

**2023-2024 о. ж-ғы «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»  
сауалнама нәтижелері бойынша  
есеп**

**Кафедра:** «Кеніш аэрологиясы және еңбек қорғау»

**Мамандығы:** 6В11201 «Тіршілік қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

6В11201 «Тіршілік қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау» мамандығы бойынша сауалнамаға 98 респондент қатысты.

- 2 курс – 27 студент (56,3%);
- 3 курс – 41 студент (97,6%);
- 4 курс – 30 студент (55,6%).

**Оқыту түрі**

- Бюджеттік – 57 студент (58,2%);
- Ақылы – 41 студент (41,8%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**Көрсеткіштер:**

**1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?**

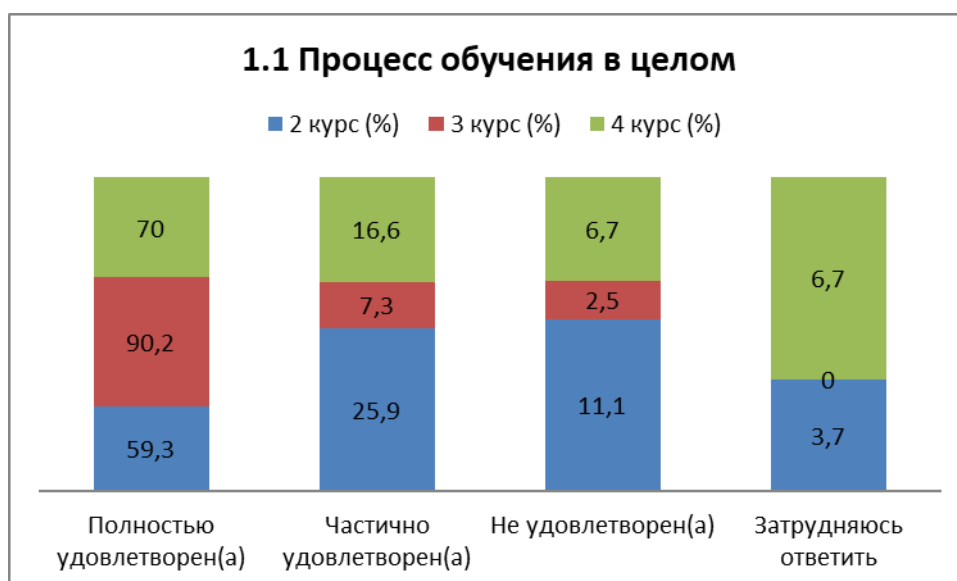
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа \_\_\_\_\_

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз \_\_\_\_\_

**1.1 Жалпы оқу процесі**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	59,3	90,2	70
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	25,9	7,3	16,6
<i>Қанағаттанғысыз</i>	11,1	2,5	6,7
<i>Жауап беру қиын</i>	3,7	-	6,7



### Жалпы оқу процесі

Толық қанағаттанарлық

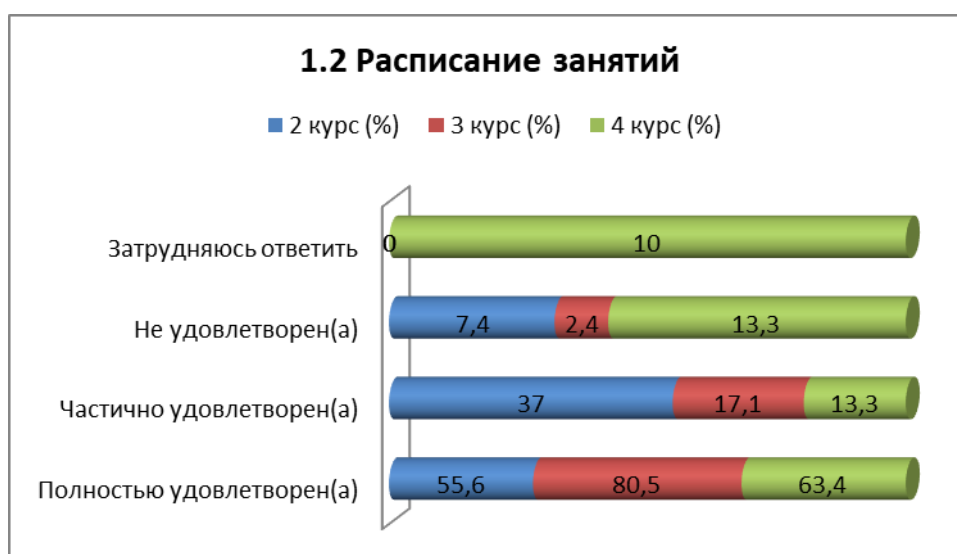
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

### 1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	55,6	80,5	63,4
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	37	17,1	13,3
<i>Қанағаттанғысыз</i>	7,4	2,4	13,3
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	10



### Сабақ кестесі

Жауап беру қиын

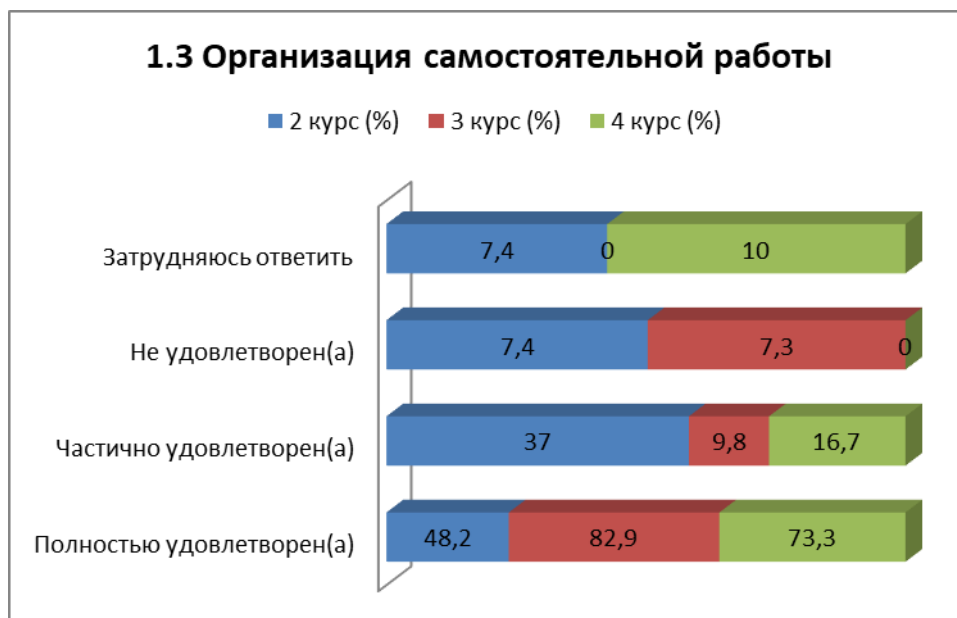
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

### 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	48,2	82,9	73,3
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	37	9,8	16,7
<i>Қанағаттанғысыз</i>	7,4	7,3	-
<i>Жауап беру қиын</i>	7,4	-	10



#### Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап беру қиын

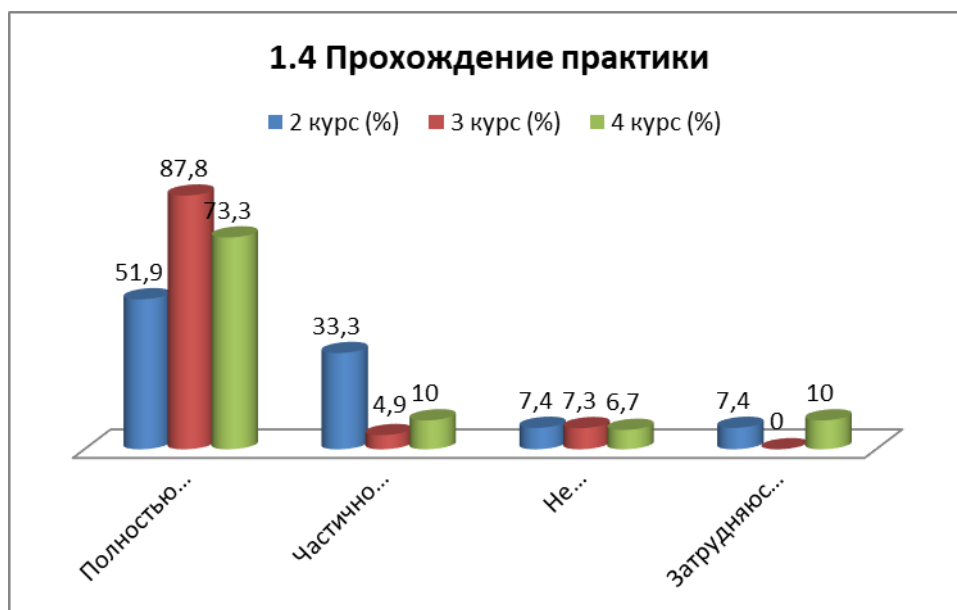
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

### 1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	51,9	87,8	73,3
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	33,3	4,9	10
<i>Қанағаттанғысыз</i>	7,4	7,3	6,7
<i>Жауап беру қиын</i>	7,4	-	10



#### Тәжірибеден өту

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

### 1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	55,6	82,9	83,3
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	37	12,2	6,7
<i>Қанағаттанғысыз</i>	7,4	4,9	3,3
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	6,7



#### ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

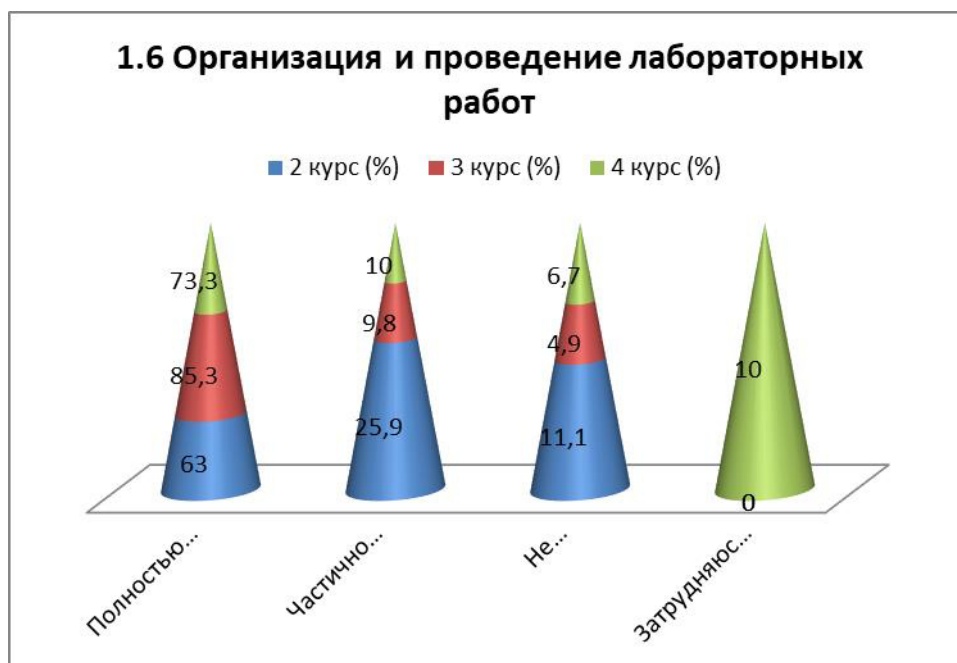
Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

### 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	63	85,3	73,3
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	25,9	9,8	10

<b>Қанағаттанғысыз</b>	11,1	4,9	6,7
<b>Жауап беру қиын</b>	-	-	10

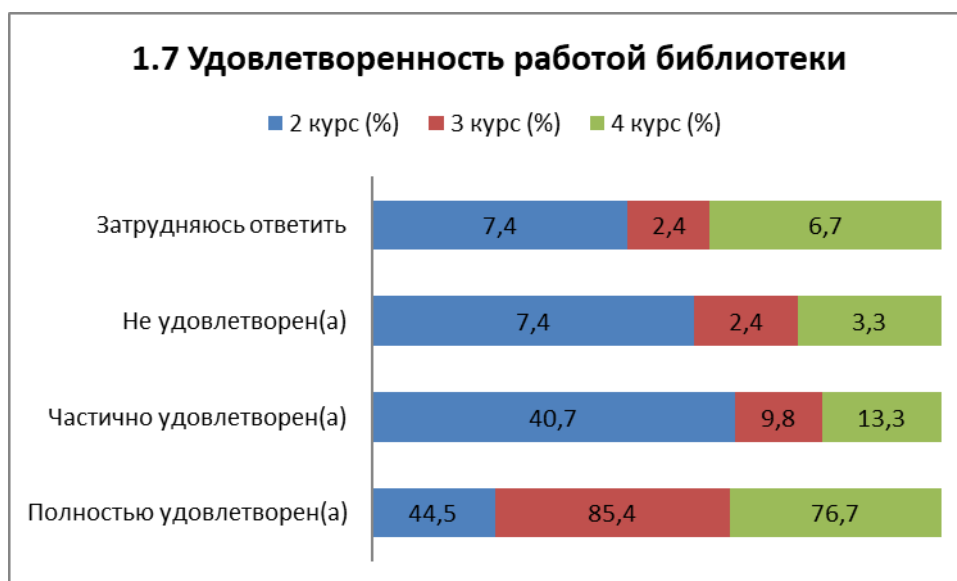


### Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанарлық</b>	44,5	85,4	76,7
<b>Ішінара қанағаттанарлық</b>	40,7	9,8	13,3
<b>Қанағаттанғысыз</b>	7,4	2,4	3,3
<b>Жауап беру қиын</b>	7,4	2,4	6,7



### Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	59,3	85,3	80
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	22,2	9,8	6,7
<i>Қанағаттанғысыз</i>	3,7	4,9	6,7
<i>Жауап беру қиын</i>	14,8	-	6,6



Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап беру қиын

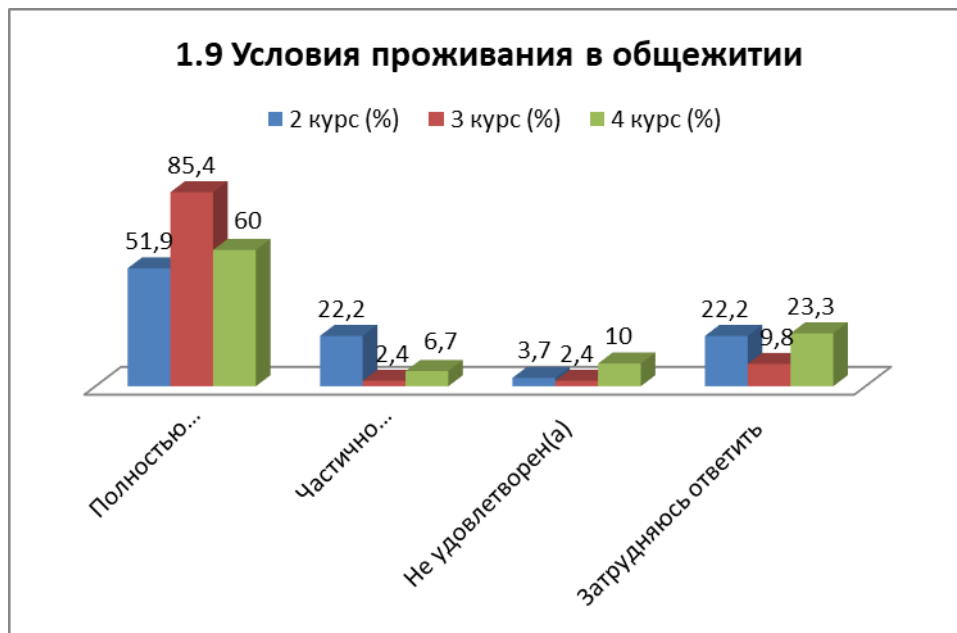
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

## 1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	51,9	85,4	60
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	22,2	2,4	6,7
<i>Қанағаттанғысыз</i>	3,7	2,4	10
<i>Жауап беру қиын</i>	22,2	9,8	23,3



#### Жатақханада тұру жағдайы

Толық қанағаттанарлық

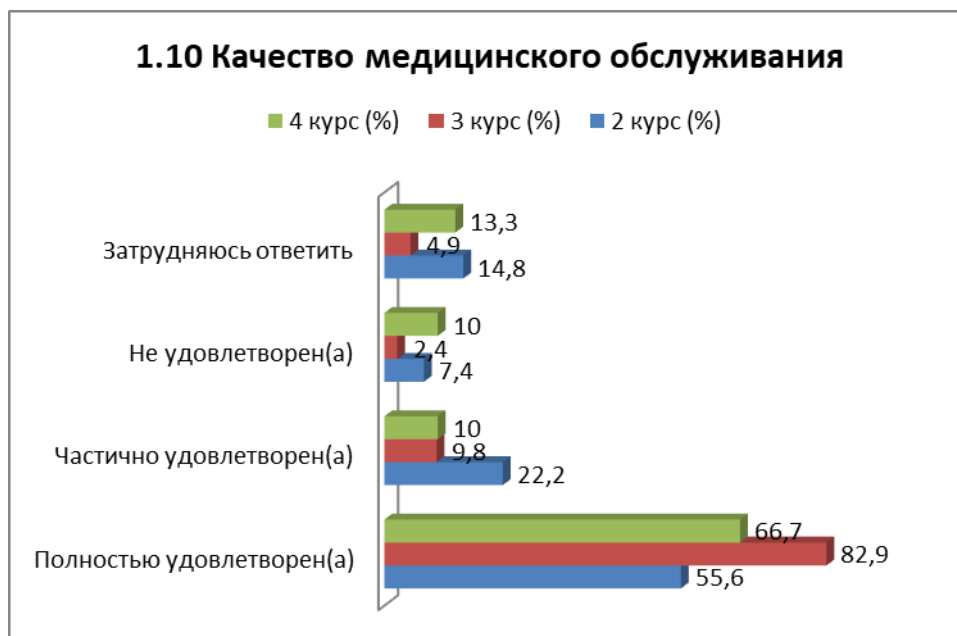
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

### 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	55,6	82,9	66,7
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	22,2	9,8	10
<i>Қанағаттанғысыз</i>	7,4	2,4	10
<i>Жауап беру қиын</i>	14,8	4,9	13,3



#### Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

### 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	40,8	85,3	56,7
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	33,3	4,9	10
<i>Қанағаттанғысыз</i>	22,2	4,9	23,3
<i>Жауап беру қиын</i>	3,7	4,9	10



Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Жақсы - қанағаттандым	- Жоқ	- Жоқ - қанағаттандым - Жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Медбике қайда? Неліктен ол соншалықты алыс? Әр корпуста медбике болуы мүмкін емес пе еді? Сіз жай ғана елестетіп көріңізші сіз өзіңізді нашар сезінесіз және ол жерде жоқ екенін немесе кіруге тыйым салынғанын білу үшін сүйретіліп жатақханаға	- Жоқ	- Жоқ - Университеттен кәсіпорындарда тәжірибеден өтуге ұсыну Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру - Асханалардағы бағаны төмендету



<p>баруыңыз керек. Таза ақымақтық.</p> <p>Бір ірімшік 210 тг тұрады. 5 жасар баланың алақанынан кішкентай. Бұл не баға?</p> <p>Мәселе мынада, адамдар тым көп, отыратын орындар жоқ. Неліктен оқу процесінде асхананы жөндеу керек? Сонда жазда не істедіңіздер?</p> <p>Кітапхана. Бұл жер қорқынышты. Сіз көпшіліктің алдында тұрғаныңыз үшін және Сізге қандай кітап қажет екенін білуге тырысқаныңыз үшін айқайлауы мүмкін. Немесе формуланы өзіңіз толтырмағаныңыз үшін және жай ғана атын айтқаныңыз үшін. Содан кейін сізді компьютерге жібереді. Мен адамдар көп болған кезде түсінемін, ал бұл жерде жаңғыз студент өзің тұрсаң ше? Бұл қандай да бір жағымсыз іс.</p> <p>- Бәрі жақсы</p>		
--	--	--

## 2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	77,8	97,6	80
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	7,4	-	6,7
<i>Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	3,7	2,4	3,3
<i>Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу</i>	-	-	-
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	11,1	-	6,7
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	-	3,3
<i>Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)</i>	-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Осылай жауап берер еді	- Жоқ	- Білмеймін

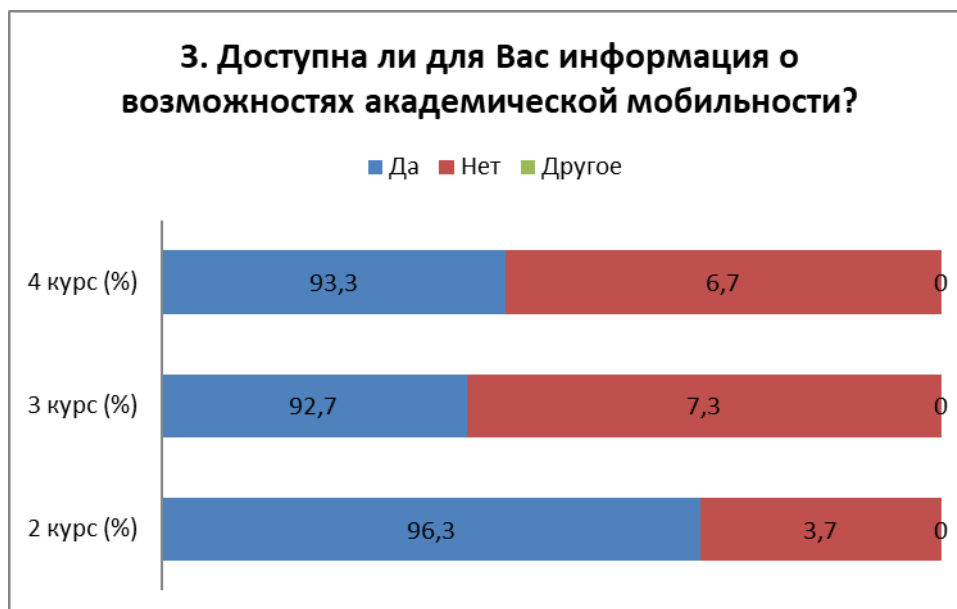


**«Оку процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»**

- Басқа
- Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау
- Сабақтың сапасына қанағаттанбау
- Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу
- Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі
- Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
- Шағымдар жоқ

**3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Иә</b>	96,3	92,7	93,3
<b>Жоқ</b>	3,7	7,3	6,7
<b>Басқа</b>	-	-	-



Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Иә Жоқ Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Білмеймін	- Жоқ - Қызықтырмады	- Бұл туралы хабардар емеспін

#### 4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

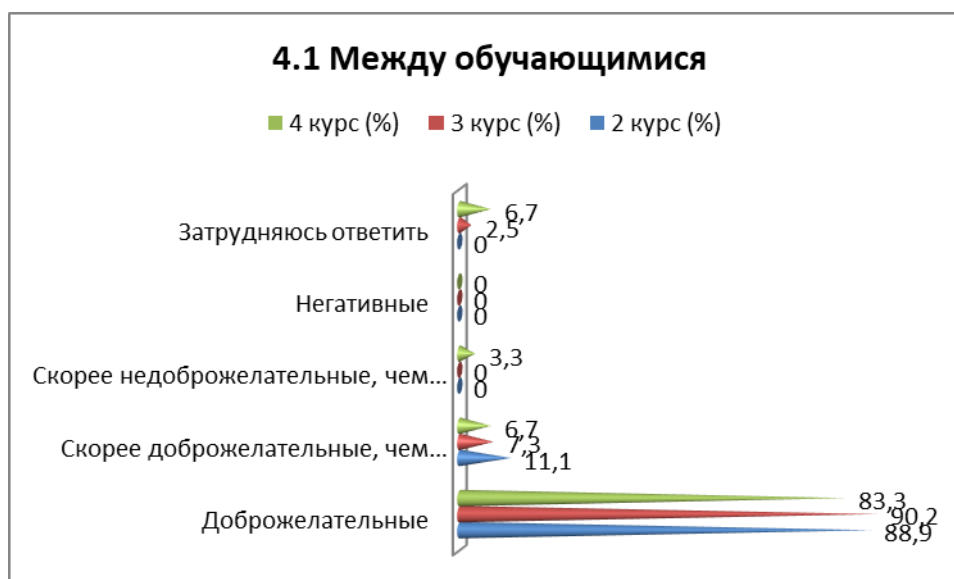
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, қызметті жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

#### 4.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қайырымды</b>	88,9	90,2	83,3
<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау</b>	11,1	7,3	6,7
<b>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау</b>	-	-	3,3
<b>Теріс көзқарас</b>	-	-	-
<b>Жауап беру қиын</b>	-	2,5	6,7

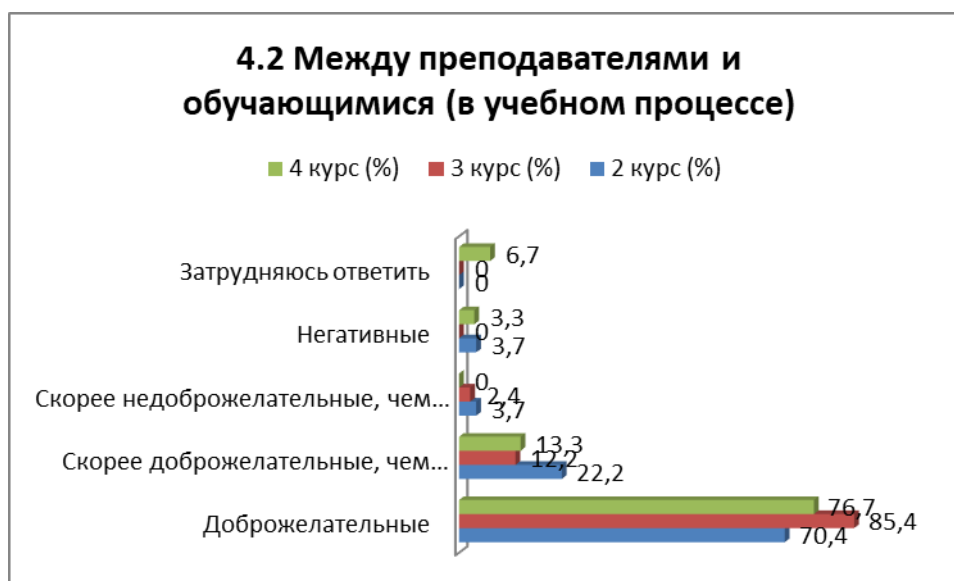


Білім алушылар арасында  
Жауап беру қиын

Теріс көзқарас  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымды

#### 4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қайырымды</b>	70,4	85,4	76,7
<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау</b>	22,2	12,2	13,3
<b>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау</b>	3,7	2,4	-
<b>Теріс көзқарас</b>	3,7	-	3,3
<b>Жауап беру қиын</b>	-	-	6,7



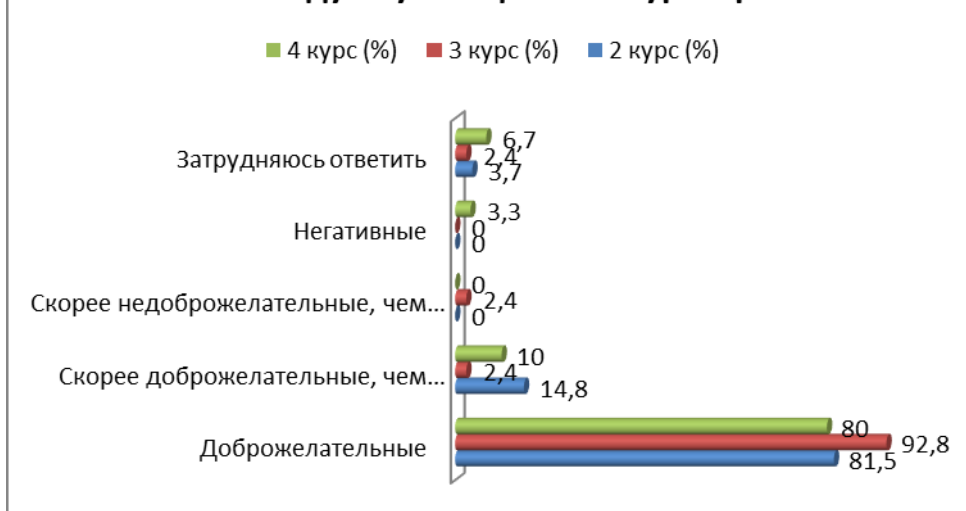
#### Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап беру қиын  
 Теріс көзқарас  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымды

#### 4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қайырымды</b>	81,5	92,8	80
<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау</b>	14,8	2,4	10
<b>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау</b>	-	2,4	-
<b>Теріс көзқарас</b>	-	-	3,3
<b>Жауап беру қиын</b>	3,7	2,4	6,7

### 4.3 Между обучающимся и куратором



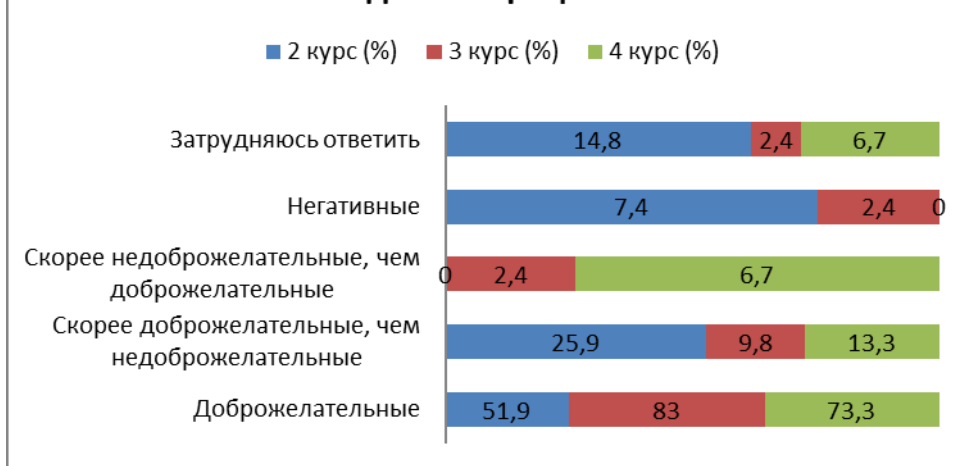
#### Білім алушы мен куратор арасында

Жауап беру қиын  
 Теріс көзқарас  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымды

#### 4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қайырымды</b>	51,9	83	73,3
<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау</b>	25,9	9,8	13,3
<b>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау</b>	-	2,4	6,7
<b>Теріс көзқарас</b>	7,4	2,4	-
<b>Жауап беру қиын</b>	14,8	2,4	6,7

### 4.4 Между обучающимися и администрацией

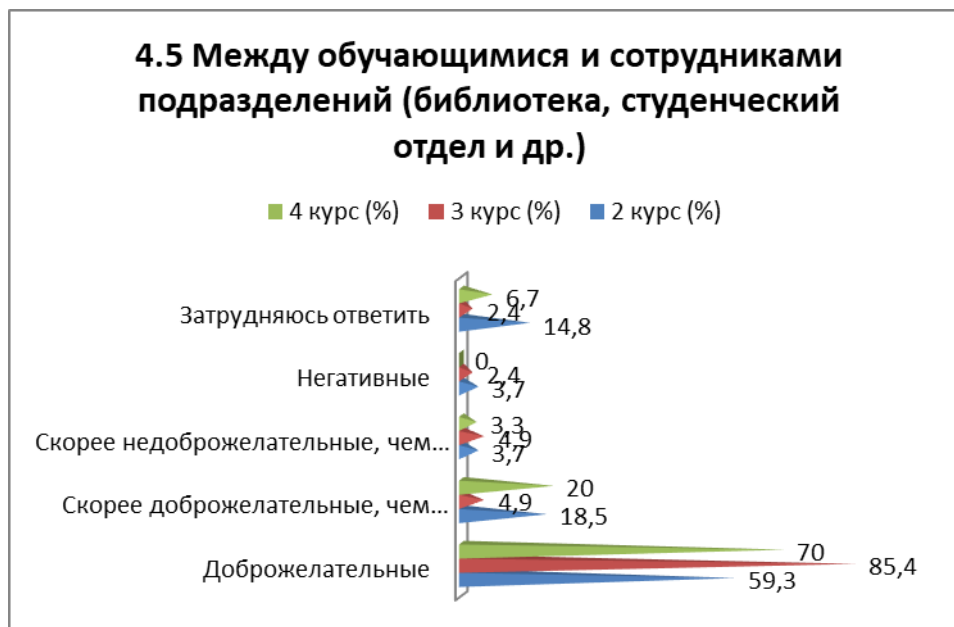


#### Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап беру қиын  
 Теріс көзқарас  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымды

#### 4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қайырымды</b>	59,3	85,4	70
<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау</b>	18,5	4,9	20
<b>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау</b>	3,7	4,9	3,3
<b>Теріс көзқарас</b>	3,7	2,4	-
<b>Жауап беру қиын</b>	14,8	2,4	6,7



#### Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

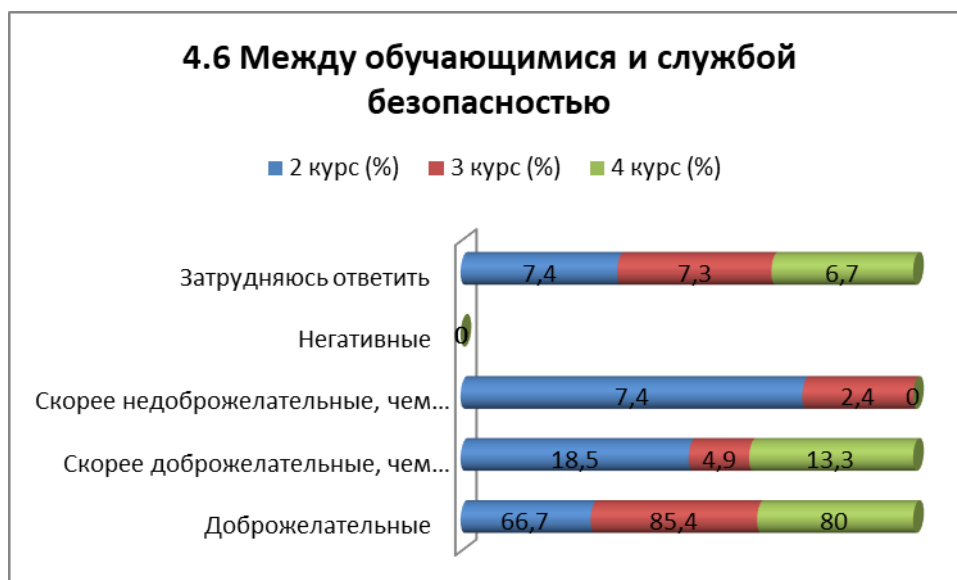
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

#### 4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қайырымды</b>	66,7	85,4	80
<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау</b>	18,5	4,9	13,3
<b>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау</b>	7,4	2,4	-
<b>Теріс көзқарас</b>	-	-	-
<b>Жауап беру қиын</b>	7,4	7,3	6,7



#### Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Барлығы жақсы	- Жоқ	- Барлығы жақсы

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Бәрі тамаша	- Жоқ	-

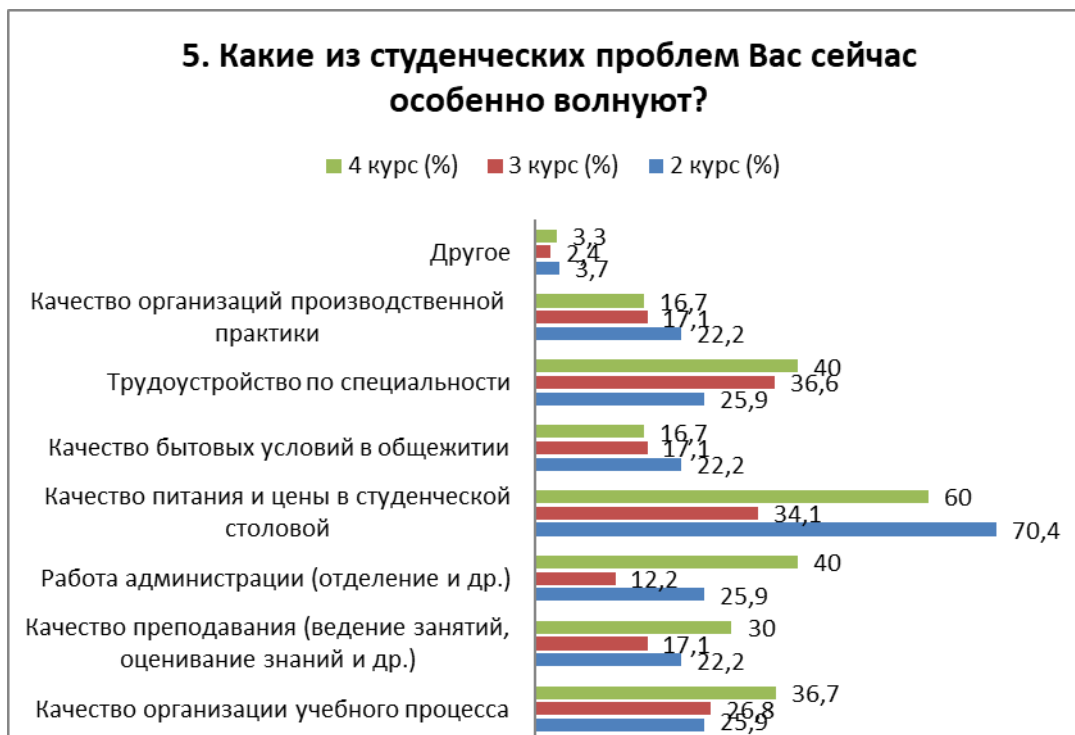
#### 5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	25,9	26,8	36,7
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	22,2	17,1	30
<i>Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)</i>	25,9	12,2	40
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	70,4	34,1	60
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	22,2	17,1	16,7
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	25,9	36,6	40
<i>Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы</i>	22,2	17,1	16,7

<b>Басқа</b>	3,7	2,4	3,3
--------------	-----	-----	-----

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



**Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше аландатады?**

- Басқа
- Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
- Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
- Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
- Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
- Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
- Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
- Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Ештеңе	- Жоқ	- Ештеңе

**6. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?**

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қатысқан жоқ</b>	85,2	78	66,7
<b>Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана</b>	7,4	9,8	6,7
<b>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.</b>	-	2,4	6,7
<b>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</b>	-	-	10
<b>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға</b>	-	4,9	16,7



<b>қатысты</b>			
<b>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі</b>	7,4	4,9	13,3
<b>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты</b>	7,4	12,2	10
<b>Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады</b>	-	4,9	6,7

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



**Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?**

Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б

Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана

Қатысқан жоқ.

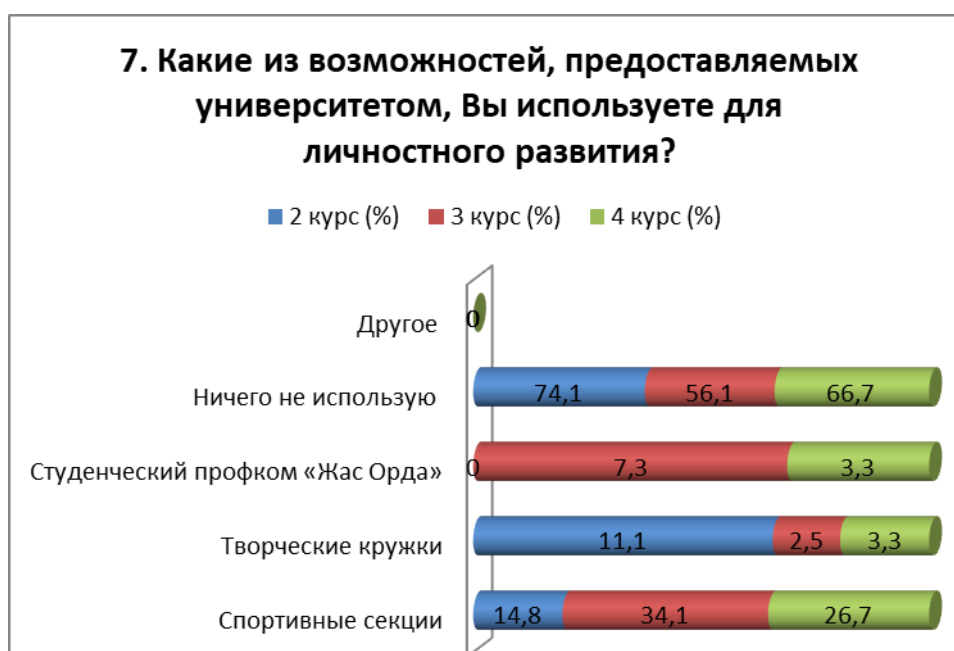
**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:**

<b>2 курс</b>	<b>3 курс</b>	<b>4 курс</b>
- Уақыт жоқ - Уақыт жоқ - Себебі мүмкіндік болмады, өйткені ғылыми жұмыстардың өтіп жатқан конкурстары туралы көп адамдар біле бермейді - Ақша аз, сондықтан мен көп жұмыс істеймін және бос уақыт жоқ - Білмеймін	- Жоқ - Мен қызықтырмаймын - Білмеймін - Мен қаламаймын	- Өйткені - Уақыт жоқ - Жай - Себебі

- Қызық емес

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спорт секциялары;</i>	14,8	34,1	26,7
<i>Шығармашылық үйірмелер;</i>	11,1	2,5	3,3
<i>Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы</i>	-	7,3	3,3
<i>Мен ештеңе пайдаланбаймын;</i>	74,1	56,1	66,7
<i>Басқа</i>	-	-	-



Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

- Басқа
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы
- Шығармашылық үйірмелер;
- Спорт секциялары;

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мен іскер адаммын, бизнеспен айналысамын және уақытым жоқ</li> <li>- Білмеймін</li> <li>- Жұмыс</li> <li>- Бос уақытым жоқ</li> <li>- мен қаламаймын</li> <li>- Барғым келмеді</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Істер</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жоқ</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Уақыт тапшылығы</li> <li>- Жай</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- жай</li> <li>- Уақыт жоқ</li> </ul>

## 8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

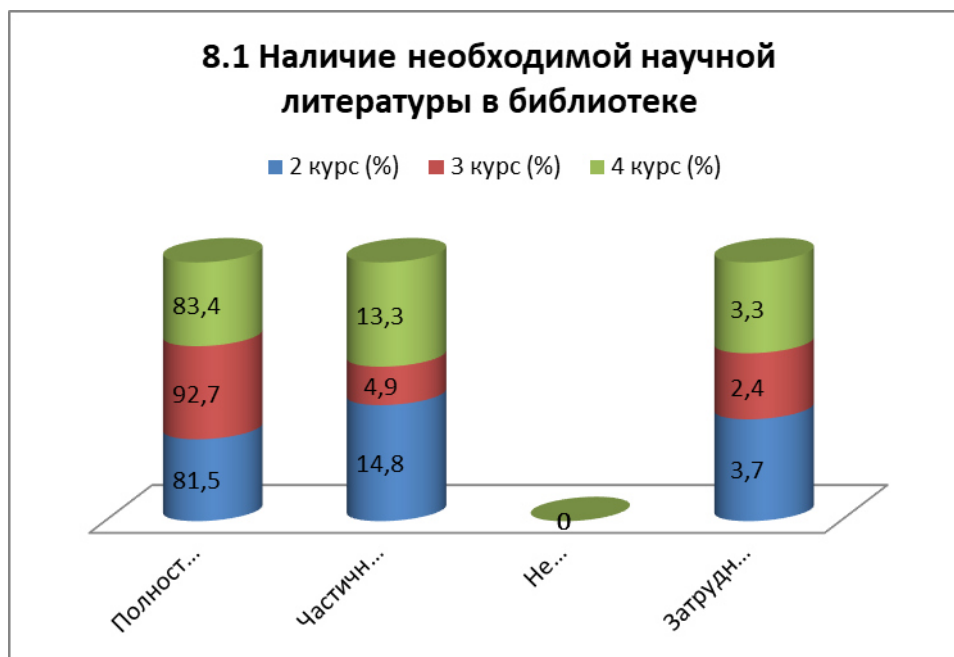
12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз \_\_\_\_\_

### 8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	81,5	92,7	83,4
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	14,8	4,9	13,3
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	3,7	2,4	3,3



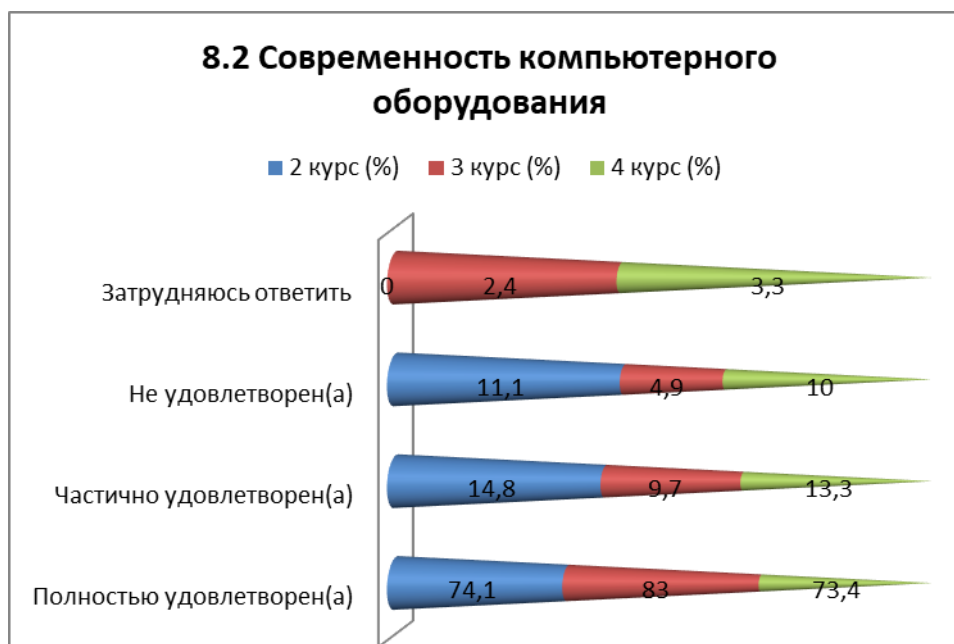
#### Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

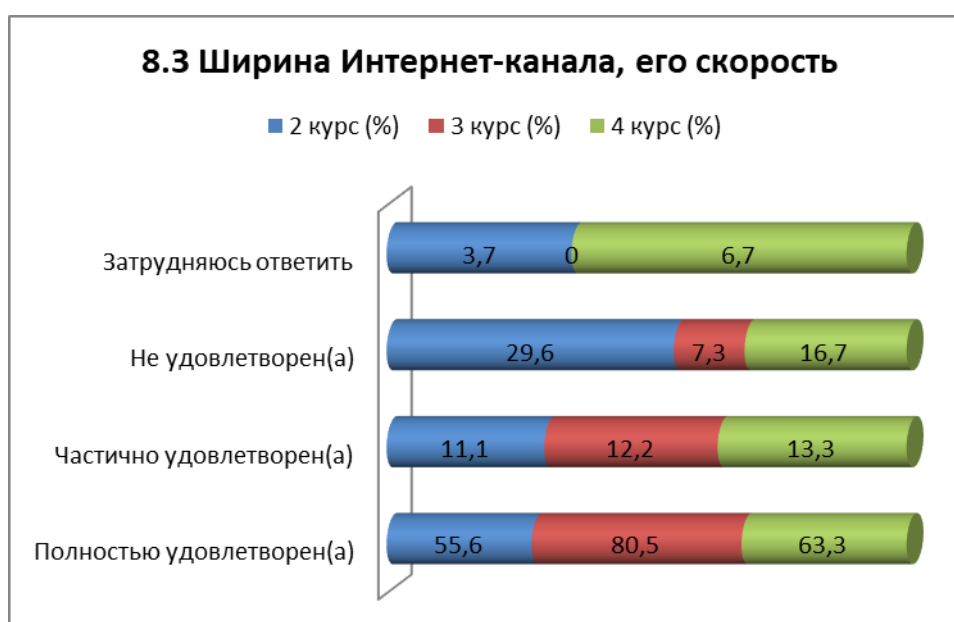
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	74,1	83	73,4
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	14,8	9,7	13,3
<i>Қанағаттанғысыз</i>	11,1	4,9	10
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2,4	3,3



**Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы**  
Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	55,6	80,5	63,3
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	11,1	12,2	13,3
<i>Қанағаттанғысыз</i>	29,6	7,3	16,7
<i>Жауап беру қиын</i>	3,7	-	6,7

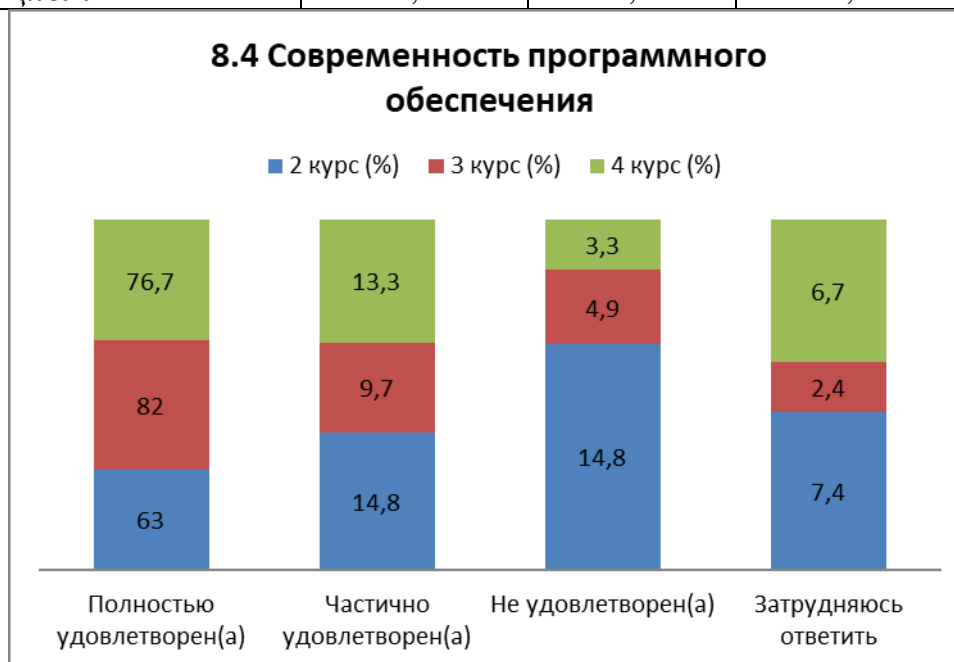


**Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы**

Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	63	82	76,7
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	14,8	9,7	13,3
<i>Қанағаттанғысыз</i>	14,8	4,9	3,3
<i>Жауап беру қиын</i>	7,4	2,4	6,7



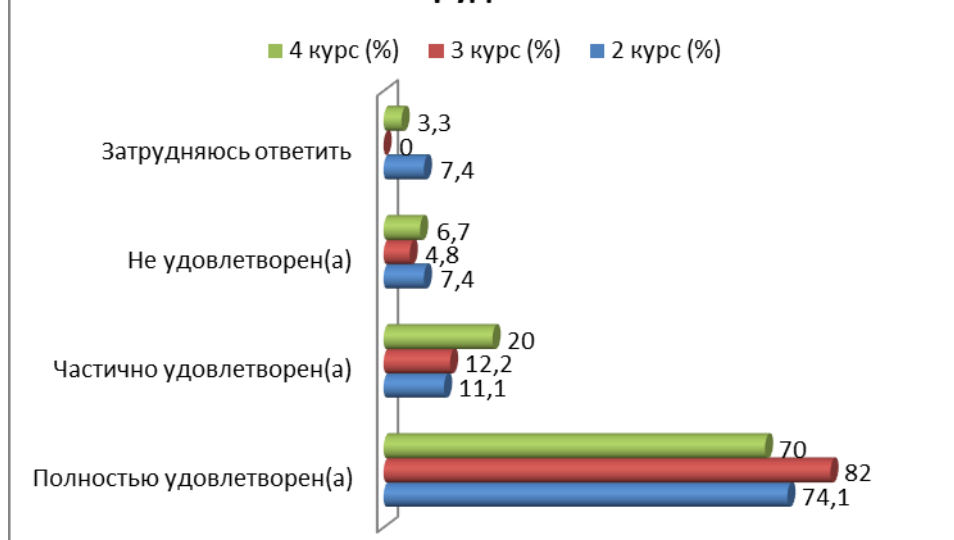
## Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

## 8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	74,1	82	70
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	11,1	12,2	20
<i>Қанағаттанғысыз</i>	7,4	4,8	6,7
<i>Жауап беру қиын</i>	7,4	-	3,3

### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования



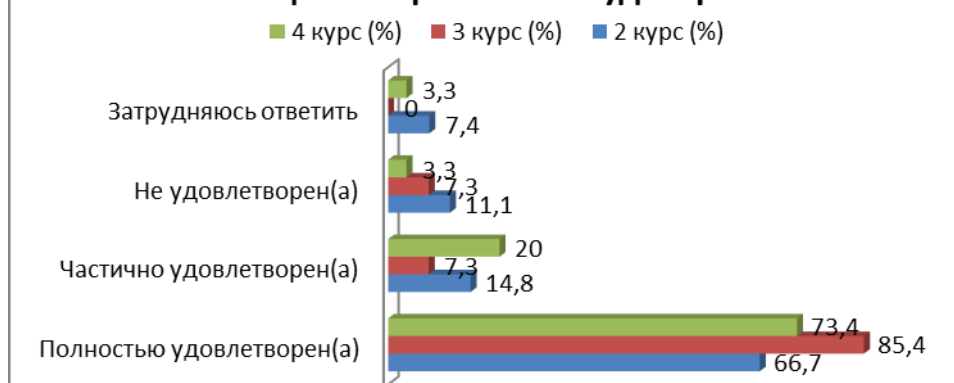
#### Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	66,7	85,4	73,4
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	14,8	7,3	20
<i>Қанағаттанғысыз</i>	11,1	7,3	3,3
<i>Жауап беру қиын</i>	7,4	-	3,3

### 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



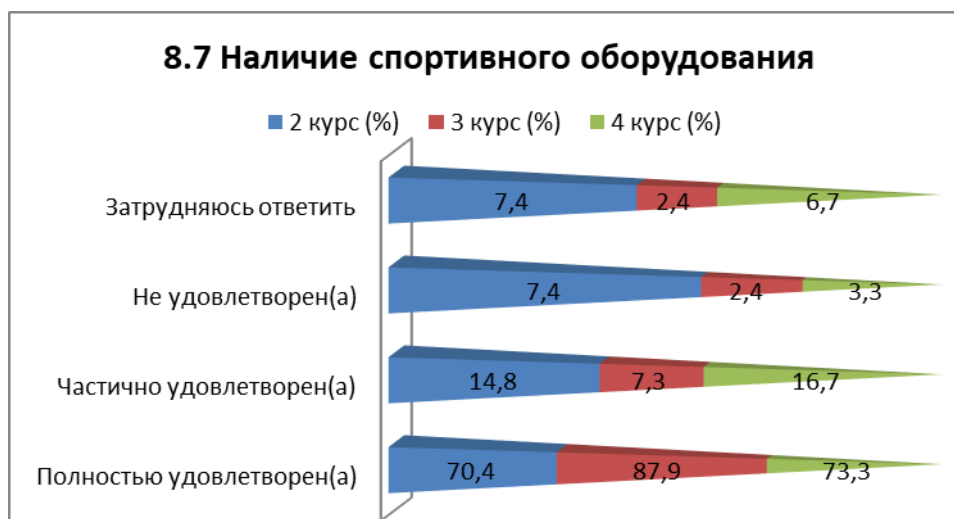
#### Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	70,4	87,9	73,3

<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	14,8	7,3	16,7
<i>Қанағаттанғысыз</i>	7,4	2,4	3,3
<i>Жауап беру қиын</i>	7,4	2,4	6,7



**Спорттық жабдықтардың болуы**

Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Жақсы	- Жоқ	- Жазбаймын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- интернет жаман жұмыс істейді - Жауап жоқ	- Жоқ	-

**9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?**

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейлі білім алу</i>	88,9	78	73,3
<i>Бітіргені туралы диплом алу</i>	51,9	61	53,3
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	40,7	26,8	40
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу</i>	40,7	29,3	26,7
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	11,1	-	6,7

<i>Беделді университетті бітіру</i>	22,2	2,4	3,3
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	25,9	19,5	20
<i>Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	14,8	12,2	20
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	22,2	4,9	16,7
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену</i>	18,5	7,3	13,3
<i>Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес</i>	7,4	2,4	3,3
<i>Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.</i>	7,4	2,4	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



### ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

- Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.
- Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес
- Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену
- Жоғары бағалары бар диплом алу
- Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу
- Жоғары жалақы алатын мамандық алу
- Беделді университетті бітіру
- Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес
- Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу
- Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу
- Бітіргені туралы диплом алу
- Жоғары деңгейлі білім алу

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет**



**екенін жазыңыз.** (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Медбике туралы. Оны тіпті біреу көрді ме? Біз аяғымыздан ауырып жатырмыз. Жатақханаға байланысты жанжал туралы. Курстар арасында
- Бәрі керемет
- Бәрі жақсы
- Жоқ
- Сұрақтар жоқ
- Мен қаламаймын
- Оқ

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалап (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы мәлімет берді:

- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (92,5%);
- кітапхана жұмысына қанағаттануы (90,1%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (89,3%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (89,1%);
- сабақ кестесі (89%);
- ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (87,8%);
- тәжірибеден өту сапасы (87,1%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (82,4%).

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан төмен): университетте тамақтануды ұйымдастыру (77%); жатақханада тұру жағдайлары (76,2%).

Мұндай қанағаттану көрсеткіштері университет өзінің негізгі міндетін - студенттердің сапалы білім алуын қамтамасыз етуді сәтті орындап жатқанын көрсетеді. Дегенмен, осы оң нәтижелерге қарамастан, әрқашан жақсартуға және одан әрі дамытуға орын бар. Студенттердің оқу бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру жөніндегі ұсыныстары келесідей: кітапханада қызмет көрсетуді жақсарту; асханалардағы бағаны төмендету және орындықтар санын ұлғайту; студенттерге медициналық көмекті неғұрлым жедел алуға мүмкіндік беретін университеттің әрбір ғимаратында медициналық пунктті орналастыру; таңдаған мамандығына сәйкес жұмысқа орналасуға көмек көрсету және т. б.

Респонденттердің 94,1%-ы академиялық ұтқырлық туралы ақпаратқа ие. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін

шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Университеттегі психологиялық ахуал білім алушылар, оқытушылар мен университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынаспен сипатталады. Мұндай ахуал студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Тек бір ғана студент Интернеттің нашар жұмыс істейтінін еске салды.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 76,6%-ы қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен түсіндіреді, мысалы, оқу мен жұмыс жүктемесінің көптігі, ынталандырудың жоқтығы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы.

Сауалнама сонымен қатар спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» Студенттік кәсіподақ комитеті сияқты университет ұсынатын жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайтын студенттердің 65,6% екендігін анықтады. Оның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Тұтастай алғанда, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейтін болсын.

Студенттер сауалнама нәтижесін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады [sqma\\_kstu@mail.ru](mailto:sqma_kstu@mail.ru).