

«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2023- 2024 оқу жылы

Кафедра: «Энергетикалық жүйелер»

Мамандық: 6В07108 Жылу энергетикасы

2023 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды

6В07108 Жылу энергетикасы мамандығы бойынша 65 респондент қатысты.

- 2 курс – 12 студент (60%);
- 3 курс – 32 студент (66,7%);
- 4 курс – 21 студент (65,6%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 52 студент (80%);
- Ақылы – 13 студент (20%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

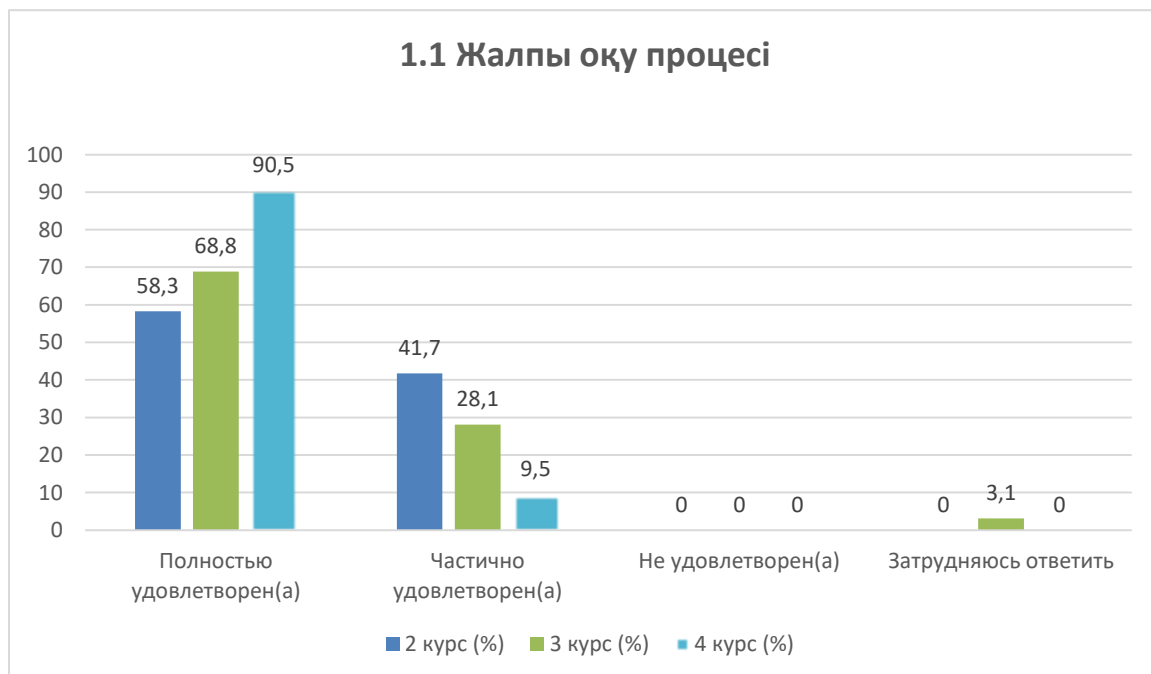
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

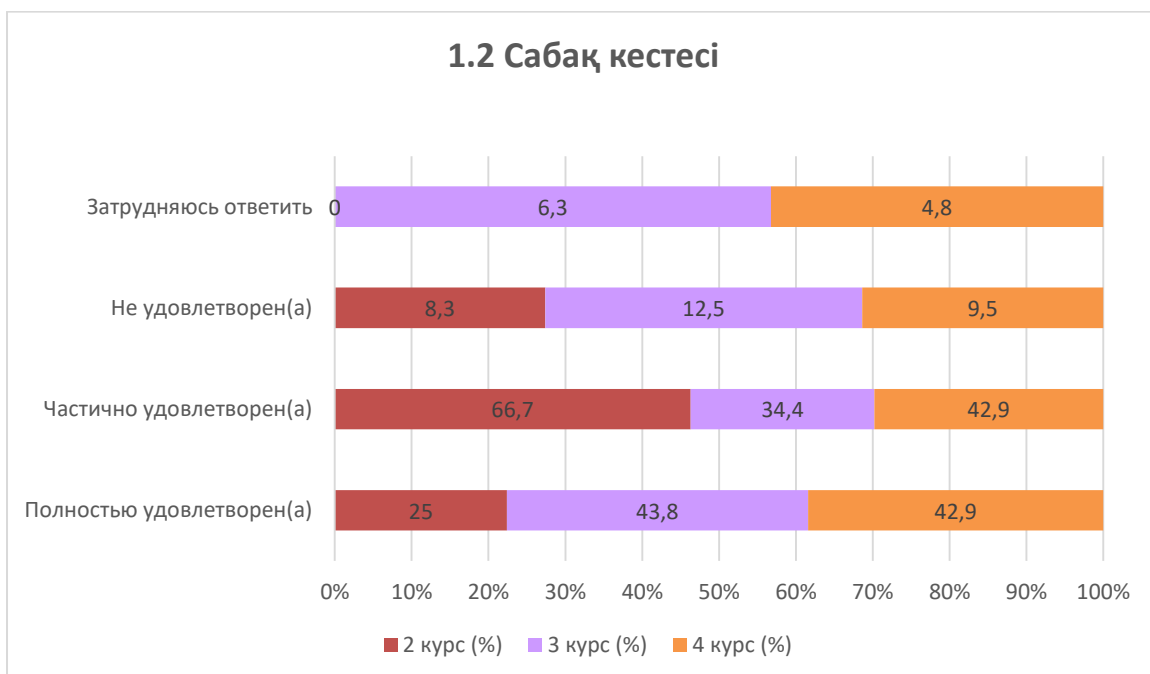
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	58,3	68,8	90,5
Ішінара қанағаттандырады	41,7	28,1	9,5
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	3,1	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	25,0	43,8	42,9
Ішінара қанағаттандырады	66,7	34,4	42,9
Қанағаттандырмайды	8,3	12,5	9,5
Жауап беру қиын	-	6,3	4,8



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	33,3	43,8	57,1
Ішінара қанағаттандырады	41,7	28,1	28,6
Қанағаттандырмайды	25	21,9	14,3
Жауап беру қиын	-	6,3	-

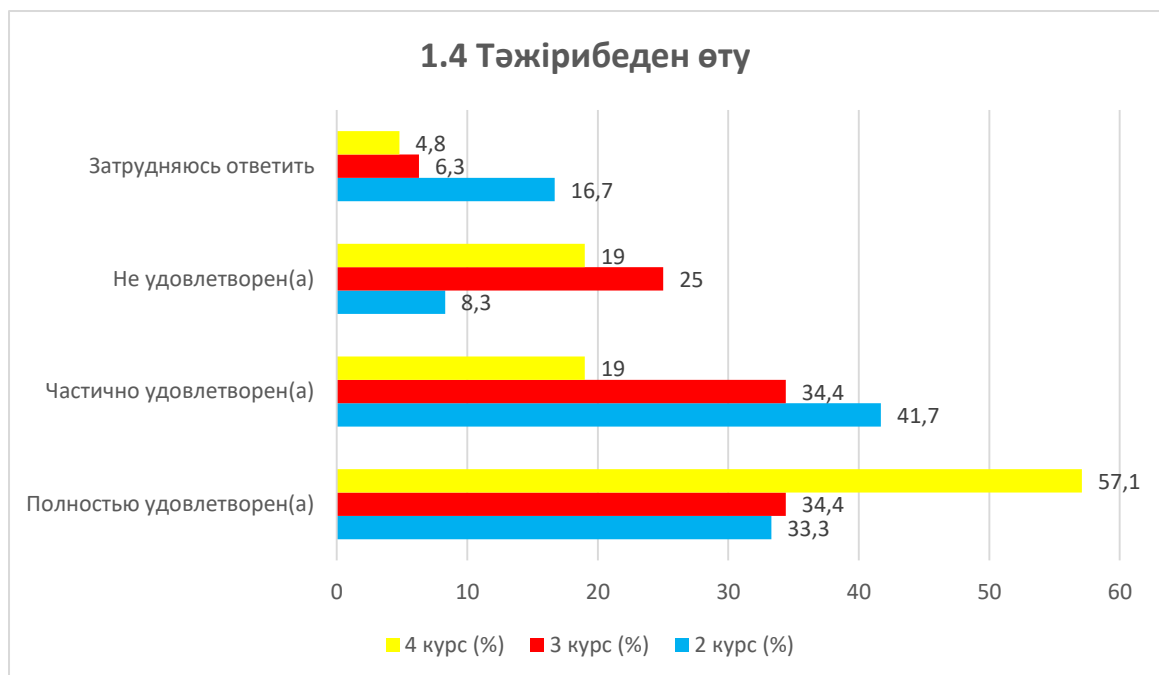


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

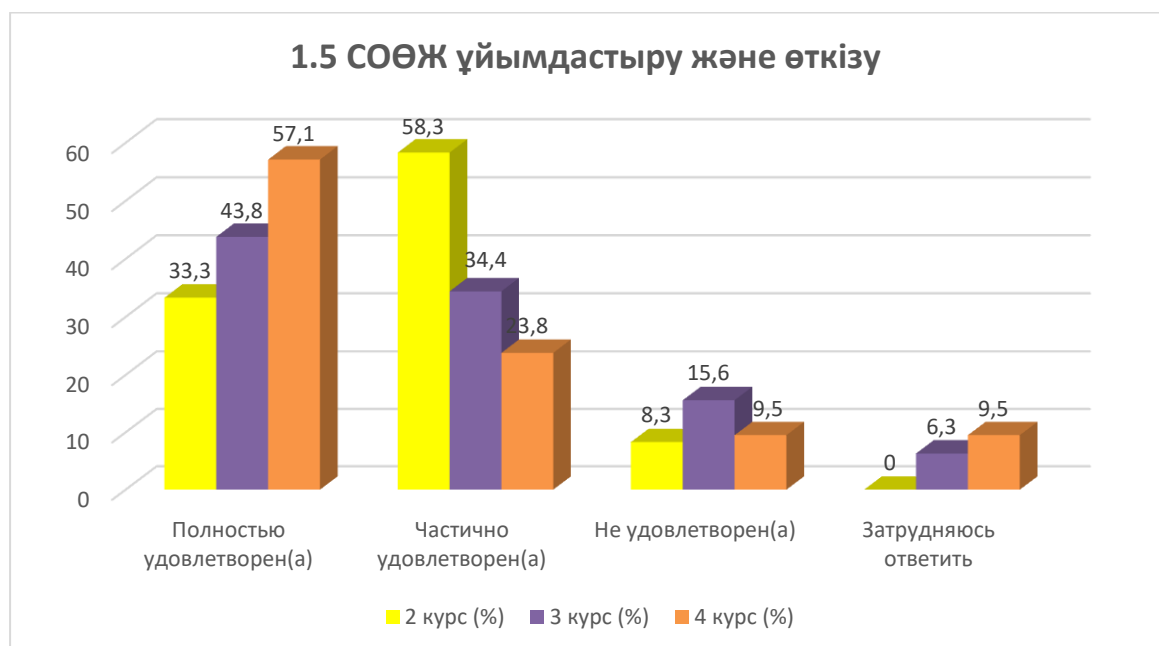
Толық қанағаттандырады	33,3	34,4	57,1
Ішінара қанағаттандырады	41,7	34,4	19
Қанағаттандырмайды	8,3	25	19
Жауап беру қиын	16,7	6,3	4,8



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

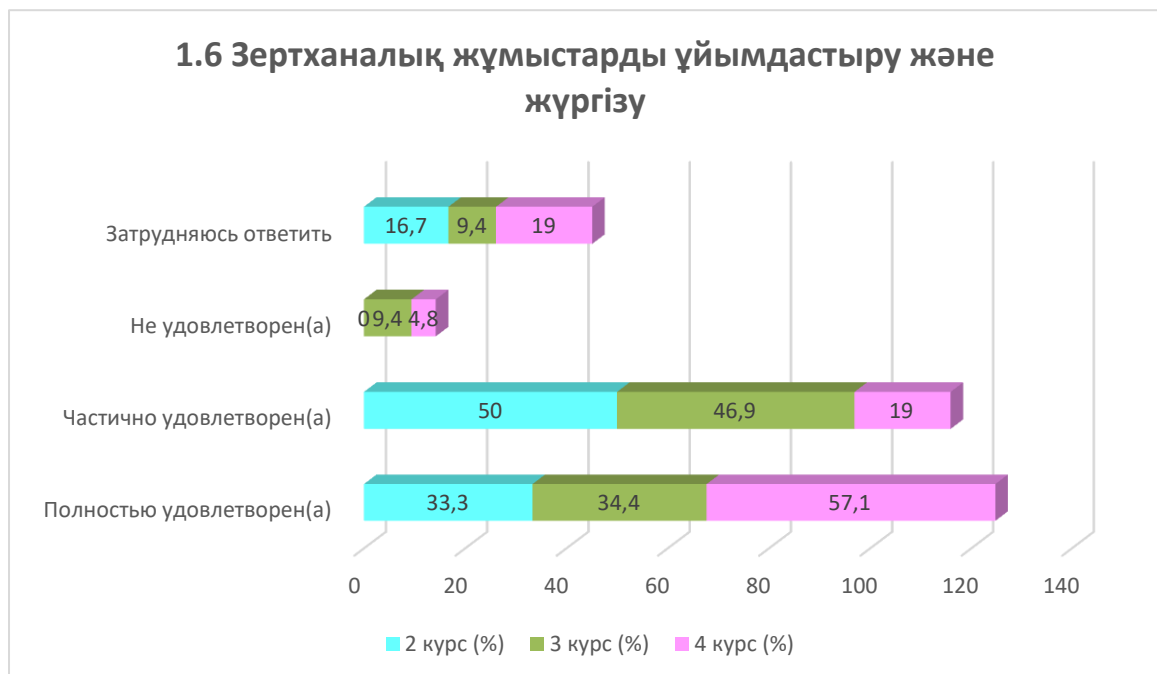
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	33,3	43,8	57,1
Ішінара қанағаттандырады	58,3	34,4	23,8
Қанағаттандырмайды	8,3	15,6	9,5
Жауап беру қиын	-	6,3	9,5



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	33,3	34,4	57,1
Ішінара қанағаттандырады	50	46,9	19
Қанағаттандырмайды	-	9,4	4,8
Жауап беру қиын	16,7	9,4	19

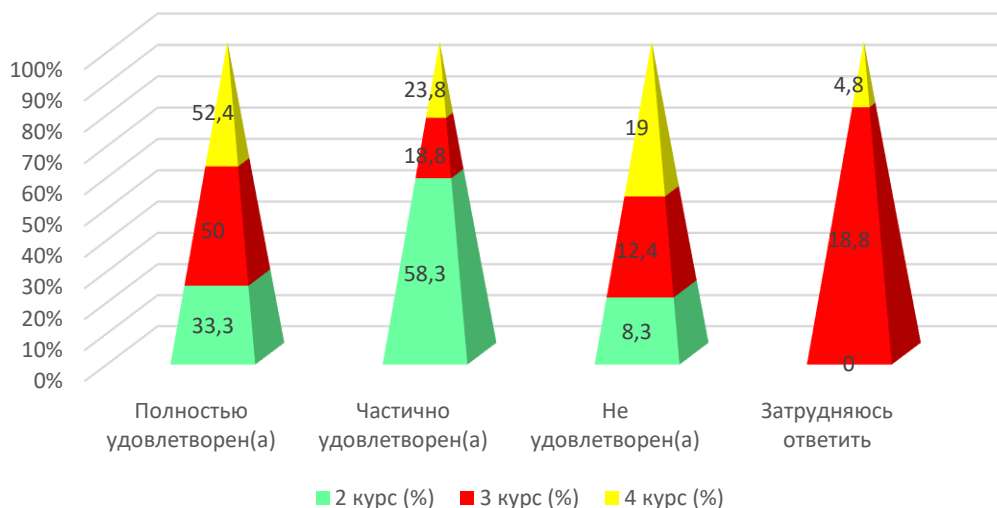


Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	33,3	50	52,4
Ішінара қанағаттандырады	58,3	18,8	23,8
Қанағаттандырмайды	8,3	12,4	19
Жауап беру қиын	-	18,8	4,8

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

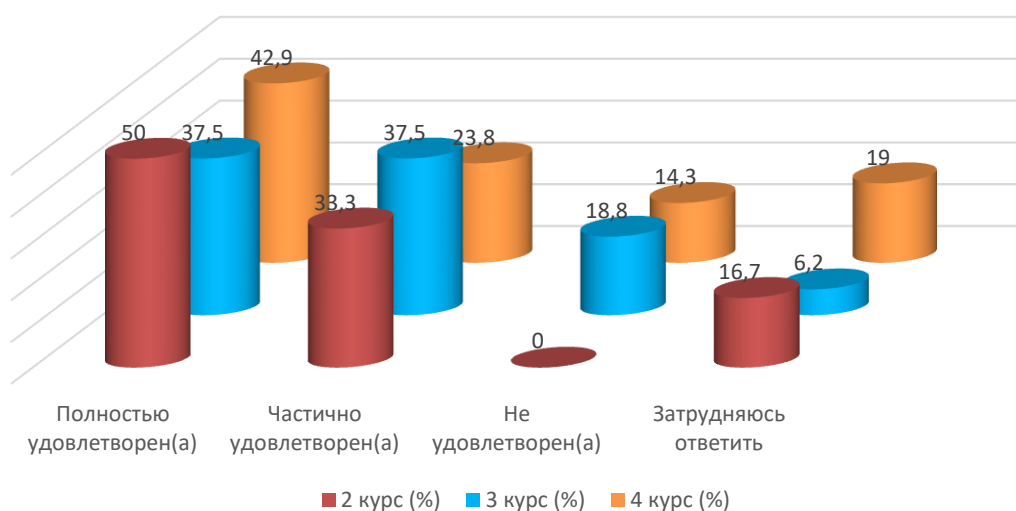


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	37,5	42,9
Ішінара қанағаттандырады	33,3	37,5	23,8
Қанағаттандырмайды	-	18,8	14,3
Жауап беру қиын	16,7	6,2	19

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

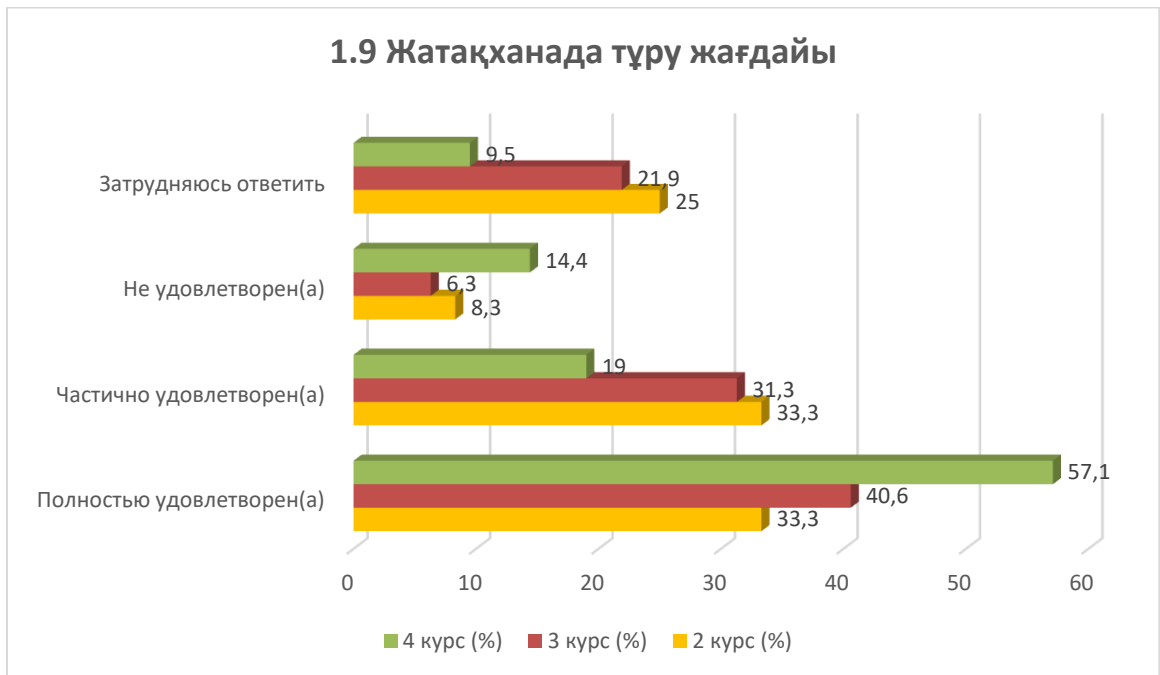


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	33,3	40,6	57,1
Ішінара қанағаттандырады	33,3	31,3	19

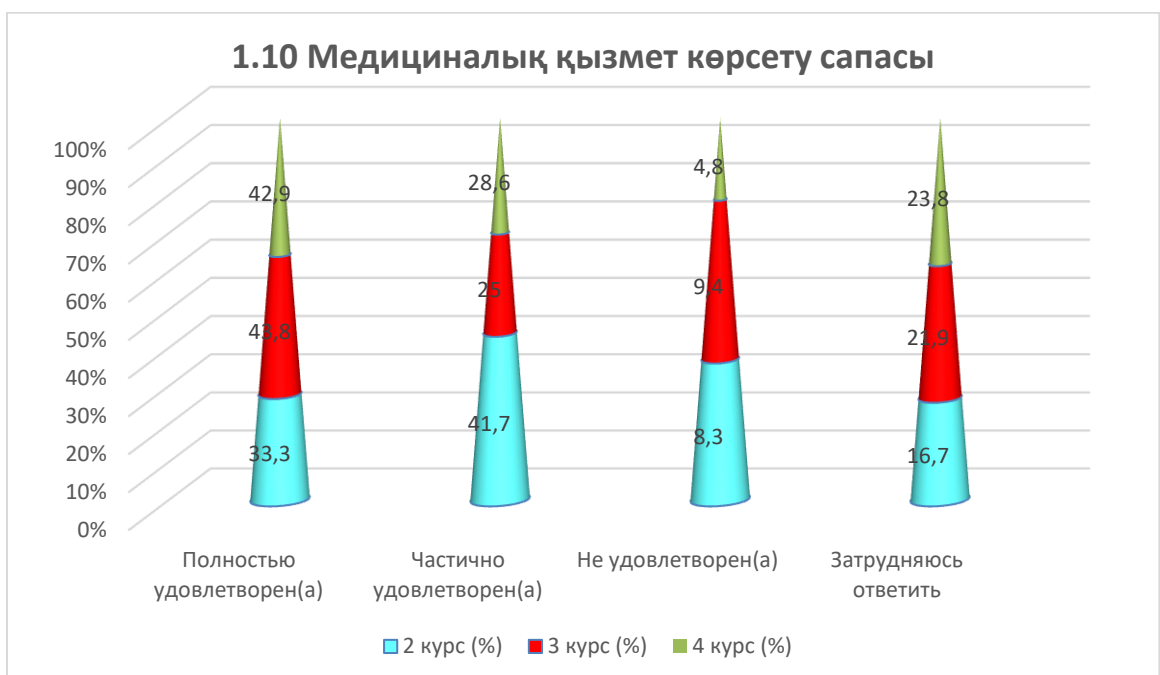
Қанағаттандырмайды	8,3	6,3	14,4
Жауап беру қиын	25	21,9	9,5



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

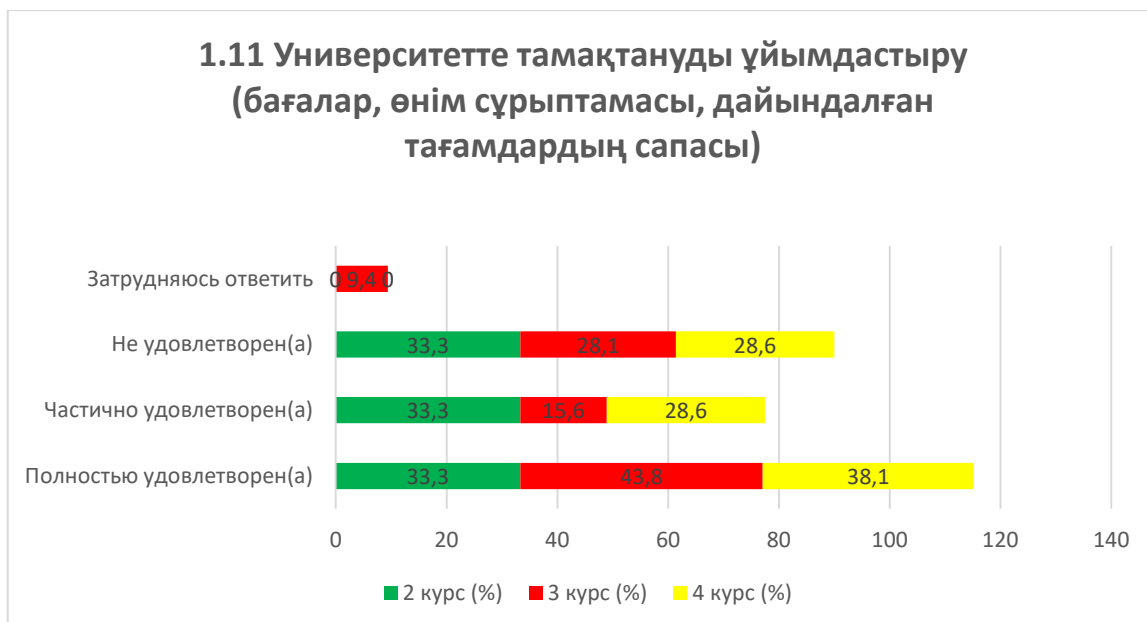
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	33,3	43,8	42,9
Ішінара қанағаттандырады	41,7	25	28,6
Қанағаттандырмайды	8,3	9,4	4,8
Жауап беру қиын	16,7	21,9	23,8



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	33,3	43,8	38,1
Ішінара қанағаттандырады	33,3	15,6	28,6
Қанағаттандырмайды	33,3	28,1	28,6
Жауап беру қиын	-	9,4	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмады» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

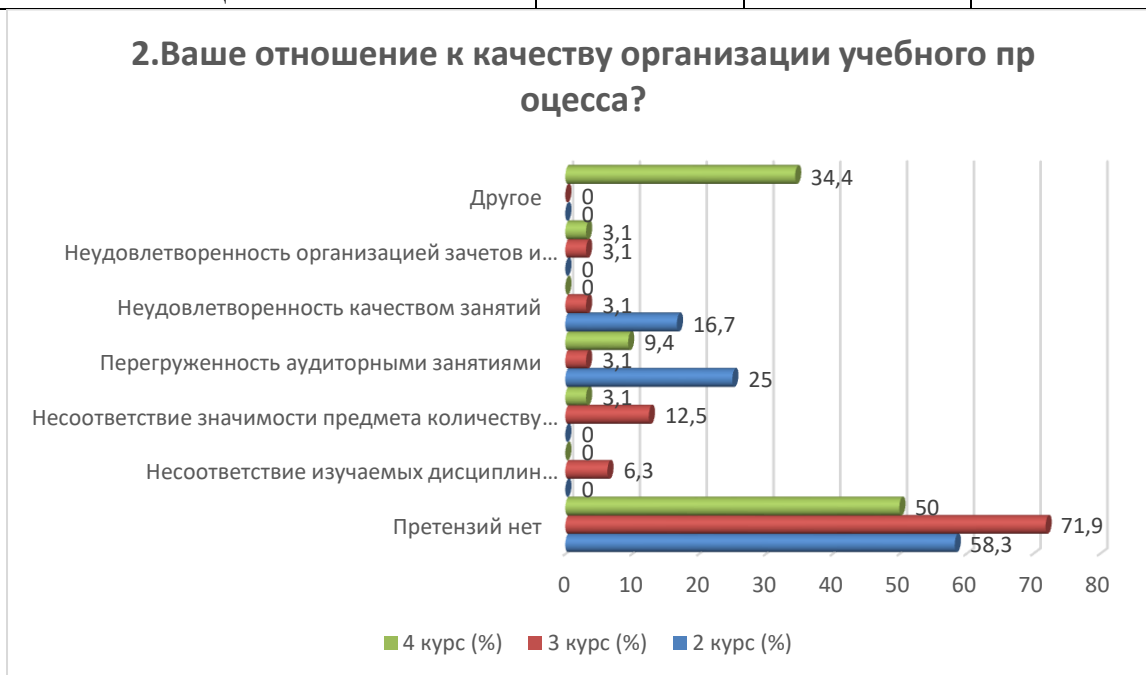
- Өйткені бағалар көтерілген
- Асхананы бөлек жасау керек.
- Оқу аптасында жүктемені азайту.

1. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	58,3	71,9	76,2
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	6,3	-
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	-	12,5	4,8
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	25	3,1	14,3
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	16,7	3,1	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	3,1	4,8
Басқа	-	-	-



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі

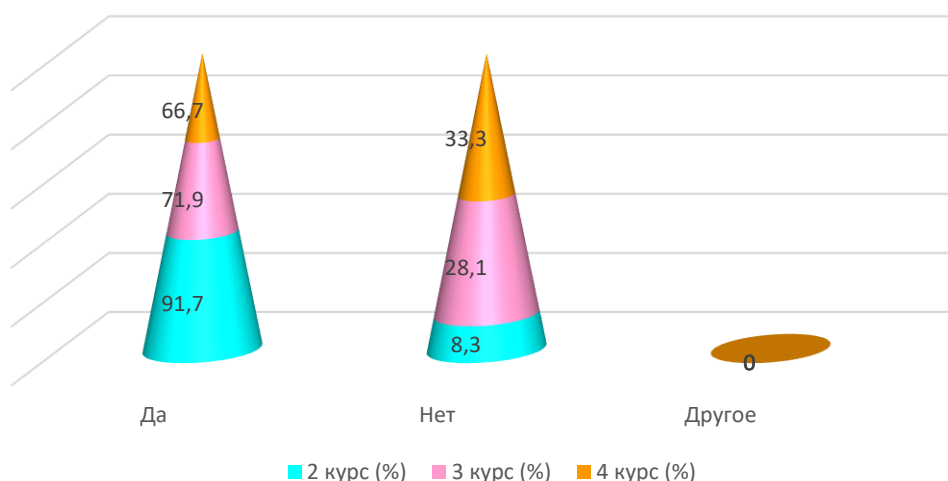
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Шағымдар жоқ

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	91,7	71,9	66,7
Жоқ	8,3	28,1	33,3
Басқа	-	-	-

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?



Иә Жоқ Басқа

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

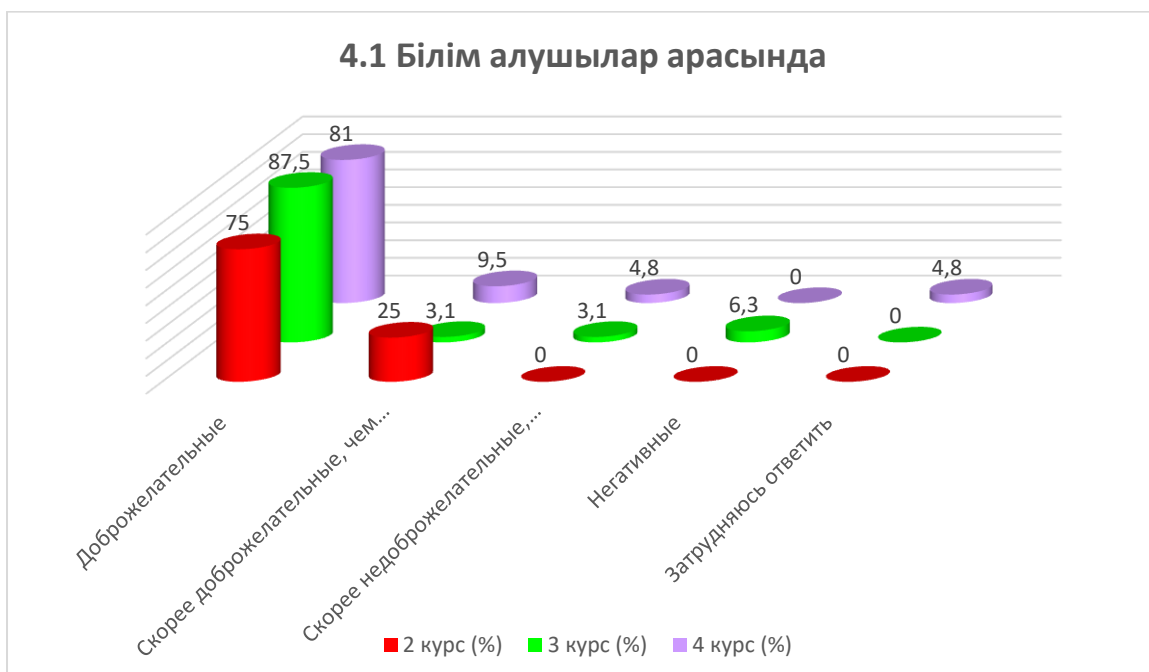
Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75	87,5	81,0
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	25	3,1	9,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	3,1	4,8
Теріс көзқарас	-	6,3	-
Жауап беру қиын	-	-	4,8

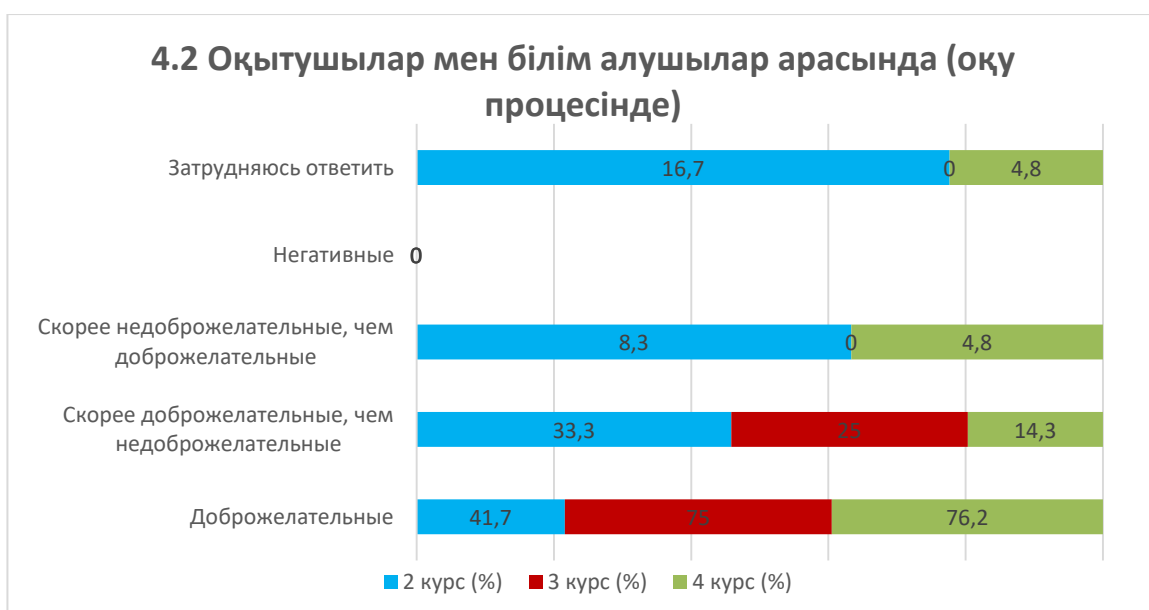
4.1 Білім алушылар арасында



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	41,7	75	76,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	33,3	25	14,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	8,3	-	4,8
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	16,7	-	4,8



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

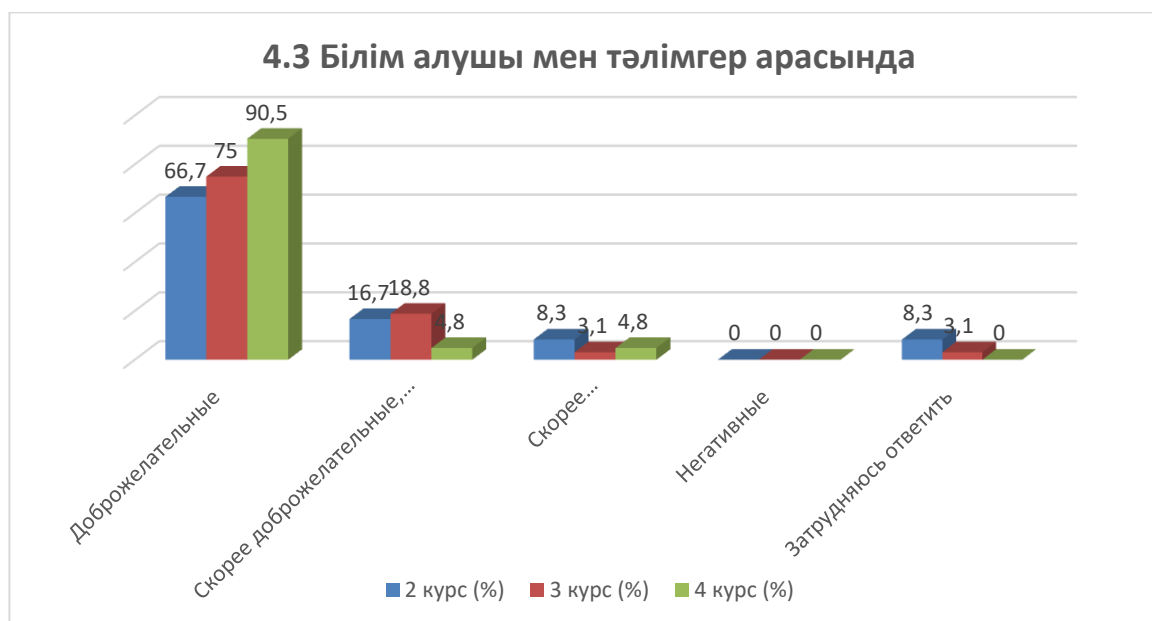
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7	75,0	90,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	16,7	18,8	4,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	8,3	3,1	4,8
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	8,3	3,1	-

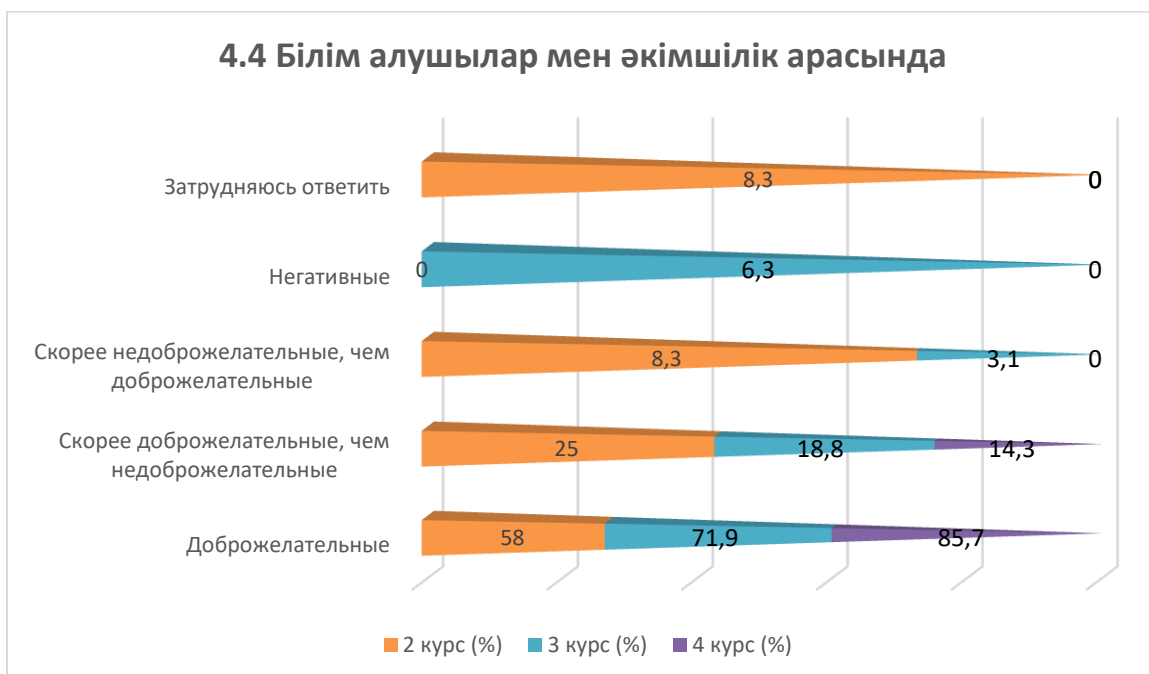


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	58	71,9	85,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	25	18,8	14,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	8,3	3,1	-
Теріс көзқарас	-	6,3	-
Жауап беру қиын	8,3	-	-

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

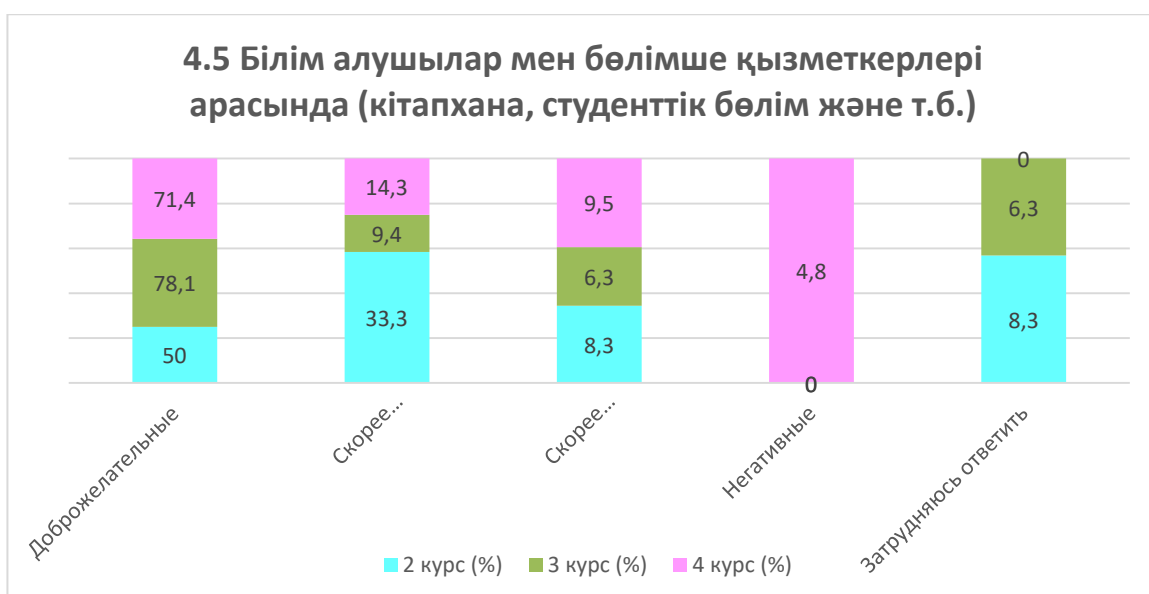
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

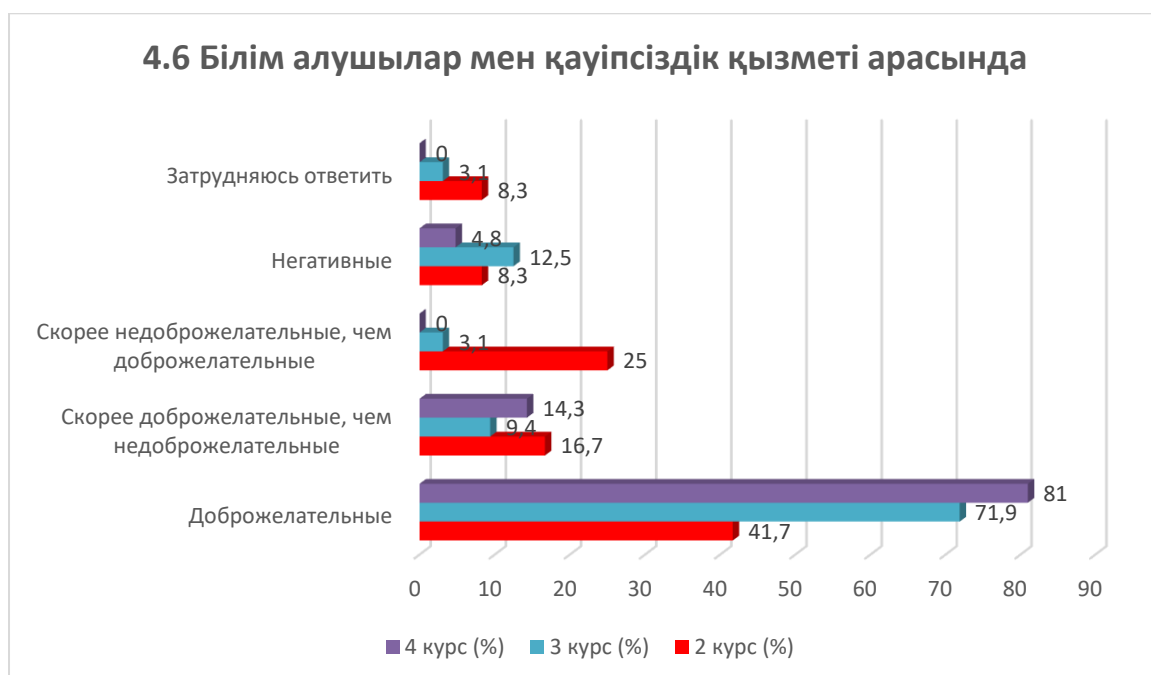
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	50	78,1	71,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	33,3	9,4	14,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	8,3	6,3	9,5
Теріс көзқарас	-	-	4,8
Жауап беру қиын	8,3	6,3	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	41,7	71,9	81
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	16,7	9,4	14,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	25	3,1	-
Теріс көзқарас	8,3	12,5	4,8
Жауап беру қиын	8,3	3,1	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

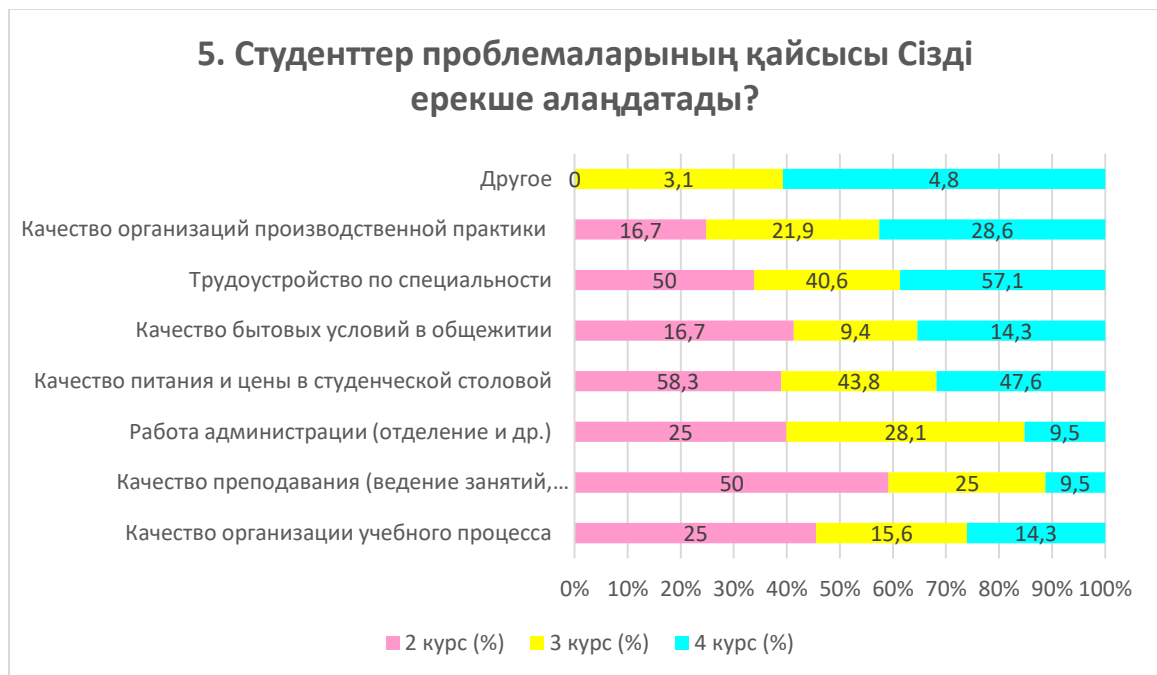
5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	25	15,6	14,3
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	50	25,0	9,5
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	25	28,1	9,5
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	58,3	43,8	47,6
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	16,7	9,4	14,3
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	50	40,6	57,1

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	16,7	21,9	28,6
Басқа	-	3,1	4,8

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)

Оқытуды ұйымдастыру сапасы

Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Проблемалар жоқ
- Ерекше проблемалар жоқ.

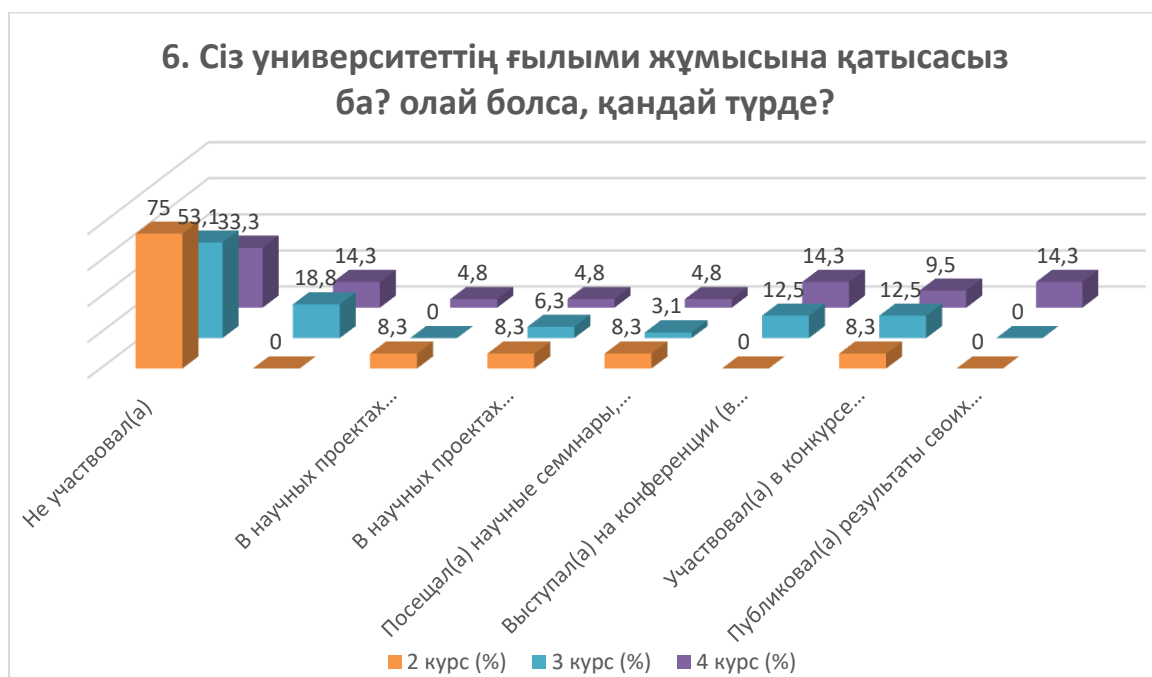
6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	75	53,1	33,3
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	-	18,8	14,3
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	8,3	-	4,8
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	8,3	6,3	4,8

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	8,3	3,1	4,8
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	-	12,5	14,3
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	8,3	12,5	9,5
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	-	14,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Қатысқан жоқпын

Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде

Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде;

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым

Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

- Әншейін
- Мүмкіндік болмады
- Уақыттың болмауы
- Уақыт тапшылығына байланысты
- ДОТ.

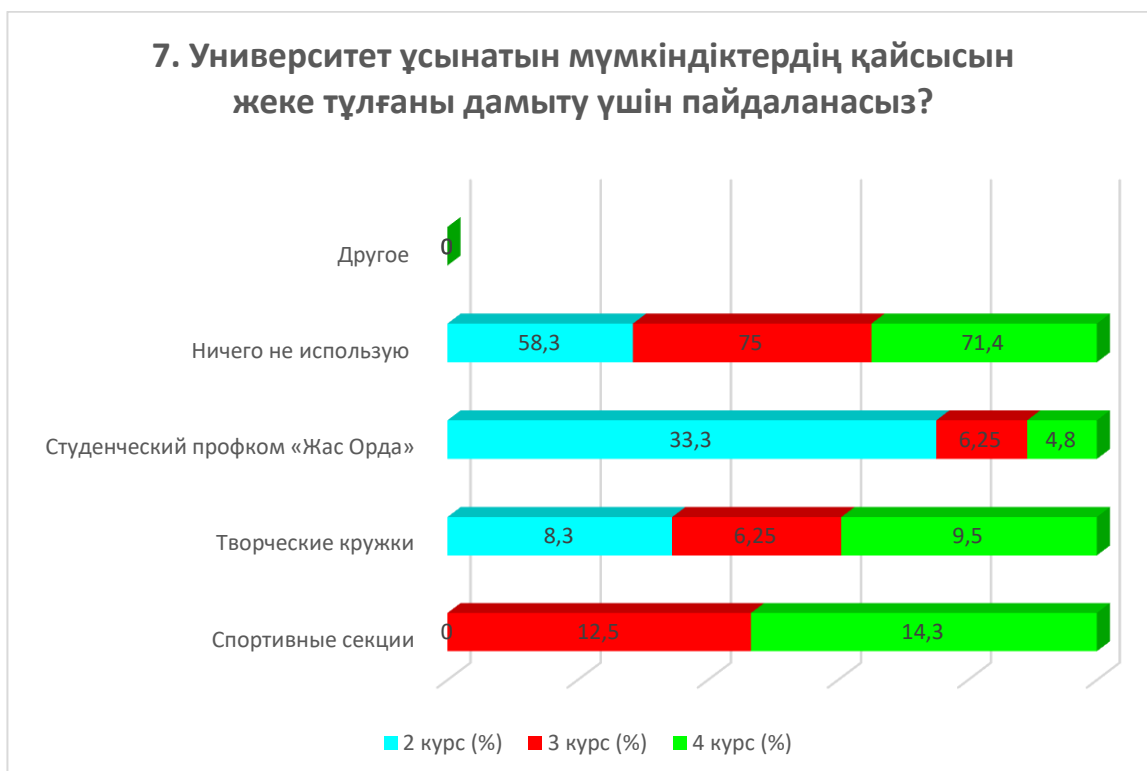
* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спорт секциялары</i>	-	12,5	14,3
<i>Шығармашылық үйірмелер</i>	8,3	6,25	9,5
<i>«Жас Орда» студенттік кәсіподақ</i>	33,3	6,25	4,8
<i>Ештеңені пайдаланбаймын</i>	58,3	75	71,4
<i>Басқа</i>	-	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Қызықтырмайды
- Жай
- Уақыт жетіспейді
- Үйірмелер туралы білмеймін
- Уақыттың болмауы
- Үй шаруасымен және іс-шаралармен айналысады
- Білмеймін
- Уақыттың болмауы
- ДОТ.



Басқа
Ештеңені пайдаланбаймын
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ
Шығармашылық үйірмелер
Спорт секциялары

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

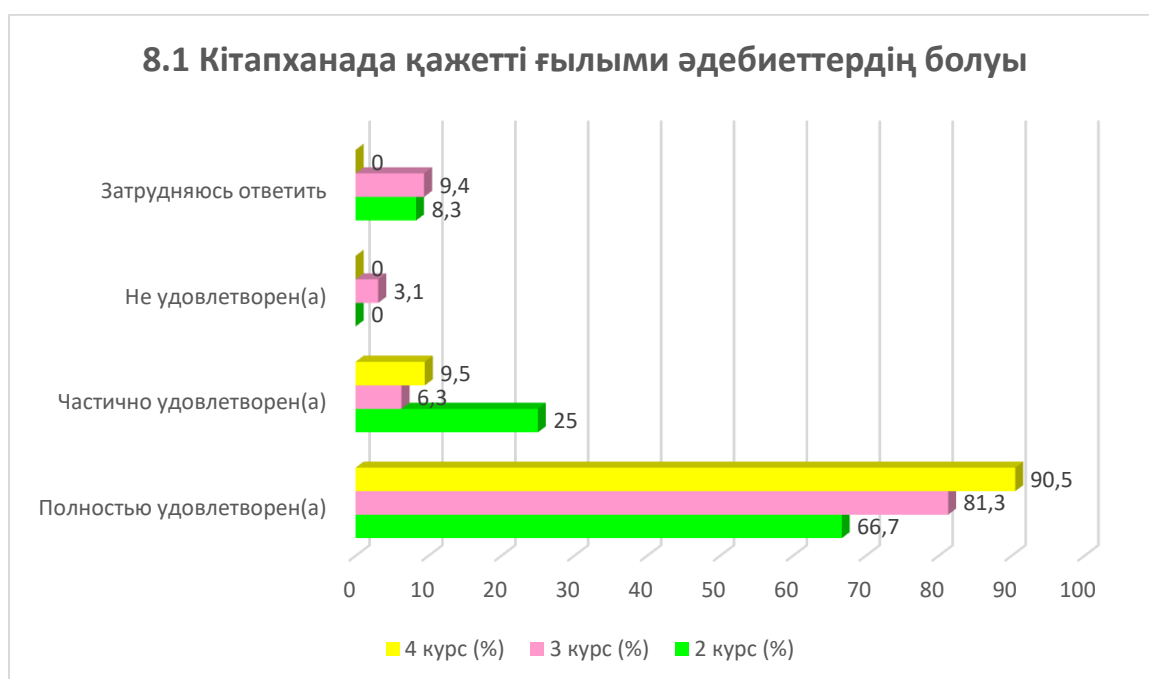
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

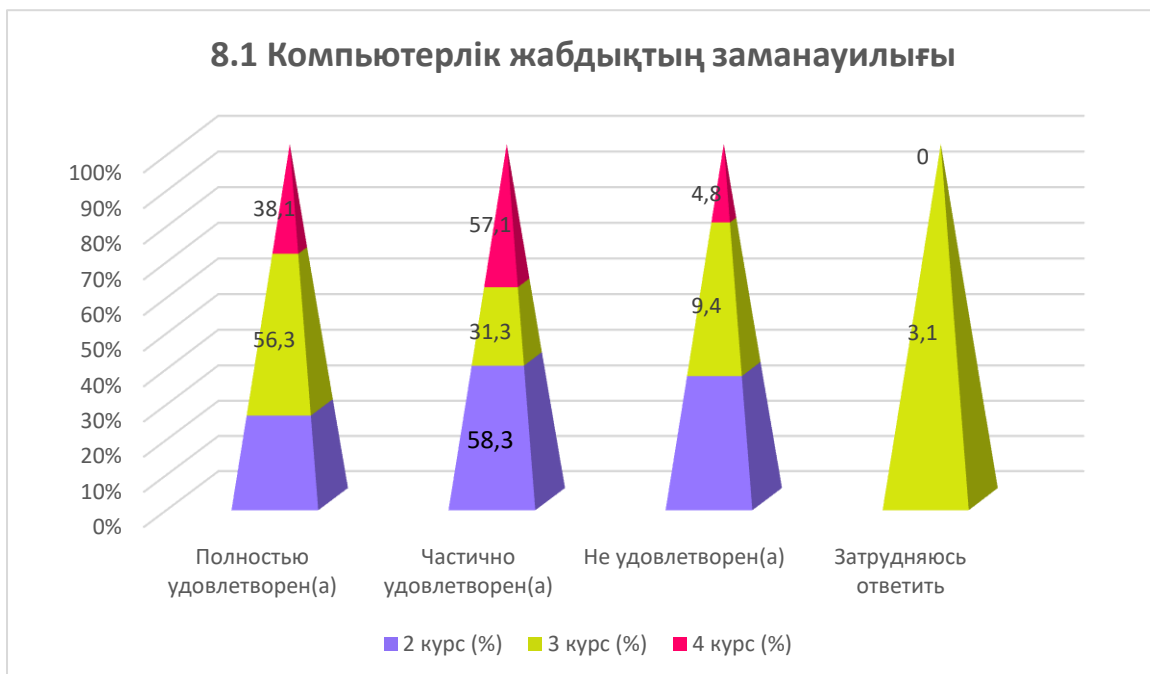
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	66,7	81,3	90,5
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	25,0	6,3	9,5
<i>Қанағаттандырмайды</i>	-	3,1	-
<i>Жауап беру қиын</i>	8,3	9,4	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

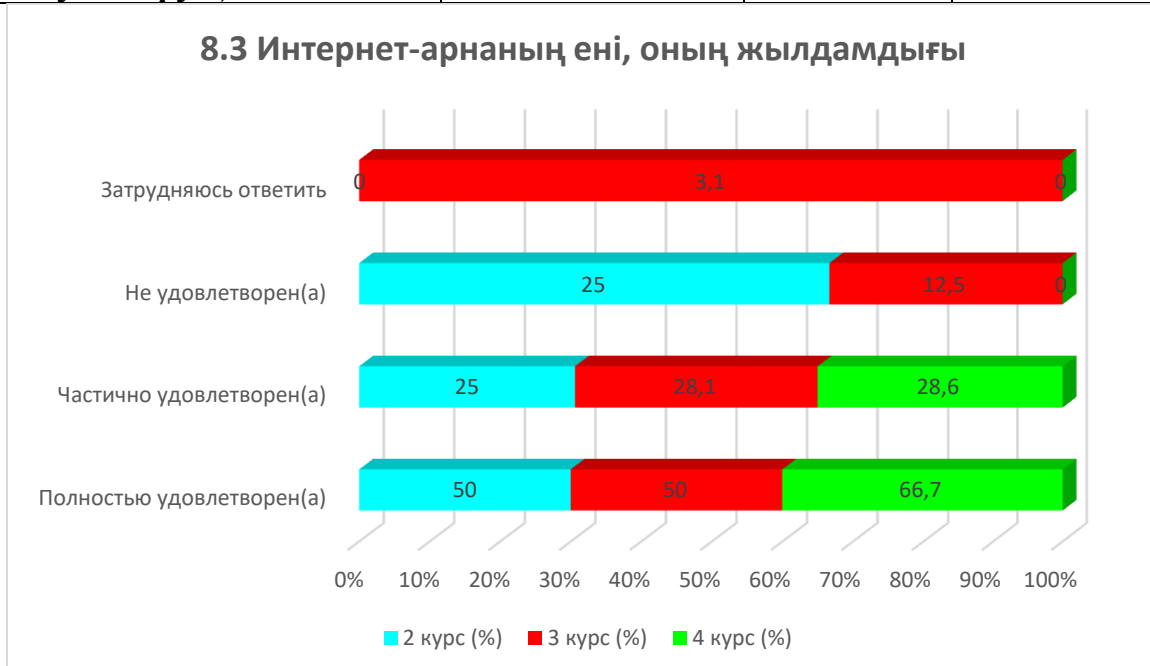
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	33,3	56,3	38,1
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	58,3	31,3	57,1
<i>Қанағаттандырмайды</i>	8,3	9,4	4,8
<i>Жауап беру қиын</i>	-	3,1	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

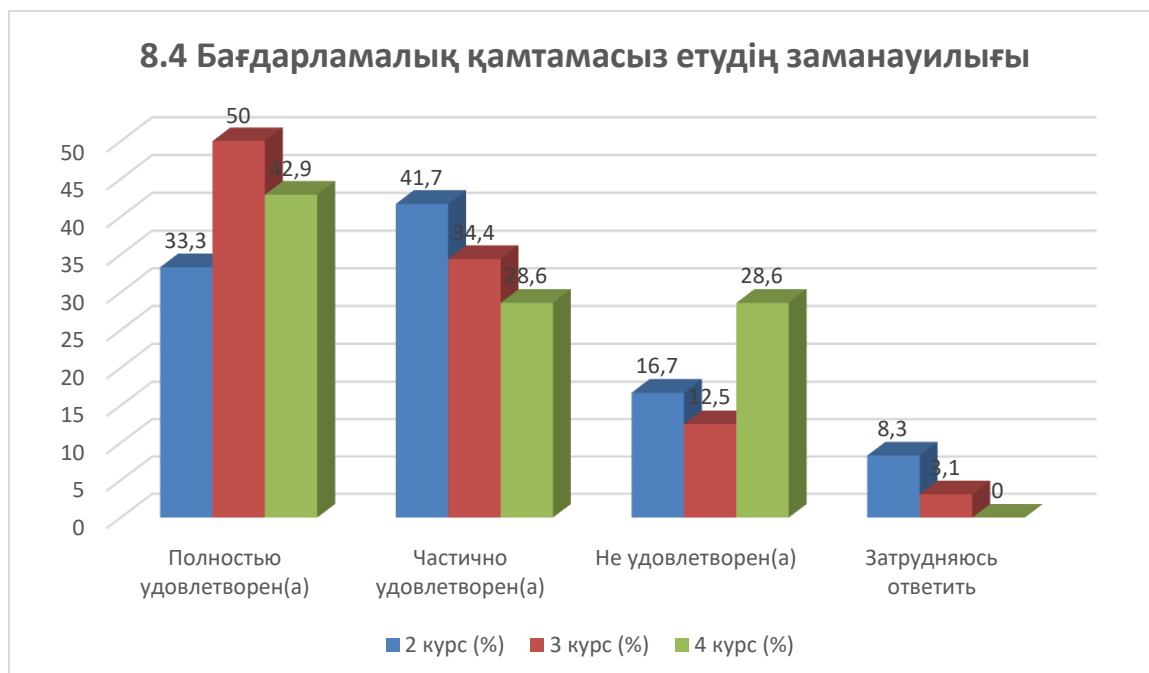
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	50	50	66,7
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	25	28,1	28,6
<i>Қанағаттандырмайды</i>	25	12,5	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	3,1	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	33,3	50	42,9
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	41,7	34,4	28,6
<i>Қанағаттандырмайды</i>	16,7	12,5	28,6
<i>Жауап беру қиын</i>	8,3	3,1	-

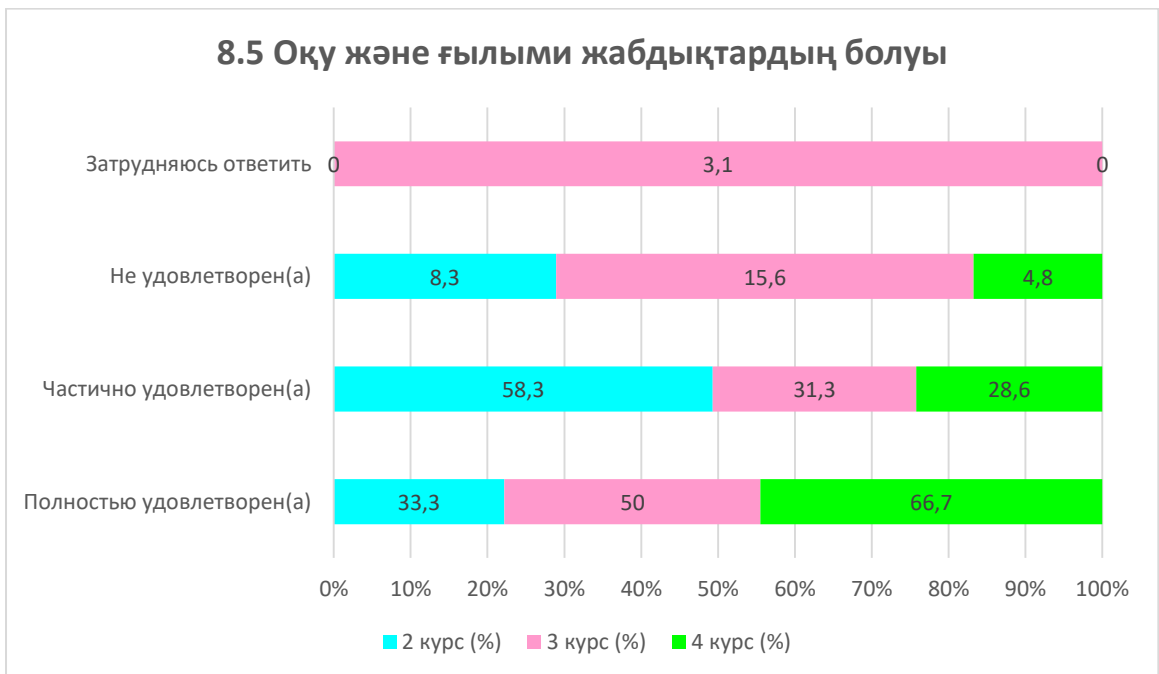


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	33,3	50	66,7
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	58,3	31,3	28,6
<i>Қанағаттандырмайды</i>	8,3	15,6	4,8
<i>Жауап беру қиын</i>	-	3,1	-

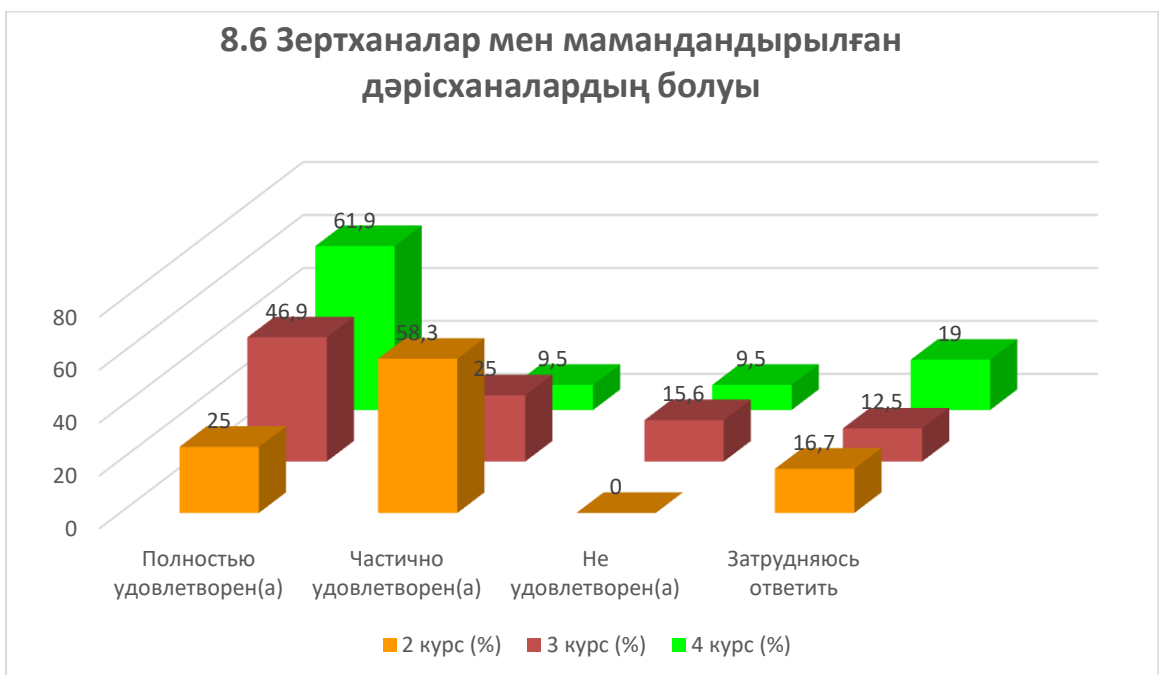
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды;
 Ішінара қанағаттандырады;
 Толық қанағаттандырады

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	25,0	46,9	61,9
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	58,3	25,0	9,5
<i>Қанағаттандырмайды</i>	-	15,6	9,5
<i>Жауап беру қиын</i>	16,7	12,5	19,0

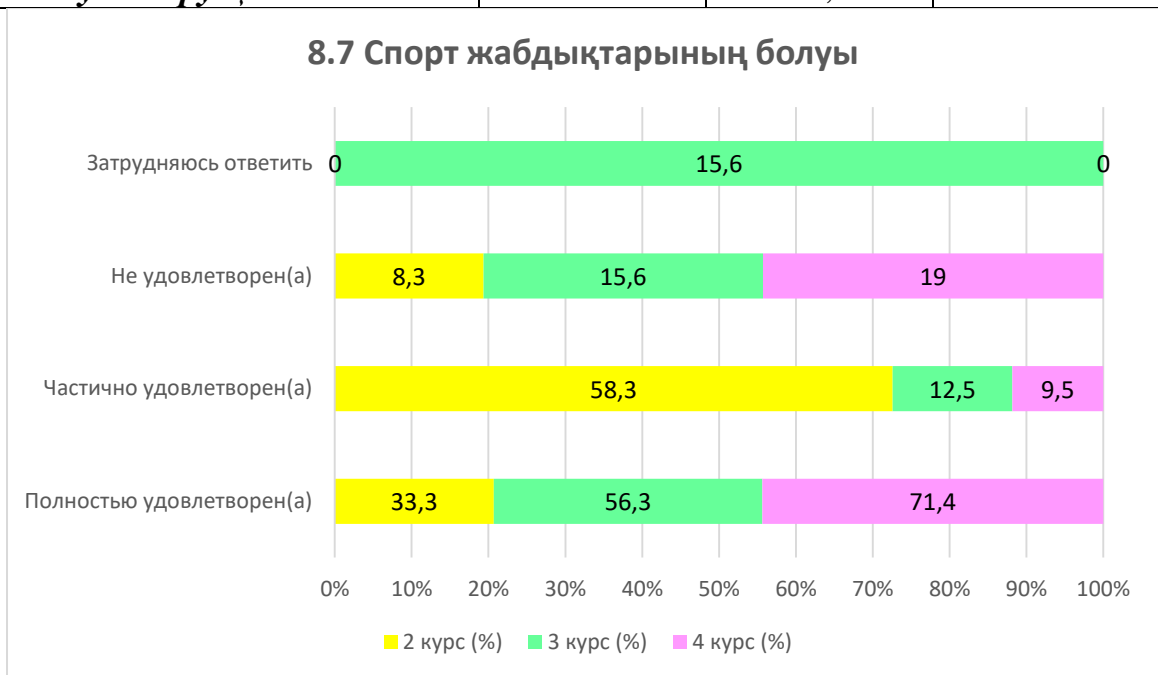


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

<i>Толық қанағаттандырады</i>	33,3	56,3	71,4
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	58,3	12,5	9,5
<i>Қанағаттандырмайды</i>	8,3	15,6	19,0
<i>Жауап беру қиын</i>	-	15,6	-



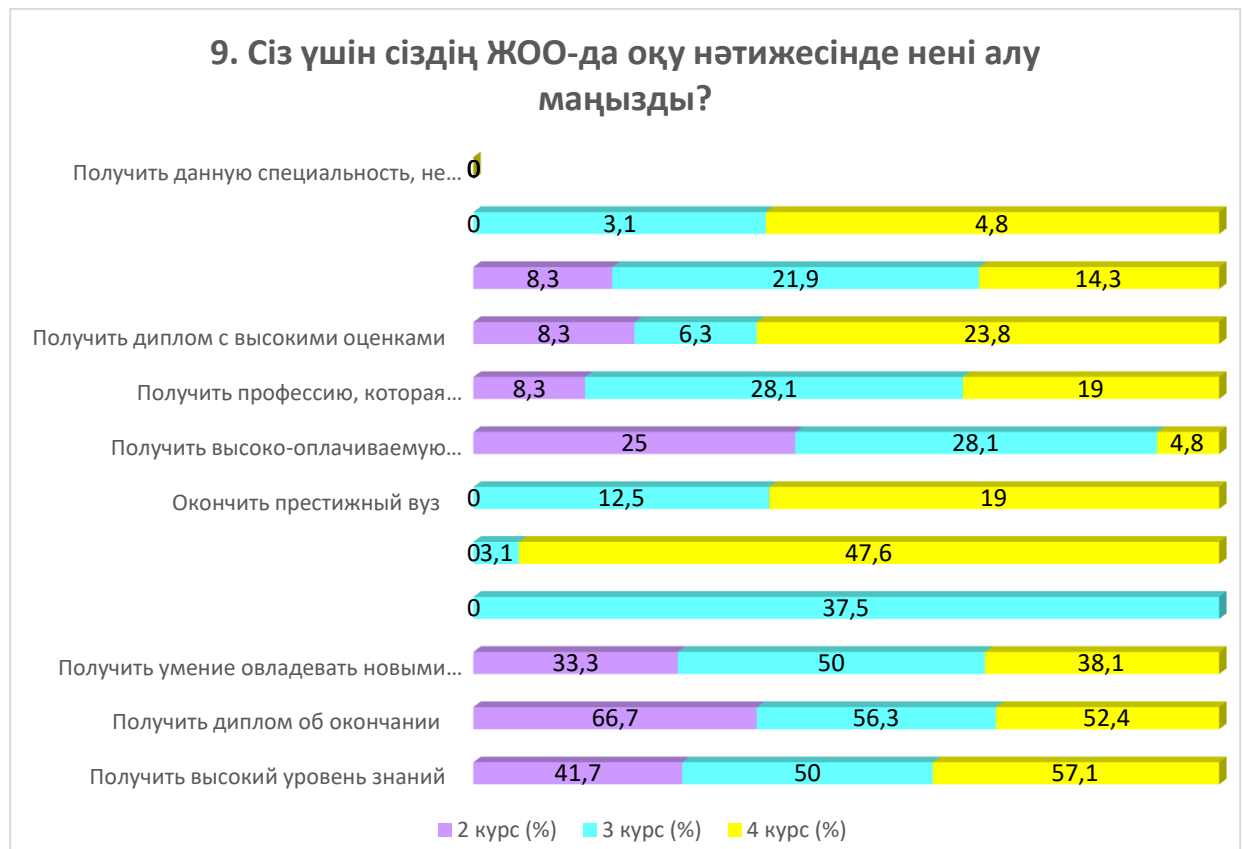
Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейдегі білім алу</i>	41,7	50	57,1
<i>Аяқтағаным туралы диплом алу</i>	66,7	56,3	52,4
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	33,3	50	38,1
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу</i>	-	37,5	
<i>Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес</i>	-	3,1	47,6
<i>Беделді ЖОО-ны бітіру</i>	-	12,5	19,0
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	25	28,1	4,8
<i>Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу</i>	8,3	28,1	19,0
<i>Жоғары багалары бар диплом алу</i>	8,3	6,3	23,8
<i>Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек</i>	8,3	21,9	14,3

<i>Дәл осы ЖОО бітіру, қай мамандық бойынша екені маңызды емес</i>	-	3,1	4,8
<i>Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес.</i>	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



- Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес
- Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес
- Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес
- Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу
- Жоғары бағалары бар диплом алу
- Жоғары жалақы алатын мамандық алу
- Беделді ЖОО-ны бітіру
- Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес
- Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек
- Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу
- Аяқтағаным туралы диплом алу
- Жоғары деңгейдегі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Бәрі жақсы
- Оқу процесі бойынша көбірек сұрақтар болса.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына жалпы оң көзқарасын көрсетеді.

«**Оқу процесіне қанағаттану**» шәкілі бойынша студенттердің 98,9%-ының жоғары мәндер басым, бұл студенттердің оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне сәйкес білім беру қажеттіліктерін қаншалықты қамтамасыз ететініне қанағаттануын көрсетеді. Талдаудың ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай өлшемшарттар бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық.

Студенттер «жоғары сапа» ретінде келесі өлшемшарттарды бағалады, олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлады:

- сабақ кестесі (85,2%);
- ОСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (83,5%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (80,2%).

Студенттер «жақсы сапа» ретінде келесі өлшемшарттарды бағалады: кітапхана жұмысына қанағаттану (78,8%), өзіндік жұмысты ұйымдастыру (77,5%), ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (75%), практикадан өту сапасы (73,3%), медициналық қызмет көрсету сапасы (71,8%), жатақханада тұру шарттары (71,6%), университетте тамақтануды ұйымдастыру (64,2%).

Респонденттердің 76,8% академиялық ұтқырлық туралы ақпаратқа ие. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім беру сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін ішкі және сыртқы академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Университеттегі психологиялық ахуал білім алушылар, оқытушылар мен университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынаспен сипатталады. Мұндай климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 53,8%-ы қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы сияқты әртүрлі факторлармен түсіндіреді.

Сауалнама сонымен қатар спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті сияқты университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайтын студенттердің 68,2%-ы анықтады. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады.

Студенттердің жартысынан көбі (58,5%) бітіргені туралы диплом алу университетте оқудың ең маңызды нәтижесі деп санайды. Маңыздылығы бойынша

екінші орында жоғары білім деңгейі (49,6%). Үшінші орында - жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру мүмкіндігі (27,8%).

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.