

**7M04104 Өнеркәсіптің экономикасы**  
**білім беру бағдарламасы бойынша**  
**2023-2024 оқу жылындағы**  
**«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»**  
**сауалнама нәтижелері бойынша есеп**

2024 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» атты анонимді электрондық сауалнама жүргізді.

**Зерттеудің мақсаты** - тұтынушылардың университеттің көрсетілетін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

**Зерттеу пәні:** магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу **нысаны** – 1-2 курс магистранттары.

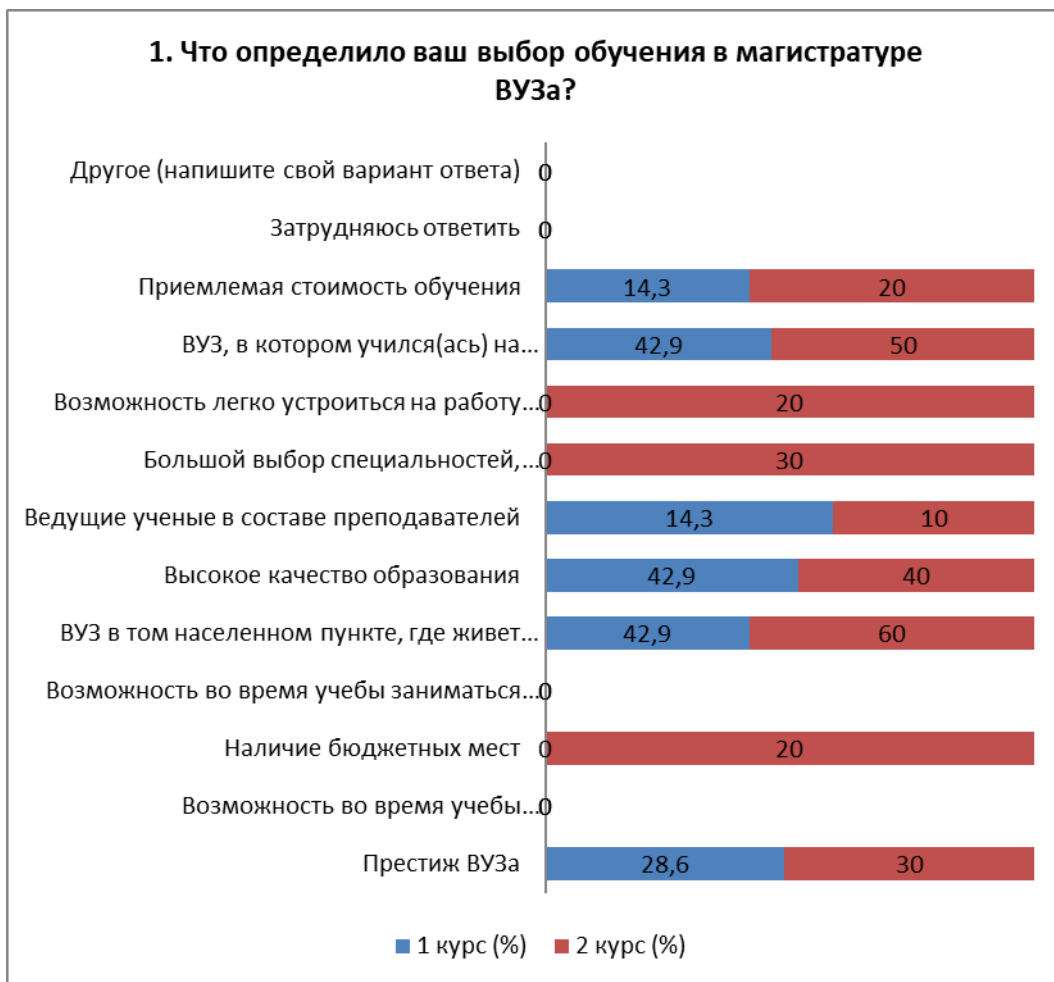
Сауалнамаға 19 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 76% құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)**

<b>Жауап нұсқалары</b>	<b>1 курс (%)</b>	<b>2 курс (%)</b>
ЖОО-ның беделі	28,6	30
Оқу кезінде шетелдерде тәлімгерліктен өту мүмкіндігі	-	-
Бюджеттік орынның болуы	-	20
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	-	-
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын жерде)	42,9	60
Білімінің жоғары сапасы	42,9	40
Оқытушылар құрамында жетекші ғалымдар	14,3	10
Білім бағытындағы мамандықтың көп таңдауы	-	30
Осы ЖОО-ның дипломымен жұмысқа тұру жеңілдігі	-	20
Өзім бакалавриатта оқыған ЖОО	42,9	50
Оқыту құнының қолайлылығы	14,3	20
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	-	-
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	-	-

*\*%-бен алғанда қосындысы 100-ге тең емес, өйткені жауаптың таңдауы бірнеше нұсқада*



- Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)
- Жауап беру қиын
- Оқыту құнының қолайлылығы
- Өзім бакалавриатта оқыған ЖОО
- Осы ЖОО-ның дипломымен жұмысқа тұру жеңілдігі
- Білім бағытындағы мамандықтың көп таңдауы
- Оқытушылар құрамында жетекші ғалымдар
- Білімінің жоғары сапасы
- ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын жерде)
- Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі
- Бюджеттік орынның болуы
- Оқу кезінде шетелдерде тәлімгерліктен өту мүмкіндігі
- ЖОО-ның беделі

**2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:**

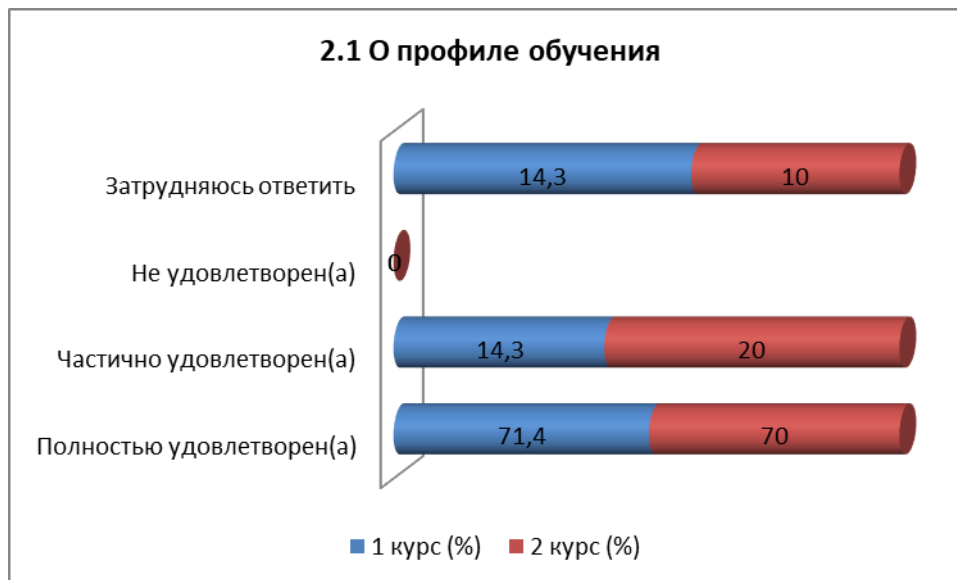
2.1 Оқудың бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптасатын күзіретінің тізбесі
2.4 Магистранттың тәжірибе базасының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы деректер

Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбады» деп жауап берсеңіз, оны жақсарту жөніндегі ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

**2.1 Оқудың бейіні туралы**

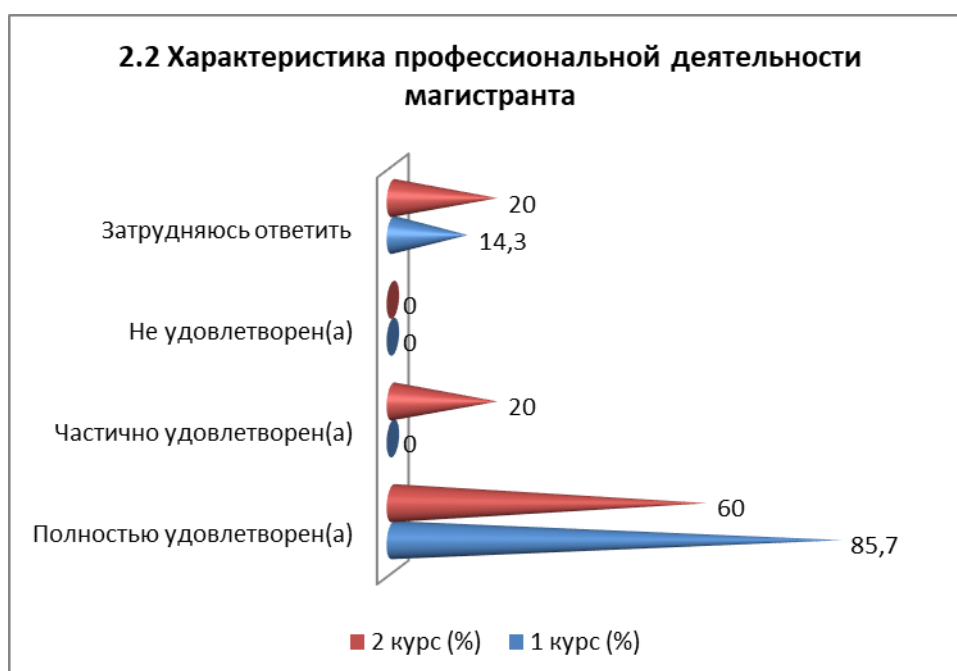
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	71,4	70
Ішінара қанағаттанды	14,3	20
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	14,3	10



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

## 2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

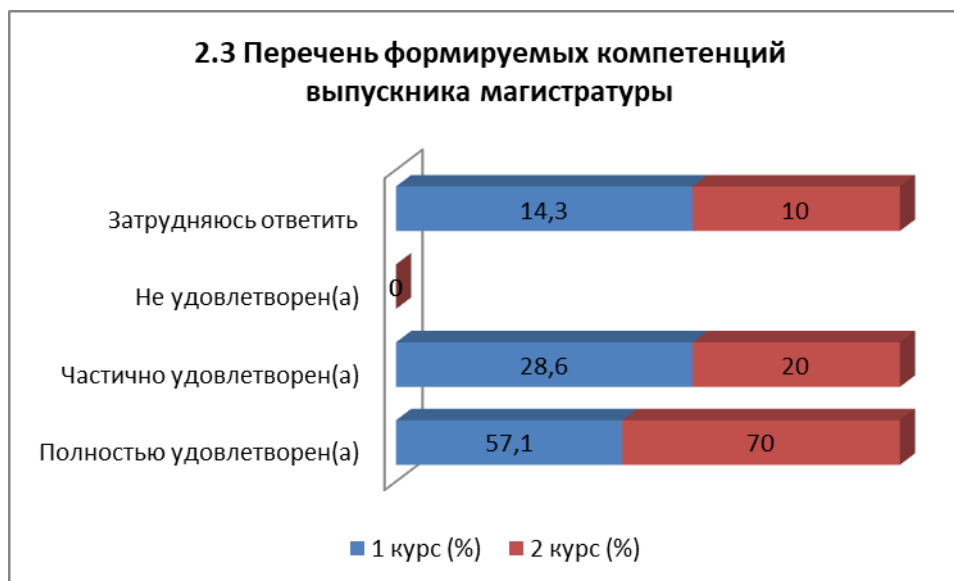
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	85,7	60
Ішінара қанағаттанды	-	20
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	14,3	20



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

## 2.3 Магистратура түлегінің қалыптасатын құзіретінің тізбесі

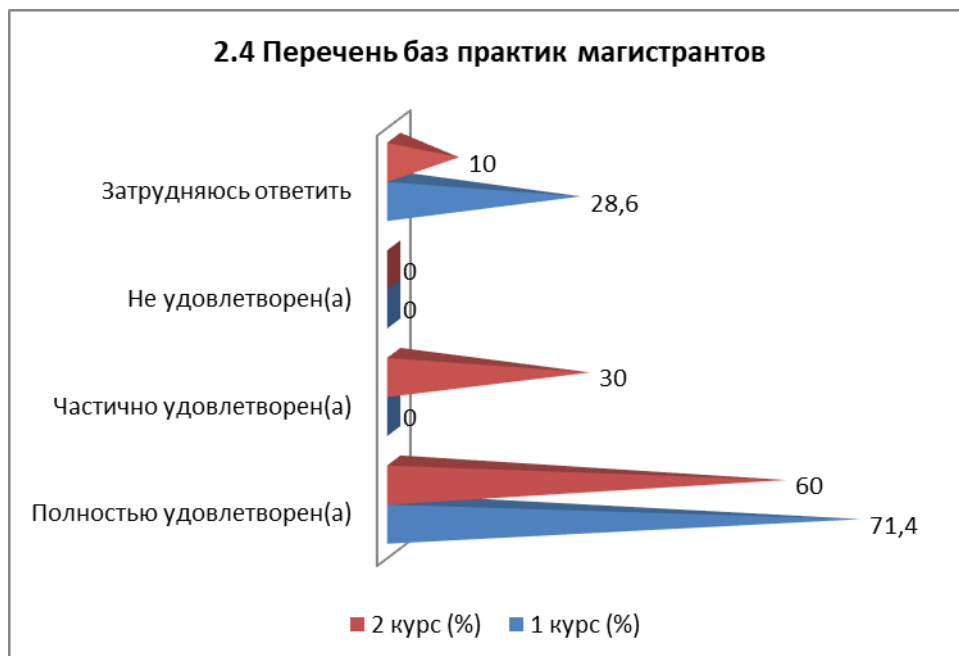
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	57,1	70
Ішінара қанағаттанды	28,6	20
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	14,3	10



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

## 2.4 Магистранттың практика базасының тізбесі

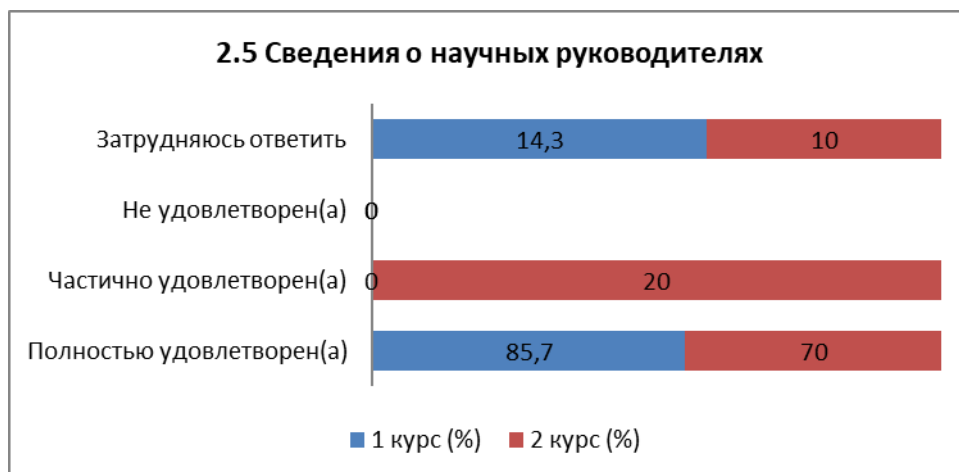
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	71,4	60
Ішінара қанағаттанды	-	30
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	28,6	10



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

## 2.5 Ғылыми жетекшілер туралы деректер

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	85,7	70
Ішінара қанағаттанды	-	20
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	14,3	10



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

## 3. Магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын жалпы қалай бағалайсыз?

3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық сапа
3.3 Әділдік және қасақана емес баға

### 3.4 Оқытуда пайдаланылатын әдістер

Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, онда оқытушылар құрамын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

### 3.1 Білім, біліктілік

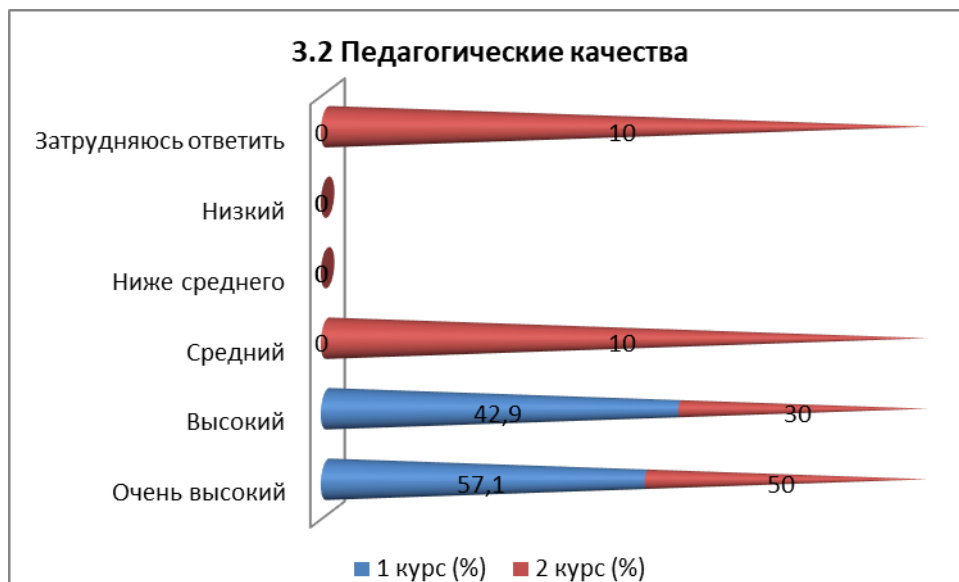
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	57,1	50
Жоғары	42,9	10
Орта	-	30
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	10



Жауап беру қиын  
Төмен  
Ортадан төмен  
Орта  
Жоғары  
Өте жоғары

### 3.2 Педагогикалық сапасы

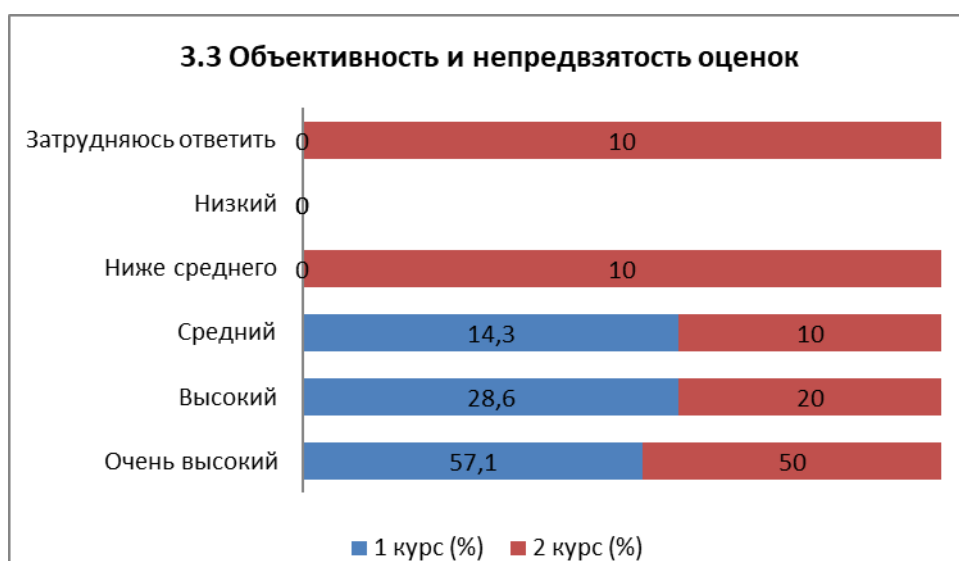
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	57,1	50
Жоғары	42,9	30
Орта	-	10
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	10



Жауап беру қиын  
Төмен  
Ортадан төмен  
Орта  
Жоғары  
Өте жоғары

### 3.3 Әділеттілік және қасақана емес баға

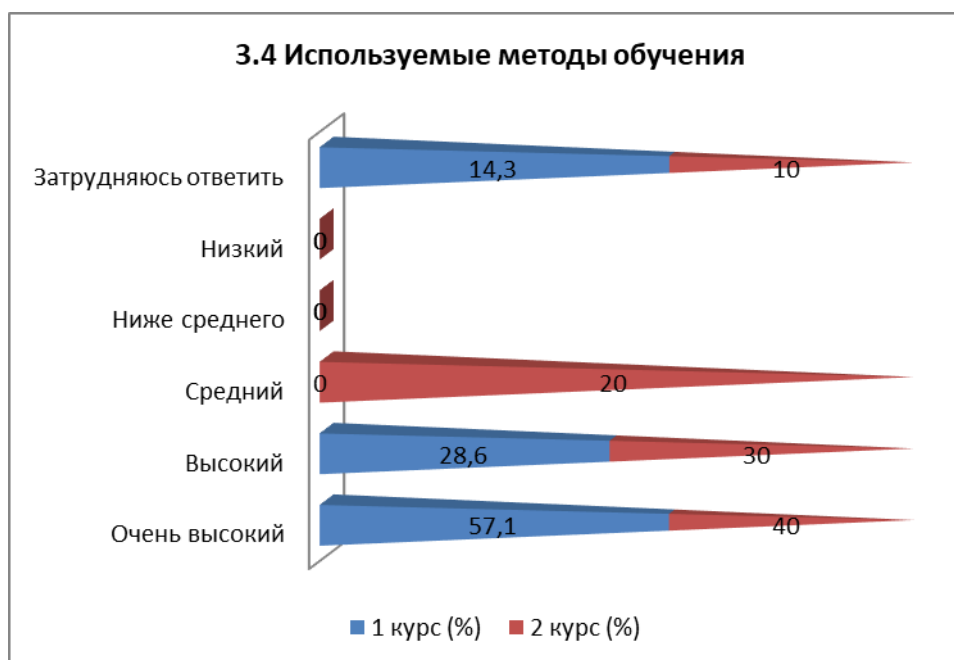
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	57,1	50
Жоғары	28,6	20
Орта	14,3	10
Ортадан төмен	-	10
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	10



Жауап беру қиын  
Төмен  
Ортадан төмен  
Орта  
Жоғары  
Өте жоғары

### 3.4 Оқытудың пайдаланылатын әдістері

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	57,1	40
Жоғары	28,6	30
Орта	-	20
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	14,3	10



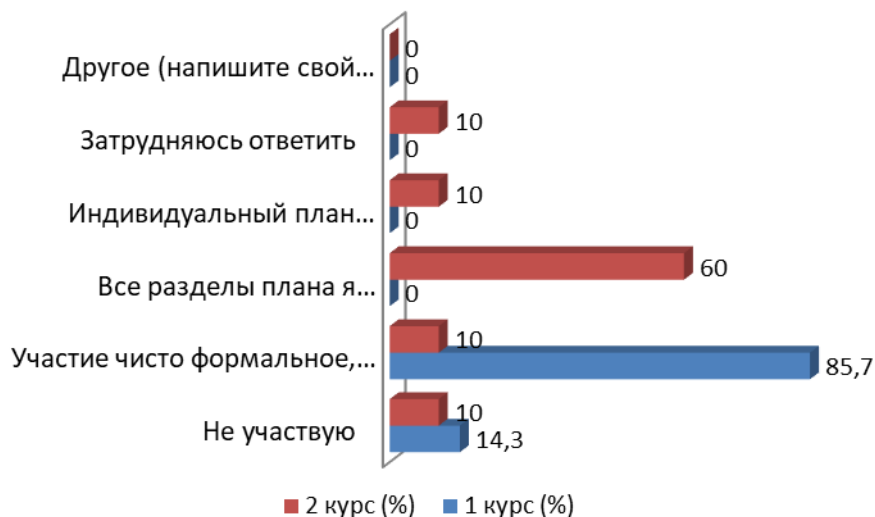
Жауап беру қиын  
Төмен  
Ортадан төмен  
Орта  
Жоғары  
Өте жоғары

### 4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз.

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	14,3	10
Қатысу таза формальды түрде, жекелей жоспардың жасалуы маған қатысты емес	85,7	10
Жоспардың барлық бөлімдерін мен жетекшімнің бақылауымен өзім жасаймын	-	60
Мен жеке жоспарды өз бетімше жасаймын, жетекшім оған тек қол қояды	-	10
Жауап беру қиын	-	10
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



#### 4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Мен жеке жоспарды өз бетімше жасаймын, жетекшім оған тек қол қояды

Жоспардың барлық бөлімдерін мен жетекшімнің бақылауымен өзім жасаймын

Қатысу таза формальды түрде, жекелей жоспардың жасалуы маған қатысты емес

Қатыспаймын

#### 5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	80
Ішінара қанағаттанған	-	20
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

#### 5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Қанағаттанбадым

Ішінара қанағаттандым

**6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші не болып табылады? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	71,4	80
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	14,3	70
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	14,3	40
Мықты оқытушылар құрамы	28,6	70
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	14,3	40
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	-	20
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	28,6	30
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	14,3	-
Жауап беру қиын	14,3	-
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

\*%-бен алғанда қосындысы 100-ге тең емес, өйткені жауаптың таңдауы бірнеше нұсқада



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу

ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда...

Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар...

Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы  
 Мықты оқытушылар құрамы  
 Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту  
 ЖОО-ның нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы  
 Заманауи материалдық-техникалық база

## 7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-ші сұраққа көшу)	14,3	20
Жоқ, мен қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	42,8	20
Жоқ, мен қатыспаймын	14,3	50
Жауап беру қиын	28,6	10
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



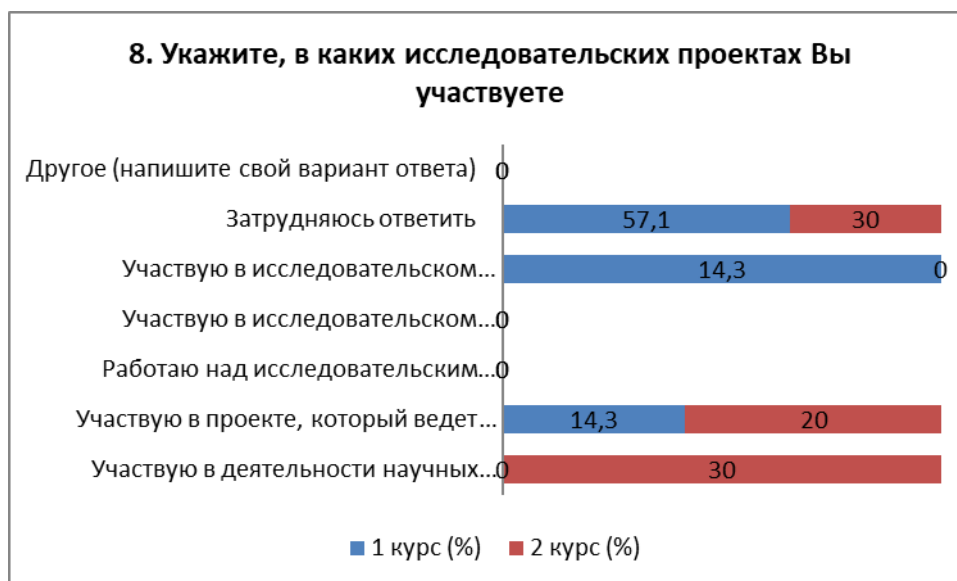
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)  
 Жауап беру қиын  
 Жоқ, мен қатыспаймын  
 Жоқ, мен қатыспаймын, ЖОО-дағы ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын  
 Иә, қатысамын (8-ші сұраққа көшу)

## 8. Қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	-	30
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	14,3	20
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	-	-
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	14,3	-
Жауап беру қиын	57,1	30

Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-
--------------------------------	---	---

Ескерту: 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана 8-сұраққа жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар 100% емес.



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын

Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын

Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін

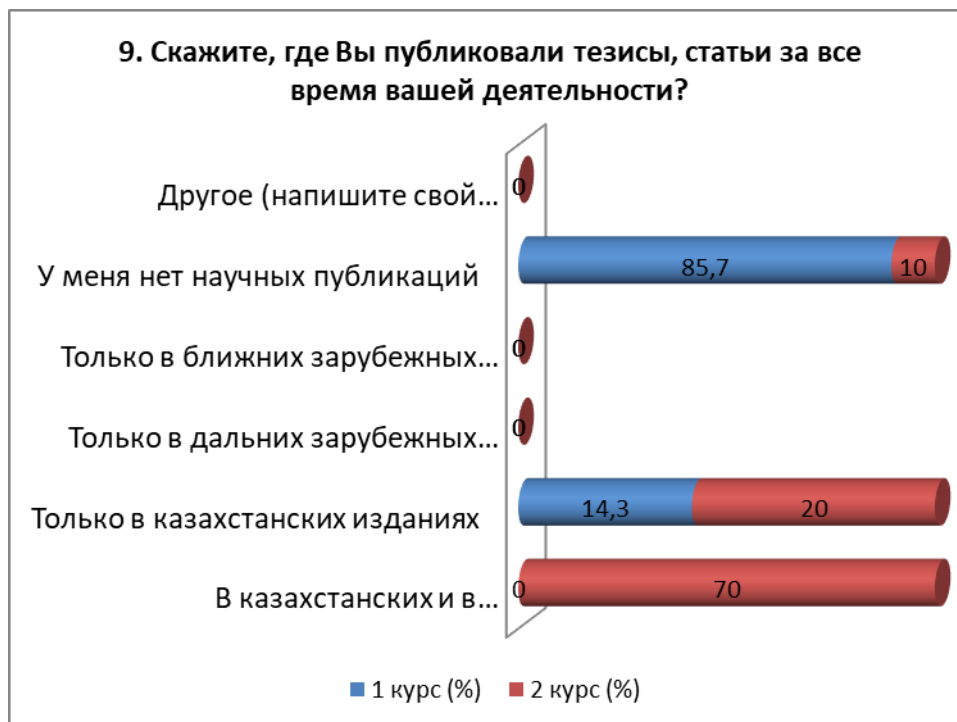
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын

Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын

**9. Айтыңызшы, Сіз барлық қызметіңіз кезінде тезистерді, мақалаларды қайда жарияладыңыз?**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	-	70
Тек қазақстандық басылымдарда	14,3	20
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	-	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	85,7	10
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

**9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?**



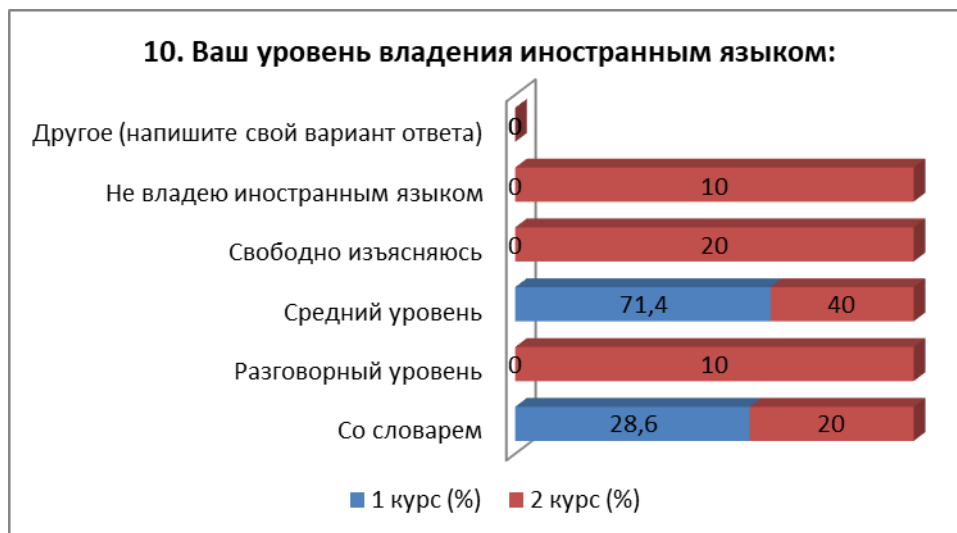
- Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)
- Менде ғылыми жарияланымдар жоқ
- Тек жақын шетелдік басылымдарда
- Тек алыс шетелдік басылымдарда
- Тек қазақстандық басылымдарда
- Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Менде ғылыми жарияланымдар жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз:

- Әлі үлгергемін жоқ.

**10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	28,6	20
Сөйлесу деңгейі	-	10
Орташа деңгей	71,4	40
Мен ойымды еркін түсіндіремін	-	20
Шет тілін білмеймін	-	10
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)  
 Шет тілін білмеймін  
 Мен ойымды еркін түсіндіремін  
 Орташа деңгей  
 Сөйлесу деңгейі  
 Сөздікпен

## 11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

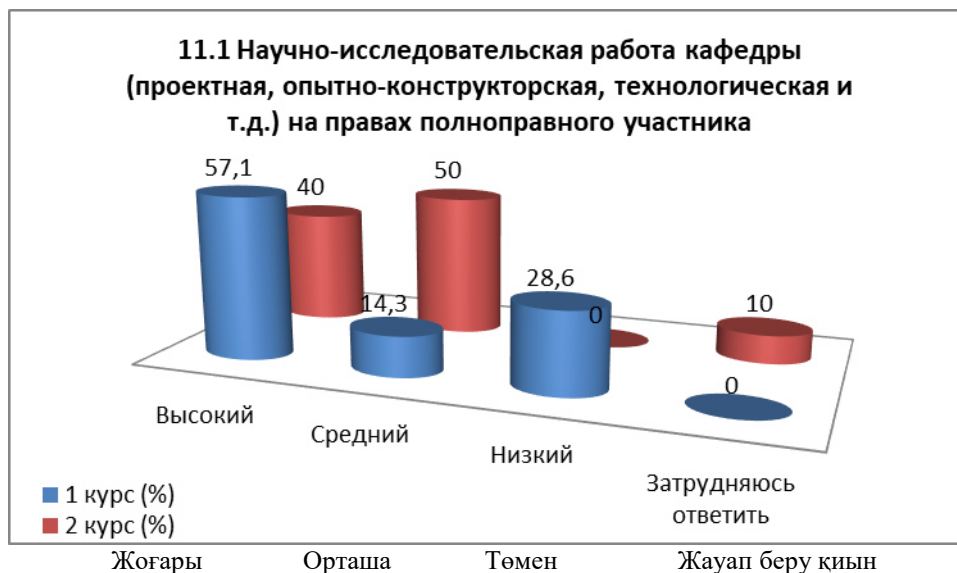
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

\_\_\_\_\_

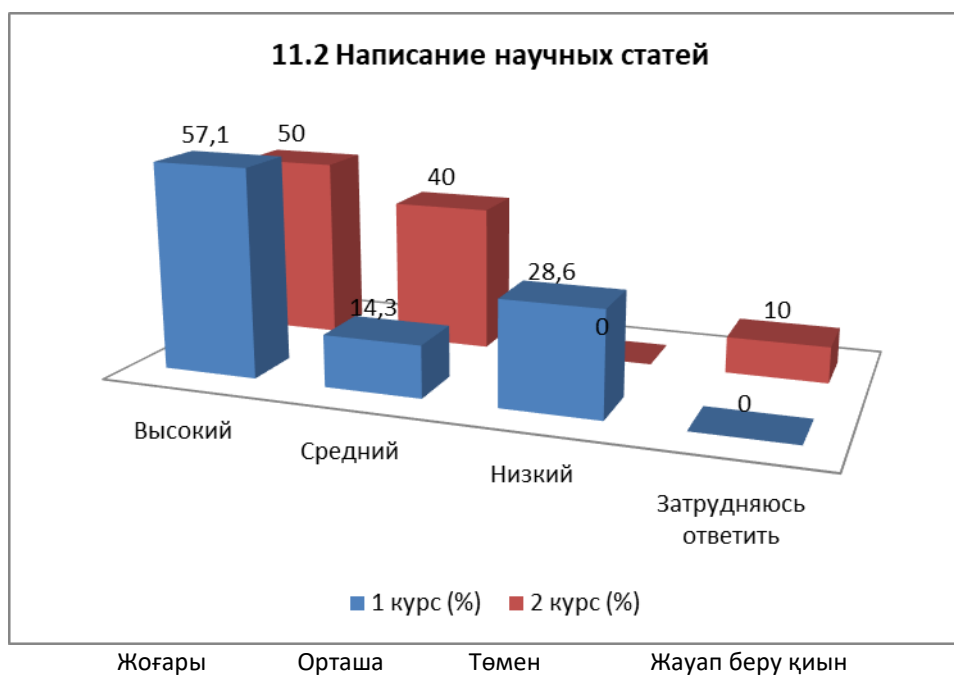
### 11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	57,1	40
Орташа	14,3	50
Төмен	28,6	-
Жауап беру қиын	-	10



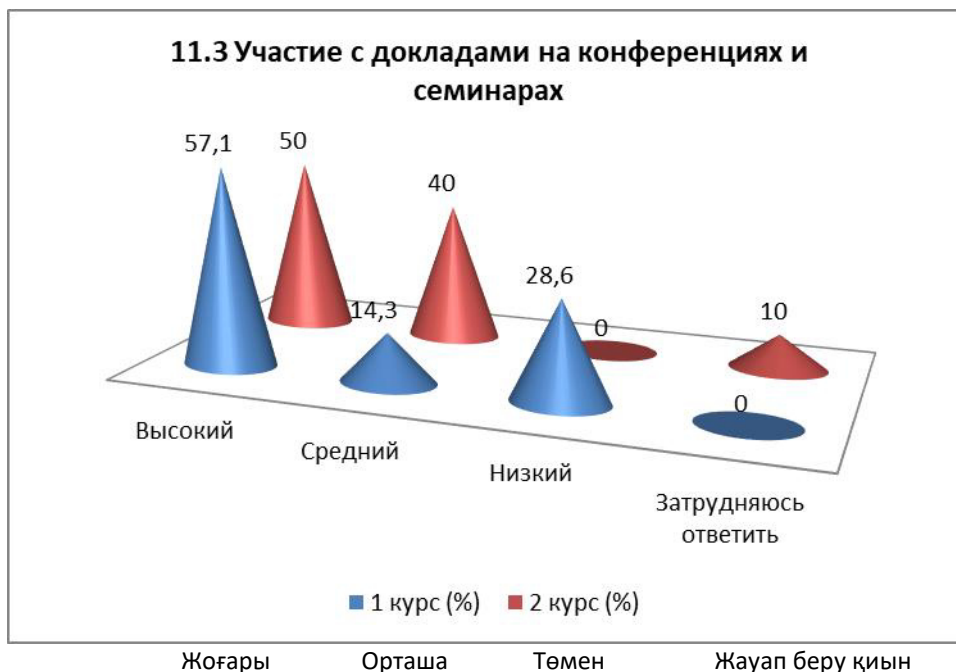
## 11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	57,1	50
Орташа	14,3	40
Төмен	28,6	-
Жауап беру қиын	-	10



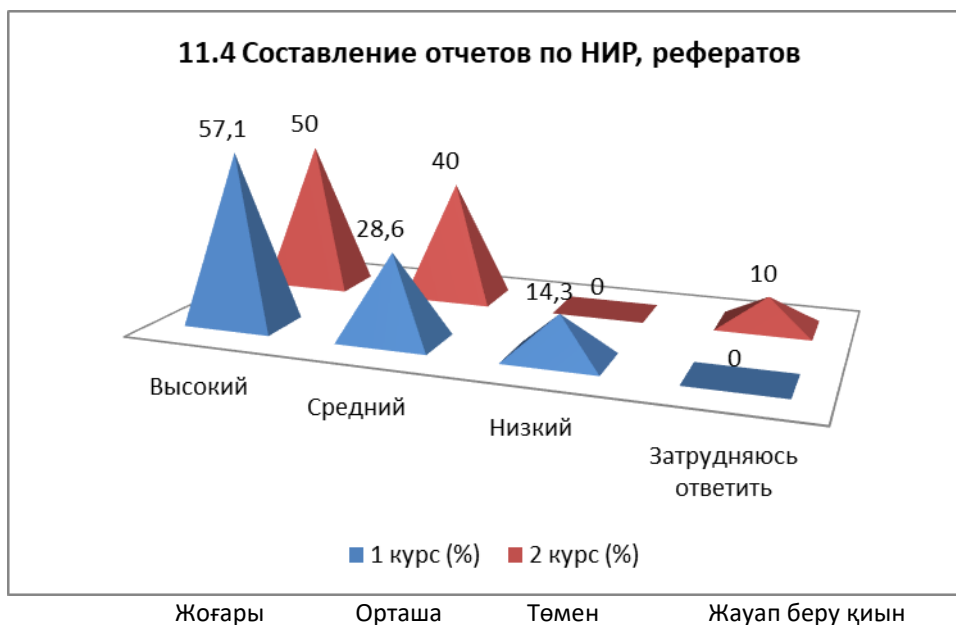
## 11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	57,1	50
Орташа	14,3	40
Төмен	28,6	-
Жауап беру қиын	-	10



### 11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	57,1	50
Орташа	28,6	40
Төмен	14,3	-
Жауап беру қиын	-	10



## 12. Магистратурада оқу кезінде ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасы сізді қанағаттандыра ма?

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер магистранттары үшін қолжетімділік



12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

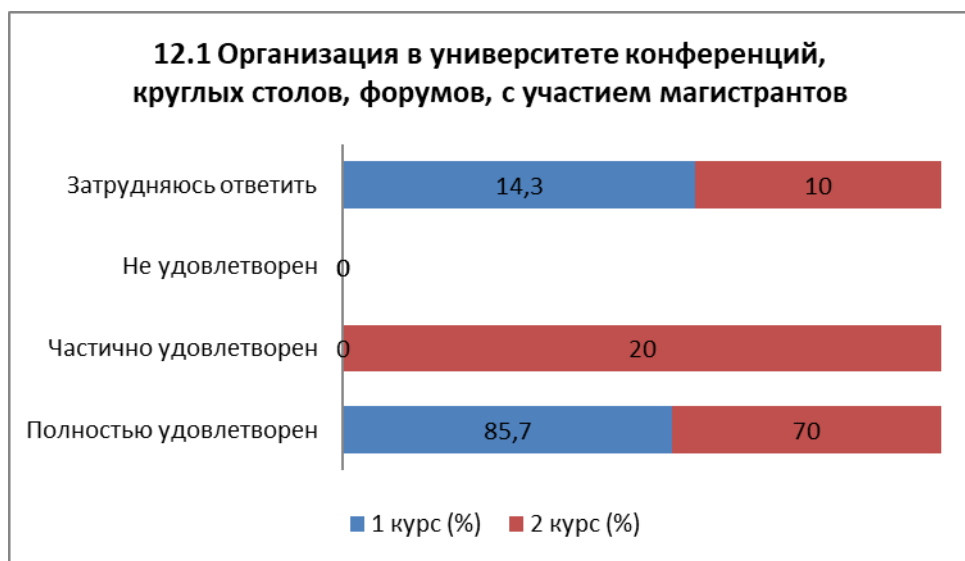
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбады» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

\_\_\_\_\_

### 12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	85,7	70
Ішінара қанағаттанды	-	20
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	14,3	10



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

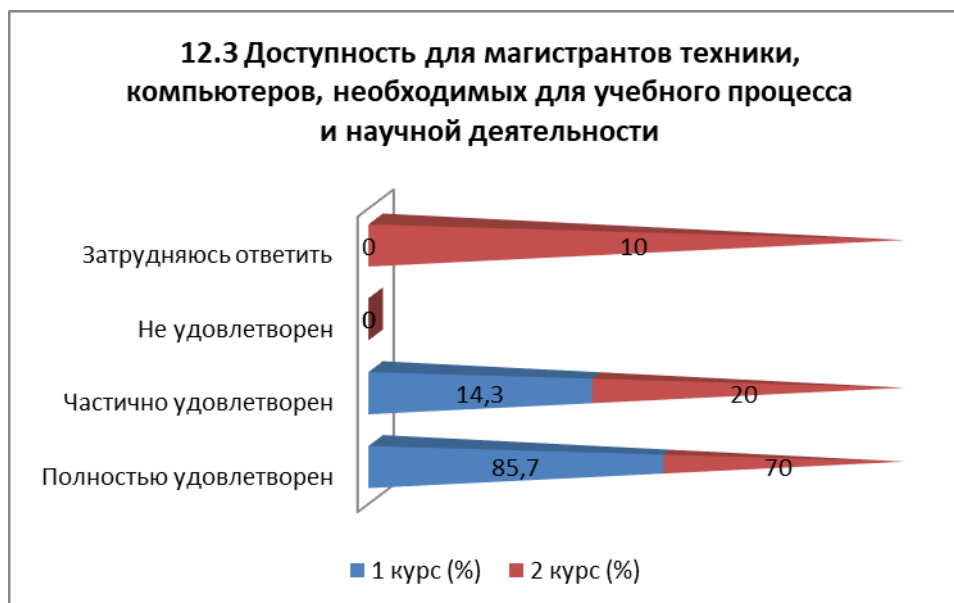
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	85,7	60
Ішінара қанағаттанды	-	30
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	14,3	10



Жауап беру қиын  
 Қанағаттанбады  
 Ішінара қанағаттанды  
 Толық қанағаттанды

### 12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызмет кезіндегі қажетті техникаға, компьютерге деген қолжетімділік

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	85,7	70
Ішінара қанағаттанды	14,3	20
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	10

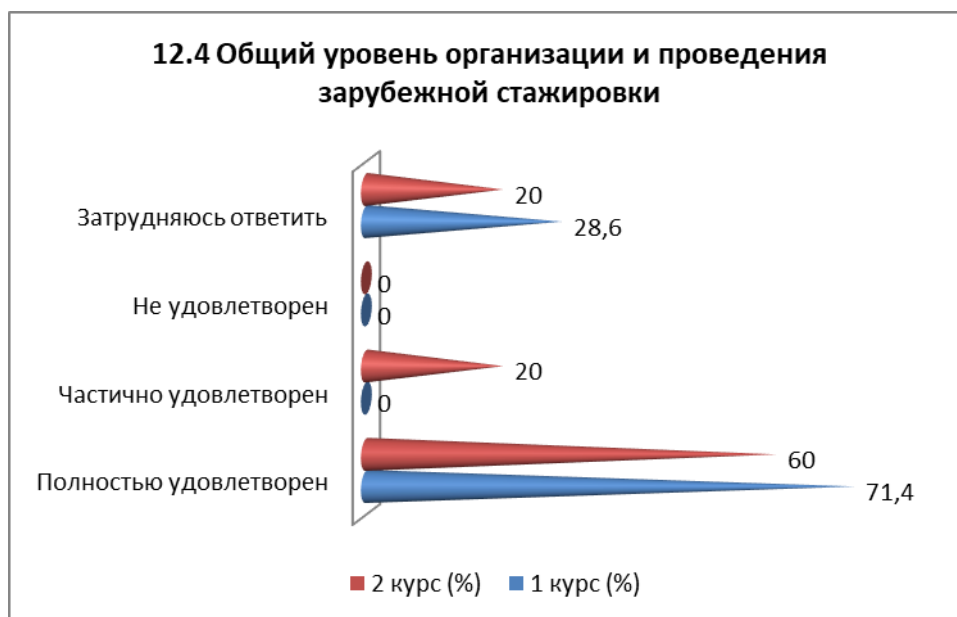


Жауап беру қиын  
 Қанағаттанбады  
 Ішінара қанағаттанды  
 Толық қанағаттанды

### 12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
-----------------	------------	------------

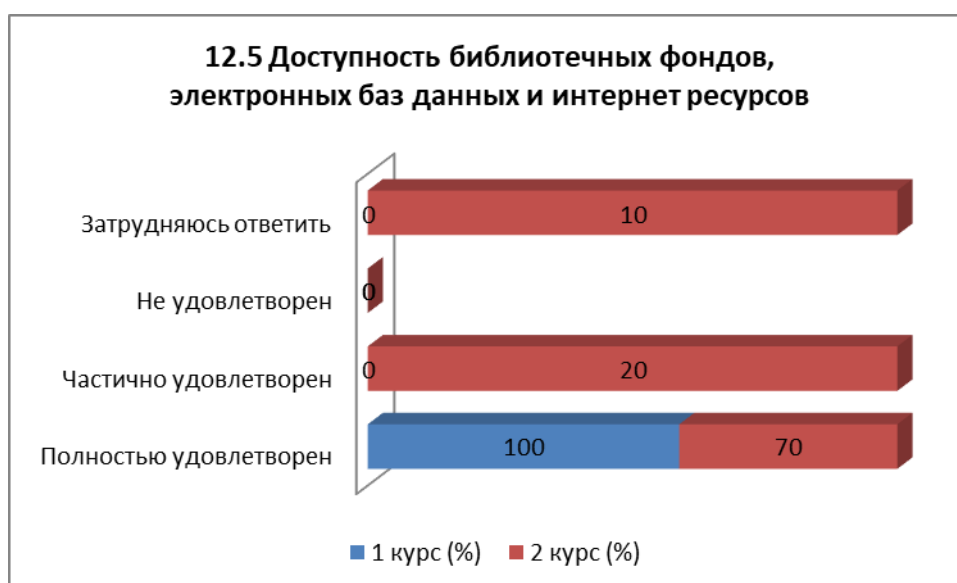
Толық қанағаттанды	71,4	60
Ішінара қанағаттанды	-	20
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	28,6	20



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

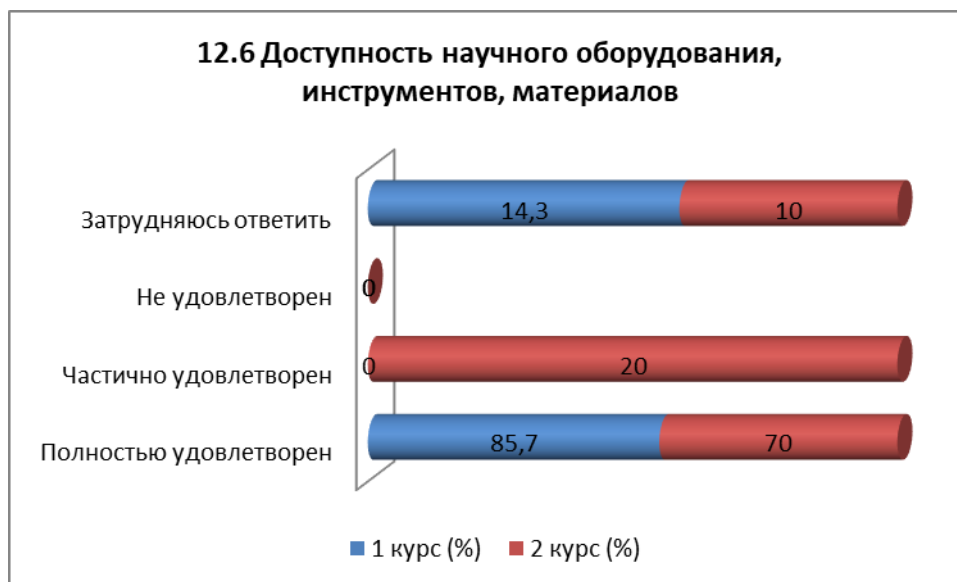
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	100	70
Ішінара қанағаттанды	-	20
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	10



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды

## 12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

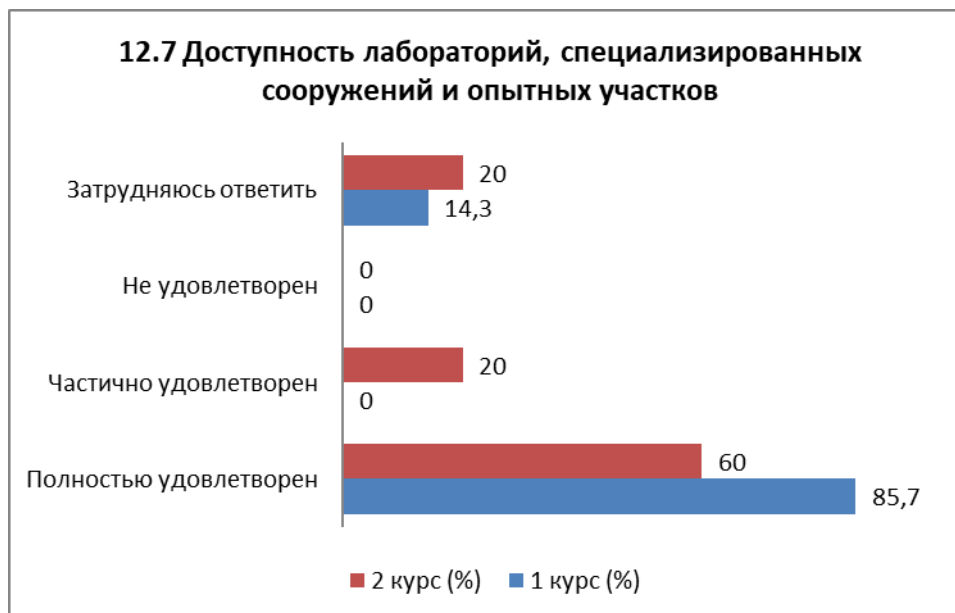
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	85,7	70
Ішінара қанағаттанды	-	20
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	14,3	10



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

## 12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	85,7	60
Ішінара қанағаттанды	-	20
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	14,3	20



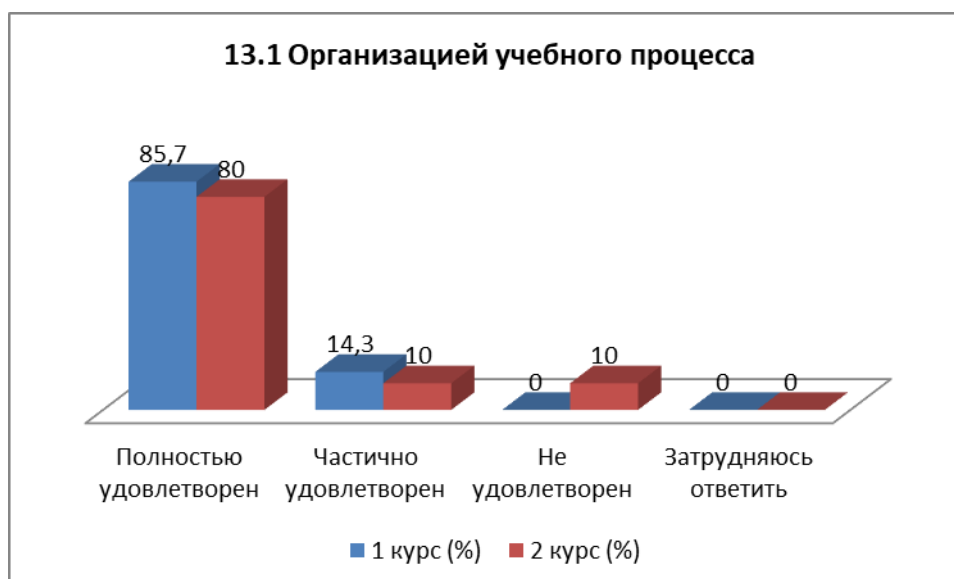
Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 13. Сіз қанағаттандыңыз ба?

13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына
13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға
13.5 Өндірістік тәжірибені ұйымдастыруға

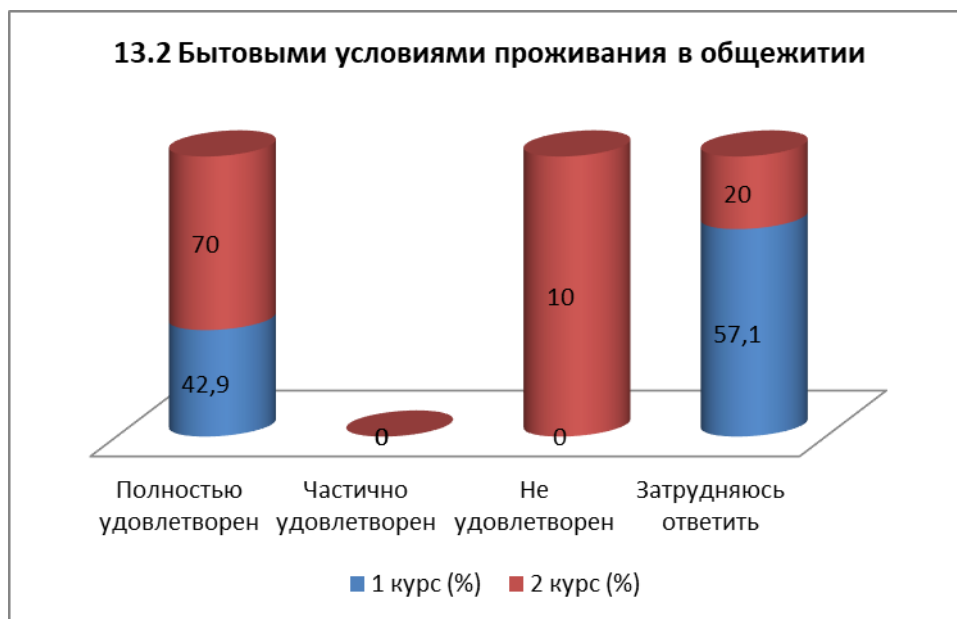
#### 13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	85,7	80
Ішінара қанағаттанды	14,3	10
Қанағаттанбады	-	10
Жауап беру қиын	-	-



### 13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

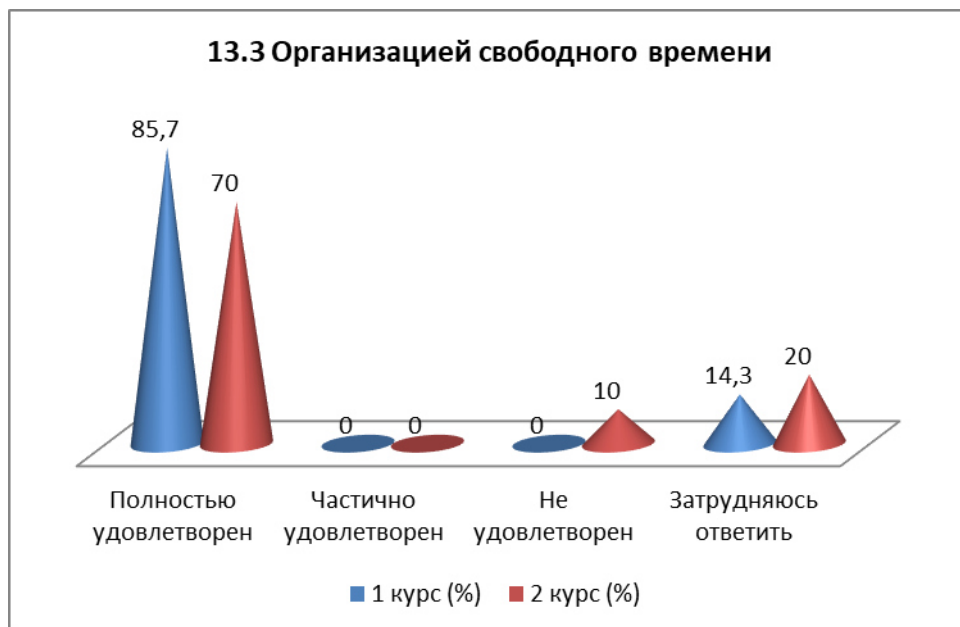
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	42,9	70
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	10
Жауап беру қиын	57,1	20



Толық қанағаттанды Ішінара қанағаттанды Қанағаттанбады Жауап беру қиын

### 13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға

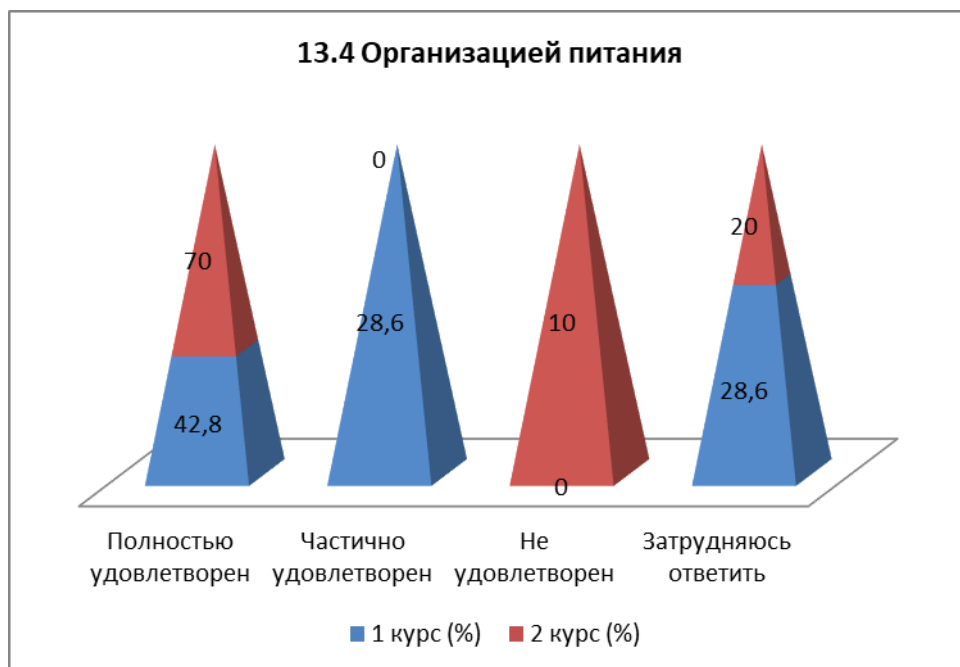
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	85,7	70
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	10
Жауап беру қиын	14,3	20



Толық қанағаттанды    Ішінара қанағаттанды    Қанағаттанбады    Жауап беру қиын

### 13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға

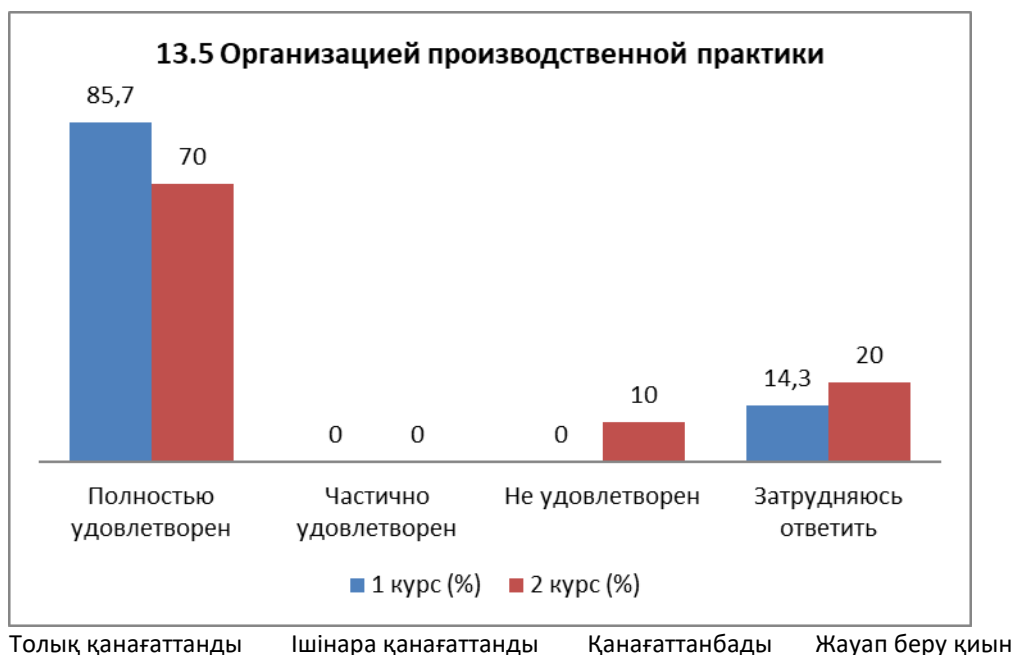
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	42,8	70
Ішінара қанағаттанды	28,6	-
Қанағаттанбады	-	10
Жауап беру қиын	28,6	20



Толық қанағаттанды    Ішінара қанағаттанды    Қанағаттанбады    Жауап беру қиын

### 13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	85,7	70
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	10



### Сауалнама нәтижелері бойынша қорытындылар:

#### 1. Магистратурада оқуды таңдауды анықтайтын негізгі факторлар:

- отбасының тұрғылықты жеріне жақындығы (51,4%);
- бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыру (51,4%);
- білім берудің жоғары сапасы (41,4%);
- университеттің беделі (29,3%);
- оқытудың қолайлы құны (17,1%);
- мамандықтардың кең таңдауы (15%);
- оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар (12,2%);
- бюджеттік орындардың болуы (10%).

#### 2. Ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттану:

- магистранттардың оқыту аспектілері бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттануының жоғары деңгейі, бұл магистранттарға өз бағдарламасы туралы жақсы хабардар болуға көмектеседі.

#### 3. Оқытушылар құрамын бағалау:

- магистранттардың 81% - дан астамы оқытушылардың білім деңгейін, кәсібилігін, объективтілігін, педагогикалық дағдылары мен әдістемелерін «өте жоғары» және «жоғары»деп бағалады.

#### 4. Магистранттардың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуы:

- Магистранттардың 30% - ы жетекшінің бақылауымен өз жұмыс жоспарын әзірлеуге белсенді қатысады, бұл магистранттардың дербестігі мен жауапкершілігінің жоғары дәрежесін көрсетеді;

- Магистранттардың 5% - ы жоспарды дербес қалыптастырады, ал жетекші оған елеулі әсер етпей қол қояды;

- Магистранттардың 47,8%-ы өздерінің қатысуын ресми деп санайды, өйткені олар идеяларды өз бетінше тұжырымдаудағы қиындықтарға байланысты жетекшінің көмегіне көбірек сүйенді;

- Магистранттардың 12,2% - ы мүлдем қатыспайды, алайда өз күш-жігерін өзін-өзі сынап отырып, ғылыми жетекшінің негізгі көмегінсіз жеңе алмаймыз деп санайды;



– Магистранттардың 5% - ы өздерінің немесе жетекшінің бастамасы көбірек болғанына жауап беруге қиналады.

*5. Ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттану:*

- магистранттар диссертация жазуда ғылыми жетекшінің көмегіне 100% қанағаттанады.

*6. Университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштері:*

- қазіргі заманғы материалдық-техникалық база (75,7%);  
- білікті және тәжірибелі оқытушылар құрамы (49,3%);  
- ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы (42,1%);

- ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы (29,3%);

- магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту (27,2%);

- ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар (10%);

- халықаралық зерттеу жобаларына қатысу (7,1%).

*7. Ғылыми жұмыстарды жариялау:*

- Белсенді қатысу: магистранттардың 52,2%-ы

- Мағынасы: ғылыми қоғамдастыққа қатысудың орташа деңгейін және зерттеу нәтижелерін таратуға ұмтылу.

*8. Шет тілін меңгеру деңгейі:*

- Әр түрлі деңгей: магистранттардың 95%-ы

- Мағынасы: шет тілін базалық деңгейден түсіндірудегі толық еркіндікке дейін білу, ал кейбіреулері тілді мүлдем білмейді, бұл оқу мен қарым-қатынаста қиындықтар тудыруы мүмкін.

*9. Магистранттардың ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасымен қанағаттануы:*

- университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру: 87,8%.

- қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету: 87,8%.

- оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі: 95%.

- шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі: 75,7%.

- кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстарының қолжетімділігі: 95%.

- ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі: 87,8%.

- зертханалардың, мамандандырылған құрылыстар мен тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі: 87,8%.

*10. Оқу процесін ұйымдастыру:*

- магистранттардың тұру, бос уақыт, тамақтану және өндірістік практика жағдайларына қанағаттануының жоғары дәрежесі.

**Ұсыныстар:**

1. Сауалнама нәтижелерін талқылау:

- Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттармен таныстырып, талқылауы қажет.

2. Сауалнама нәтижелерінің қолжетімділігі:

- магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының: [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru) электрондық поштасы арқылы сұрата алады

### 3. Ғылыми жобаларға қатысуды жақсарту:

- магистранттардың ғылыми жобаларға аз қатысуының себептерін түсіну;
- магистранттардың ғылыми зерттеулерге қатысуын ынталандыру үшін іс-шаралар әзірлеу.