

2023-2024 оқу жылындағы «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Кеніш аэрологиясы және еңбекті қорғау»

Мамандық: 6В11201 Тіршілік қауіпсіздігі және қоршаған ортаны

қорғау

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В11201 Тіршілік қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау мамандығы бойынша сауалнамаға 29 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 93,5%%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі	13,8
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау	37,9
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары	20,7
Достар оқиды	6,9
Мамандыққа төмен өту балы	10,3
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері)	3,5
Жауап беру қиын	6,9
Басқа	-



Басқа

Жауап беру қиын;

Еңбек нарығының талаптары;

Мамандыққа өту балының төмендігі;

Достар оқиды;
 Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
 Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
 Мамандықтың беделі;

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

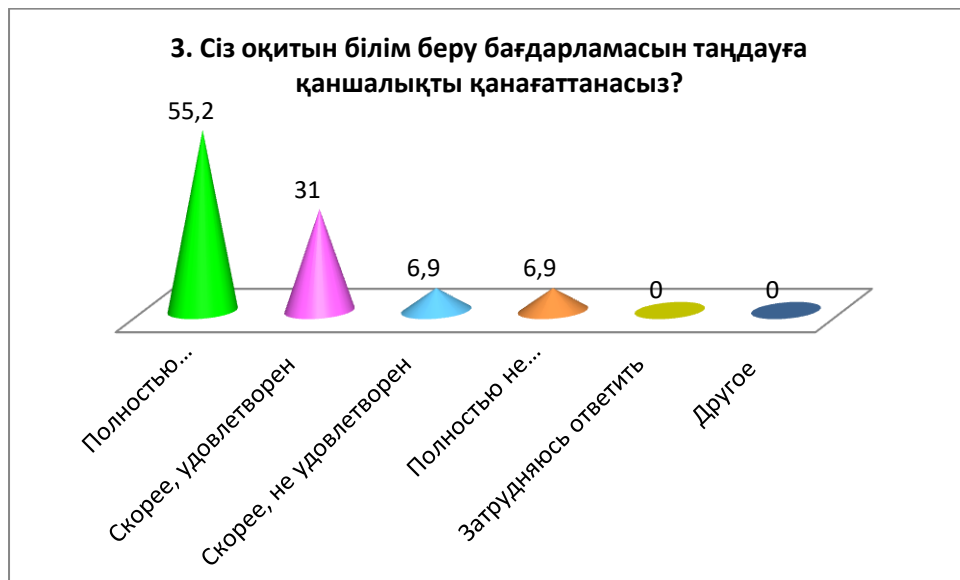
Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	10,3
Туыстары, таныстары;	69
Мектеп мұғалімдері;	3,5
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	6,9
Әлеуметтік медиа;	10,3
Басқа	-



Басқа
 Әлеуметтік медиа;
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
 Жарнамалық буклеттер;
 Мектеп мұғалімдері;
 Туыстары, таныстары;
 Университеттің ресми сайты

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын тандауға қанағаттанасыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	55,2
Негізінен қанағаттанған;	31
Негізінен қанағаттанбайды;	6,9
Толық қанағаттанбаған;	6,9
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Толық қанағаттанған; Негізінен қанағаттанған; Негізінен қанағаттанбайды; Толық қанағаттанбаған; Жауап беру қиын; Басқа

4. Оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	41,4
Сессия кезінде қиын;	37,9
Күрделі;	17,2
Мүлде қиынға түседі;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	3,5



Иә, жеңіл; Сессия кезінде қиын; Күрделі; Сессия кезінде қиын; Жауап беру қиын; Басқа

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
- Өте қиын, жүктеме ауыр.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

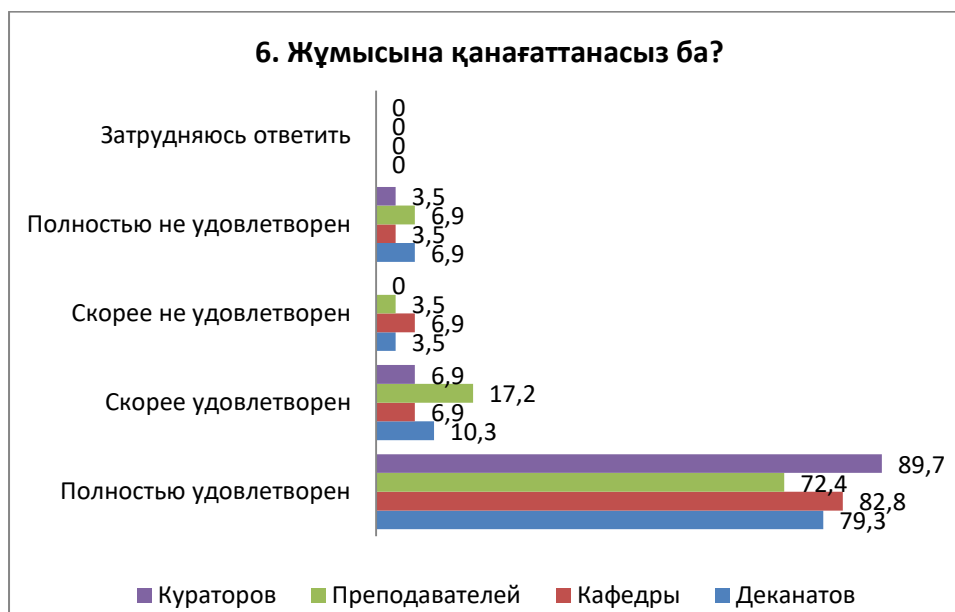
Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	17,3
Білім жетіспейді;	10,3
Ерік-жігер жетіспейді;	10,3
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	6,9
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	3,5
Ешқандай проблема жоқ;	37,9
Жауап беру қиын;	13,8
Басқа	-



Басқа
 Жауап беру қиын
 Ешқандай проблема жоқ
 Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ
 Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын
 Ерік-жігер жетіспейді
 Білім жетіспейді
 Табандылық жоқ

6. Жұмысына қанағаттанасыз ба?

Өлшемшарттар	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттар	79,3	10,3	3,5	6,9	-
Кафедралар	82,8	6,9	6,9	3,5	-
Оқытушылар	72,4	17,2	3,5	6,9	-
Кураторлар	89,7	6,9	-	3,5	-



Жауап беру қиын
Толық қанағаттанбаймын
Қанағаттанбаймын деуге болады
Қанағаттанамын деуге болады
Толық қанағаттанамын

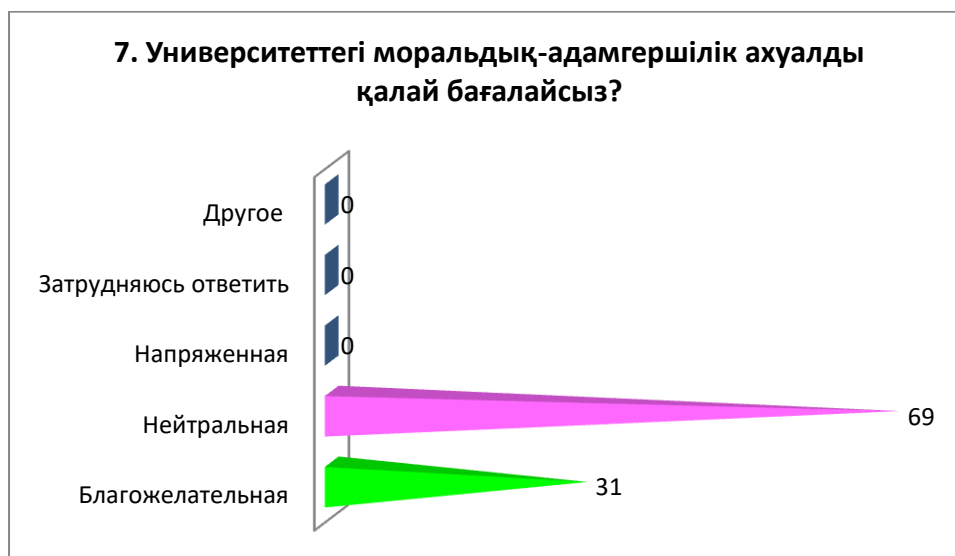
«Егер Сіз «қанағаттанбаймын немесе толық қанағаттанбаймын» нұсқаларын жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Бәрі Жақсы
- Оқуға тырысатын студенттермен қарым-қатынас
- жақсы.

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	31
Бейтарап;	69
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



Басқа

Жауап беру қиын

Шиеленісті

Бейтарап

Қайырымды

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Барлығы ұнайды.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Өлшемшарттар	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	82,7	13,8	-	-	3,5
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	75,8	17,2	-	3,5	3,5
Білім алушы мен куратор арасында	93	3,5	-	-	3,5
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	82,7	13,8	-	-	3,5
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	82,7	13,8	-	-	3,5
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	82,7	10,3	3,5	-	3,5

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз

Қайырымсыздан гөрі қайырымды

Қайырымды

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз немесе қайырымсыздан гөрі қайырымды» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Барлығы жақсы.

9. Сізді қанағаттандыра ма?

Өлшемшарттар	Толық қанағатта намын	Ішінара қанағаттан амын	Қанағатта нбаймын	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	82,7	10,3	3,5	3,5
Сабақ кестесі	62	27,6	6,9	3,5
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	79,3	17,2	-	3,5
Кітапхана жұмысына қанағаттану	82,7	6,9	6,9	3,5
Жатақханада тұру шарттары	89,6	6,9	-	3,5
Медициналық қызмет көрсету сапасы	82,7	10,3	3,5	3,5
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	86,1	6,9	3,5	3,5

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз», білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

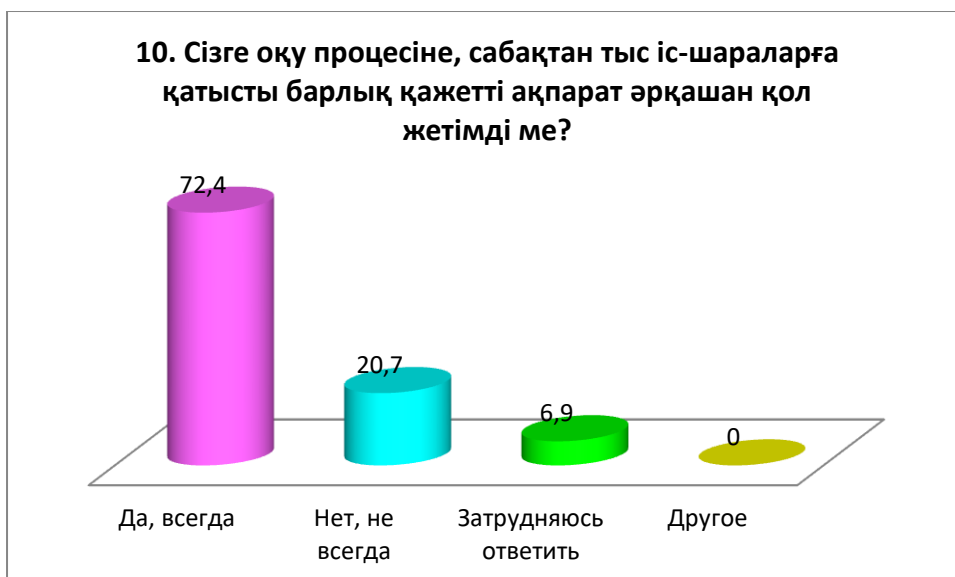
- Сабақ кестесі ыңғайсыз
- Тамақ қымбат, және аз.



Жауап беру қиын Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын Толық қанағаттанамын

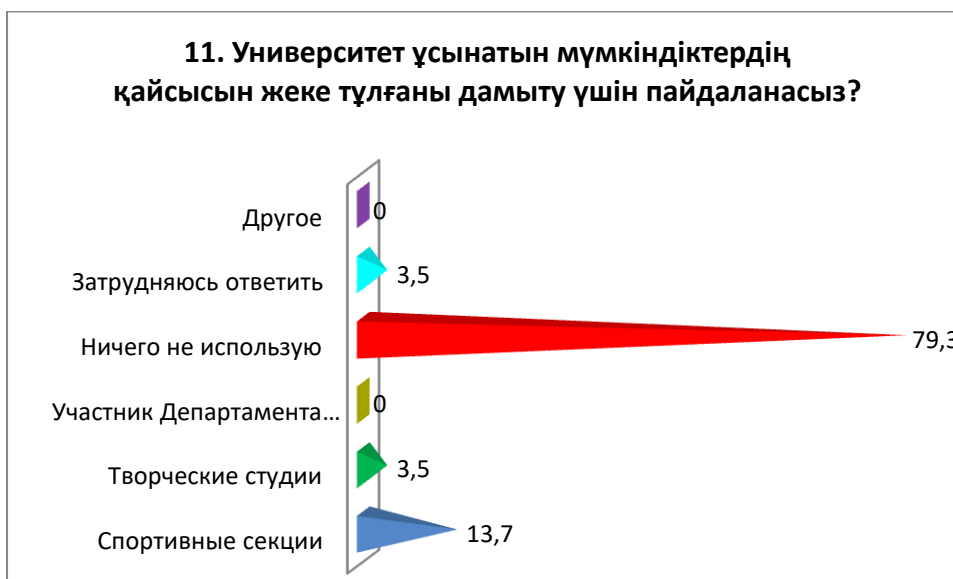
10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	72,4
Жоқ, әрқашан емес;	20,7
Жауап беру қиын;	6,9
Басқа	-



11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	13,7
Шығармашылық студиялар;	3,5
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	-
Мен ештеңені пайдаланбаймын;	79,3
Жауап беру қиын;	3,5
Басқа	-



Басқа
 Жауап беру қиын
 Мен ештеңе пайдаланбаймын
 Жастар саясаты департаментінің қатысушысы
 Шығармашылық студиялар
 Спорт секциялары

12. Сабақтың өту сапасын Сіз қалай бағалайсыз?

Өлшемшарттар	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	72,5	10,3	10,3	-	-	6,9
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	75,9	6,9	10,3	-	-	6,9
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	72,5	10,3	6,9	-	3,4	6,9
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және	72,5	10,3	10,3	-	-	6,9

жазу үшін ыңғайлы						
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	75,9	6,9	10,3	-	-	6,9
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	75,9	6,9	10,3	-	-	6,9

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Менің ойымша, бәрі түсінікті, ештеңе қосудың қажеті жоқ.
- Бәрі жақсы!
- Несие жүйесін алып тастаса
- Ешқандай.



Жауап беру қиын
Толық қанағаттанбаймын
Қанағаттанбаймын деуге болады
Қанағаттанамын деуге болады
Қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

1. *Мамандық таңдау факторлары:* жеке қалау және өз қабілеттерін бағалау респонденттердің 37,9% - ы үшін мамандық таңдаудың негізгі факторлары болып шықты. Ата-аналардың/туыстардың пікірі (20,7%) және мамандықтың беделі (13,8%) студенттердің шешіміне де әсер етті. Алайда, кейбіреулер үшін (6,9%) таңдаудың негізгі факторы белгісіз болып қалды.

2. *ЖОО туралы ақпарат көздері:* студенттердің көпшілігі ЖОО туралы ақпаратты туыстары мен таныстарынан (69%), сондай-ақ университеттің ресми сайты және әлеуметтік желілер (10,3%) арқылы алды. Басқа дереккөздерге университет өкілдері мен мектеп мұғалімдері кірді.

3. *Таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттану:* студенттердің 86,2% - ы өздерінің білім беру бағдарламаларын таңдауға қанағаттанады, бұл таңдалған бағдарламаның олардың үміттері мен мақсаттарына сәйкестігін көрсетеді.

4. *Оқу процесіндегі проблемалар:* студенттер білімнің жетіспеушілігі, ерік-жігер, уақытты ұйымдастыру және оқу жүктемесін басқару сияқты әртүрлі мәселелерге тап болады. Кейбір студенттер қиындықтарға тап болады, әсіресе сессия кезеңінде, ал басқалары оқуда қиындық көрмейді.

5. *Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану:*

- Деканат: студенттердің 89,6%-ы деканаттың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл оқу процесін басқару мен ұйымдастырудың жақсы деңгейін көрсетеді.

- Кафедралар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 89,6% - ы кафедралардың жұмысын жоғары бағалап, өз саласындағы оқытушылардың тиімділігі мен кәсібилігін атап өтті.

- Оқытушылар: студенттердің 89,6%-ы оқытушылардың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдіріп, пәндерді оқытудағы білім мен құзыреттіліктің жақсы деңгейін атап өтті.

- Кураторлар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 96,5% - ы кураторлардың жұмысын жоғары қанағаттанарлық деп бағалады, бұл студенттерге әртүрлі мәселелер мен мәселелерді шешуде айтарлықтай қолдау мен көмек көрсетуді көрсетеді.

6. *Университеттің психологиялық климаты* студенттер, оқытушылар құрамы және университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынас ретінде сипатталады. Бұл климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

7. *Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы:* 96,5%-ы өз бетінше жұмыс істеу және жатақханада тұру жағдайлары, сауалнамаға қатысқандардың 93%-ы оқу процесін ұйымдастыруға, медициналық қызмет көрсету сапасына, тамақтануды ұйымдастыруға, 89,6%-ы сабақ кестесі мен кітапхана жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер студенттердің табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін университет ұсынатын қызметтердің және қолдаудың жоғары сапасын көрсетеді.

8. *Оқу процесі мен аудиториядан тыс іс-шараларға қатысты ақпараттың қол жетімділігі:* студенттердің 72,4%-ы бұл әрдайым қол жетімді деп санайды, ал 20,7%-ы бұл әрдайым бола бермейтінін айтады. Респонденттердің 6,9%-ы бұл мәселеде белгісіз болып шықты.

9. *Студенттер сабақтың сапасын жоғары деңгейде бағалайды (орта есеппен 92,5%), материалдың логикалық дәйектілікті сақтай отырып және негізделген қорытындылармен негізгі ойларды бөліп көрсете отырып, түсінікті және қол жетімді екенін атап көрсетеді. Олар сондай-ақ сабақтарда қолайлы жағдайды, ақпаратты берудің ыңғайлы қарқынын және оларды орындауды қолдай отырып, өз бетінше жұмыс істеу үшін тапсырмалардың нақты тұжырымдалуын атап өтеді.*

Барлық студенттер жеке даму үшін берілген мүмкіндіктерді белсенді пайдаланбайтындығына назар аудару керек, бұл олардың жалпы білім беру тәжірибесін төмендетуі мүмкін. Бұл қатыспаудың себептерін түсіну және қатысуды ынталандыру үшін іс-шараларды әзірлеу жағдайды жақсарты алады.

Жалпы, білім алушылардың "1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы" сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.