

«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2022 ж.

Кафедра: «Энергетикалық жүйелер»

Мамандық: 6В07108 «Жылу энергетикасы»

2022 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды
6В07108 «Жылу энергетикасы» мамандығы бойынша 114 респондент қатысты.

- 2 курс – 42 студент (89,4%);
- 3 курс – 36 студент (87,8%);
- 4 курс – 36 студент (94,7%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 87 студент (76,3%);
- Ақылы – 27 студент (23,7%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

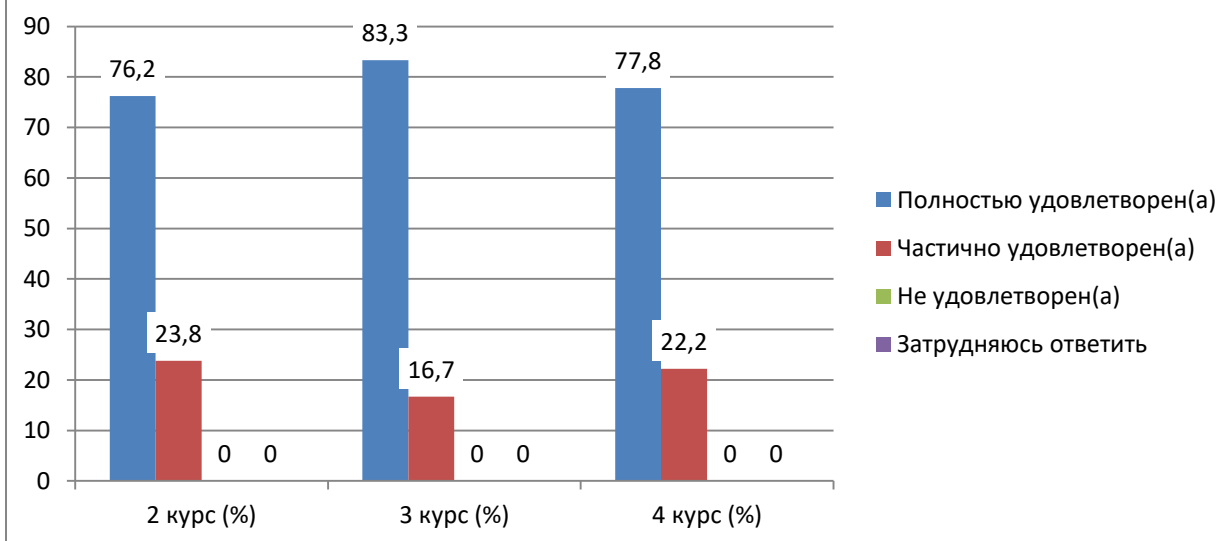
Көрсеткіштер:

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	76,2	83,3	77,8
Ішінара қанағаттандырады	23,8	16,7	22,2
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

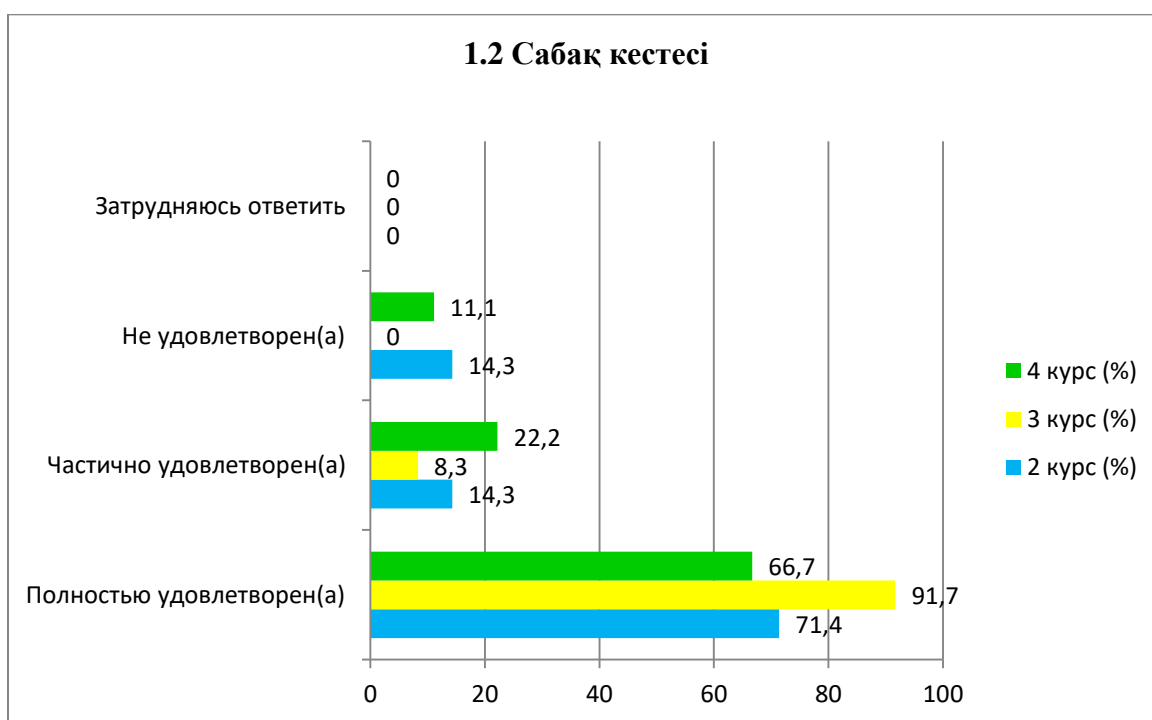
1.1 Жалпы оқу процесі



Толық қанағаттандырады
 Ішінара қанағаттандырады
 Қанағаттандырмайды
 Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

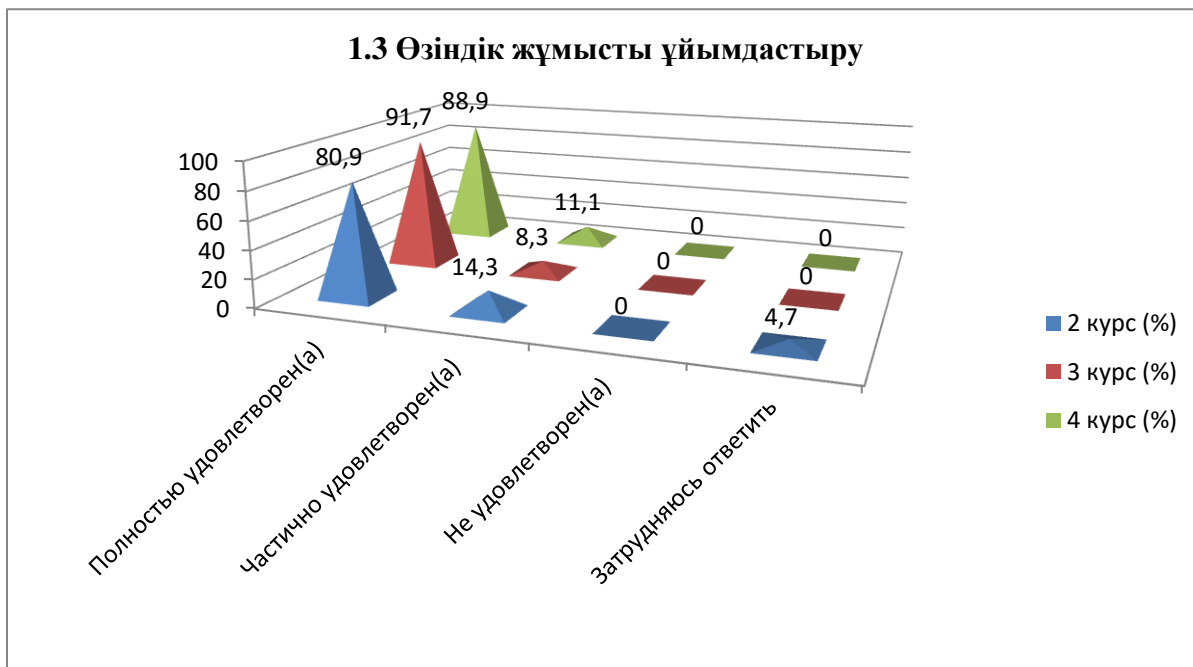
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	71,4	91,7	66,7
Ішінара қанағаттандырады	14,3	8,3	22,2
Қанағаттандырмайды	14,3	-	11,1
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

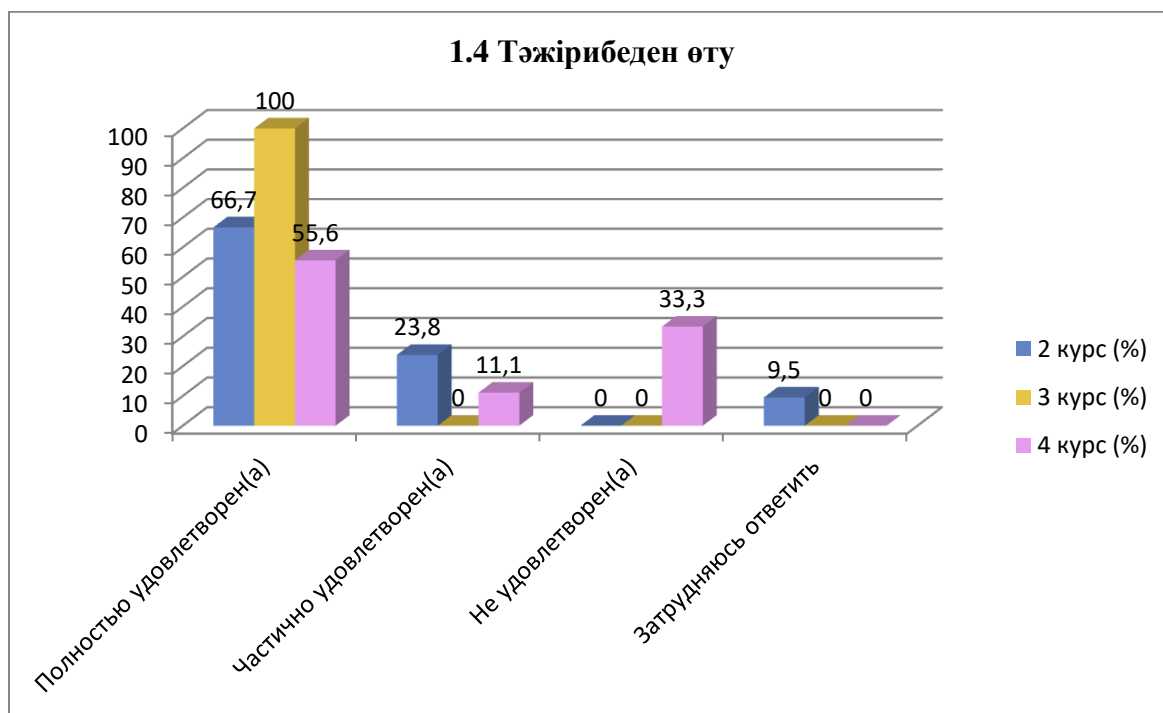
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	80,9	91,7	88,9
Ішінара қанағаттандырады	14,3	8,3	11,1
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	4,7	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	100	55,6
Ішінара қанағаттандырады	23,8	-	11,1
Қанағаттандырмайды	-	-	33,3
Жауап беру қиын	9,5	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	71,4	91,7	77,8
Ішінара қанағаттандырады	28,6	8,3	11,1
Қанағаттандырмайды	-	-	11,1
Жауап беру қиын	-	-	-

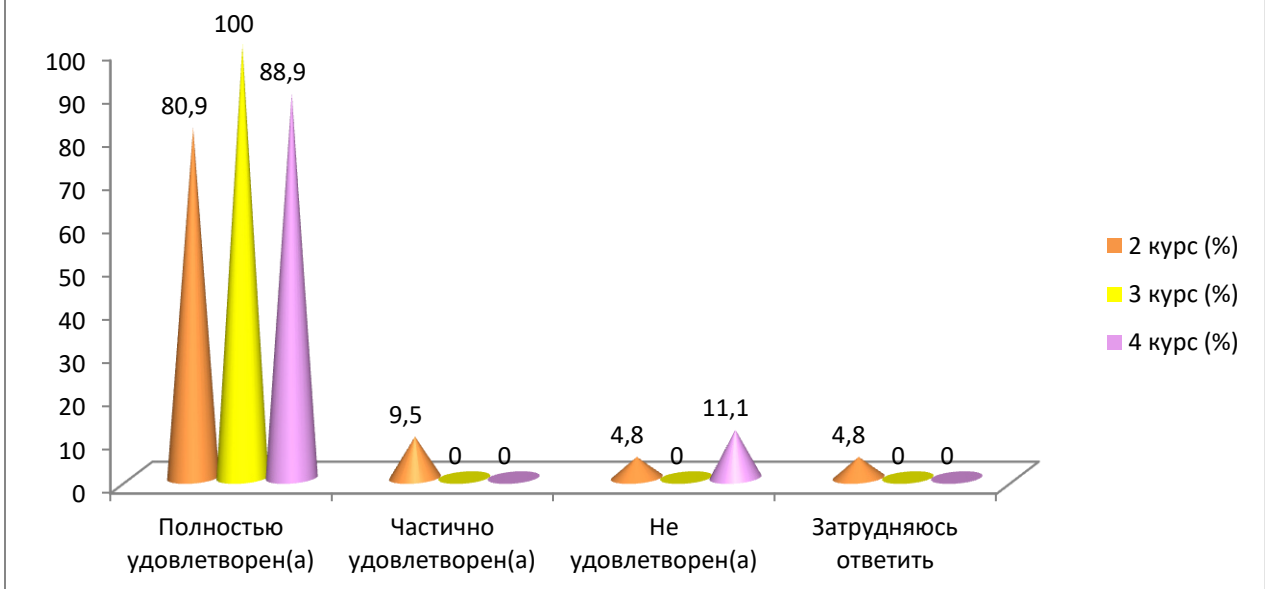


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	80,9	100	88,9
Ішінара қанағаттандырады	9,5	-	-
Қанағаттандырмайды	4,8	-	11,1
Жауап беру қиын	4,8	-	-

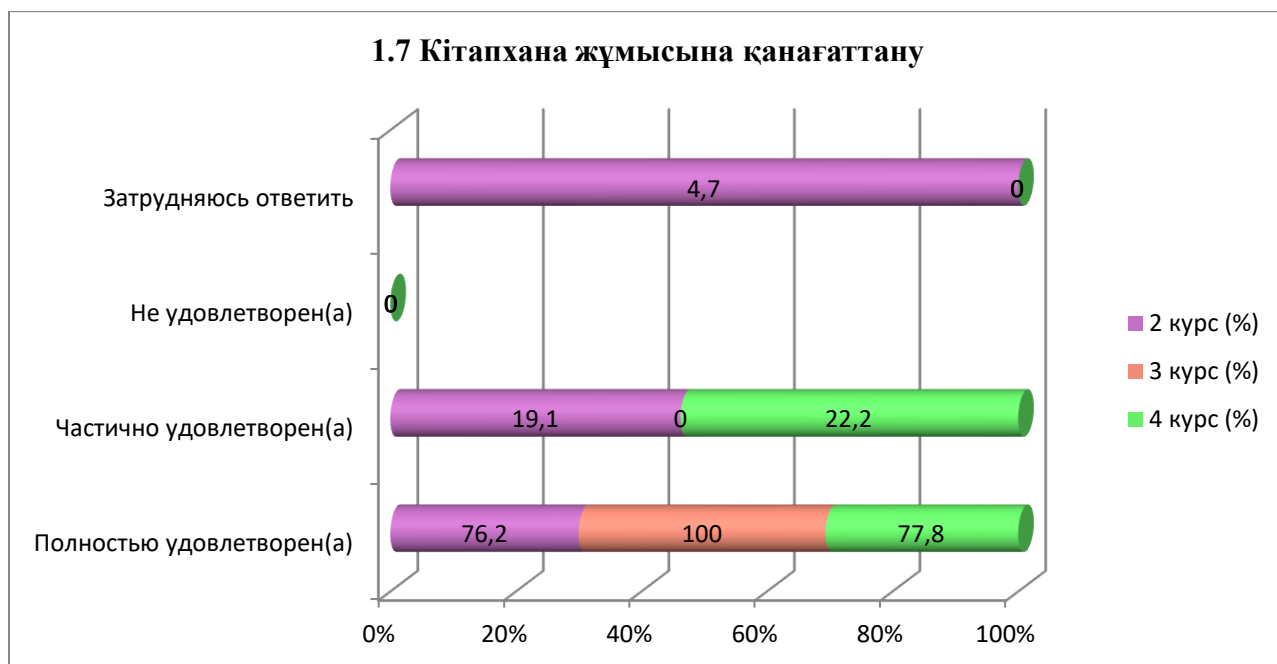
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	76,2	100	77,8
Ішінара қанағаттандырады	19,1	-	22,2
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	4,7	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

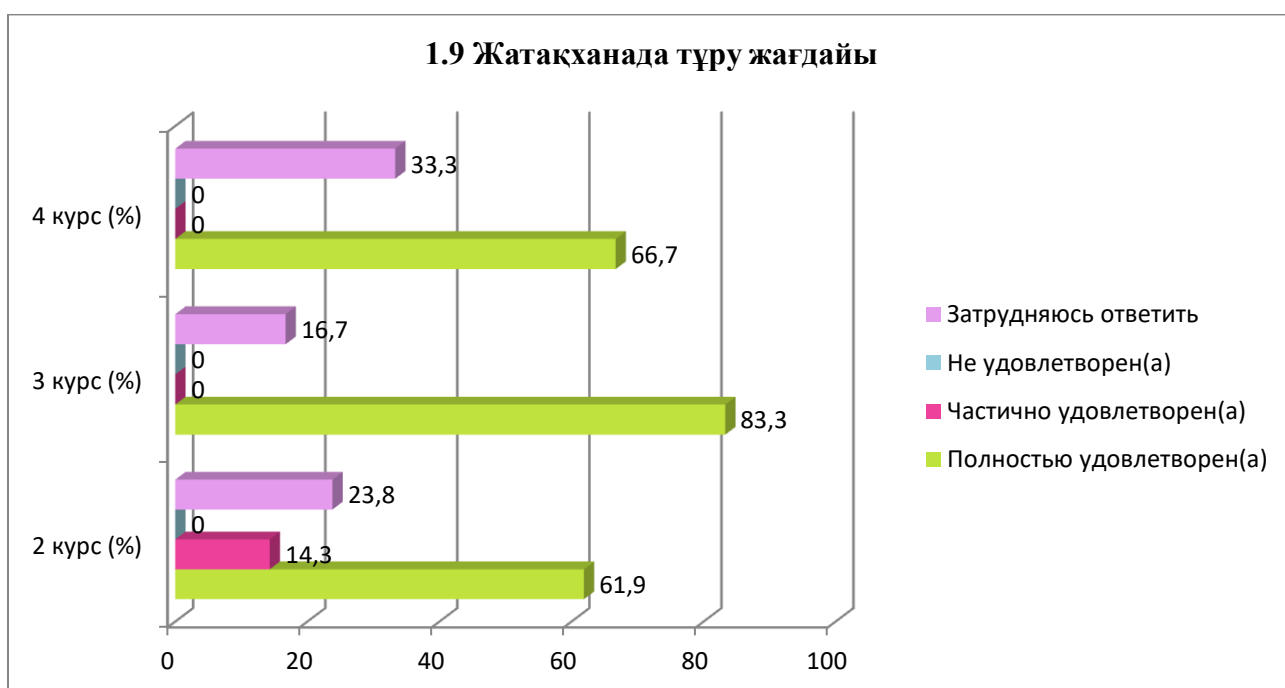
Толық қанағаттандырады	80,9	100	88,9
Ішінара қанағаттандырады	19,1	-	11,1
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	61,9	83,3	66,7
Ішінара қанағаттандырады	14,3	-	-
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	23,8	16,7	33,3



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	83,3	66,7
Ішінара қанағаттандырады	9,5	-	-
Қанағаттандырмайды	4,7	-	-
Жауап беру қиын	19,1	16,7	33,3



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	83,3	44,4
Ішінара қанағаттандырады	9,5	16,7	11,1
Қанағаттандырмайды	19,1	-	44,4
Жауап беру қиын	4,7	-	-

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)



Толық қанағаттандырады
Ішінара қанағаттандырады
Қанағаттандырмайды
Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Бір жұптың сағатын азайту; - Жоқ; - Кесте.	- жақсы; - Қанағаттандыру.	-

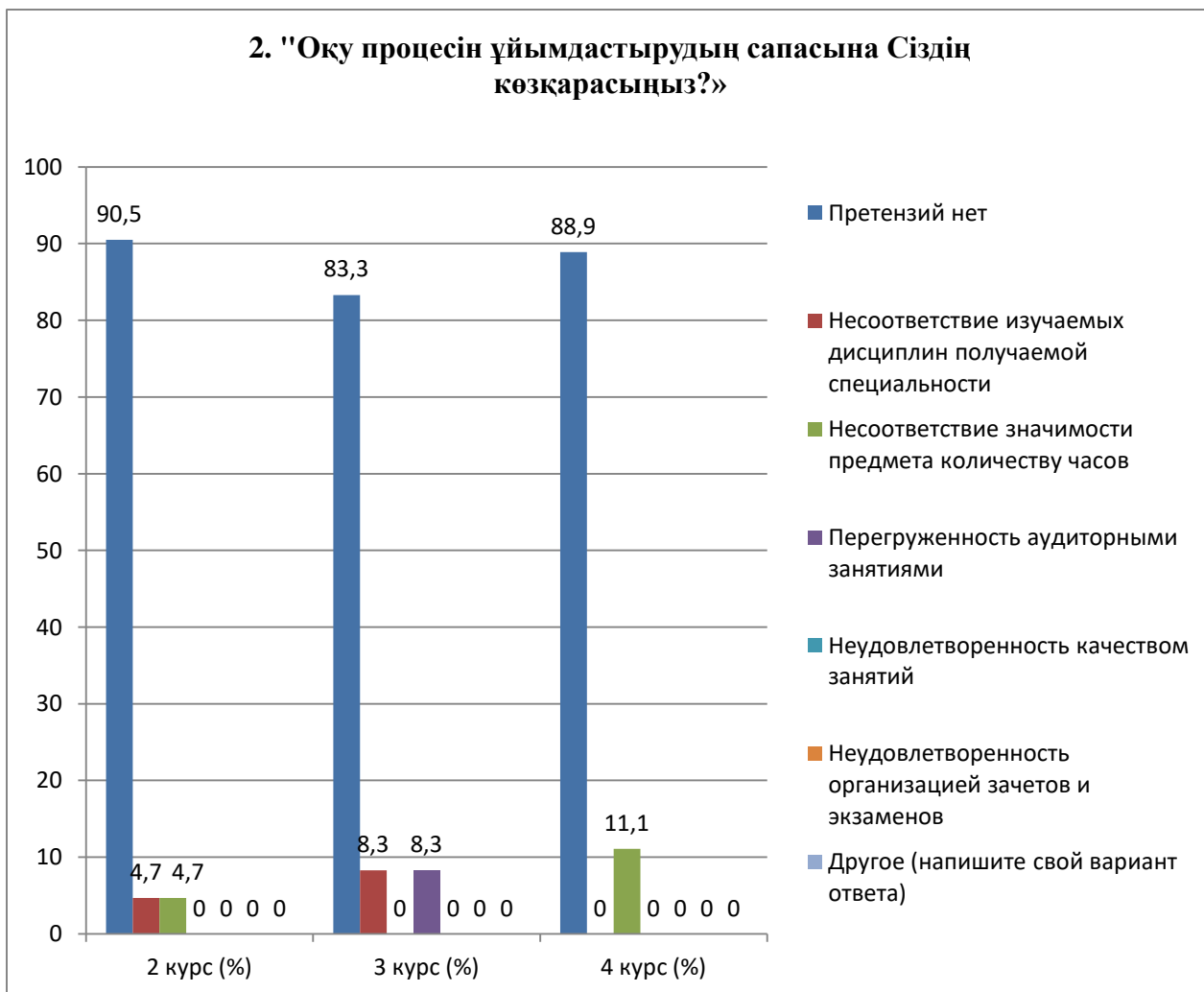
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Мен аптаны жеңілдетуді ұсынамын Күніне 4 жұп тым шаршатады; - 1 сағат 45 минут отыру мүмкін емес. Егер басқа университеттердегідей жұптар 50 минут болса жақсы болады; - Асханада көбірек орын және уақыт қажет, ал киім ауыстыратын бөлмелерге адамдарды қосу керек; - Жоқ; - Тамақтың бағасын төмендету	-	-

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	90,5	83,3	88,9
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	4,7	8,3	-
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	4,7	-	11,1
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-	8,3	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	-	-	-



Шағымдар жоқ
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі
Сабақтың сапасына қанағаттанбау
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Жоқ жақсы.	-

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	71,4	83,3	100
Ауызша түрде	28,6	33,3	66,7
Компьютерлік тест түрінде	57,1	25	77,8
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	19	33,3	77,8
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде	14,3	25	55,6
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	4,7	16,7	33,3
Басқа түрде	-	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Басқа түрде

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде

Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Компьютерлік тест түрінде

Ауызша түрде

Жазбаша түрде

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

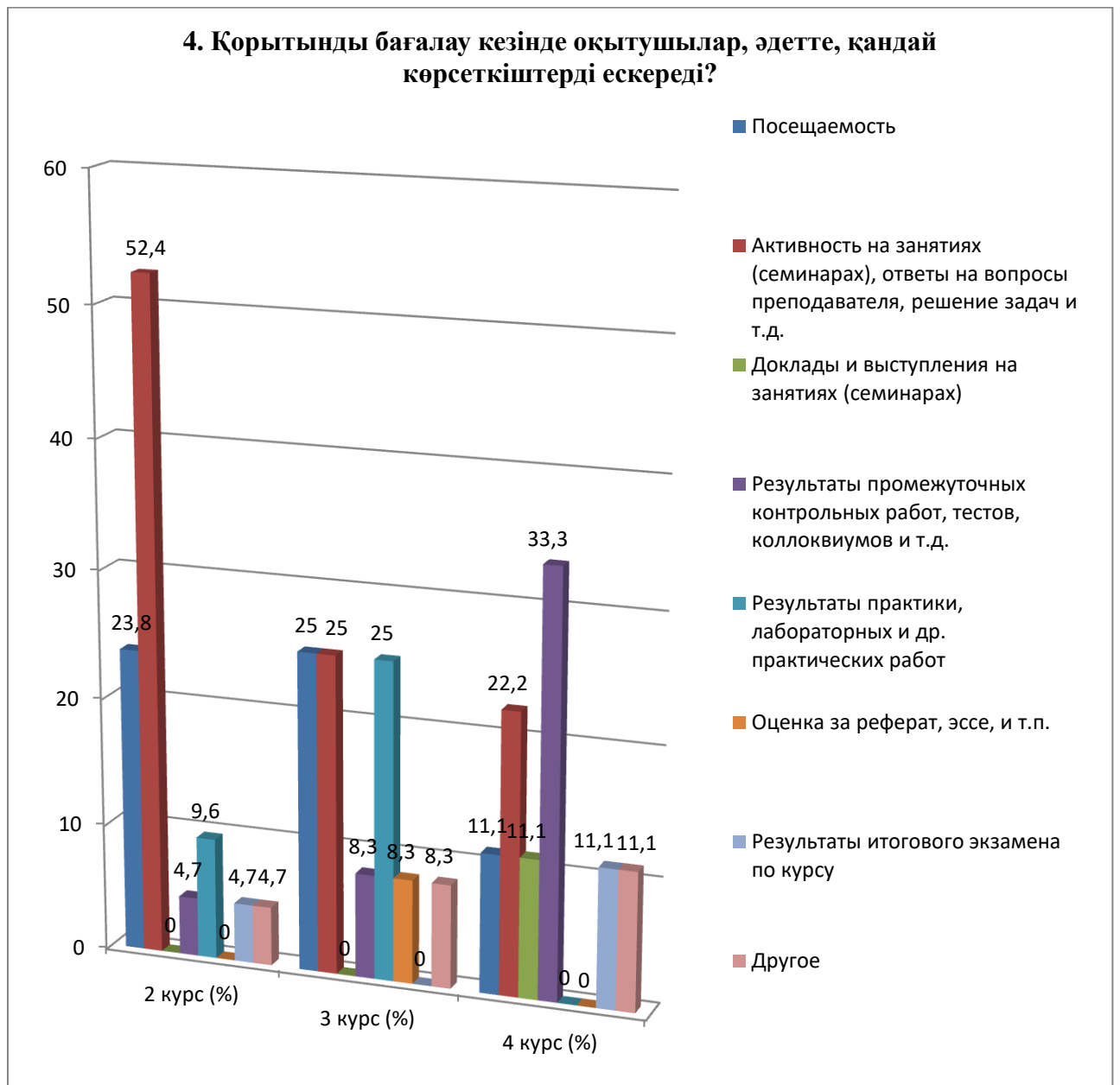
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабаққа қатысу	23,8	25	11,1
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.	52,4	25	22,2
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер	-	-	11,1
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері	4,7	8,3	33,3
Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері	9,6	25	-
Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау	-	8,3	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	4,7	-	11,1
Басқа	4,7	8,3	11,1

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?



Сабаққа қайысу
 Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.
 Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер
 Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері
 Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері
 Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау
 Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері
 Басқа

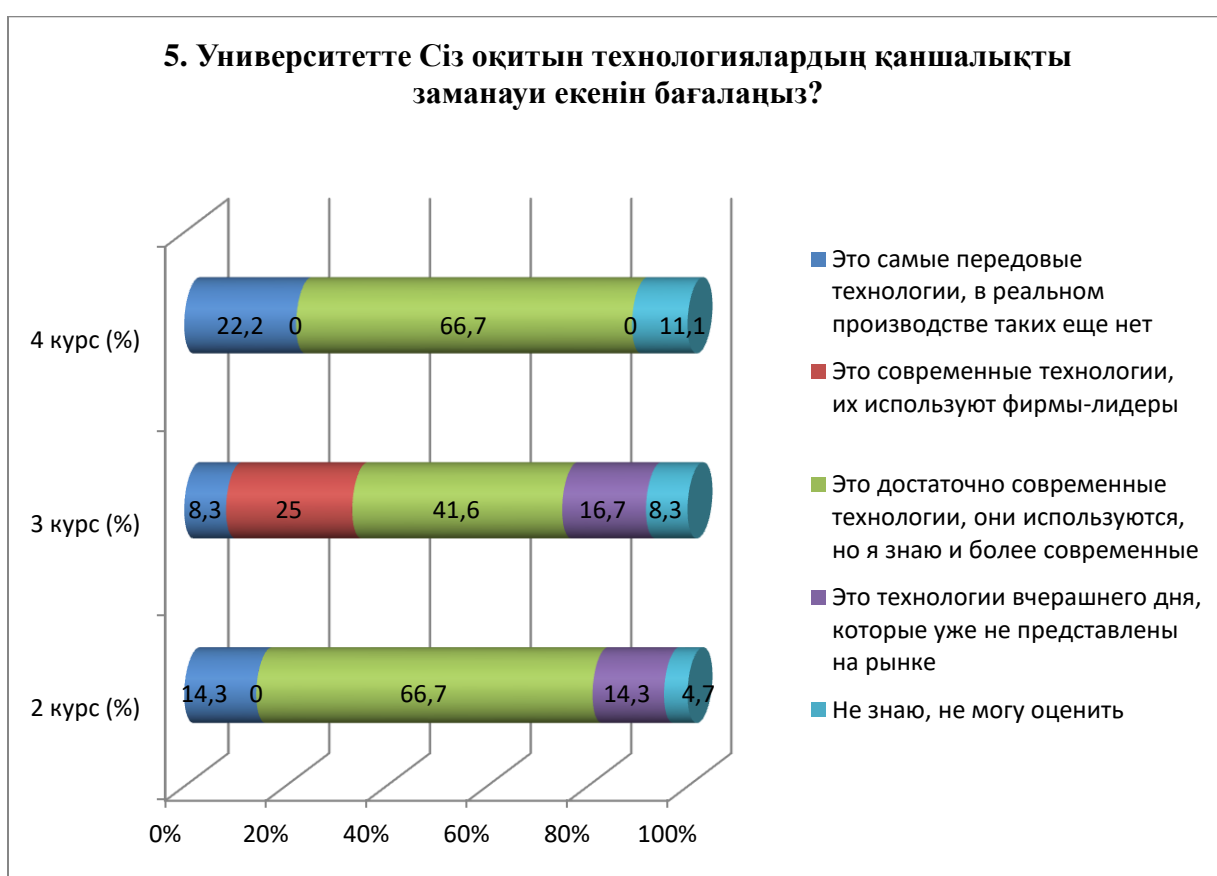
«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Сабақтағы белсенділік + тәжірибелік жұмыс және факт бойынша білімді бағалау.	- Барлық аталғандар.	- Барлық нұсқалар.

5. Университетте Сіз оқитын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	14,3	8,3	22,2
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	25	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін	66,7	41,6	66,7
Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ	14,3	16,7	-
Білмеймін, бағалай алмаймын	4,7	8,3	11,1



Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін
Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ
Білмеймін, бағалай алмаймын

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

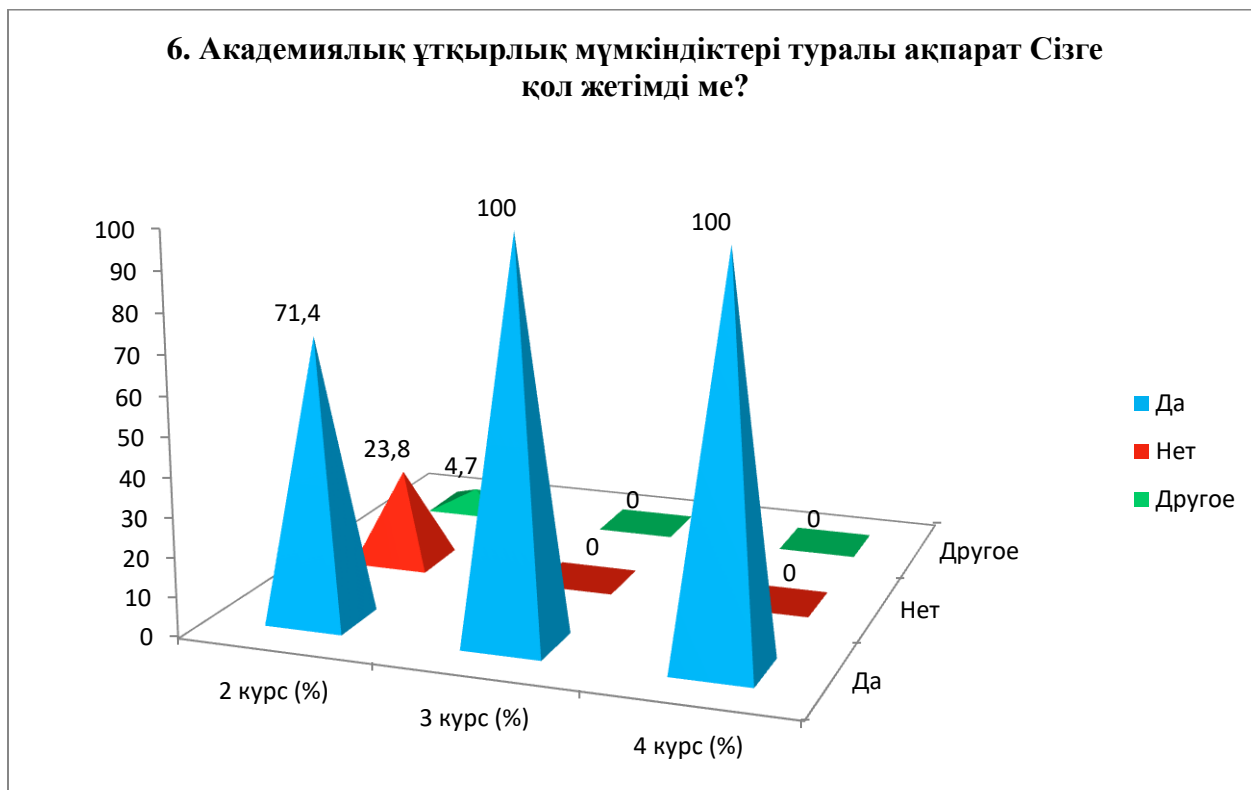
2 курс	3 курс	4 курс
--------	--------	--------

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

-	-	-
---	---	---

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	71,4	100	100
Жоқ	23,8	-	-
Басқа	4,7	-	-



Иә
Жоқ
Басқа

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Білмеймін.	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

7. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

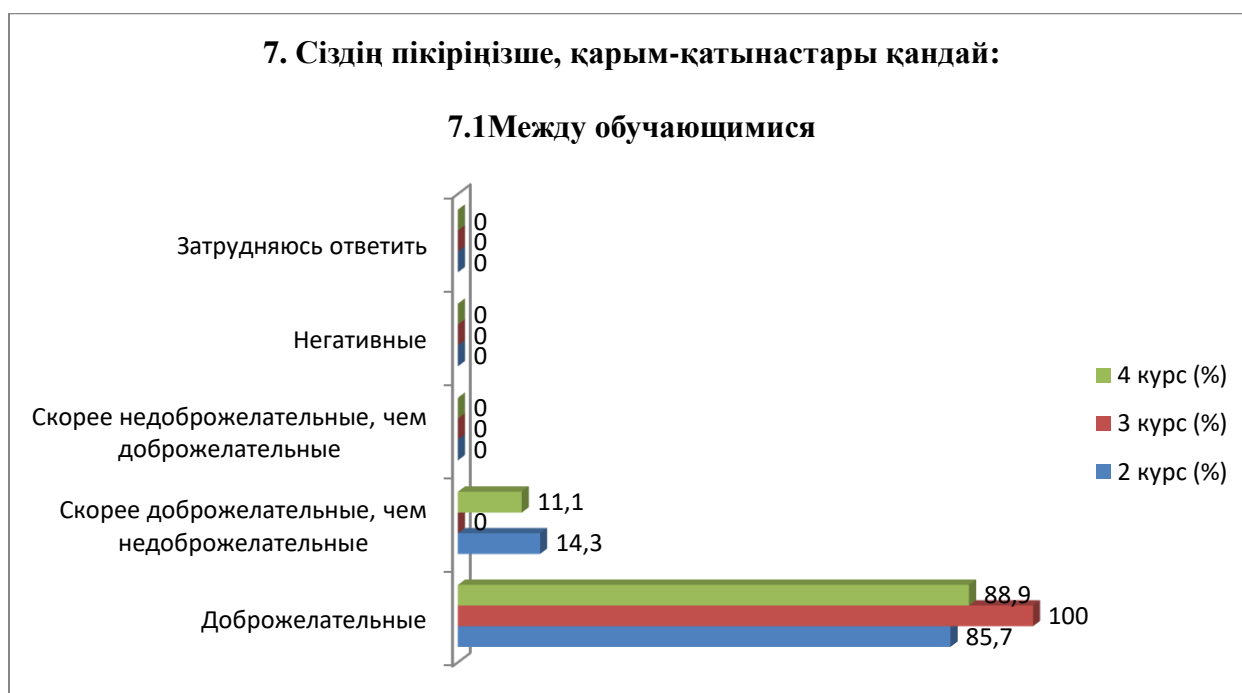
Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

Көрсеткіштер:

7.1 Между обучающимися

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	85,7	100	88,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	14,3	-	11,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

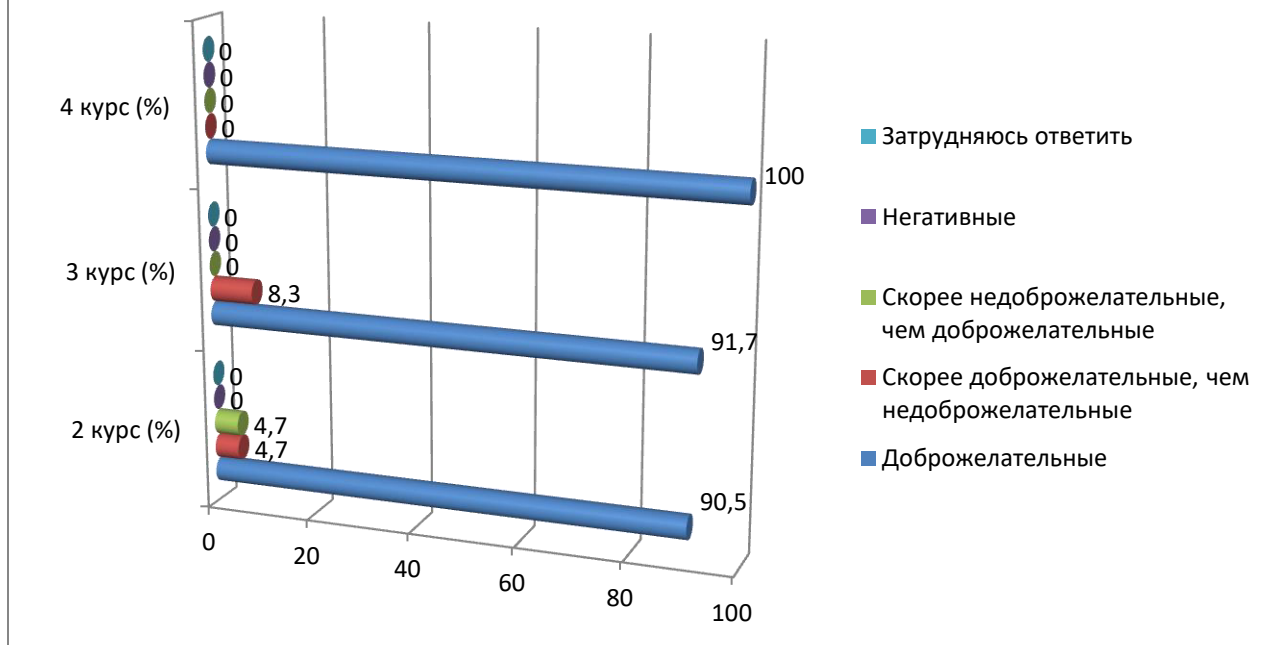
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	90,5	91,7	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	4,7	8,3	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	4,7	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

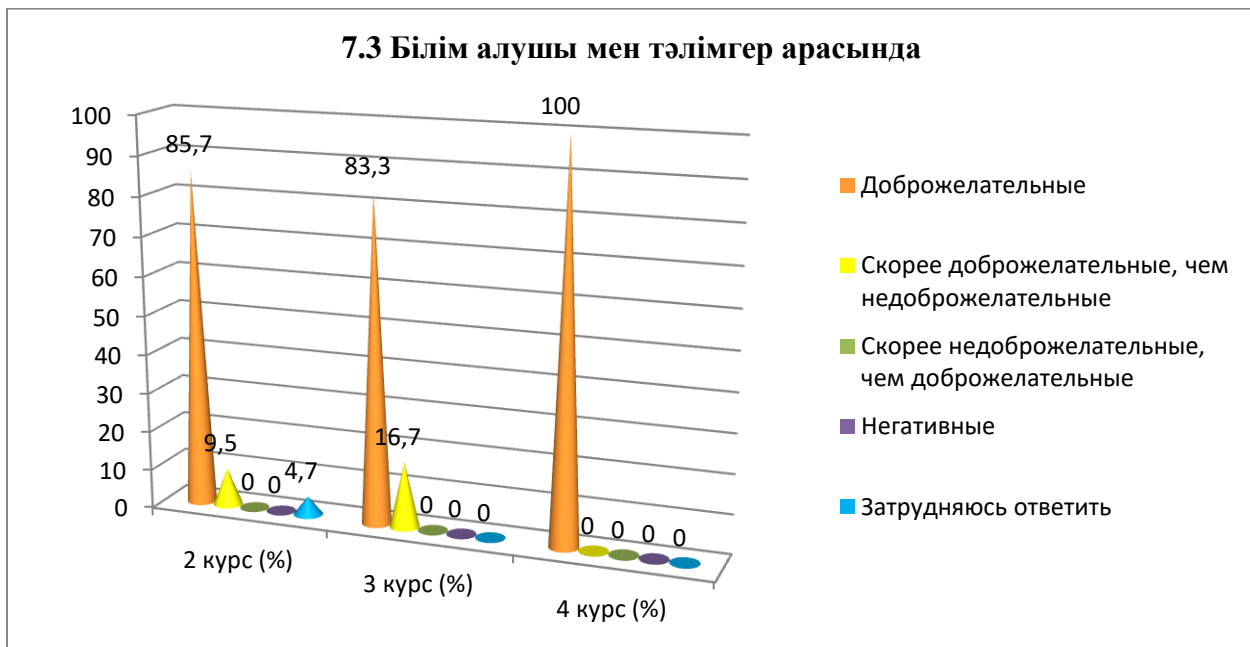


Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымды

7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	85,7	83,3	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	9,5	16,7	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	4,7	-	-

7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында



Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

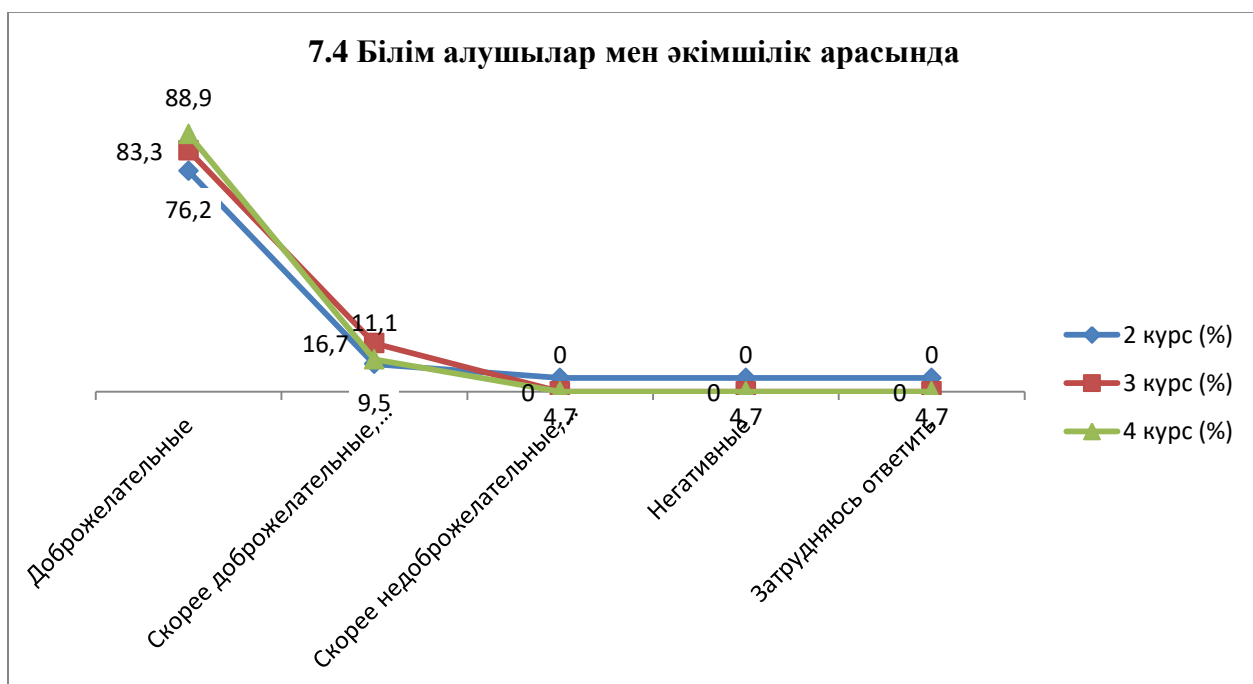
Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	76,2	83,3	88,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	9,5	16,7	11,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	4,7	-	-
Теріс көзқарас	4,7	-	-
Жауап беру қиын	4,7	-	-

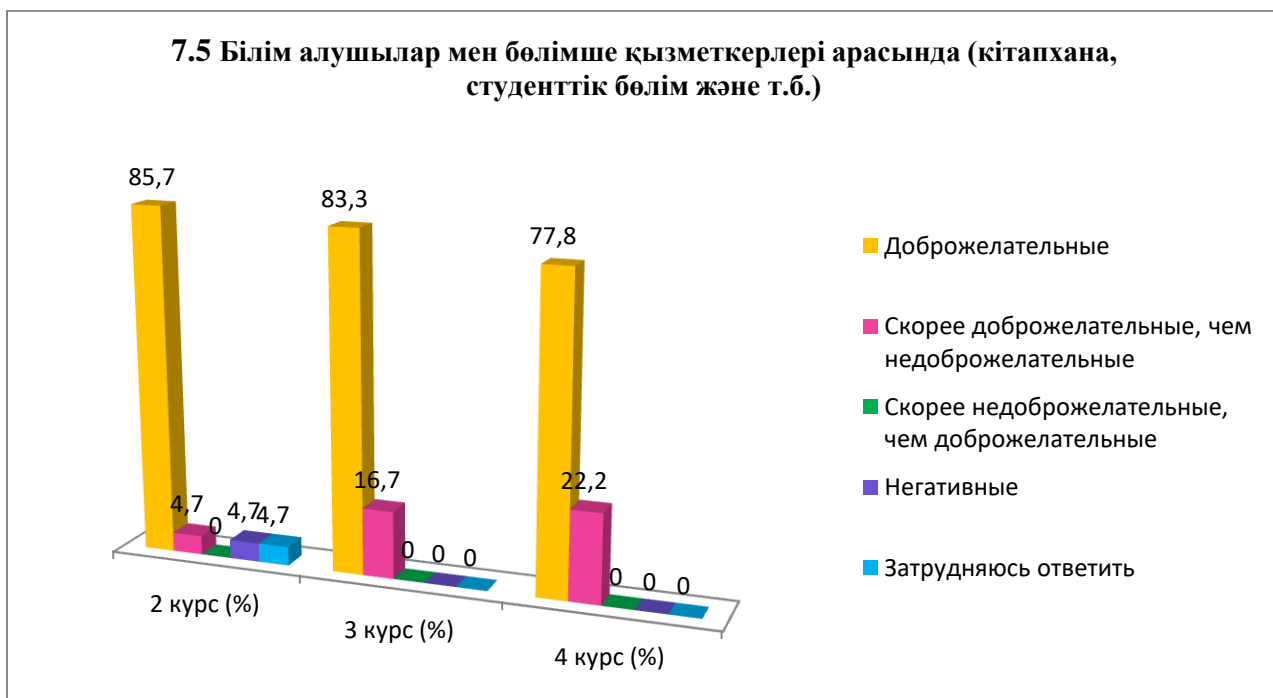
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	85,7	83,3	77,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	4,7	16,7	22,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	4,7	-	-
Жауап беру қиын	4,7	-	-

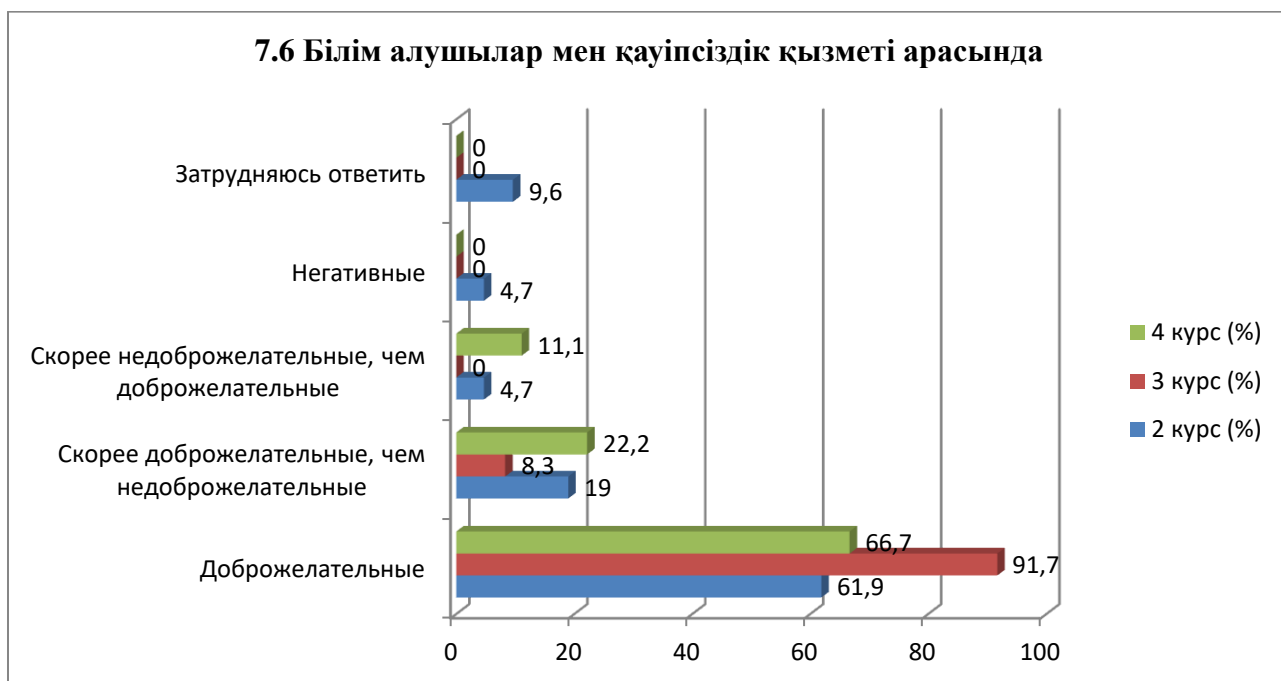


Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	61,9	91,7	66,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	19	8,3	22,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	4,7	-	11,1
Теріс көзқарас	4,7	-	-
Жауап беру қиын	9,6	-	-

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

8. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?

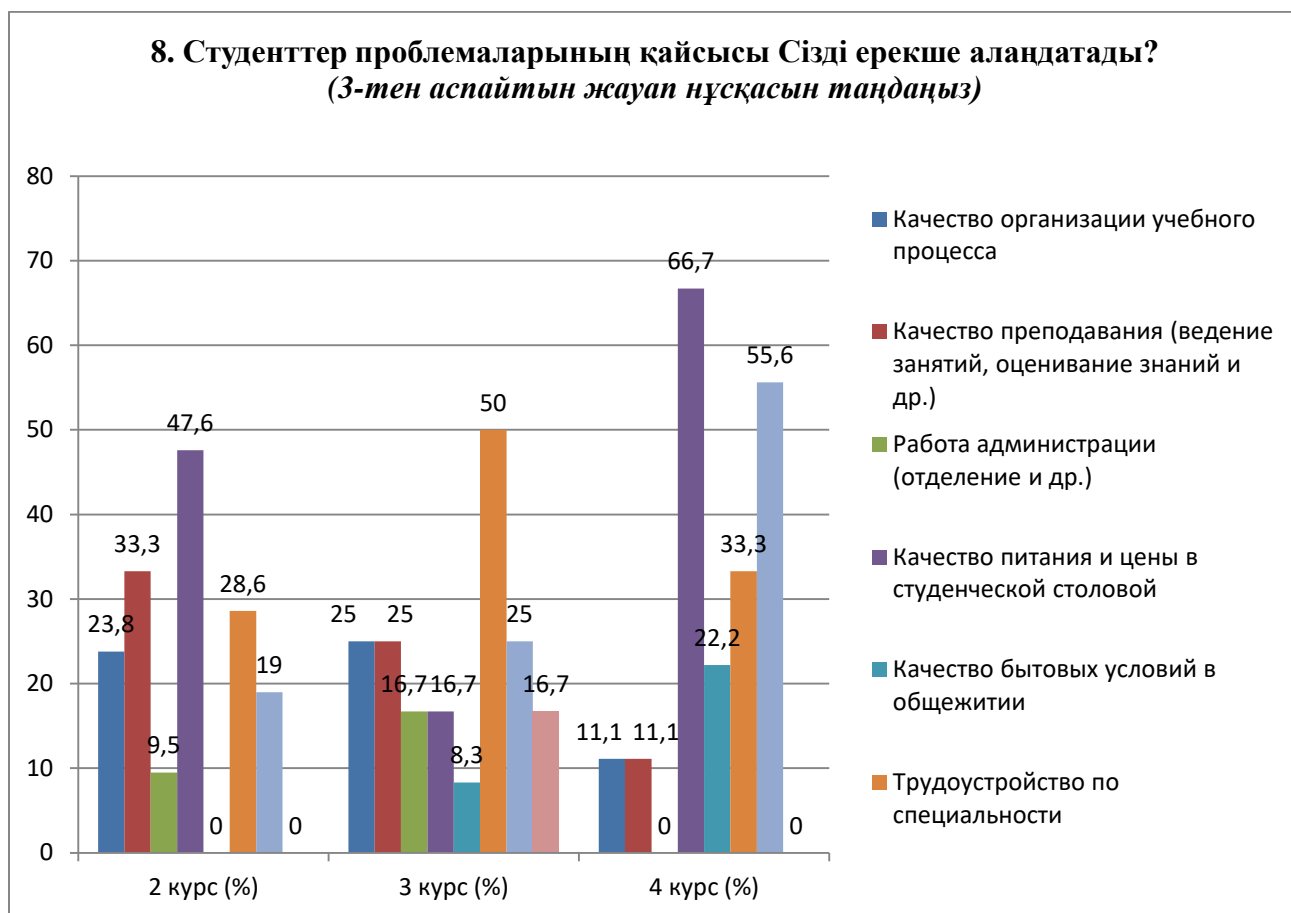
(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	23,8	25	11,1
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	33,3	25	11,1
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	9,5	16,7	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	47,6	16,7	66,7
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	-	8,3	22,2
Мамандық бойынша жұмысқа	28,6	50	33,3

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған

орналасу			
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	19	25	55,6
Басқа	-	16,7	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Оқыту процесін ұйымдастыру сапасы
 Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
 Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)
 Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
 Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
 Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- мазаламайды.	-

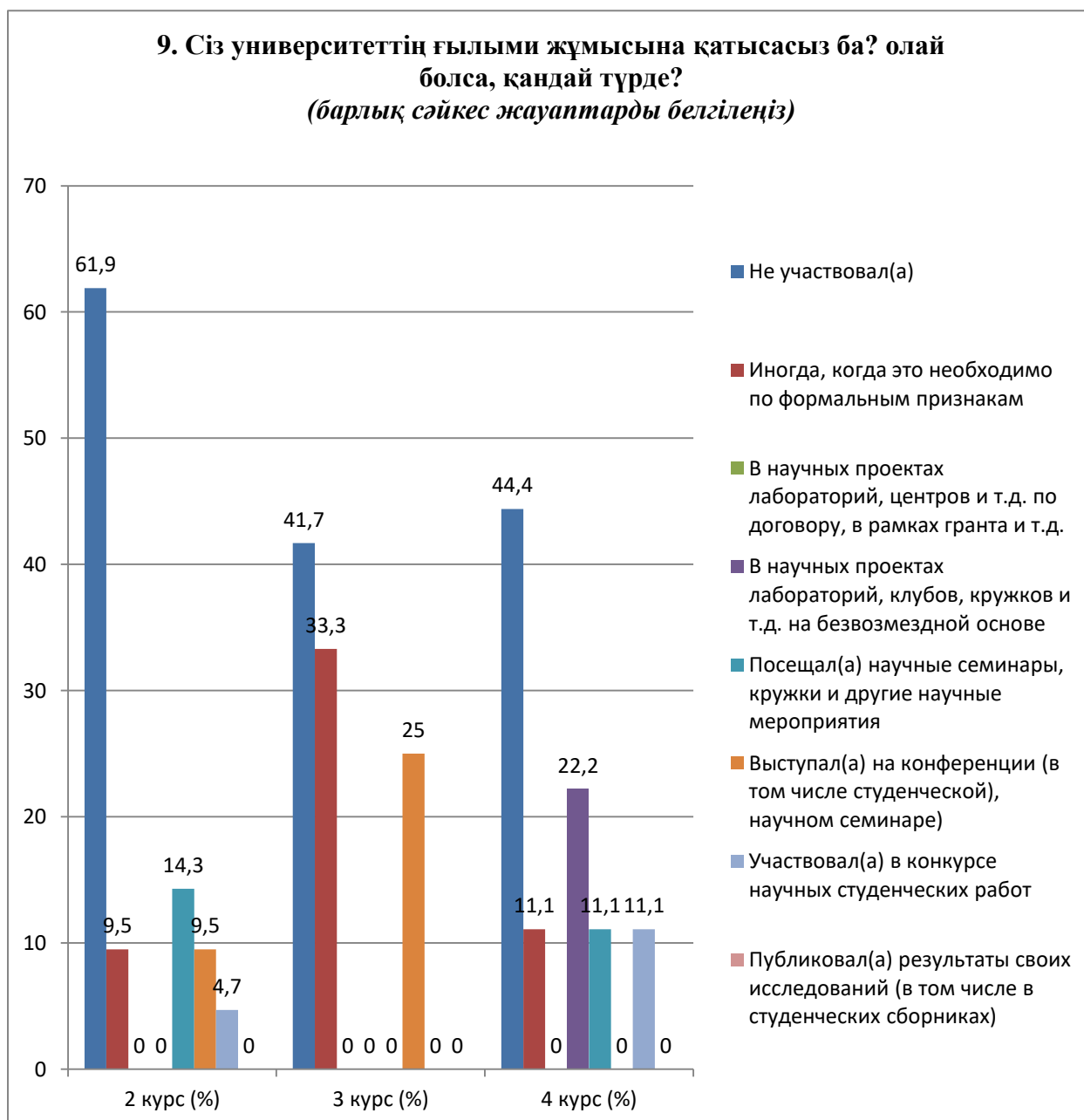
9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?
 (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	61,9	41,7	44,4
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	9,5	33,3	11,1
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-	22,2
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	14,3	-	11,1
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім	9,5	25	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	4,7	-	11,1
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Қатысқан жоқпын

Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде

Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым

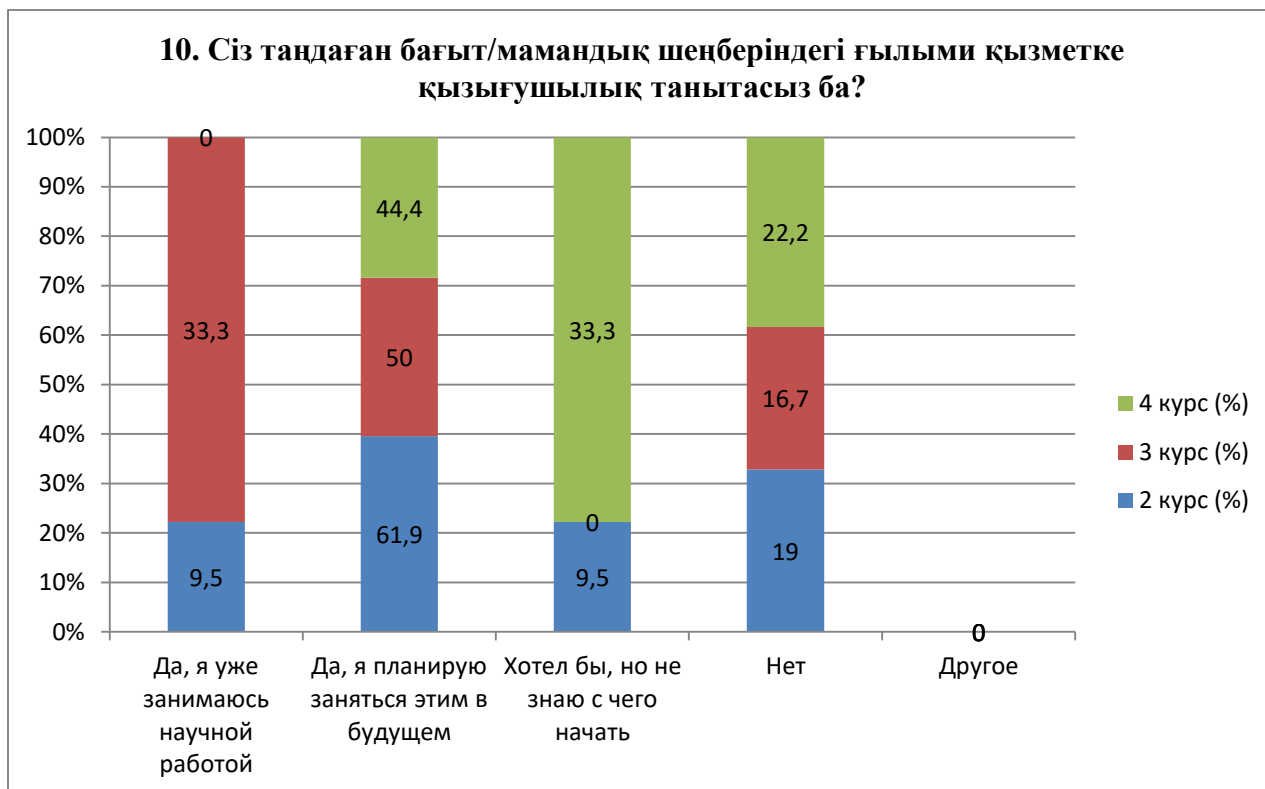
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды неге көрсеткен *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қызықпаймын; - Қатысуға мүмкіндігім болмады; - Шектеулі бос уақыт; - Уақыт жоқ.	-	-

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын	9,5	33,3	-
Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын	61,9	50	44,4
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	9,5	-	33,3
Жоқ	19	16,7	22,2
Басқа	-	-	-



Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын

Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын

Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін

Жоқ

Басқа

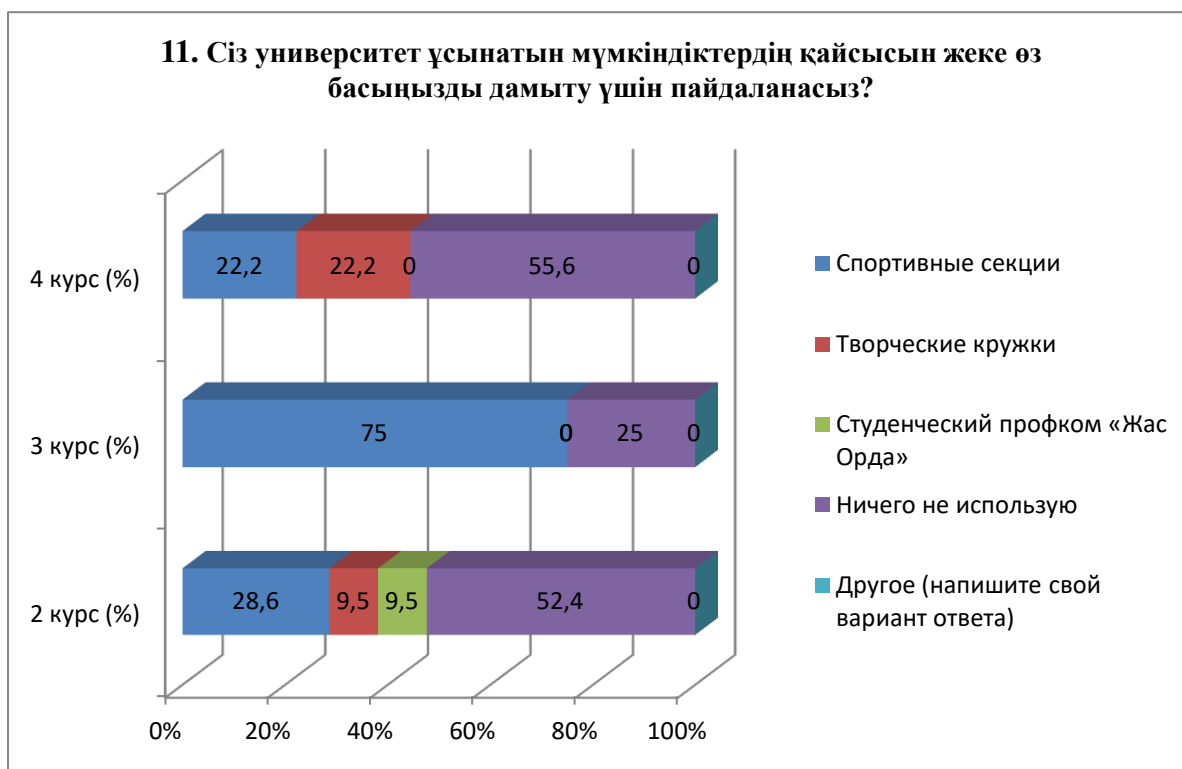
* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Бұл қызмет қызықтырмайды.	-	- мамандықтың бейіндік бөлігі қызықтырады.

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялар	28,6	75	22,2
Шығармашылық үйірмелері	9,5	-	22,2
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы	9,5	-	-
Ештеңені пайдаланбаймын	52,4	25	55,6
Басқа (нұсқаларын жазыңыз)	-	-	-



Спорт секциялары
Шығармашылық үйірмелер
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы
Ештеңені пайдаланбаймын
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Көлік проблемалары, үйірмелерден кейін үйге қайта алмаймын.	-	- Бос уақыттың болмауы және үйден қашық.

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

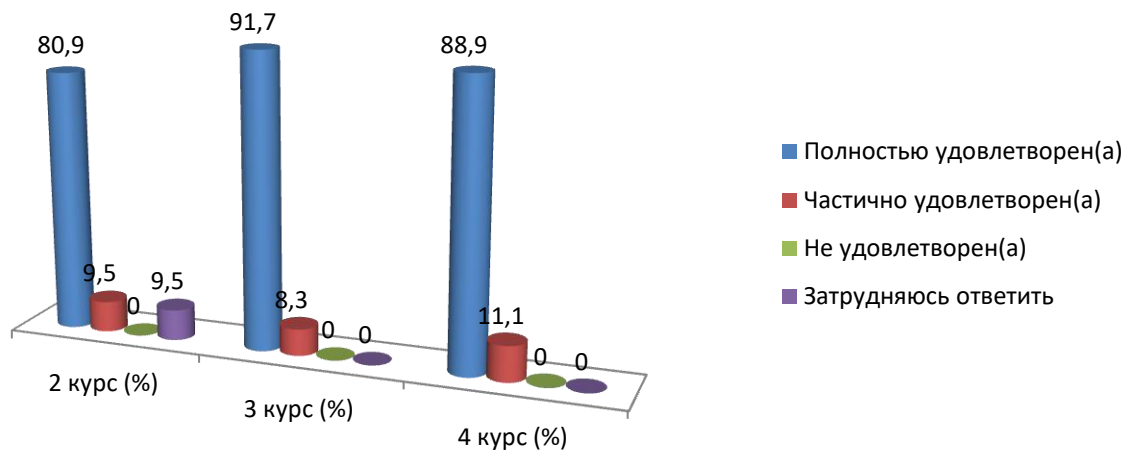
Көрсеткіштер:

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	80,9	91,7	88,9
Ішінара қанағаттандырады	9,5	8,3	11,1
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	9,5	-	-

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

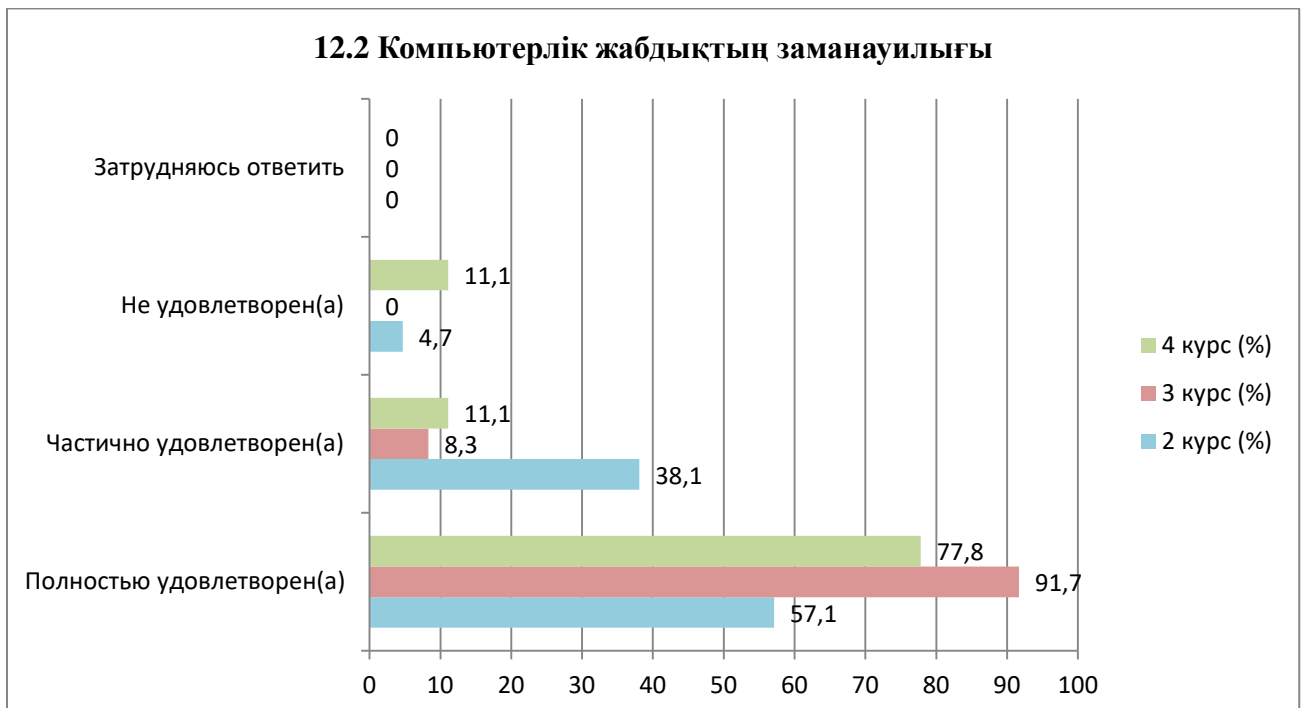


Толық қанағаттандырады
 Ішінара қанағаттандырады
 Қанағаттандырмайды
 Жауап беру қиын

12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	57,1	91,7	77,8
Ішінара қанағаттандырады	38,1	8,3	11,1
Қанағаттандырмайды	4,7	-	11,1
Жауап беру қиын	-	-	-

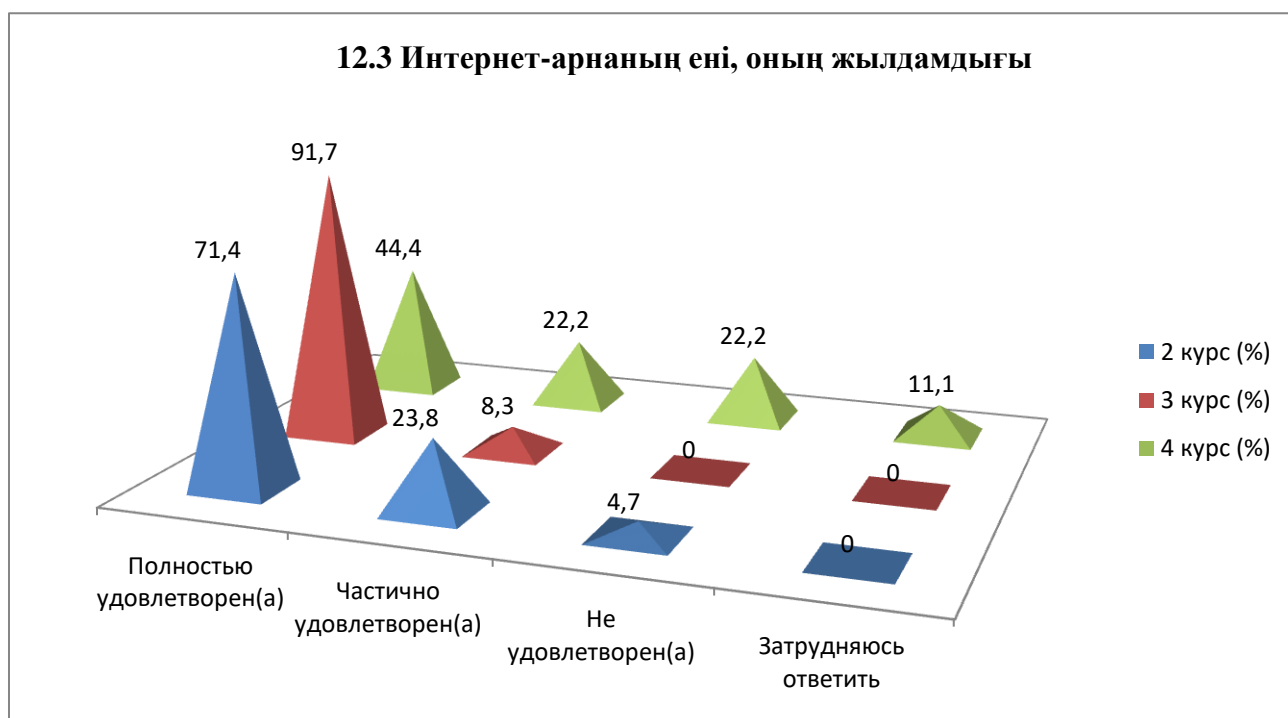
12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды;
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	71,4	91,7	44,4
Ішінара қанағаттандырады	23,8	8,3	22,2
Қанағаттандырмайды	4,7	-	22,2
Жауап беру қиын	-	-	11,1

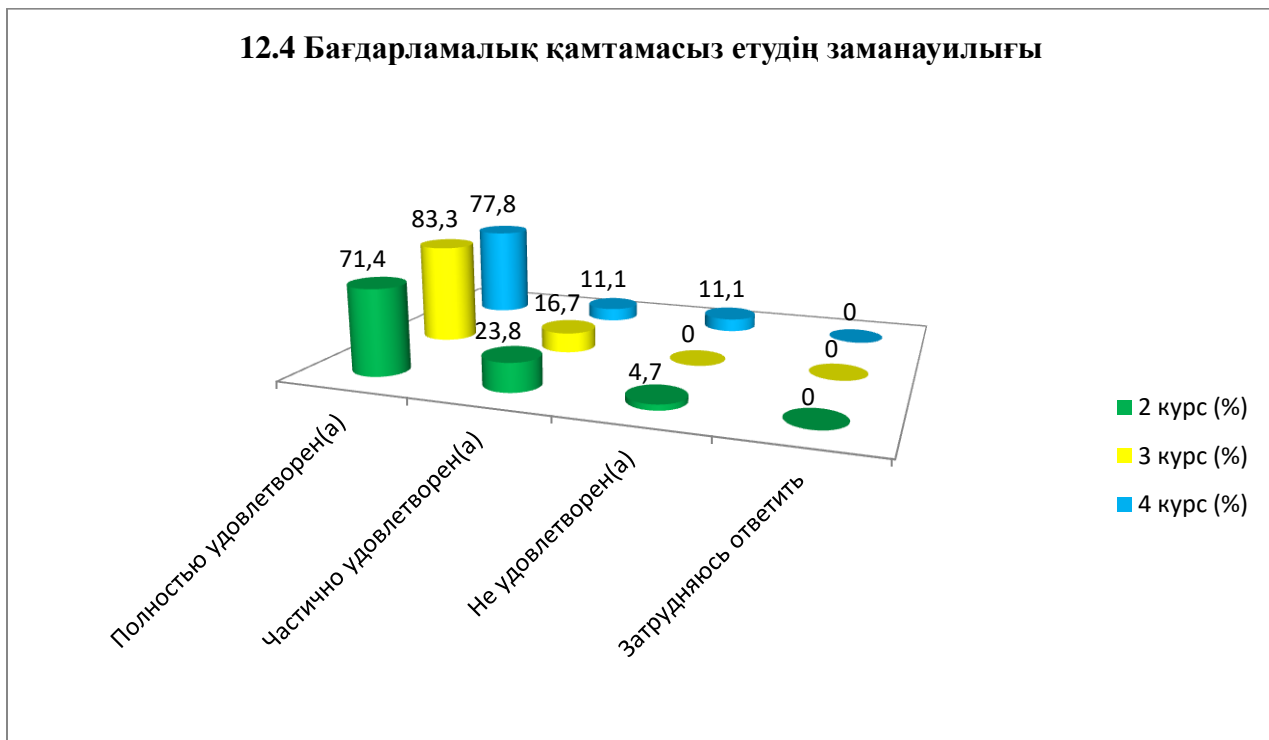


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	71,4	83,3	77,8
Ішінара қанағаттандырады	23,8	16,7	11,1
Қанағаттандырмайды	4,7	-	11,1
Жауап беру қиын	-	-	-

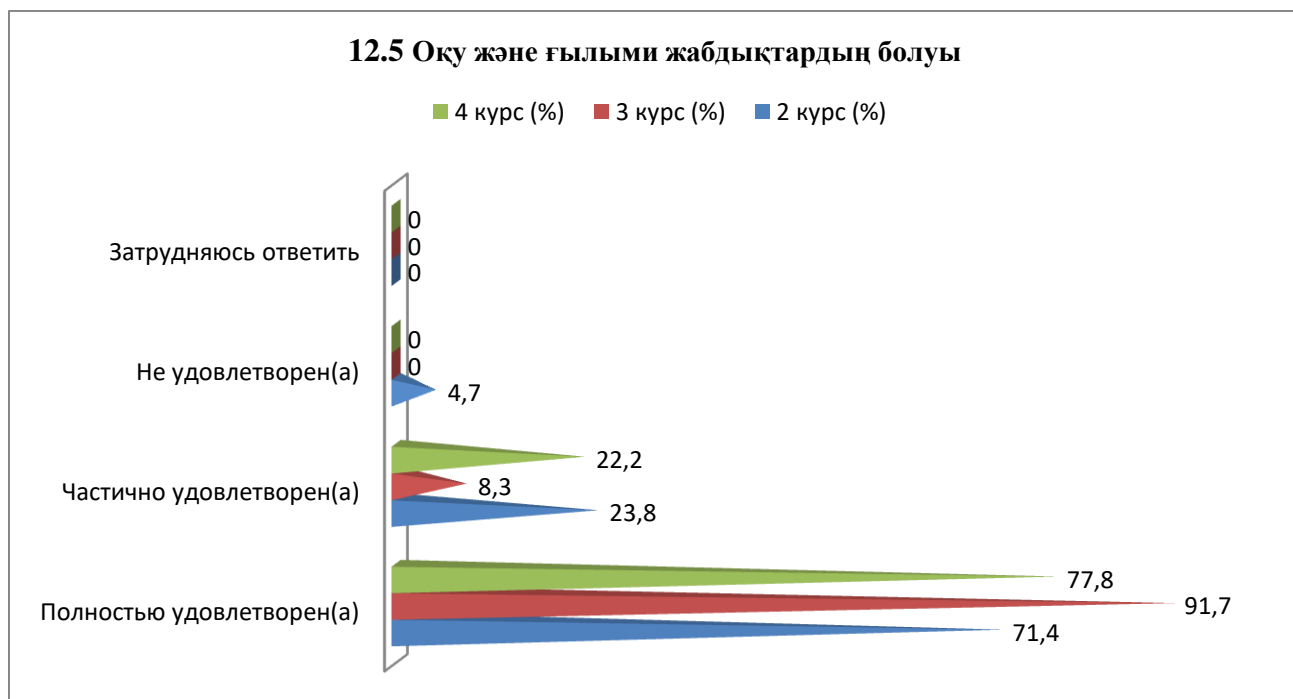
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы



Толық қанағаттандырады
 Ішінара қанағаттандырады
 Қанағаттандырмайды
 Жауап беру қиын

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

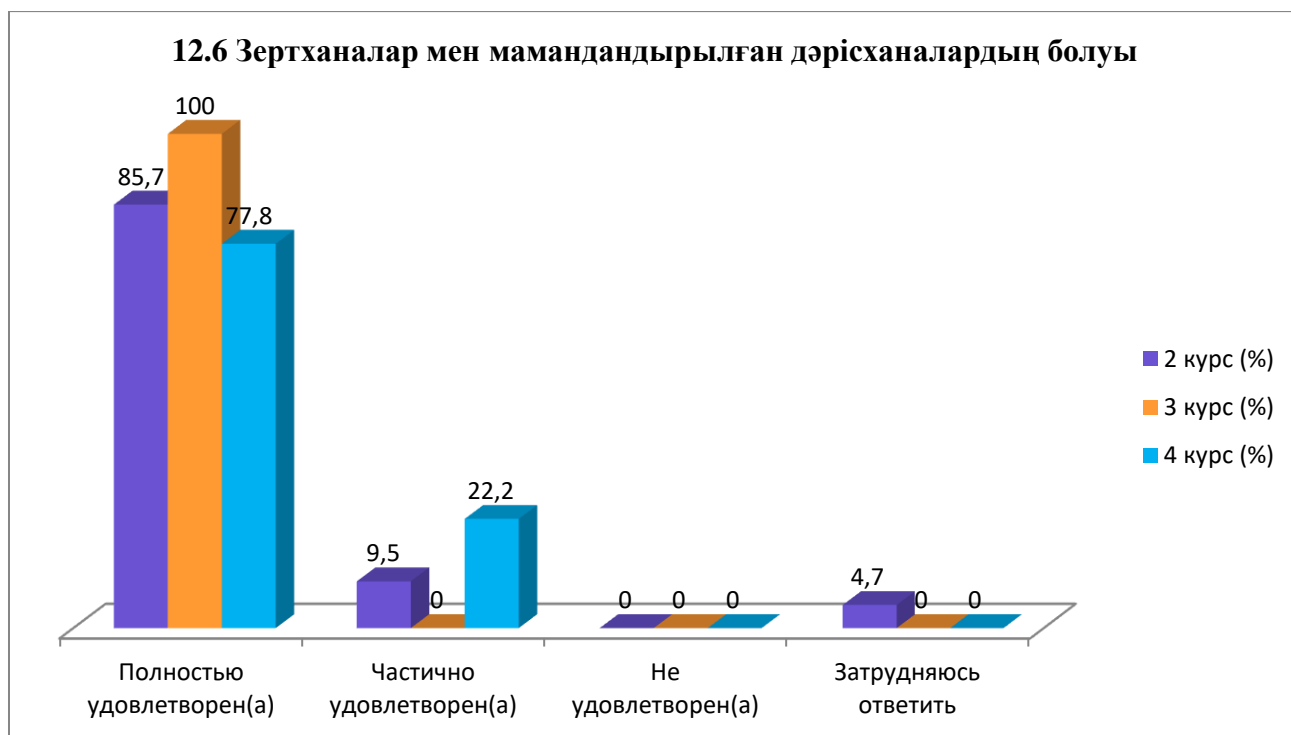
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	71,4	91,7	77,8
Ішінара қанағаттандырады	23,8	8,3	22,2
Қанағаттандырмайды	4,7	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды;
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

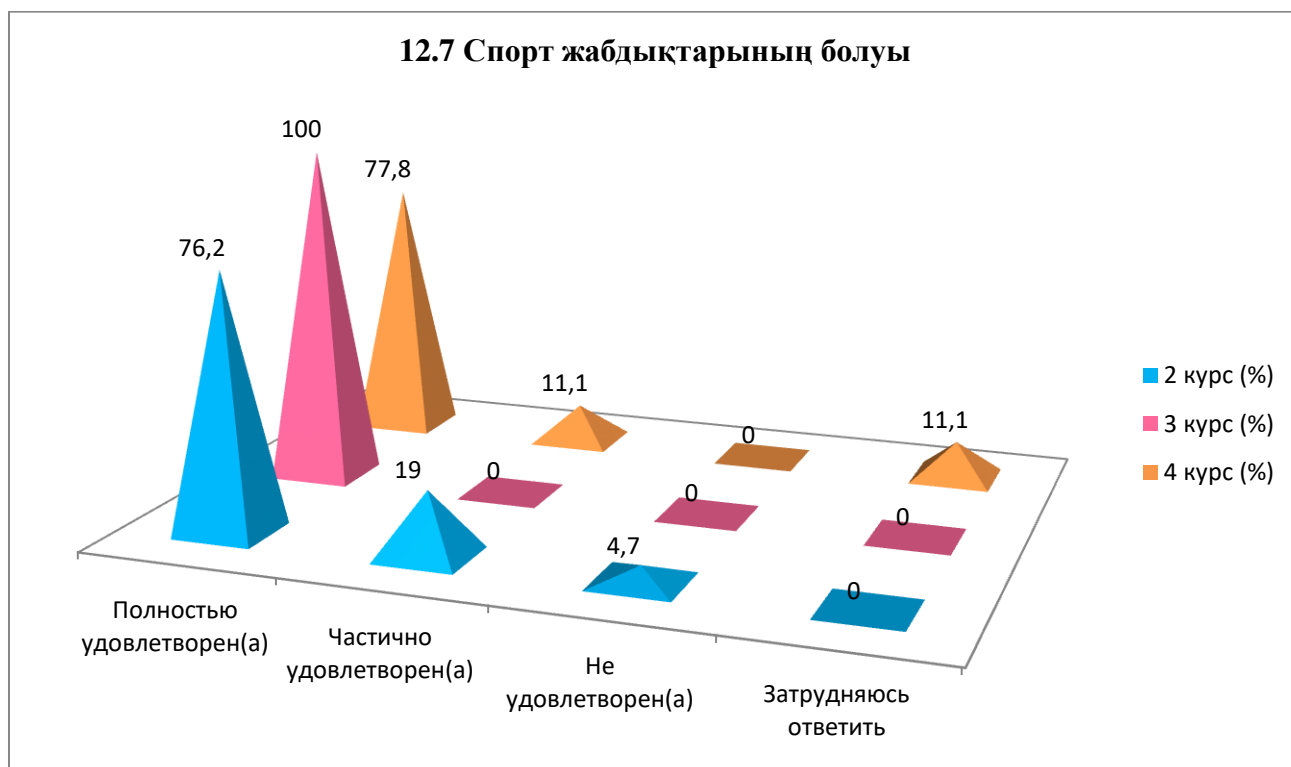
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	85,7	100	77,8
Ішінара қанағаттандырады	9,5	-	22,2
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	4,7	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	76,2	100	77,8
Ішінара қанағаттандырады	19	-	11,1
Қанағаттандырмайды	4,7	-	-
Жауап беру қиын	-	-	11,1



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

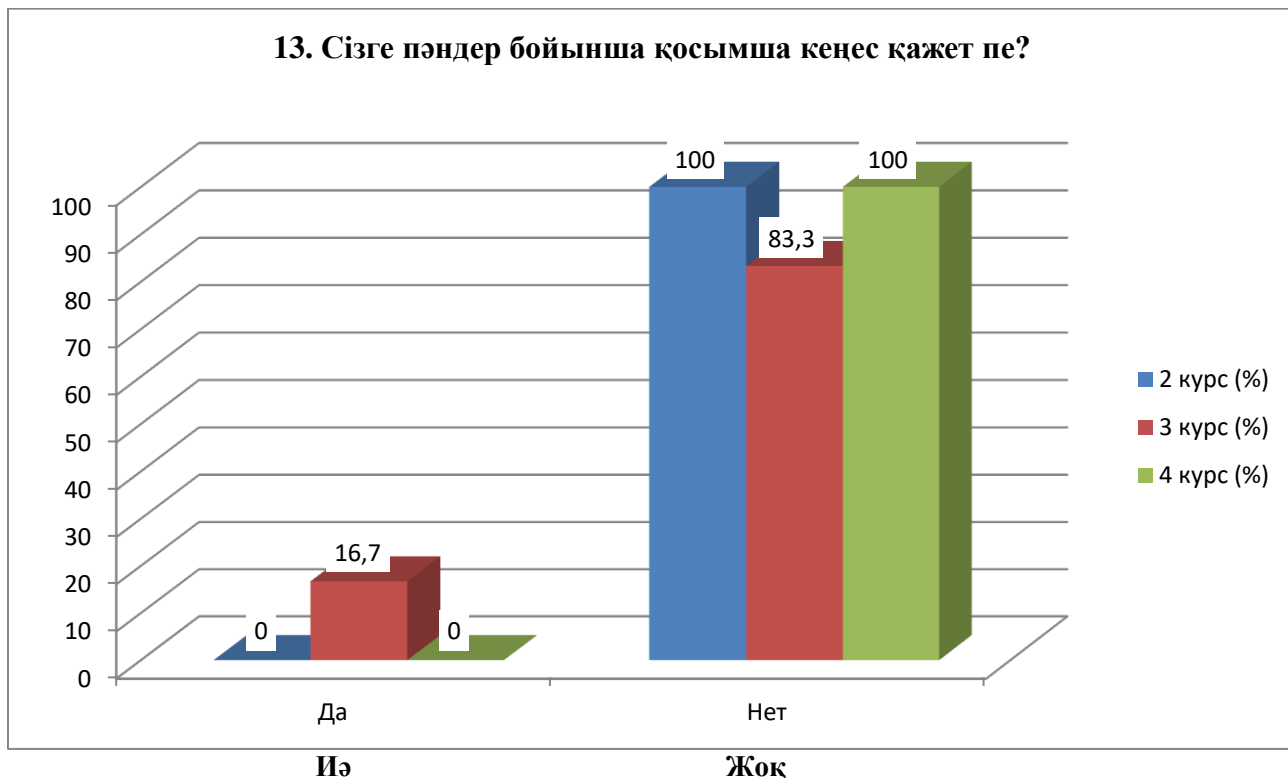
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	-	16,7	-
Жоқ	100	83,3	100

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, онда Сізге қосымша кеңес қажет пәнді жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

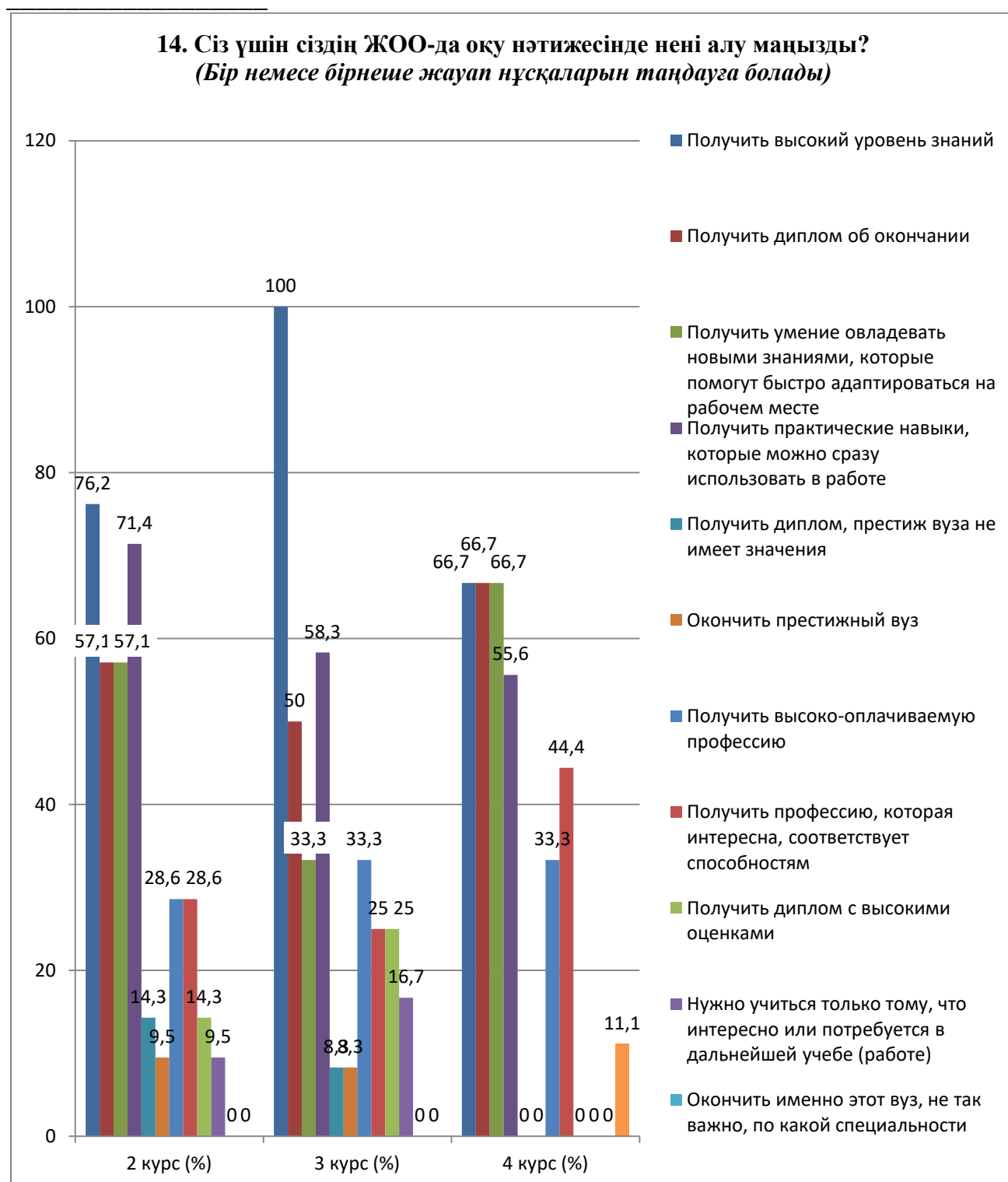
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

14. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	76,2	100	66,7
Аяқтағаным туралы диплом алу	57,1	50	66,7
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	57,1	33,3	66,7
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	71,4	58,3	55,6
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	14,3	8,3	-
Беделді ЖОО-ны бітіру	9,5	8,3	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	28,6	33,3	33,3
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	28,6	25	44,4
Жоғары бағалары бар диплом алу	14,3	25	-
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	9,5	16,7	-
Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес	-	-	-
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес	-	-	11,1
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны			

* Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Жоғары деңгейдегі білім алу

Аяқтағаным туралы диплом алу

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Беделді ЖОО-ны бітіру

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Жоғары бағалары бар диплом алу

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Осы сұрақтар жеткілікті деп есептеймін; - Мен сұрақтар жеткілікті деп есептеймін; - Сұрақтар жоқ; - Барлық маңызды сұрақтар бар деп есептеймін; - Кесте, студенттерге таңертеңнен кешке дейін 4 жұп отыру қиын; - Киім ауыстыратын бөлмеге қатысты. Неліктен олар бірінші жұптан кейін басқа корпусқа кететіндерді сыртқы киімдерімен жібермейді, сонымен қатар қысқы уақытта кезектерге байланысты 20 минут ішінде корпустан корпусқа ауысуға үлгермейді, сонымен қатар уақытты қысқартты. Мен 1 жұпқа арналған корпусқа келдім делік, содан кейін бірден 1-ге баруым керек.корпус, 10 минуттық үзіліс, 10 минутта жертөлеге қалай түсуге болады, пальтоны алып, содан кейін қайтадан көтеріліп, жер асты арқылы өтіп, 1 корпустағы қабатқа көтеріліп, кешігіміз. Ашу тудырады, пальто аудиторияда ешкімге кедергі жасамайды.; - Сұрақтар жоқ; - идеялар жоқ 	<ul style="list-style-type: none"> - Шәкіртақылар және үздік оқығаны үшін қаржылай көмек көрсетудің басқа түрлері туралы сұрақ; - Сұрақтар жоқ.; - Бәрі қанағаттандырады; - Өндірістен көбірек оқытушылар болса; - Бәрі жақсы. 	<ul style="list-style-type: none"> - Барлық сұрақтар жеткілікті; - Бәрі қолайлы; - Үзілістер, дәретханалар; - Ешқандай.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

Алайда, сауалнама жүргізу барысында ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстардың басым бөлігі университетте тамақтануды ұйымдастыруға қатысты берілгенін атап өткен жөн. Келесі кемшіліктер анықталды: ұсынылатын тағамдардың шағын сұрыптамасы, асхана жұмысының ең қауырт кездерде пайда болатын үлкен кезек, тағамның бағасының жоғарылауы,

тағам сапасының бағаға сәйкес келмеуі және т.б., барлық анықталған кемшіліктер асхана жұмысының тиімділігіне және ең бастысы осы асханаға келушілердің қоғамдық пікіріне айтарлықтай әсер етеді.

Асханалардың жұмысын жақсартуға арналған ұсыныстар ретінде тағам түрлерін кеңейту, ыдыс-аяқ бағасын төмендету және қызмет көрсету уақытын қысқарту туралы ойлауға болады.

Осылайша, ұсынылған іс-шаралар кешені асхана жұмысында туындайтын бірқатар мәселелерді шешуге мүмкіндік береді, нәтижесінде көрсетілетін қызметтердің сапасын арттырады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» білім алушылардың көпшілігі *ерекше шағымдар жоқ* деп жауап берді: 2 курс-90,5%, 3 курс – 88,9%, 4 курс-88,9%. Алынған деректер ЖОО-ның оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Алайда, респонденттердің арасында «Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» «Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі» (2 курс – 4,7%, 3 курс – 8,3%), «Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» (2 курс – 4,7%, 4 курс – 11,1%), «Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі» (3 курс – 8,3%).

«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» сұрағы бойынша 33,2% - білім алушылар «сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б) нұсқасына, екінші орында – 19,9% «сабаққа қатысу» және үшінші орында 15,4% «аралық бақылау жұмыстарының, сынақтардың, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері».

Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен тәлімгер арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, тиісінше «қайырымды» және «қайырымды еместен гөрі қайырымды» деп бағалайды.

«Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?» деген сұраққа білім алушылар бірінші орынға «Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы» - 43,7%. Бұдан әрі – «Мамандық бойынша жұмысқа орналасу» - 37,3%. Үшінші орында - «Оқу процесін ұйымдастыру сапасы» – 33,2%.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» сұрағына респонденттердің 6,7% - ы қосымша кеңес қажет деп жауап берді. Бірақ қандай пәндер бойынша кеңес керек екенін жазбаған.

Ұсынымдар:

1. Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

* Білім алушылардың берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.