

2023-2024 оқу ж-ғы «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Кәсіпорынның экономикасы мен менеджменті»

Мамандығы: 6B04107 Өнеркәсіп экономикасы

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2023 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

6B04107 «Өнеркәсіп экономикасы» мамандығы бойынша сауалнамаға 61 респондент қатысты.

- 2 курс – 36 студент (81,8%);
- 3 курс – 20 студент (71,4%);
- 4 курс – 5 студент (26,3%).

Оқыту үлгісі

- Бюджеттік – 3 студент (4,9%);
- Ақылы – 58 студент (95,1%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

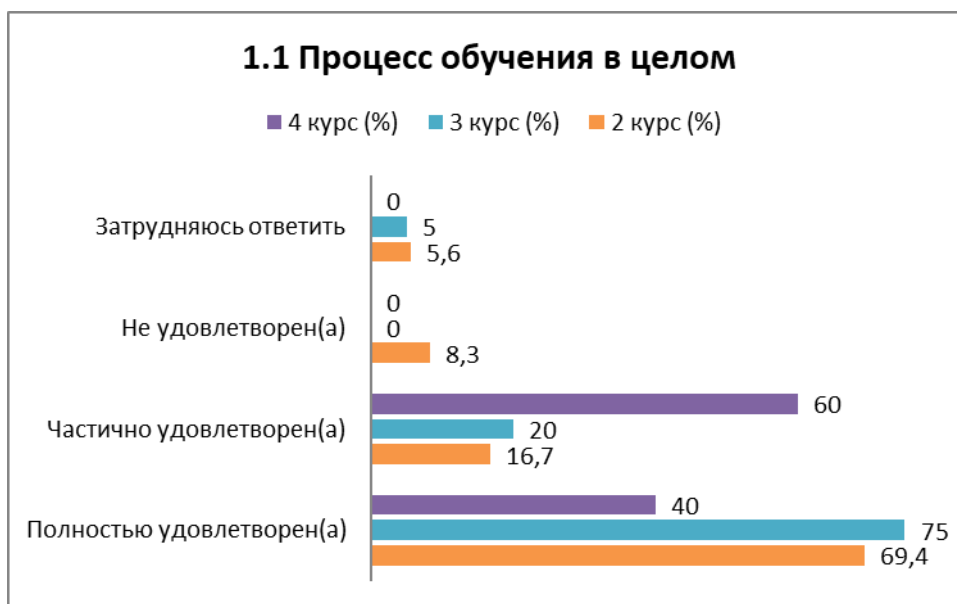
Басқа _____

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	69,4	75	40

Ішінара қанағаттанарлық	16,7	20	60
Қанағаттанғысыз	8,3	-	-
Жауап беру қиын	5,6	5	-



Жалпы оқу процесі

Жауап беру қиын

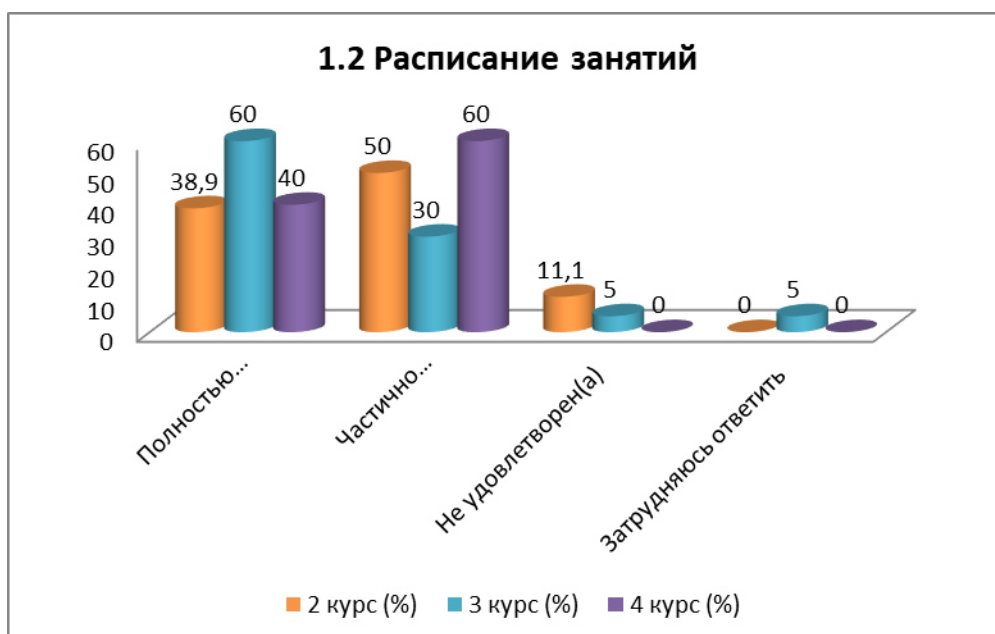
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	38,9	60	40
Ішінара қанағаттанарлық	50	30	60
Қанағаттанғысыз	11,1	5	-
Жауап беру қиын	-	5	-



Сабақ кестесі

Толық қанағаттанарлық

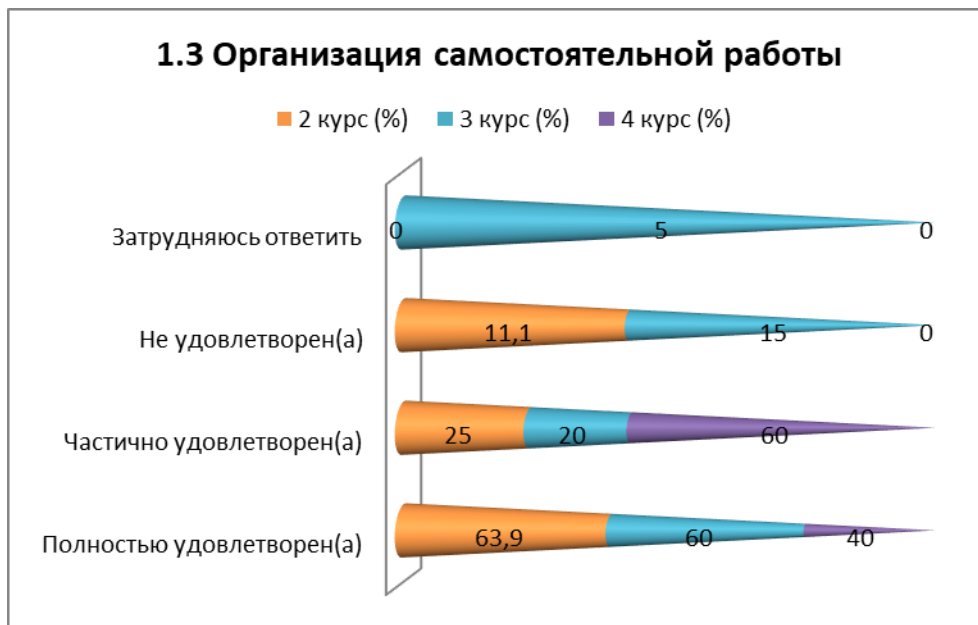
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

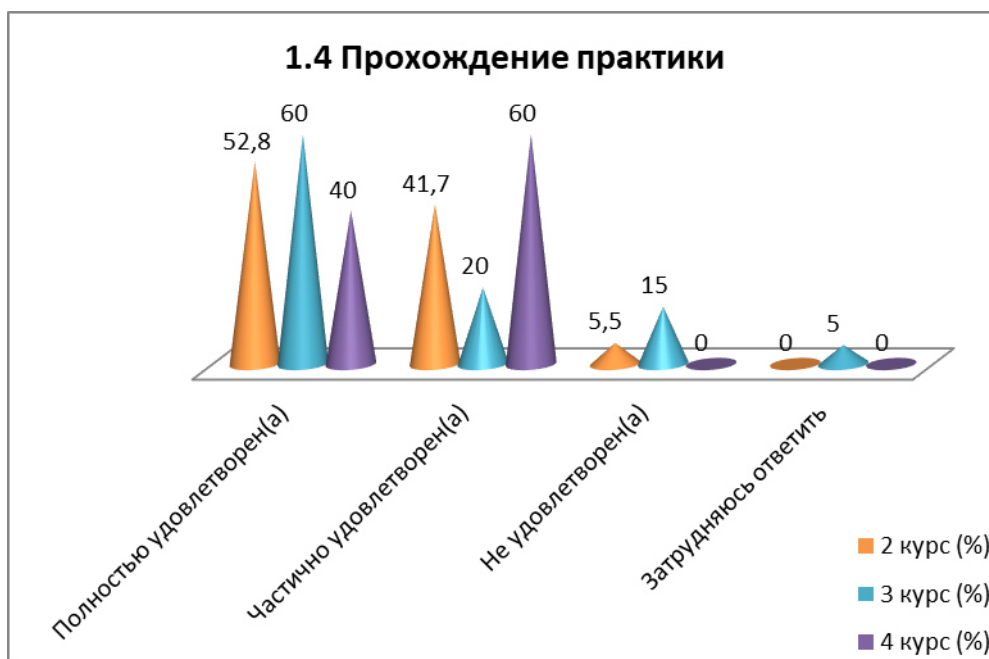
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	63,9	60	40
Ішінара қанағаттанарлық	25	20	60
Қанағаттанғысыз	11,1	15	-
Жауап беру қиын	-	5	-



1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	52,8	60	40
Ішінара қанағаттанарлық	41,7	20	60
Қанағаттанғысыз	5,5	15	-
Жауап беру қиын	-	5	-



Тәжірибеден өту

Толық қанағаттанарлық

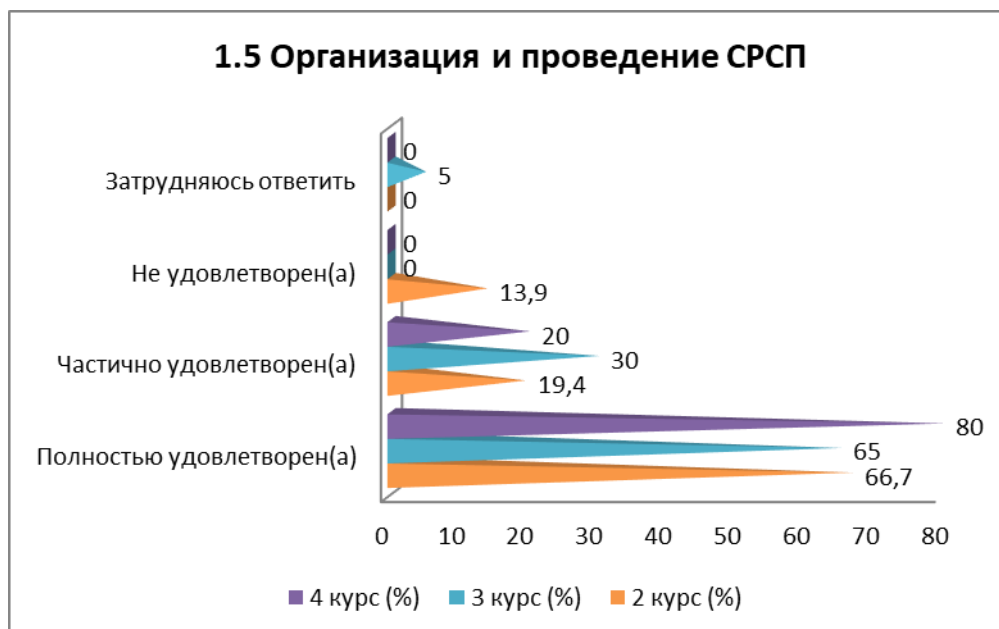
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	65	80
Ішінара қанағаттанарлық	19,4	30	20
Қанағаттанғысыз	13,9	-	-
Жауап беру қиын	-	5	-

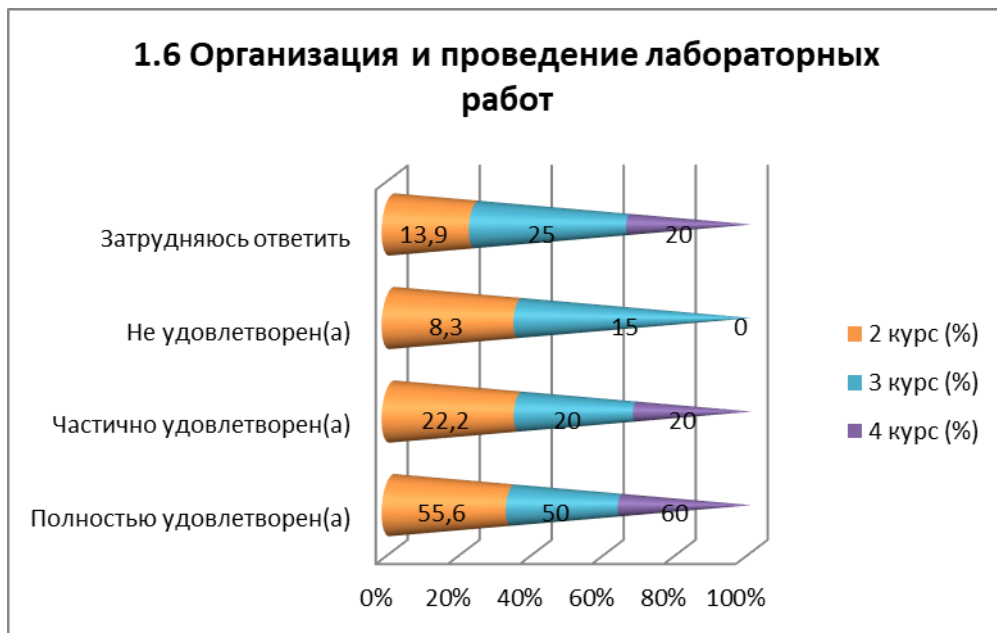


ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап беру қиын
 Қанағаттанғысыз
 Ішінара қанағаттанарлық
 Толық қанағаттанарлық

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	55,6	50	60
Ішінара қанағаттанарлық	22,2	20	20
Қанағаттанғысыз	8,3	15	-
Жауап беру қиын	13,9	25	20

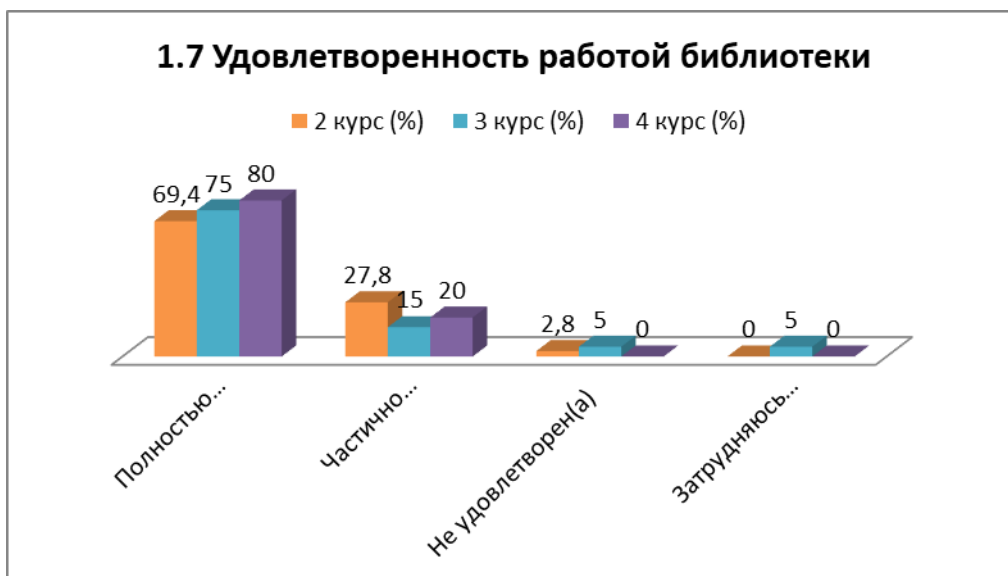


Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	69,4	75	80
Ішінара қанағаттанарлық	27,8	15	20
Қанағаттанғысыз	2,8	5	-
Жауап беру қиын	-	5	-



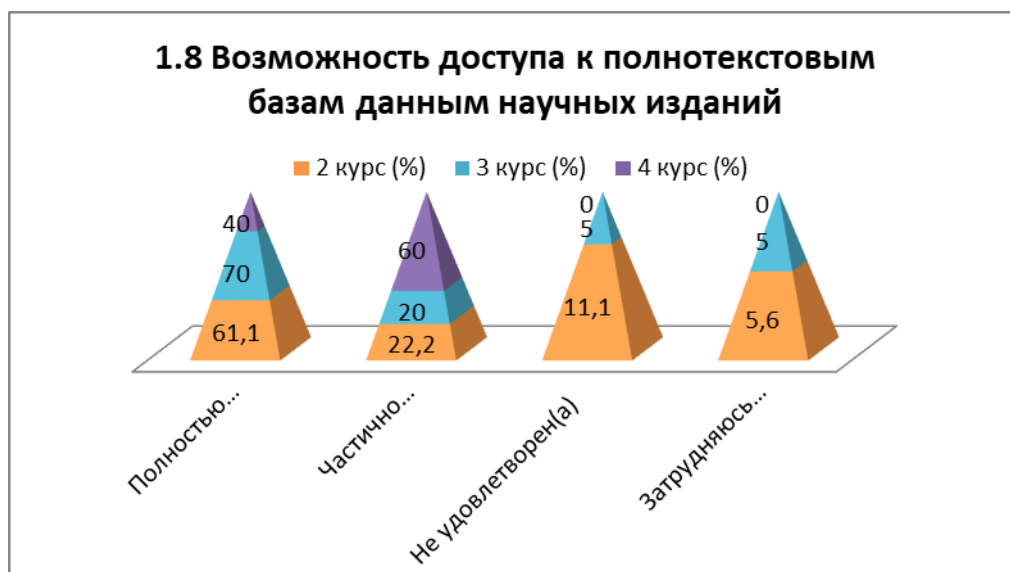
Кітапхана жұмысына қанағаттану

- Толық қанағаттанарлық
- Ішінара қанағаттанарлық
- Қанағаттанғысыз
- Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	61,1	70	40

Ішінара қанағаттанарлық	22,2	20	60
Қанағаттанғысыз	11,1	5	-
Жауап беру қиын	5,6	5	-

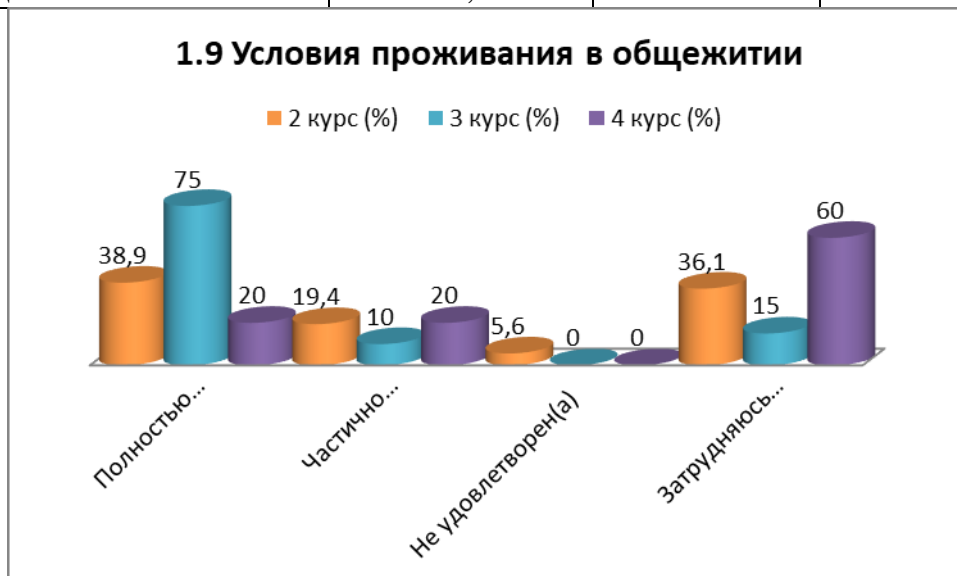


Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	38,9	75	20
Ішінара қанағаттанарлық	19,4	10	20
Қанағаттанғысыз	5,6	-	-
Жауап беру қиын	36,1	15	60



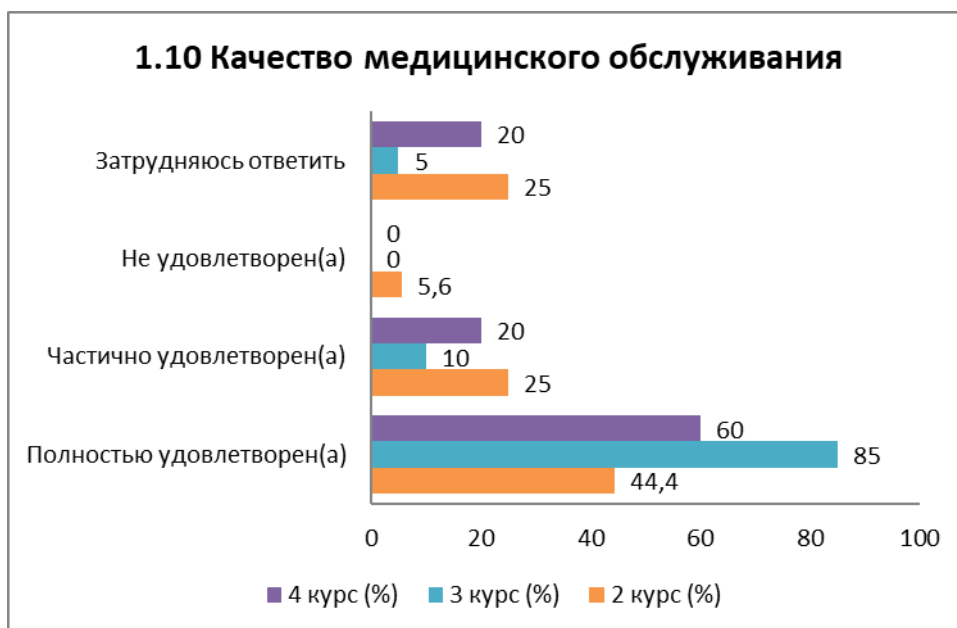
Жатақханада тұру жағдайы

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	44,4	85	60

Ішінара қанағаттанарлық	25	10	20
Қанағаттанғысыз	5,6	-	-
Жауап беру қиын	25	5	20

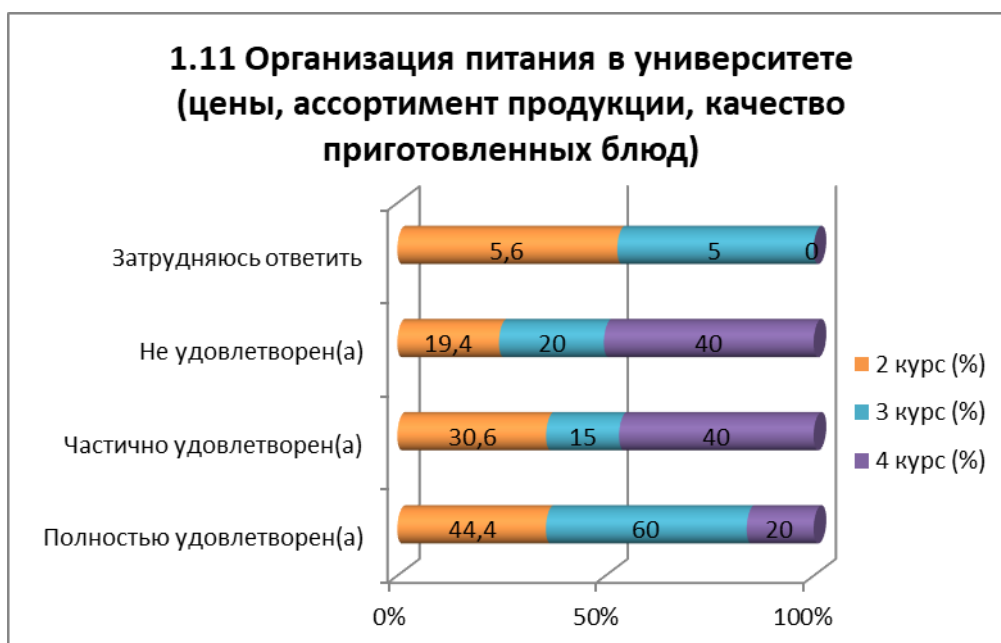


Медициналық қызмет көрсету сапасы

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	44,4	60	20
Ішінара қанағаттанарлық	30,6	15	40
Қанағаттанғысыз	19,4	20	40
Жауап беру қиын	5,6	5	-



Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қанағаттанарлық
- Жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Жатақханада ыстық су жоқ, сирек беріледі, уақыт тым ерте жабылады жұмыс істеу мүмкін емес және қалай өмір сүру керек стипендия мүлдем жетіспейді; - Азық-түліктің бағасы жоғары, сәйкес келмейді, алғысы келетіндердің көптігіне байланысты сатып алуға қол жеткізу қиын.	- 2 курста тәжірибе бірде-бір рет тиісті дәрежеде өткен жоқ; - 2 курста бірде-бір рет тәжірибеде дұрыс өткен жоқ, асханадағы тамақтың тек 2-3-і ғана қалыпты жағдайда, зертханалық жұмыс жоқ, кітапханада студентке мылқау ет сияқты қарайды.	- Асхананы жақсарту қажет және бағалары қымбат.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	80,6	80	80
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	2,8	5	-
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	2,8	10	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	2,8	-	20
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	5,5	5	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	5,5	-	-
Басқа	-	-	-



«Оку процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

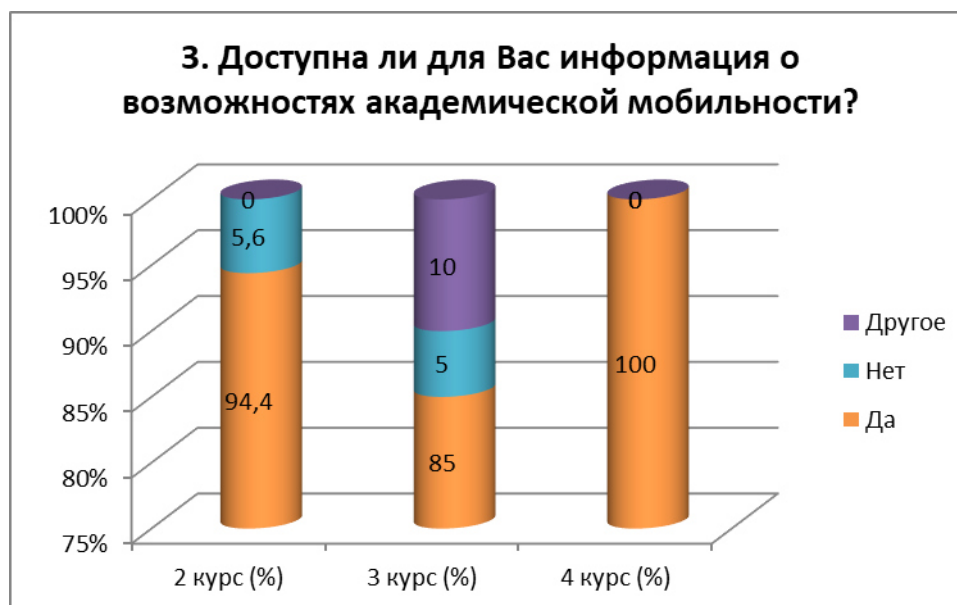
- Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)
- Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау
- Сабақтың сапасына қанағаттанбау
- Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу
- Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі
- Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
- Шағымдар жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Өйткені
- Гуманитарлық пәндерге(философия, мәдениеттану және т.б.) кейде көп уақыт бөлінеді және оларға бейінді пәндерге қарағанда мұғалімдердің көзқарасы қатаңырақ.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	94,4	85	100
Жоқ	5,6	5	-
Басқа	-	10	-



Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Басқа
Жоқ
Иә

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Мен қазір соның арқасында Ресейдемін
- Мен қазіргі уақытта содан өтіп жатырмын.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Бұл не.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

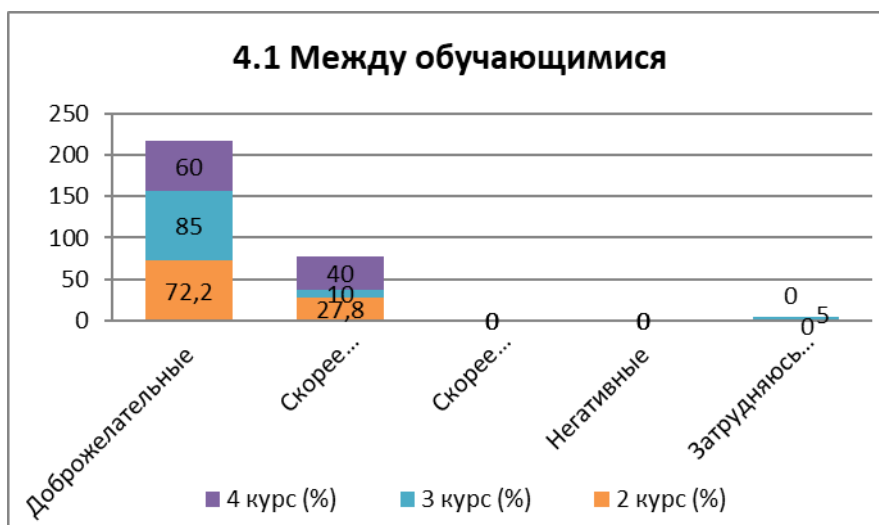
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, қызметті жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	72,2	85	60
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	27,8	10	40
Қайырымдыдан гөрі	-	-	-

қайырымсыздау			
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	5	-

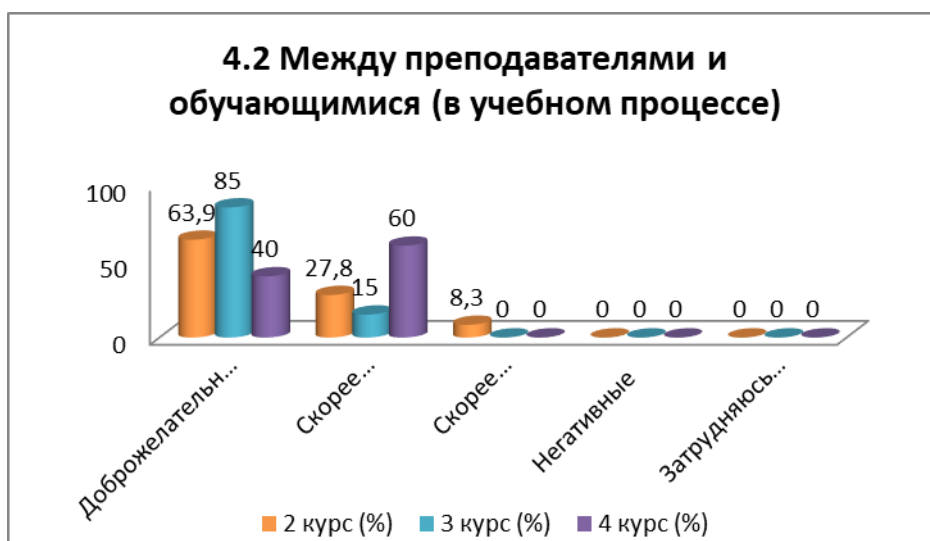


Білім алушылар арасында

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Теріс көзқарас
- Жауап беру қиын

4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	63,9	85	40
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	27,8	15	60
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	8,3	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

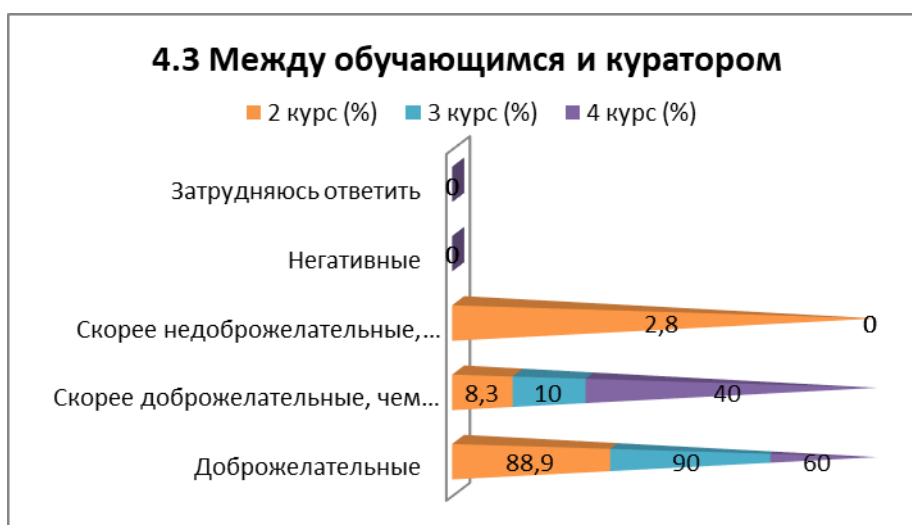


Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

4.3 Между обучающимся и куратором

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,9	90	60
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	8,3	10	40
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	2,8	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Білім алушылар мен кураторлар арасында

Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

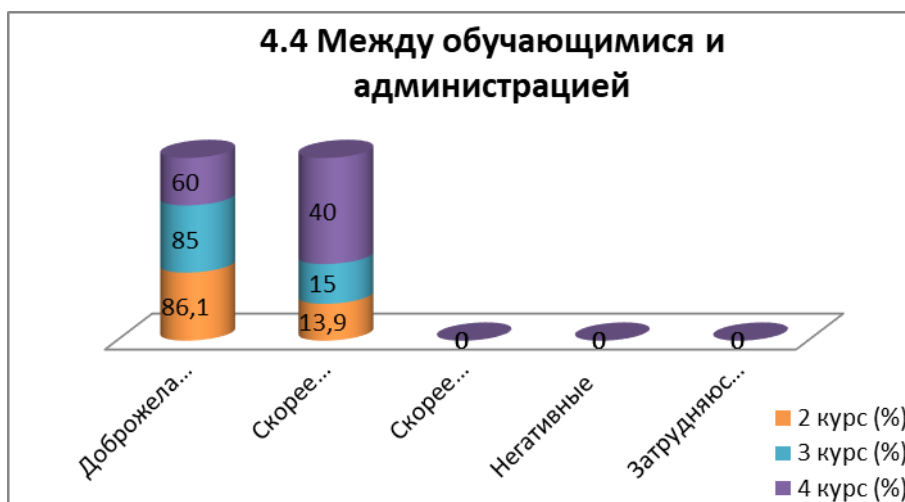
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	86,1	85	60
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	13,9	15	40
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

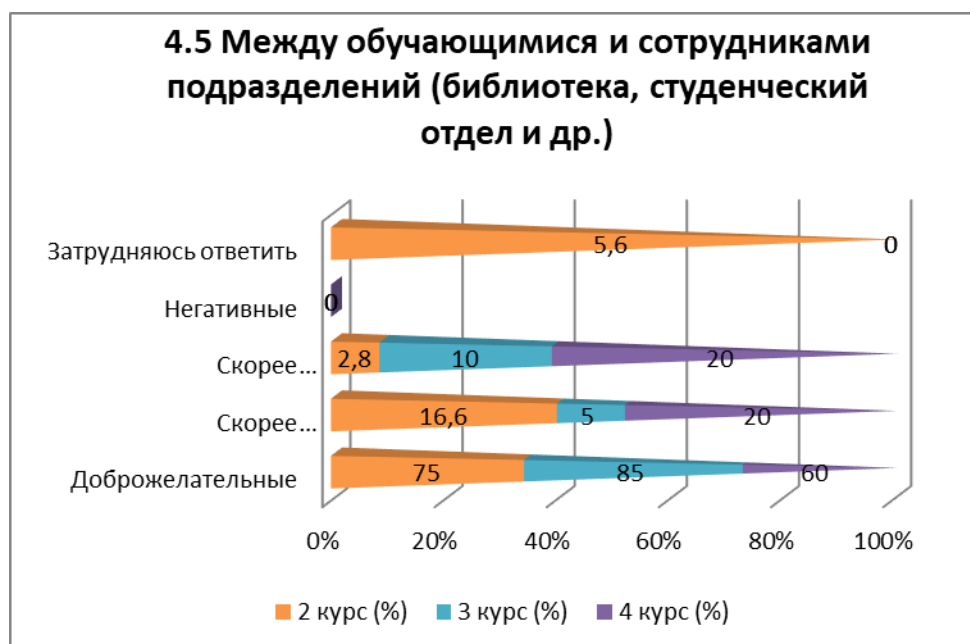


Білім алушылар мен әкімшілік арасында

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Теріс көзқарас
- Жауап беру қиын

4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75	85	60
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	16,6	5	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	2,8	10	20
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	5,6	-	-



Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	72,2	85	40
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	13,9	5	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	2,8	-	20
Теріс көзқарас	-	5	-
Жауап беру қиын	11,1	5	20



Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Кітапхананың тәкаппарлығы мені таң қалдырды, ректоратпен және ректордың өзімен байланысу және оған жүгіну өте қиын

- қауіпсіздік қызметімен

- мен 1 корпусстың күзетшісінен өз атына бірнеше рет қорлауды естідім, сөмкедегі жеке заттарға қатысты әр түрлі сөздер жылы шалбарға (тіпті спорттық емес) рұқсат етілмеді

- Күзетшілер мейірімді болуы керек.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	27,8	40	20
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	27,8	40	20
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	2,8	20	20
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	66,7	40	60
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	19,4	20	-
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	41,7	45	40
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	8,3	40	20
Басқа	11,1	-	20

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

Басқа

- Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
- Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
- Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
- Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
- Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
- Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
- Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- бәрібір
- Бәрі жақсы
- Жұмыс істеу тәжірибе жинау мүмкіндігі
- негізінде ештеңе маңызды емес
- Жоқ.

6. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

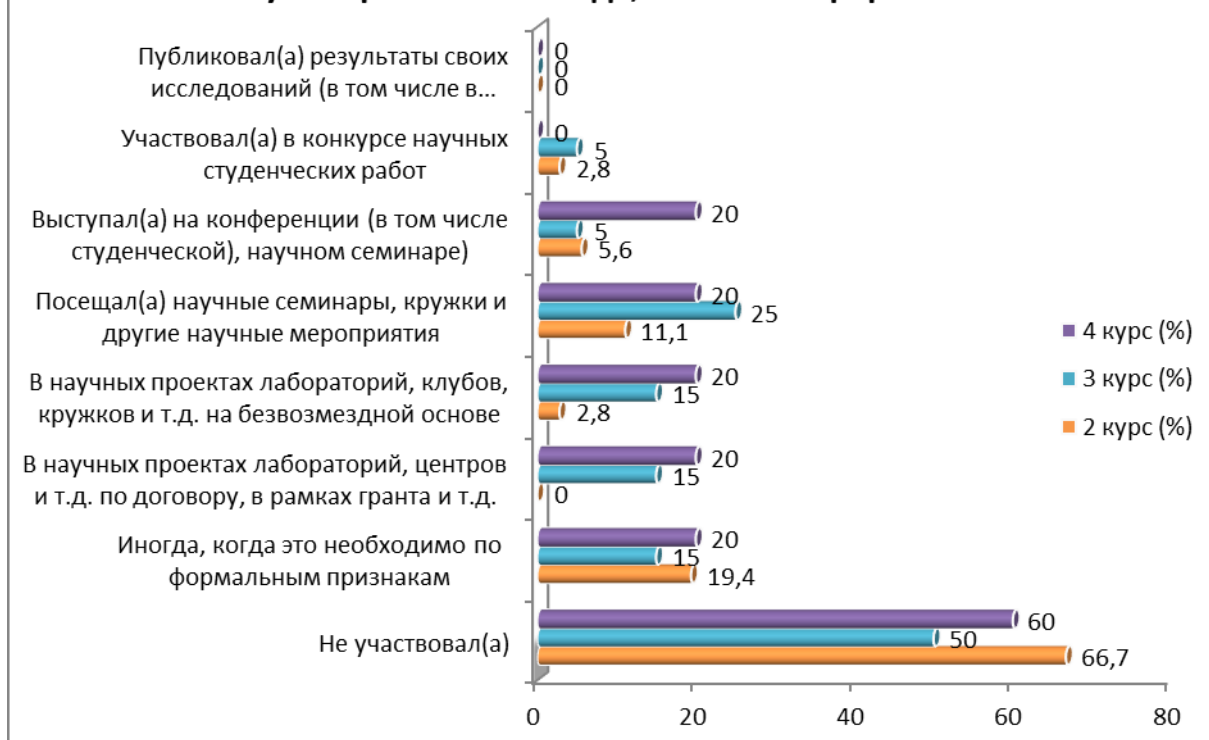
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	66,7	50	60
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	19,4	15	20
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	15	20
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	2,8	15	20
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	11,1	25	20
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	5,6	5	20
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	2,8	5	-
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - мүмкіндік болмады - Қызық емес - Қызық емес - Уақыт жоқ - Мен оны әлі сынап көрмедім - Тілек жоқ - Қызық емес. 	<ul style="list-style-type: none"> - СҒЗЖ-ға қатысқаны үшін қандай да бір көтермелеудің болмауы; - Қатысқаны үшін көтермелеудің болмауы, демек - ғылыми жұмыстарға қатысу үшін қандай да бір қызығушылықтың болмауы. Университетте ғылыми қызметпен тек "идея үшін" айналысатын студенттердің саны аз болатынына сенімдімін - тілек жоқ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Қатысқым келмейді.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты

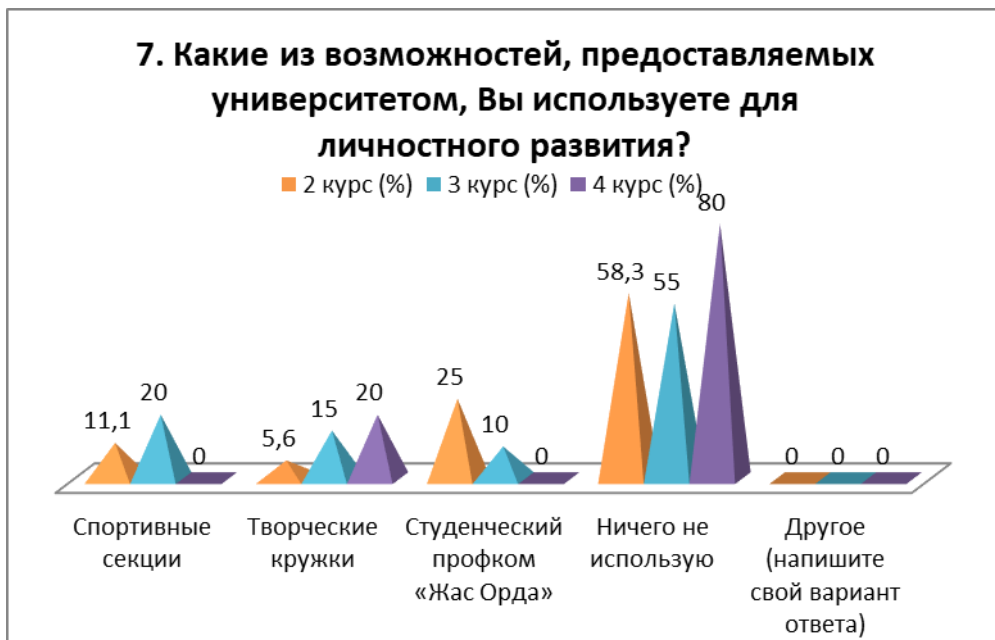
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б

Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	11,1	20	-
Шығармашылық үйірмелер;	5,6	15	20
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	25	10	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	58,3	55	80
Басқа (өз жауап нұсқанызды жазыңыз)	-	-	-



Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

- Спорт секциялары;
- Шығармашылық үйірмелер;
- Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Қызық емес - Үлкен жұмыспен қамту барлық университеттер - Қанағаттандырмайды - бұл қызмет салалары мені аса қызықтырмайды - Тілек жоқ - Қызық емес - Шығармашылық үйірмелер балабақшаға ұқсайды, ал спорт секциялары туралы мен өте аз білемін, оның үстіне жұмыс істеймін және оларға үлгеруім екіталай - Қазірдің өзінде өз дамуымызбен айналысатын орын бар. 	<ul style="list-style-type: none"> - Мұның бәрін университетсіз де жақсы түрде үйренуге болады - Ниет жоқ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Барғым келмейді.

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

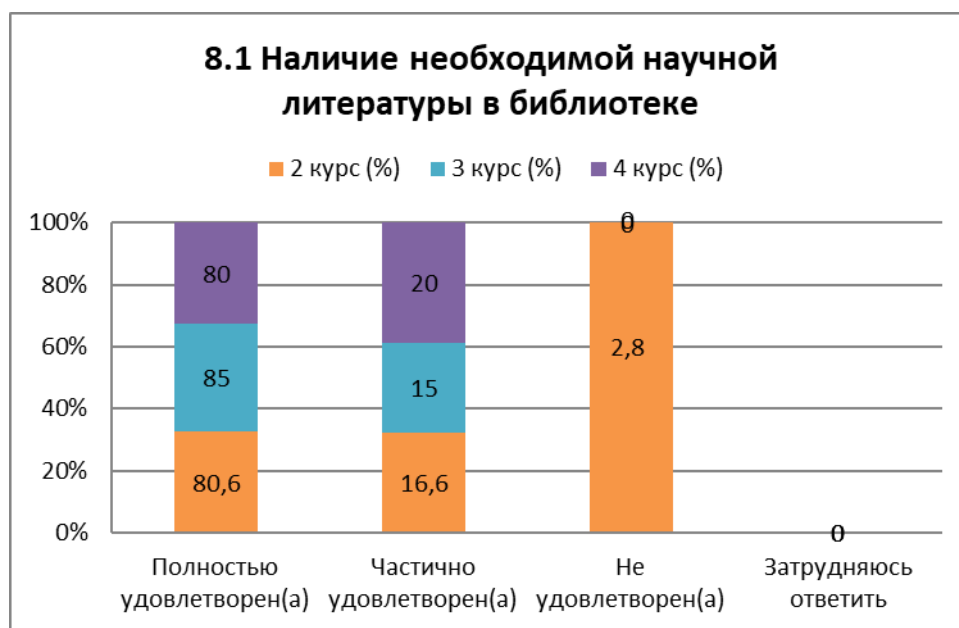
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	80,6	85	80
Ішінара қанағаттанарлық	16,6	15	20
Қанағаттанғысыз	2,8	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

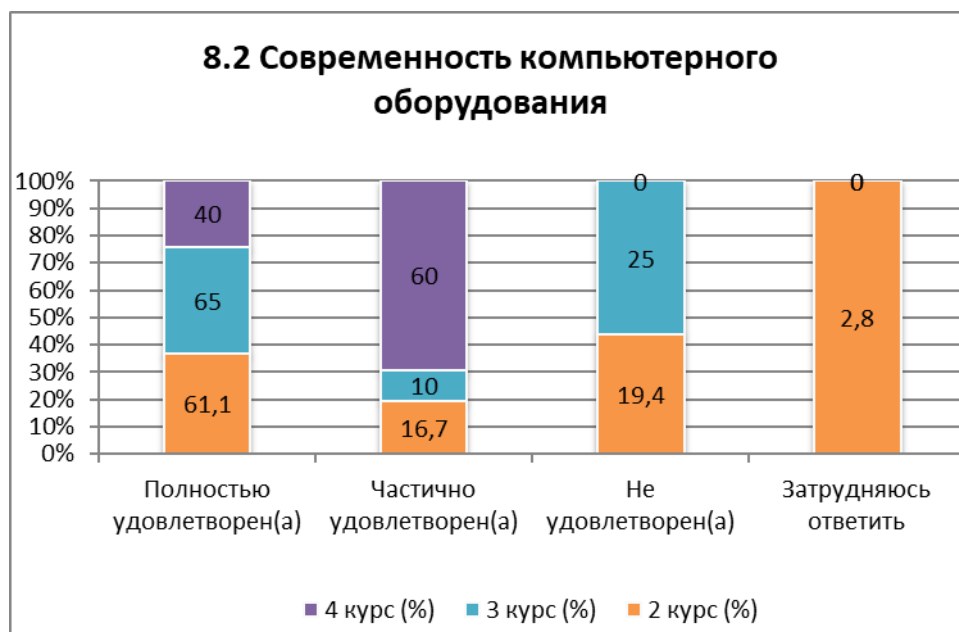


Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

8.2 Компьютерлік жабдықтардың заманауылығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	61,1	65	40
Ішінара қанағаттанарлық	16,7	10	60
Қанағаттанғысыз	19,4	25	-
Жауап беру қиын	2,8	-	-

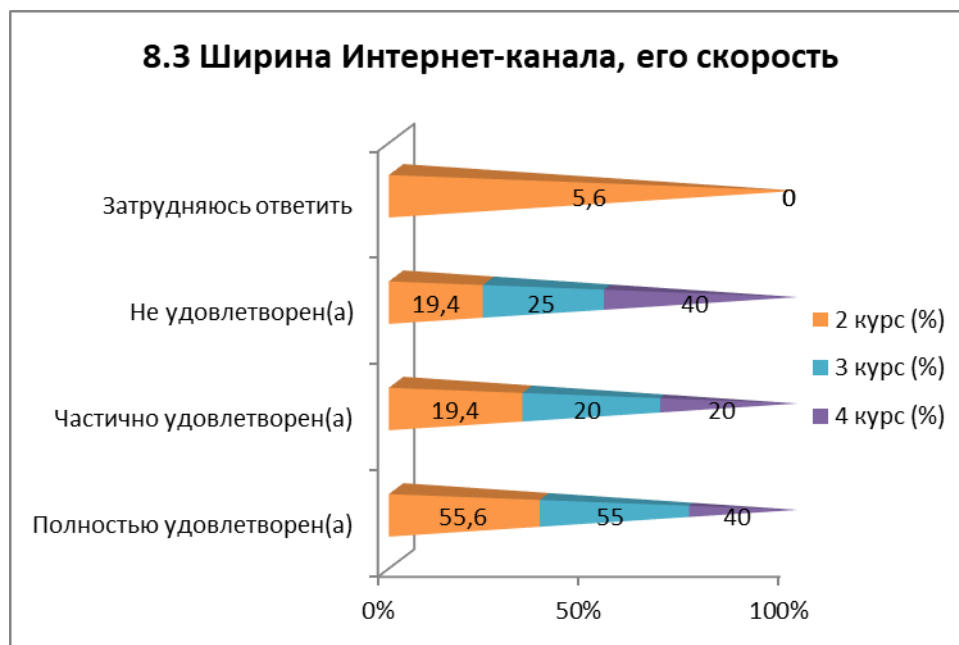


Компьютерлік жабдықтардың заманауилығы

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	55,6	55	40
Ішінара қанағаттанарлық	19,4	20	20
Қанағаттанғысыз	19,4	25	40
Жауап беру қиын	5,6	-	-



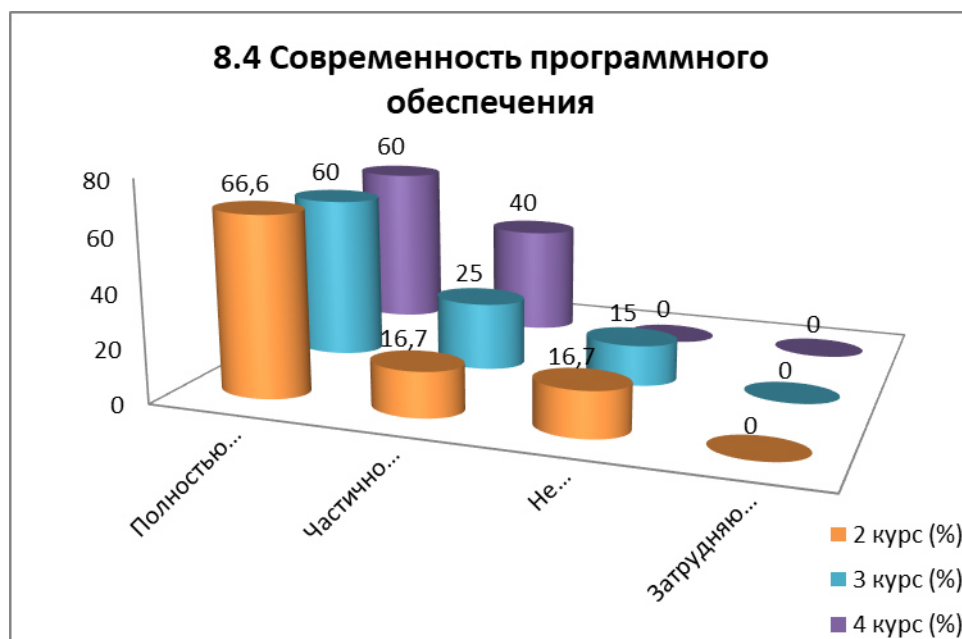
Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануыллығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Толық қанағаттанарлық	66,6	60	60
Ішінара қанағаттанарлық	16,7	25	40
Қанағаттанғысыз	16,7	15	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылғы

Толық қанағаттанарлық

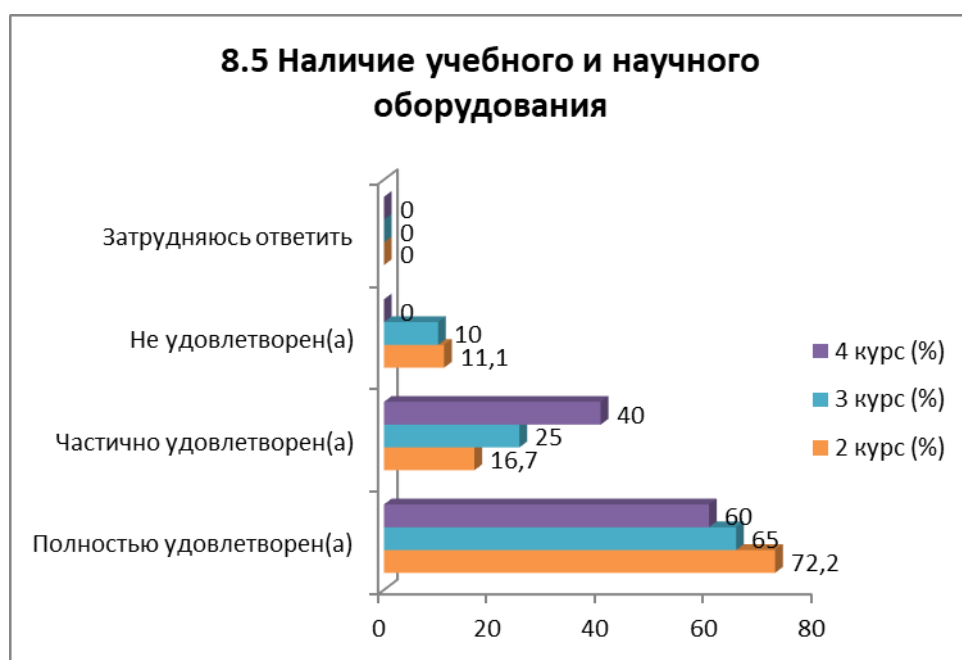
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	72,2	65	60
Ішінара қанағаттанарлық	16,7	25	40
Қанағаттанғысыз	11,1	10	-
Жауап беру қиын	-	-	-



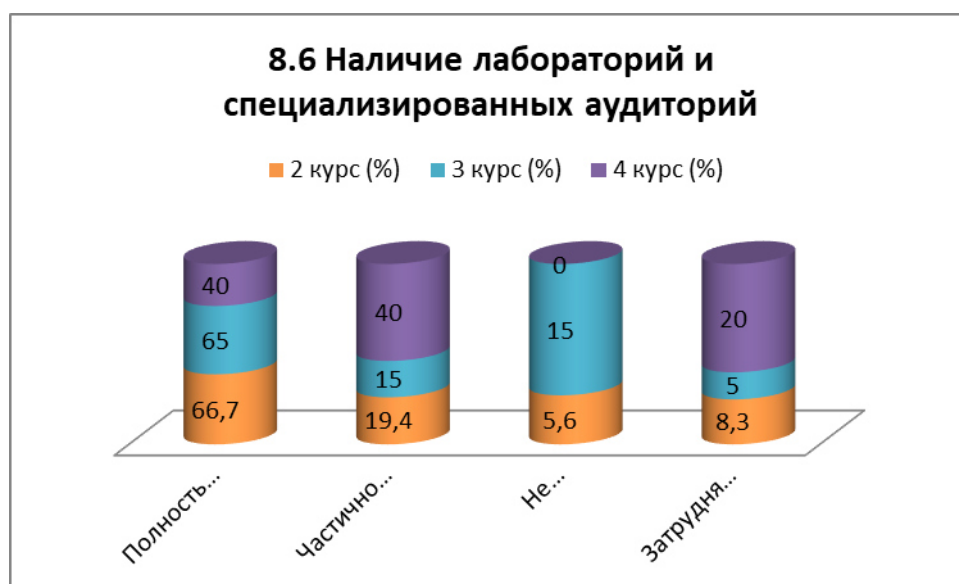
Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	65	40
Ішінара қанағаттанарлық	19,4	15	40
Қанағаттанғысыз	5,6	15	-
Жауап беру қиын	8,3	5	20

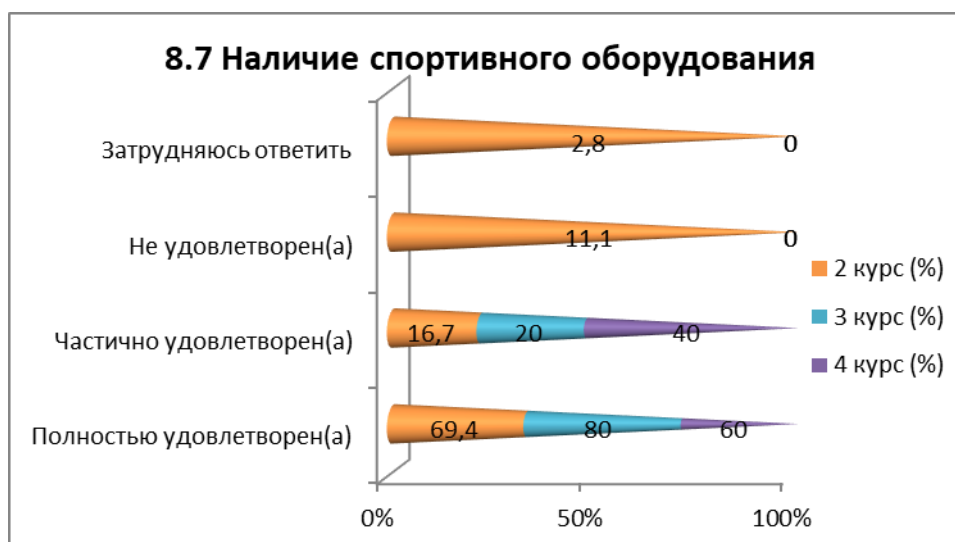


Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	69,4	80	60
Ішінара қанағаттанарлық	16,7	20	40
Қанағаттанғысыз	11,1	-	-
Жауап беру қиын	2,8	-	-



Спорттық жабдықтардың болуы

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- В плане компьютерного обеспечения - мрак, остались только устаревшие компьютеры, с программным обеспечением из тех же времен начала 00-вых, специализированных аудиторий я не видел ни разу за 2 курса.	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Сапасы адам шопырлық.	- бұл жай ғана жоқ немесе даму деңгейі бойынша 2000-шы жылдар деңгейінде.	- Интернетті жақсырақ және жылдам істейтін жасаңыз.

9. Өзіңіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	66,7	80	20
Бітіргені туралы диплом алу	66,7	30	60
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	52,8	35	40
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	55,6	35	40
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	8,3	10	20
Беделді университетті бітіру	13,9	10	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	25	25	20
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	33,3	45	40
Жоғары бағалары бар диплом алу	2,8	5	40
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	25	10	60
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	2,8	5	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	5,6	10	20

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді университетті бітіру

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу

Бітіргені туралы диплом алу

Жоғары деңгейлі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жасауы туралы түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- жоқ
- Ештеңе өзгермейді өзгерістерді көрмеймін
- Сіз әрекет етуіңіз керек, сұрамауыңыз керек
- ЖОО-ға келетін жол, асхана туралы
- Сауалнама өте сауатты құрастырылған, талқылау үшін барлық қажетті тақырыптар қамтылған.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

Университеттегі білім беру қызметтерінің сапасы тұтас факторлар кешенімен байланысты. Онда оқу процесі ерекше орын алады. Оқу процесін дұрыс және тиімді ұйымдастыру – мамандарды табысты және сапалы даярлаудың кепілі. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері респонденттердің университеттегі **оқу процесіне** қанағаттануының жоғары дәрежесін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 93,7%-ы оқу процесіне қанағаттанған. Талдауға ыңғайлы болуы үшін қанағаттанудың келесі деңгейлерін қарастырамыз.

Студенттердің қанағаттанушылығының жоғары деңгейі келесі оқу сәттері бойынша тіркелген:

- кітапхана жұмысына қанағаттану (95,7%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (93,7%);
- сабақ кестесі (93%);
- тәжірибеден өту сапасы (91,5%);
- ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (91,1%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (89,6%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (81,4%).

Бұл жағдайларда студенттер өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы критерийлер бойынша университеттегі білім беру бағдарламасы білім алушылардың үміттеріне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Студенттердің қанағаттануының орташа деңгейі оқудың қалған барлық аспектілерінде байқалады. Мысалы, бұл зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (75,9%), университетте тамақтануды ұйымдастыру (70%), жатақханада тұру шарттары (61,1%) сияқты параметрлерге қатысты.

Студенттердің университеттегі академиялық ұтқырлық туралы ақпараттың қолжетімділігі туралы сауалнамасы респонденттердің 93,1%-ы осындай ақпарат бар екенін анықтады. Бұл жоғары білім беру сапасын, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға және интеграциялық байланыстарды орнатуға бағытталған шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасын табысты іске асыруды айғақтайды.

Университеттегі психологиялық климат студенттер, оқытушылар және университеттің басқа қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынастармен сипатталады, бұл сапалы білім алуға, студенттердің тиісті азаматтық және жеке ұстанымдарын қалыптастыруға оң мотивация береді. Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 60,7%-ы қатыспайды. Қатыспаудың басты себебі - ғылыми жұмыстарға деген қызығушылықтың болмауы.

Сауалнама сонымен қатар спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті сияқты университет ұсынған жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайтын студенттер 64,4% екенін анықтады. Оның себебі – уақыттың шектеулі болуы немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың жоқтығы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан көптеген студенттердің сұранысын қанағаттандырады. Дегенмен, білім алушылар негізгі ұсыныстары интернет жылдамдығымен және компьютерлердің сапасын жақсартумен байланысты пікірлер қалдырды.

«ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не алу маңызды?» сауалына білім алушылар 55,6%-бен бірінші орынға «жоғары білім алуды» қояды. Әрі қарай 52,2%-бен «бітіру

туралы диплом алу» тұр. Үшінші орынға 42,2%-бен «жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу» орналасқан.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейтін болсын.

Студенттер сауалнама нәтижесін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады sqma_kstu@mail.ru.