

**«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2023- 2024 оқу жылы**

Кафедра: «Құрылыс материалдары және технологиялары»

Мамандық: : 6В07307 Ғимараттар мен құрылыстардың инженерлік жүйелері

2023 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6В07307 Ғимараттар мен құрылыстардың инженерлік жүйелері мамандығы бойынша 12 респондент қатысты.

- 2 курс – 11 студент (78,6%);
- 3 курс – 1 студент (75%);

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 8 студент (66,7%);
- Ақылы – 4 студент (33,3%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

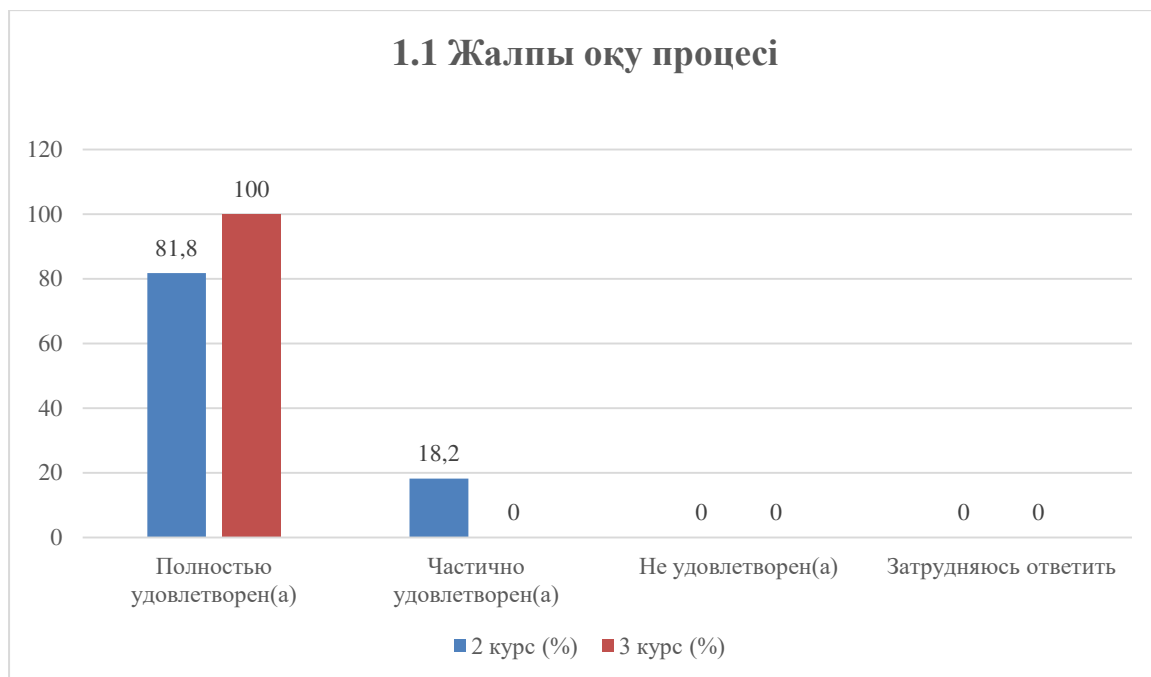
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

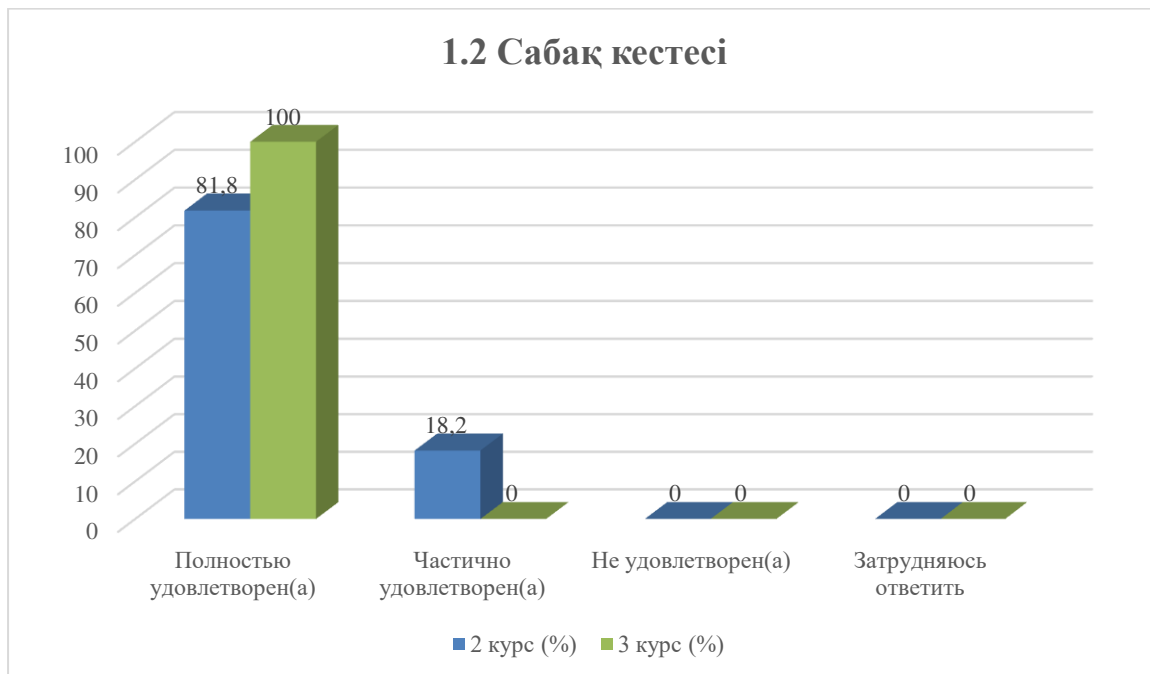
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	81,8	100
Ішінара қанағаттандырады	18,2	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

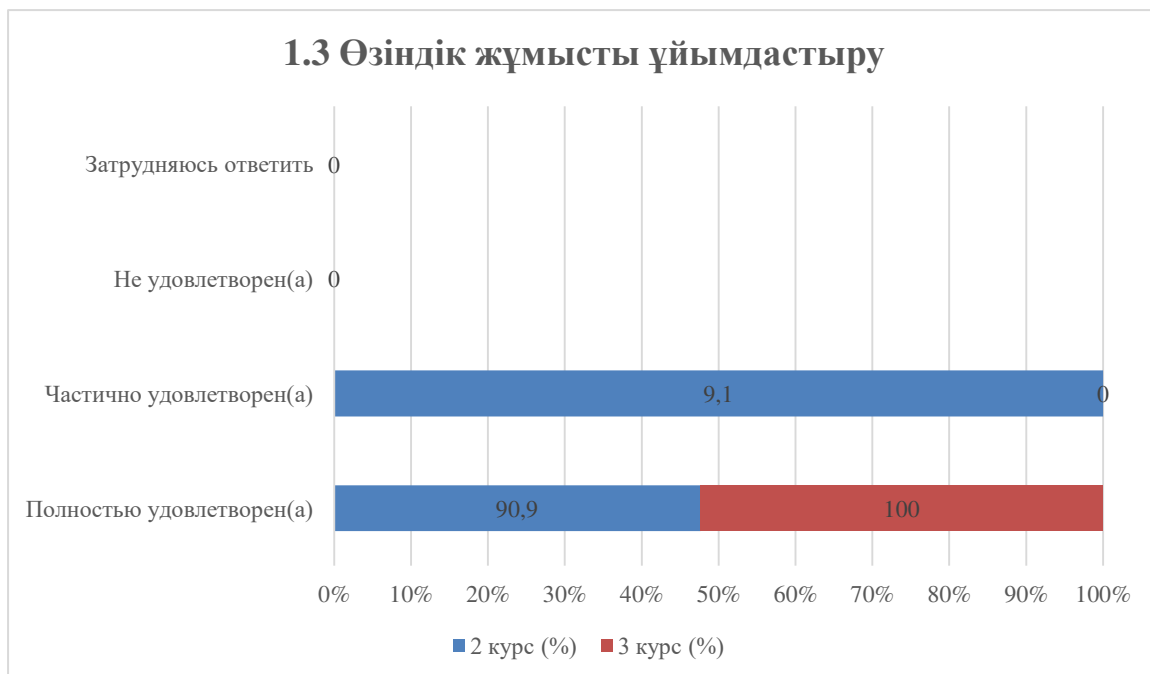
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	81,8	100
Ішінара қанағаттандырады	18,2	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	90,9	100
Ішінара қанағаттандырады	9,1	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-

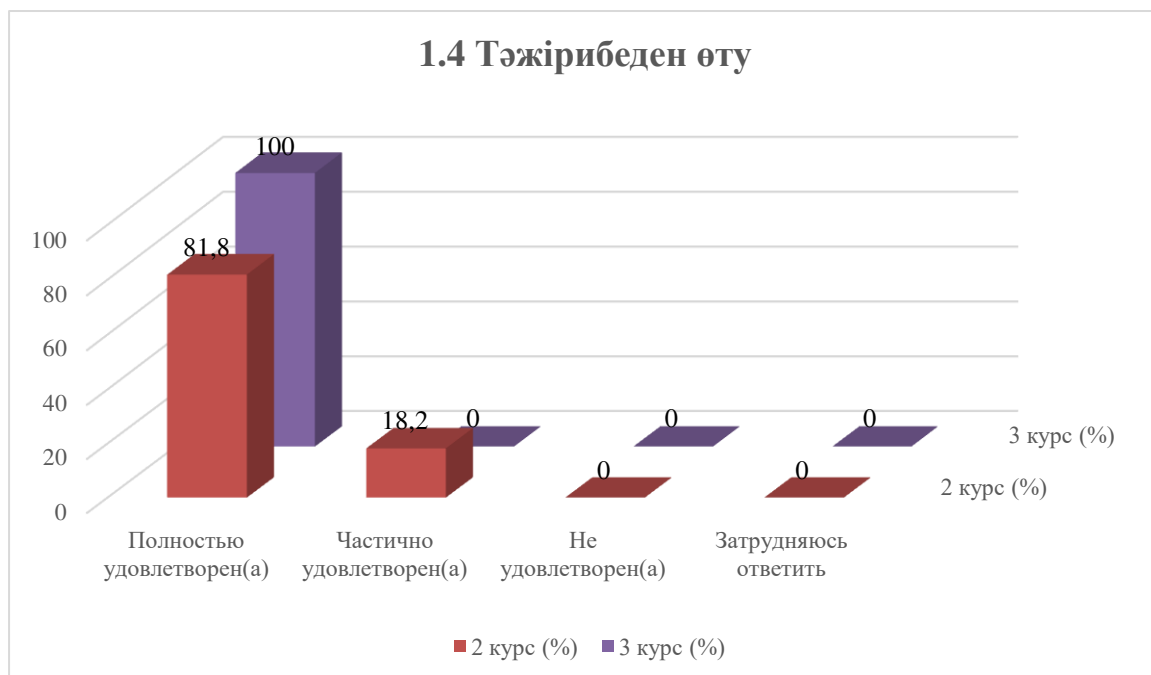


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
-----------------------	------------	------------

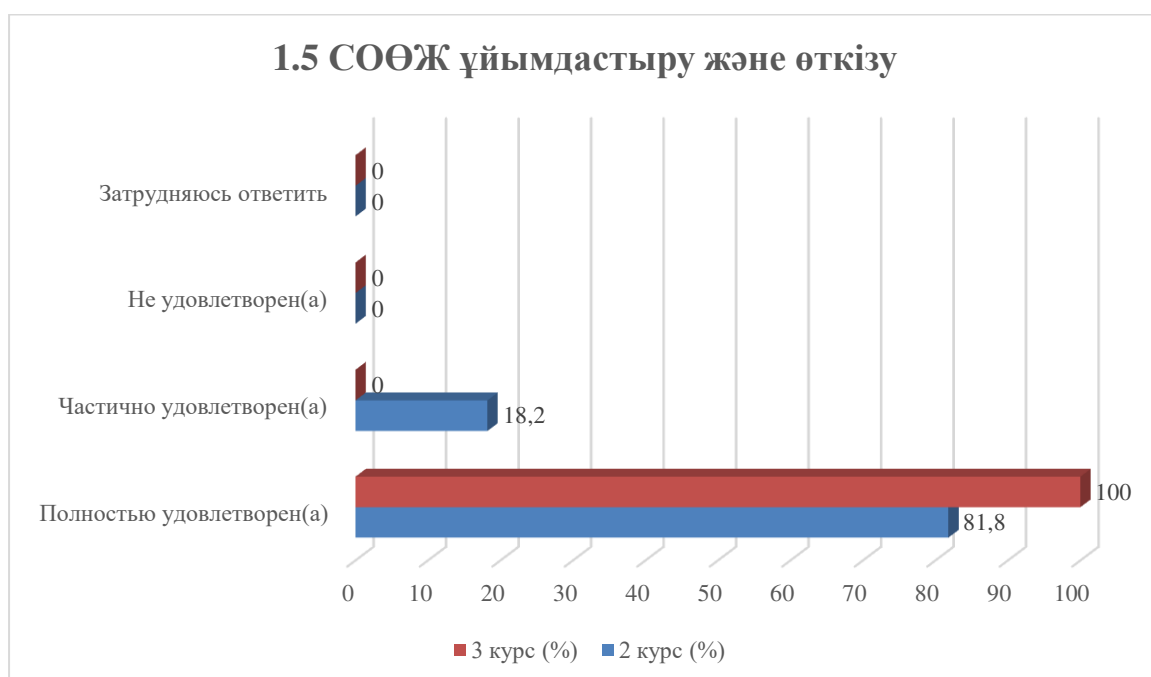
Толық қанағаттандырады	81,8	100
Ішінара қанағаттандырады	18,2	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	81,8	100
Ішінара қанағаттандырады	18,2	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-

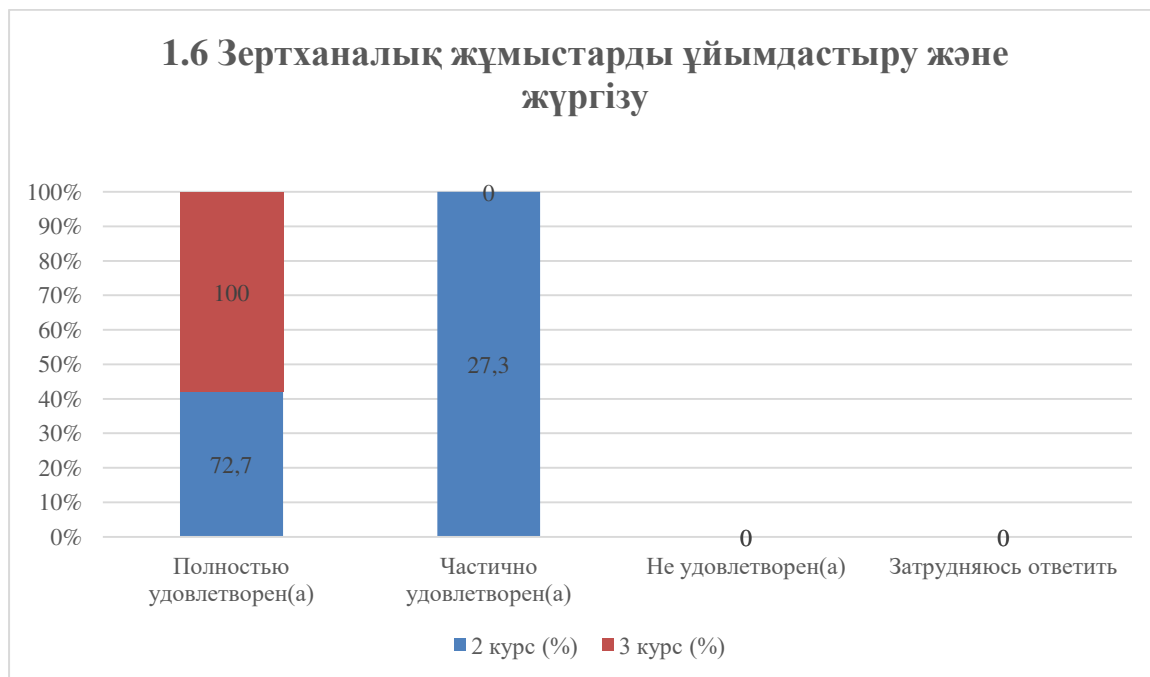


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады

Толық қанағаттандырады

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	72,7	100
Ішінара қанағаттандырады	27,3	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-

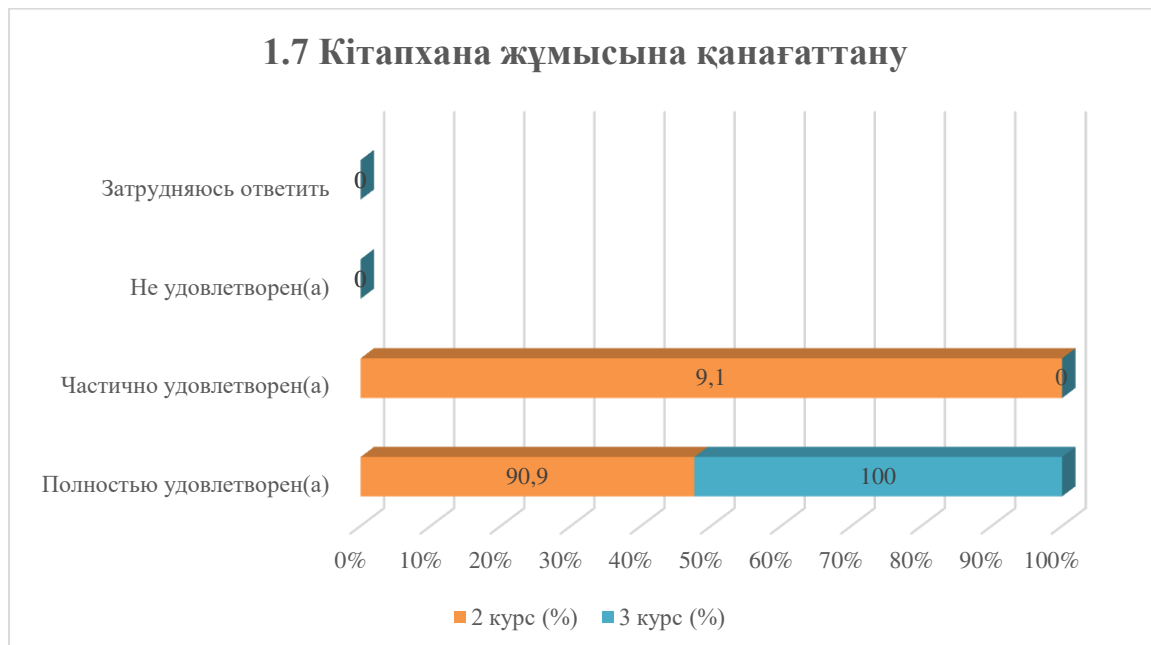


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	90,9	100
Ішінара қанағаттандырады	9,1	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-

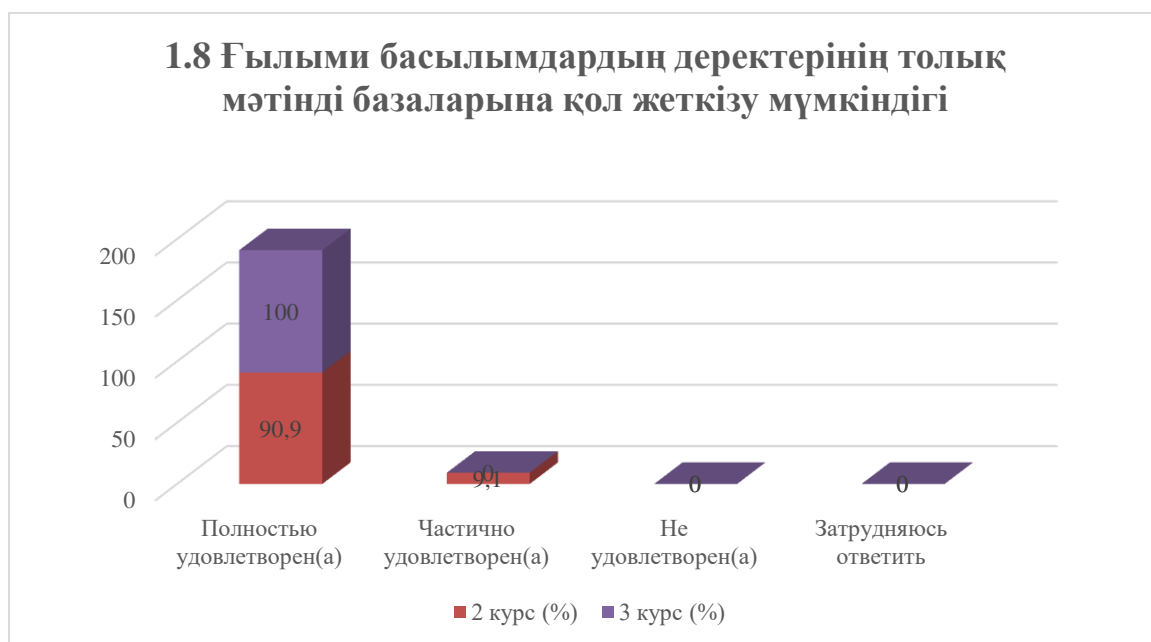
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	90,9	100
Ішінара қанағаттандырады	9,1	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	90,9	100

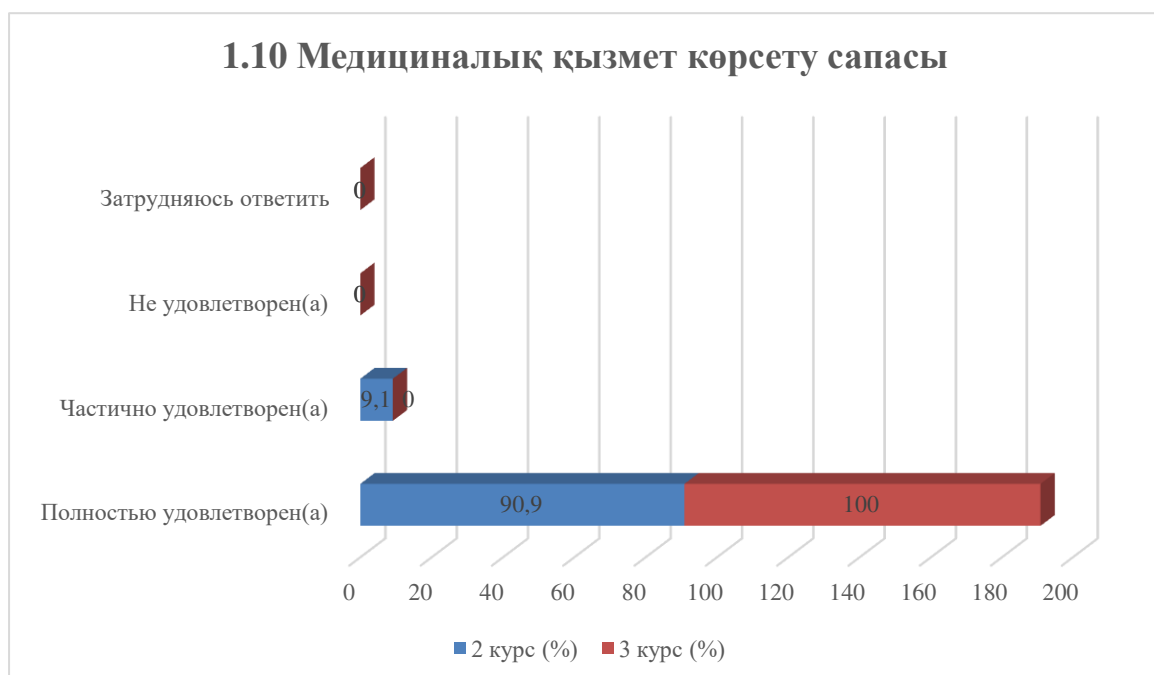
Ішінара қанағаттандырады	9,1	-
Қанғаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

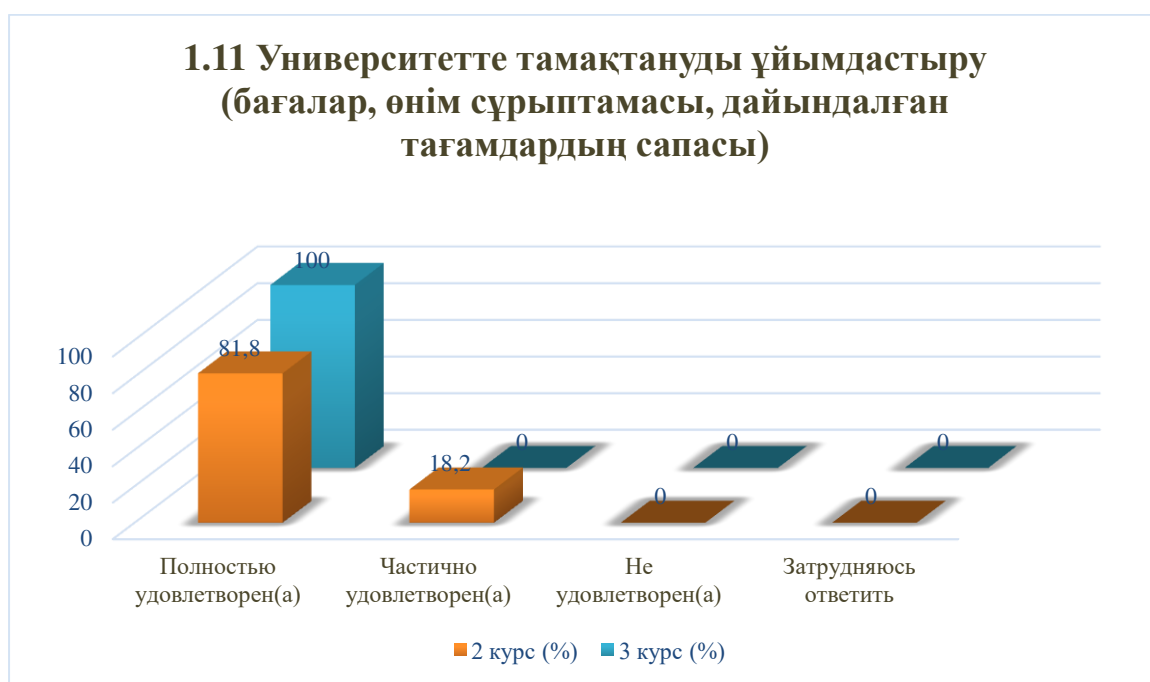
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	90,9	100
Ішінара қанағаттандырады	9,1	-
Қанғаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	81,8	100
Ішінара қанағаттандырады	18,2	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-

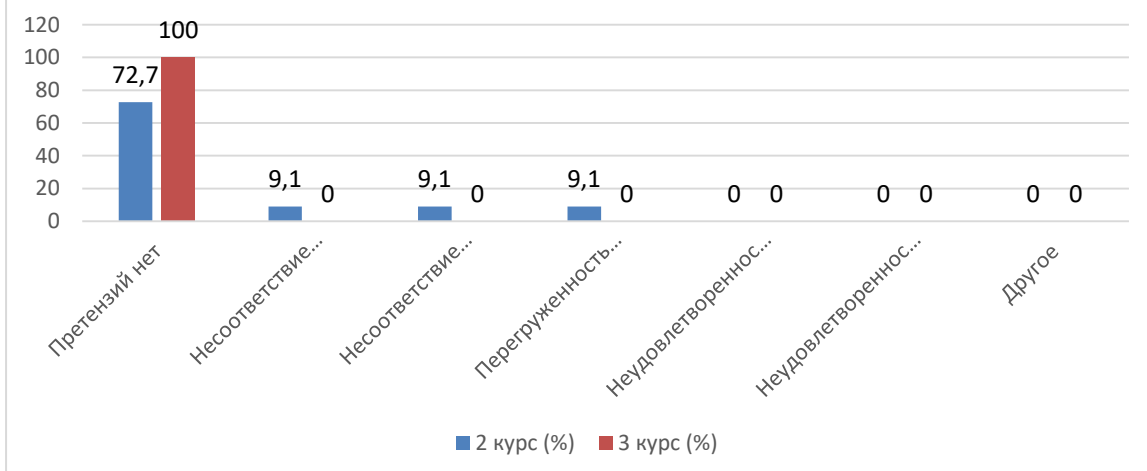


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Шағымдар жоқ	72,7	100
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	9,1	-
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	9,1	-
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	9,1	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-
Басқа	-	-

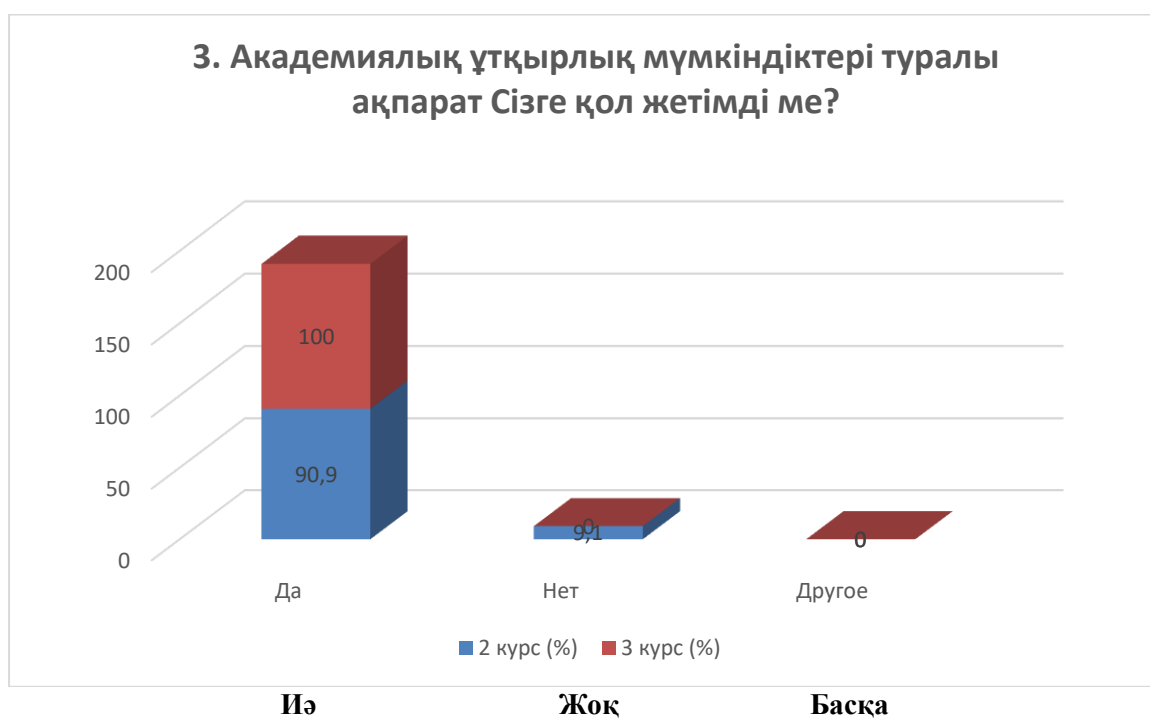
2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?



Шағымдар жоқ; Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі; Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі; Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі; Сабақтың сапасына қанағаттанбау; Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау; Басқа

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Иә	90,9	100
Жоқ	9,1	-
Басқа	-	-



4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

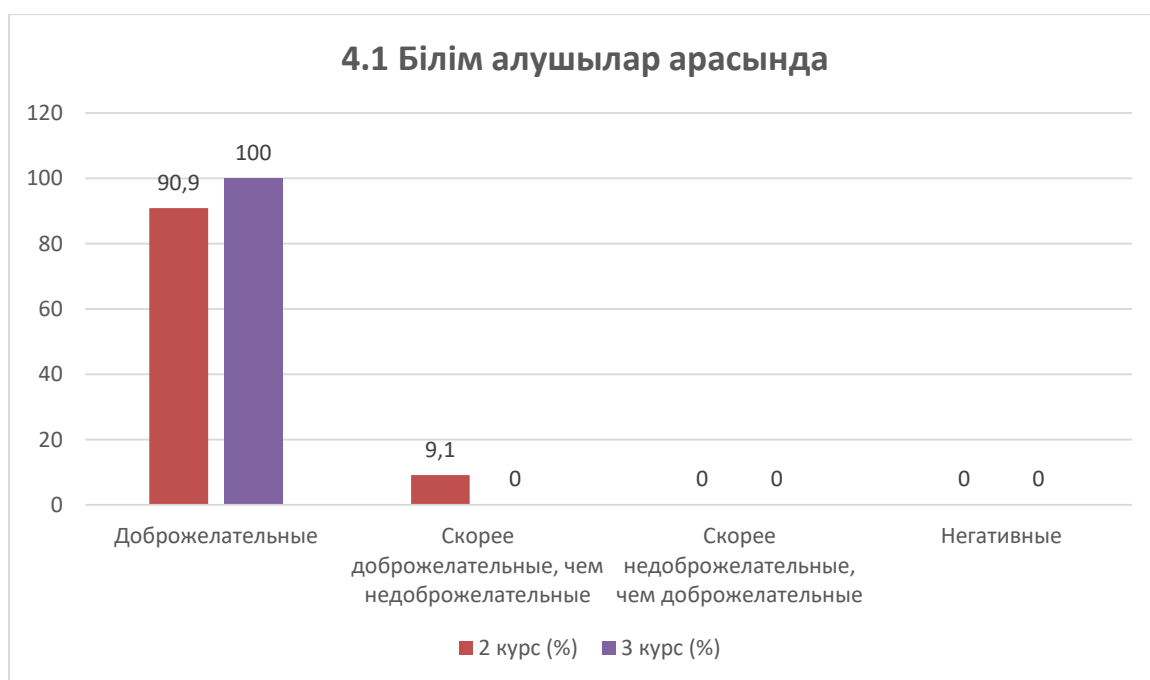
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	90,9	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	9,1	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-

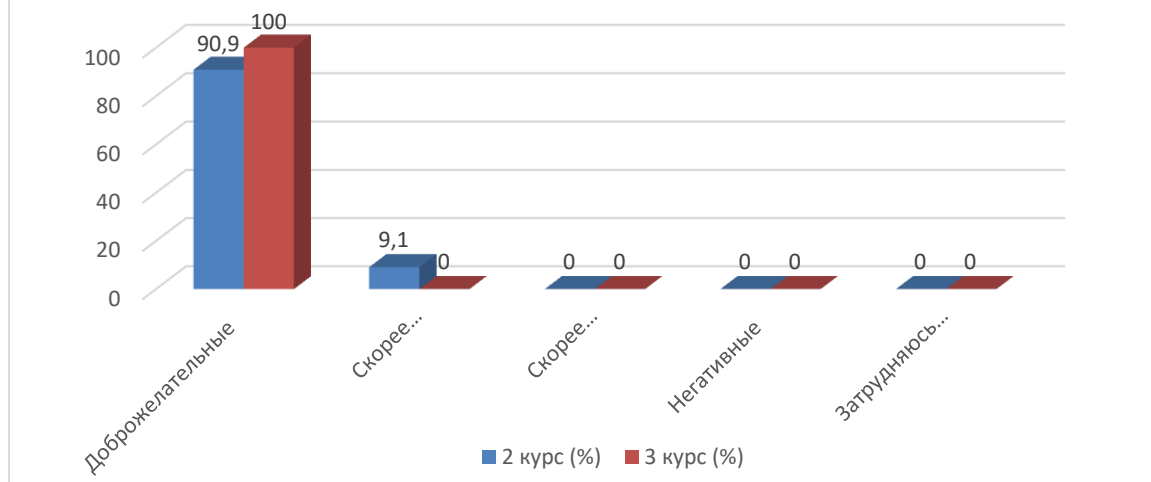


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	90,9	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	9,1	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

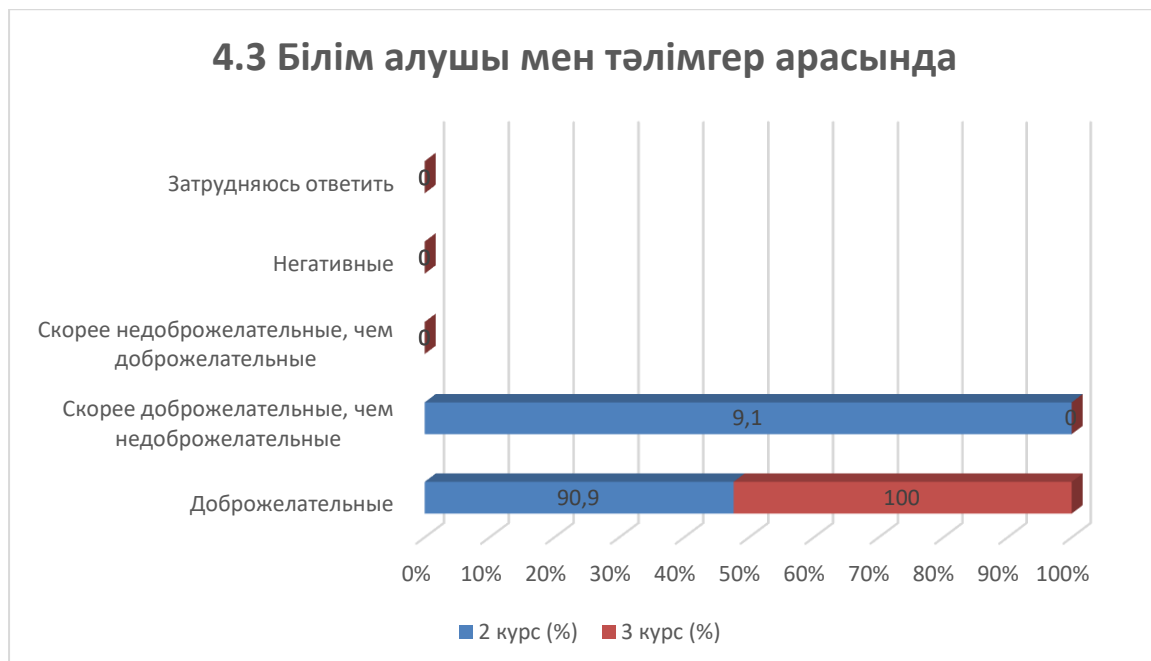


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	90,9	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	9,1	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-

4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

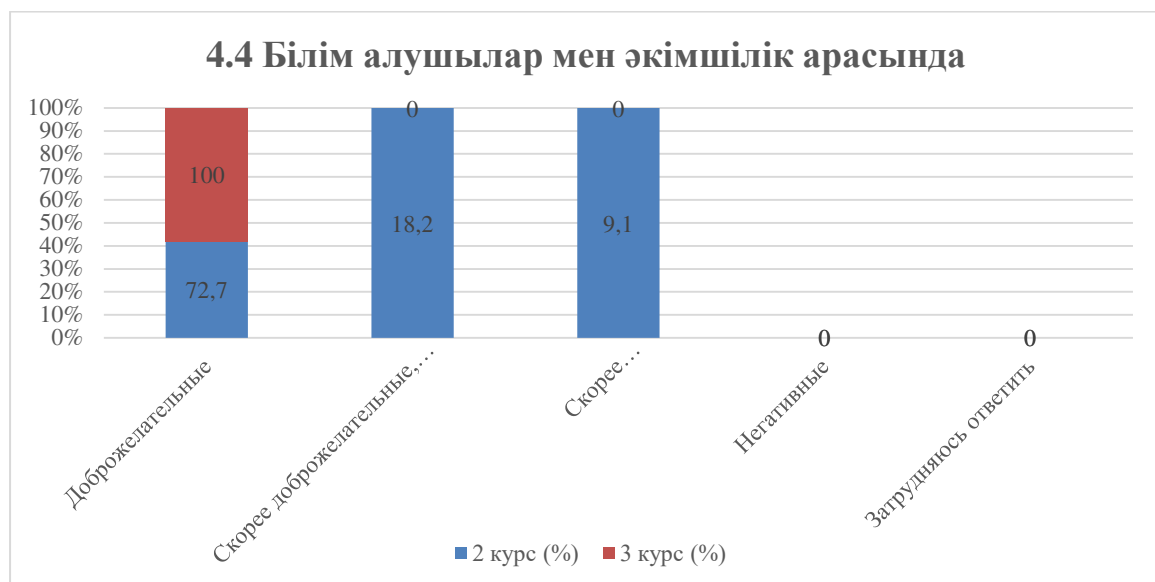
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

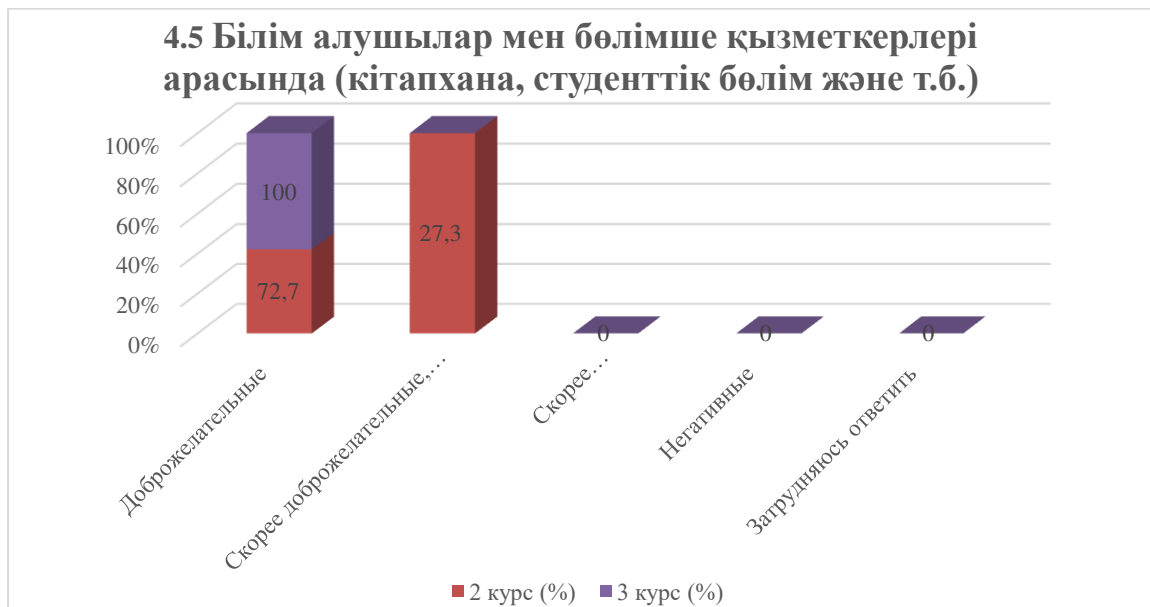
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	72,7	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	18,2	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	9,1	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

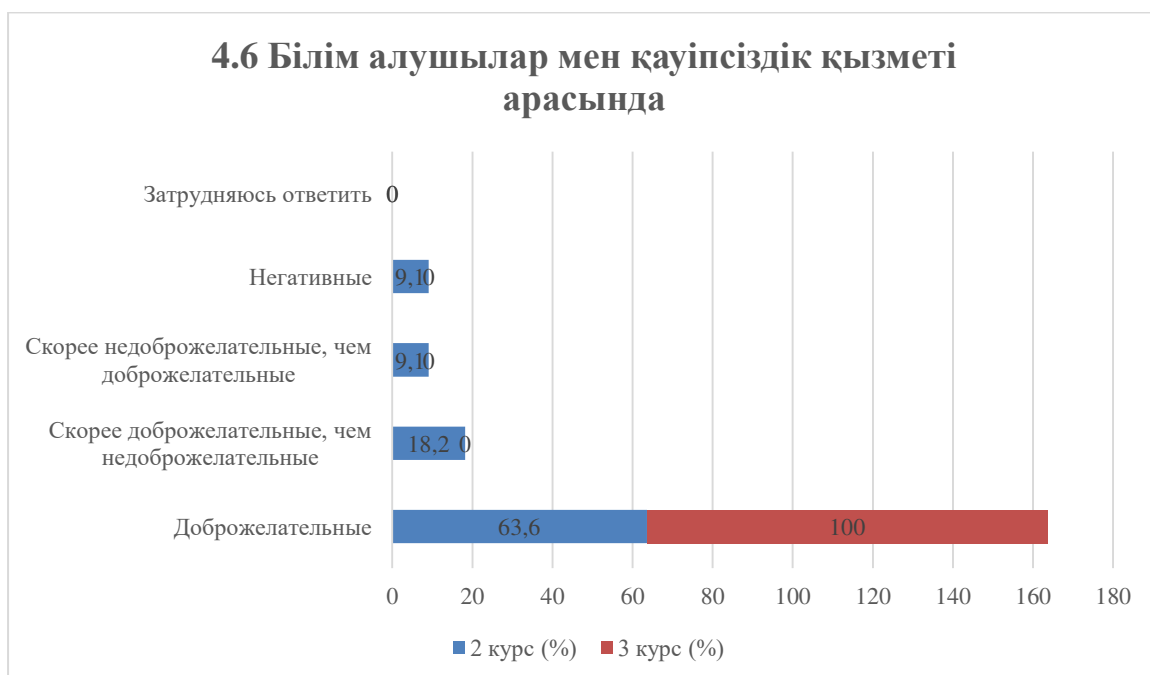
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	72,7	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	27,3	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	63,6	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	18,2	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	9,1	-
Теріс көзқарас	9,1	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	9,1	100
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	54,5	-
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	18,2	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	45,4	100
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	-	-
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	54,5	100
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	9,1	-
Басқа	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)

Оқытуды ұйымдастыру сапасы

Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қатысқан жоқпын	36,4	-
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	18,2	-
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	27,3	-

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	18,2	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	18,2	-
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	9,1	100
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	9,1	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде;

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым;

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

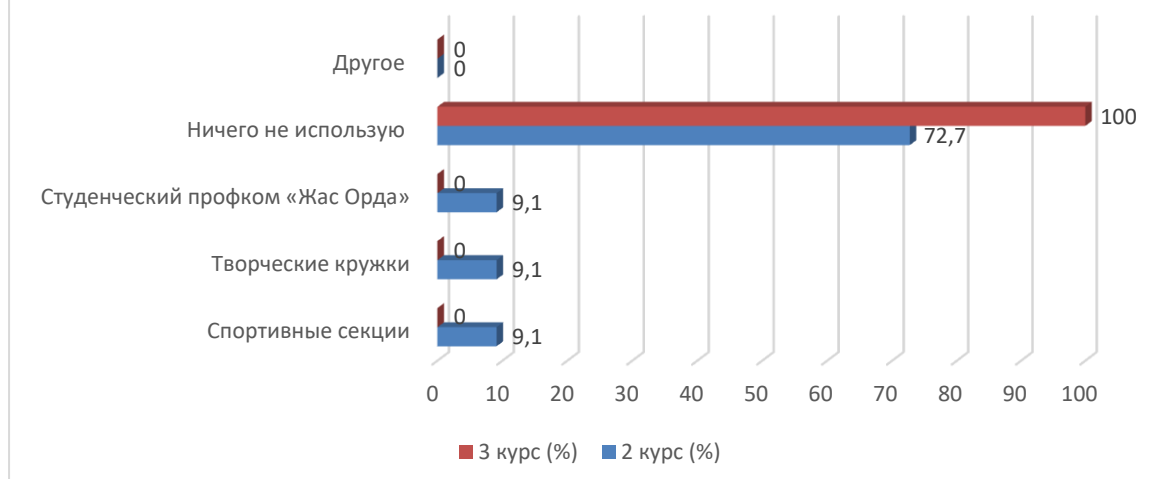
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Қатысқан жоқпын

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Спорт секциялары	9,1	-
Шығармашылық үйірмелер	9,1	-
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ	9,1	-
Ештеңені пайдаланбаймын	72,7	100
Басқа	-	-

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?



Басқа

Ештеңені пайдаланбаймын
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ
Шығармашылық үйірмелер
Спорт секциялары

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

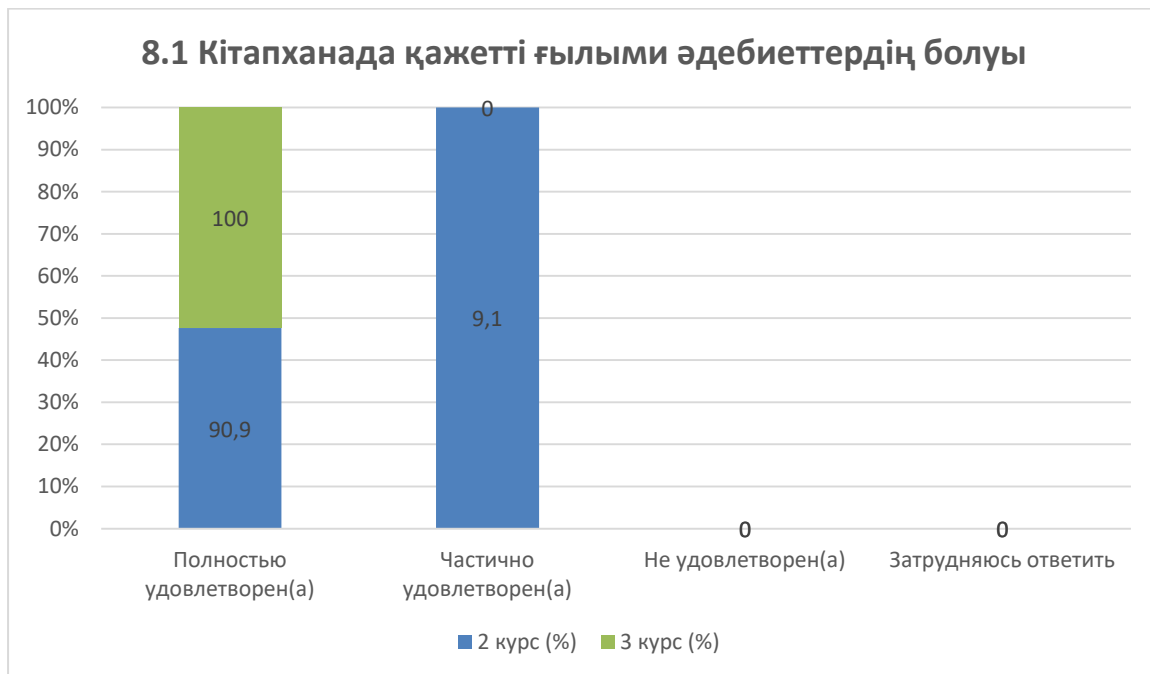
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

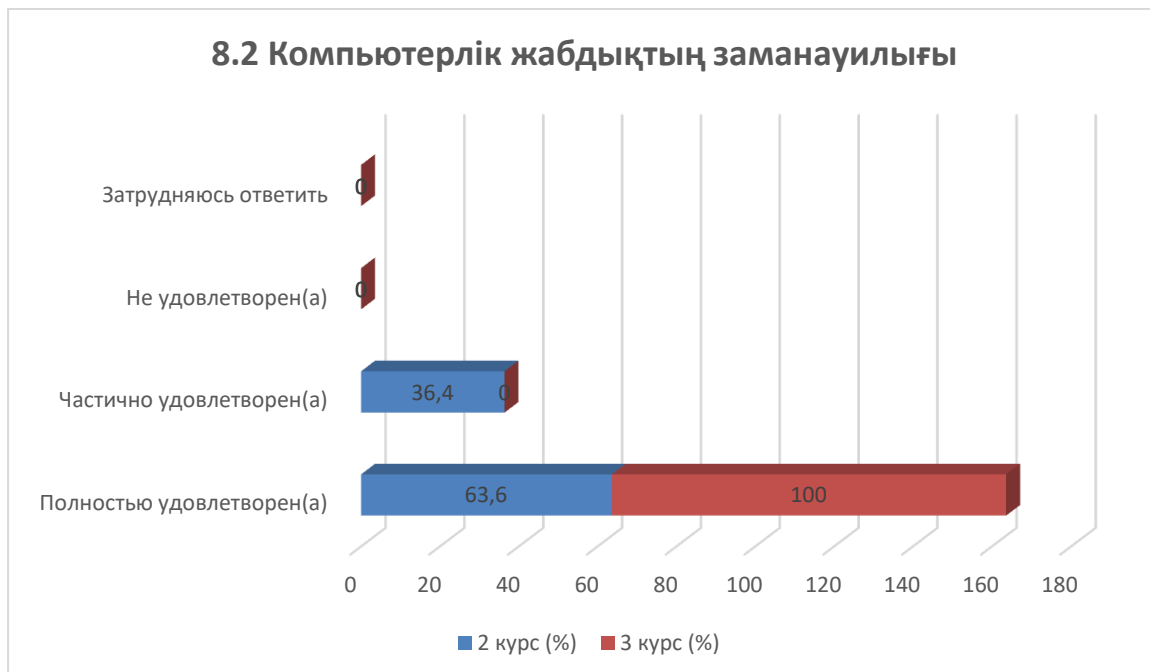
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	90,9	100
Ішінара қанағаттандырады	9,1	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

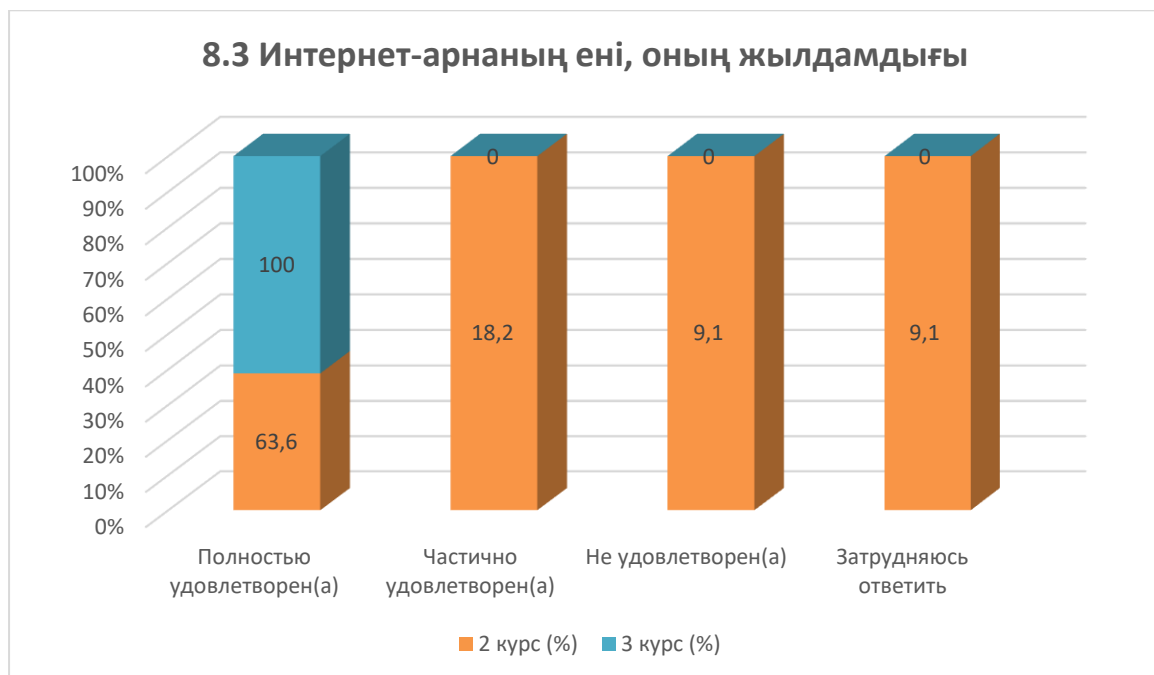
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	63,6	100
Ішінара қанағаттандырады	36,4	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



**Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады;**

8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	63,6	100
Ішінара қанағаттандырады	18,2	-
Қанағаттандырмайды	9,1	-
Жауап беру қиын	9,1	-

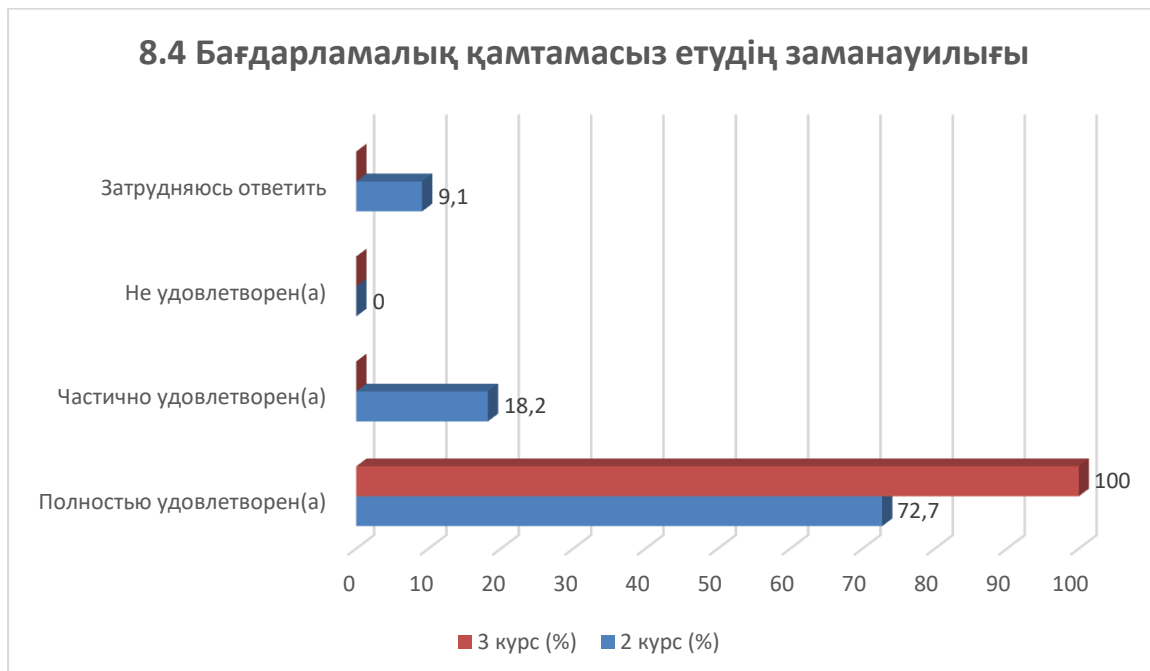


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады;

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	72,7	100
Ішінара қанағаттандырады	18,2	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	9,1	-

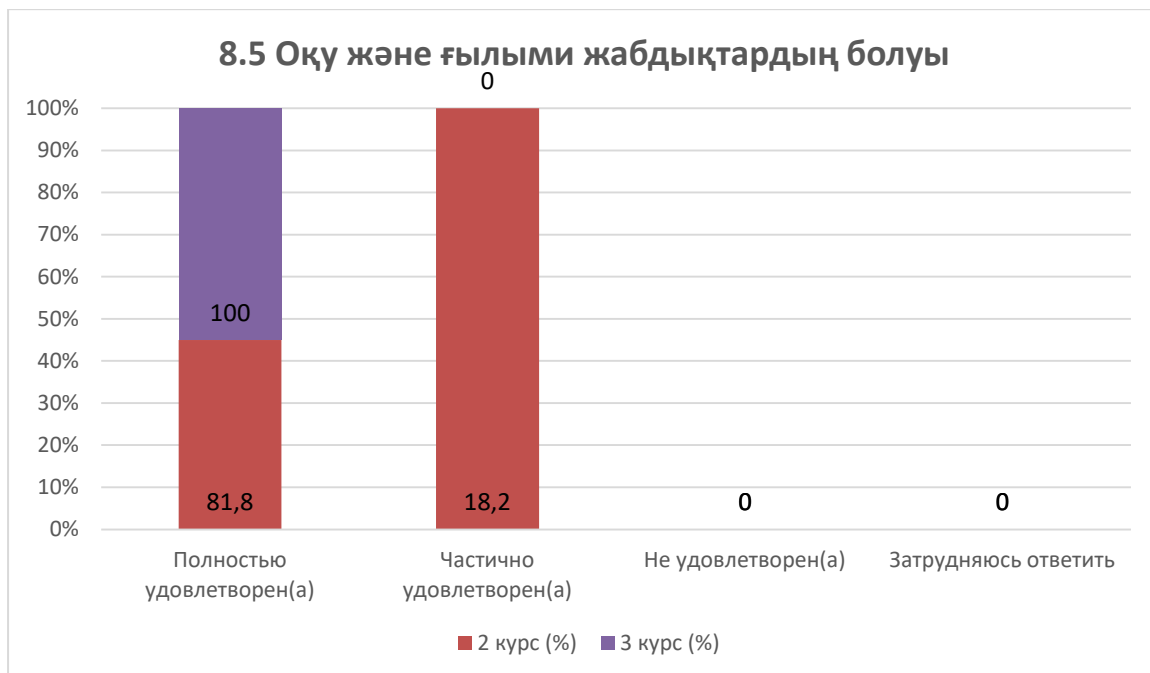
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады;

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	81,8	100
Ішінара қанағаттандырады	18,2	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-

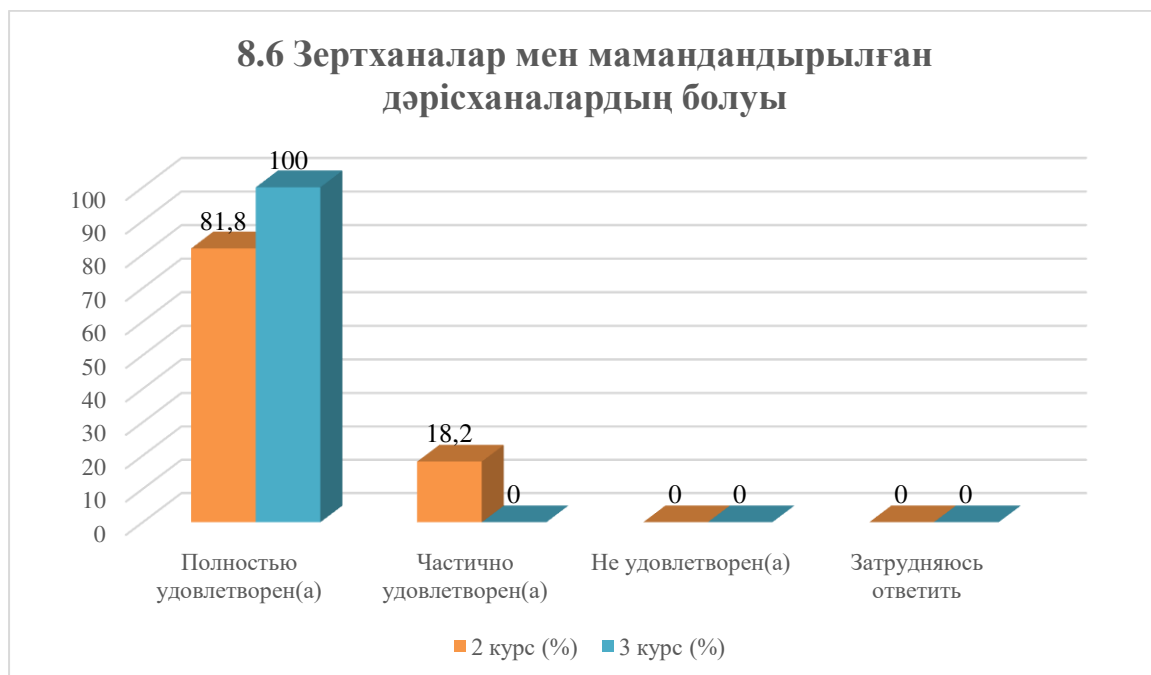


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
-----------------------	------------	------------

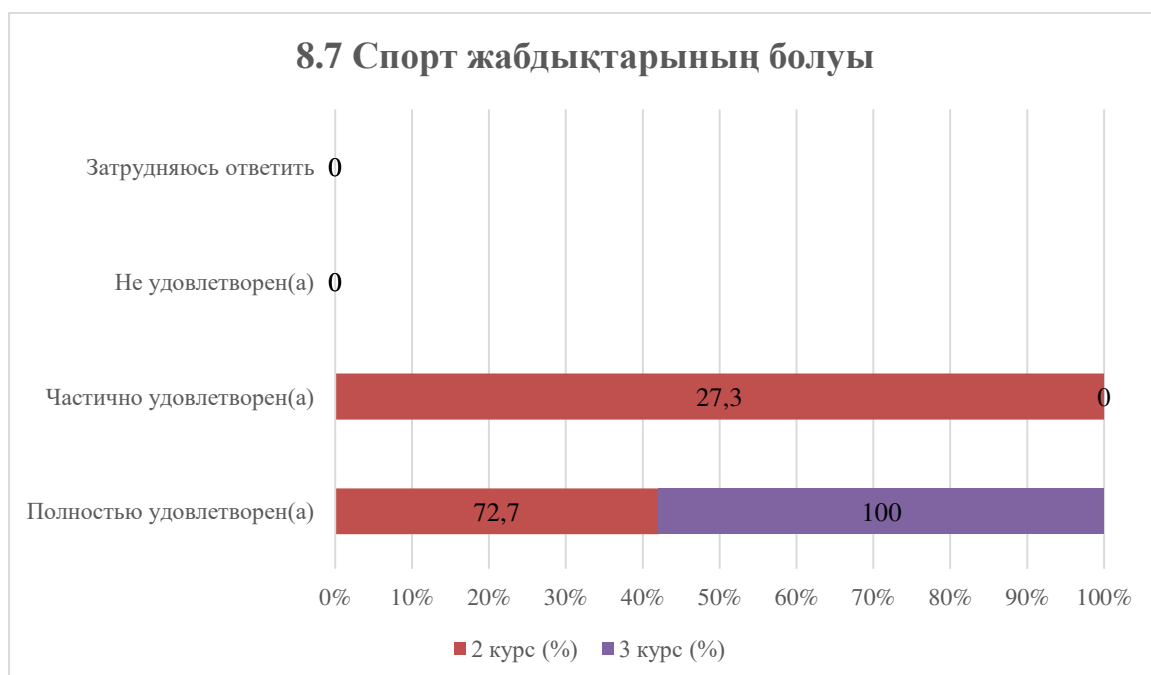
Толық қанағаттандырады	81,8	100
Ішінара қанағаттандырады	18,2	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	72,7	100
Ішінара қанағаттандырады	27,3	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



**Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;**

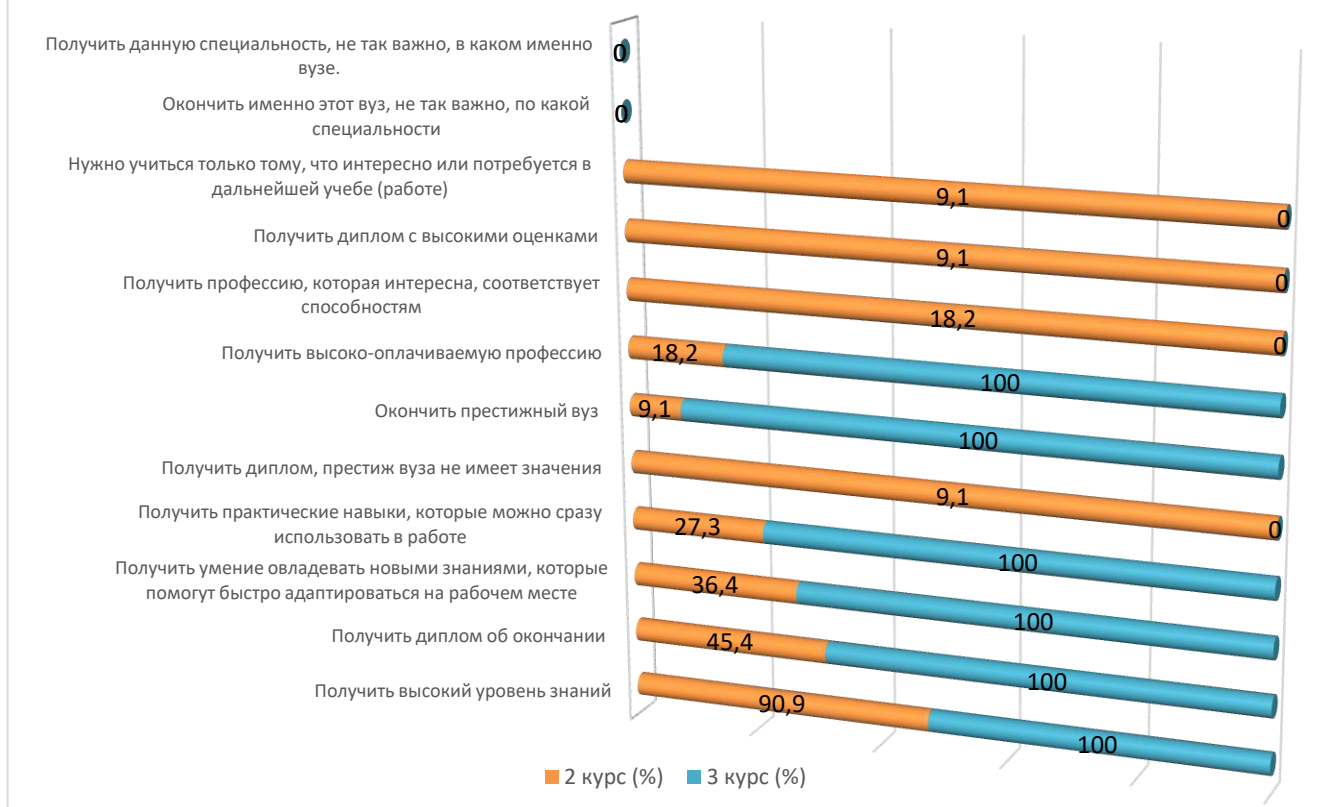
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады;

9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	90,9	100
Аяқтағаным туралы диплом алу	45,4	100
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	36,4	100
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	27,3	100
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	9,1	-
Беделді ЖОО-ны бітіру	9,1	100
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	18,2	100
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	18,2	-
Жоғары бағалары бар диплом алу	9,1	-
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	9,1	-
Дәл осы ЖОО бітіру, қай мамандық бойынша екені маңызды емес	-	-
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес.	-	-

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Аяқтағаным туралы диплом алу

Жоғары деңгейдегі білім алу

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім беру қызметтерінің 2-5 курс студенттерінің сауалнамасының нәтижелері студенттердің университеттегі білім беру процесінің сапасына жалпы қанағаттанушылығын көрсетті. Студенттердің негізгі бөлігі (90,9%) оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне қаншалықты сәйкес келетініне қанағаттанады.

Студенттер келесі өлшемшарттарды «өте жақсы сапа» деп бағалады:

- сабақ кестесі
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру
- тәжірибеден өту
- ОСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
- кітапхана жұмысына қанағаттану

- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі. Осы өлшемшарттар бойынша толық немесе ішінара қанағаттанушылықты атап өткен респонденттердің үлесі 100 құрады%.

Сауалнамаға қатысқан студенттер арасында ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі жоғары бағаланды: респонденттердің 95,5% - ы бұл өлшемшартты оң бағалады. Алайда, сауалнамаға қатысқандардың 4,4% - ы жауап беру қиынға соқты, бұл олардың осы өлшемшартты бағалауындағы белгісіздікті көрсетуі мүмкін.

«Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сіз үшін қол жетімді ме?» деген сұраққы *иә* жауабы нұсқасын респонденттердің 95,5%-ы таңдады. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім беру сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Психологиялық климат – бұл адамның тікелей ортасы ретінде қарастырылатын білім беру ортасының жайлылығының маңызды сипаттамасы, сонымен қатар ол осы ортамен өзара әрекеттесетін жағдайлар. Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), кураторлар мен білім алушылар, әкімшілік пен білім алушылар, бөлімше қызметкерлері (кітапхана, студенттер бөлімі және т. б.) мен білім алушылар, қауіпсіздік қызметі мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер негізінен «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады» деп бағалайды. тиісінше, қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келетін «қайырымсыз» студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климаттың жақсы көрсеткіші болып табылады.

Университет студенттері арасында 18,2%-ы ғылыми қызметке қатыспайды. Сонымен қатар, студенттердің 86,4%-ы спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттер кәсіподағы сияқты жеке өсу мүмкіндіктерін пайдаланбайды. Қатыспау себептерін студенттер сауалнамада көрсеткен жоқ.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, тәлімгерлік сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.