

2022-2023 оқу жылындағы «1-курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Энергетикалық жүйелер»
Мамандық: 6B07108 «Жылу энергетикасы»

2023 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 1-курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07108 «Жылу энергетикасы» мамандығы бойынша сауалнамаға 18 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 78,3%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

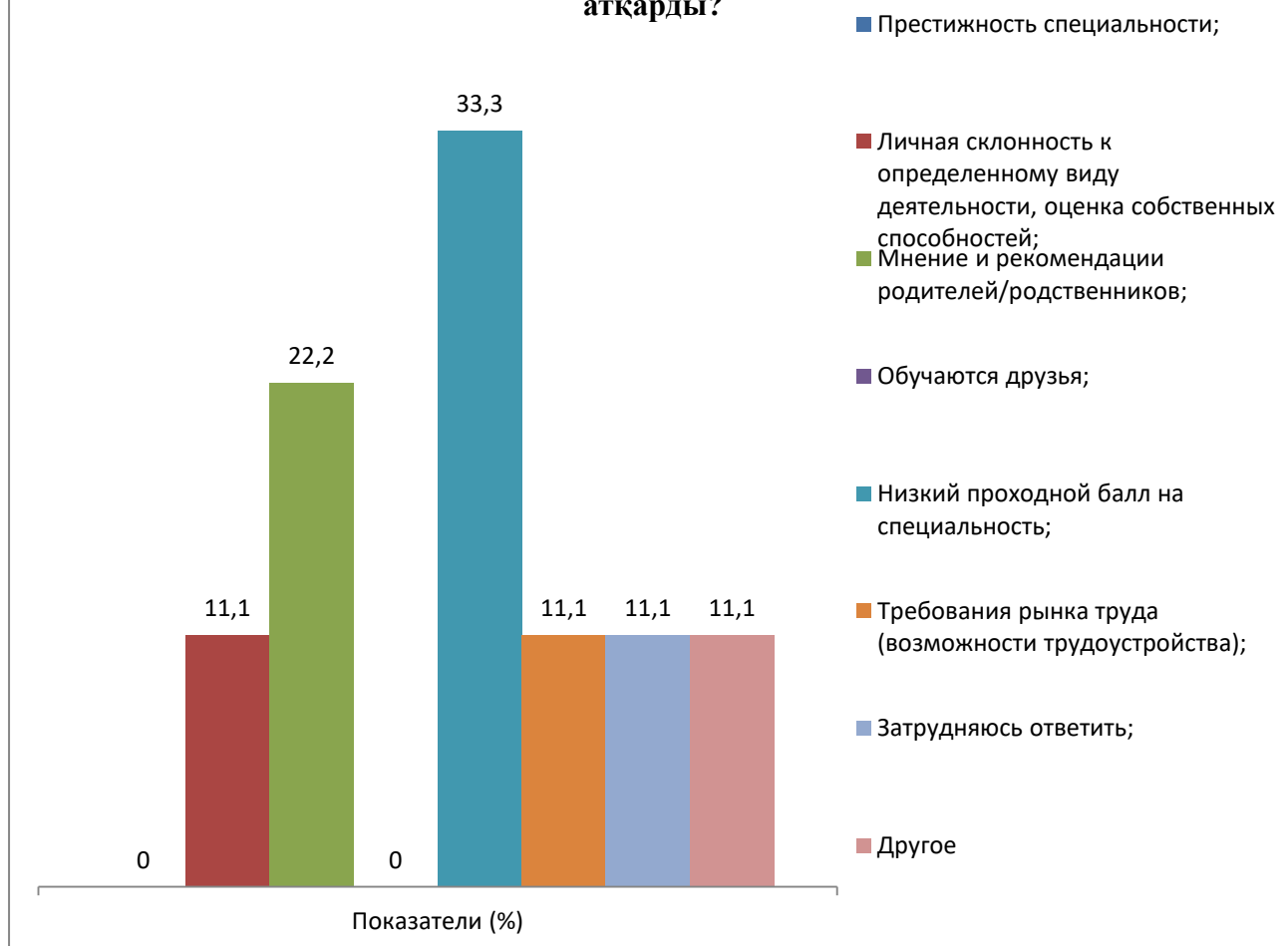
1. Сіздің мамандық таңдауыңызға қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	-
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	11,1
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	22,2
Достарым оқиды;	-
Мамандыққа өту балының төмендігі;	33,3
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	11,1
Жауап беру қиын;	11,1
Басқа	11,1

На вариант «**Басқа**» нұсқасына білім алушылар мына нұсқаларды ұсынды *:

- Мамандық ұнайды.

1. Сіздің мамандық таңдауыңызға қандай фактор шешуші рөл атқарды?



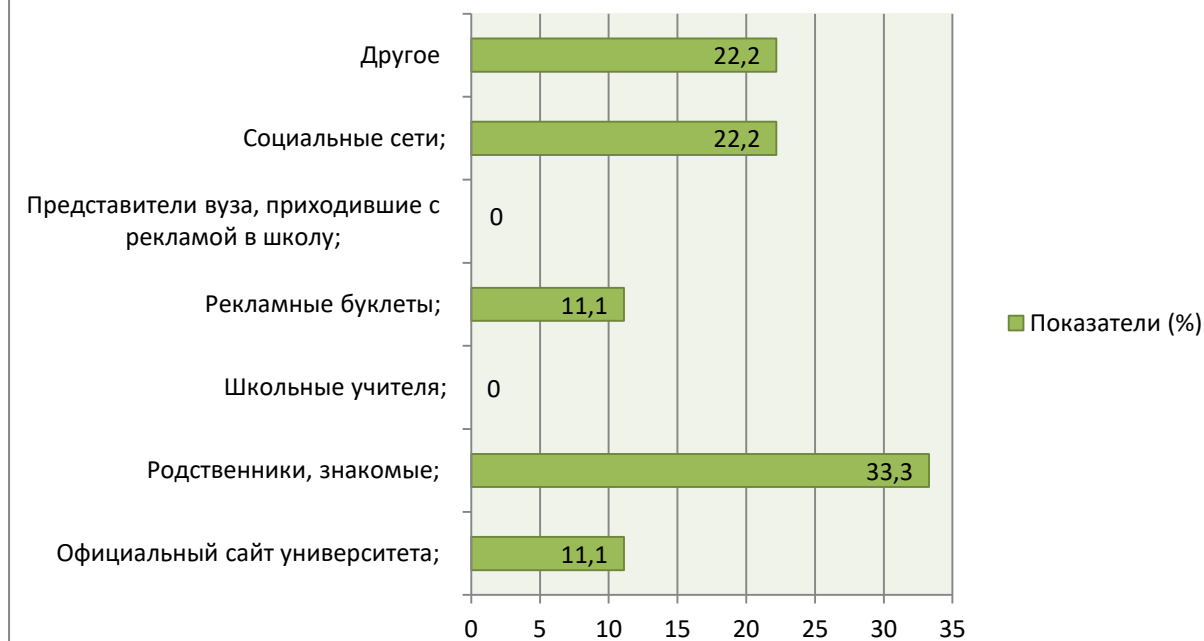
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары
 Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау
 Достарым оқиды
 Мамандыққа өту балының төмендігі
 Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері)
 Мамандықтың беделі

2. Сіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	11,1
Туыстар, таныстар;	33,3
Мектеп мұғалімдері;	-
Жарнамалық буклеттер;	11,1
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	-
Әлеуметтік желі;	22,2
Басқа	22,2

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
 - Ештеңе.

2. Сіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?



Басқа
 Әлеуметтік желі
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері
 Жарнамалық буклеттер
 Мектеп мұғалімдері
 Туыстар, таныстар
 Университеттің ресми сайты

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдағаныңызға қаншалықты қанағаттанасыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанамын;	61,1
Қанағаттанарлық деуге болады;	22,2
Қанағаттанарлықсыз деуге болады;	-
Толығымен қанағаттанбаймын;	-
Жауап беру қиын;	16,7
Басқа	-

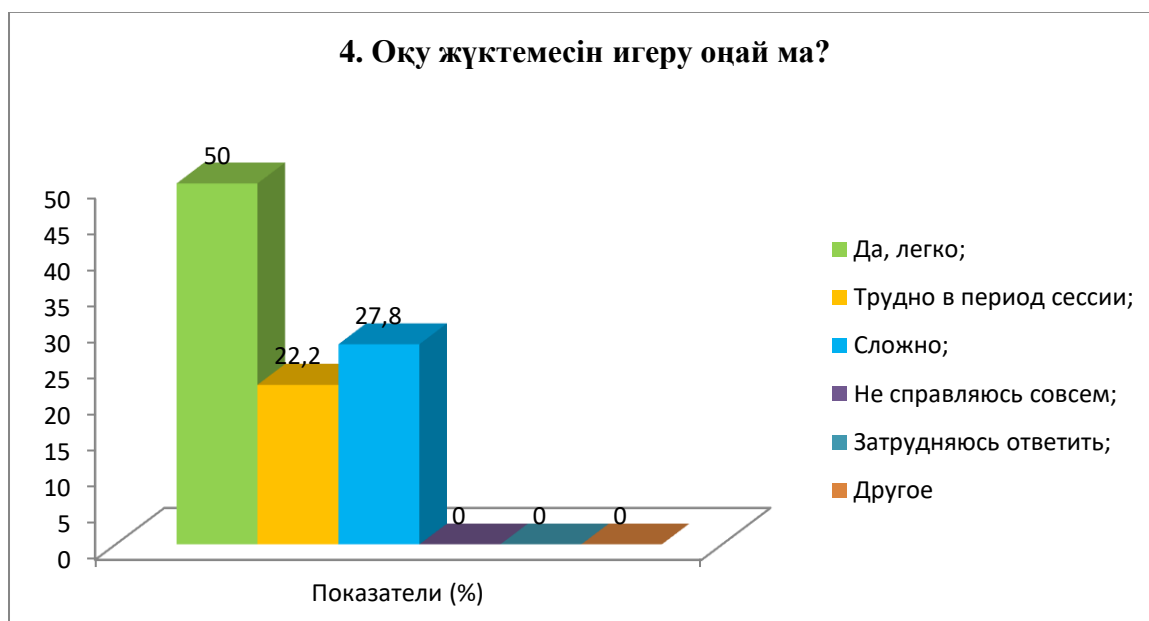


Толық қанағаттандырады

Ішінара қанағаттандырады
 Қанағаттандырмайды
 Жауап беру қиын
 Басқа

4. Оқу жүктемесін игеру оңай ма?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	50
Сессия уақытында қиын;	22,2
Қиын;	27,8
Мүлде игермеймін;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Иә, жеңіл
 Сессия уақытында қиын
 Қиын
 Мүлде игермеймін
 Жауап беру қиын
 Басқа

5. Оқу процесінде кездесетін проблемалар

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жетіспейді;	-
Білім жетіспейді;	22,2
Ерік күші жетіспейді;	22,2
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	-
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	-
Ешқандай проблема жоқ;	44,4
Жауап беру қиын;	11,1
Басқа	-

5. Оқу процесінде кездесетін проблемалар

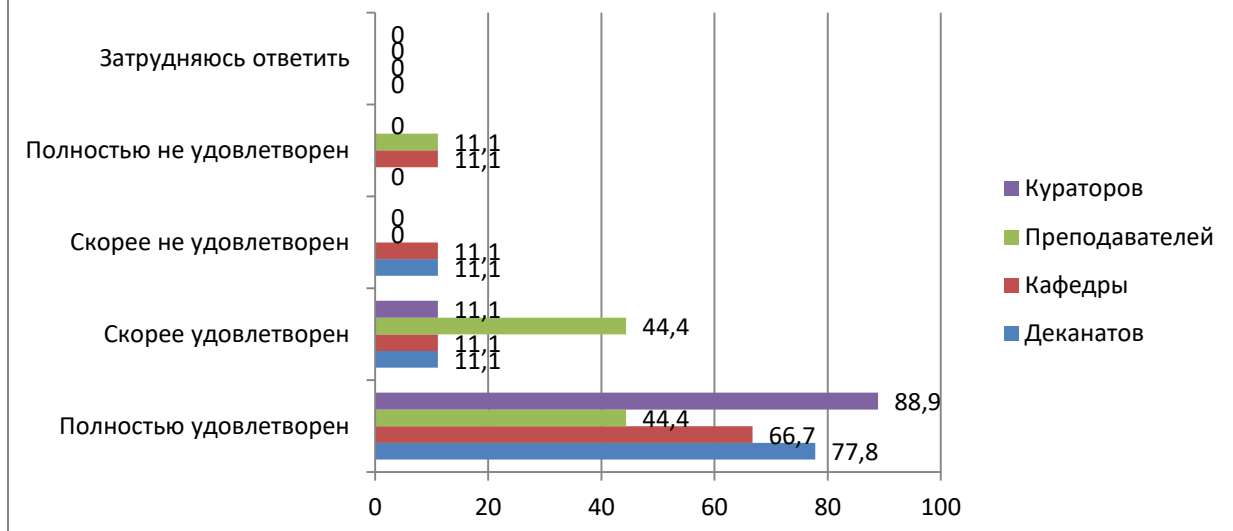


Шыдамдылық жетіспейді;
 Білім жетіспейді;
 Ерік күші жетіспейді;
 Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
 Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
 Ешқандай проблема жоқ;
 Жауап беру қиын;
 Басқа;

6. Сіз жұмыстарына қанағаттанасыз ба?

Өлшемшарт	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толығым емес қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттардың	77,8	11,1	11,1	-	-
Кафедралардың	66,7	11,1	11,1	11,1	-
Оқытушылардың	44,4	44,4	-	11,1	-
Тәлімгерлердің	88,9	11,1	-	-	-

6. Сіз жұмыстарына қанағаттанасыз ба?



Жауап беру қиын
Толығымен қанағаттанбаймын
Қанағаттанбаймын деуге болады
Қанағаттанамын деуге болады
Толық қанағаттанамын

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік жағдайды қалай бағалайсыз?

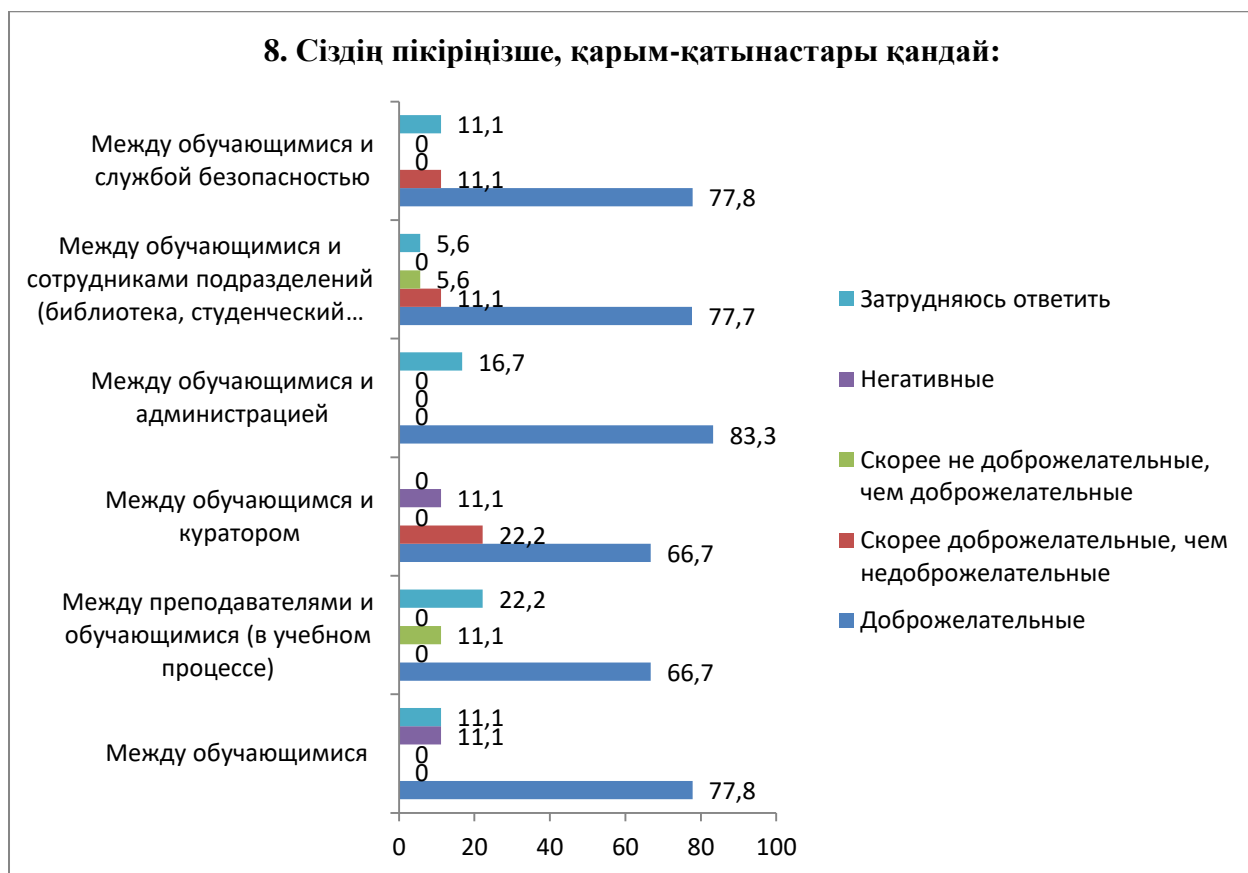
Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	61,1
Бейтарап;	27,8
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	11,1
Басқа	-



Қайырымды
Бейтарап
Шиеленісті
Жауап беру қиын
Басқа

8. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

Өлшемшарттар	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі, қайырымды деуге болады	Қайырымдыдан гөрі, қайырымсыз деуге болады	Жағымсыз	Жауап беру қиын
Білім алушылардың арасында	77,8	-	-	11,1	11,1
Оқытушылар мен білім алушылардың арасында (оқу процесінде)	66,7	-	11,1	-	22,2
Білім алушылар мен тәлімгердің арасында	66,7	22,2	-	11,1	-
Білім алушылар мен әкімшіліктің арасында	83,3	-	-	-	16,7
Білім алушылар мен бөлімдер қызметкерлерінің арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)	77,7	11,1	5,6	-	5,6
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	77,8	11,1	-	-	11,1



Жауап беру қиын

Жағымсыз

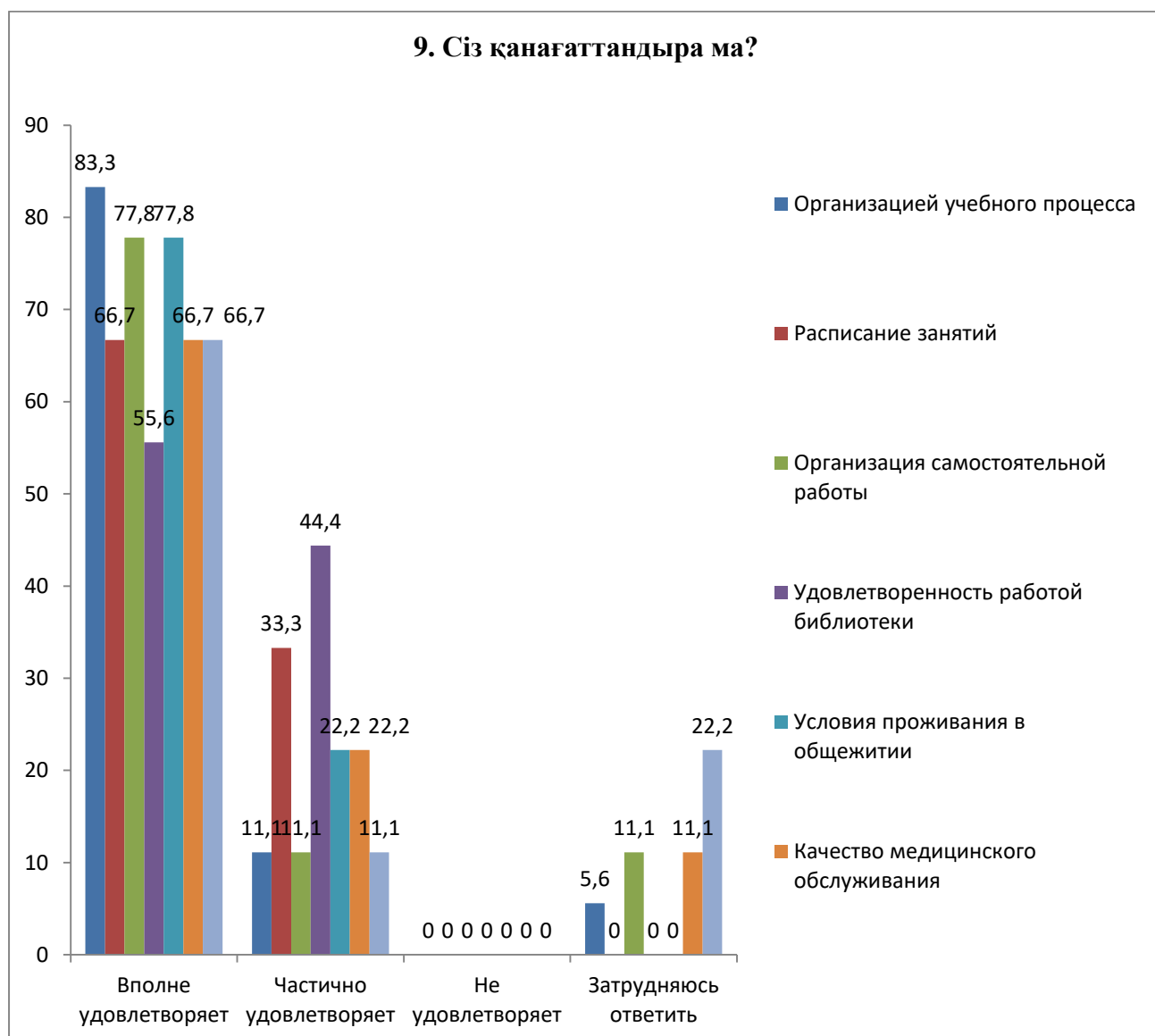
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

9. Сіз қанағаттандыра ма?

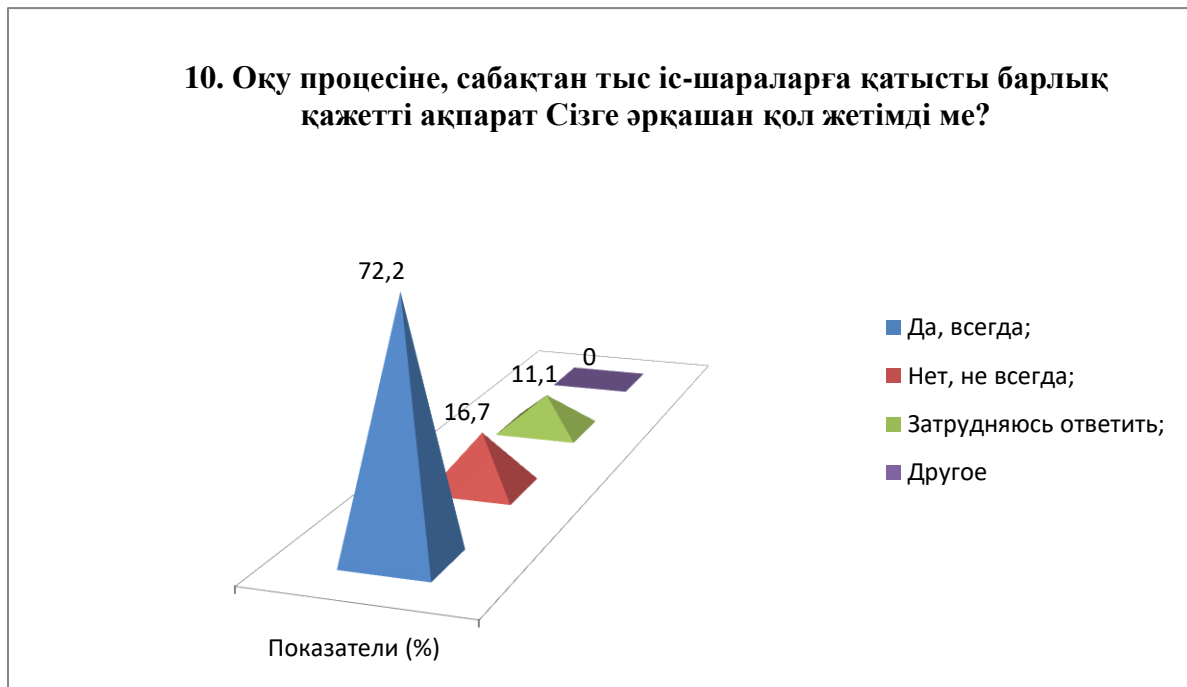
Өлшемшарттар	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	83,3	11,1	-	5,6
Сабақ кестесі	66,7	33,3	-	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	77,8	11,1	-	11,1
Кітапхана жұмысына қанағаттану	55,6	44,4	-	-
Жатақханада тұру жағдайы	77,8	22,2	-	-
Медициналық қызмет көрсету сапасы	66,7	22,2	-	11,1
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	66,7	11,1	-	22,2



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

10. Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат Сізге әрқашан қол жетімді ме?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, үнемі;	72,2
Жоқ, үнемі емес;	16,7
Жауап беру қиын;	11,1
Басқа	-

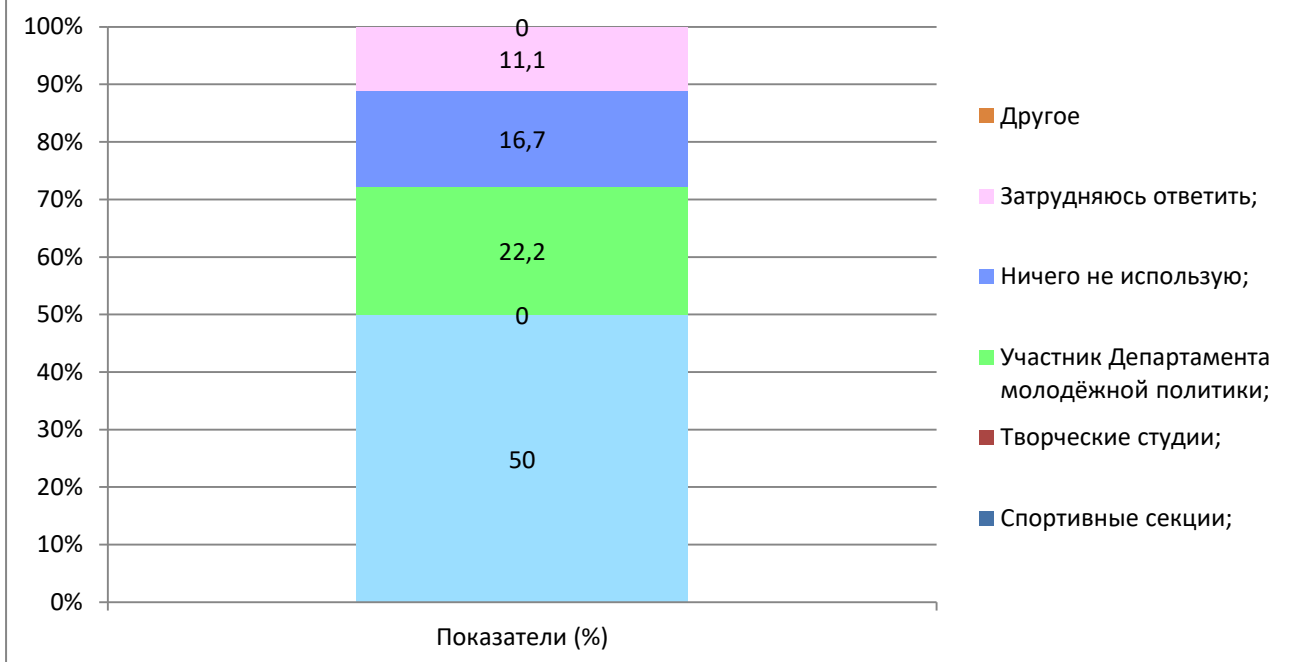


Иә, үнемі
Жоқ, үнемі емес
Жауап беру қиын
Басқа

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Спорт секцияларын;	50
Шығармашылық студияларды;	-
Жастар саясаты департаментіне қатысушы;	22,2
Ештеңені пайдаланбаймын;	16,7
Жауап беру қиын;	11,1
Басқа	-

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

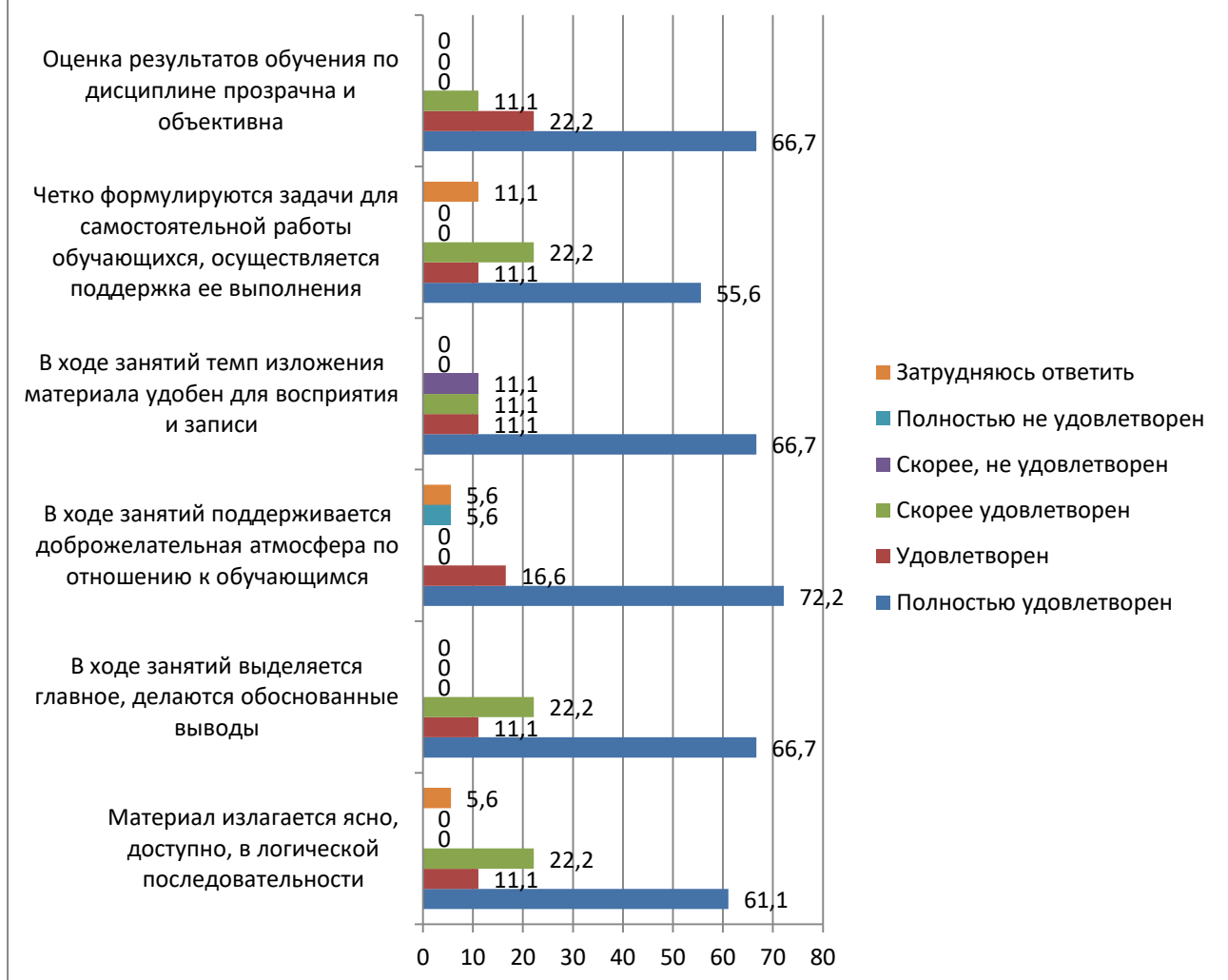


Басқа; Жауап беру қиын; Ештеңені пайдаланбаймын; Жастар саясаты департаментіне қатысушы; Шығармашылық студиялары; Спорт секциялары;

12. Сабақ өткізу сапасын қалай бағалайсыз?

	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толығымен қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	61,1	11,1	22,2	-	-	5,6
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	66,7	11,1	22,2	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	72,2	16,6	8,5	-	5,6	5,6
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	66,7	11,1	11,1	11,1	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	55,6	11,1	22,2	-	-	11,1
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	66,7	22,2	11,1	-	-	-

12. Сабақ өткізу сапасын қалай бағалайсыз?



Жауап беру қиын
Толығымен қанағаттанбаймын
Қанағаттанбаймын деуге болады
Қанағаттанамын деуге болады
Қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары бойынша Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- жоқ;
- ешқандай;
- барлығы қанағаттандырады.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау-жастардың өміріндегі өте маңызды құбылыс. Біреу мұны саналы түрде жасайды, ал басқалары байыпсыз, сыртқы жағдайлардың әсері бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 33,3% - ы мамандық таңдаудың негізгі факторы «мамандық бойынша төмен өту баллы» болып табылады. Басқа салыстырмалы маңызды критерийлер: «ата - аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары» - 22,2%.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер және мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары, таныстары (33,3%) болып табылады.

Білім алушылардың көпшілігі 83,3% білім алатын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанғандықтарын хабарлайды.

«Сіз оқу жүктемесін оңай жеңе аласыз ба?» деген сұраққа студенттердің тек 50% - ы оңай деп жауап берді. Қалғандары 27,8%-ы «қиын» және 22,2%-ы «сессия кезінде қиын» деп жауап берді.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен тәлімгер арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, «қайырымды» және «қайырымды еместен гөрі қайырымды» деп бағалайды.

Алайда, **«оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қарым-қатынастарда «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «жағымсыз» сияқты жауап нұсқаларын атап өткен респонденттердің аз бөлігін атап өткен жөн.**

Білім алушылардың 72,2% - ы оқу процесіне, оқудан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті. Алайда респонденттердің 16,7% - ы «жоқ, әрдайым емес» және «жауап беру қиын» жауаптарын таңдады.

«Сабақтың сапасын қалай бағалайсыз?» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- «Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен баяндалады» білім алушылардың қанағаттануы 94,4%-ды құрады;

- «Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты қайырымды атмосфера сақталады» білім алушылардың қанағаттануы 88,8%-ды құрады;

- «Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» білім алушылардың қанағаттануы 88,9%-ды құрады;

- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» білім алушылардың қанағаттануы 88,9%-ды құрады;

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады.

Сауалнама соңында білім алушыларға оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары бойынша осы сауалнамаға қосу қажет сұрақтарды енгізу ұсынылады. Алайда студенттер мынадай жауаптармен шектелді: жоқ; ешқандай; бәрі қанағаттандырады.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.