

2022-2023 оқу жылындағы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

«Құрылыс материалдары мен технологиялары» кафедрасы

Мамандық: 6В07307 Ғимараттар мен құрылыстардың инженерлік жүйелері

2023 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы . 1 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В07307 «Ғимараттар мен құрылыстардың инженерлік жүйелері» мамандығы бойынша сауалнамаға 4 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 100%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Сіздің мамандық таңдауыңызға қандай фактор шешуші рөл атқарды?

| Өлшемшарттар | Көрсеткіштер (%) |
|---|------------------|
| Мамандықтың беделі; | 25 |
| Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау; | 25 |
| Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары; | 25 |
| Достарым оқиды; | - |
| Мамандыққа өту балының төмендігі; | - |
| Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері); | 25 |
| Жауап беру қиын; | - |
| Басқа | - |



Басқа

Жауап беру қиын

Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);

Мамандыққа өту балының төмендігі;

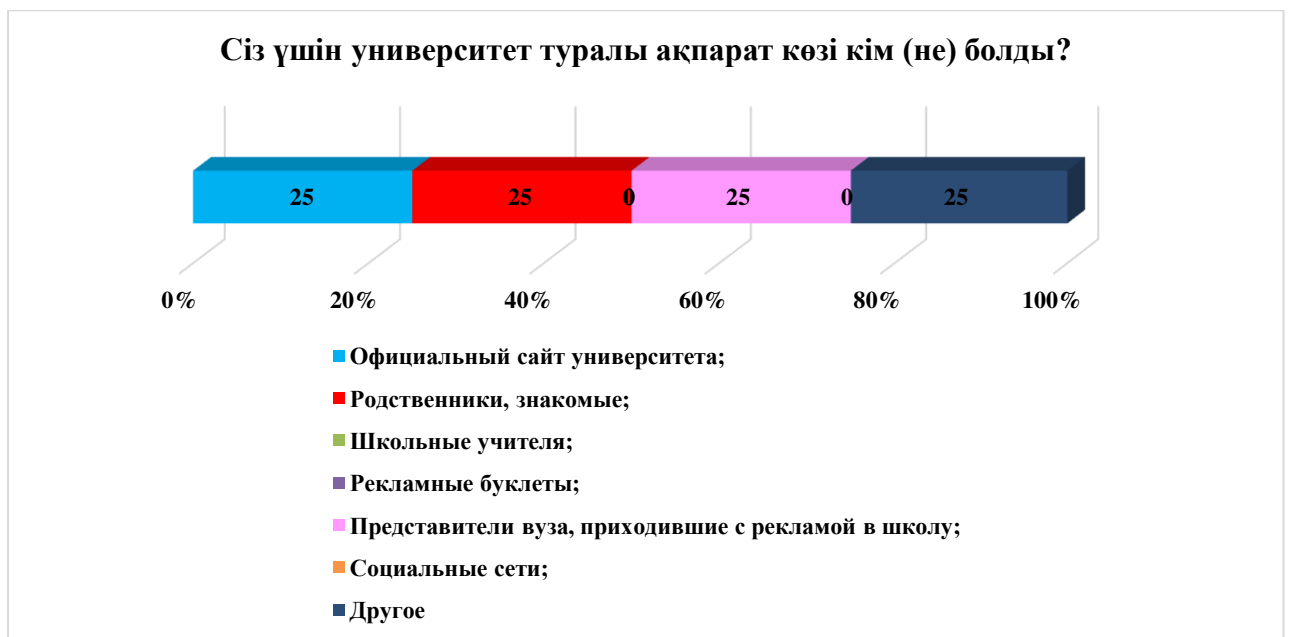
Достарым оқиды

Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;

Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
Мамандықтың беделі;

2. Сіз үшін университет туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

| Өлшемшарттар | Көрсеткіштер (%) |
|--|------------------|
| Университеттің ресми сайты; | 25 |
| Туыстар, таныстар; | 25 |
| Мектеп мұғалімдері; | - |
| Жарнамалық буклеттер; | - |
| Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері; | 25 |
| Әлеуметтік желі; | - |
| Басқа | 25 |



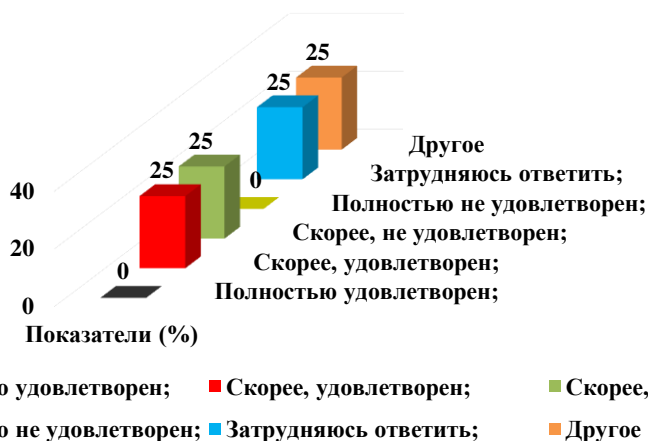
Университеттің ресми сайты
Туыстар, таныстар
Мектеп мұғалімдері
Жарнамалық буклеттер
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері
Әлеуметтік желі
Басқа

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:
- Жоғарыда айтылғандардың бәрі.

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдағаныңызға қанағаттанасыз?

| Өлшемшарттар | Көрсеткіштер (%) |
|----------------------------------|------------------|
| Толық қанағаттанамын; | - |
| Қанағаттанарлық деуге болады; | 25 |
| Қанағаттанарлықсыз деуге болады; | 25 |
| Толығымен қанағаттанбаймын; | - |
| Жауап беру қиын; | 25 |
| Басқа | 25 |

Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдағаныңызға қаншалықты қанағаттанасыз?



Басқа
 Жауап беру қиын
 Толығымен қанағаттанбаймын
 Қанағаттанбаймын деуге болады
 Қанағаттанамын деуге болады
 Толық қанағаттанамын

Толық қанағаттанамын болады Қанағаттанамын деуге болады Қанағаттанбаймын деуге болады
 Толығымен қанағаттанбаймын Жауап беру қиын Басқа

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
 - Кемшілігі гранттардың жоқ жоқтығы .

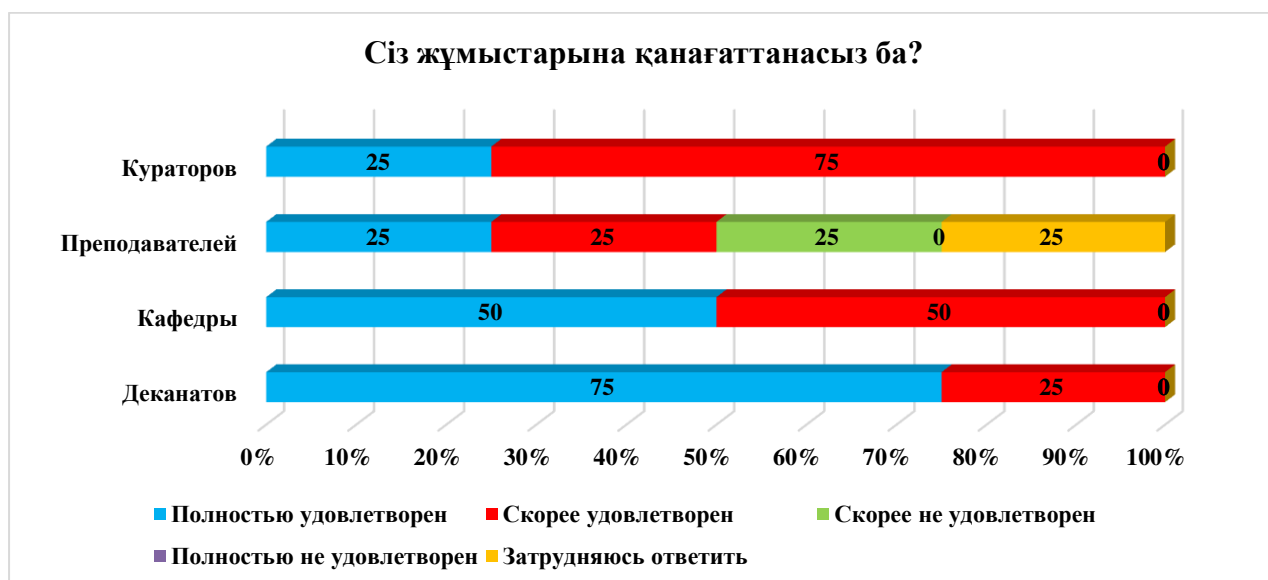
4. Оқу жүктемесін игеру оңай ма?

| Өлшемшарттар | Көрсеткіштер (%) |
|------------------------|------------------|
| Иә, жеңіл; | - |
| Сессия уақытында қиын; | - |
| Қиын; | 50 |
| Мүлде игермеймін; | 25 |
| Жауап беру қиын; | 25 |
| Басқа | - |

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

6. Сіз жұмыстарына қанағаттанасыз ба?

| Өлшемшарт | Толық қанағаттанамын | Қанағаттанамын деуге болады | Қанағаттанбаймын деуге болады | Толығымен қанағаттанбаймын | Жауап беру қиын |
|----------------|----------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------|
| Деканаттардың | 75 | 25 | - | - | - |
| Кафедралардың | 50 | 50 | - | - | - |
| Оқытушылардың | 25 | 25 | 25 | - | 25 |
| Тәлімгерлердің | 25 | 75 | - | - | - |



Толық қанағаттанамын Қанағаттанамын деуге болады Қанағаттанбаймын деуге болады
Толығымен қанағаттанбаймын Жауап беру қиын

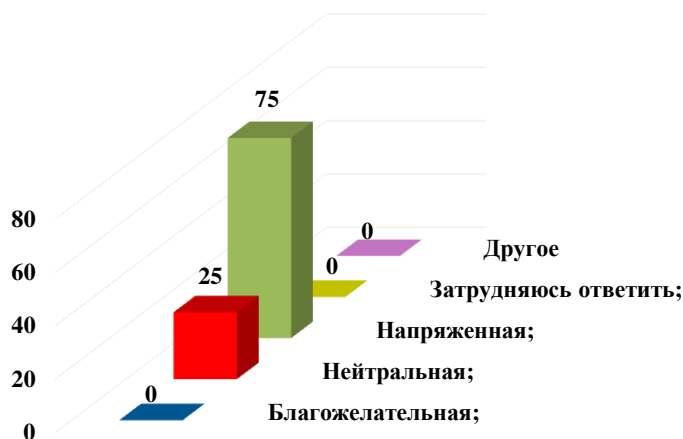
«Егер Сіз «қанағаттанбаймын деуге болады немесе толығымен қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз» жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Кейбір кафедралар тым көп жүктейді.

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік жағдайды қалай бағалайсыз?

| Өлшемшарттар | Көрсеткіштер (%) |
|------------------|------------------|
| Қайырымды; | - |
| Бейтарап; | 25 |
| Шиеленісті; | 75 |
| Жауап беру қиын; | - |
| Басқа | - |

Университеттегі моральдық-адамгершілік жағдайды қалай бағалайсыз?



Басқа
 Жауап беру қиын
 Шиеленісті
 Бейтарап
 Қайырымды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Көптеген оқытушылар құрметпен қарамайды, күзет және;
- Мұғалімдер қатал.

8. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

| Өлшемшарттар | Мейірімді | Қайырымсыз дан гөрі, қайырымды деуге болады | Қайырымды дан гөрі, қайырымсыз деуге болады | Жағым сыз | Жауап беру қиын |
|---|-----------|--|--|--------------|-----------------------|
| Білім алушылардың арасында | 100 | - | - | - | - |
| Оқытушылар мен білім алушылардың арасында (оқу процесінде) | - | 75 | - | - | 25 |
| Білім алушылар мен тәлімгердің арасында | 25 | 75 | - | - | - |
| Білім алушылар мен әкімшіліктің арасында | - | 75 | 25 | - | - |
| Білім алушылар мен бөлімдер қызметкерлерінің арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.) | 25 | 50 | 25 | - | - |
| Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында | 25 | 50 | 25 | - | - |

Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:



Жауап беру қиын

Жағымсыз

Қайрымдыдан гөрі, қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі, қайырымды деуге болады

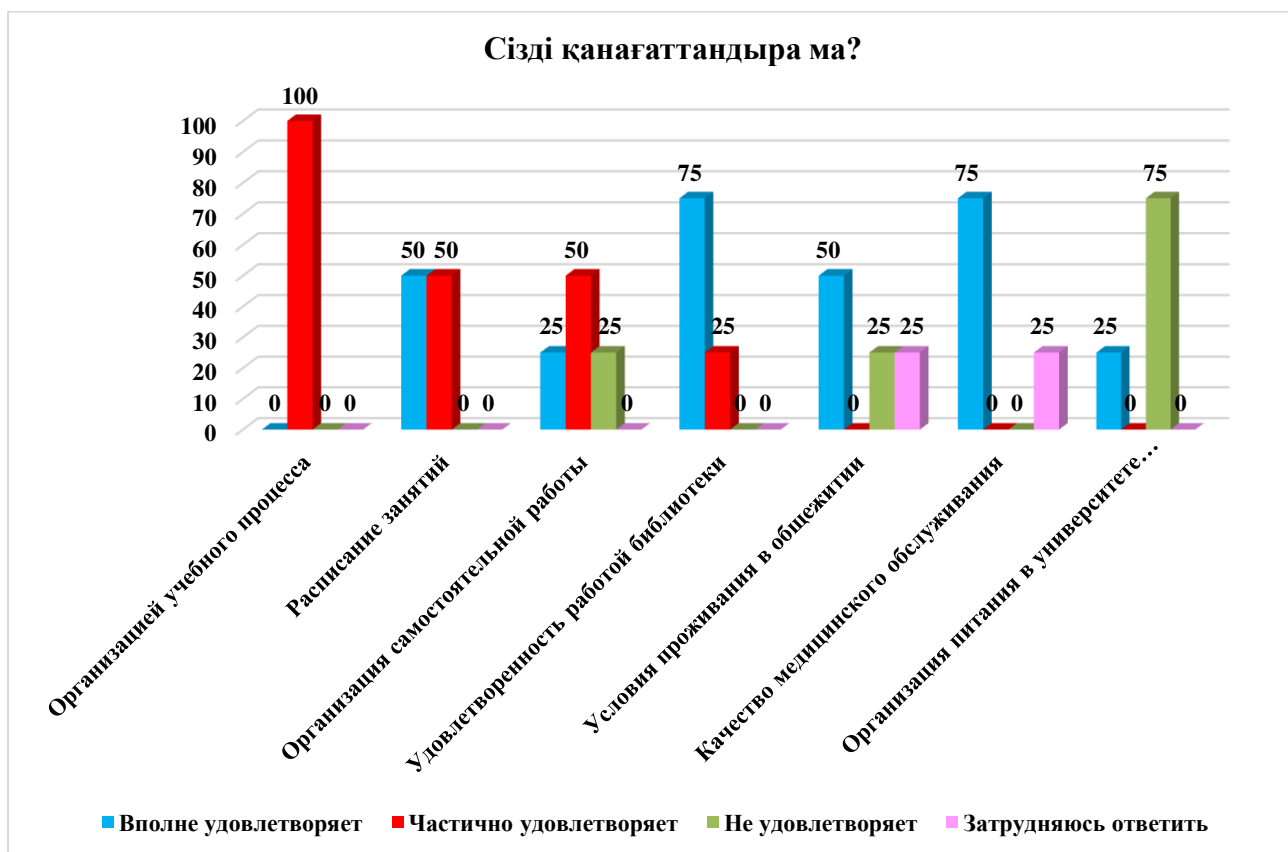
Қайырымды

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі, қайырымсыз деуге болады немесе жағымсыз» деп жауап берсеңіз» неге екенін жазыңыз» студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Сыйласымсыз қарым-қатынас.

9. Сіз қанағаттандыра ма?

| Өлшемшарттар | Толық қанағаттандырады | Ішінара қанағаттандырады | Қанағаттандырмайды | Жауап беру қиын |
|---|------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------|
| Оқу процесін ұйымдастыру | - | 100 | - | - |
| Сабақ кестесі | 50 | 50 | - | - |
| Өзіндік жұмысты ұйымдастыру | 25 | 50 | 25 | - |
| Кітапхана жұмысына қанағаттану | 75 | 25 | - | - |
| Жатақханада тұру жағдайы | 50 | - | 25 | 25 |
| Медициналық қызмет көрсету сапасы | 75 | - | - | 25 |
| Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы) | 25 | - | 75 | - |



Толық қанағаттандырады Ішінара қанағаттандырады Қанағаттандырмайды Жауап беру қиын

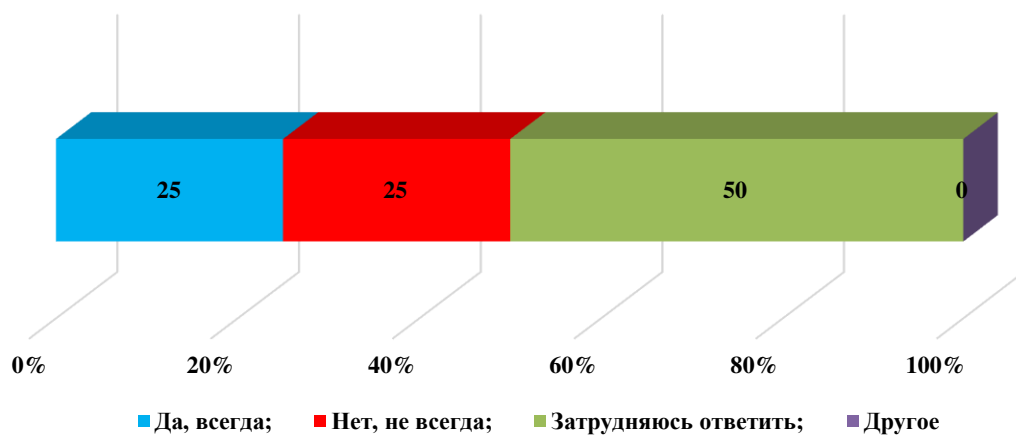
«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Асханада қымбат, тамақтары жеуге келмейді, жатақханада түсініксіз жағдайлар бар, әпкемді жатақханадан қуып шықты;
- Үлкен көлемдегі өзіндік жұмыс;
- Асханалардағы жоғары бағалар, сондай-ақ банктік картадан басқа қолма-қол ақшасыз төлем әдістерінің болмауы.

10. Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме?

| Өлшемшарттар | Көрсеткіштер (%) |
|------------------|------------------|
| Иә, үнемі; | 25 |
| Жоқ, үнемі емес; | 25 |
| Жауап беру қиын; | 50 |
| Басқа | - |

Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме?

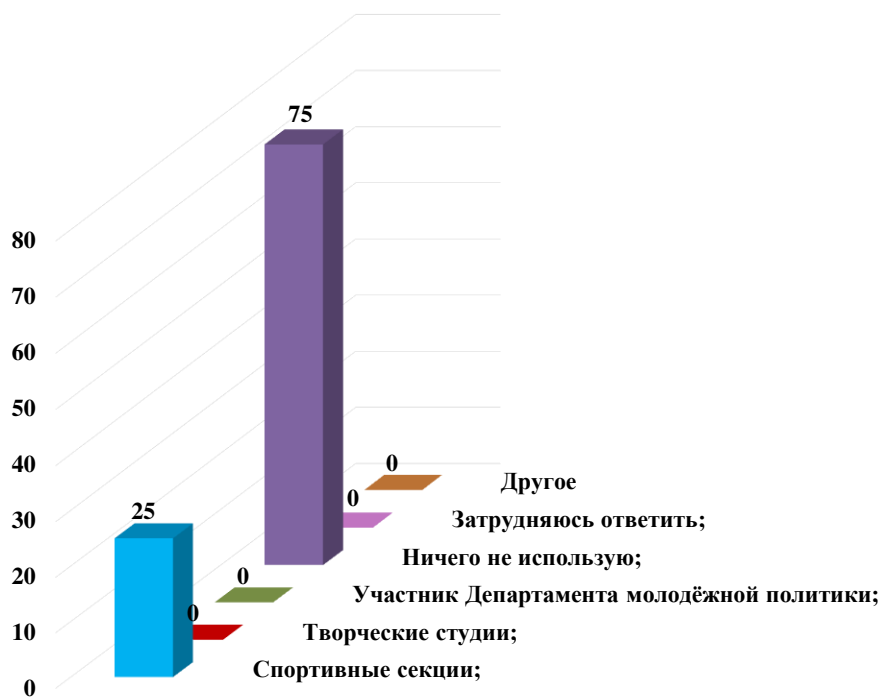


Иә, үнемі Жоқ, үнемі емес Жауап беру қиын Басқа

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

| Өлшемшарттар | Көрсеткіштер (%) |
|---|------------------|
| Спорт секцияларын; | 25 |
| Шығармашылық студияларды; | - |
| Жастар саясаты департаментіне қатысушы; | - |
| Ештеңені пайдаланбаймын; | 75 |
| Жауап беру қиын; | - |
| Басқа | - |

Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?



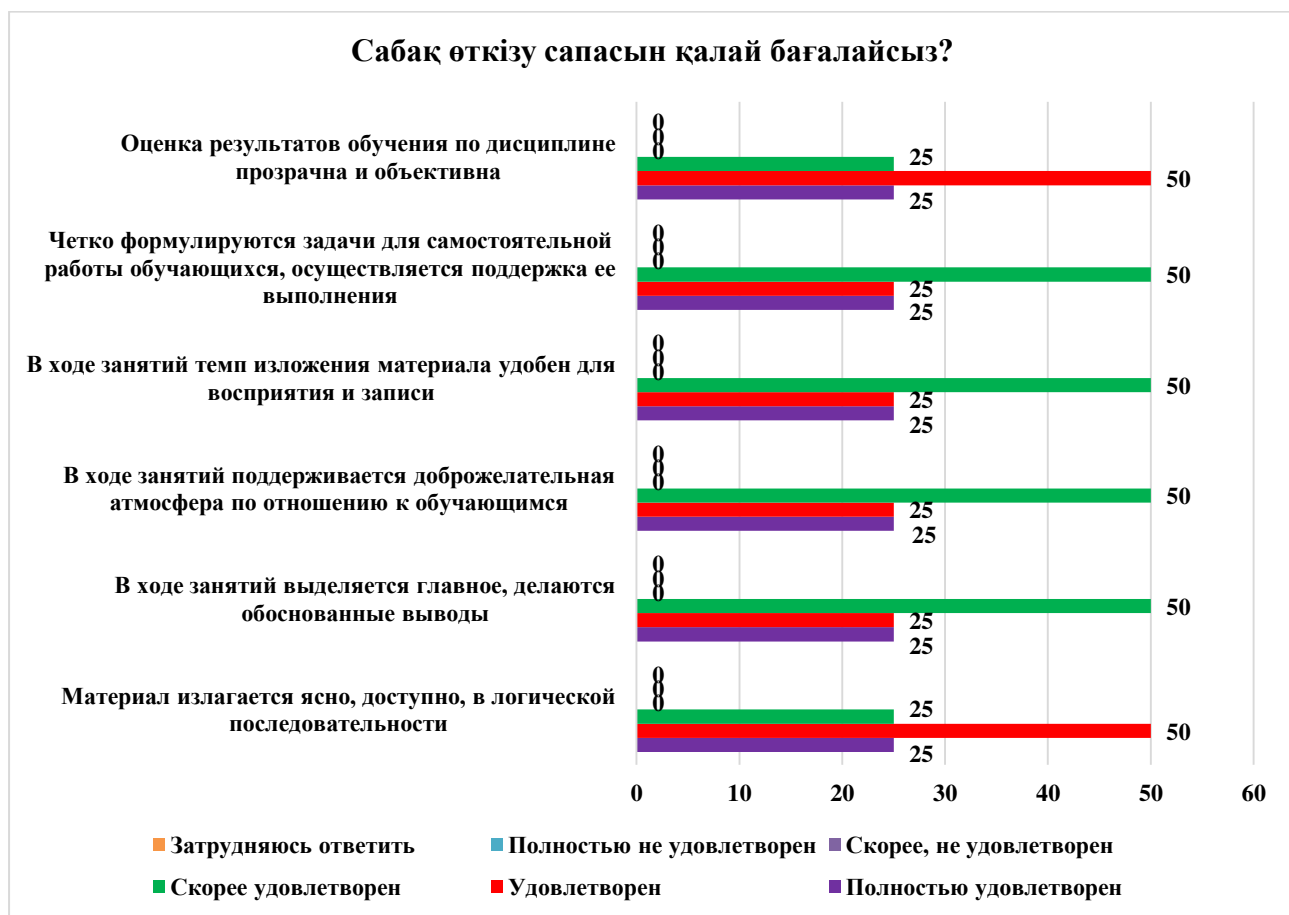
Басқа
Жауап беру қиын

Ештеңені пайдаланбаймын
 Жастар саясаты департаментіне қатысушы
 Шығармашылық студияларды;
 Спорт секцияларын;

12. Сабақ өткізу сапасын қалай бағалайсыз?

| | Толық қанағаттанамын | Қанағаттанамын | Қанағаттанамын деуге болады | Қанағаттанбаймын деуге болады | Толығымен қанағаттанбаймын | Жауап беру қиын |
|--|----------------------|----------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------|
| Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген | 25 | 50 | 25 | - | - | - |
| Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады | 25 | 25 | 50 | - | - | - |
| Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады | 25 | 25 | 50 | - | - | - |
| Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы | 25 | 25 | 50 | - | - | - |
| Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі | 25 | 25 | 50 | - | - | - |
| Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті | 25 | 50 | 25 | - | - | - |

Сабақ өткізу сапасын қалай бағалайсыз?



Жауап беру қиын болады
 Толығымен қанағаттанбаймын
 Қанағаттанамын деуге болады
 Қанағаттанамын
 Қанағаттанбаймын деуге болады
 Толық қанағаттанамын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын деуге болады немесе толығымен қанағаттанбаймын» деп жауап, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- баяндаудың жоғары қарқыны ақпаратты толық көлемде жазуға және қабылдауға мүмкіндік бермейді.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары бойынша Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Сауалнама жүргізбеу керек, бірақ келіп, пікірлерді ауызба-ауыз білу керек.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау-жастардың өміріндегі өте маңызды құбылыс. Біреу мұны саналы түрде жасайды, ал басқалары байыпсыз, сыртқы жағдайлардың әсер бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттерде мамандық таңдаудың негізгі факторлары «мамандықтың беделі» (25%), «белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау» (25%), «Ата-аналардың/туыстардың пікірлері

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

мен ұсыныстары» (25%), «Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері)» болып табылады (25%).

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер мен мамандықтар туралы ақпарат алу көздері «туыстары, таныстары» (25%), «университеттің ресми сайты» (25%), «мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері» (25%), «басқа» (25%) болып табылады.

Сауалнамаға қатысқандардың тек 25%-ы білім алатын білім беру бағдарламасын таңдаумен қанағаттанады, 25%-ы қанағаттанбайды, 25%-ы жауап беруге қиыналады.

«Сіз оқу жүктемесін оңай игере аласыз ба?» деген сұраққа 50%-ы «қиын» деп жауап берді, 25%-ы «мүлдем игере алмаймын» десе, 25%-ы жауап беруге қиыналады.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен тәлімгердің арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен «қайырымды» және «қайырымды деуге болады» деп бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Дегенмен, «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері (кітапхана, студенттер бөлімі және т.б.) арасындағы», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қарым-қатынастарда «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады» және «шиеленісті» сияқты жауап нұсқаларын атап өткен респонденттердің аз бөлігін атап өткен жөн.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа жауап берсеңіз «мейірімділіктен гөрі мейірімсіз және «шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар мынаны көрсетті: «Қарым-қатынас өзара сыйластықсыз».

Білім алушылардың тек 25%-ы оқу процесіне, оқудан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті. Респонденттердің 25% - ы «жоқ, әрдайым емес» деп жауап берді, ал 50%-ы жауап беруге қиналады.

«Сабақ беру сапасын қалай бағалайсыз?» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- «Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында материалды баяндау қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады.

Сауалнама соңында білім алушыларға оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары бойынша осы сауалнамаға қосу қажет сұрақтарды енгізу ұсынылады. Студенттер

мынаны ұсынды: «Сауалнама жүргізбеу керек, бірақ келіп, пікірлерді ауызба-ауыз білу керек».

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.