ма» және т. б.

### **Ұсынымдар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.