

**2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша**

есеп

Кафедра: «Кәсіпорынның экономикасы мен менеджменті»

Мамандығы: 6В04108 «Өнеркәсіптегі есеп және аудит»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

6В04108 «Өнеркәсіптегі есеп және аудит» мамандығы бойынша сауалнамаға 53 респондент қатысты.

- 2 курс – 12 студент (75%);
- 3 курс – 20 студент (90,9%);
- 4 курс – 21 студент (95,5%).

Оқыту түрі

- Бюджеттік – 10 студент (18,9%);
- Ақылы – 43 студент (81,1%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз _____

Көрсеткіштер:

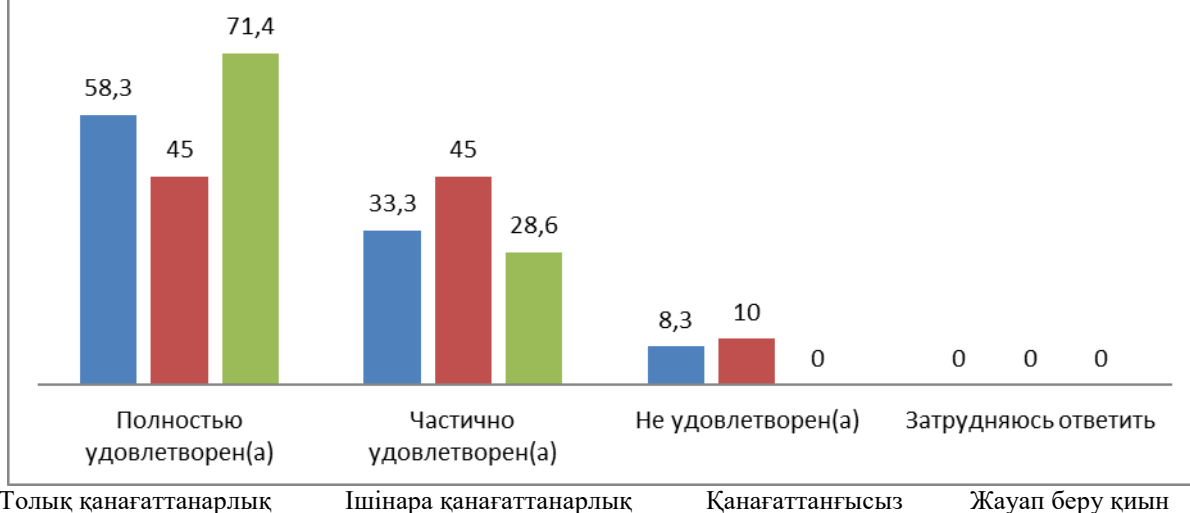
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	58,3	45	71,4
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	45	28,6
Қанағаттанғысыз	8,3	10	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом

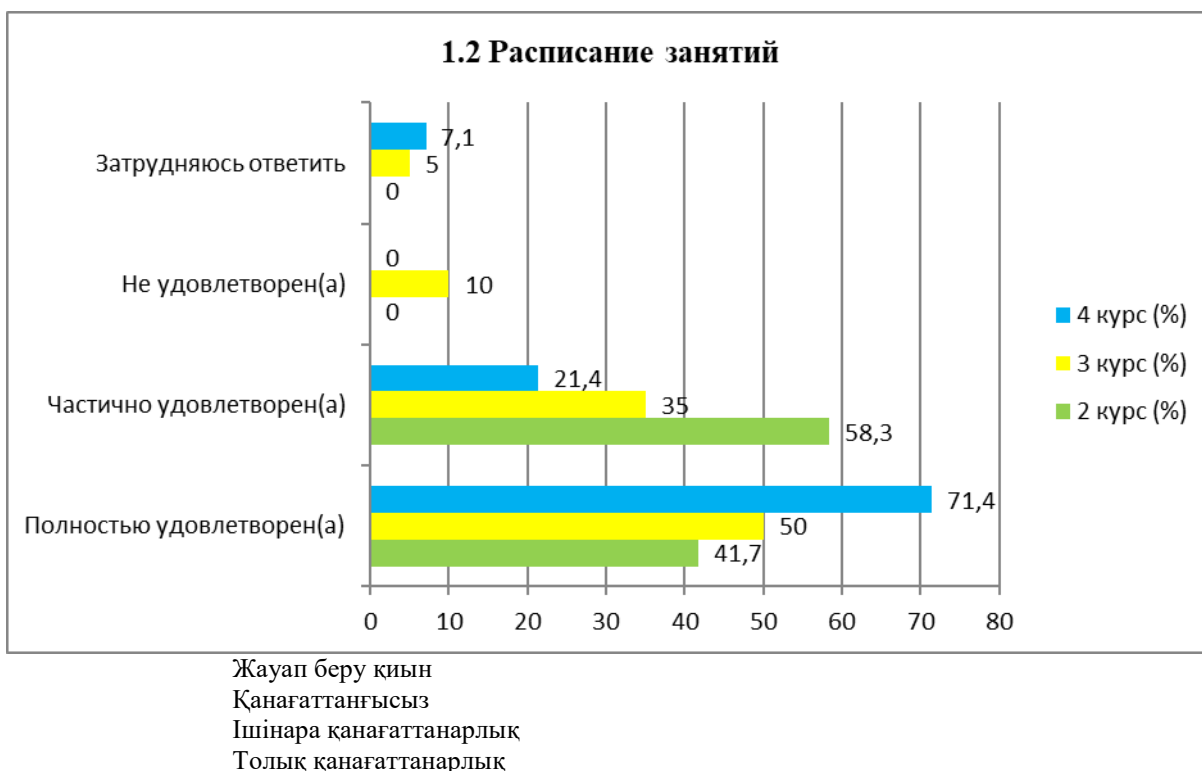
■ 2 курс (%) ■ 3 курс (%) ■ 4 курс (%)



1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	41,7	50	71,4
Ішінара қанағаттанарлық	58,3	35	21,4
Қанағаттанғысыз	-	10	-
Жауап беру қиын	-	5	7,1

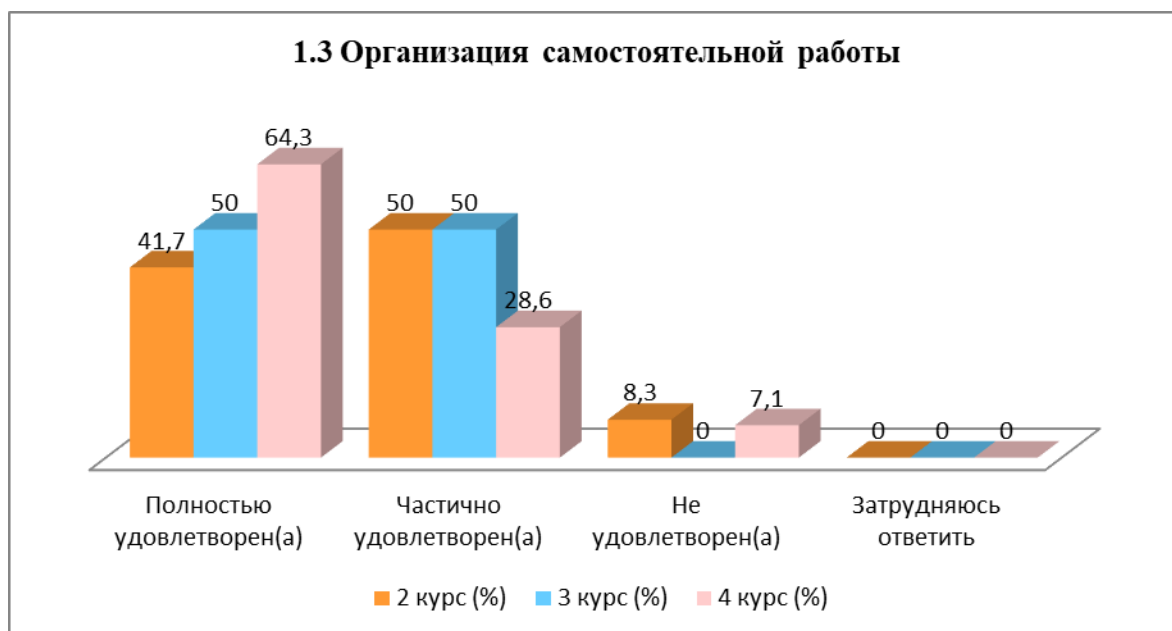
1.2 Расписание занятий



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	41,7	50	64,3
Ішінара қанағаттанарлық	50	50	28,6

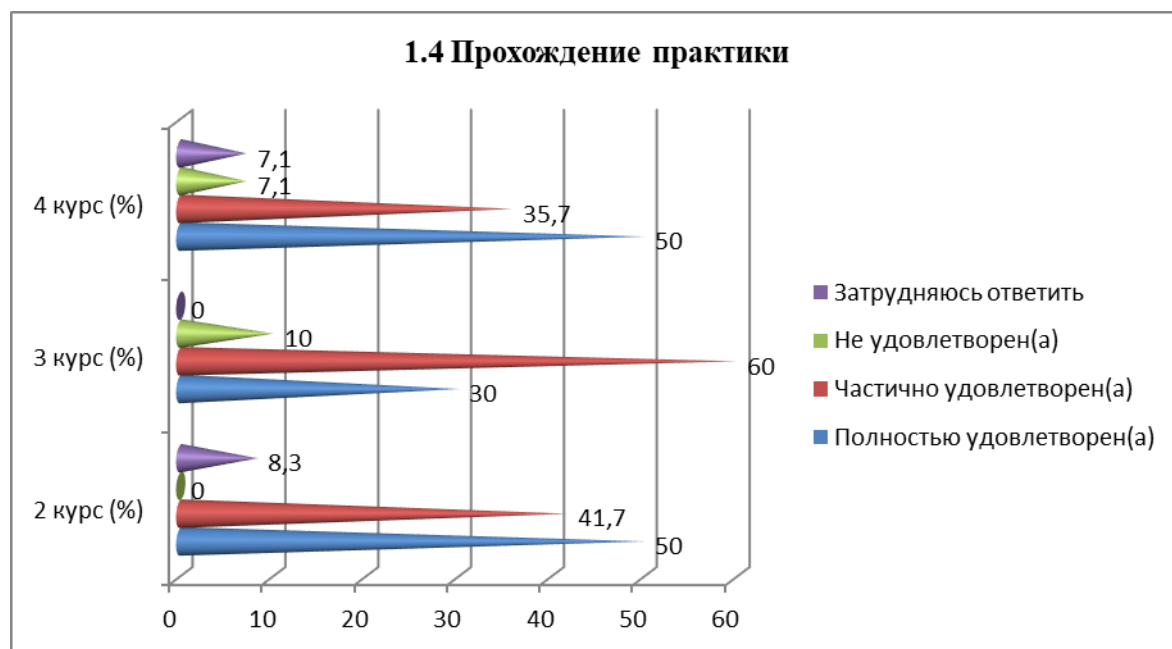
Қанағаттанғысыз	8,3	-	7,1
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	50	30	50
Ішінара қанағаттанарлық	41,7	60	35,7
Қанағаттанғысыз	-	10	7,1
Жауап беру қиын	8,3	-	7,1

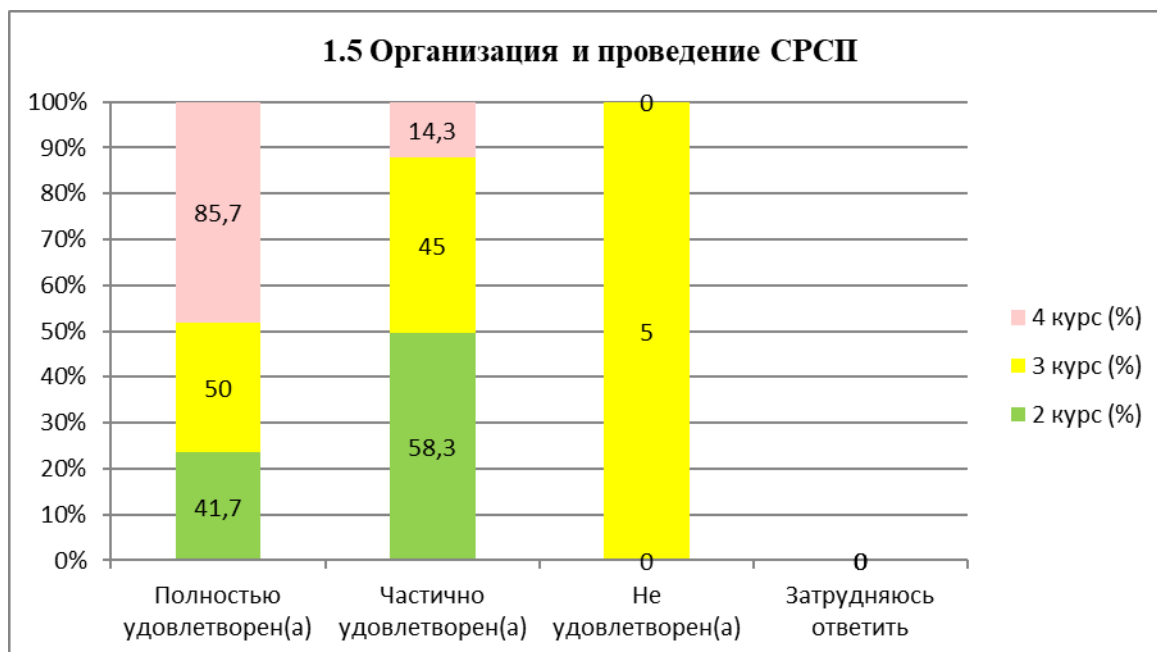


Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	41,7	50	85,7

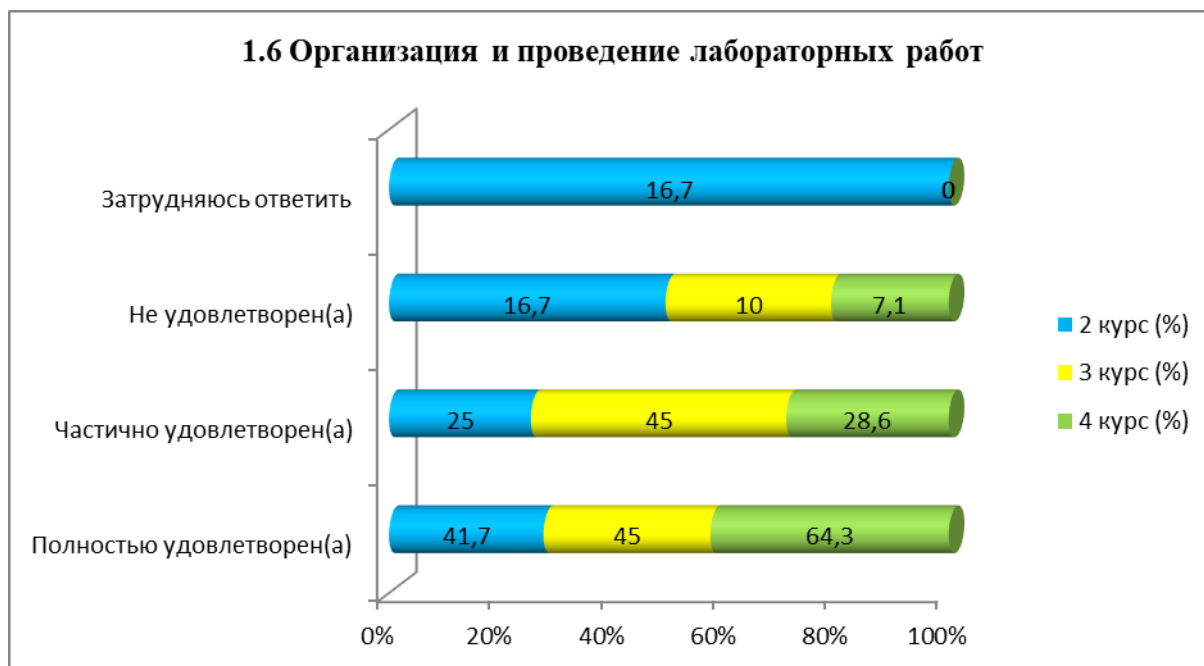
Ішінара қанағаттанарлық	58,3	45	14,3
Қанағаттанғысыз	-	5	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

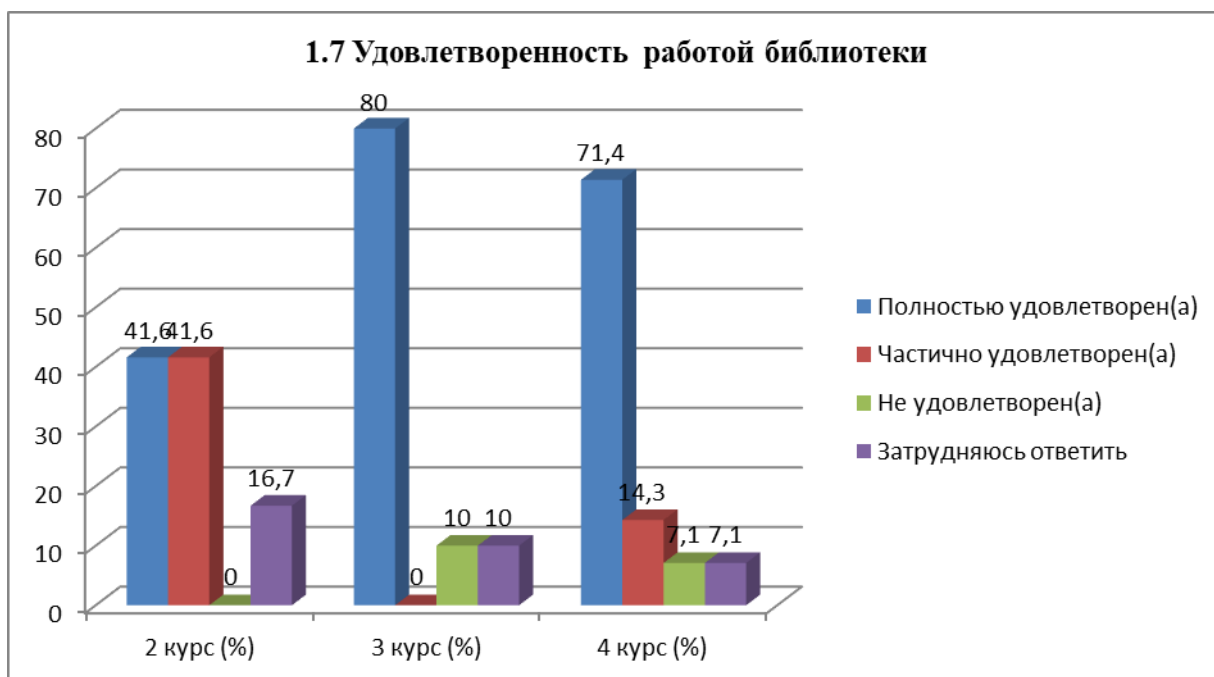
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	41,7	45	64,3
Ішінара қанағаттанарлық	25	45	28,6
Қанағаттанғысыз	16,7	10	7,1
Жауап беру қиын	16,7	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

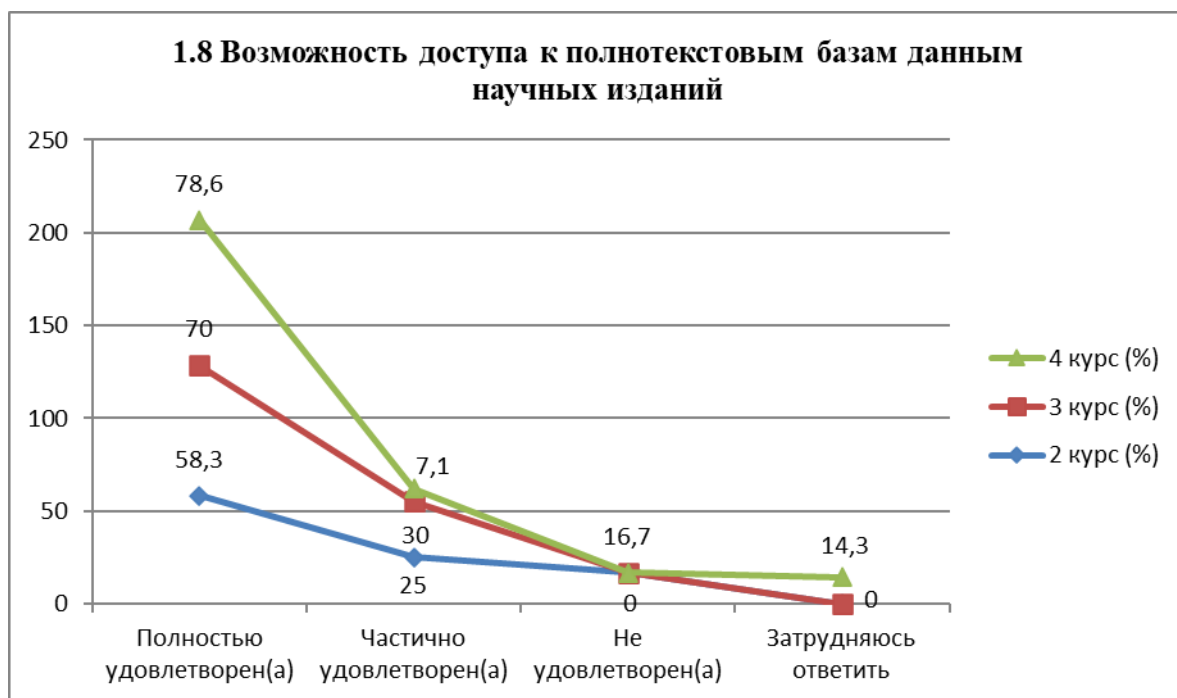
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	41,6	80	71,4
Ішінара қанағаттанарлық	41,6	-	14,3
Қанағаттанғысыз	-	10	7,1
Жауап беру қиын	16,7	10	7,1



Толық қанағаттанарлық
Ішінара қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз
Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	58,3	70	78,6
Ішінара қанағаттанарлық	25	30	7,1
Қанағаттанғысыз	16,7	-	-
Жауап беру қиын	-	-	14,3



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	25	60	64,3
Ішінара қанағаттанарлық	58,3	20	21,4
Қанағаттанғысыз	16,7	20	-
Жауап беру қиын	-	-	14,3

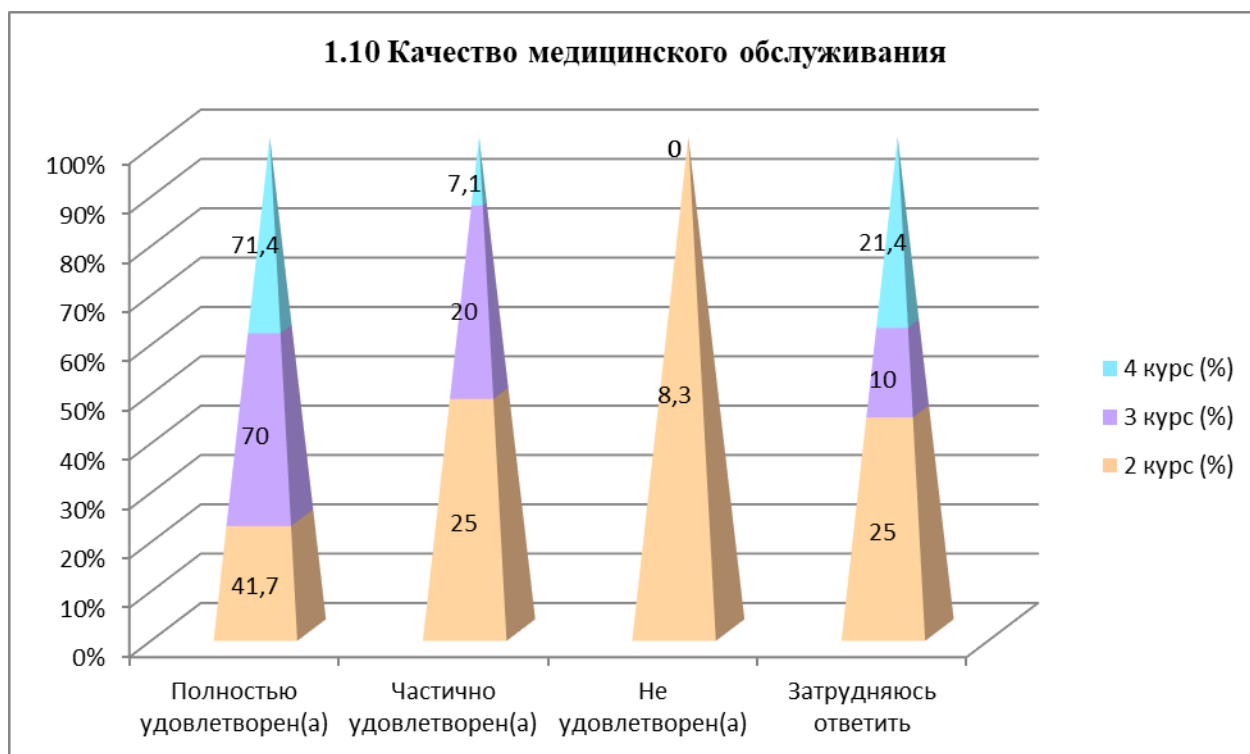


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	41,7	70	71,4
Ішінара қанағаттанарлық	25	20	7,1

Қанағаттанғысыз	8,3	-	-
Жауап беру қиын	25	10	21,4



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	33,3	50	50
Ішінара қанағаттанарлық	41,7	20	21,4
Қанағаттанғысыз	8,3	20	28,6
Жауап беру қиын	16,7	10	-



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Бәрі жоғары деңгейде

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Мен 4 корпусның буфетінде тек қуырма өнімдерді ғана емес, түскі асты да көргім келеді; - Бәрі жақсы.

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	58,3	75	92,9
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	16,7	15	-
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	-	10	7,1
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	8,3	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	16,7	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	-	-	-



Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз)

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау
 Сабақтың сапасына қанағаттанбау
 Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу
 Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі
 Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
 Шағымдар жоқ

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

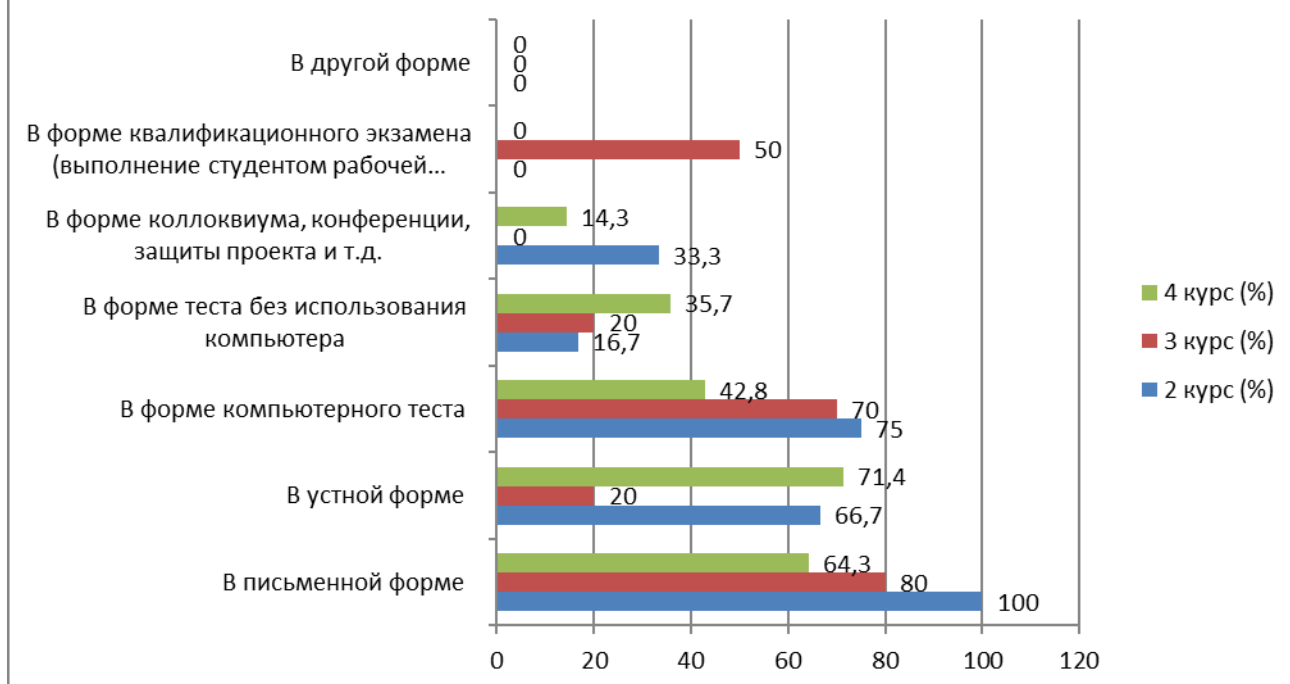
2 курс	3 курс	4 курс
-	-Жоспар кестесін қайта қараңыздар.	- Мамандық бойынша емес пәндер бойынша аз сағат жасаңыз. Олардың барлығын 1 курсқа қойған дұрыс.

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	100	80	64,3
Ауызша түрде	66,7	20	71,4
Компьютерлік тест түрінде	75	70	42,8
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	16,7	20	35,7
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	33,3	-	14,3
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	-	50	-
Басқа түрде	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)



Басқа түрде

Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс

операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде

Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Компьютерлік тест түрінде

Ауызша түрде

Жазбаша түрде

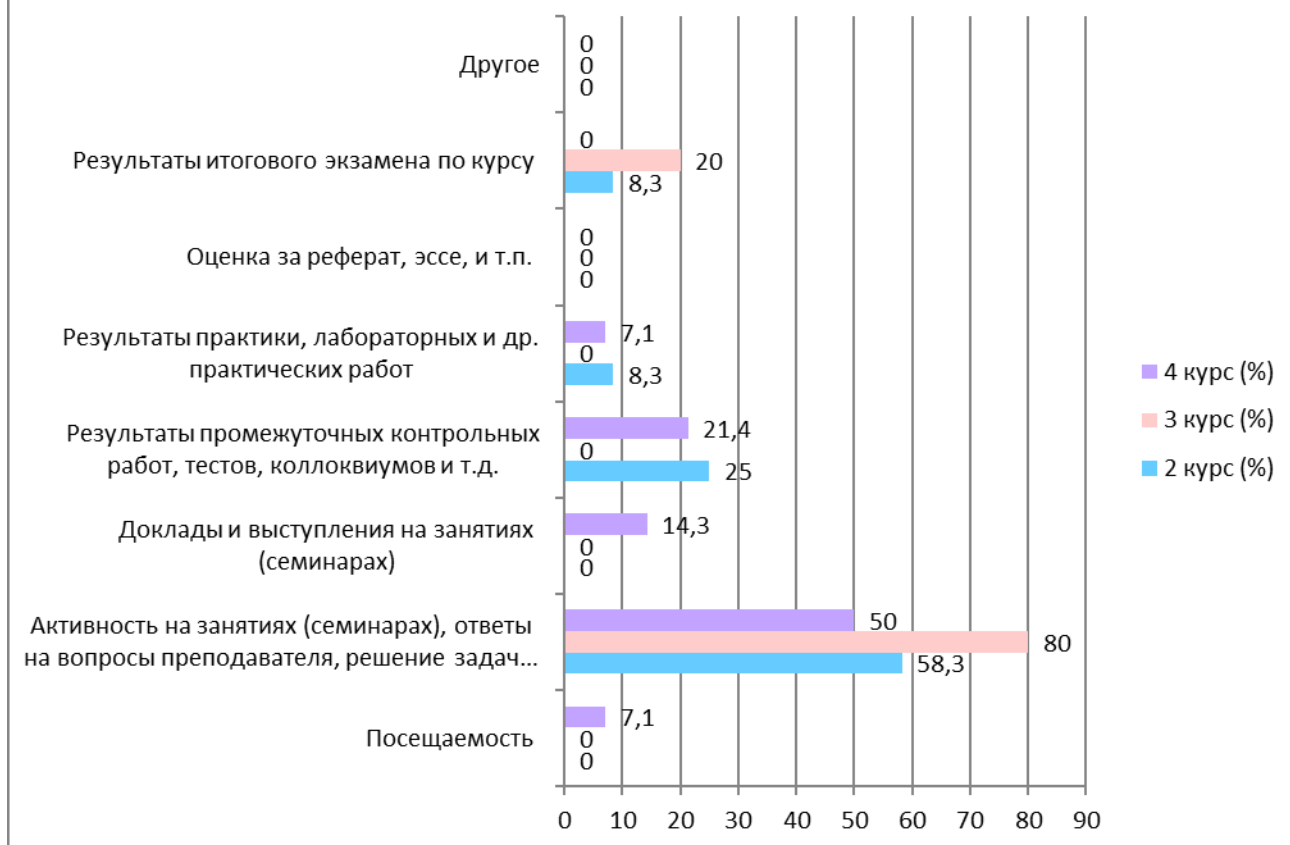
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

4. Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабаққа қатысу	-	-	7,1
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	58,3	80	50
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу	-	-	14,3
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	25	-	21,4
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	8,3	-	7,1
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	-	-	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	8,3	20	-
Басқа	-	-	-

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



Басқа

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.

Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу

Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.

Сабаққа қатысу

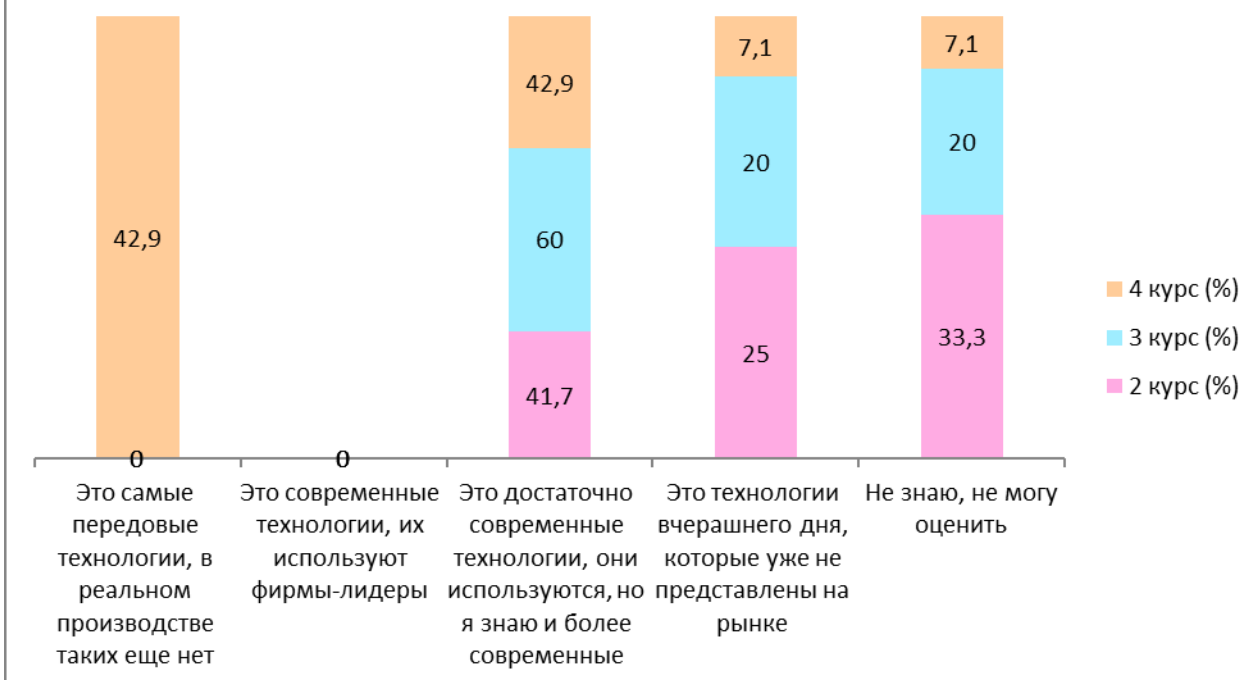
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	-	-	42,9
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін	41,7	60	42,9
Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ	25	20	7,1
Білмеймін, бағалай алмаймын	33,3	20	7,1

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?



Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады

Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін

Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ

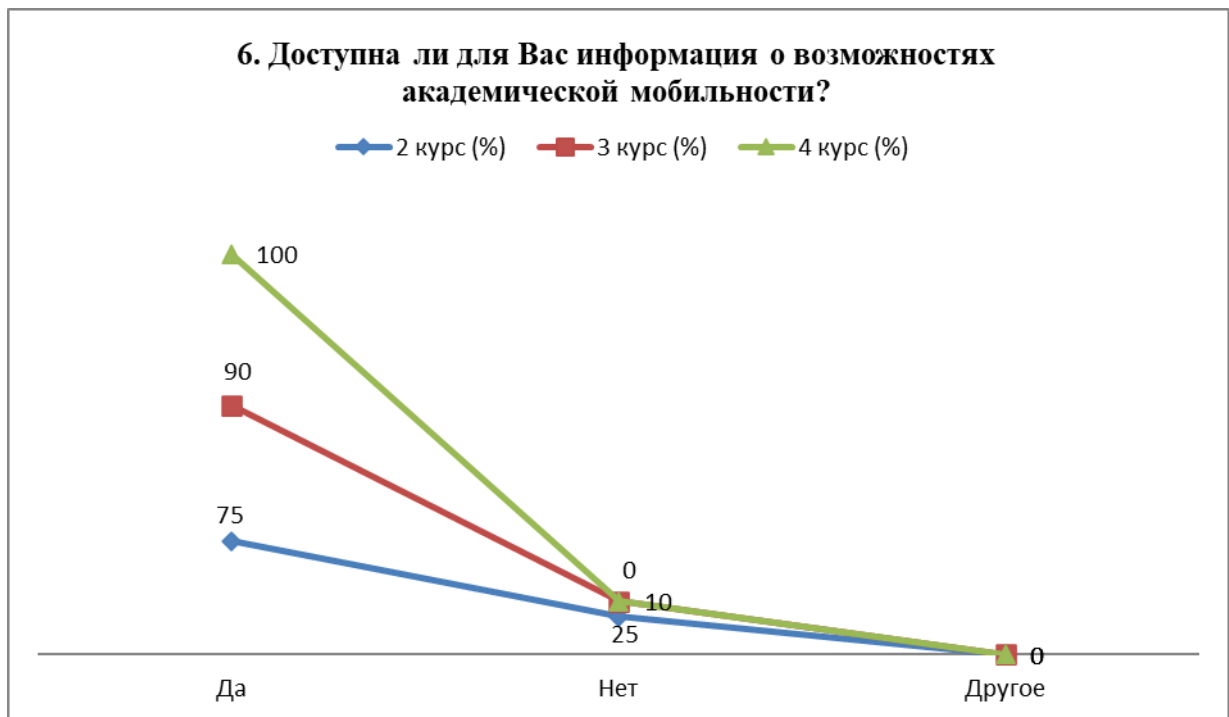
Білмеймін, бағалай алмаймын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	75	90	100
Жоқ	25	10	-
Басқа	-	-	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Хабарланбайды.	-

7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

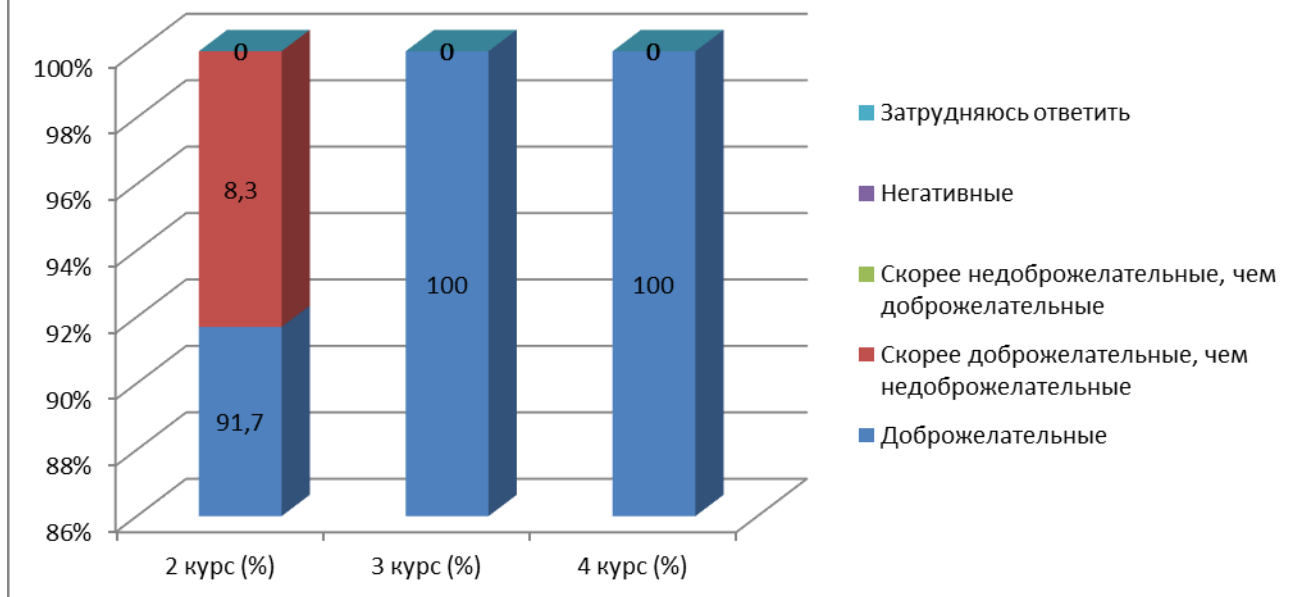
Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, қызметті жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

7.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	91,7	100	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	8,3	-	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

7.1 Между обучающимися

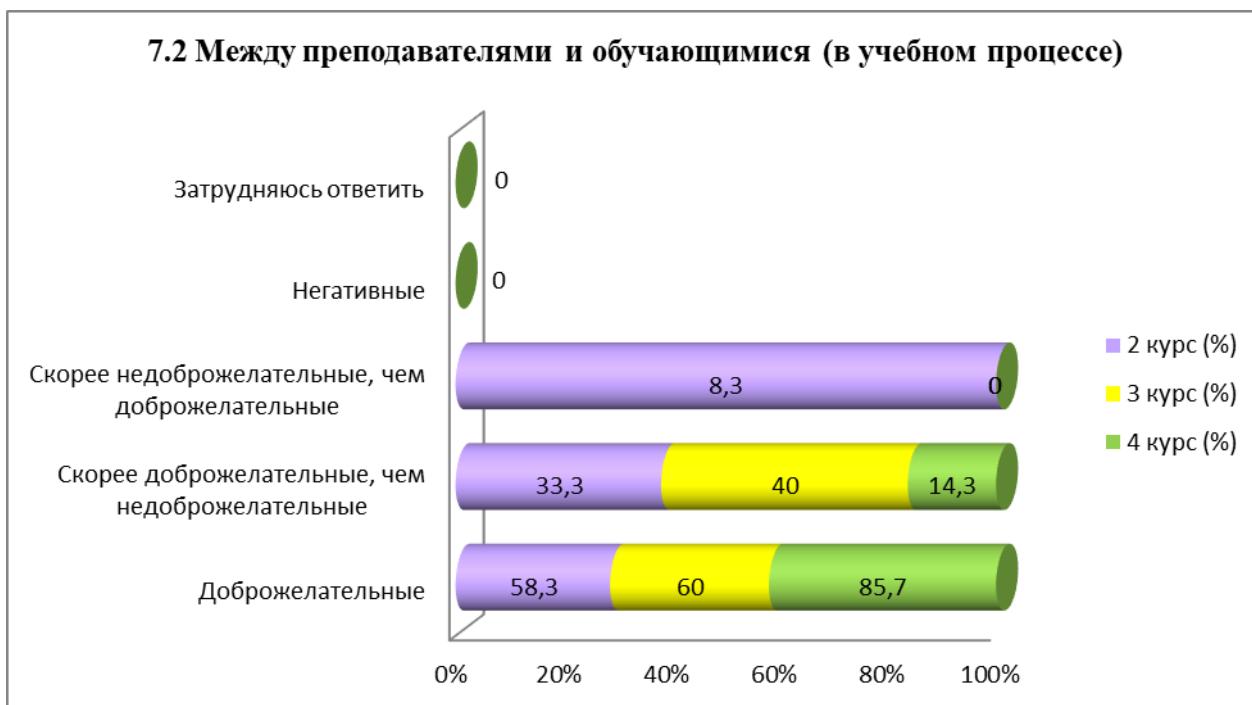


Жауап беру қиын
 Теріс көзқарас
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымды

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	58,3	60	85,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	33,3	40	14,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	8,3	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

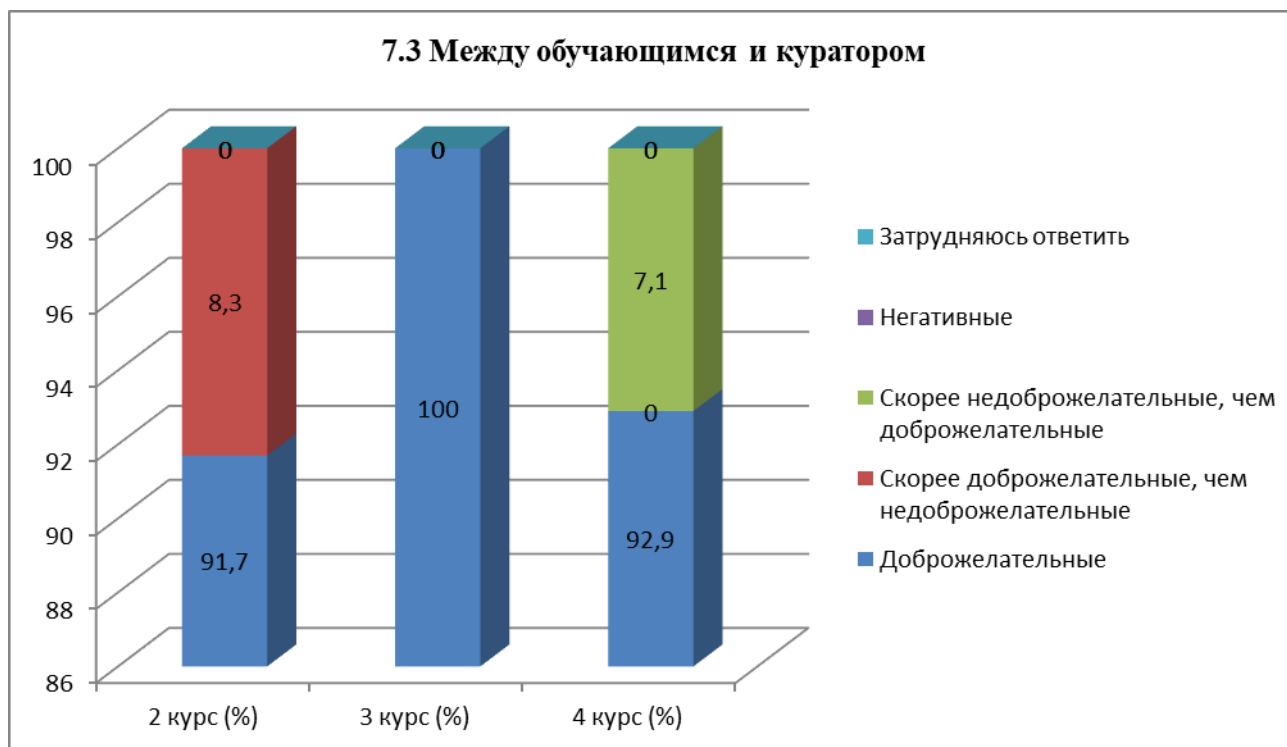


Жауап беру қиын

Теріс көзқарас
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымды

7.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	91,7	100	92,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	8,3	-	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	7,1
Теріс көзқарас	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

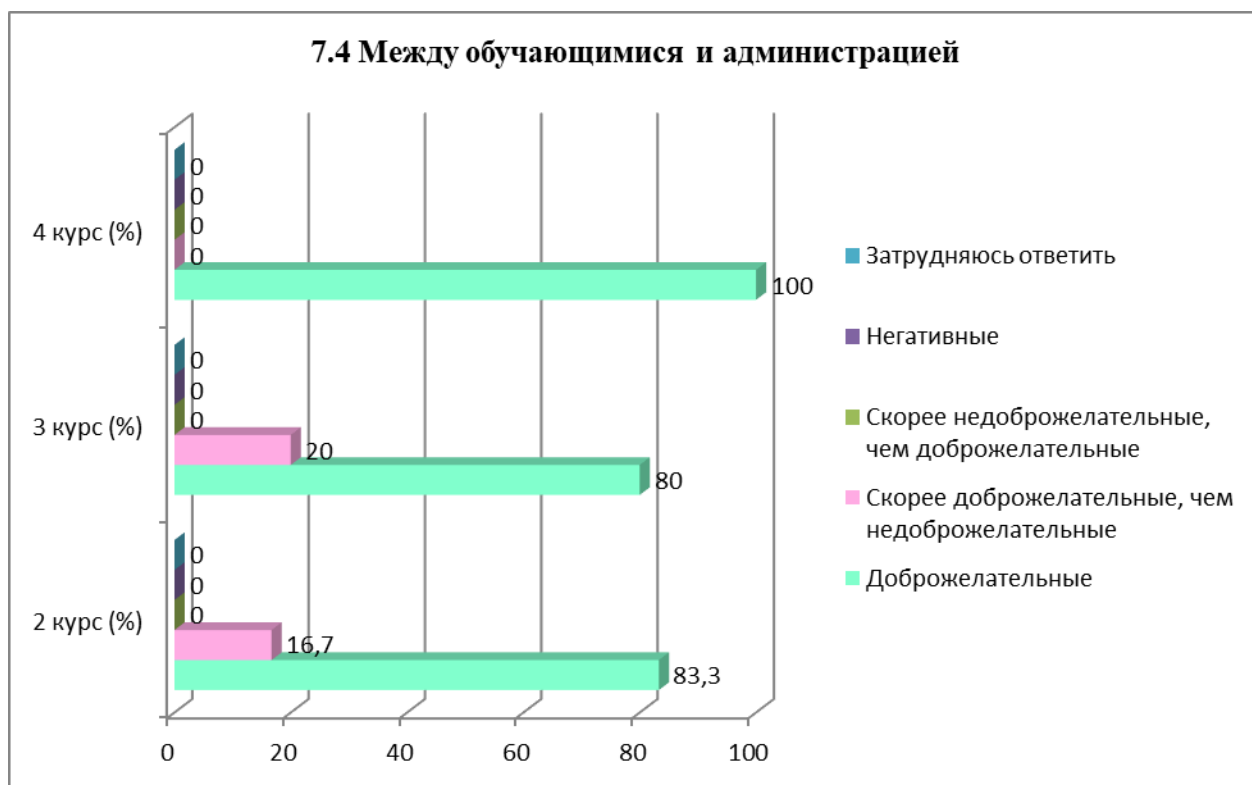


Жауап беру қиын
 Теріс көзқарас
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымды

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	83,3	80	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	16,7	20	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

7.4 Между обучающимися и администрацией



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

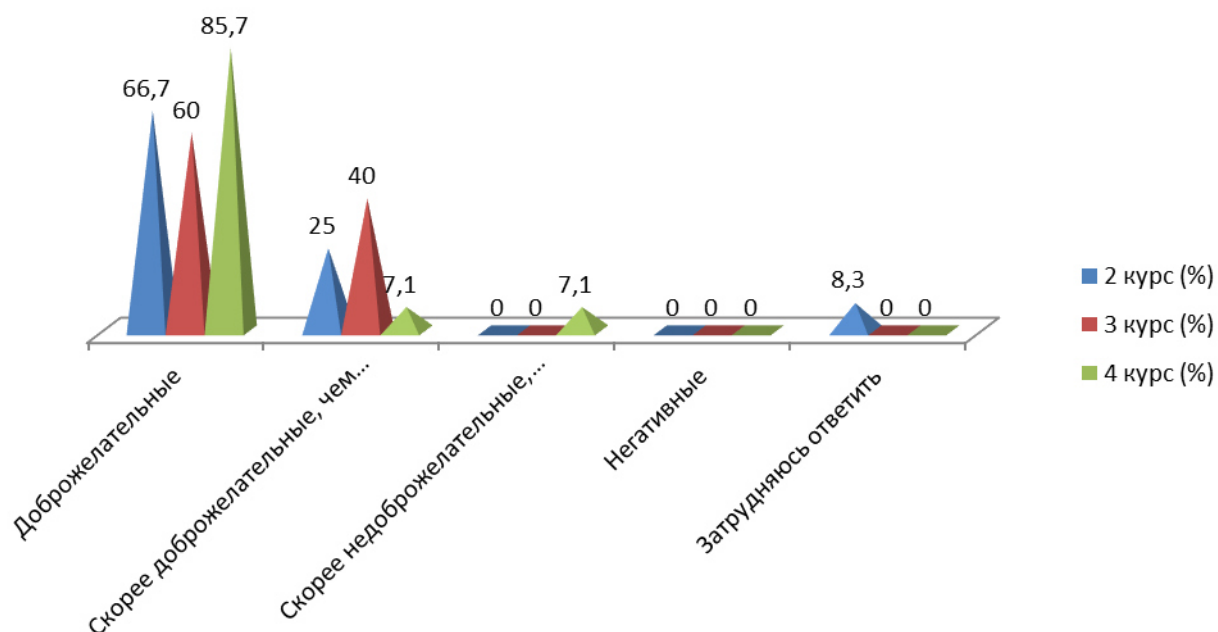
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7	60	85,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	25	40	7,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	7,1
Теріс көзқарас	-	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	-	-

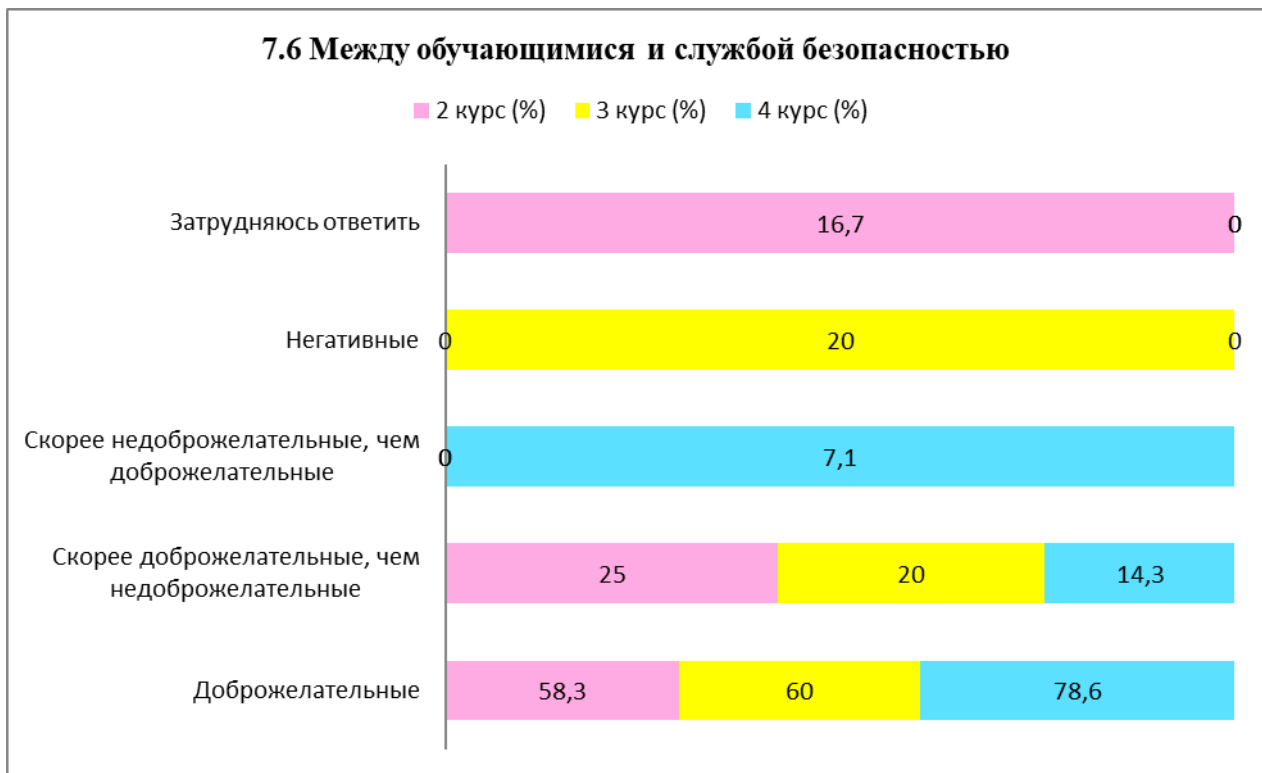
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)



Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	58,3	60	78,6
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	25	20	14,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	7,1
Теріс көзқарас	-	20	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-	-



Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

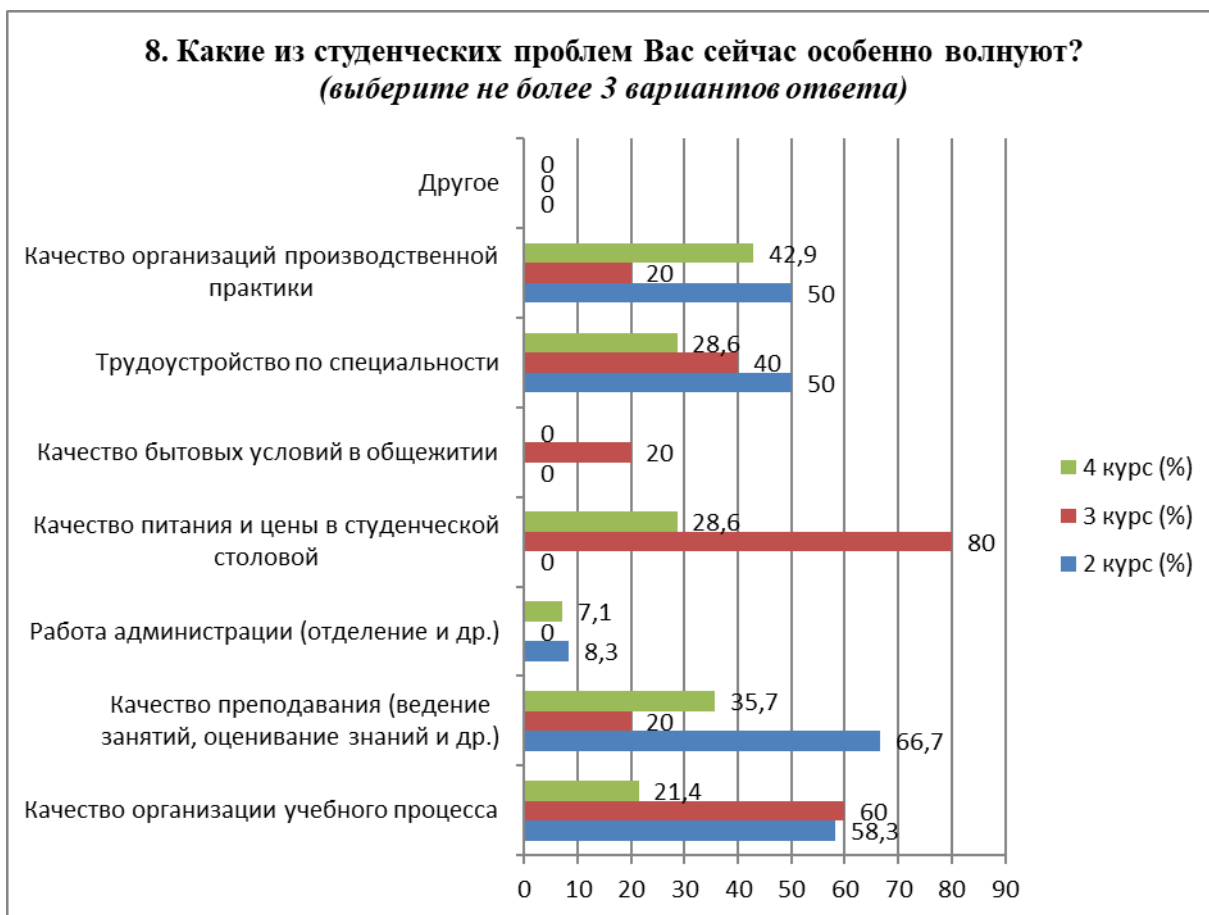
8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	58,3	60	21,4
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	66,7	20	35,7
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	8,3	-	7,1
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	-	80	28,6
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	-	20	-
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	50	40	28,6
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	50	20	42,9

Басқа	-	-	-
-------	---	---	---

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Другое

- Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
- Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
- Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
- Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
- Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
- Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
- Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?
(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	50	40	57,1
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	33,3	40	14,3
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	-	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	60	7,1
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға	16,7	80	14,3

қатысты			
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	-	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	16,7	20	21,4
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б

Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана

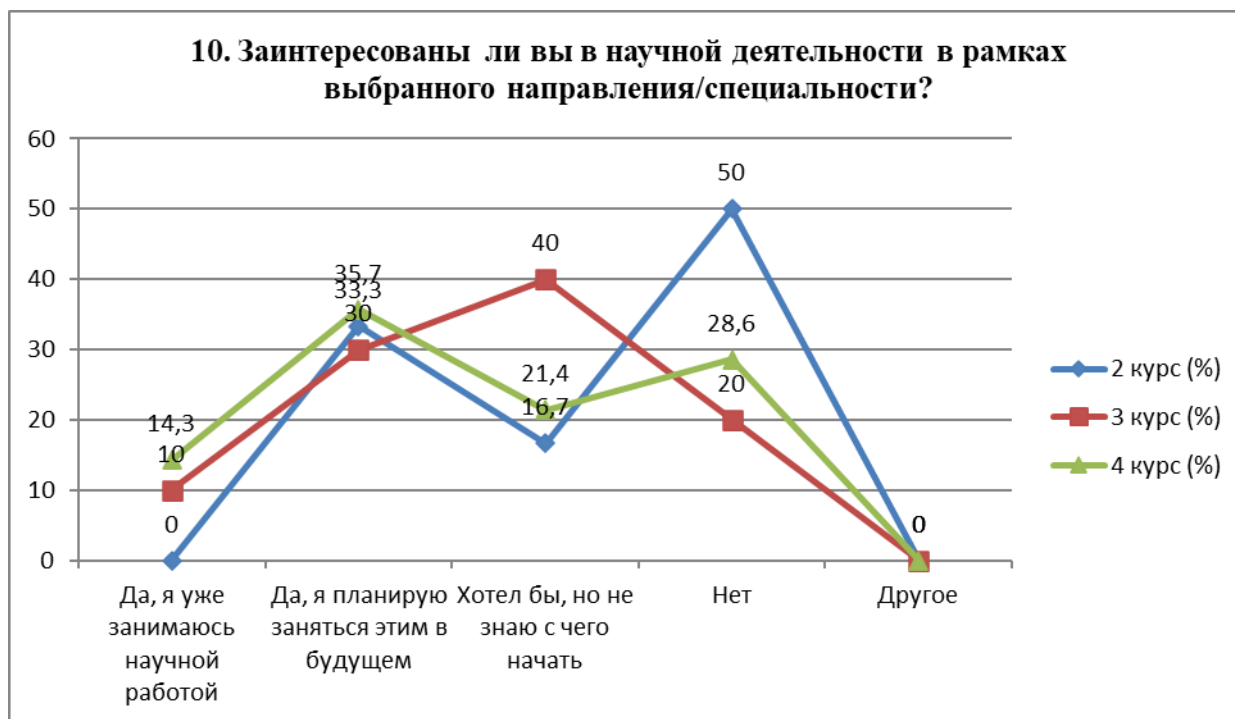
Қатысқан жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Себебі ғылыми жұмыстарға қатысу үшін ақпарат жоқ.	- Менің тілегім жоқ; - Мен бұған уақыт бөлудің мағынасын көріп тұрғамын жоқ; - Иә.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық аясындағы ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	-	10	14,3
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	33,3	30	35,7
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	16,7	40	21,4
Жоқ	50	20	28,6
Басқа	-	-	-



Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін
Жоқ
Басқа

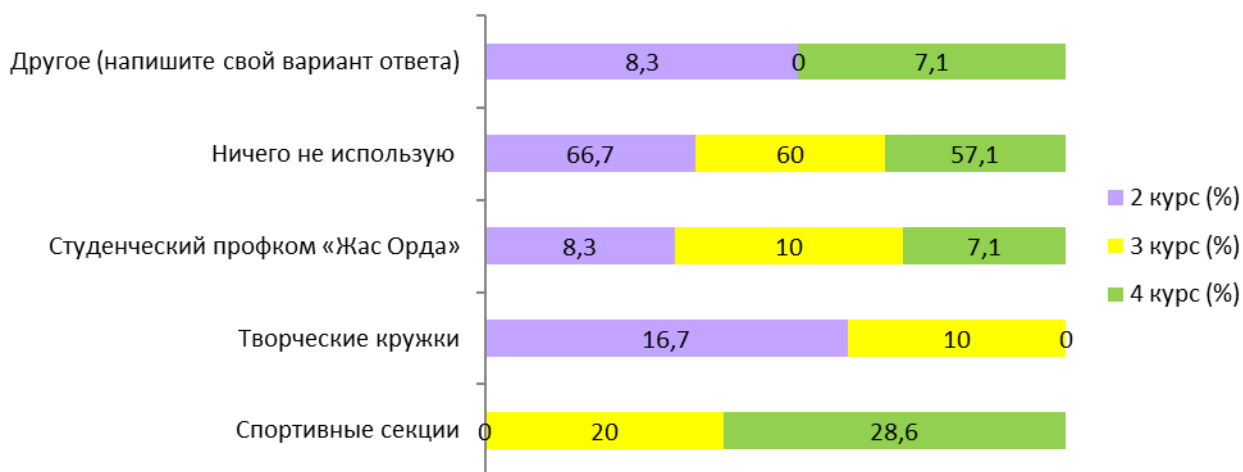
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Себебі мен қаламаймын.	-	- Мен бұл мамандықтың болашағын көрмеймін.

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	-	20	28,6
Шығармашылық үйірмелер;	16,7	10	-
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	8,3	10	7,1
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	66,7	60	57,1
Басқа	8,3	-	7,1

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- кітапханаға бару.	-	- Қосымша үйірмелер.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Уақыт жоқ.	-	- Уақыт жоқ; - Үйірмелер туралы хабарым жоқ.

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

Көрсеткіштер:

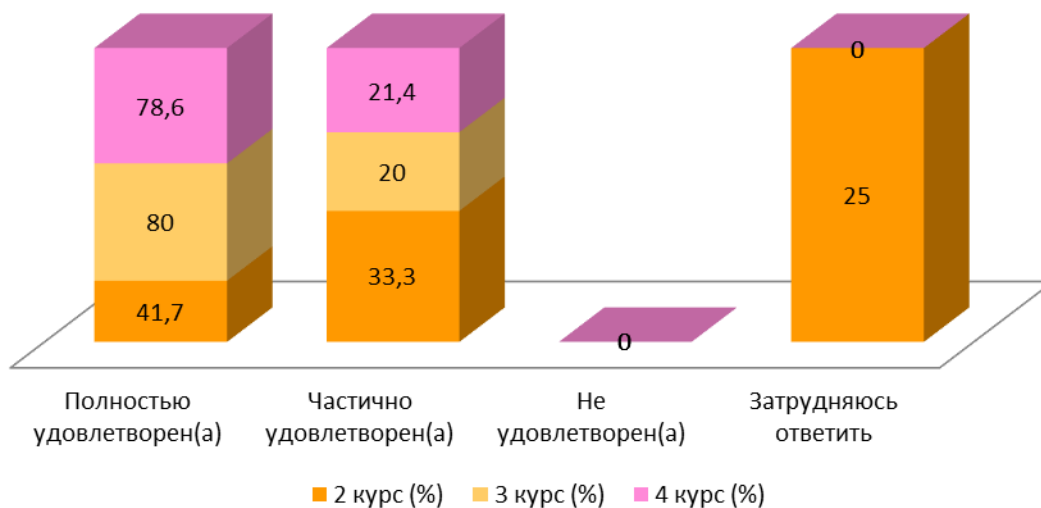
12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	41,7	80	78,6
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	20	21,4

Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	25	-	-

12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

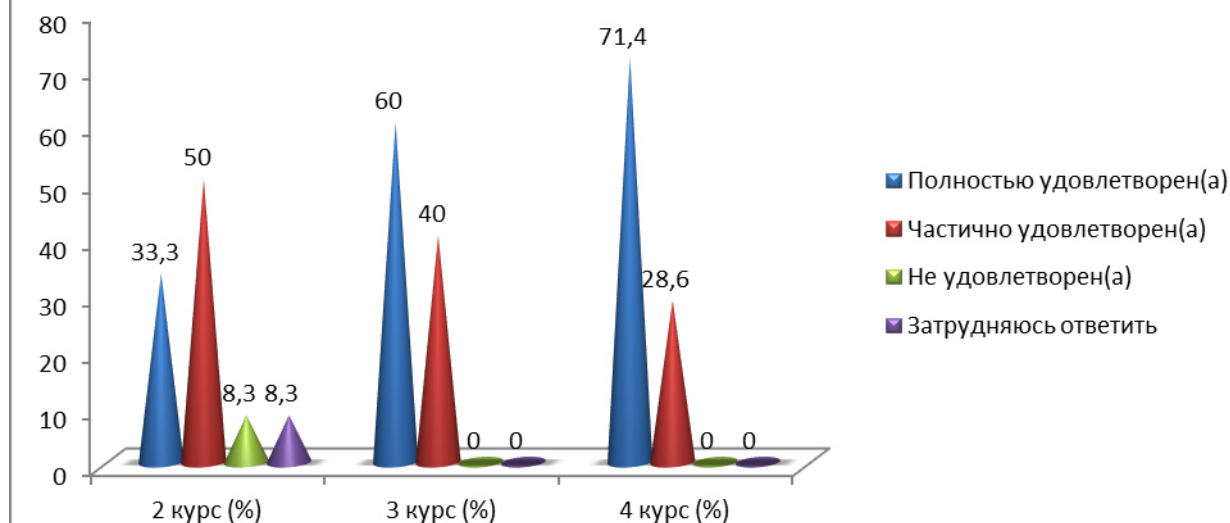
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	33,3	60	71,4
Ішінара қанағаттанарлық	50	40	28,6
Қанағаттанғысыз	8,3	-	-
Жауап беру қиын	8,3	-	-

12.2 Современность компьютерного оборудования



Толық қанағаттанарлық

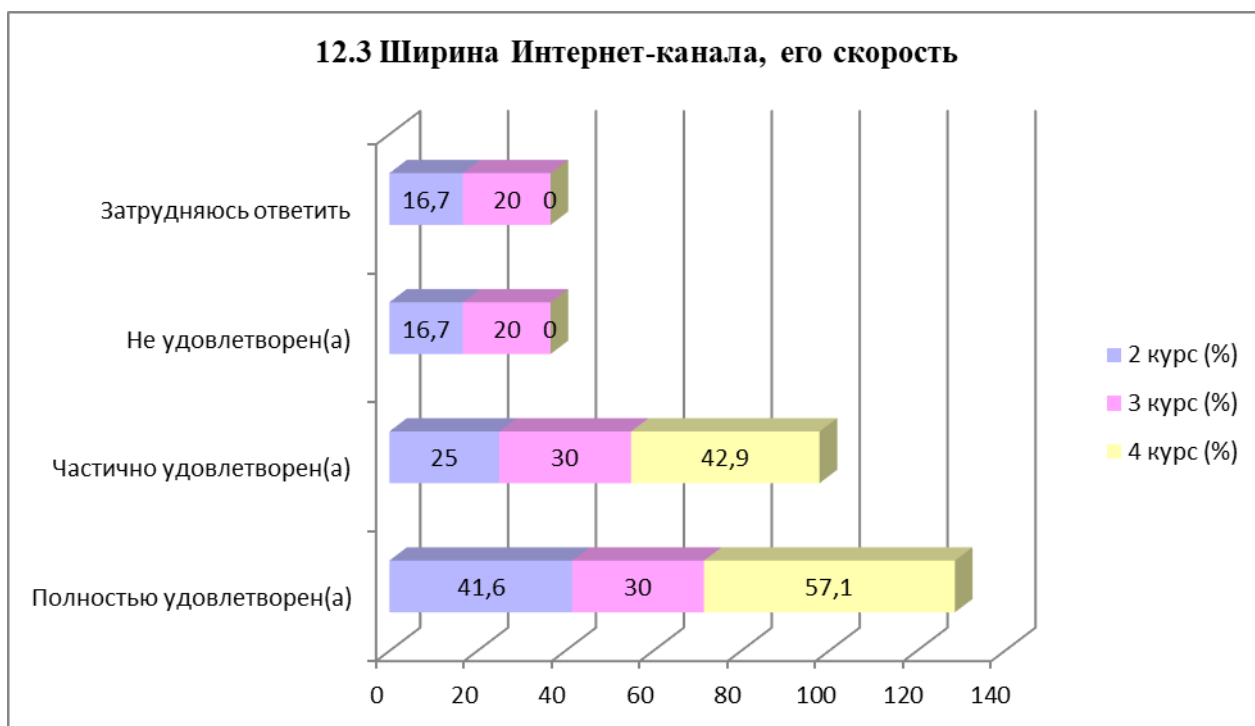
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

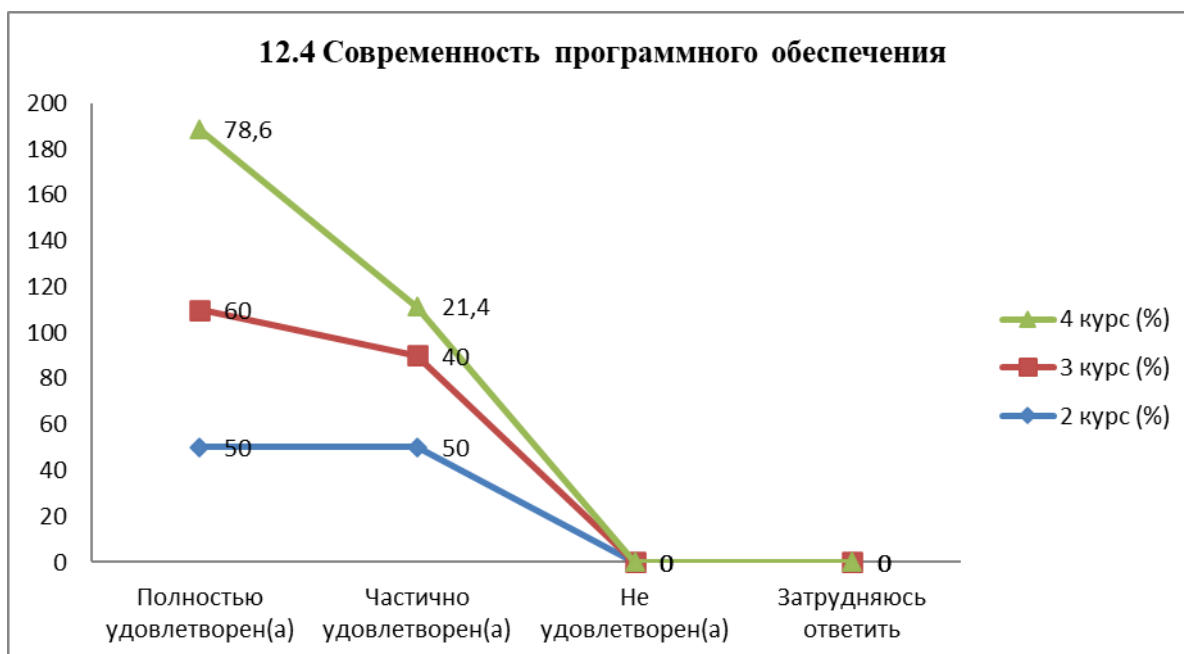
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	41,6	30	57,1
Ішінара қанағаттанарлық	25	30	42,9
Қанағаттанғысыз	16,7	20	-
Жауап беру қиын	16,7	20	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

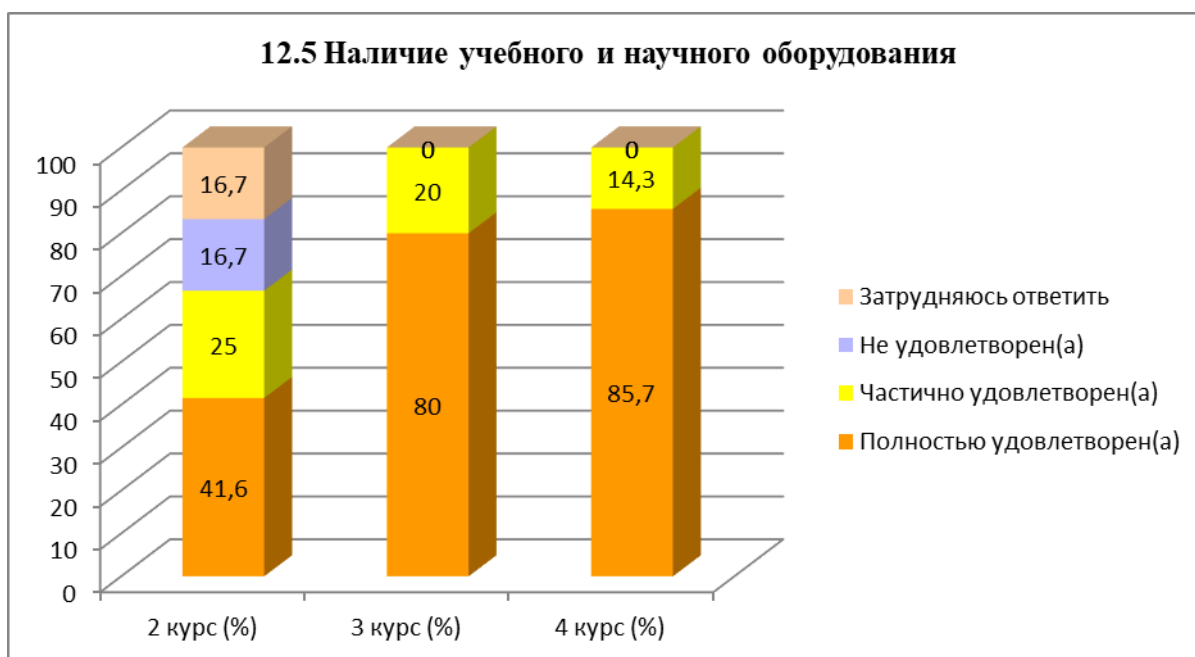
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	50	60	78,6
Ішінара қанағаттанарлық	50	40	21,4
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	41,6	80	85,7
Ішінара қанағаттанарлық	25	20	14,3
Қанағаттанғысыз	16,7	-	-
Жауап беру қиын	16,7	-	-

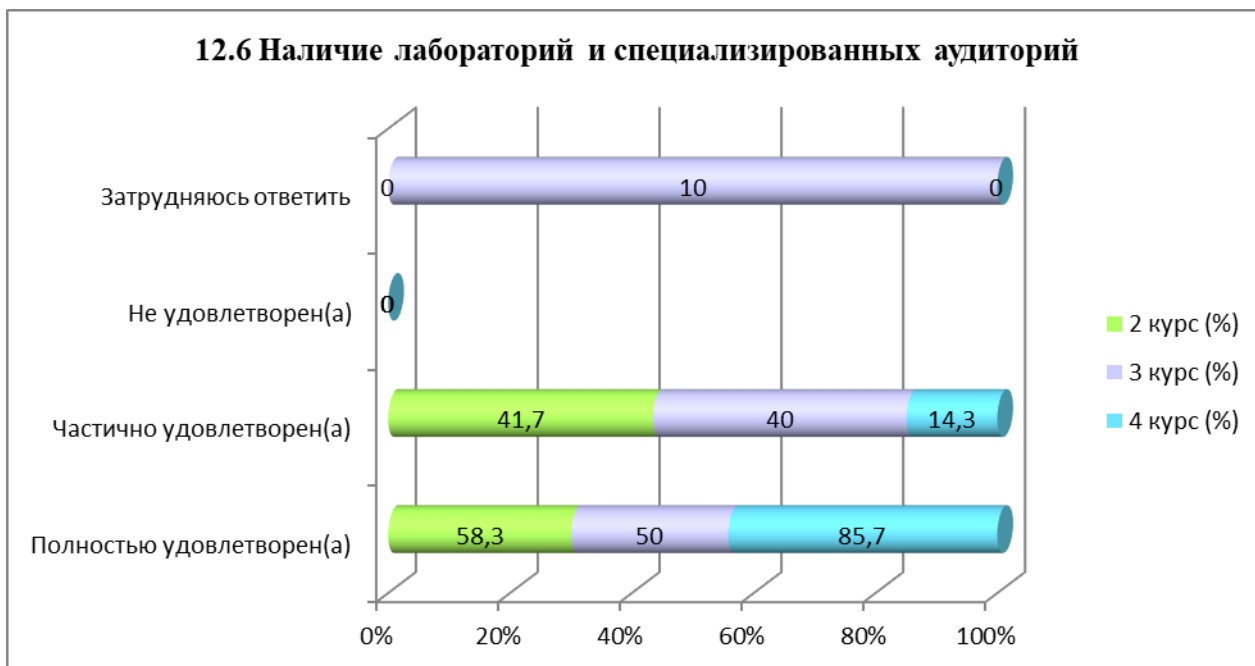


Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	58,3	50	85,7
Ішінара қанағаттанарлық	41,7	40	14,3
Қанағаттанғысыз	-	-	-

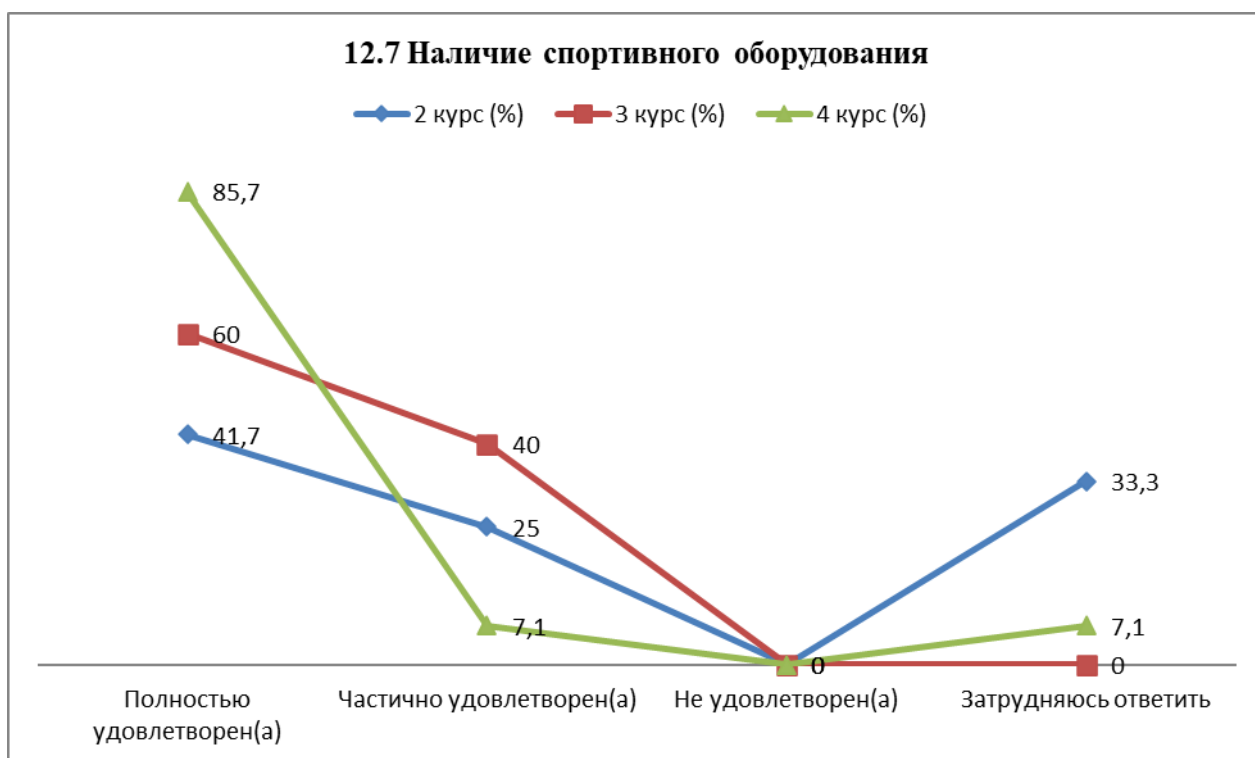
Жауап беру қиын	-	10	-
-----------------	---	----	---



Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	41,7	60	85,7
Ішінара қанағаттанарлық	25	40	7,1
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-	7,1



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

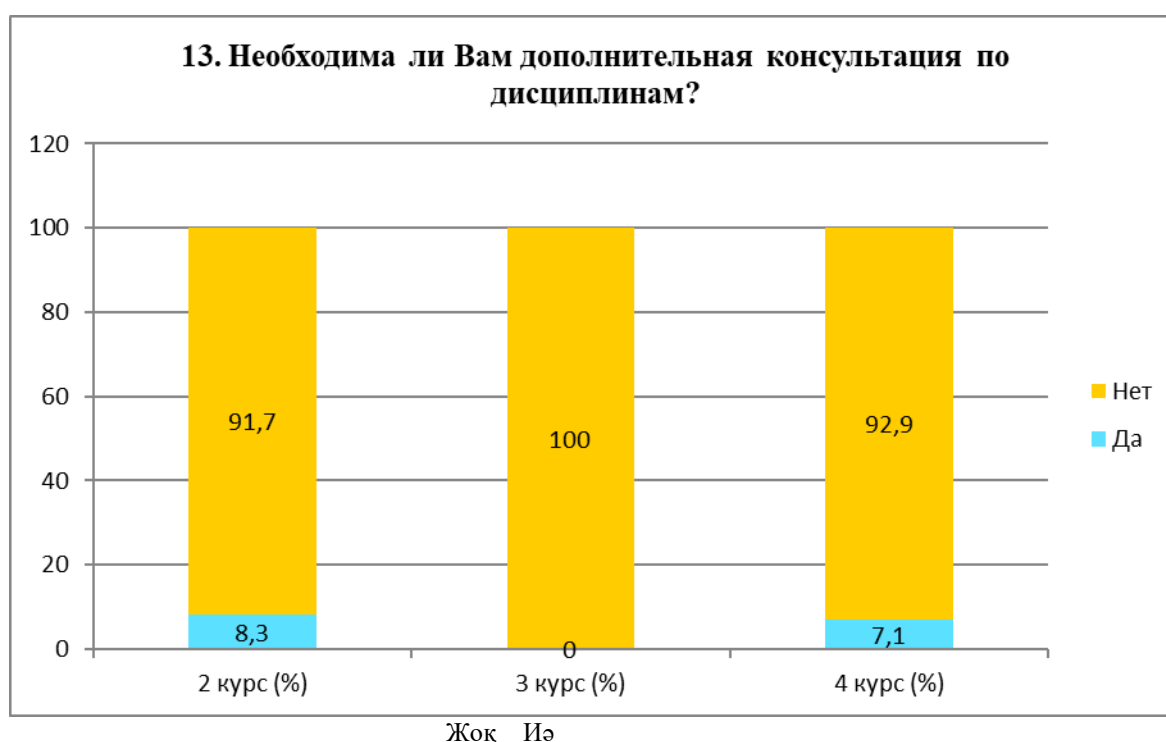
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	8,3	-	7,1
Жоқ	91,7	100	92,9



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, қай пәннен қосымша кеңес қажет екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Бухгалтерлік есеп.	-	

14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	58,3	60	71,4
Бітіргені туралы диплом алу	58,3	80	64,3
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	58,3	20	42,9
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	75	20	42,9

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	-	-	-
Беделді университетті бітіру	-	-	14,3
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	33,3	75	35,7
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	41,7	-	28,6
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	20	7,1
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	-	45	14,3
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	8,3	50	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Жоғары бағалары бар диплом алу
 Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу
 Жоғары жалақы алатын мамандық алу
 Беделді университетті бітіру
 Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес
 Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу
 Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу
 Бітіргені туралы диплом алу
 Жоғары деңгейлі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Барлық сұрақтар қосылды; - Білмеймін; - Толығымен қанағаттандым. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ешқандай; - Түсу кезінде талапкерлерге ЖОО туралы толық ақпарат беріле ме; - Ештеңе керек емес. 	<ul style="list-style-type: none"> - Сұрақтар жоқ; -Осы оқу жылында енгізген оқытушы-практиканттармен студенттердің сабақтары туралы; - Жоқ, бәрі жоғары деңгейде; - Жауап беру қиын; - Менің ойымша, ештеңені толықтырудың қажеті жоқ).

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

Алайда, сауалнама жүргізу барысында ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөніндегі ұсыныстардың басым бөлігі университетте тамақтануды ұйымдастыруға қатысты берілгенін атап өткен жөн. Келесі кемшіліктер де анықталды: ұсынылатын тағамдардың түр-түрінің шағындығы, асхана жұмысының қарбалас сағаттарда пайда болатын үлкен кезек, ыдыс-аяқтың бағасының жоғарылауы, тағам сапасының бағаға сәйкес келмеуі және т.б. барлық анықталған кемшіліктер асхана жұмысының тиімділігіне және ең бастысы осы асханаға келушілердің қоғамдық пікіріне айтарлықтай әсер етеді.

Асханалардың жұмысын жақсартуға арналған ұсыныстар ретінде сіз тағамдардың ассортиментін ұлғайту, тағамдар ассортиментінің бағасын төмендету және қызмет көрсету уақытын қысқарту туралы ойлануды ұсынған.

Осылайша, ұсынылған іс-шаралар кешені асхана жұмысында туындайтын бірқатар мәселелерді шешуге мүмкіндік береді, нәтижесінде көрсетілетін қызметтердің сапасын арттырады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» сауалына білім алушылардың көпшілігі: 2 курс – 58,3%, 3 курс – 75%, 4 курс – 92,9% *арнайы шағымдары жоқ* деп жауап берді. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді. Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Осыған қарамастан, респонденттердің арасында шамалы бөлігі «Оқитын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі» (2 курс – 16,7%, 3 курс – 15%), «Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» (3 курс – 10%, 4 курс – 7,1%), «Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу» (2

курс – 8,3%), «Сабақтың сапасына қанағаттанбау» (2 курс – 16,7%) сияқты жауап нұсқаларын атап өткен.

«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» сауалына білім алушылардың 62,7% «Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б.» нұсқасына басымдық берсе, екінші орында – 15,5% «Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері» және үшінші орында 9,4% «Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері» нұсқасына назар аударды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде бағалайды.

«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?» сауалында білім алушылар бірінші орынға 46,6%-бен «Оқу процесін ұйымдастыру сапасы» мәселесін қояды. Бұдан әрі – 39,5%-бен «Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)». Үшінші орында – 39,5%-бен «Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру» тұр.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» сауалына респонденттердің **5,1%-ы** қосымша кеңес қажет деп жауап берді. Пәндердің ішінде: Бухгалтерлік есеп және басқалар көрсетілген.

Ұсыныстар:

1. Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерімен танысып, студенттерді таныстырады, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту бойынша іс-шаралар жоспарын әзірлейді.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.