

2022-2023 оқу жылындағы «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Кеніштік аэрологиясы және еңбекті қорғау»

Мамандық: 6В11201 «Тіршілік қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың ақпан айында 1 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

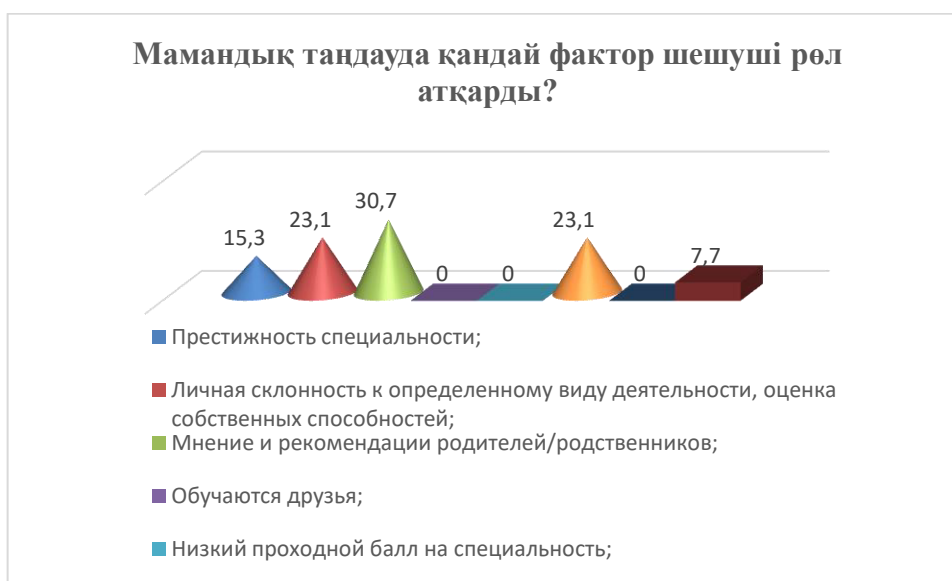
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В11201 «Тіршілік қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау» мамандығы бойынша сауалнамаға 39 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 96% құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

### 1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	15,3
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	23,1
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	30,7
Достар оқиды;	-
Мамандыққа төмен өту балы;	-
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	23,1
Жауап беру қиын;	-
Басқа	7,7

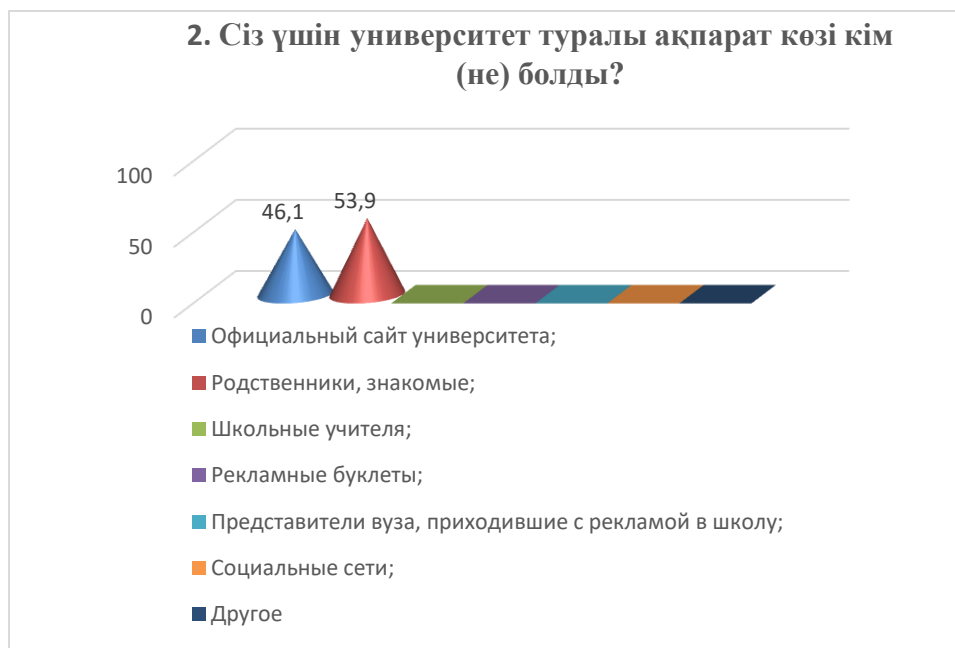


«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

## 2. Сіз үшін университет туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	46,1
Туыстары, таныстары;	53,9
Мектеп мұғалімдері;	-
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	-
Әлеуметтік желілер;	-
Басқа	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\* :

## 2. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанамын;	30,7
Қанағаттанамын деуге болады;	46,1
Қанағаттанбаймын деуге болады;	-
Толықтай қағанаттанбаймын;	-
Жауап беру қиын;	23,2
Басқа	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\* :

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

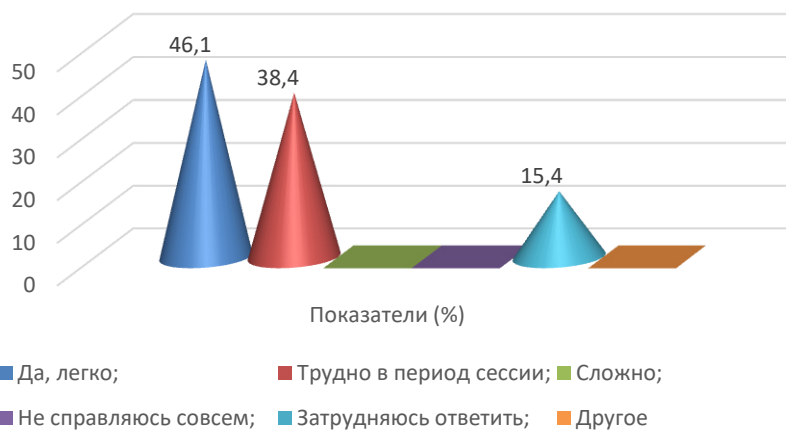
### 3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?



### 3. Оқу жүктемесін жеңу оңай ма?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, оңай;	46,1
Сессия кезеңінде қиын;	38,4
Қиын;	-
Мен мүлдем жеңе алмаймын;	-
Жауап беру қиын;	15,4
Басқа	-

### 4. Оқу жүктемесін жеңу оңай ма?



### 5. Оқу процесінде кездесетін мәселелер

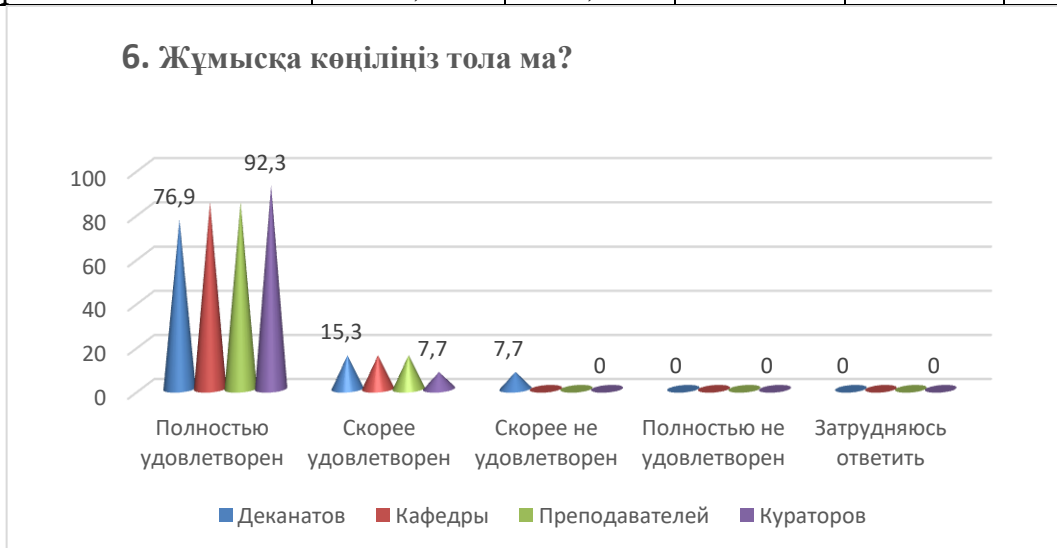
Критерии	Показатели (%)
Табандылық жоқ;	15,3
Білім жетіспейді;	15,3
Ерік күші жетіспейді;	-
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	-
Өздік ұйымдасу дағдылары жоқ;	-
Ешқандай проблема жоқ;	69,3
Жауап беру қиын;	-
Другое	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:



### 6. Жұмысқа көңіліңіз тола ма?

Критерийлер	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толықтай қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттар	76,9	15,3	7,7	-	-
Кафедралар	84,6	15,3	-	-	-
Оқытушылар	84,6	15,3	-	-	-
Кураторлар	92,3	7,7	-	-	-



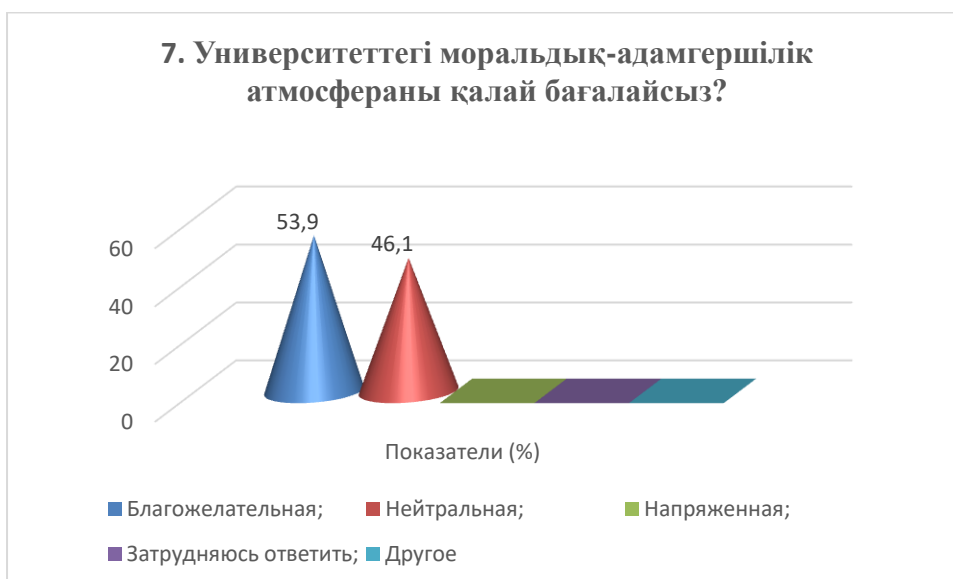
«Егер сіз «қанағаттанбаймын деуге болады немесе толықтай қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.  
\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Студенттермен байланыста болу және ынталандыру.

## 7. Университеттегі моральдық-адамгершілік атмосфераны қалай бағалайсыз?

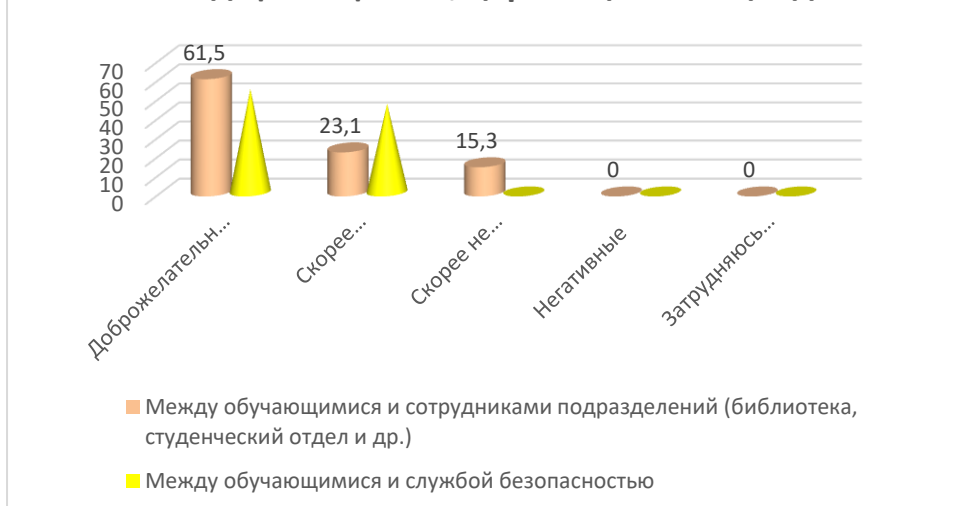
Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	53,9
Бейтарап;	46,1
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



## 8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Мейірімсізде н гөрі қайырымды	Мейірімсізде н гөрі қайырымды	Жағым сыз	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	76,9	23,1	-	-	-
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (Оқу процесінде)	53,9	46,1	-	-	-
Білім алушы мен куратор арасында	100	-	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	61,5	38,5	-	-	-
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	61,5	23,1	15,3	-	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	53,9	46,1	-	-	-

## 8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдыдан гөрі мейірімсіз немесе жағымсыз» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі жауап нұсқаларын көрсетті\*:

- Күзетшілер мен аспаздар дәрежелілік көрсетеді

## 9. Сізді қанағаттандырады ма?

Критерийлер	Толығымен қанағаттандырады	Жартылай қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	84,6	15,3	-	-
Сабақ кестесі	100	-	-	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	84,6	15,3	-	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	84,6	7,7	7,7	-
Жатақханада тұру шарттары	76,9	23,1	-	-
Медициналық қызмет көрсету сапасы	69,3	30,7	-	-
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	38,4	15,3	46,2	-

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер сіз «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:  
 - Тамақ әрдайым жаңа піскен бола бермейді

**10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	53,9
Жоқ, әрқашан емес;	15,3
Жауап беру қиын;	30,7
Басқа	-

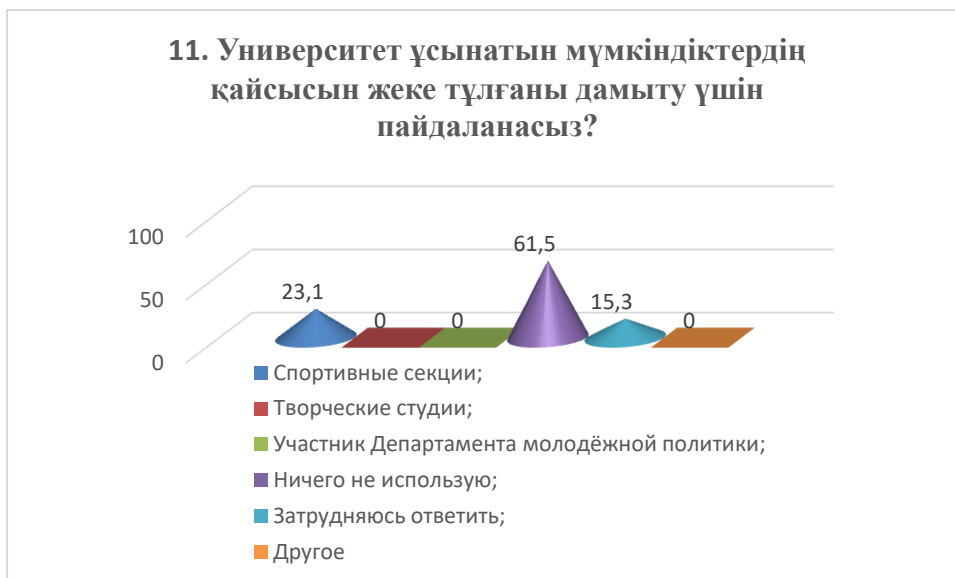
«Басқа» нұсқасына білім алушылар төмендегіні көрсетті\*:



**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	23,1
Шығармашылық студиялар;	-
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	-
Мен ештеңе қолданбаймын;	61,5
Жауап беру қиын;	15,3
Басқа	-



	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбамаймын деуге болады	Толықтай қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Материал анық, қолжетімді және логикалық реттілікпен берілген	84,6	15,3	-	-	-	-
Сабақтар барысында ең бастысы атап көрсетіліп, дәлелді қорытындылар жасалады.	92,3	7,7	-	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	76,9	15,3	-	-	-	7,7
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	76,9	23,1	-	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	76,9	23,1	-	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	76,9	15,3	-	-	-	7,7





«Басқа» нұсқасына білім алушылар төмендегіні көрсетті\*:

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын деуге болады және толық қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз»** нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.**

*(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).*

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау жастардың өміріндегі өте маңызды аспект. Біреу мұны саналы түрде, ал басқалары бейсаналық түрде, сыртқы жағдайлардың үйлесімі бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттерде мамандық таңдаудың негізгі факторы «ата - аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары» болып табылады – 30,7%, белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау 23,1%. Басқа салыстырмалы маңызды критерийлер: «мамандықтың беделі» - 15,3%

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер және мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары, таныстары (53,9%) болып табылады.

Білім алушылардың басым бөлігі өздері оқып жатқан білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанатынын айтады – 83,4%.

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Сіз оқу жүктемесін оңай жеңе аласыз ба?» студенттердің тек 23,3% - ы оңай деп жауап берді. Қалған 48,1% - ы «сессия кезеңінде қиын», 18,8% - ы «қиын», 0,8% - ы «мүлдем жеңе алмаймын» және 7,5% - ы жауап беруге қиналды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, бағалайды, сәйкесінше «қайырымды» және «мейірімсізден гөрі, мейірімді» ретінде, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда, «білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасындағы» (кітапхана, студенттер бөлімі және т.б.), «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы қарым-қатынастарда «қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «жағымсыз» сияқты жауап нұсқаларын көрсеткен респонденттердің аз бөлігін атап өткен жөн.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «жағымсыз» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі жауап нұсқаларын көрсетті: - Күзетшілер мен аспаздар дәрежелілік көрсетеді

Білім алушылардың 53,9%-ы оқу үдерісі мен сабақтан тыс жұмыстарға қатысты қажетті ақпаратқа әрқашан қол жеткізе алатынын атап өтті. Алайда респонденттердің 15,3,%-ы «жоқ, әрқашан емес» деген жауапты таңдаған.

Оқу процесін ұйымдастырумен 100% қанағаттандырылды. Университеттегі тамақтану ұйымы (бағасы, өнім ассортименті, дайындалған тағамның сапасы) 46,2% қанағаттандырмады.

Сауалнама соңында білім алушыларға оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қосу қажет сұрақтарды енгізу ұсынылады. Студенттер келесі сұрақтарды ұсынды: «Біраз уақыттан кейін оқу туралы пікіріңіз өзгерді ме?», «Сіз кураторлық сағатты офлайн режимінде өткізуді қажет деп санайсыз ба?», «Сіз біздің сайттың жұмысына көңіліңіз толады ма?» және т. б.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырып, қажет болған жағдайда білім беру қызметінің сапасын арттыру бойынша іс-шаралар жоспарын әзірлеуі керек.