

2023-2024 ж.

«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»  
сауалнама нәтижелері бойынша  
есеп

Кафедра: «Энергетикалық жүйелер»

Мамандығы: 6B07108 Жылуэнергетика

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын жоғарылату.

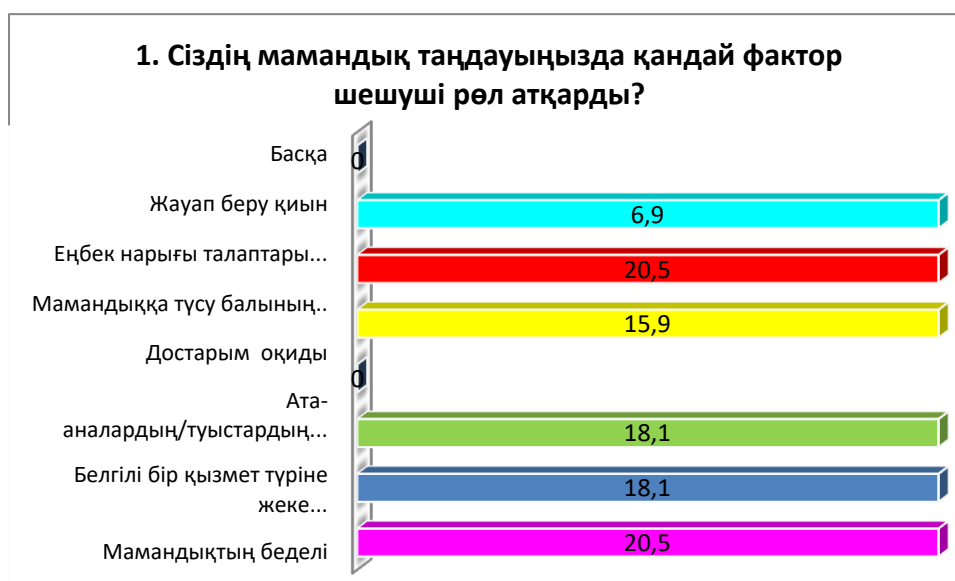
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07108 Жылуэнергетика мамандығы бойынша сауалнамаға 44 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 100% құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1. Сіздің мамандық таңдауыңызда қандай фактор шешуші рөл атқарды?**

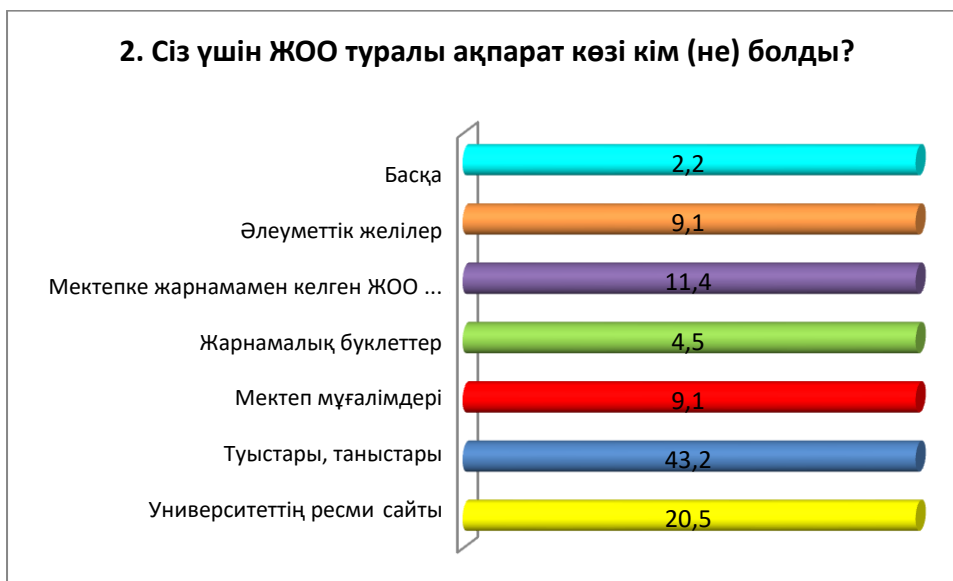
Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі	20,5
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау	18,1
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары	18,1
Достарым оқиды	-
Мамандыққа түсу балының төмендігі	15,9
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері)	20,5
Жауап беру қиын	6,9
Басқа	-



**2. Сіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?**

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты	20,5
Туыстары, таныстары	43,2

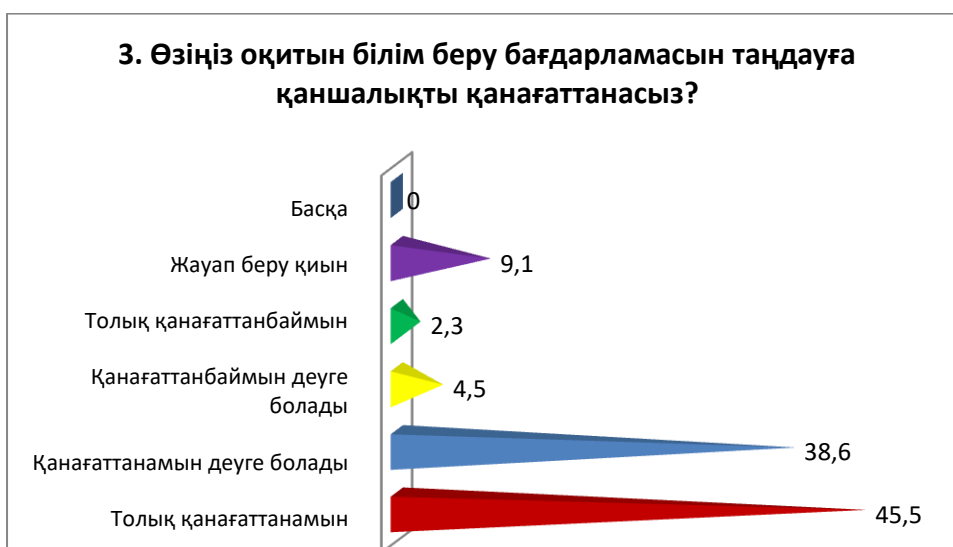
Мектеп мұғалімдері	9,1
Жарнамалық буклеттер	4,5
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері	11,4
Әлеуметтік желілер	9,1
Басқа	2,2



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \* :  
- білдім.

### 3. Өзіңіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанамын;	45,5
Қанағаттанамын деуге болады;	38,6
Қанағаттанбаймын деуге болады;	4,5
Толық қанағаттанбаймын;	2,3
Жауап беру қиын;	9,1
Басқа	-



\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

#### 4. Оқу жүктемесін оңай меңгересіз бе?

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Иә, оңай	25
Сессия кезеңінде қиын	56,8
Қиын	11,4
Мен мүлдем меңгере алмаймын	2,3
Жауап беру қиын	4,5
Басқа	-



#### 5. Оқу процесінде кездесетін мәселелер

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ	6,8
Білім жетіспейді	13,6
Ерік күші жетіспейді	18,1
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын	9,1
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдыларым жоқ	-
Ешқандай проблема жоқ	31,8
Жауап беру қиын	15,9
Басқа	4,5

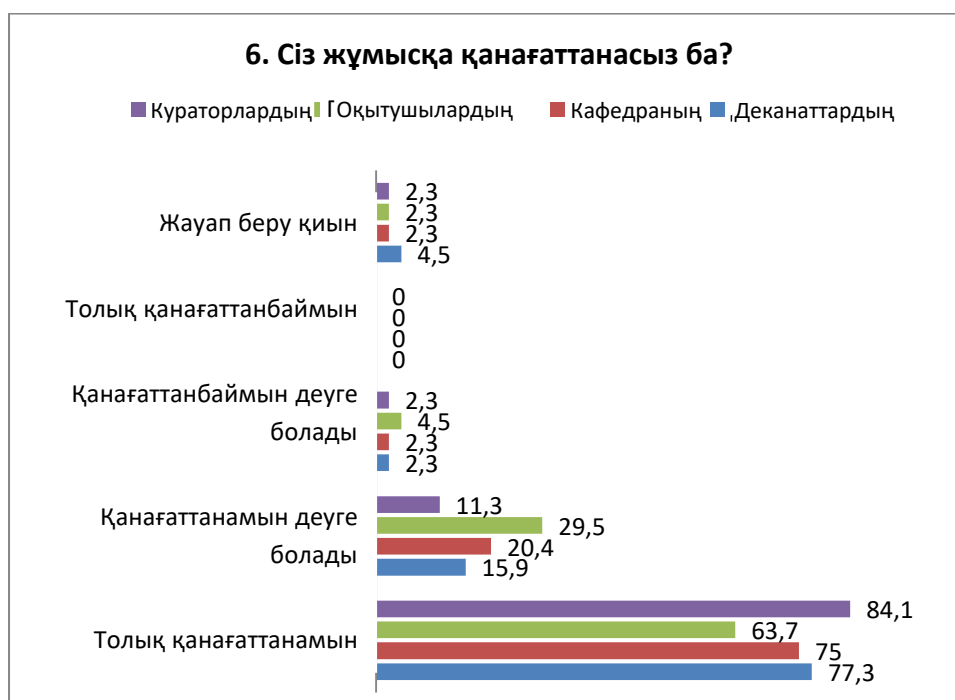


«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Университеттің ұйымдастырмауы
- Үй тапсырмасын толық орындауға уақыт жетпейді.

## 6. Сіз жұмысқа қанағаттанасыз ба?

Критерийлер	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттардың	77,3	15,9	2,3	-	4,5
Кафедраның	75	20,4	2,3	-	2,3
Оқытушылардың	63,7	29,5	4,5	-	2,3
Кураторлардың	84,1	11,3	2,3	-	2,3



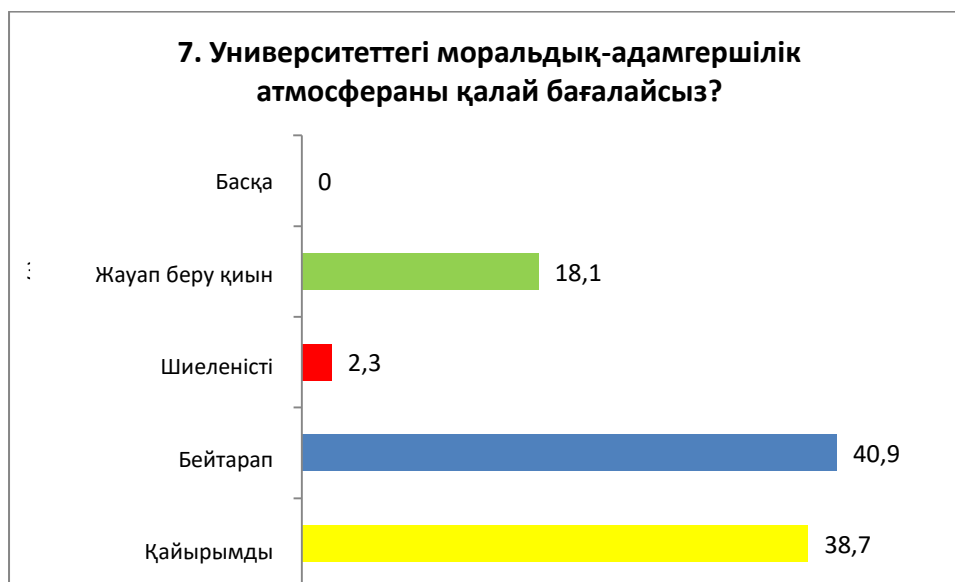
«Егер сіз қанағаттанбаймын деуге болады немесе толық қанағаттанбаймын деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Толық қанағаттанамын.
- Топпен ашуланбай сөйлесе білу
- Қанағаттанамын.

## 7. Университеттегі моральдық-адамгершілік атмосфераны қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды	38,7
Бейтарап	40,9
Шиеленісті	2,3
Жауап беру қиын	18,1
Басқа	-

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті \*:

- Білмеймін.

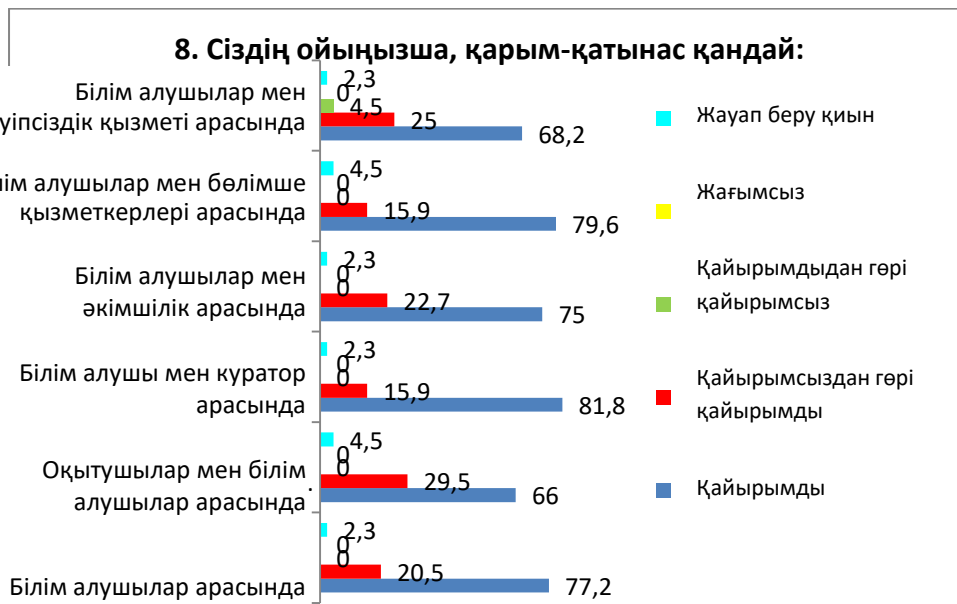
### 8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз	Шиеленісті	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	77,2	20,5	-	-	2,3
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)	66	29,5	-	-	4,5
Білім алушы мен куратор арасында	81,8	15,9	-	-	2,3
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	75	22,7	-	-	2,3
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	79,6	15,9	-	-	4,5
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	68,2	25	4,5	-	2,3

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады немесе шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті \*:

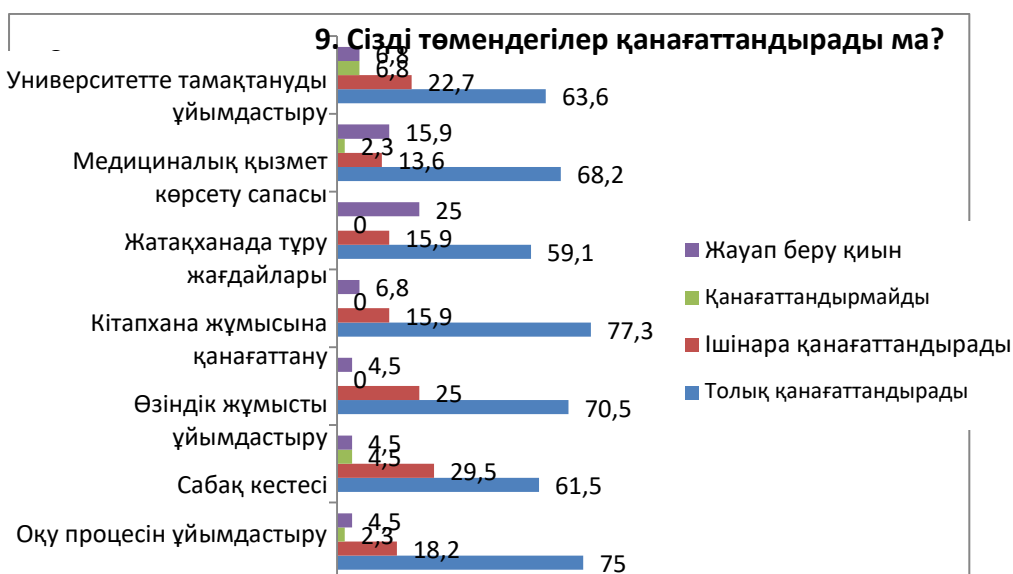
- Сол керек.

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



### 9. Сізді төмендегілер қанағаттандырады ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	75	18,2	2,3	4,5
Сабақ кестесі	61,5	29,5	4,5	4,5
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	70,5	25	-	4,5
Кітапхана жұмысына қанағаттану	77,3	15,9	-	6,8
Жатақханада тұру жағдайлары	59,1	15,9	-	25
Медициналық қызмет көрсету сапасы	68,2	13,6	2,3	15,9
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	63,6	22,7	6,8	6,8



**«Егер сіз «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:**

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Өзіңіз біліңіз.

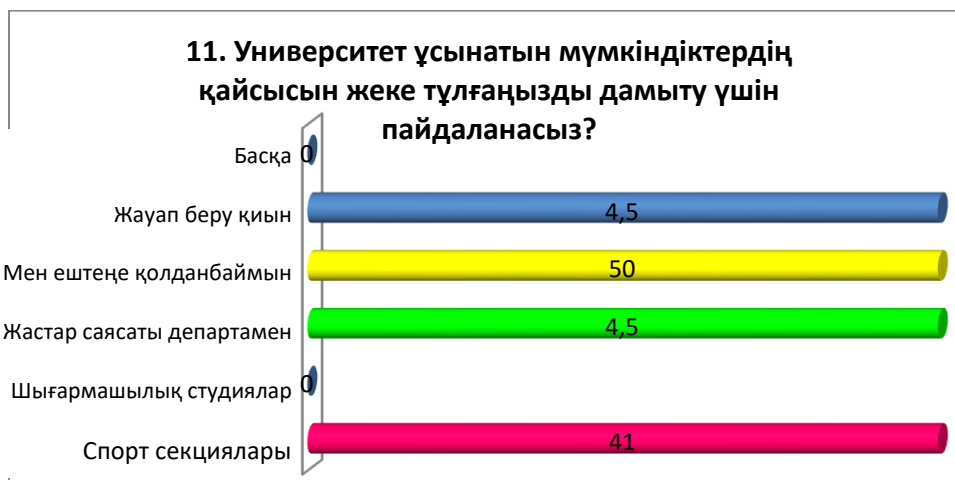
**10. Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан	63,6
Жоқ, әрқашан емес	25
Жауап беру қиын	11,4
Басқа	-



**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаңызды дамыту үшін пайдаланасыз?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары	41
Шығармашылық студиялар	-
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы	4,5
Мен ештеңе қолданбаймын	50
Жауап беру қиын	4,5
Басқа	-



**12. Сабақ жүргізу сапасын қалай бағалайсыз?**

Критерийлер	Толық қанағат	Қанағат-танамын	Қанағат-танамын	Қанағат-танбай-	Толық қанағат-	Жауап беру

	тана-мын		деуге болады	мын деуге болады	танбаймын	қиын
Материал анық, түсінікті, логикалық ретпен мазмұндалады	81,8	11,4	4,5	-	-	2,3
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	79,5	13,7	4,5	-	-	2,3
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	79,5	9,1	9,1	-	-	2,3
Сабақ барысында материалды мазмұндау қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	77,3	13,6	6,8	-	-	2,3
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін тапсырмалар нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	77,2	9,1	11,4	-	-	2,3
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	75	11,4	11,3	-	-	2,3



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Білмеймін.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын деуге болады және толық қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Білмеймін.

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ өзіңіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңызшы. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).**

- Білмеймін
- Оқытушылар бойынша жеке мәселе
- білмеймін
- Білмеймін
- Жоқ.

Студенттердің сауалнамасының нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандықты таңдау әртүрлі факторлармен анықталды. Мамандықтың беделі мен еңбек нарығының талаптары респонденттер үшін маңызды рөл атқарды (әрқайсысы 20,5%). Мамандық таңдау кезінде жеке бейімділік пен өз қабілеттерін бағалау, ата-аналардың/туыстардың пікірі және төмен өту балы ескерілді.

Студенттер университетті әртүрлі ақпарат көздеріне сүйене отырып таңдады. Олардың негізгілері туыстары мен достарының ұсыныстары, сондай-ақ университеттің ресми сайтынан алынған ақпарат болды. Әлеуметтік медиа, жарнамалық буклеттер және университет өкілдерінің мектептерге сапарлары да әсер етті.

Студенттердің басым көпшілігі (84,1%) таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл бағдарламаның олардың мүдделері мен үміттеріне сәйкестігін көрсетеді.

Оқу процесінде студенттер білімнің, ерік күшінің жетіспеушілігі, уақытты ұйымдастыру және оқу жүктемесін басқару сияқты әртүрлі мәселелерге тап болады. Кейбір студенттер, әсіресе сессия кезеңінде, қиындықтарға тап болады, ал басқалары оқуда қиындық көрмейді.

Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану жоғары: деканат (93,2%), кафедралар (95,4%), оқытушылар (93,2%) және кураторлар (95,4%). Бұл университет ортасының оң бағасын және оқу кезінде оларға көрсетілетін қолдауды көрсетеді.

Студенттер, оқытушылар құрамы, кураторлар мен әкімшілік арасындағы қарым-қатынас мейірімді немесе қайырымды деуге болады, бұл университеттегі қолайлы моральдық-психологиялық атмосфераны көрсетеді.

Университет оқу процесін табысты ұйымдастырады, бұл студенттердің сабақ кестесіне, өзіндік жұмысына, кітапхана жұмысына және тамақтануды ұйымдастыруға қанағаттануының жоғары деңгейінде көрінеді.

Оқу процесі мен сабақтан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың қолжетімділігіне қатысты студенттердің жартысынан көбі ақпарат әрқашан оларға қолжетімді екенін атап өтті. Бұл оқу орнының студенттерді ұйымдастыруы мен қолдауының жоғары деңгейін көрсетеді, бұл оларға табысты оқу және әртүрлі іс-шараларға қатысу үшін қажетті маңызды ақпаратқа оңай қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

Барлық студенттер жеке даму үшін берілген мүмкіндіктерді белсенді пайдаланбайтындығына назар аудару керек, бұл олардың жалпы білім беру тәжірибесін төмендетуі мүмкін. Бұл қатыспаудың себептерін түсіну және қатысуды ынталандыру үшін іс-шараларды әзірлеу жағдайды жақсарты алады.

Сонымен қатар, студенттердің сабақ сапасына жоғары қанағаттануы педагогикалық жұмыстың сәттілігін көрсетеді және болашақта осы жоғары деңгейдің сақталуын болжайды.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл

барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу керек.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru) арқылы сұрай алады.