

**7M07302 Құрылыс білім беру бағдарламасы бойынша
2022-2023 оқу жылындағы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне
қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша есеп**

2023 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын жүргізді.

Зерттеу мақсаты – тұтынушылардың университеттің көрсетілетін қызметтерінің сапасына қанағаттануын анықтау.

Зерттеу тақырыбы: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан ұғымдары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі - 1-2 курс магистранттары.

*Бұл ауқымды сауалнама 5 жылда бір рет жүргізіледі.

Сауалнамаға 40 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 69% құрады.

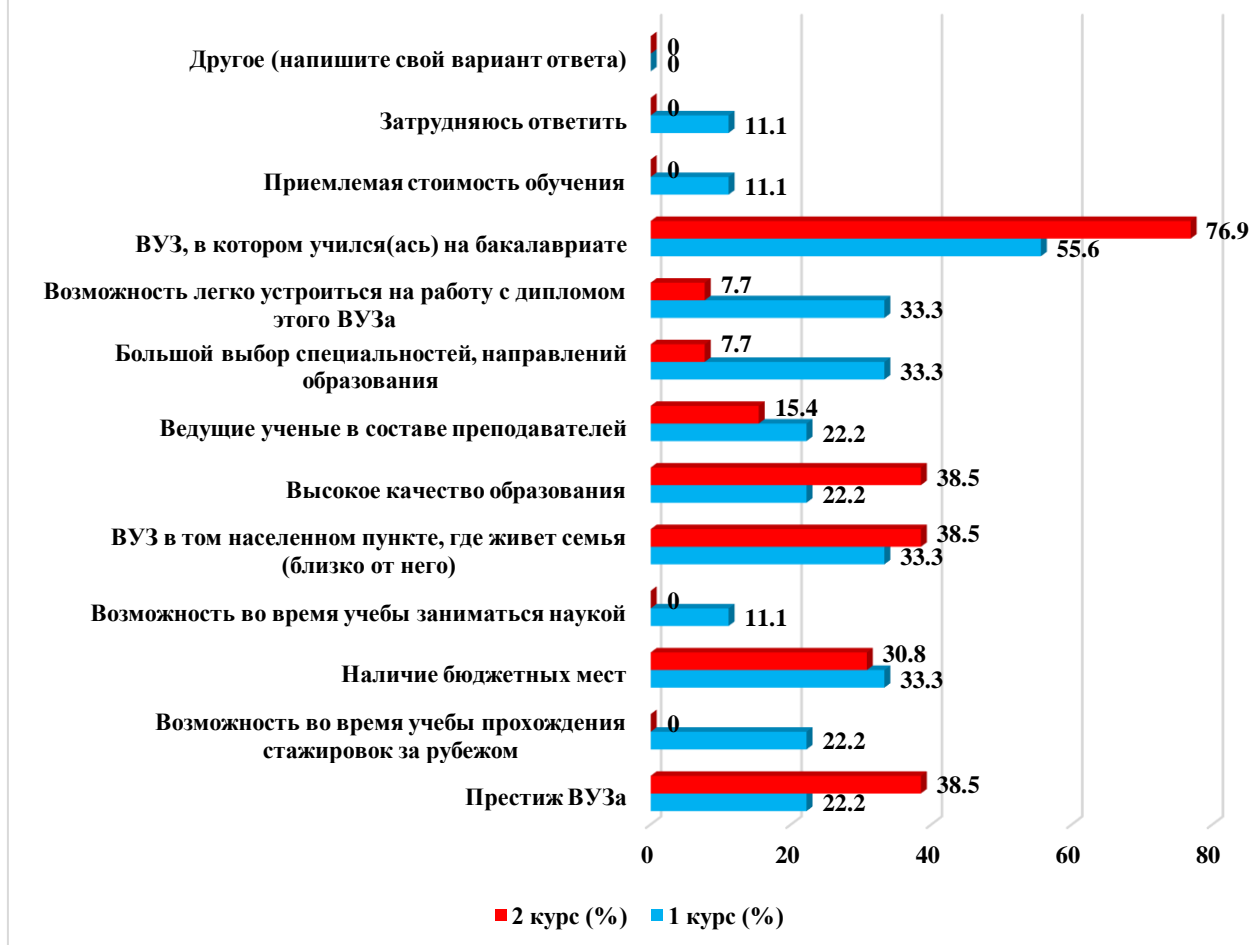
Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
ЖОО беделі	22,2	38,5
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	22,2	-
Бюджеттік орындардың болуы	33,3	30,8
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	11,1	-
Жоғары оқу орны отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын)	33,3	38,5
Жоғары сапалы білім	22,2	38,5
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар	22,2	15,4
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының жоғары таңдауы	33,3	7,7
Осы жоо дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	33,3	7,7
Бакалавриатта оқыған ЖОО	55,6	76,9
Оқудың қолайлы құны	11,1	-
Жауап беру қиын	11,1	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

* %-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары ұсынылды

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды?



2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

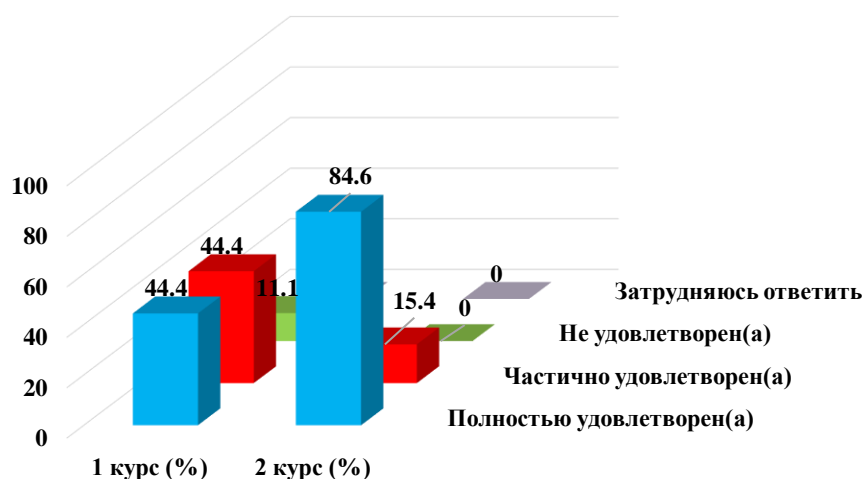
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

2.1 Оқу бейіні туралы

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	44,4	84,6
Жартылай қанағаттанамын	44,4	15,4
Қанағаттанбаймын	11,1	-
Жауап беру қиын	-	-

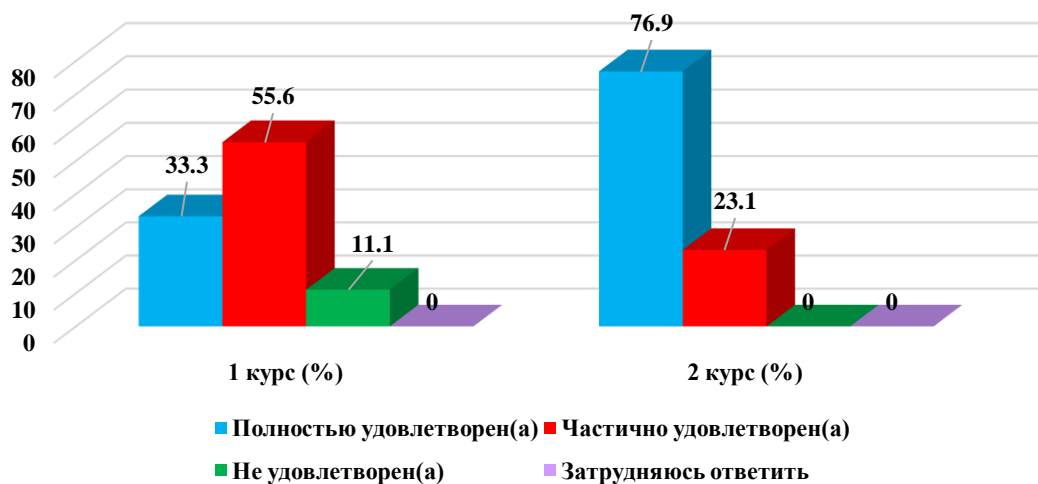
2.1 Оқу бейіні туралы



2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3	76,9
Жартылай қанағаттанамын	55,6	23,1
Қанағаттанбаймын	11,1	-
Жауап беру қиын	-	-

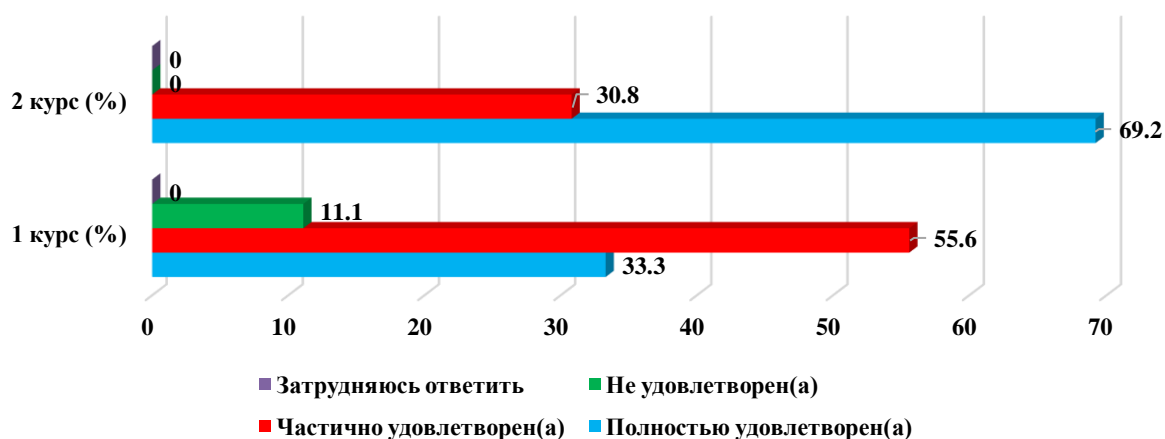
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы



2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3	69,2
Жартылай қанағаттанамын	55,6	30,8
Қанағаттанбаймын	11,1	-
Жауап беру қиын	-	-

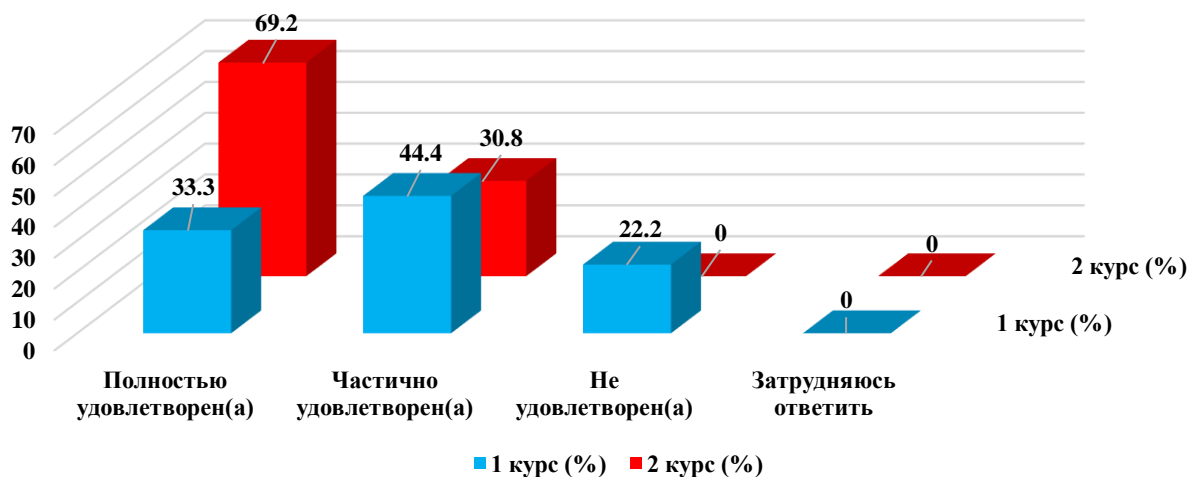
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі



2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

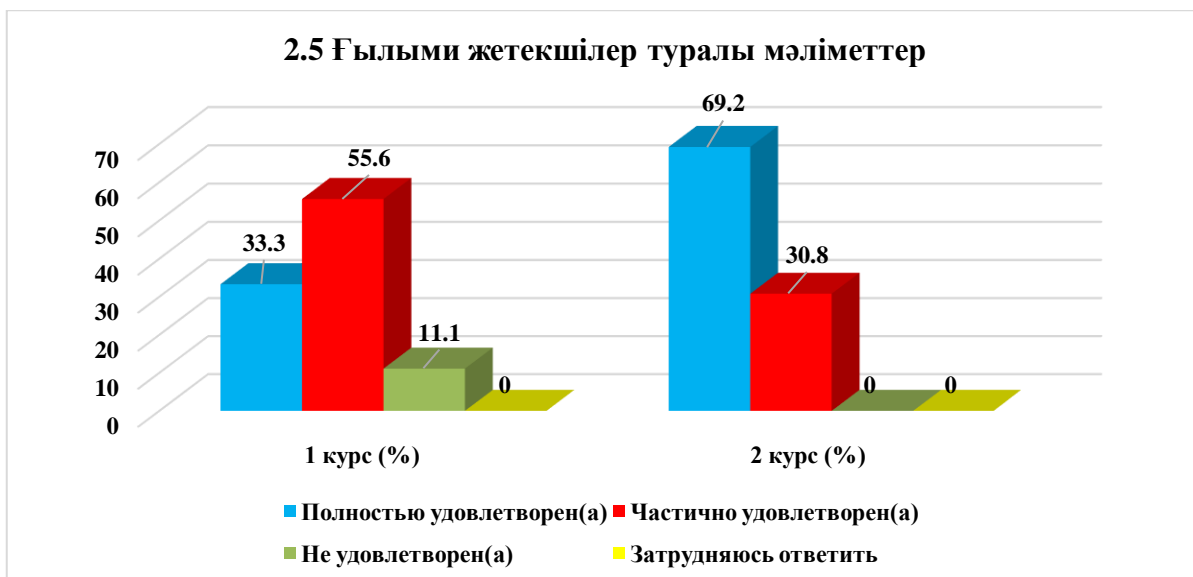
Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3	69,2
Жартылай қанағаттанамын	44,4	30,8
Қанағаттанбаймын	22,2	-
Жауап беру қиын	-	-

2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі



2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3	69,2
Жартылай қанағаттанамын	55,6	30,8
Қанағаттанбаймын	11,1	-
Жауап беру қиын	-	-



«Басқа» нұсқасына білім алушылар мыналарды көрсетті*:
 - Барлығы қанағаттандырады.

3. Магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын жалпы қалай бағалайсыз?

3.1 Білімі, біліктілігі
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі
3.4 Оқытуда пайдаланылатын әдістер

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

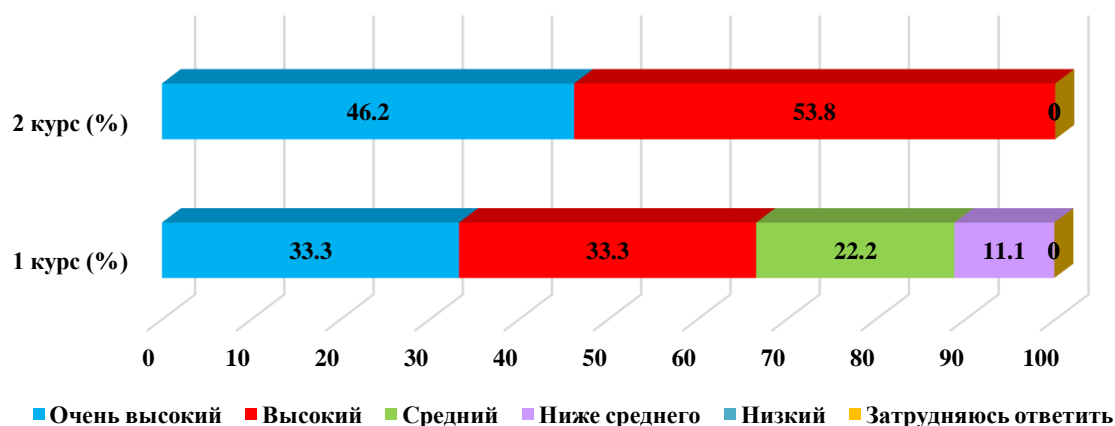
Егер Сіз алдыңғы сұраққа «төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

3.1 Білім, біліктілік

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	33,3	46,2
Жоғары	33,3	53,8
Орташа	22,2	-
Орташадан төмен	11,1	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

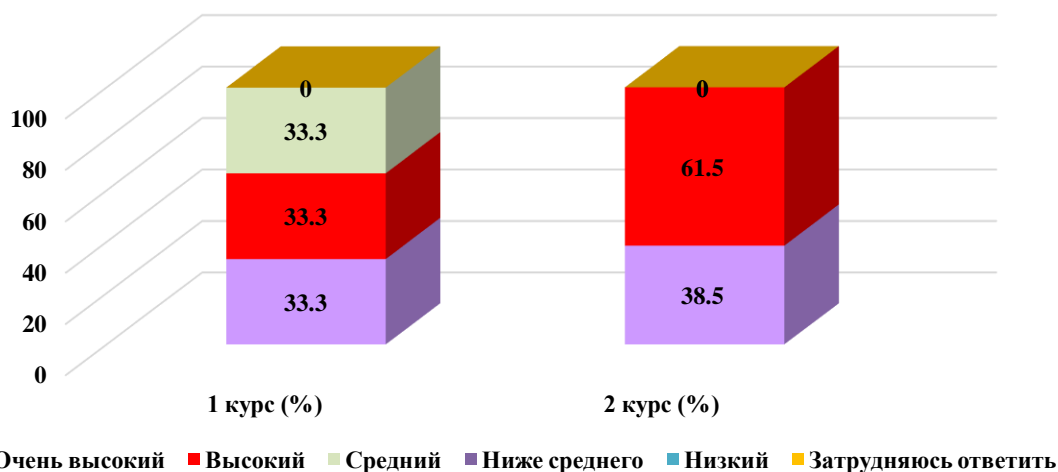
3.1 Білім, біліктілік



3.2 Педагогикалық қасиеттер

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	33,3	38,5
Жоғары	33,3	61,5
Орташа	33,3	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-

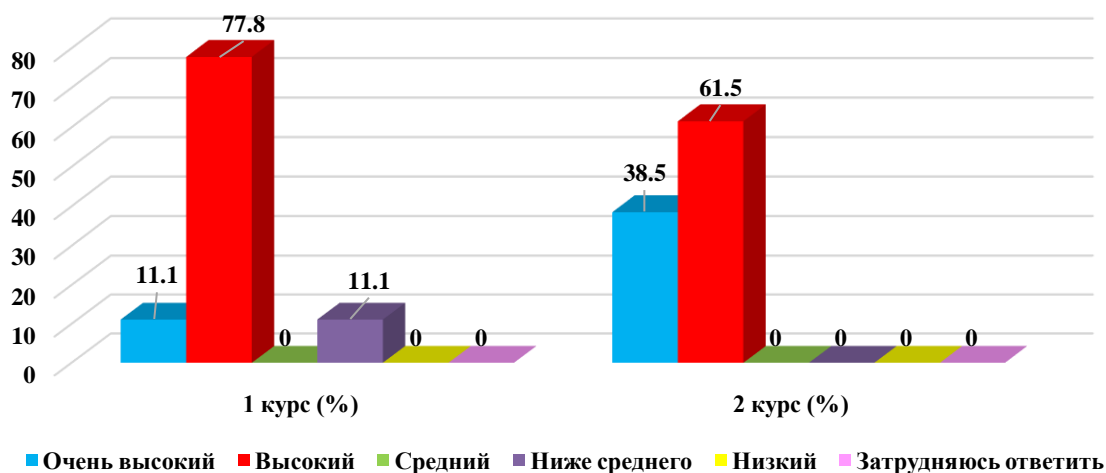
3.2 Педагогикалық қасиеттер



3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	11,1	38,5
Жоғары	77,8	61,5
Орташа	-	-
Орташадан төмен	11,1	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-

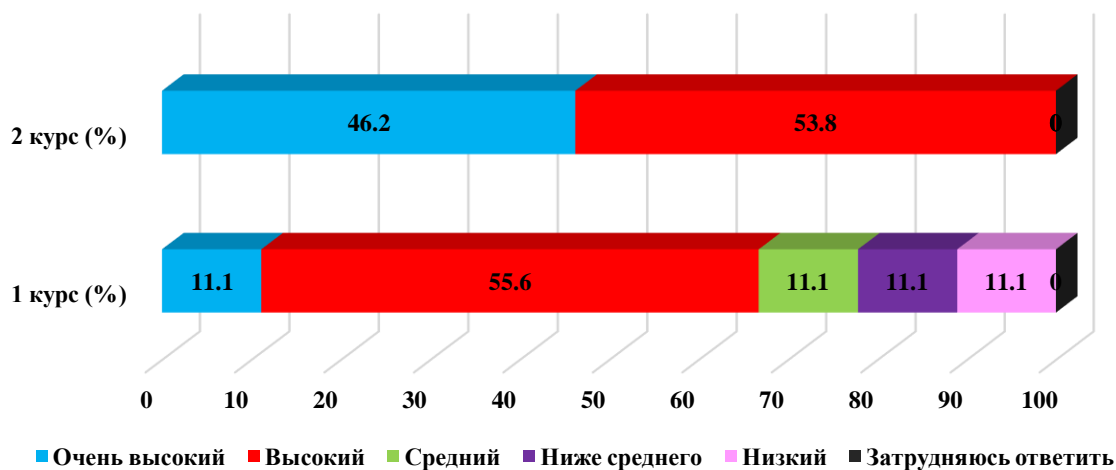
3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі



3.4 Оқытуда қолданылатын әдістер

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	11,1	46,2
Жоғары	55,6	53,8
Орташа	11,1	-
Орташадан төмен	11,1	-
Төмен	11,1	-
Жауап беру қиын	-	-

3.4 Қолданылатын оқыту әдістері



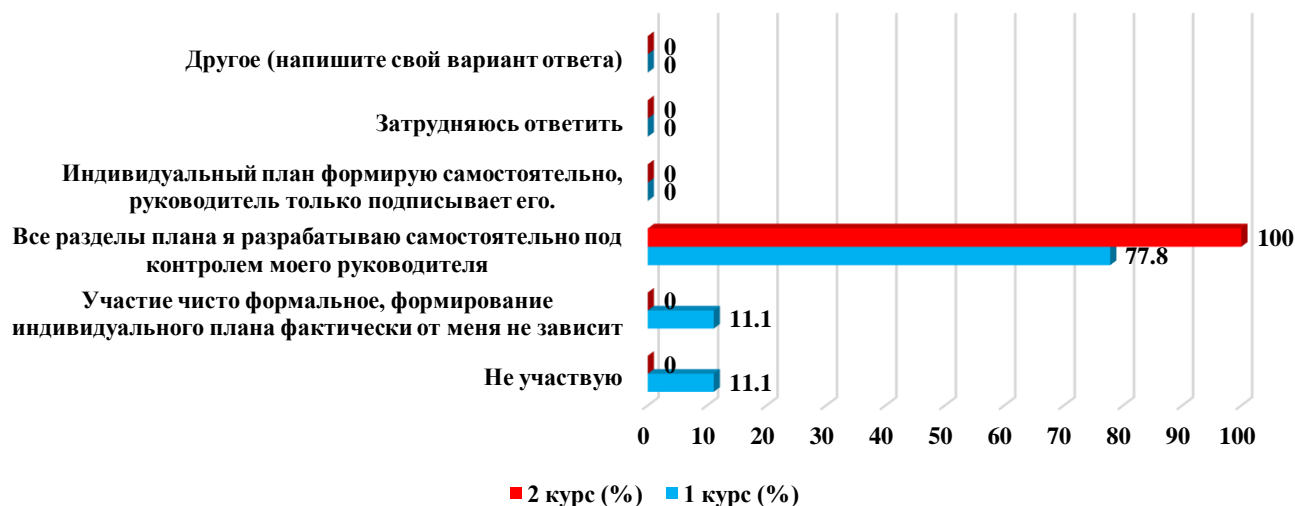
«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
 - Барлығы қанағаттандырады.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын құруға қатысуыңызды бағалаңыз

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	11,1	-
Қатысу тек формальды, жеке жоспар құру іс жүзінде маған байланысты емес	11,1	-
Жоспардың барлық бөлімдерін жетекшімнің бақылауымен өз бетімше әзірлеймін.	77,8	100
Жеке жоспарды өзім құрастырамын, жетекші оған қол қояды.	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-	-

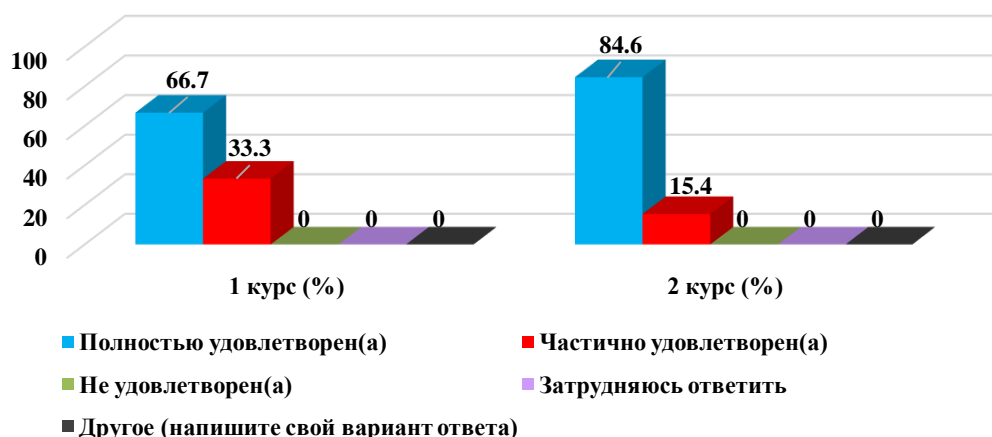
4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын құруға қатысуыңызды бағалаңыз



5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	84,6
Жартылай қанағаттанамын	33,3	15,4
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Толық қанағаттанамын	-	-

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

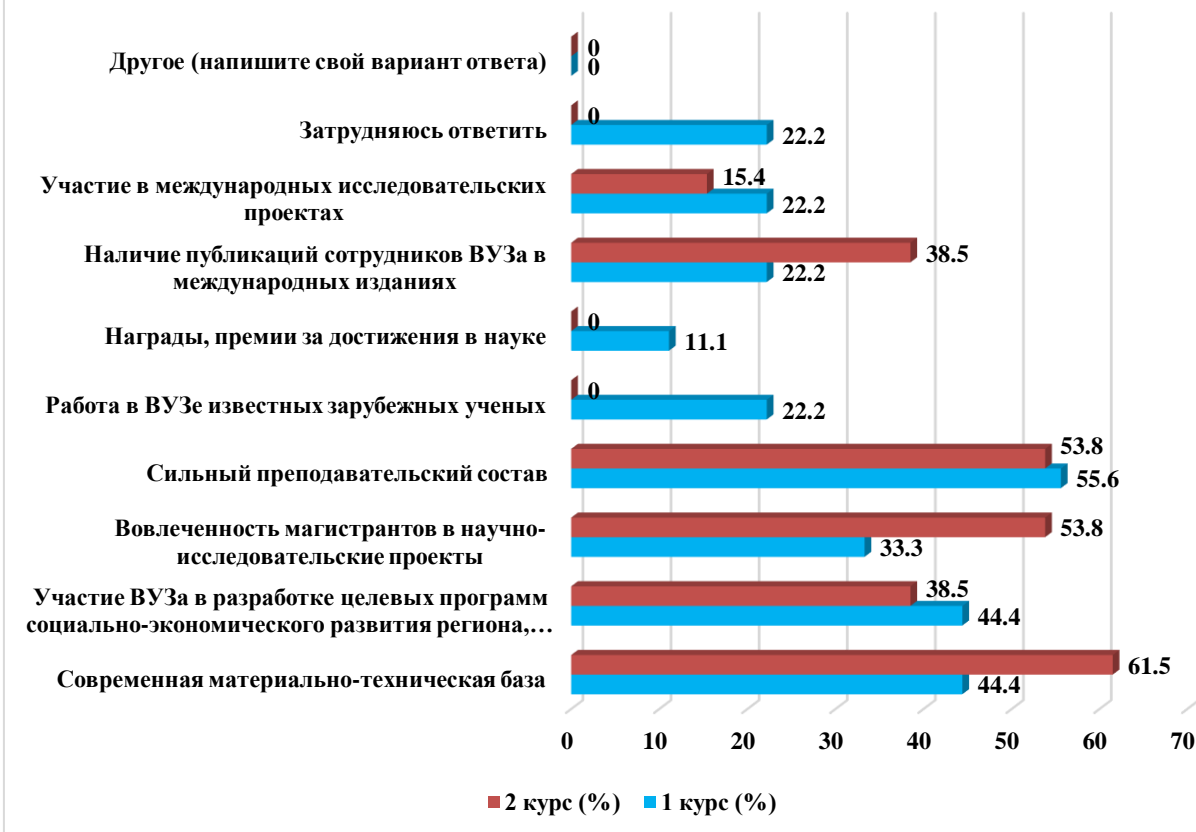


6. Сіздің ойыңызша, ЖОО жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазіргі материалдық-техникалық база	44,4	61,5
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	44,4	38,5
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	33,3	53,8
Мықты оқытушылар құрамы	55,6	53,8
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	22,2	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	11,1	-
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	22,2	38,5
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	22,2	15,4
Жауап беру қиын	22,2	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

* %-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары ұсынылады

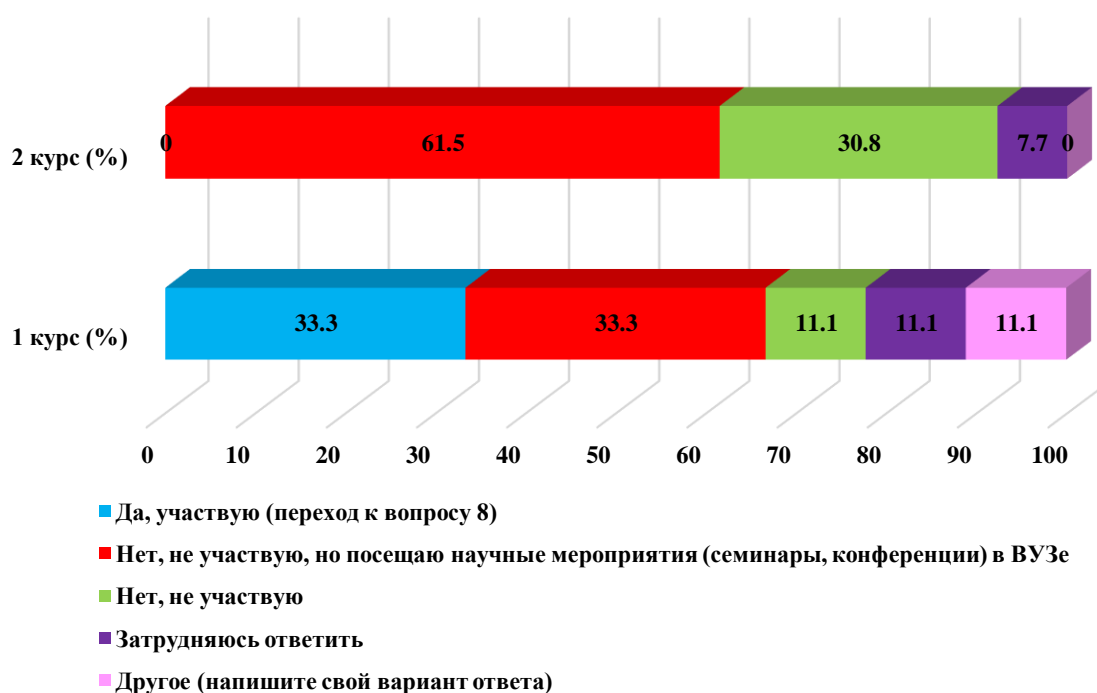
6. Сіздің ойыңызша, ЖОО жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай?



7. Сіз қандай да бір зерттеу жобаларына қатысасыз ба?

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа көшу)	33,3	-
Жоқ, қатыспаймын, бірақ ЖОО ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	33,3	61,5
Жоқ, қатыспаймын	11,1	30,8
Жауап беру қиын	11,1	7,7
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	11,1	-

7. Сіз қандай да бір зерттеу жобаларына қатысасыз ба?



«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- әзірге жоқ.

Алдыңғы сұраққа «Жоқ, қатыспаймын» деп жауап берсеңіз, неге» магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Үлгермеймін;

- Отбасындағы қаржылық қиындықтарға байланысты.

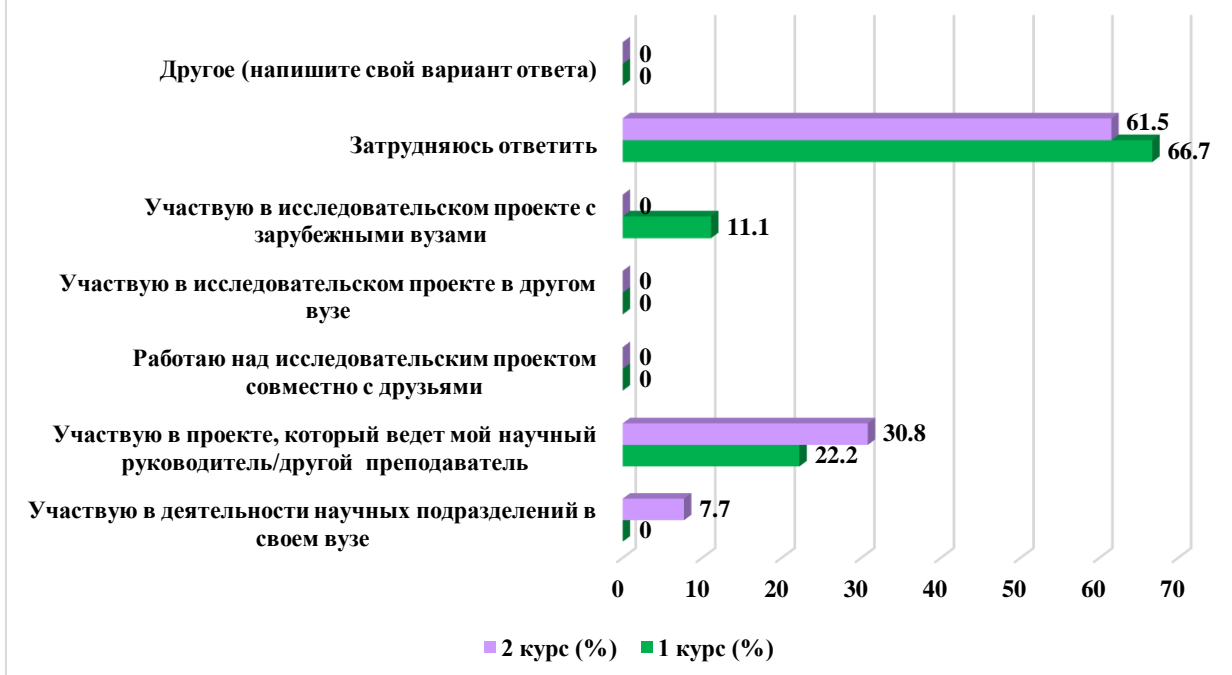
8. Қандай зерттеу жобаларына қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	-	7,7
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	22,2	30,8
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	-	-
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	11,1	-
Жауап беру қиын	66,7	61,5
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

*%-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары ұсынылады

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

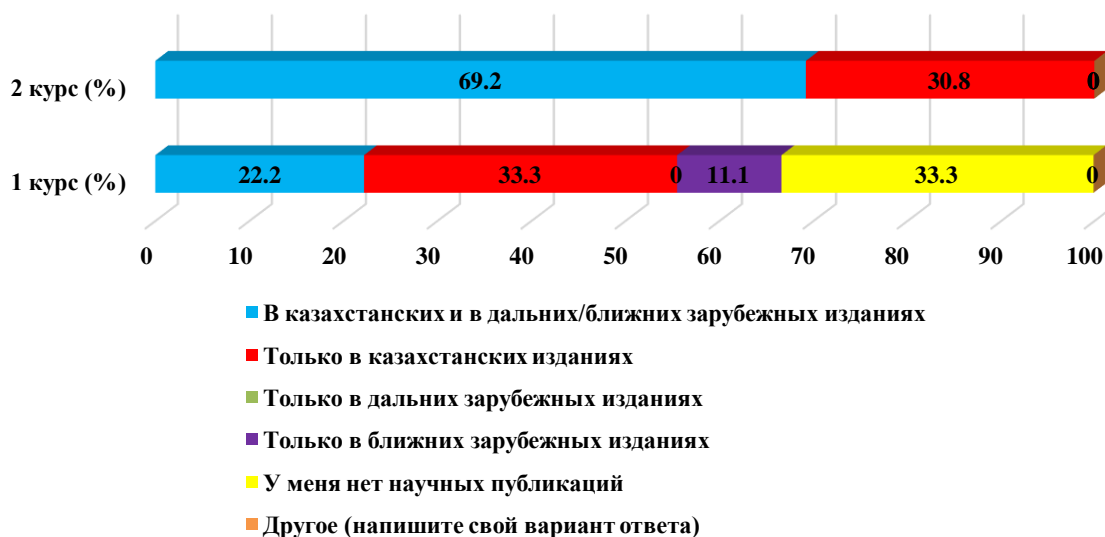
8. Қандай зерттеу жобаларына қатысатындығыңызды көрсетіңіз



9. Сіздің барлық қызметіңіз барысында тезистерді, мақалаларды қайда жарияладыңыз?

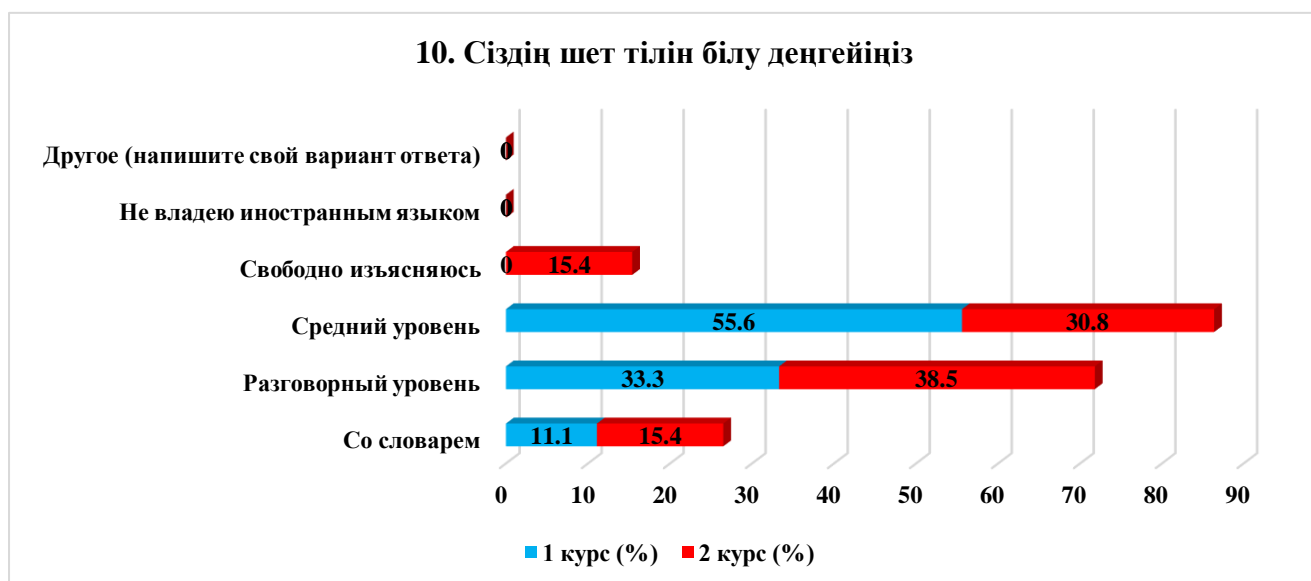
Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	22,2	69,2
Тек қазақстандық басылымдарда	33,3	30,8
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	11,1	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	33,3	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

9. Сіздің барлық қызметіңіз барысында тезистерді, мақалаларды қайда жарияладыңыз??



10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	11,1	15,4
Ауызекі деңгей	33,3	38,5
Орташа деңгей	55,6	30,8
Мен өз ойымды еркін жеткіземін	-	15,4
Шет тілін білмеймін	-	-
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-	-



11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

11.1 Кафедраның зерттеу (жобалау, ғылыми жұмысы тәжірибелік конструкторлық, технологиялық және т. б.) толыққанды қатысушы құқығында
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

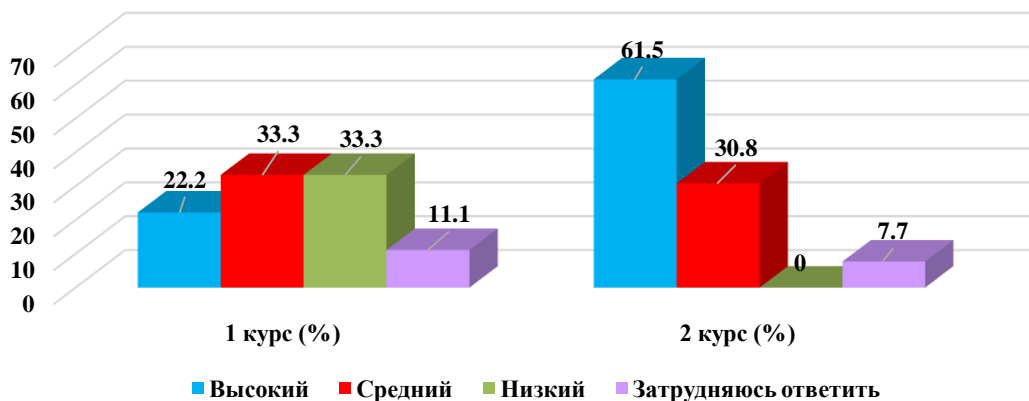
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

11.1 Кафедраның зерттеу (жобалау, ғылыми жұмысы тәжірибелік конструкторлық, технологиялық және т. б.) толыққанды қатысушы құқығында

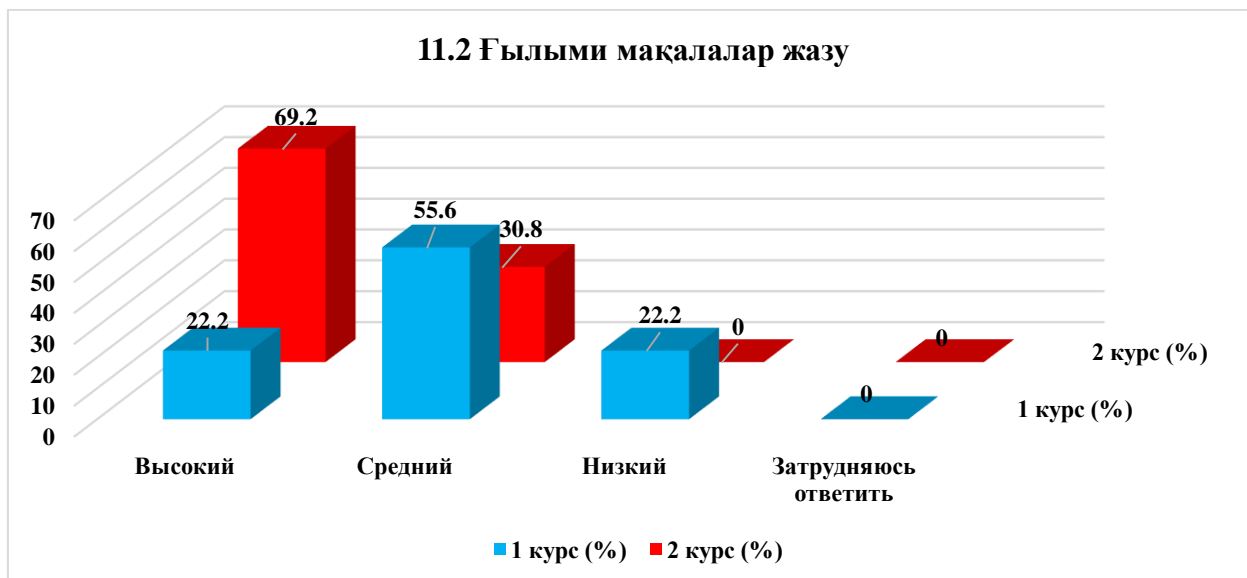
Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	22,2	61,5
Орташа	33,3	30,8
Төмен	33,3	-
Жауап беру қиын	11,1	7,7

11.1 Кафедраның зерттеу (жобалау, ғылыми жұмысы тәжірибелік конструкторлық, технологиялық және т. б.) толыққанды қатысушы құқығында



11.2 Ғылыми мақалалар жазу

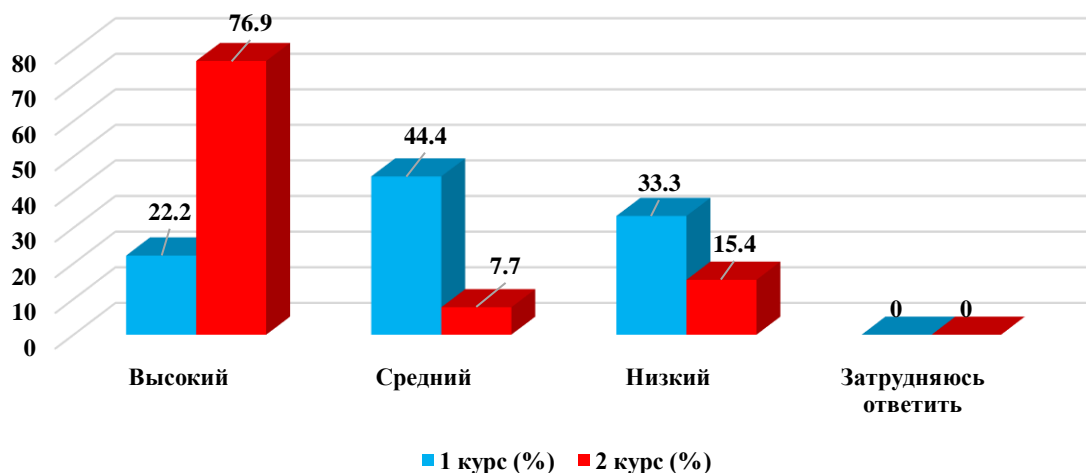
Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	22,2	69,2
Орташа	55,6	30,8
Төмен	22,2	-
Жауап беру қиын	-	-



11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	22,2	76,9
Орташа	44,4	7,7
Төмен	33,3	15,4
Жауап беру қиын	-	-

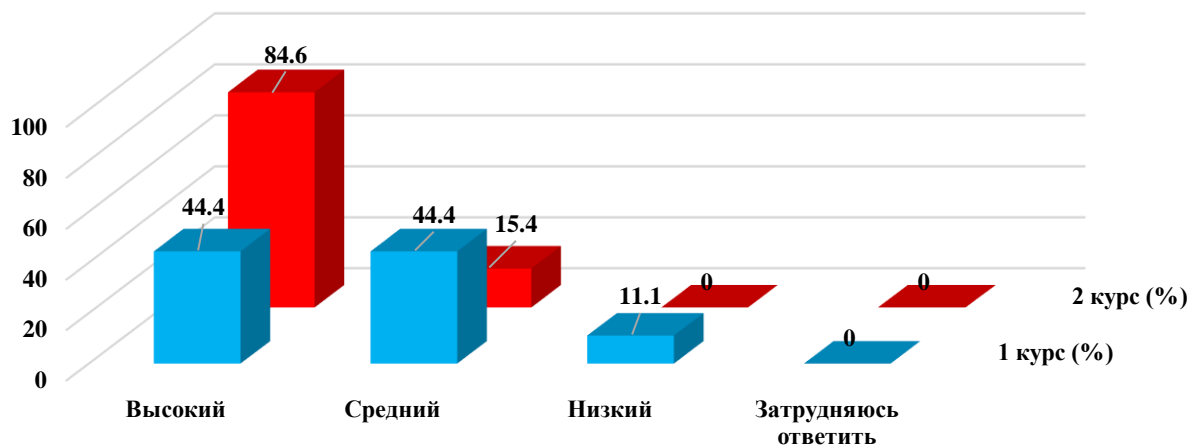
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	44,4	84,6
Орташа	44,4	15,4
Төмен	11,1	-
Жауап беру қиын	-	-

11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау



«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Барлығы қанағаттандырады.

«Алдыңғы сұраққа «төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Конференцияларға қатысуға мүмкіндік пен уақыт жоқ.

12. Сіз магистратурада оқу кезінде ЖОО ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

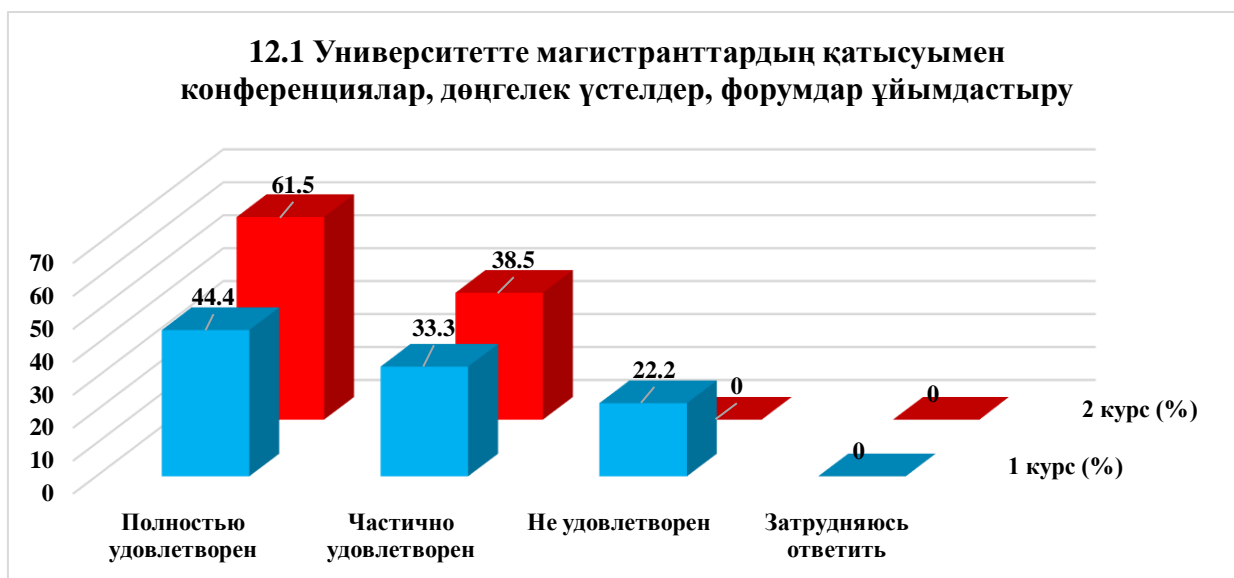
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

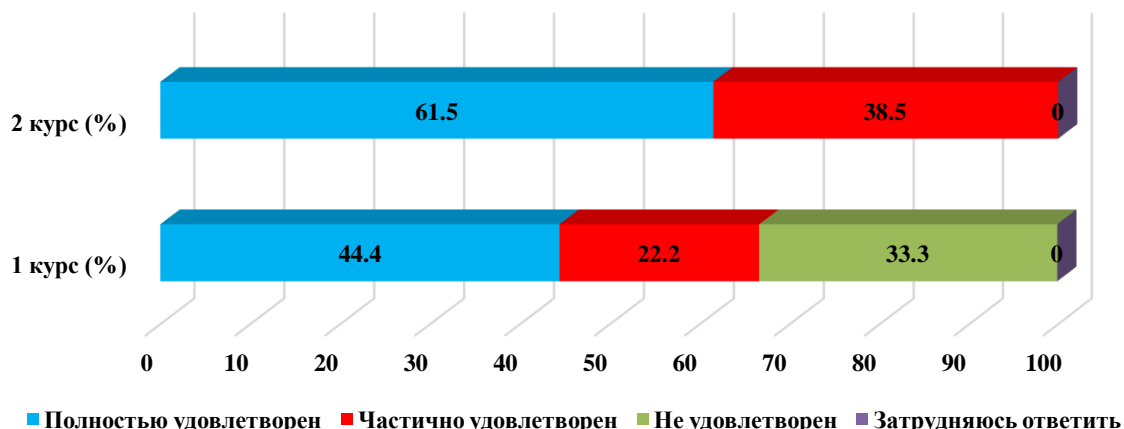
Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	44,4	61,5
Жартылай қанағаттанамын	33,3	38,5
Қанағаттанбаймын	22,2	-
Жауап беру қиын	-	-



12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	44,4	61,5
Жартылай қанағаттанамын	22,2	38,5
Қанағаттанбаймын	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-

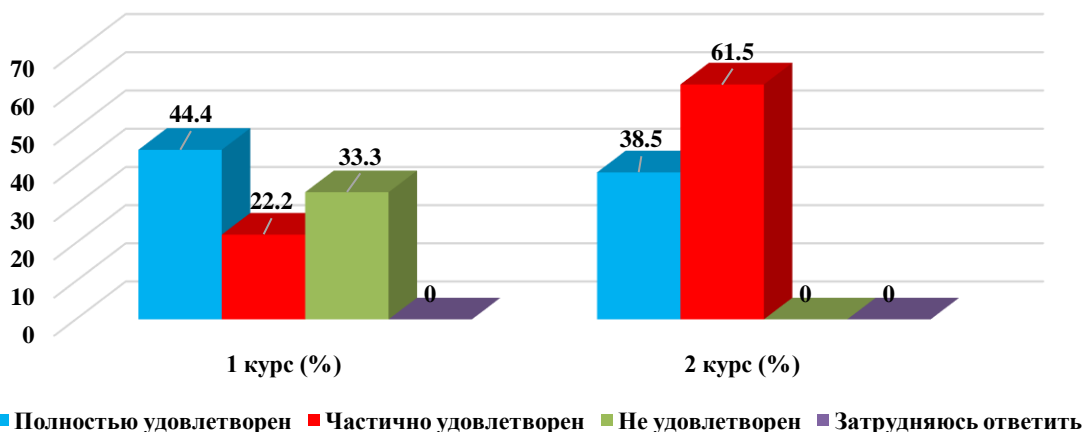
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету



12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	44,4	38,5
Жартылай қанағаттанамын	22,2	61,5
Қанағаттанбаймын	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-

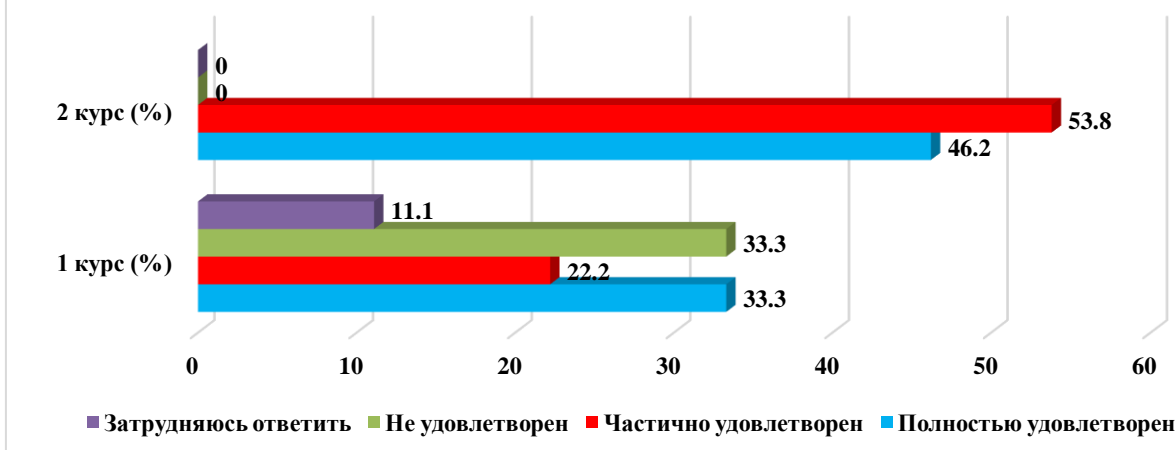
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі



12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3	46,2
Жартылай қанағаттанамын	22,2	53,8
Қанағаттанбаймын	33,3	-
Жауап беру қиын	11,1	-

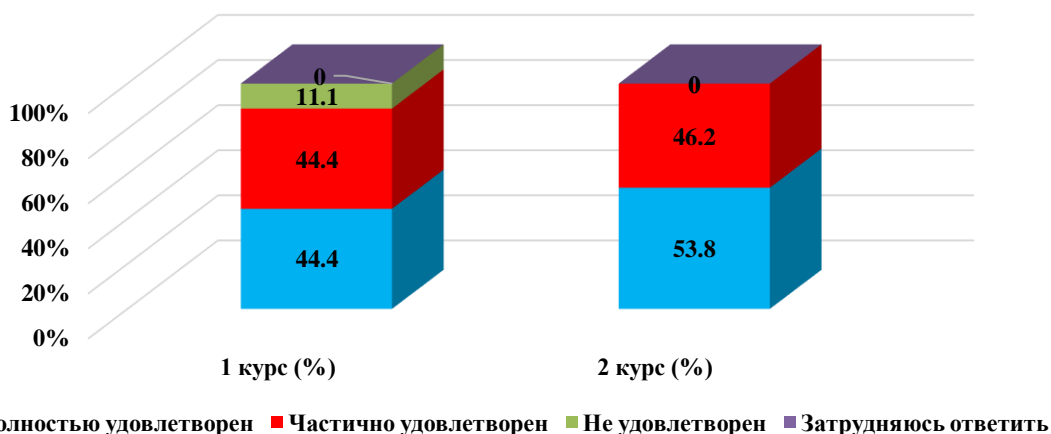
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі



12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	44,4	53,8
Жартылай қанағаттанамын	44,4	46,2
Қанағаттанбаймын	11,1	-
Жауап беру қиын	-	-

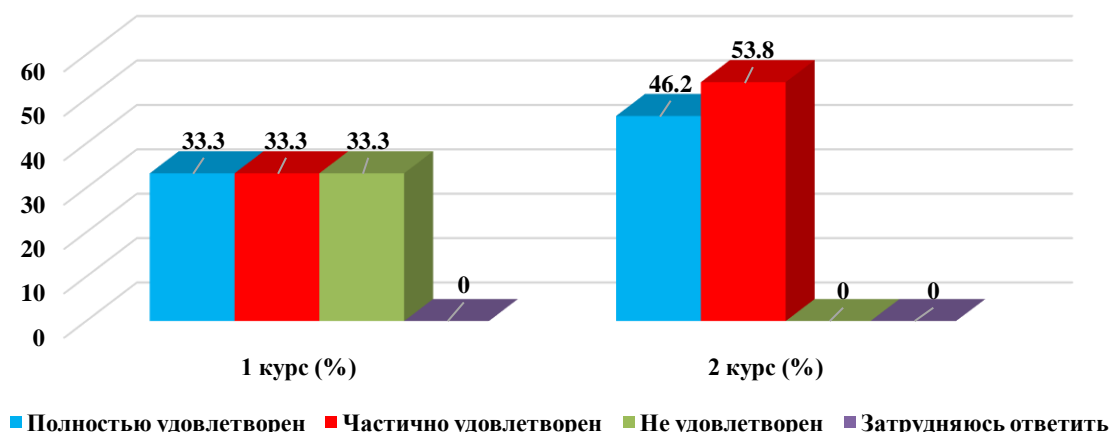
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі



12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3	46,2
Жартылай қанағаттанамын	33,3	53,8
Қанағаттанбаймын	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-

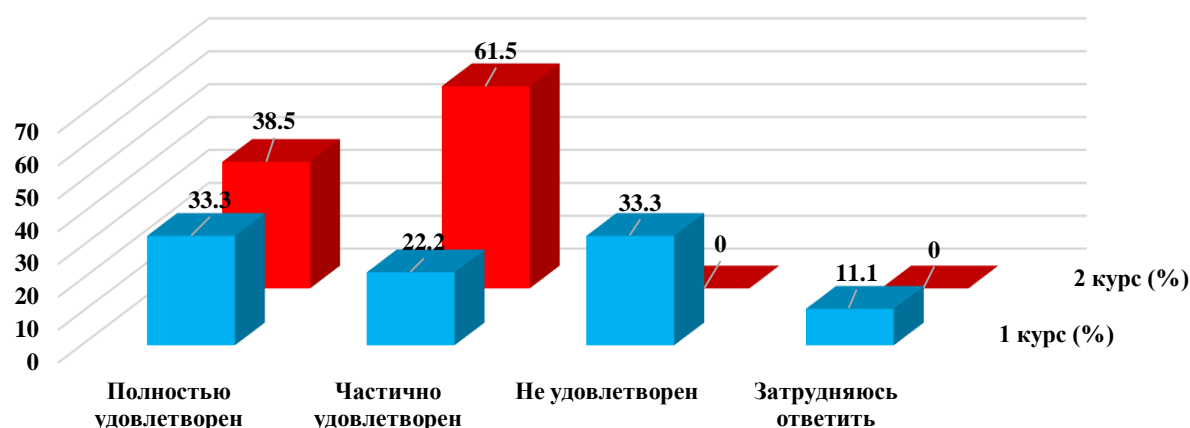
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі



12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3	38,5
Жартылай қанағаттанамын	22,2	61,5
Қанағаттанбаймын	33,3	-
Жауап беру қиын	11,1	-

12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі



«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Барлығы қанағаттандырады.

«Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті*:

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Жұмыс істейтін (әлдеқайда) компьютерлер, кітапханалардағы студенттер үшін көбірек жұмыс орындары қажет. Мамандық бойынша жұмыс істеу үшін бағдарламалардың жаңартылған нұсқалары қажет (Autocad, lira, 3ds max және т.б.). Зертханаларда жаңа жабдық (заманауи) және білім алушылардың жабдыққа еркін қол жетімділігі қажет (1-2 адамнан емес, яғни көптеген білім алушыларға жабдық жеткілікті болуы керек). Тиісті әдебиеттердің мазмұны бар және пәндерді оқуда қолданылатын сайтты әзірлеу қажет. (қазіргі уақытта әдебиетті кітапханадағы институттан тікелей алуға болады, бағдарламада қажетті оқулықты іздеуге уақыт жұмсайды, нәтижесінде әдебиет сәйкес келмеуі мүмкін). Бакалаврларда курстық жұмысты орындау бойынша әдістемелік ұсыныстарды жартылай өзгерту немесе қайта өңдеу.

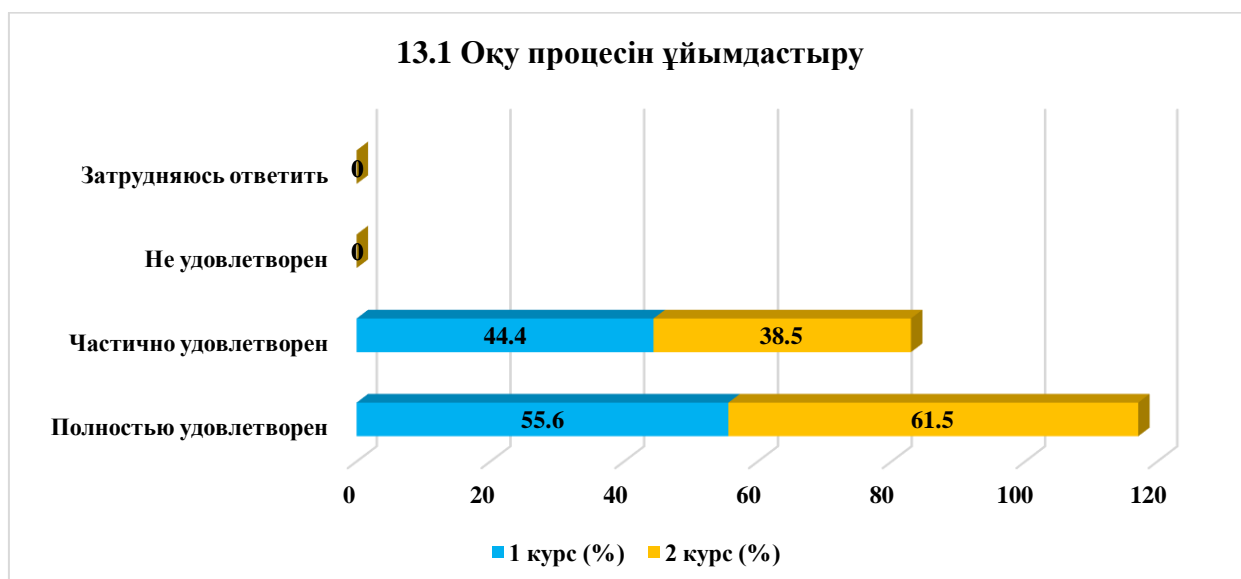
13. Сіз қанағаттанасыз ба?

13.1 Оқу процесін ұйымдастыру
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайлары
13.3 Бос уақытты ұйымдастыру
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыру
13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыру

Басқа _____

13.1 Оқу процесін ұйымдастыру

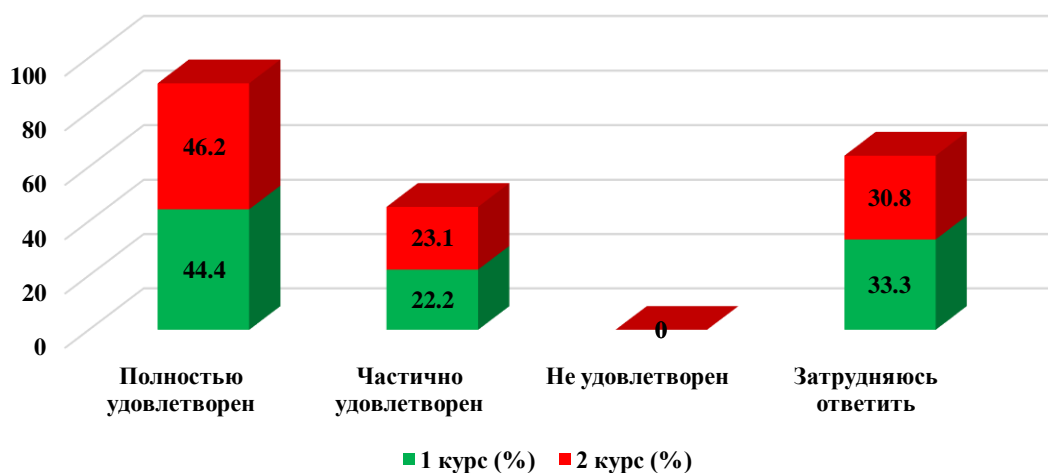
Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	55,6	61,5
Жартылай қанағаттанамын	44,4	38,5
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-



13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	44,4	46,2
Жартылай қанағаттанамын	22,2	23,1
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	33,3	30,8

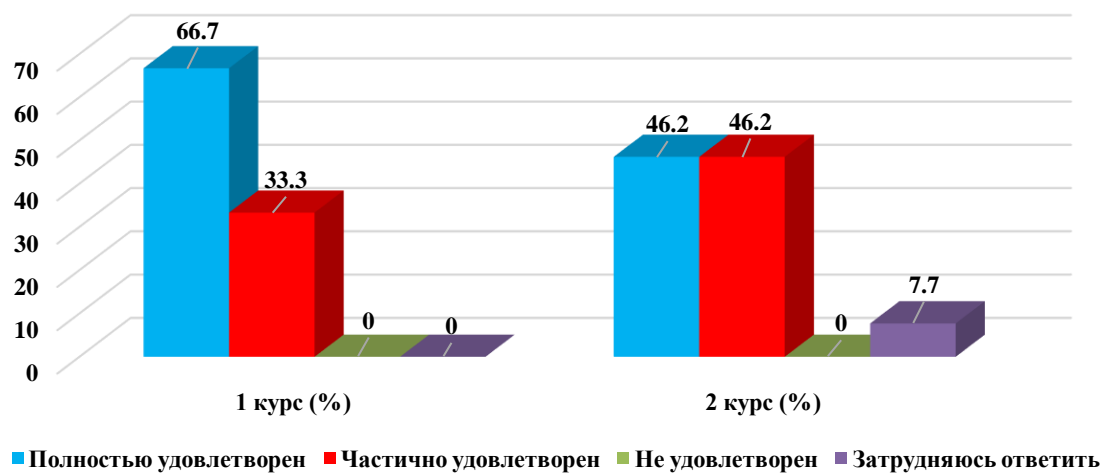
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайлары



13.3 Бос уақытты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	46,2
Жартылай қанағаттанамын	33,3	46,2
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	7,7

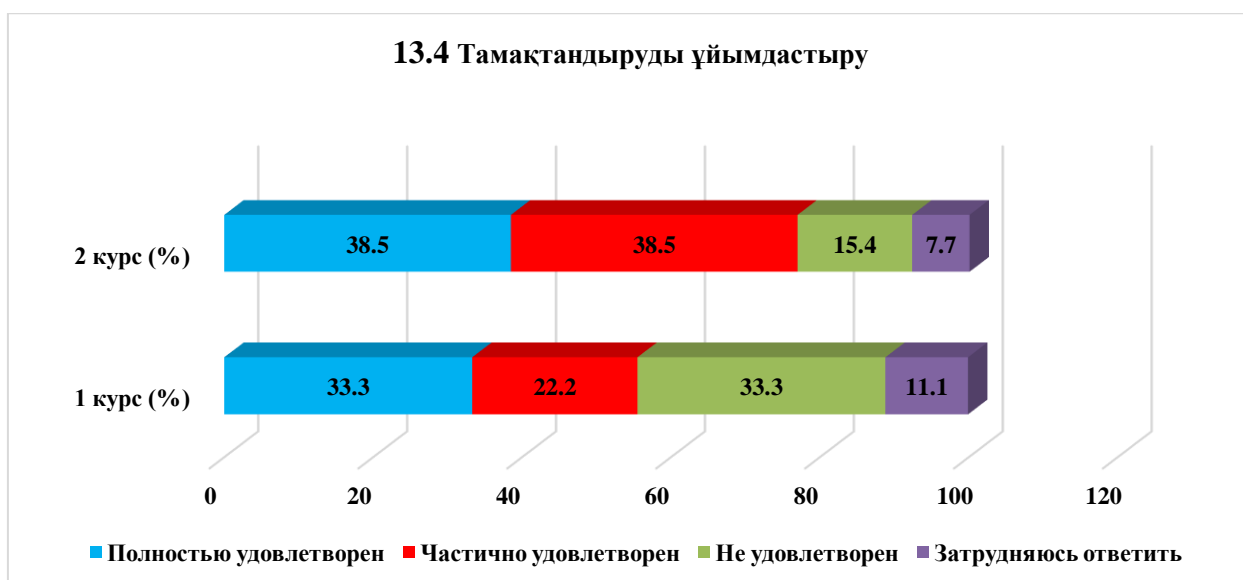
13.3 Бос уақытты ұйымдастыру



13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыру

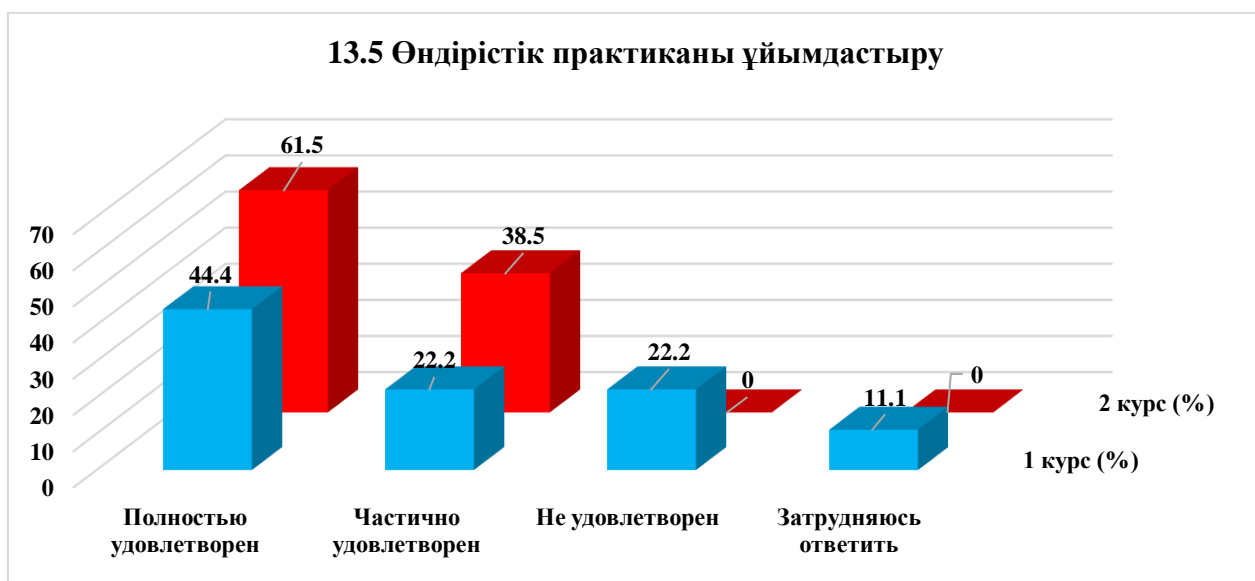
Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3	38,5
Жартылай қанағаттанамын	22,2	38,5
Қанағаттанбаймын	33,3	15,4
Жауап беру қиын	11,1	7,7

13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыру



13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	44,4	61,5
Жартылай қанағаттанамын	22,2	38,5
Қанағаттанбаймын	22,2	-
Жауап беру қиын	11,1	-



14. Егер Сіз магистратурада оқу барысында қиындықтарға тап болсаңыз, онда олар неден туындайды? (жазыңыз):

- Жатақханада тұрмаймын.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керектігін жазыңыз:

- Барлығы қанағаттандырады.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

Магистратурада оқу – бұл ата-ананың немесе жағдайдың әсерінен жүзеге асырылмайтын ересек адамның саналы таңдауы, таңдалған мамандыққа сәйкес кәсіби құзыреттілікке ие болу, бакалавриаттан кейінгі келесі білім деңгейі.

«ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңыз немен байланысты? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)» деген сұраққа магистранттардың көпшілігі, 66,3% «бакалавриат ретінде оқыған ЖОО» көрсеткен.

Сондай-ақ, магистранттар «Отбасы тұратын (оған жақын) елді мекендегі ЖОО» - 35,9%, «Бюджеттік орындардың болуы» - 32,1% сияқты нұсқаларды атап өтті.

«Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз?» деген сұраққа мынадай мәліметтер алынды:

- «Оқыту бейіні туралы» магистранттардың қанағаттануы 94,4% құрады, 5,6% қанағаттандырылмаған;

- «Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы» магистранттардың қанағаттануы 94,5% құрады, 5,5 қанағаттандырылмаған;

- «Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі» магистранттардың қанағаттануы 94,5% құрады, 5,5% қанағаттандырылмаған;

- «Магистранттардың практика базаларының тізбесі» магистранттардың қанағаттануы 88,9% құрады, 11,1% қанағаттандырылмаған;

- «Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер» магистранттардың қанағаттануы 94,5% құрады, 5,5% қанағаттандырылмаған.

Оқытушылар құрамын респонденттер өте жоғары бағалайды. Сауалнамада ұсынылған барлық критерийлер бойынша (білім, біліктілік, объективтілік, педагогикалық қасиеттер, оқытуда пайдаланылатын әдістер) респонденттердің 86,1% - дан астамы «өте жоғары» және «жоғары» бағалар қойды.

Жалпы магистранттар жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуға қанағаттанды. Алынған мәліметтерге сәйкес, бірінші курс респонденттерінің 77,8%-ы және екінші курстың 100%-ы жоспардың барлық бөлімдерін өз жетекшісінің бақылауымен дербес әзірлейді. Алайда, жеке жұмыс жоспарын құрастыруға қатыспайтын бірінші курс магистранттарының 11,1%-ы бар.

Сондай-ақ, магистранттардың жеке жұмыс жоспарларын қалыптастыруға ресми түрде қатысатын респонденттер бар (1 курс – 11,1%). Магистрлік бағдарламалардың ғылыми жетекшілері магистранттардың белсенді қатысуымен танымдық және ғылыми-зерттеу жұмыстарын жоспарлауға назар аударуы керек.

«Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттануыңызды бағалаңыз» деген сұраққа магистранттардың қанағаттануы 100% құрады.

«Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)» респонденттердің 54,7% - ы «мықты оқытушылар құрамы», 53%-ы «заманауи материалдық-техникалық база», үшінші орында «магистранттарды ғылыми - зерттеу жобаларына тарту» - 43,6% - нұсқасын таңдады.

Ғылыми мақалалар мен тезистерді жариялау магистранттар үшін ғылыми жұмыстың сәтті басталуының негізгі шарттарының бірі болып табылады. Жарияланған мақалалар мен тезистер, олардың саны мен сапасы магистранттың үлкен көлемдегі ақпаратпен өз бетінше жұмыс істеу, ғылыми қызметті ұйымдастыру, жұмыста әдістерді қолдану, нәтижелер алу, дұрыс тұжырымдар жасау, ғылыми жұмыстардың жалпы ресімделуі мен мазмұны бойынша талаптарды сақтау қабілетін айқындайды. Магистранттар өз мақалалары мен тезистерін қазақстандық басылымдарда да, алыс/жақын шетелдік басылымдарда да жариялайды (1 курс – 22,2%, 2 курс – 69,2%). Сондай-ақ, тек қазақстандық басылымдарда (1 курс – 33,3%, 2 курс – 30,8%), басқалары тек жақын шетелдік басылымдарда (1 курс-11,1%) жариялайтын магистранттар бар. Алайда, бірінші курс респонденттерінің 33,3% - ы ғылыми жарияланымдары жоқ екенін көрсетті.

«Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:» деген сұраққа респонденттердің жауаптары былайша бөлінді: «орташа деңгей» - 43,2%, «ауызекі деңгей» - 35,9%, «сөздікпен» - 13,3% және «ойымды еркін жеткіземін» - 7,7%.

Магистранттардың кафедра жұмысына қатысу деңгейін жоғары деңгейде бағалау –50,4%. Бұл ретте өзінің қатысу деңгейін F3Ж, рефераттар бойынша есептерді құрастыруда «жоғары» деп бағалаған респонденттердің ең көп пайызы (64,5%).

«Сіз магистратурада оқу кезінде ЖОО ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- «Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру» магистранттардың қанағаттануы 88,9% құрады, 11,1% қанағаттандырылмаған;

- «Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету» магистранттардың қанағаттануы 83,3% құрады, 16,7% қанағаттандырылмаған;

- «Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 83,3% құрады, 16,7% қанағаттандырылмаған;

- «Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі» магистранттардың қанағаттануы 77,8% құрады, 16,7% қанағаттандырылмаған және 5,5% жауап беру қиынға соқты;

- «Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстарының қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 94,4% құрады, 5,5% қанағаттандырылмаған;

- «Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 83,3% құрады, 16,7% қанағаттандырылмаған;

- «Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстар мен тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 77,8% құрады, 16,7% қанағаттандырылмаған және 5,5% жауап беру қиынға соқты.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеніз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа магистранттар мыналарды көрсетті*: «Жұмыс істейтін (әлдеқайда) компьютерлер, кітапханалардағы білім алушылар үшін көбірек жұмыс орындары қажет. Мамандық бойынша жұмыс істеу үшін бағдарламалардың жаңартылған нұсқалары қажет (Austocad, Irga, 3ds max және т.б.). Зертханаларда жаңа жабдық (заманауи) және білім алушылардың жабдыққа еркін қол жетімділігі қажет (1-2 адамнан емес, яғни көптеген білім алушыларға жабдық жеткілікті болуы керек). Тиісті әдебиеттердің мазмұны бар және пәндерді оқуда қолданылатын сайтты әзірлеу қажет. (қазіргі уақытта әдебиетті кітапханадағы институттан тікелей алуға болады, бағдарламада қажетті оқулықты іздеуге уақыт жұмсайды, нәтижесінде әдебиет сәйкес келмеуі мүмкін). Бакалаврларда курстық жұмысты орындау бойынша әдістемелік ұсыныстарды жартылай өзгерту немесе қайта өңдеу».

Ұсыныстар:

- Кафедра меңгерушісі, ЖООқББ сауалнама нәтижелерімен танысып, қажет болған жағдайда көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейді.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.