

**2023-2024 оқу жылындағы
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Кәсіпорынның экономикасы мен менеджменті»

Мамандығы: 6B04108 Өнеркәсіптегі есеп пен аудит

Менеджмент және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

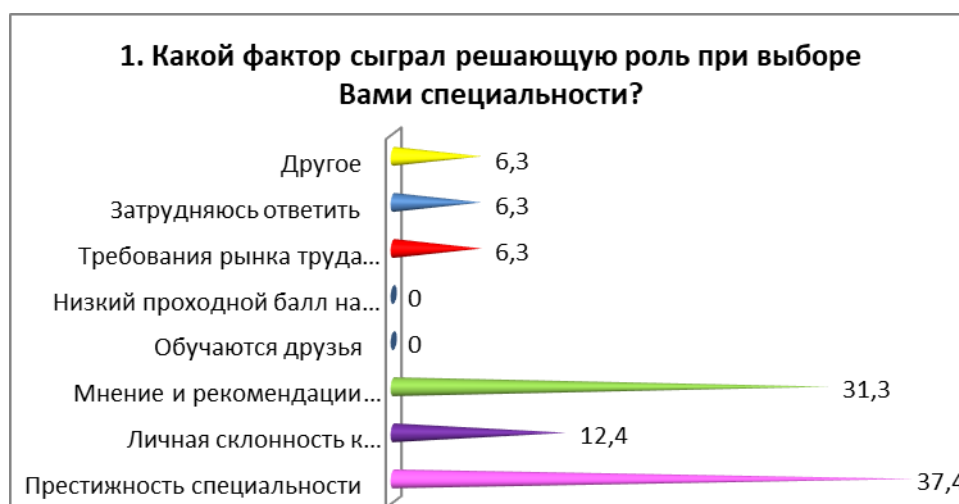
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B04108 Өнеркәсіптегі есеп пен аудит мамандығы бойынша сауалнамаға 16 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 76,2%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	37,4
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	12,4
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	31,3
Достар оқиды;	-
Мамандыққа өту балының төмендігі;	-
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	6,3
Жауап беру қиын;	6,3
Басқа	6,3



1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

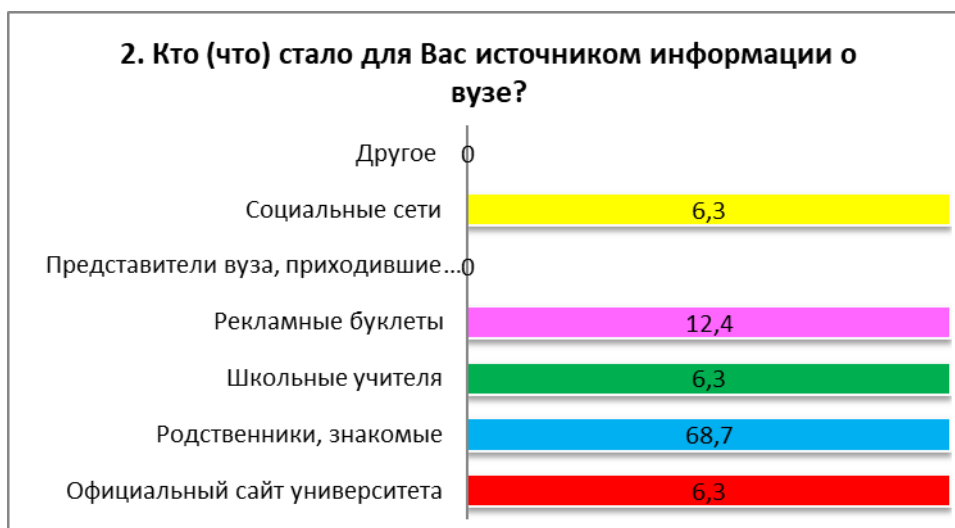
- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);
- Мамандыққа өту балының төмендігі;
- Достар оқиды;

Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
 Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
 Мамандықтың беделі;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:
 - бір жылдан бері осы мамандық бойынша жұмыс істеп келемін.

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	6,3
Туыстары, таныстары;	68,7
Мектеп мұғалімдері;	6,3
Жарнамалық буклеттер;	12,4
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	-
Әлеуметтік медиа;	6,3
Басқа	-



2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Басқа
 Әлеуметтік медиа;
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
 Жарнамалық буклеттер;
 Мектеп мұғалімдері;
 Туыстары, таныстары;
 Университеттің ресми сайты;

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған	50
Негізінен қанағаттанбаған	31,3
Негізінен қанағаттанбайды	6,3
Толық қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	12,4
Басқа	-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

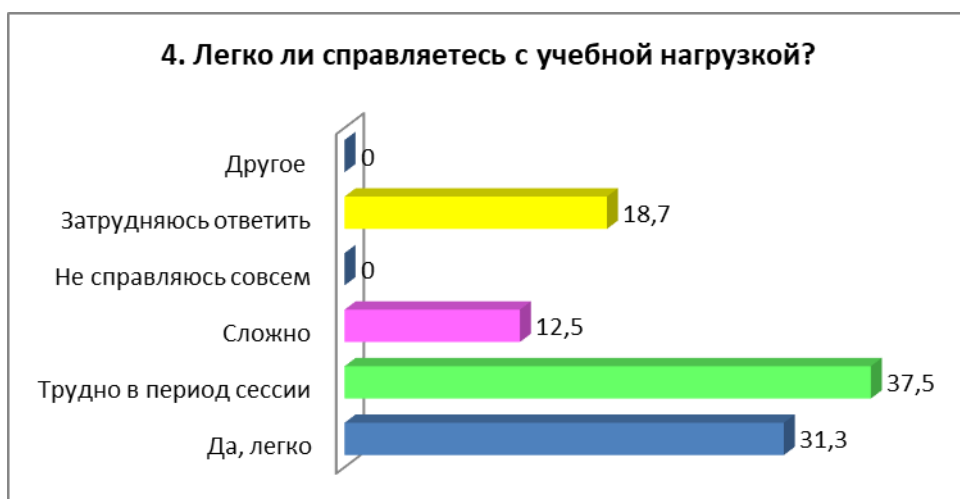


2. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Толық қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанбайды;
- Негізінен қанағаттанбаған;
- Толық қанағаттанған;

4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

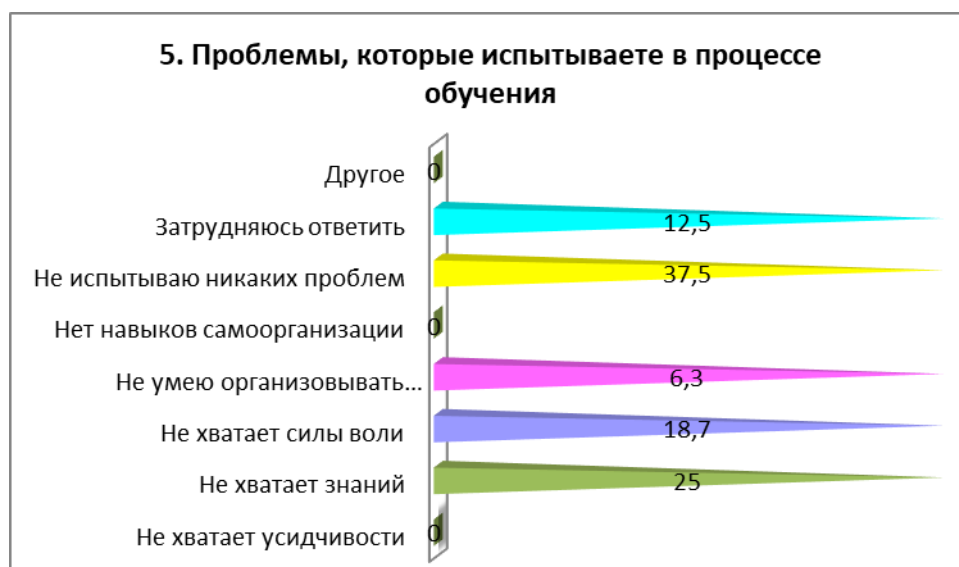
Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	31,3
Сессия кезінде қиын;	37,5
Күрделі;	12,5
Мүлде қиынға түседі;	-
Жауап беру қиын;	18,7
Басқа	-



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	-
Білім жетіспейді;	25
Ерік-жігер жетіспейді;	18,7

Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	6,3
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	-
Ешқандай проблема жоқ;	37,5
Жауап беру қиын;	12,5
Басқа	-

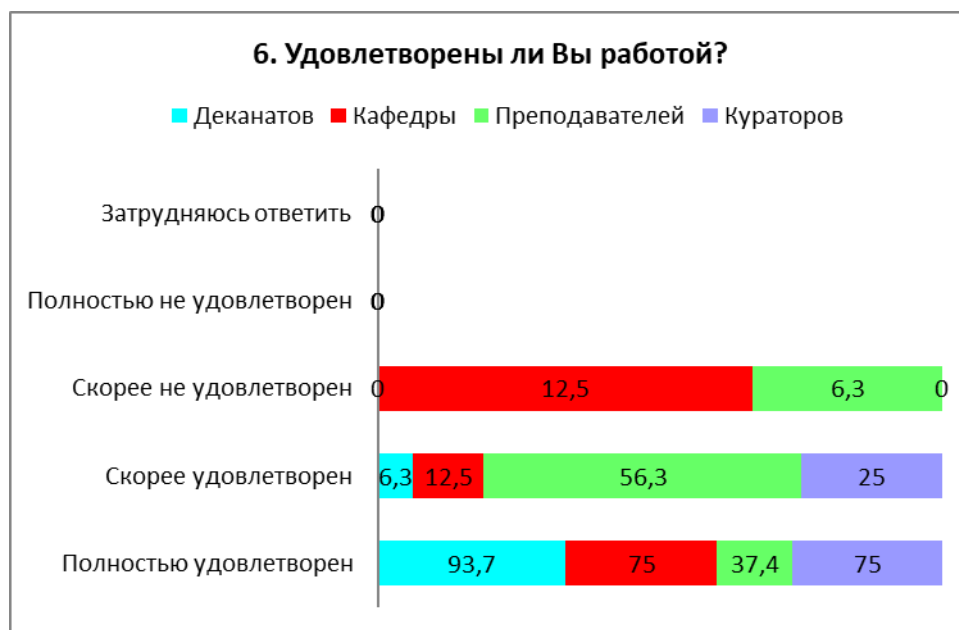


5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

- Басқа
- Жауап беру қиын
- Ешқандай проблема жоқ;
- Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
- Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
- Ерік-жігер жетіспейді;
- Білім жетіспейді;
- Табандылық жоқ;

6. Жұмысына қанағаттанасыз ба?

Критерилер	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	93,7	6,3	-	-	-
Кафедралар	75	12,5	12,5	-	-
Оқытушылар	37,4	56,3	6,3	-	-
Кураторлар	75	25	-	-	-



6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

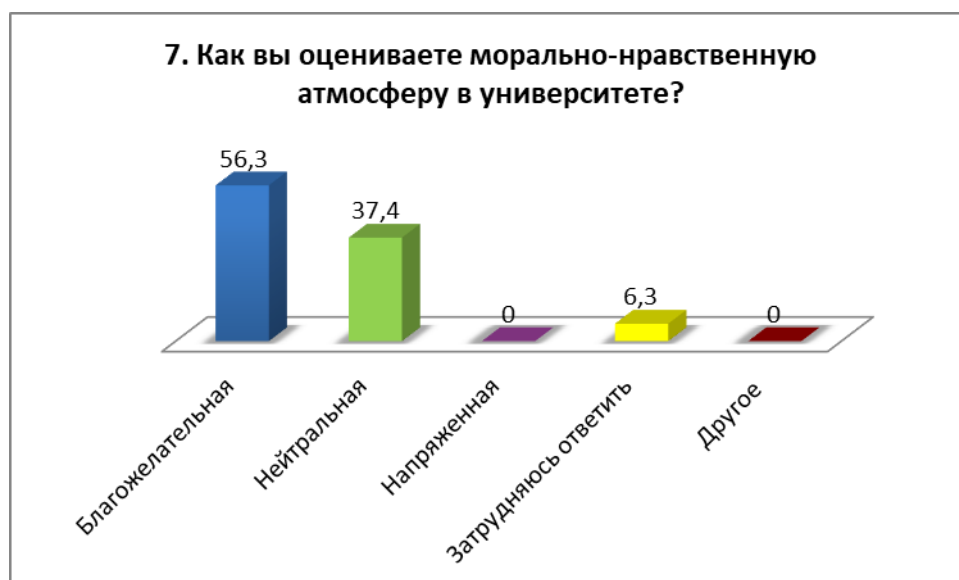
- Жауап беру қиын
- Толық қанағаттанбаған
- Негізінен қанағаттанбаған
- Негізінен қанағаттанған
- Толық қанағаттанған

«Егер сіз нұсқаға «негізі қанағаттанбаған» немесе «толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз жақсарту жөнінде ұсыныстар жасаңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Оқытушының қорқынышты мінез-құлқы
- Қалай істеуді түсіндіру және көрсету керек.

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	56,3
Бейтарап;	37,4
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	6,3
Басқа	-

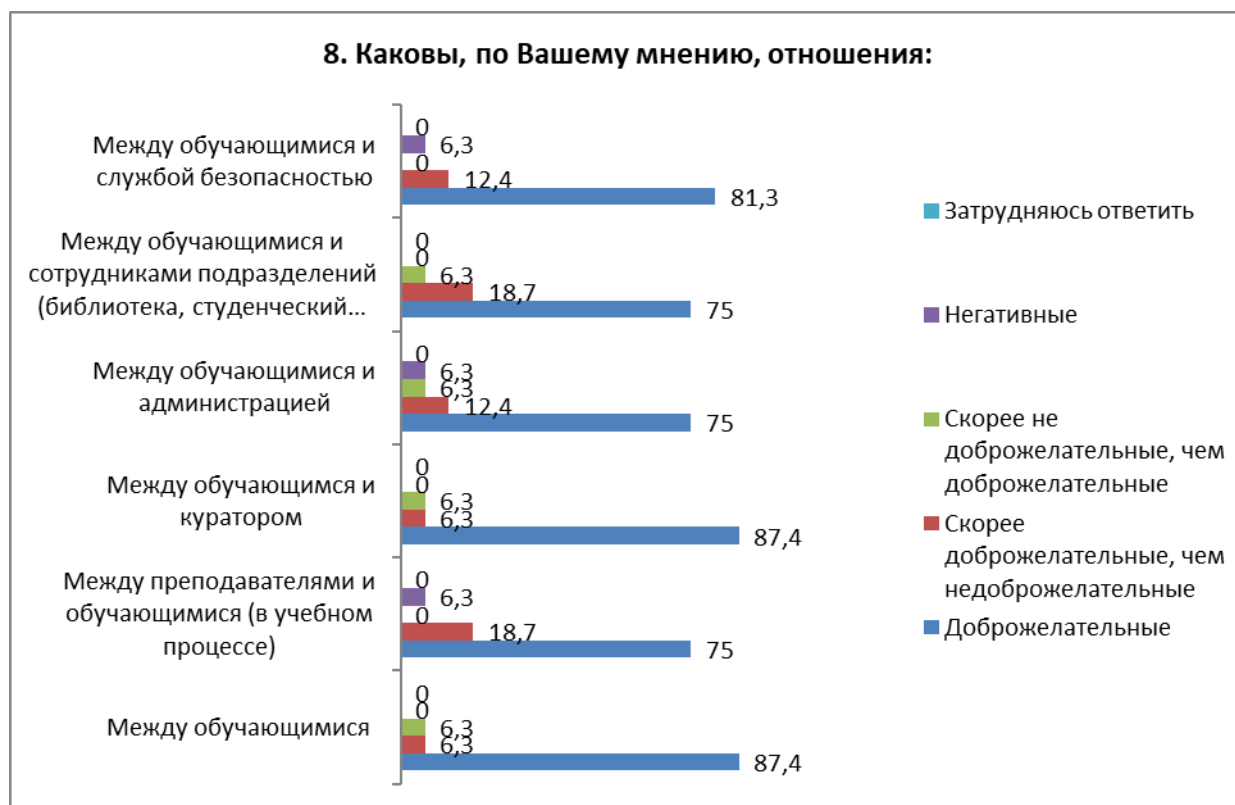


7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Басқа
Жауап беру қиын;
Шиеленісті;
Бейтарап;
Қайырымды

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	87,4	6,3	6,3	-	-
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	75	18,7	-	6,3	-
Білім алушы мен куратор арасында	87,4	6,3	6,3	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	75	12,4	6,3	6,3	-
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	75	18,7	6,3	-	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	81,3	12,4	-	6,3	-



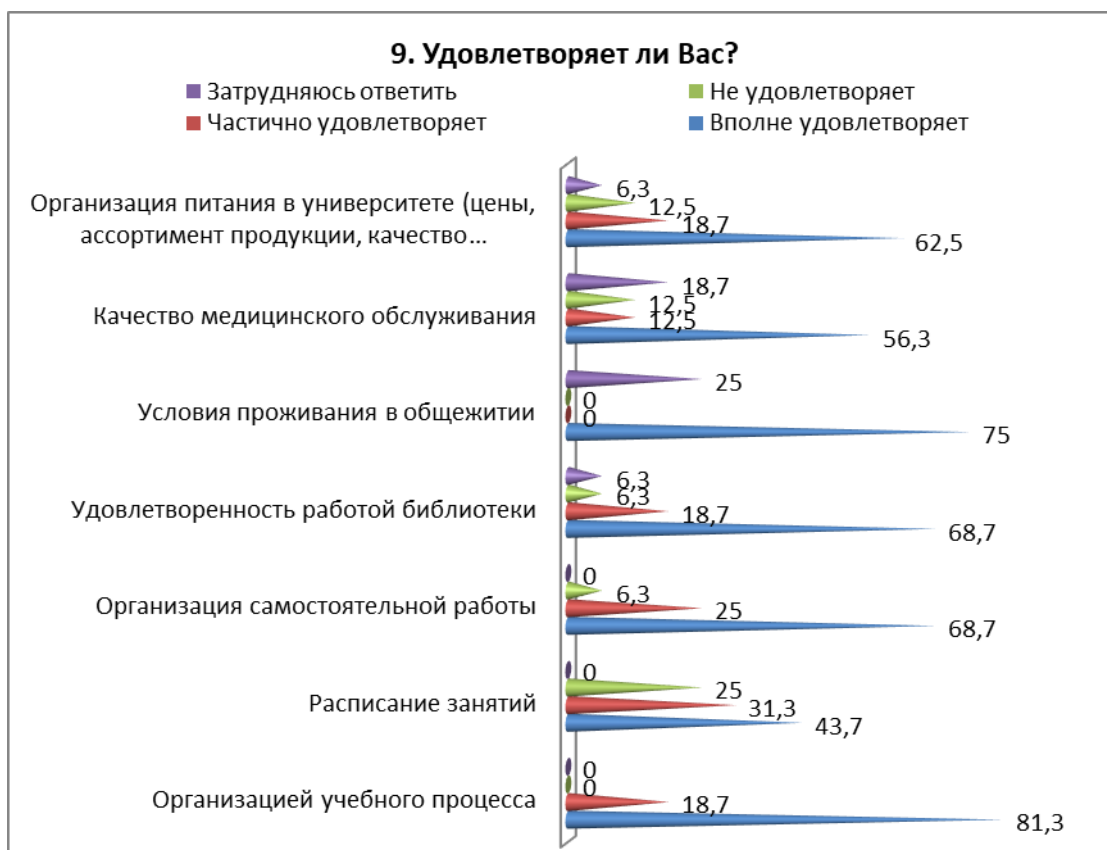
8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Білім алушы мен куратор арасында
 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)
 Білім алушылар арасында

9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	81,3	18,7	-	-
Сабақ кестесі	43,7	31,3	25	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	68,7	25	6,3	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	68,7	18,7	6,3	6,3
Жатақханада тұру шарттары	75	-	-	25
Медициналық қызмет көрсету сапасы	56,3	12,5	12,5	18,7
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	62,5	18,7	12,5	6,3



9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

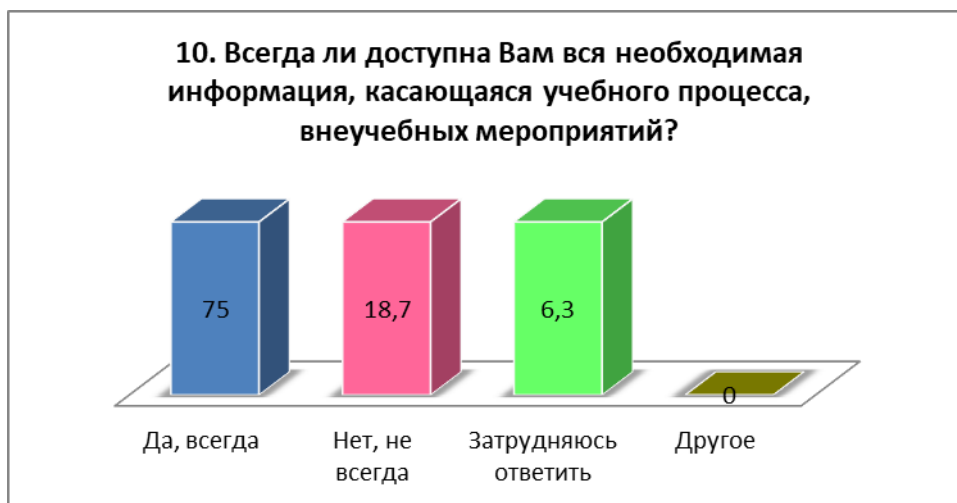
Жауап беру қиын
 Ішінара қанағаттанған

Қанағаттанбаған
 Толық қанағаттанған

«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, онда жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:
 - Мен түстен кейіннен гөрі таңертең оқығым келеді.

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	75
Жоқ, әрқашан емес;	18,7
Жауап беру қиын;	6,3
Басқа	-

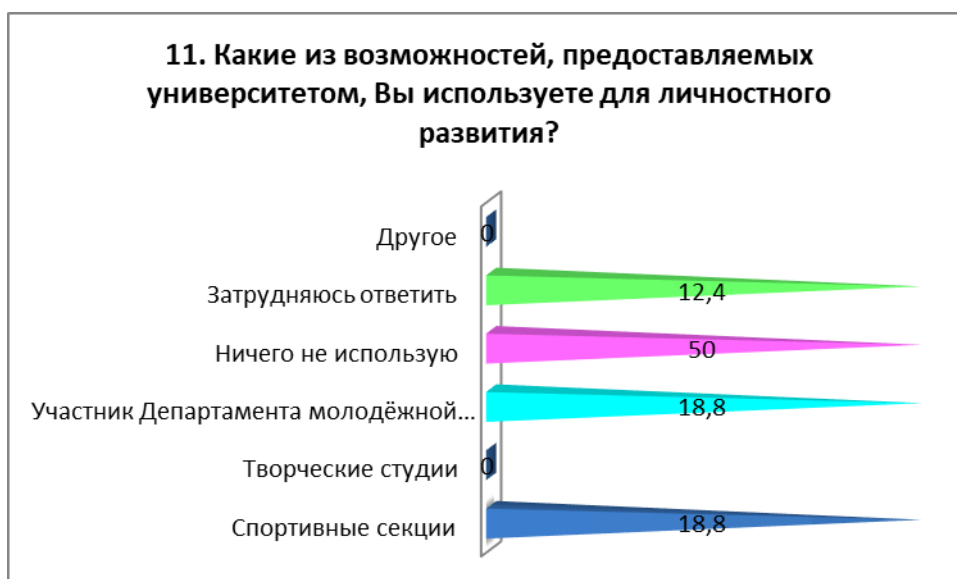


10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Иә, әрқашан; Жоқ, әрқашан емес; Жауап беру қиын; Басқа

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	18,8
Шығармашылық студиялар;	-
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	18,8
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	50
Жауап беру қиын;	12,4
Басқа	-



11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Басқа

Жауап беру қиын
 Мен ештеңе пайдаланбаймын;
 Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;
 Шығармашылық студиялар;
 Спорт секциялары;

12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	68,7	25	6,3	-	-	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	62,4	31,3	6,3	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	87,4	6,3	6,3			
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	68,7	25	6,3	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	75	18,7	6,3	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	62,4	31,3	6,3	-	-	-



12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

- Жауап беру қиын
- Толық қанағаттанбаған
- Негізінен қанағаттанбаған
- Негізінен қанағаттанған
- Қанағаттанған
- Толық қанағаттанған

Сауалнама нәтижелері бойынша келесідей **тұжырымдар** жасауға болады:

Мамандықты таңдау әртүрлі факторлармен анықталады. Мамандықтың беделі ең үлкен әсер етті (37,4%), содан кейін ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары (31,3%). Жеке бейімділік және өз қабілеттерін бағалау, еңбек нарығының талаптары да таңдауға әсер етеді, бірақ аз дәрежеде.

Студенттер университетті әртүрлі ақпарат көздеріне сүйене отырып таңдады. Олардың негізгілері туыстары мен достарының ұсыныстары, сондай-ақ университеттің ресми сайтынан алынған ақпарат болды. Әлеуметтік медиа, жарнамалық буклеттер және мектеп мұғалімдері де әсер етті.

Студенттердің көпшілігі (81,3%) таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл бағдарламаның олардың мүдделері мен үміттеріне сәйкестігін көрсетеді.

Оқу процесінде студенттер білімнің жетіспеушілігі, ерік-жігер, уақытты ұйымдастыру және оқу жүктемесін басқару сияқты әртүрлі мәселелерге тап болады. Кейбір студенттер, әсіресе сессия кезеңінде қиындықтарға кезігеді.

Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану жоғары: деканат (100%), кафедралар (87,5%), оқытушылар (93,7%) және кураторлар (100%). Бұл университет ортасын оң бағалауды және оқу кезінде оларға көрсетілетін қолдауды көрсетеді. Студенттер, оқытушылар құрамы, кураторлар мен әкімшілік арасындағы қарым-қатынас мейірімді немесе қайырымсыздан гөрі қайырымдылау,

дәлірек айтқанда, университеттегі моральдық-психологиялық атмосфераның қолайлы екенін көрсететін жақсы баға.

Университет оқу процесін сәтті ұйымдастырады, бұл студенттердің сабақ кестесіне, өзіндік жұмысына, кітапхана жұмысына және тамақтануды ұйымдастыруға қанағаттануының жоғары деңгейінде көрінеді.

Барлық студенттер жеке даму үшін берілген мүмкіндіктерді белсенді пайдаланбайтындығына назар аудару керек, бұл олардың жалпы білім беру тәжірибесін төмендетуі мүмкін. Бұл қатыспаудың себептерін түсіну және қатысуды ынталандыру үшін іс-шараларды әзірлеу жағдайды жақсарты алады.

Сонымен қатар, студенттердің сабақ сапасына жоғары қанағаттануы педагогикалық жұмыстың сәттілігін көрсетеді және болашақта осы жоғары деңгейдің сақталуын болжайды.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасы арқылы сұрата алады.