

2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Руда аэрологиясы және еңбек қорғау»

Мамандығы: 6В11201 «Тіршілік қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В11201 «Тіршілік қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау» сауалнамасына 148 респондент қатысты.

2 курс – 55 студент (81%);

3 курс – 51 студент (75%);

4 курс – 42 студент (82%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

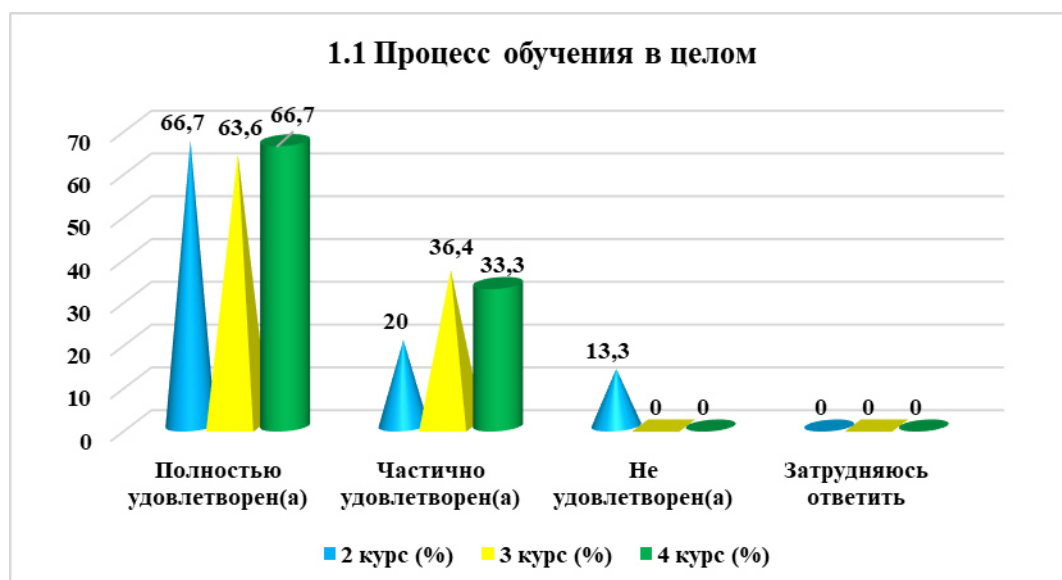
Басқа _____

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	63,6	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	20	36,4	33,3
Қанағаттанғысыз	13,3	-	-

Жауап беру қиын	-	-	-
-----------------	---	---	---



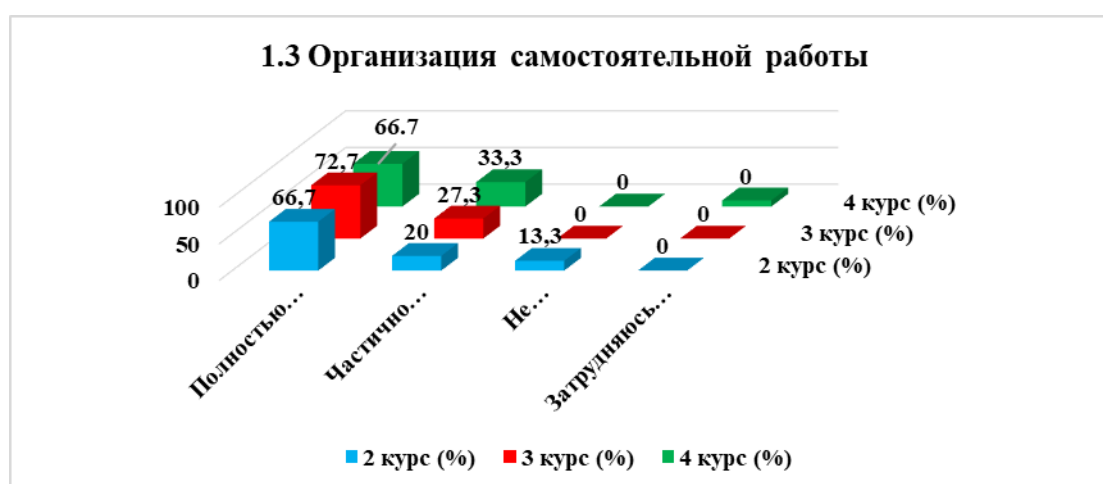
Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	80	81.8	83.3
Ішінара қанағаттанарлық	20	18.2	16.6
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

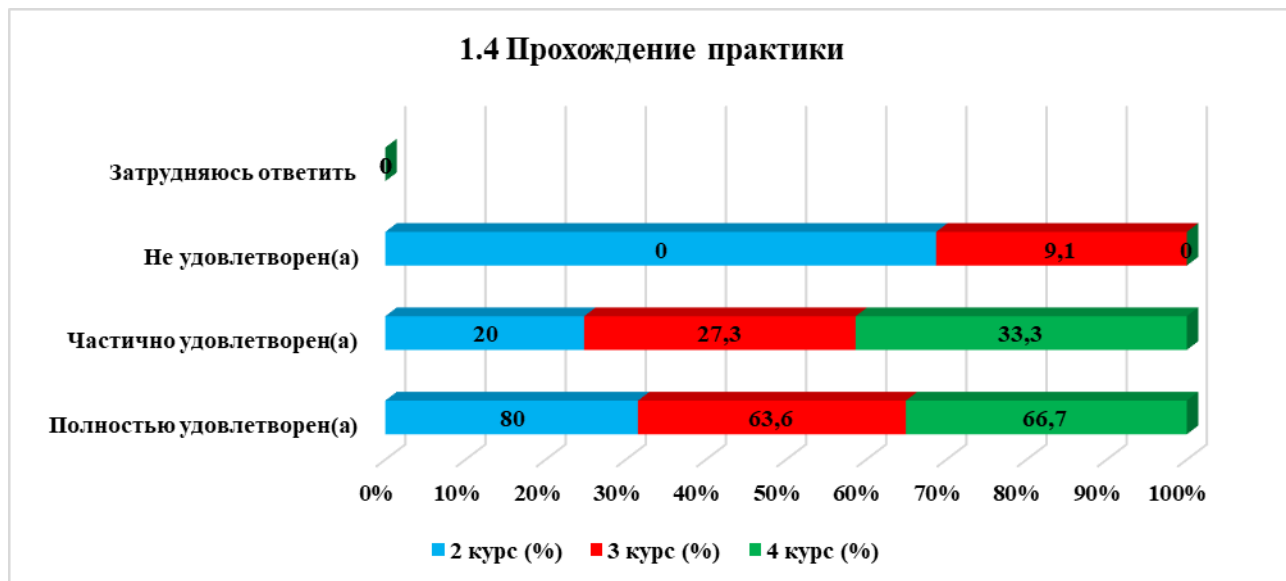
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	72,7	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	20	27,3	33,3
Қанағаттанғысыз	13,3	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

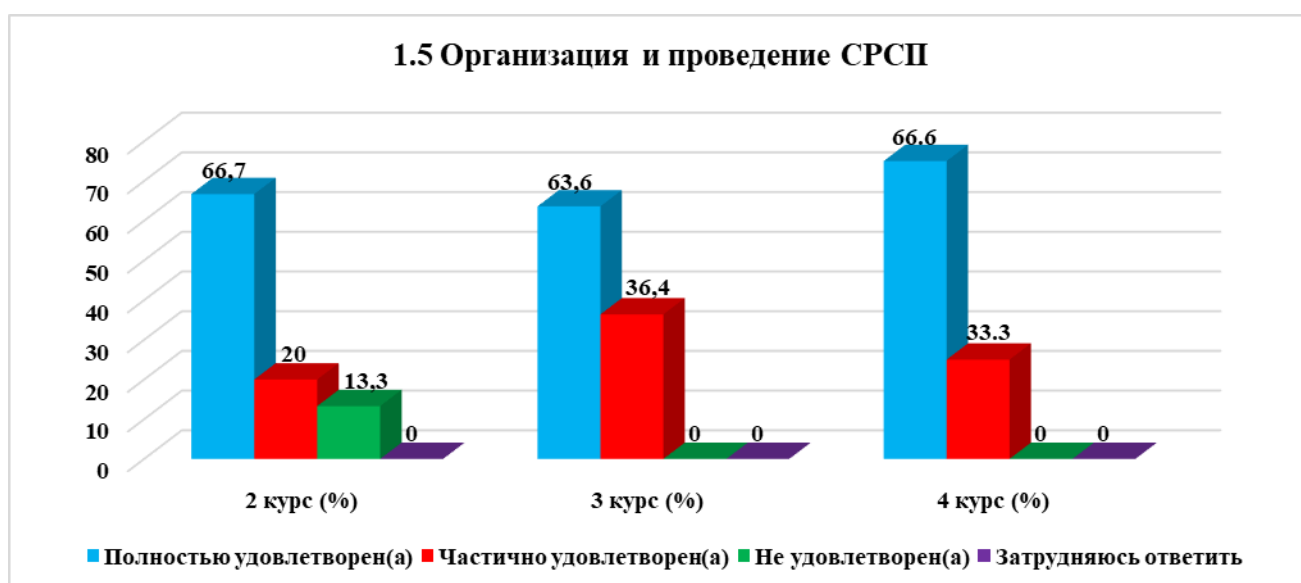
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	80	63,6	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	20	27,3	33,3
Қанағаттанғысыз	0	9,1	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

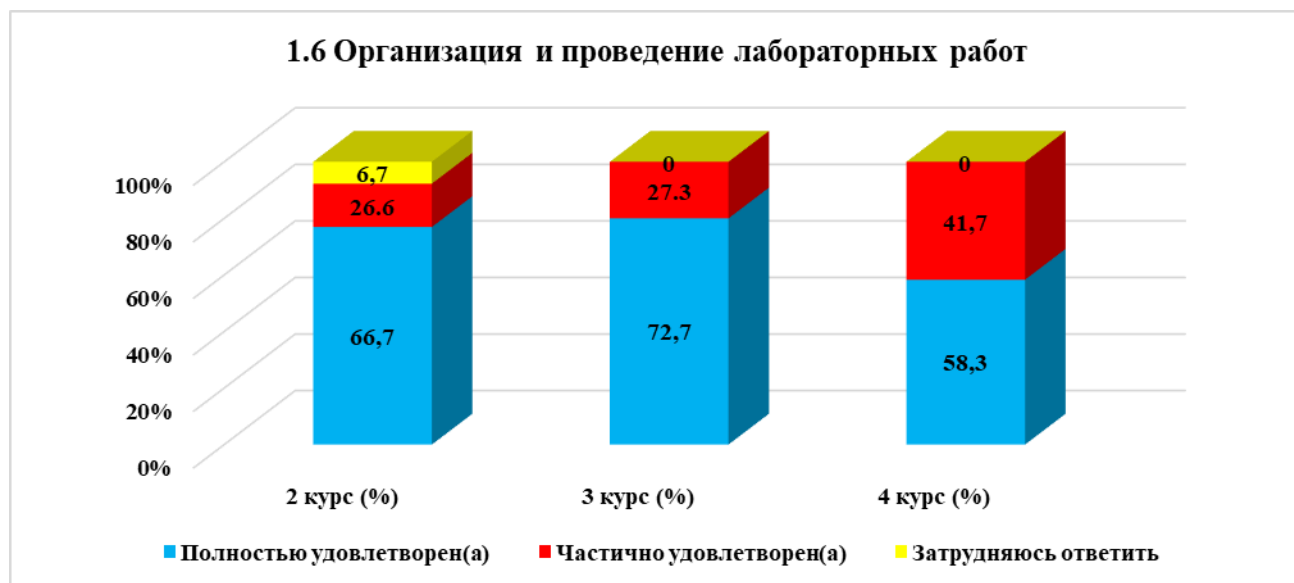
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	63,6	66,6
Ішінара қанағаттанарлық	20	36,4	33,3
Қанағаттанғысыз	13,3	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	72,7	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	26.6	27.3	41,7
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	6,7	-	-



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

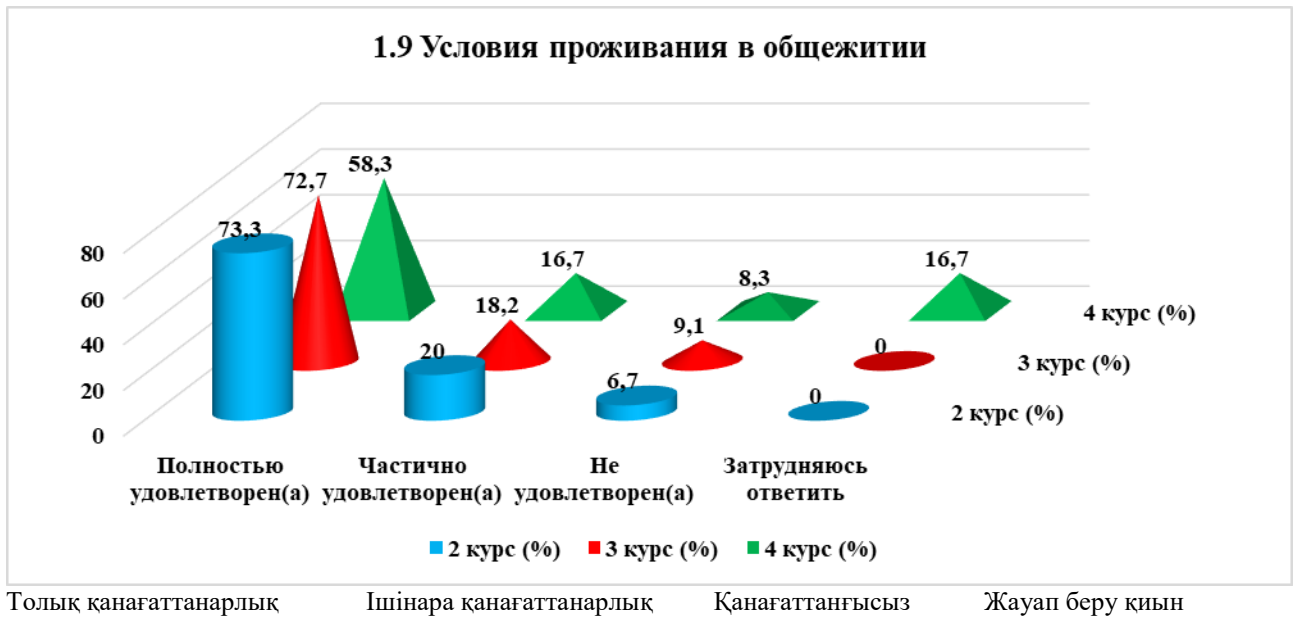
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	72,7	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	33.3	27,3	41.6
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	72,7	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	33.3	27.3	41.6
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

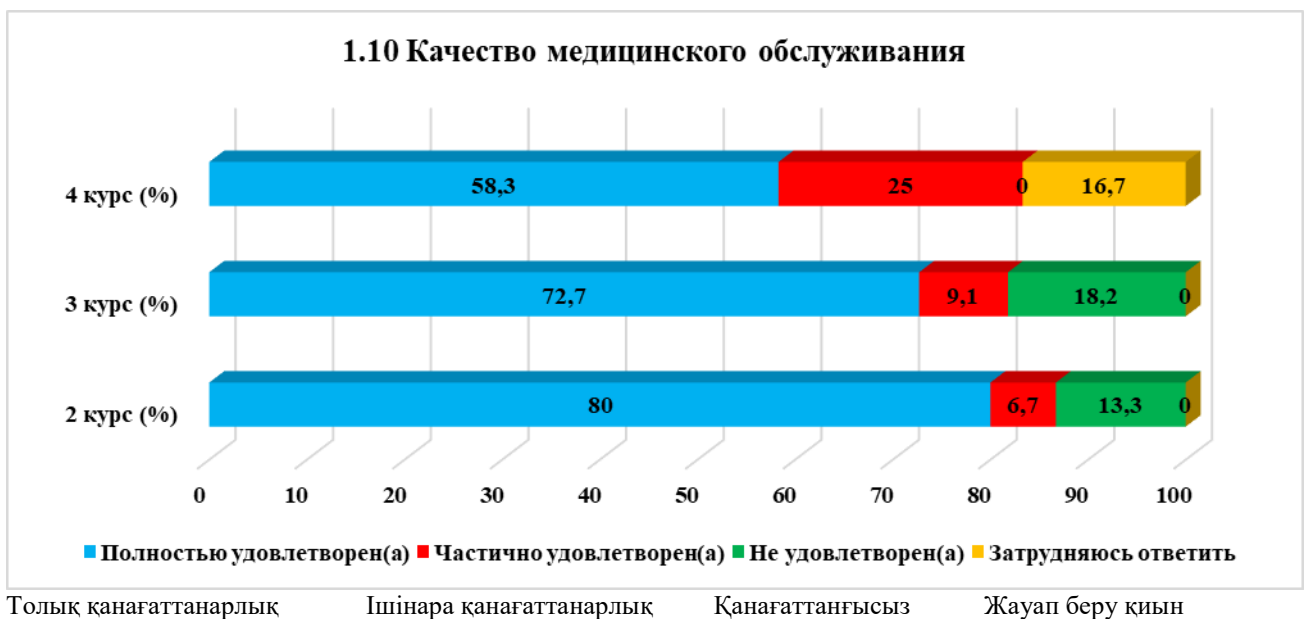
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	73,3	72,7	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	20	18,2	16,7
Қанағаттанғысыз	6,7	9,1	8,3
Жауап беру қиын	-	-	16,7



1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	80	72,7	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	6,7	9,1	25
Қанағаттанғысыз	13,3	18,2	-
Жауап беру қиын	-	-	16,7



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	53,3	54,5	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	-	9,1	-
Қанағаттанғысыз	45,6	36,4	41,7
Жауап беру қиын	-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Таңдау жоқ,
- Түр-түрі жоқ

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	73,3	100	100
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	6,7	-	-
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	-	-	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	-	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	20	-	-
Басқа	-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

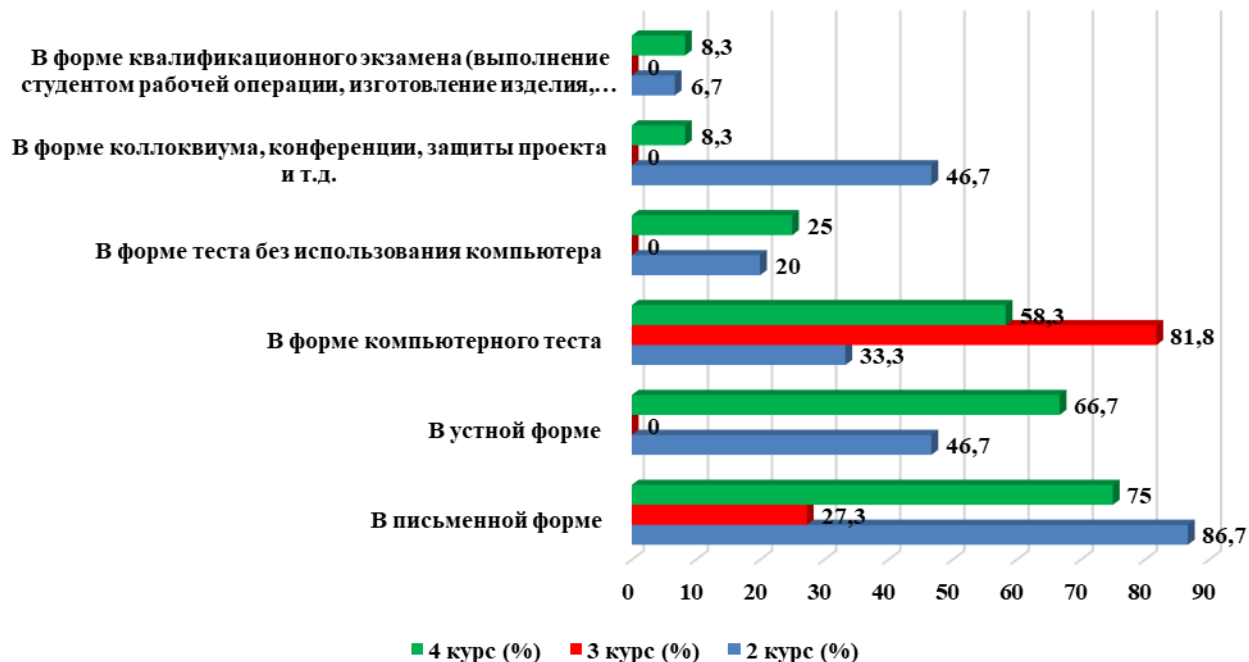
- асханада қымбат.

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	86,7	27,3	75
Ауызша түрде	46,7	-	66,7
Компьютерлік тест түрінде	33,3	81,8	58,3
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	20	-	25
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	46,7	-	8,3
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	6,7	-	8,3

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации?



Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде

Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Компьютерлік тест түрінде

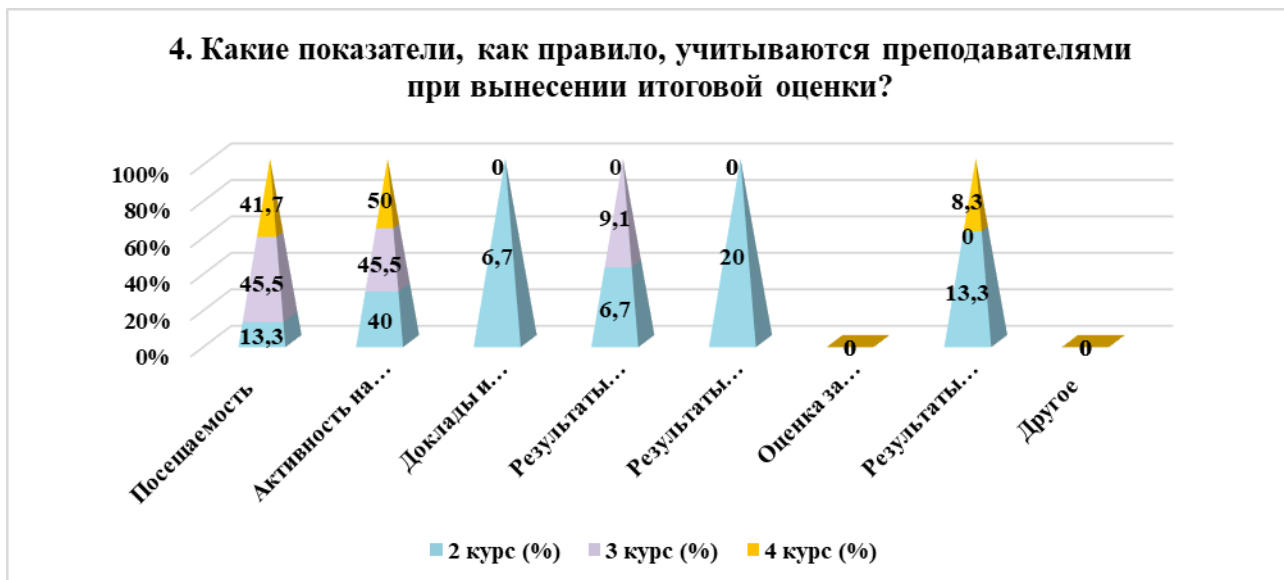
Ауызша түрде

Жазбаша түрде

4. Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабакқа қатысу	13,3	45,5	41,7
Сабактардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	40	45,5	50
Сабактарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу	6,7	-	-
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	6,7	9,1	-
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	20	-	-
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	-	-	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	13,3	-	8,3
Басқа	-	-	-

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



Сабакқа қатысу

Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері

Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері

Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.

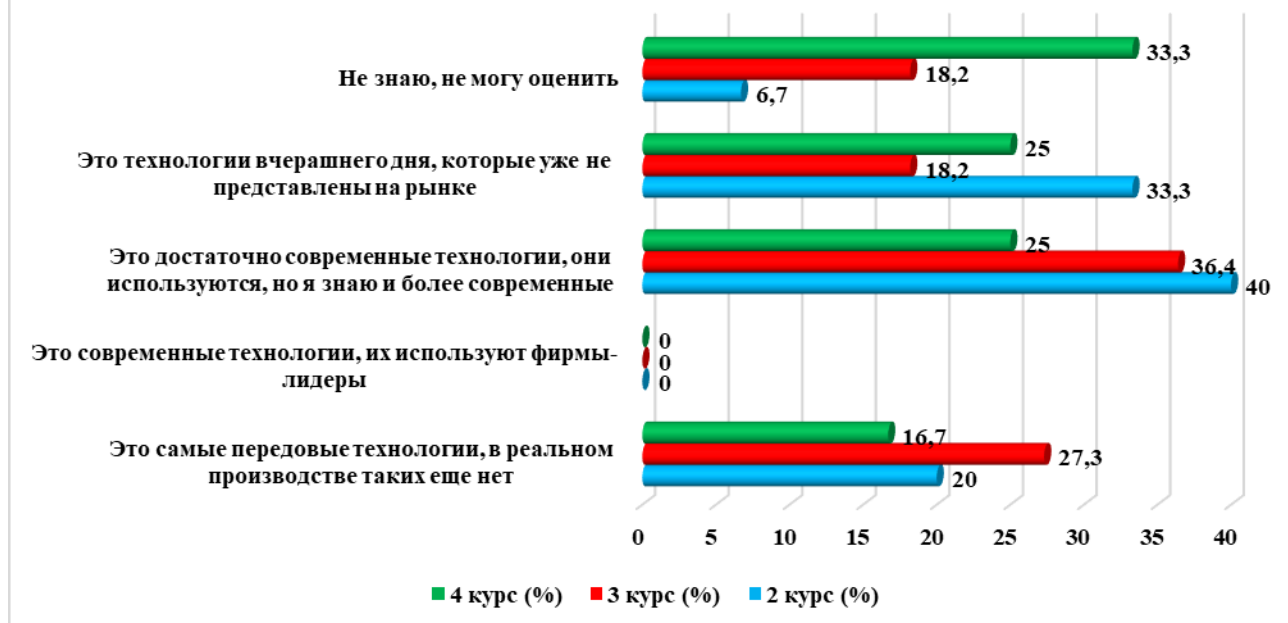
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

Басқа

5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	20	27,3	16,7
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін	40	36,4	25
Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ	33,3	18,2	25
Білмеймін, бағалай алмаймын	6,7	18,2	33,3

5. Оцените, насколько современные технологии, которым вы обучаетесь в университете?



Білмеймін, бағалай алмаймын
 Бұл кешегі күннің технологиясы,
 қазір олар нарықта нарықта жоқ
 Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады,
 бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін
 Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы
 фирмалар пайдаланады
 Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай
 технологиялар әлі жоқ

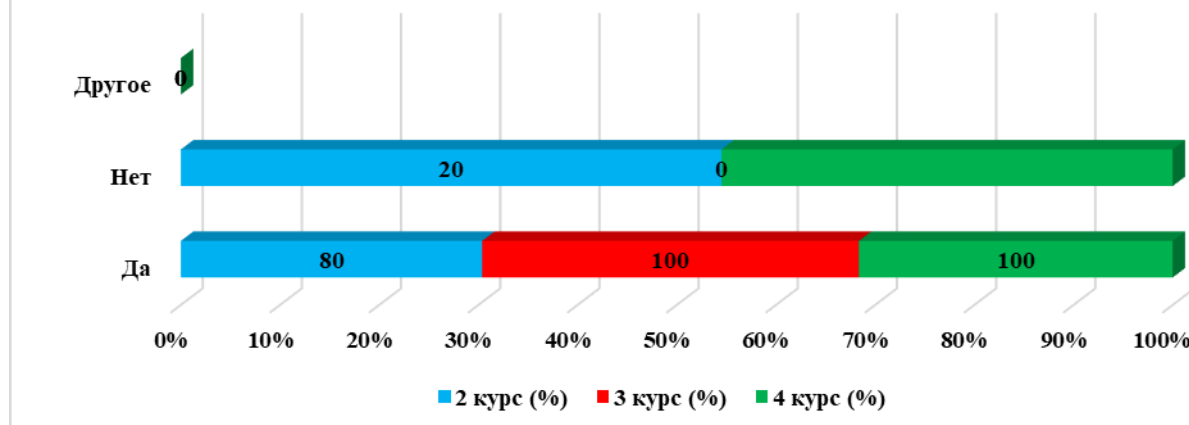
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Білмеймін;

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	80	100	100
Жоқ	20	-	-
Басқа	-	-	-

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



Басқа
Жоқ
Иә

7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

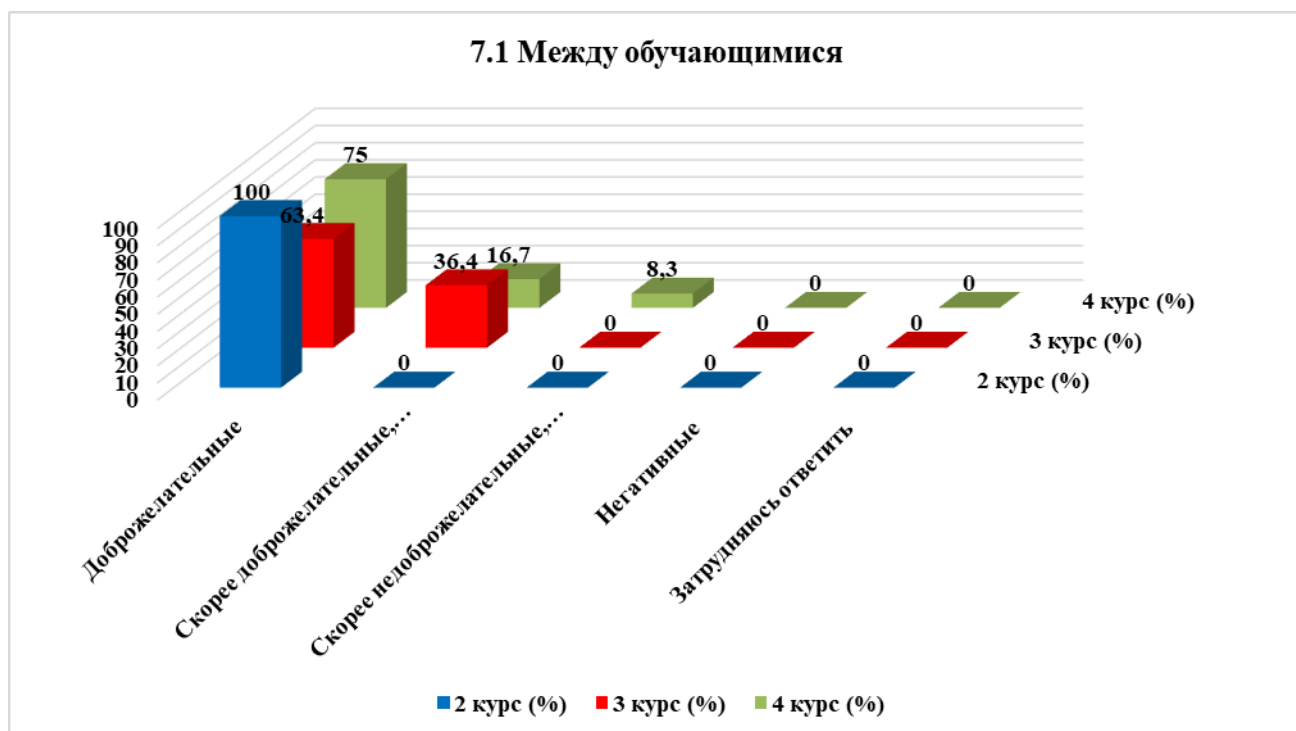
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

7.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	63,4	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	-	36,4	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	8,3
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.1 Между обучающимися

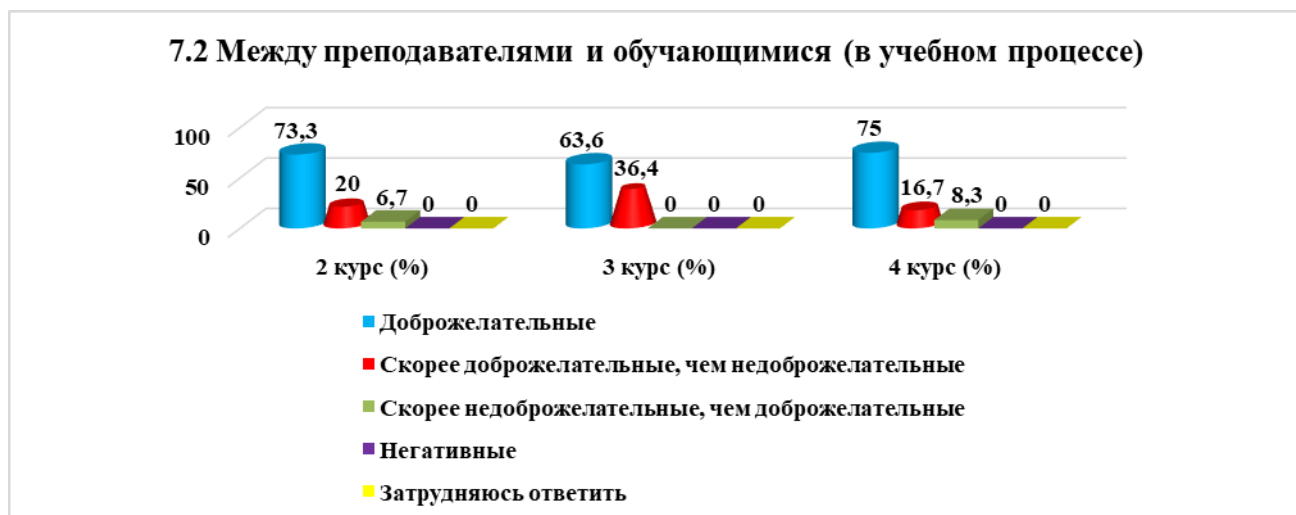


Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (Оқу процесінде)

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	73,3	63,6	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	20	36,4	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	6,7	-	8,3
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



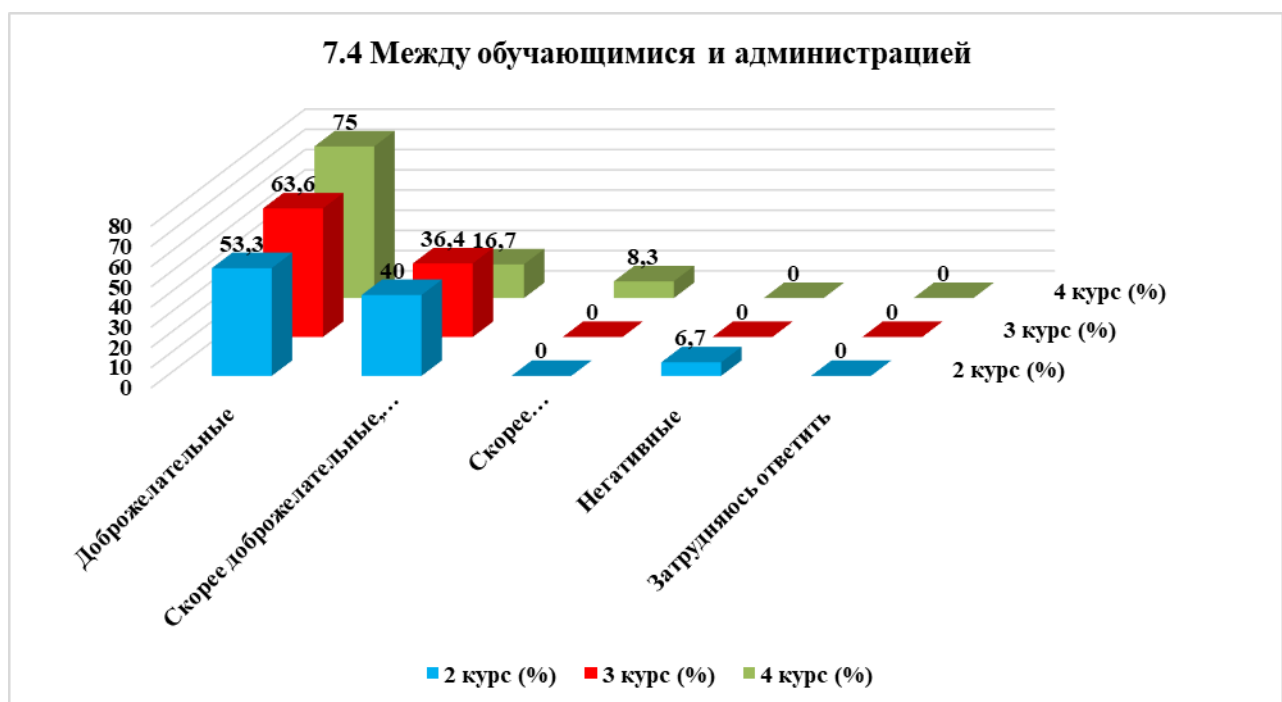
Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

7.3 Білім алушылар мен кураторлар арасында

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	93,3	63,6	58,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	6,7	27,3	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	9,1	16,7
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	53,3	63,6	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	40	36,4	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	8,3
Теріс көзқарас	6,7	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

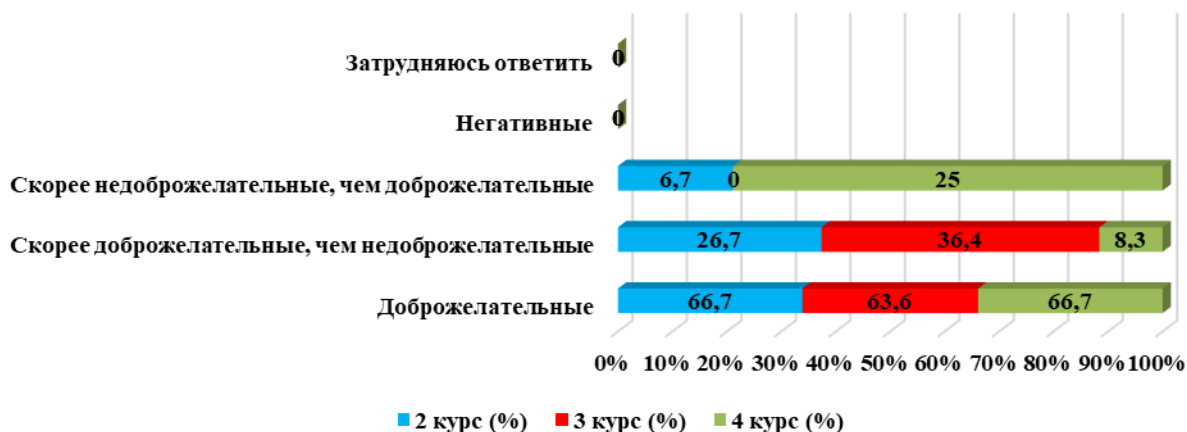


Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7	63,6	66,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	26,7	36,4	8,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	6,7	-	25
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

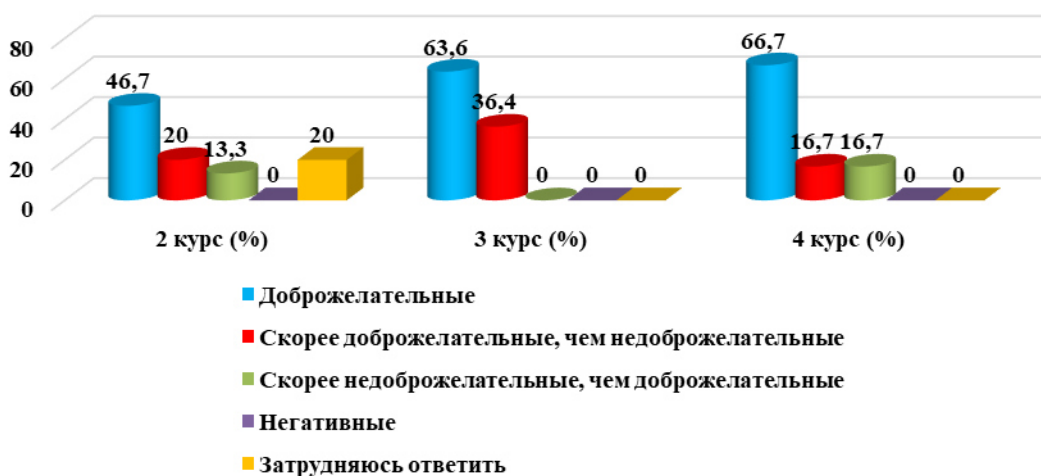


Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымды

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	46,7	63,6	66,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	20	36,4	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	13,3	-	16,7
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	20	-	-

7.6 Между обучающимися и службой безопасности



Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұқсаны көрсетті *:

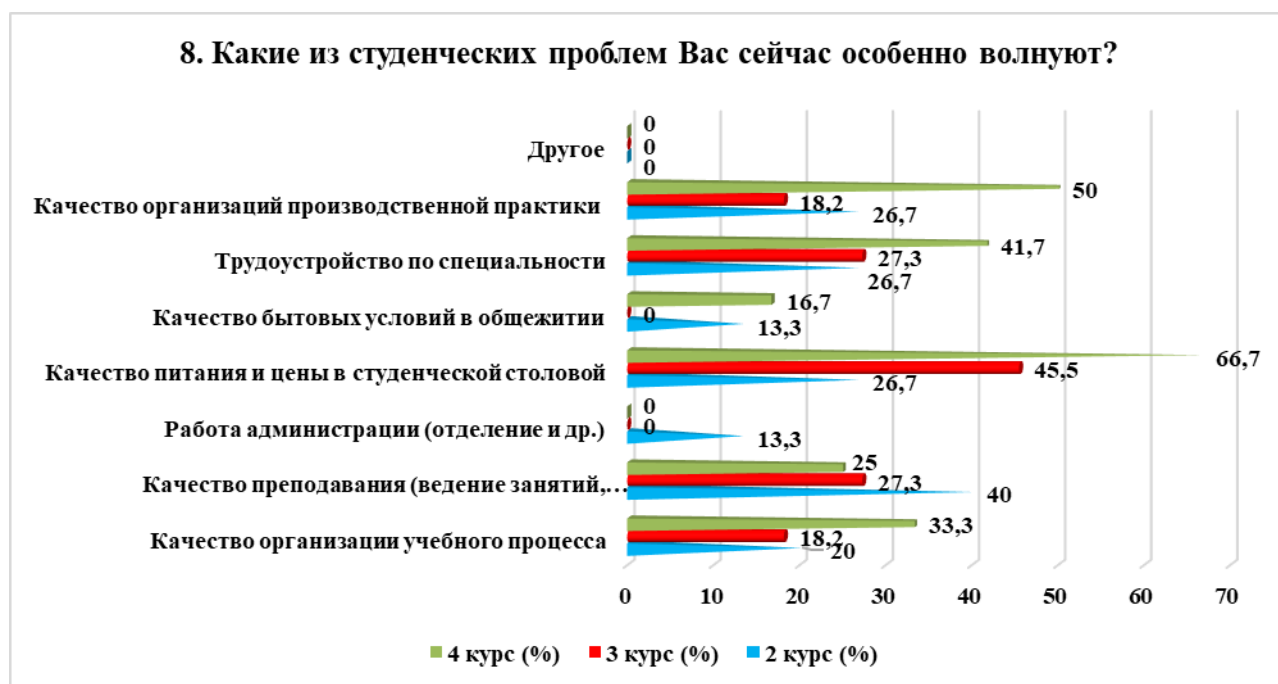
- күзетшілер дәрекі.

8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	20	18,2	33,3
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	40	27,3	25
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	13,3	-	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	26,7	45,5	66,7
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	13,3	-	16,7
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	26,7	27,3	41,7
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	26,7	18,2	50
Другое	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Басқа
 Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
 Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
 Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
 Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
 Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
 Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
 Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

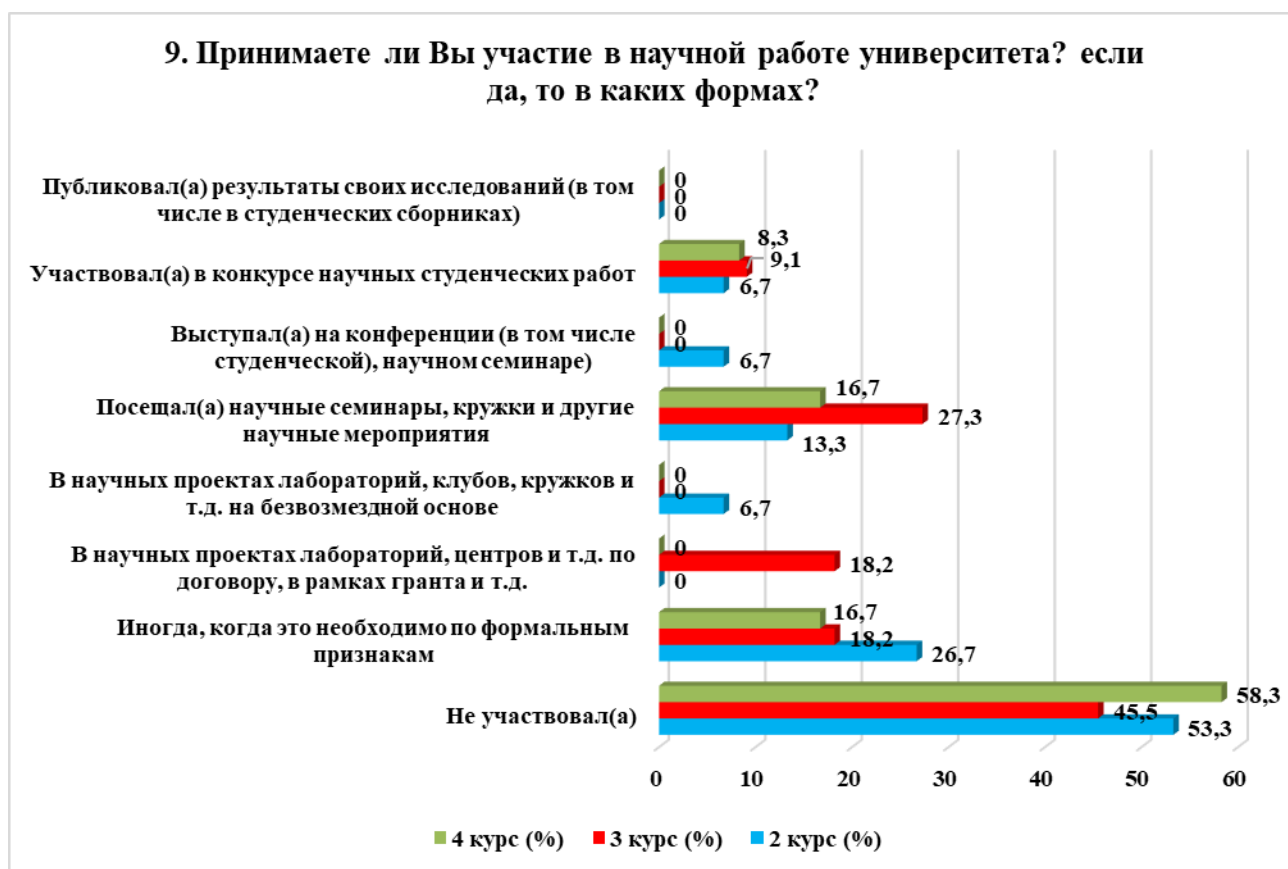
(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа жауап «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз.....» нұсқасына жауап түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Қатысқан жоқ	53,3	45,5	58,3
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	26,7	18,2	16,7
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	18,2	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	6,7	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	13,3	27,3	16,7
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	6,7	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	6,7	9,1	8,3
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



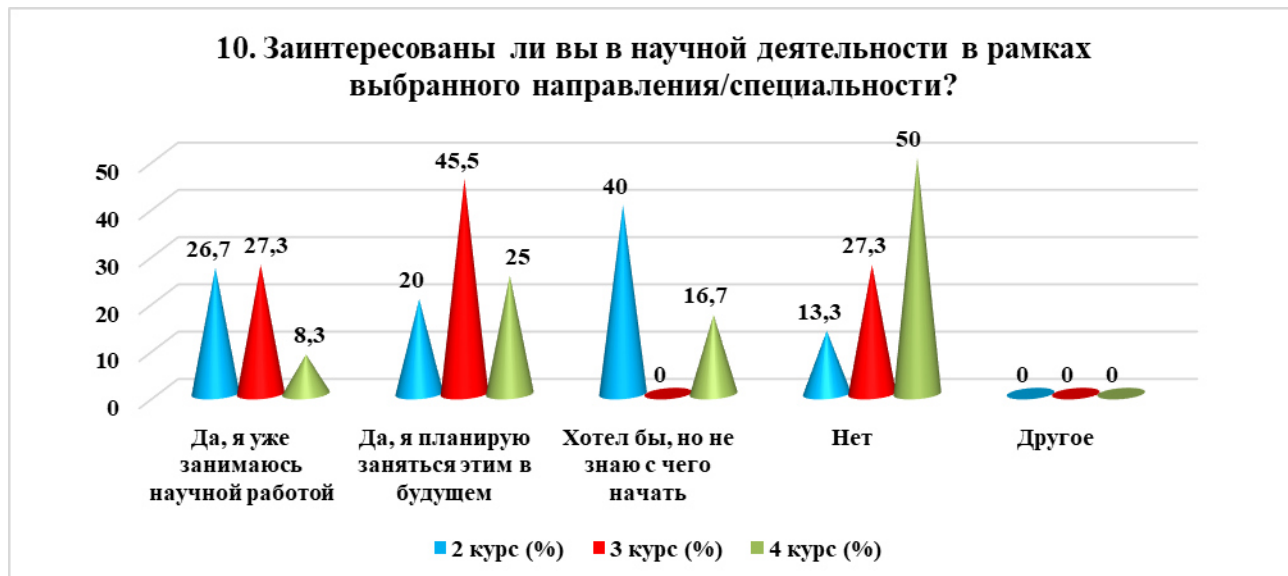
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады
 Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты
 Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі
 Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты
 Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде
 Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.
 Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана
 Қатысқан жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- қызықты емес.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	26,7	27,3	8,3
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	20	45,5	25
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	40	-	16,7
Жоқ	13,3	27,3	50
Басқа	-	-	-



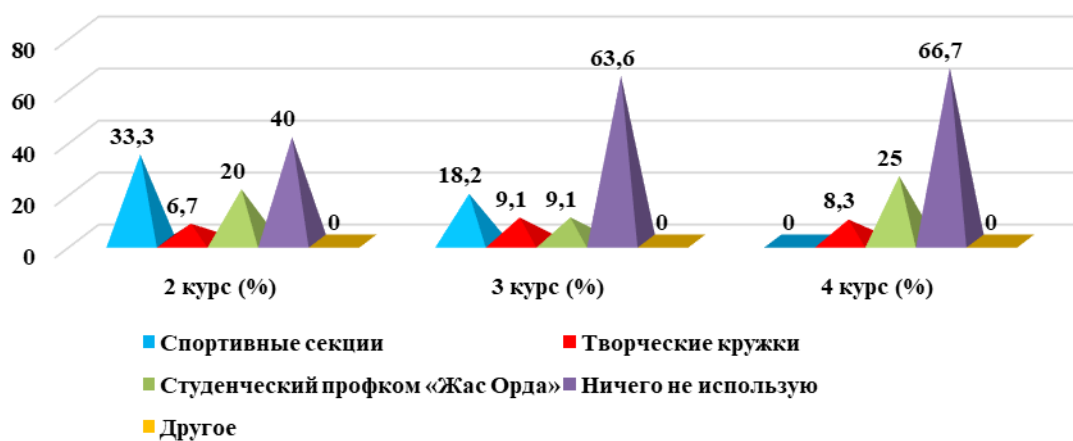
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін
Жоқ
Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ»» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
- неден бастауды білмеймін.

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	33,3	18,2	-
Шығармашылық үйірмелер;	6,7	9,1	8,3
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	20	9,1	25
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	40	63,6	66,7
Басқа	-	-	-

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



Спорт секциялары;

Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы

Басқа

Шығармашылық үйірмелер;

Мен ештеңе пайдаланбаймын;

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- қызықты емес;

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

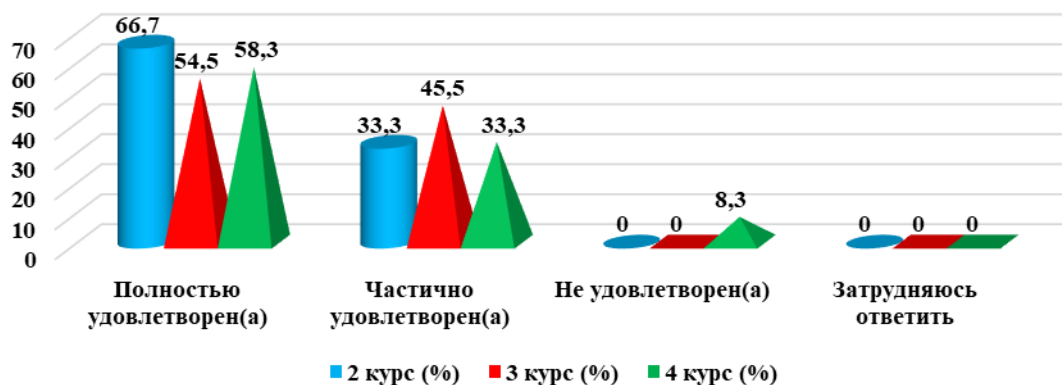
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	54,5	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	45,5	33,3
Қанағаттанғысыз	-	-	8,3
Жауап беру қиын	-	-	-

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

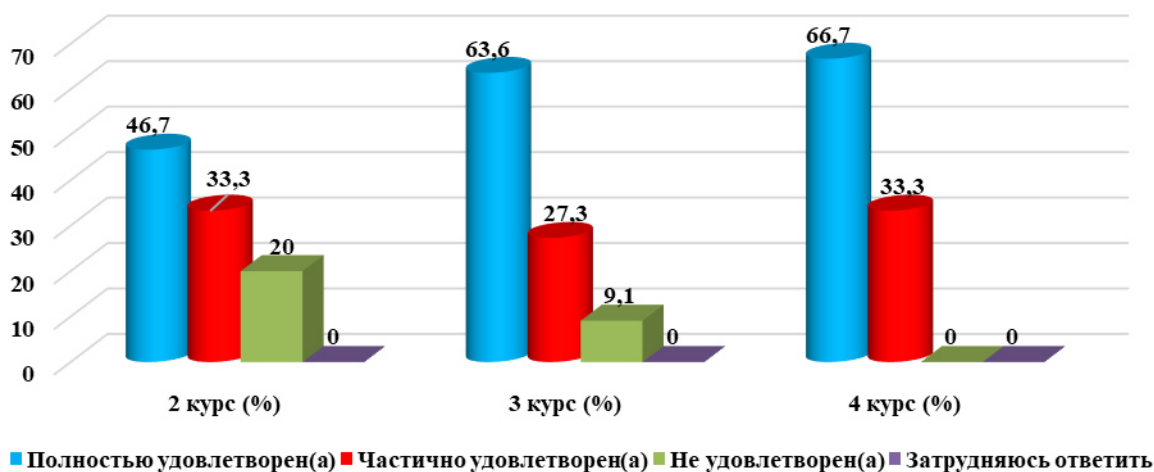


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	46,7	63,6	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	27,3	33,3
Қанағаттанғысыз	20	9,1	-
Жауап беру қиын	-	-	-

12.2 Современность компьютерного оборудования

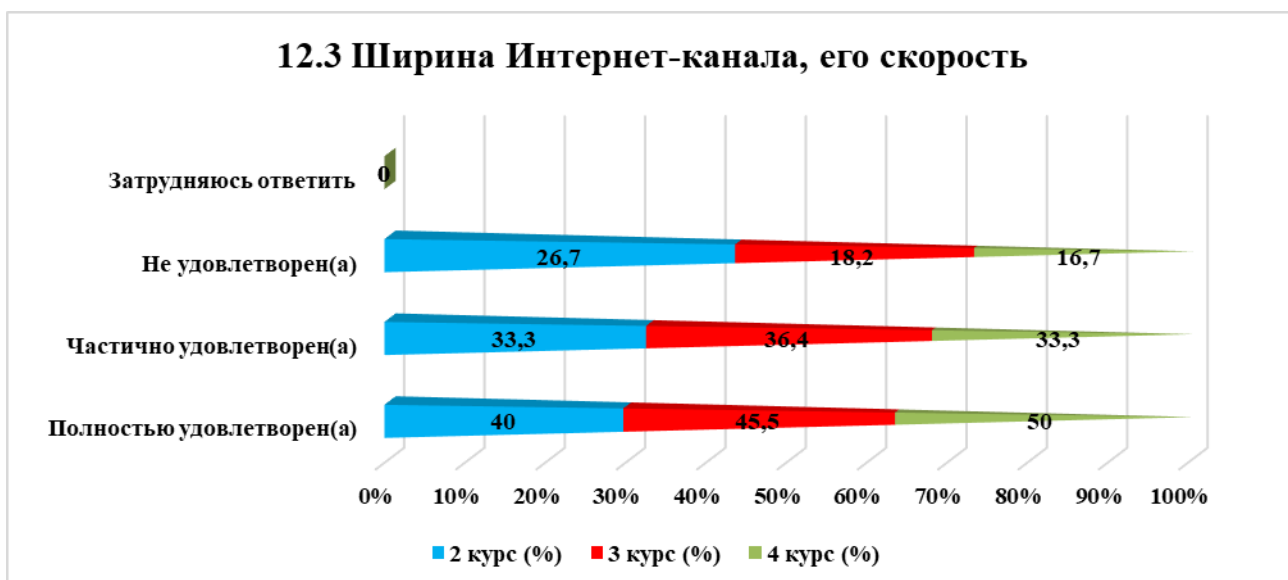


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	40	45,5	50
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	36,4	33,3
Қанағаттанғысыз	26,7	18,2	16,7
Жауап беру қиын	-	-	-

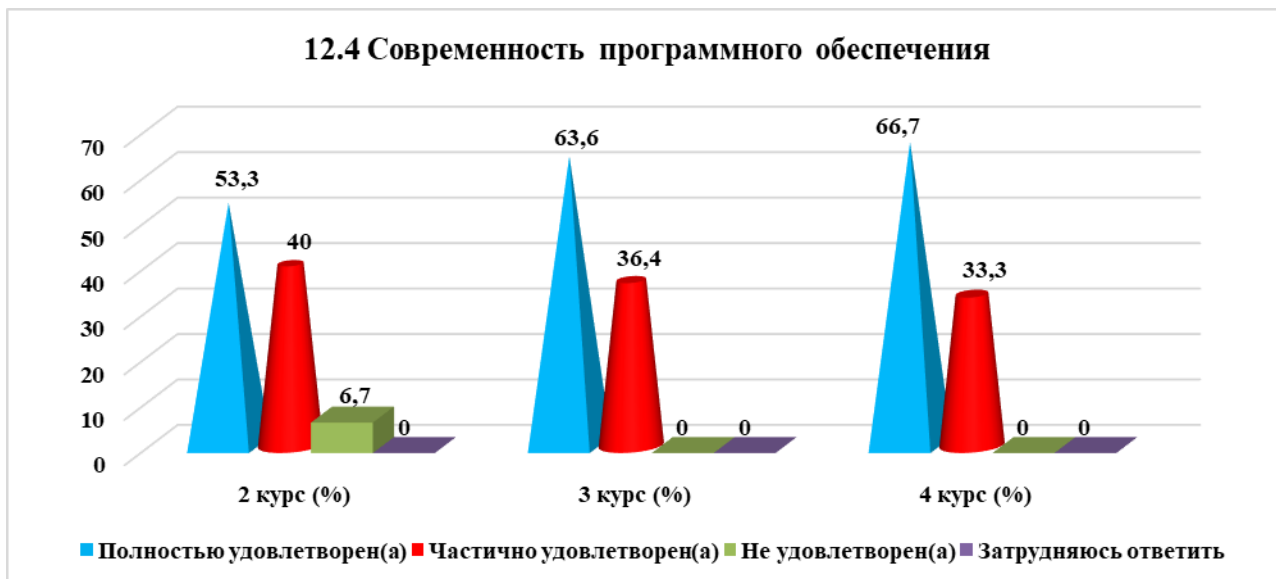
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

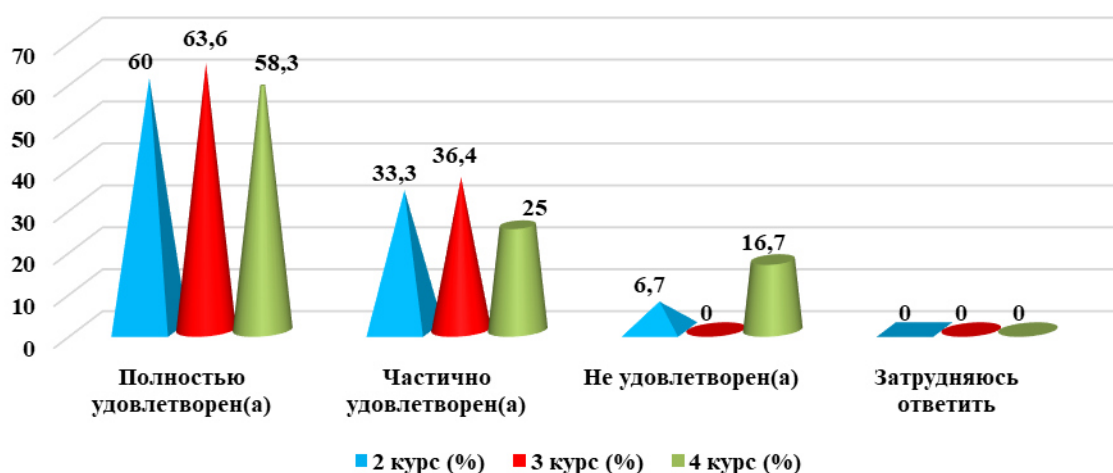
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	53,3	63,6	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	40	36,4	33,3
Қанағаттанғысыз	6,7	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	60	63,6	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	36,4	25
Қанағаттанғысыз	6,7	-	16,7
Жауап беру қиын	-	-	-

12.5 Наличие учебного и научного оборудования

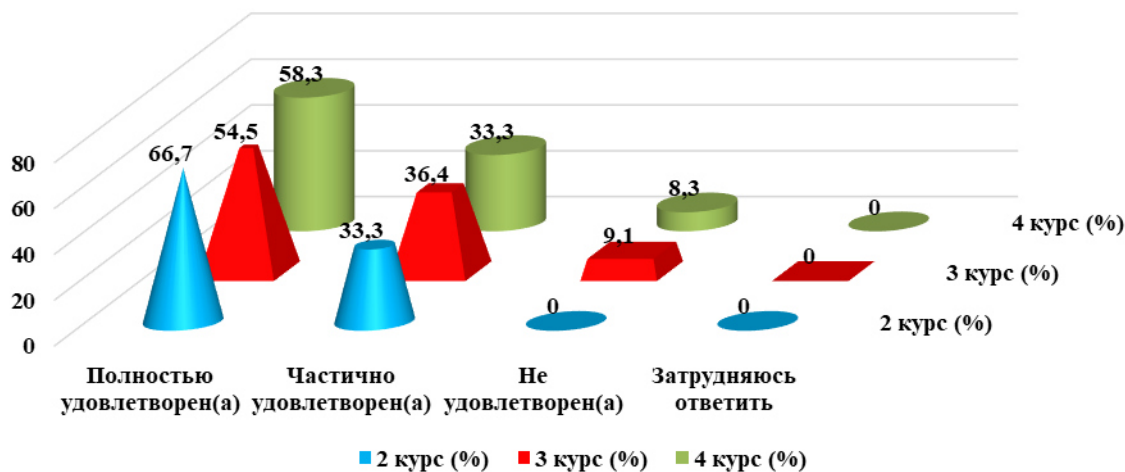


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	54,5	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	36,4	33,3
Қанағаттанғысыз	-	9,1	8,3
Жауап беру қиын	-	-	-

12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

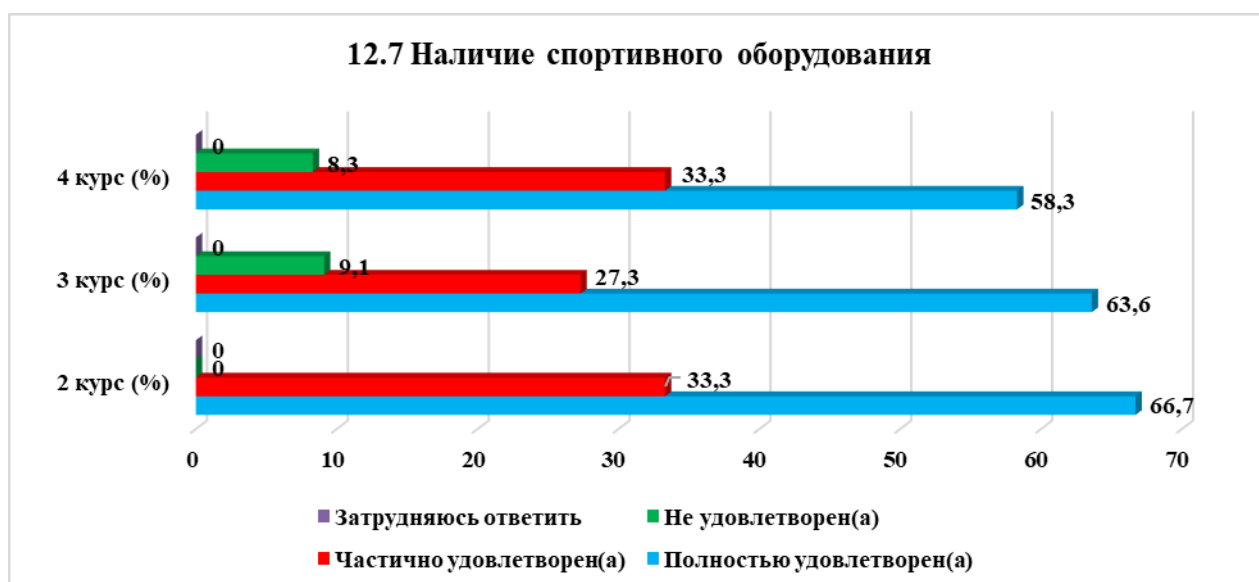


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	63,6	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	27,3	33,3
Қанағаттанғысыз	-	9,1	8,3
Жауап беру қиын	-	-	-

12.7 Наличие спортивного оборудования

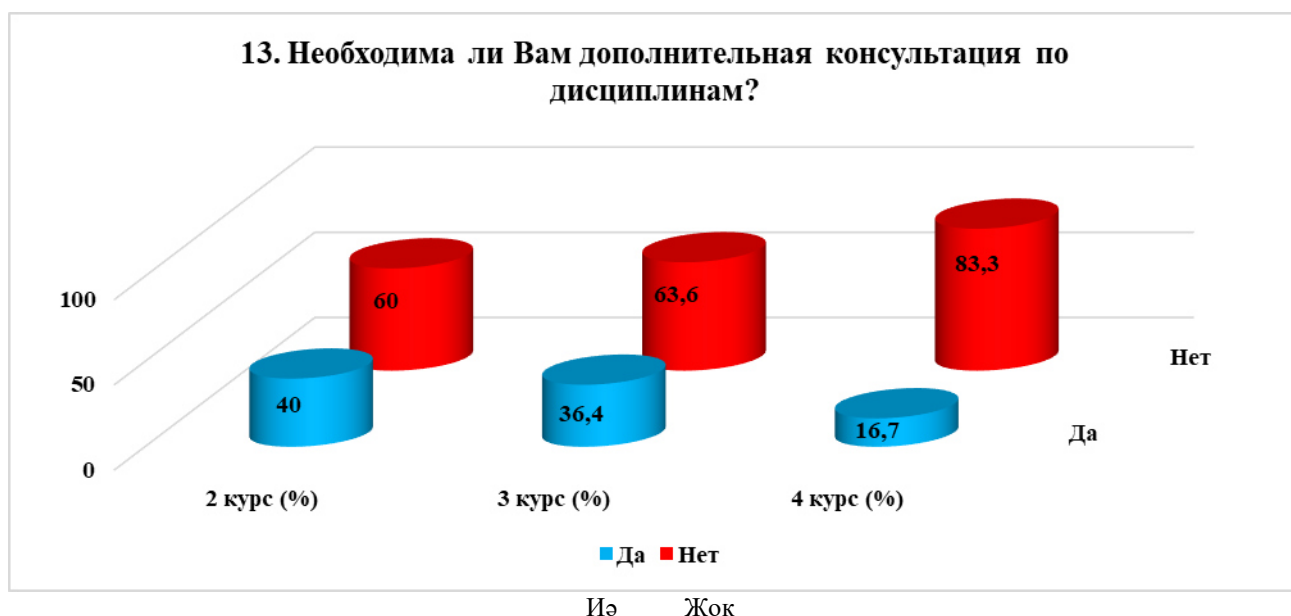


Жауап беру қиын
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз
Толық қанағаттанарлық

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	40	36,4	16,7
Жоқ	60	63,6	83,3



14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

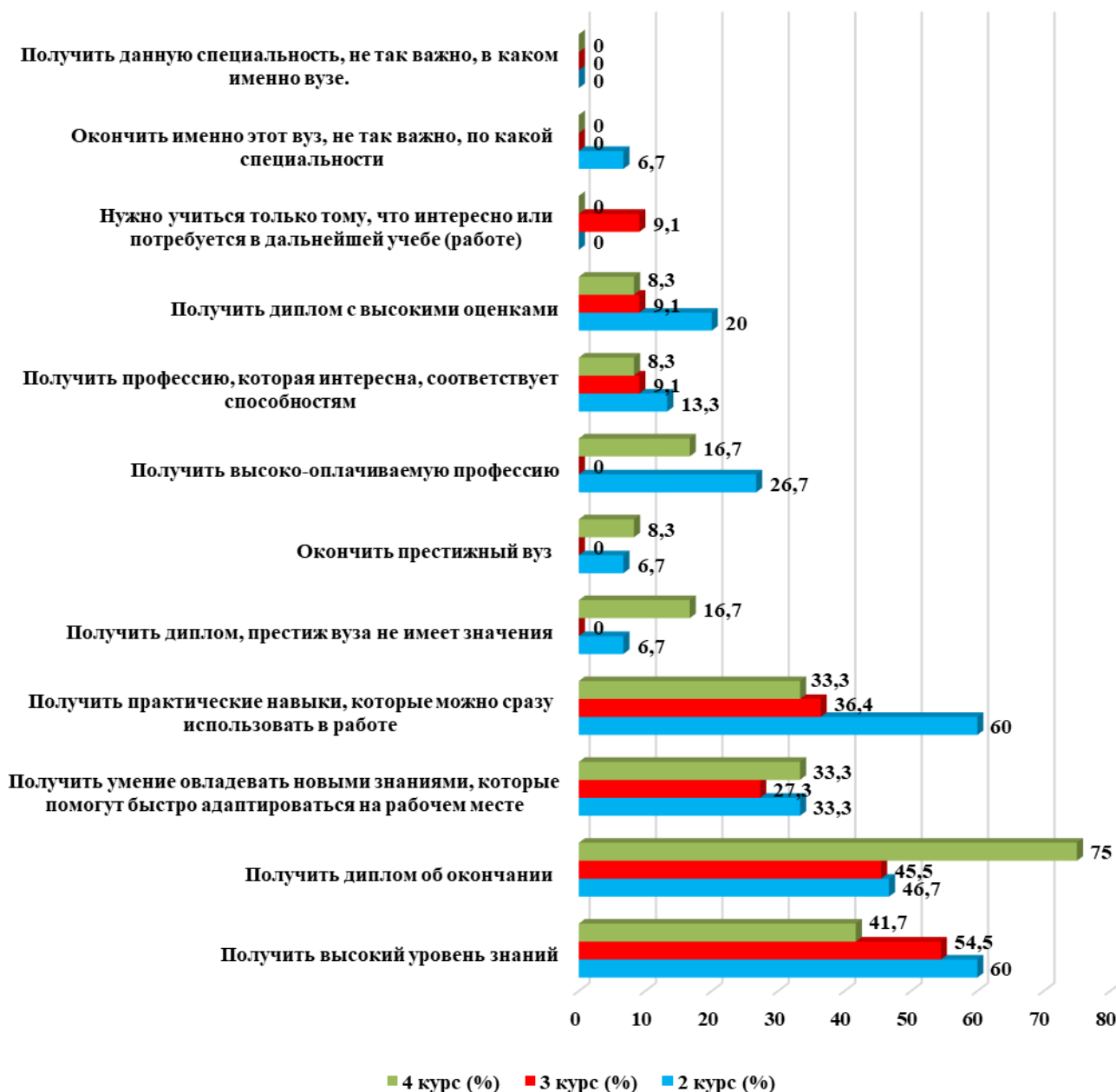
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	60	54,5	41,7
Бітіргені туралы диплом алу	46,7	45,5	75
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	33,3	27,3	33,3
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	60	36,4	33,3

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	6,7	-	16,7
Беделді университетті бітіру	6,7	-	8,3
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	26,7	-	16,7
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	13,3	9,1	8,3
Жоғары бағалары бар диплом алу	20	9,1	8,3
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	-	9,1	-
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	6,7	-	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу
Жоғары жалақы алатын мамандық алу
Беделді университетті бітіру
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу
Бітіргені туралы диплом алу
Жоғары деңгейлі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. *(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):*

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына өзінің толық немесе ішінара қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді деп айтуға болады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» деген сұраққа білім алушылардың көпшілігі арнайы шағымдар жоқ деп: 2 курс – 73,3%, 3 курс – 100%, 4 курс – 100% жауап берді. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Осыған қарамастан, сауал салынғандардың арасында шамалы бөлегі «Оқытылатын пәндерінің алатын мамандығына сәйкес келмеуі» (2 курс – 6,7%), «Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау» (2 курс – 20%) сияқты жауап нұсқаларын атап өткен.

«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» сауалына орта есеппен білім алушылардың 45,2%-ы «Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б.» көрсетіп, бірінші орынға шықса, екінші орында – 33,5%-бен «Сабаққа қатысу» және үшінші орында – 7,2%-бен «Курс бойынша қорытынды емтихан нәтижелері» нұсқаларына назар аударылды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда, «білім алушылар арасындағы», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы» қарым-қатынастарда «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «теріс көзқарас»

сияқты жауап нұсқаларын атап көрсеткен шамалы сауал салынғандардың болғанын атап өткен жөн.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар: «күзетшілер дәрежі» деп көрсетті.

«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше мазалайды?» білім алушылар бірінші орынға «Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасын» қояды – 46,3%. Бұдан әрі – «Мамандық бойынша жұмысқа орналастыру» - 31,9%. Үшінші орында – «Өндірістік практика ұйымдарының сапасы» - 31,6%.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» сұрағына сауал салынғандардың 31%-ы қосымша кеңес қажет деп жауап берді, бұл ретте қандай пәндер екенін белгілемеген.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.