

**2023 – 2024 оқу жылындағы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша
ЕСЕП**

Кафедра: «Технологиялық жабдықтар, машина жасау және стандарттау»
Мамандық: 6B07111 Технологиялық машиналар мен жабдықтар

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07111 «Технологиялық машиналар мен жабдықтар» мамандығы бойынша сауалнамаға 54 респондент қатысты.

- 2 курс – 16 студент (80%);
- 3 курс – 10 студент (40%);
- 4 курс – 28 студент (77,8%).

Оқу түрі

- Бюджеттік – 50 студент (92,6%);
- Ақылы – 4 студент (7,4%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Ұсынылатын қызметтердің сапасына көңіліңіз тола ма?

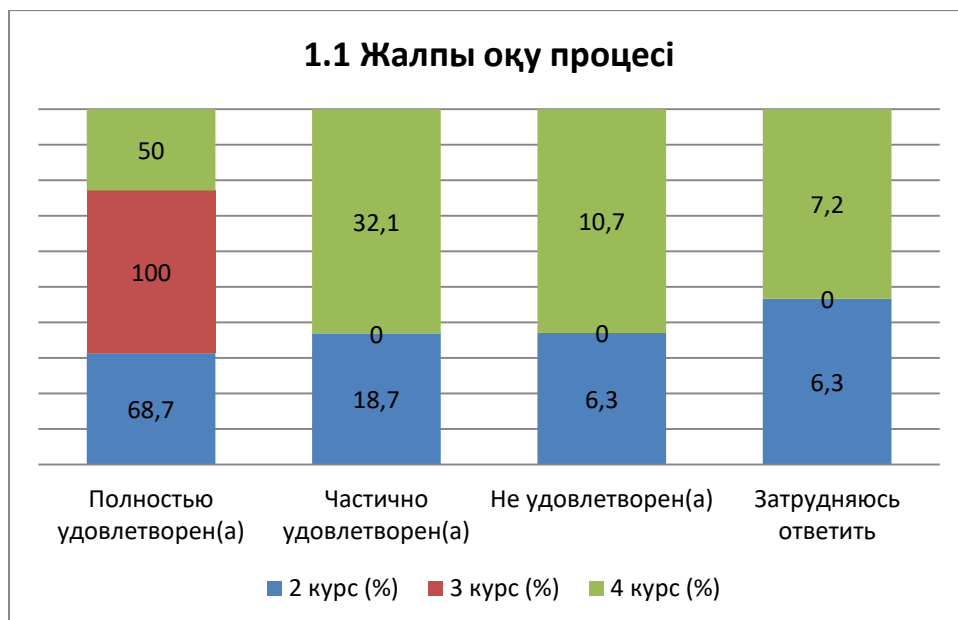
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық
1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтінді деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет сапасы
1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

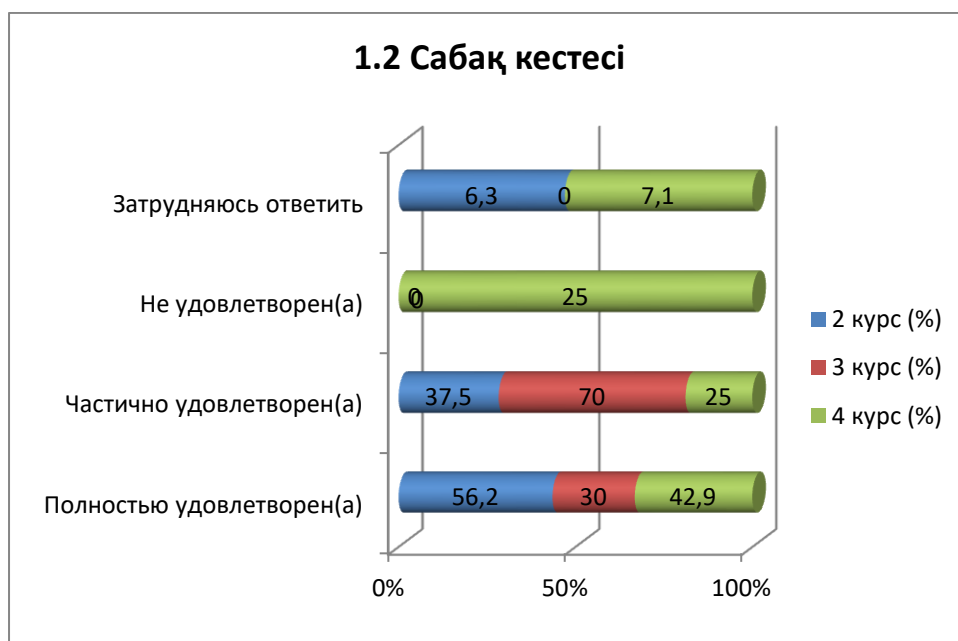
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	68,7	100	50
Ішінара қанағаттанамын	18,7	-	32,1
Қанағаттанбаймын	6,3	-	10,7
Жауап беру қиын	6,3	-	7,2



1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	56,2	30	42,9
Ішінара қанағаттанамын	37,5	70	25
Қанағаттанбаймын	-	-	25
Жауап беру қиын	6,3	-	7,1



1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	56,2	70	50
Ішінара қанағаттанамын	31,2	30	25
Қанағаттанбаймын	6,3	-	14,3
Жауап беру қиын	6,3	-	10,7



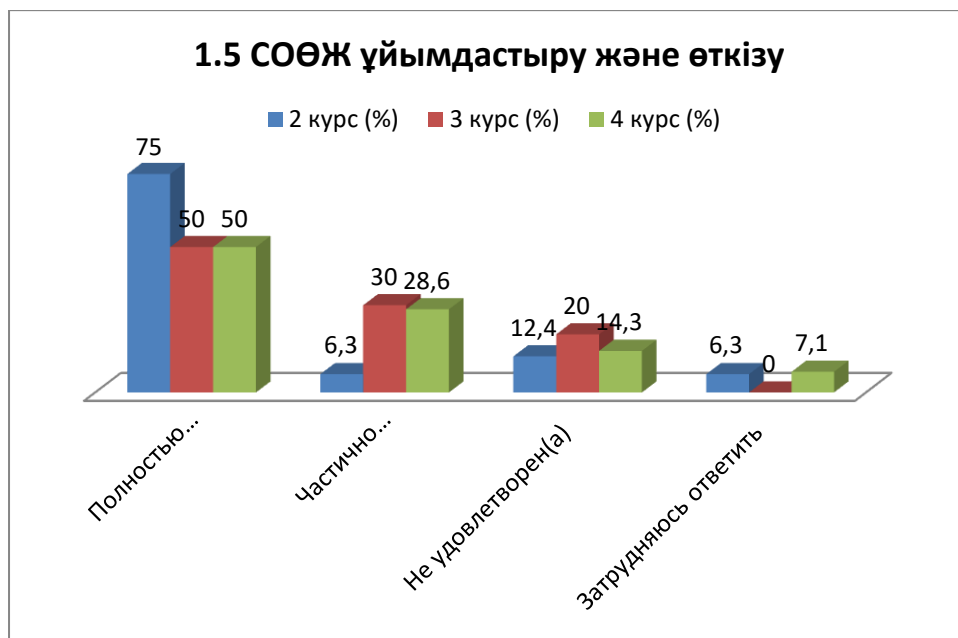
1.4 Өздік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	62,5	20	60,7
Ішінара қанағаттанамын	2,5	40	14,3
Қанағаттанбаймын	18,7	40	17,8
Жауап беру қиын	6,3	-	7,2



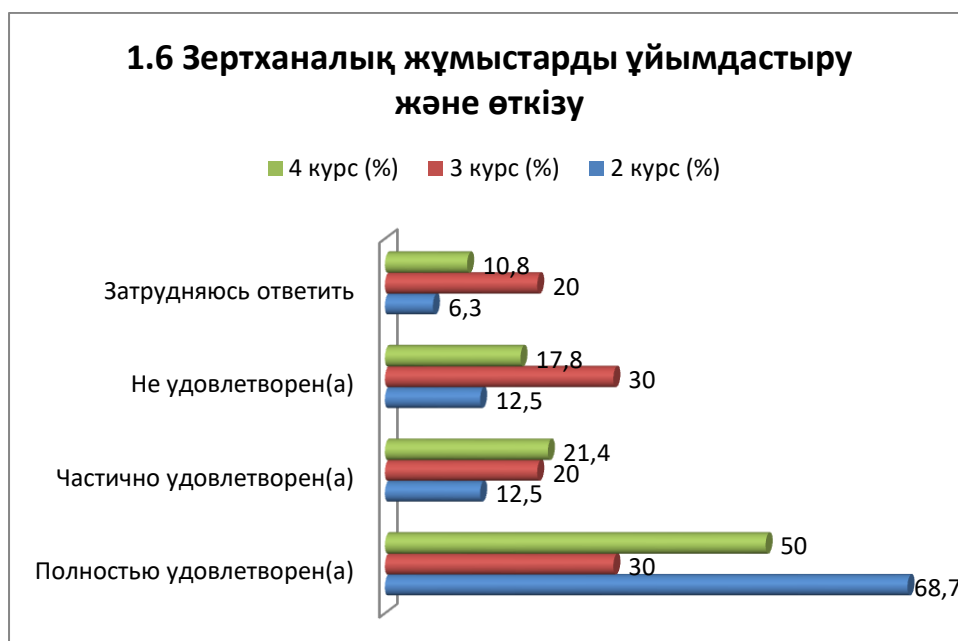
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	75	50	50
Ішінара қанағаттанамын	6,3	30	28,6
Қанағаттанбаймын	12,4	20	14,3
Жауап беру қиын	6,3	-	7,1



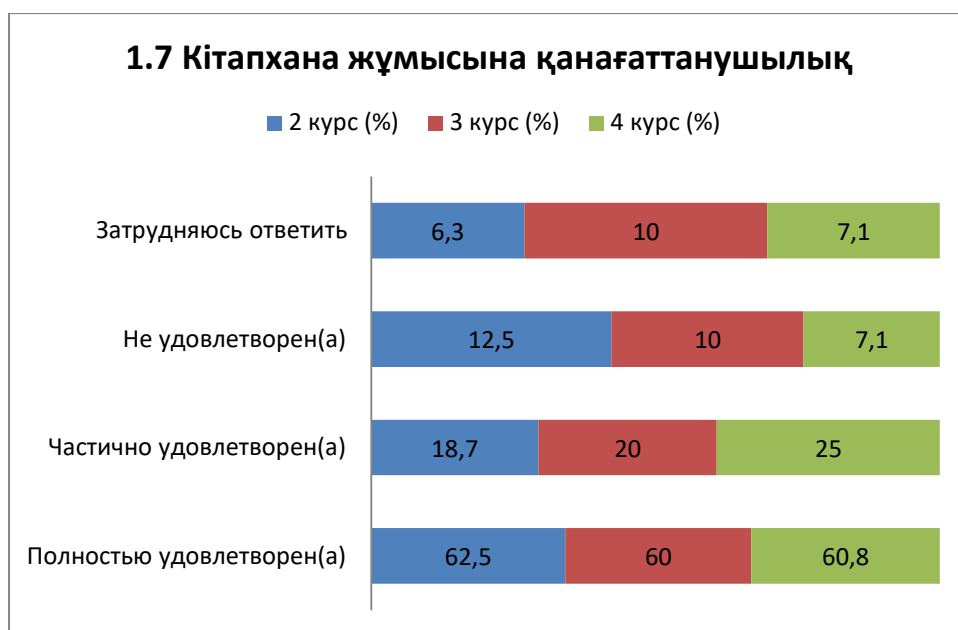
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	68,7	30	50
Ішінара қанағаттанамын	12,5	20	21,4
Қанағаттанбаймын	12,5	30	17,8
Жауап беру қиын	6,3	20	10,8



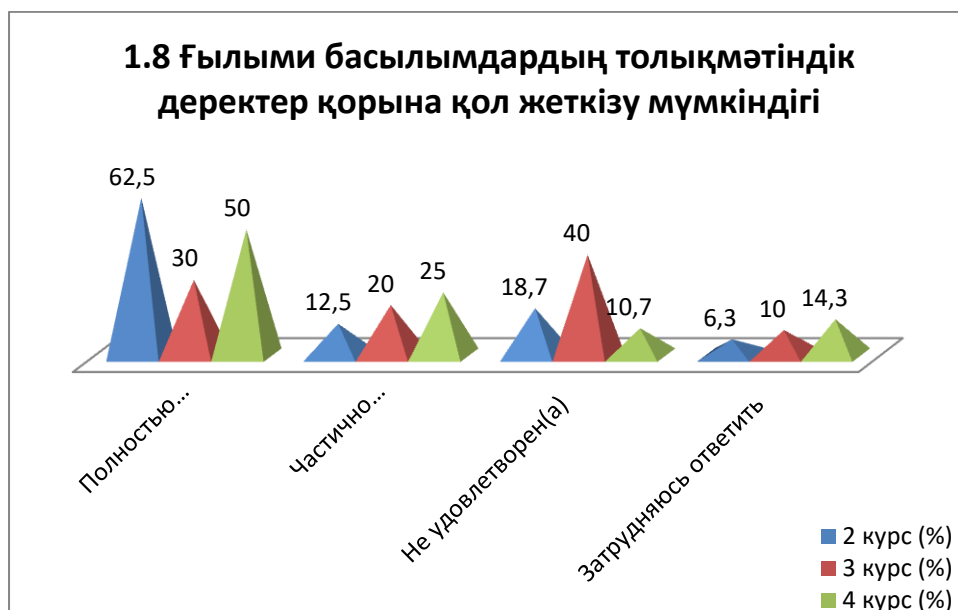
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	62,5	60	60,8
Ішінара қанағаттанамын	18,7	20	25
Қанағаттанбаймын	12,5	10	7,1
Жауап беру қиын	6,3	10	7,1



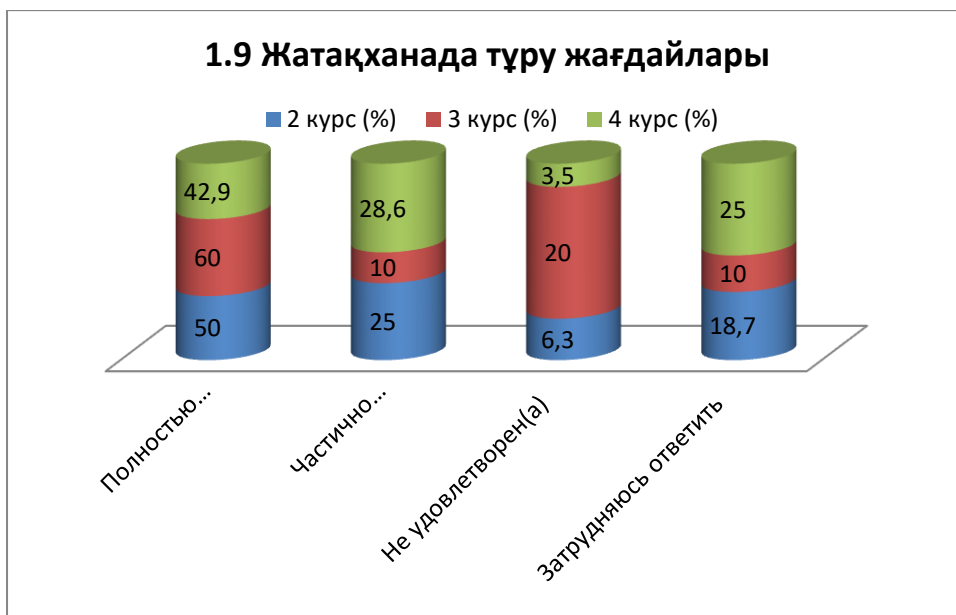
1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтіндік деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	62,5	30	50
Ішінара қанағаттанамын	12,5	20	25
Қанағаттанбаймын	18,7	40	10,7
Жауап беру қиын	6,3	10	14,3



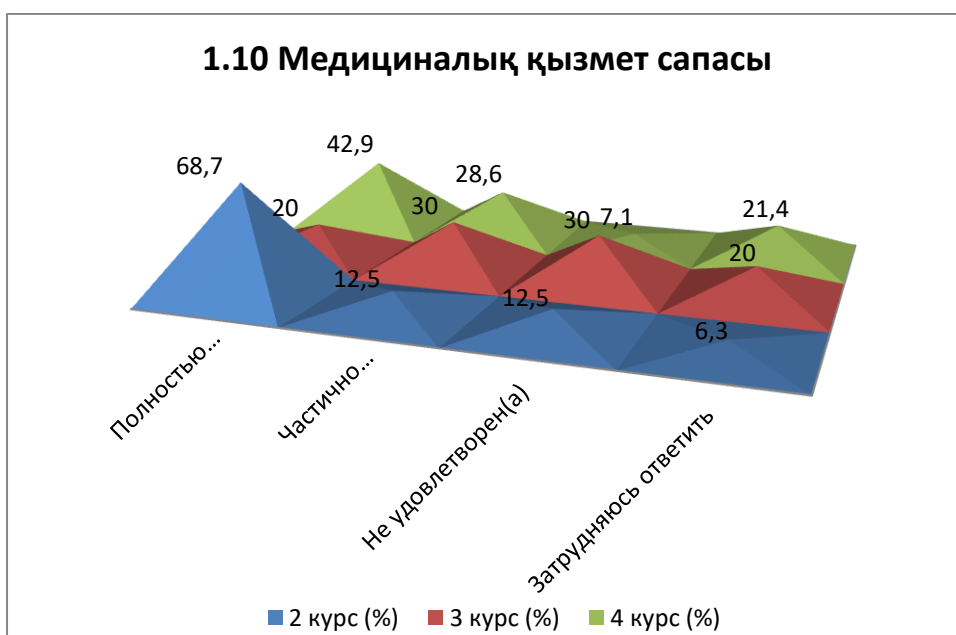
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	60	42,9
Ішінара қанағаттанамын	25	10	28,6
Қанағаттанбаймын	6,3	20	3,5
Жауап беру қиын	18,7	10	25



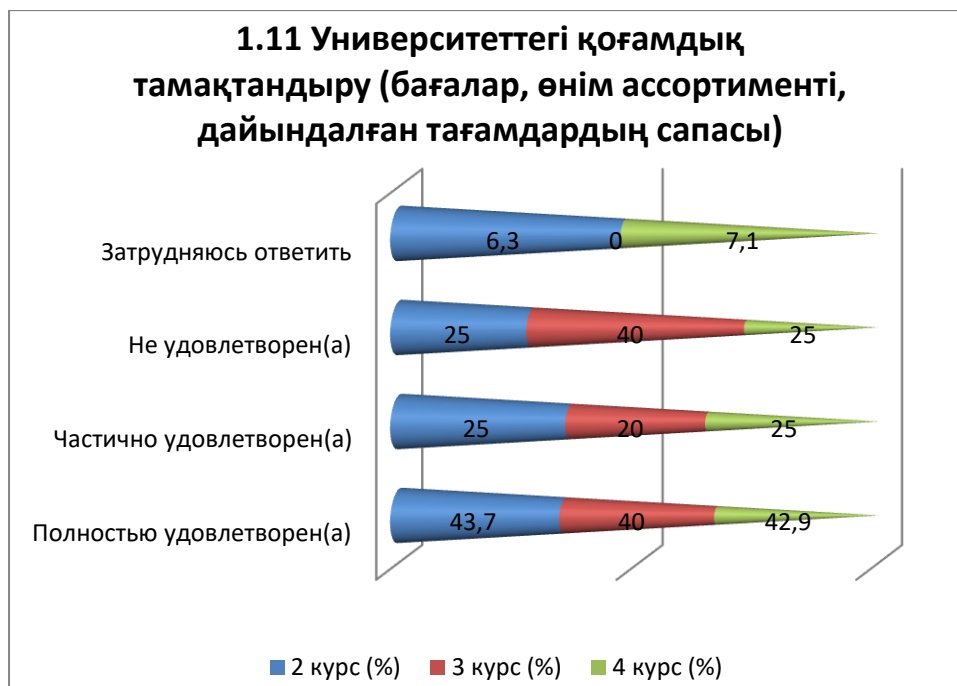
1.10 Медициналық қызмет сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	68,7	20	42,9
Ішінара қанағаттанамын	12,5	30	28,6
Қанағаттанбаймын	12,5	30	7,1
Жауап беру қиын	6,3	20	21,4



1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	43,7	40	42,9
Ішінара қанағаттанамын	25	20	25
Қанағаттанбаймын	25	40	25
Жауап беру қиын	6,3	-	7,1



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қанағаттандыралық
- Барлығы жақсы
- Ештеңе
- Жоқ
- Ештеңе қанағаттандырмайды, барлық бетпақтар.

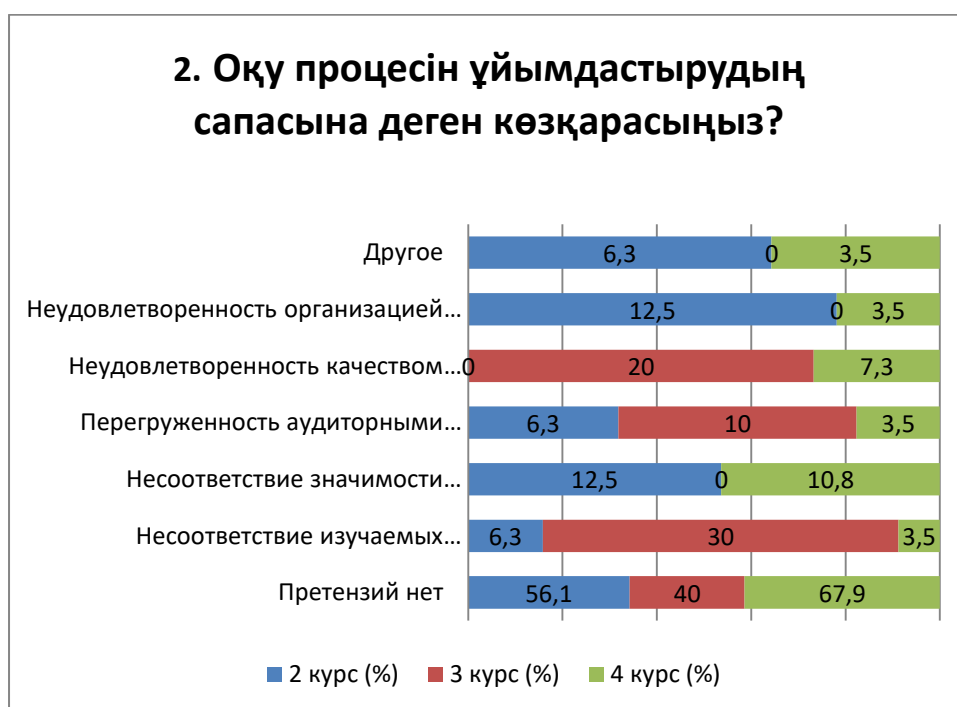
«Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Басқа жауап
- Ештеңе
- Университетте тамақтану ассортиментін арттыру
- жазудан гөрі, көбірек түсіндіру, оны студенттермен талқылау
- су 0,5 200 тг □
- Жоқ
- Жақсы жағдай жасаңыз.

* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	56,1	40	67,9
Оқытылатын пәндер мен алған мамандық арасындағы сәйкессіздік	6,3	30	3,5
Пәннің маңыздылығы мен сағат санының сәйкессіздігі	12,5	-	10,8
Аудиториялық сабақтарға шамадан тыс жүктелуі	6,3	10	3,5
Сабақ сапасына қанағаттанбауы	-	20	7,3
Тесттер мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбауы	12,5	-	3,5
Басқа	6,3	-	3,5



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Менің шағымым жоқ
- Мұғалімдер өте кәрі және қарапайым нәрселерді түсіндірмейді.

«Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жауап беру қиын

* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- ештеңе
- Студенттерді кеңестік емес жаңа бағдарлама бойынша оқыту керек
- Егер біз курстық жұмысты шешсек, неге сессияны тапсыру керек? Неліктен біз 4-курс сәуір айына дейін оқимыз? Неліктен дипломға уақыт аз?! Бәрі шектен шыққан

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	75	60	89,3
Жоқ	25	40	10,7
Басқа	-	-	-



«Алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасы үшін оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Иә
- Ештеңе
- Жоқ.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

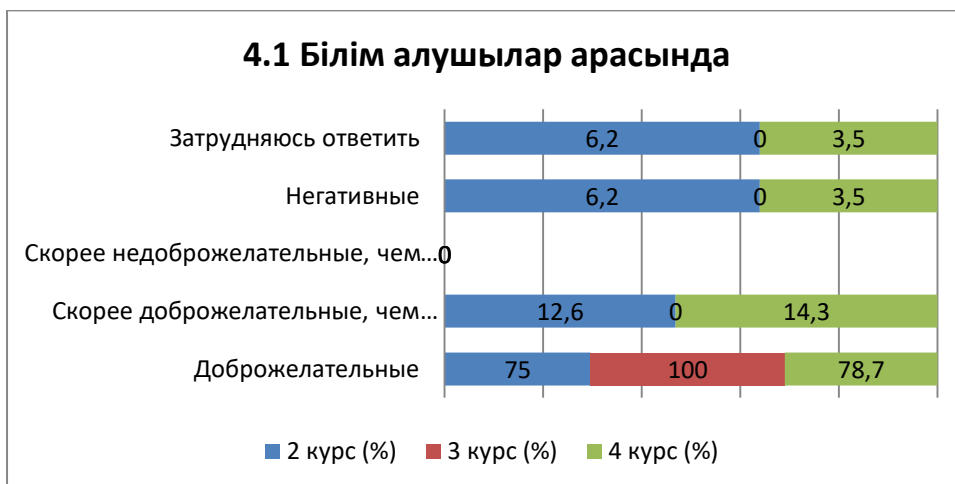
Басқа _____

* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

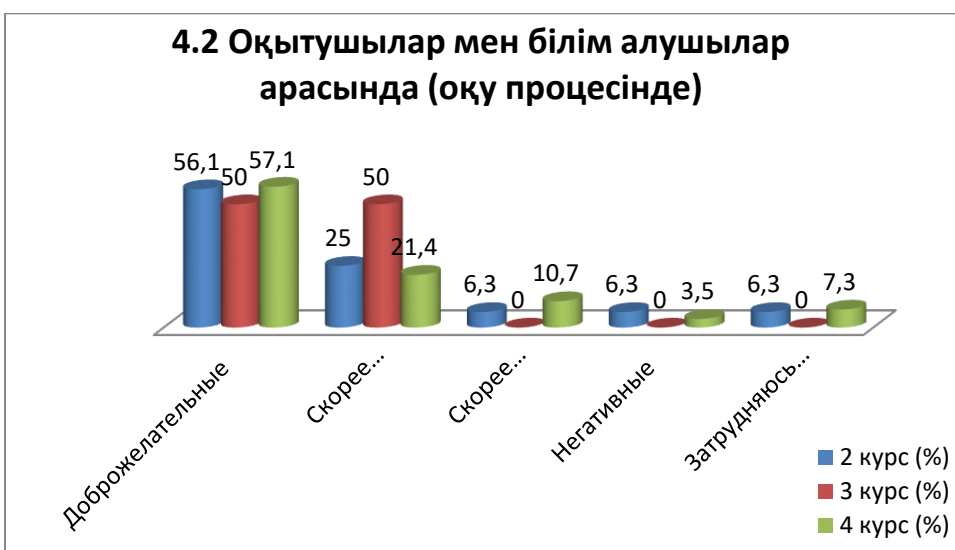
4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	75	100	78,7
<i>Мейірімсізден гөрі қайырымды</i>	12,6	-	14,3
<i>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</i>	-	-	-
<i>Жағымсыз</i>	6,2	-	3,5
<i>Жауап беру қиын</i>	6,2	-	3,5



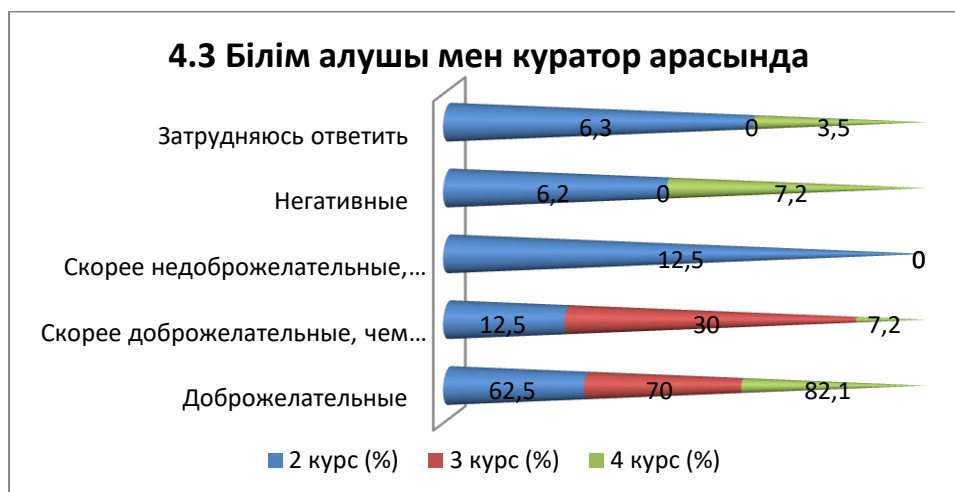
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	56,1	50	57,1
<i>Мейірімсізден гөрі қайырымды</i>	25	50	21,4
<i>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</i>	6,3	-	10,7
<i>Жағымсыз</i>	6,3	-	3,5
<i>Жауап беру қиын</i>	6,3	-	7,3



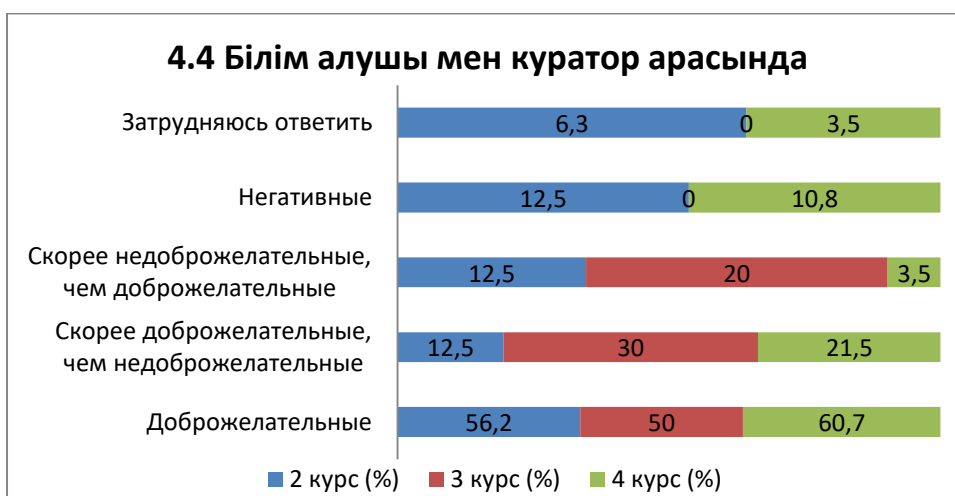
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	62,5	70	82,1
Мейірімсізден гөрі қайырымды	12,5	30	7,2
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	12,5	-	-
Жазымсыз	6,2	-	7,2
Жауап беру қиын	6,3	-	3,5



4.4 Білім алушы мен куратор арасында

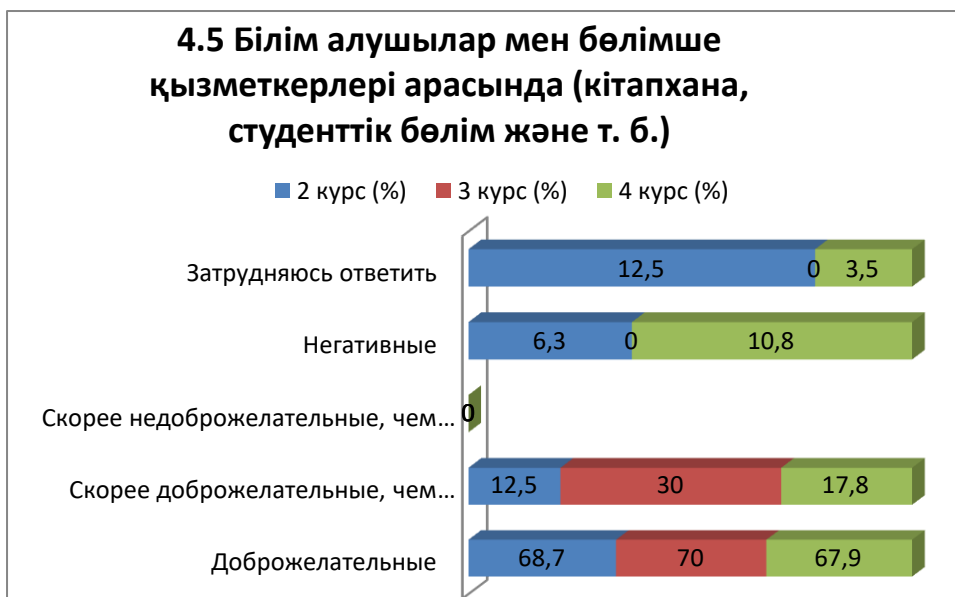
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	56,2	50	60,7
Мейірімсізден гөрі қайырымды	12,5	30	21,5
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	12,5	20	3,5
Жазымсыз	12,5	-	10,8
Жауап беру қиын	6,3	-	3,5



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

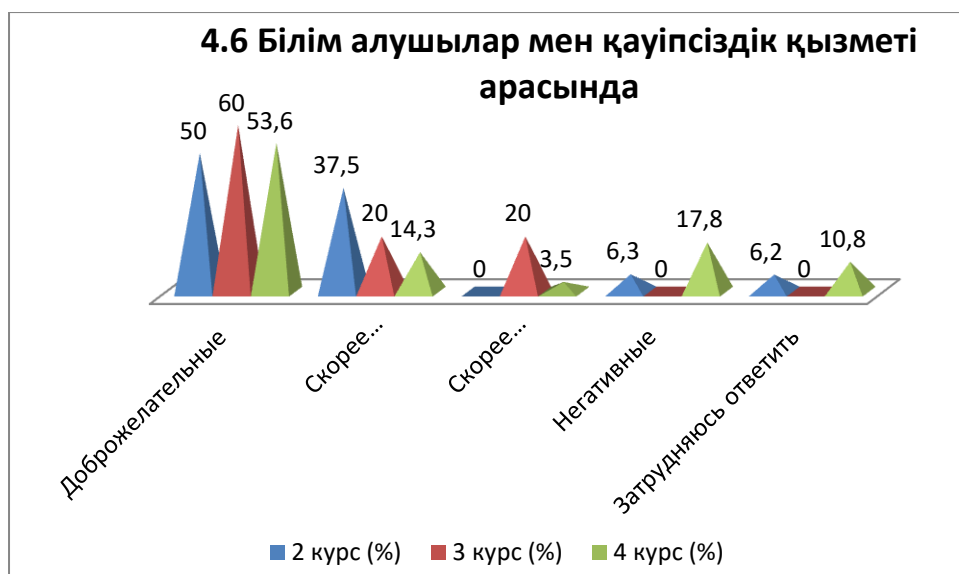
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	68,7	70	67,9

Мейірімсізден гөрі қайырымды	12,5	30	17,8
Мейірімдіге карағанда мейірімсіз	-	-	-
Жағымсыз	6,3	-	10,8
Жауап беру қиын	12,5	-	3,5



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	50	60	53,6
<i>Мейірімсізден гөрі қайырымды</i>	37,5	20	14,3
<i>Мейірімдіге карағанда мейірімсіз</i>	-	20	3,5
Жағымсыз	6,3	-	17,8
Жауап беру қиын	6,2	-	10,8



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
- Жауап беру қиын

* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Ештеңе

- Күзетшілер әдепсіз

- Күзетшілер онша емес, бірінші корпусы қоспағанда, өздері әлдеқандай. Ал қалған корпусарда күзетшілер тіпті сыпайы түрде сұрай алмайды немесе тіпті сұраққа негативсіз жауап бере алмайды, тіпті бас корпусың күзетшісі мені итеріп жіберді (мен қызбын), әрине, мен ештеңе істей алмадым.

- Жоқ

- Кейбіреулер аздап ашуланып, өзін қалай ұстау керектігін білмейді.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа **«Мейірімдіден гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз»** деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жауап беру қиын

- ештеңе

- Біз террор сияқты тексереді

- Жоқ

- Жауап бердім.

5. Студенттердің қандай мәселелері Сізді ерекше мазалайды?

(3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	37,5	30	28,6
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	62,5	30	39,3
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	12,5	30	28,6
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	56,2	30	42,9
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	18,	30	17,8
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	43,7	20	39,3
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	37,5	20	28,6
Басқа	-	-	3,5

* %-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді

«**Басқа**» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- ештеңе.



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

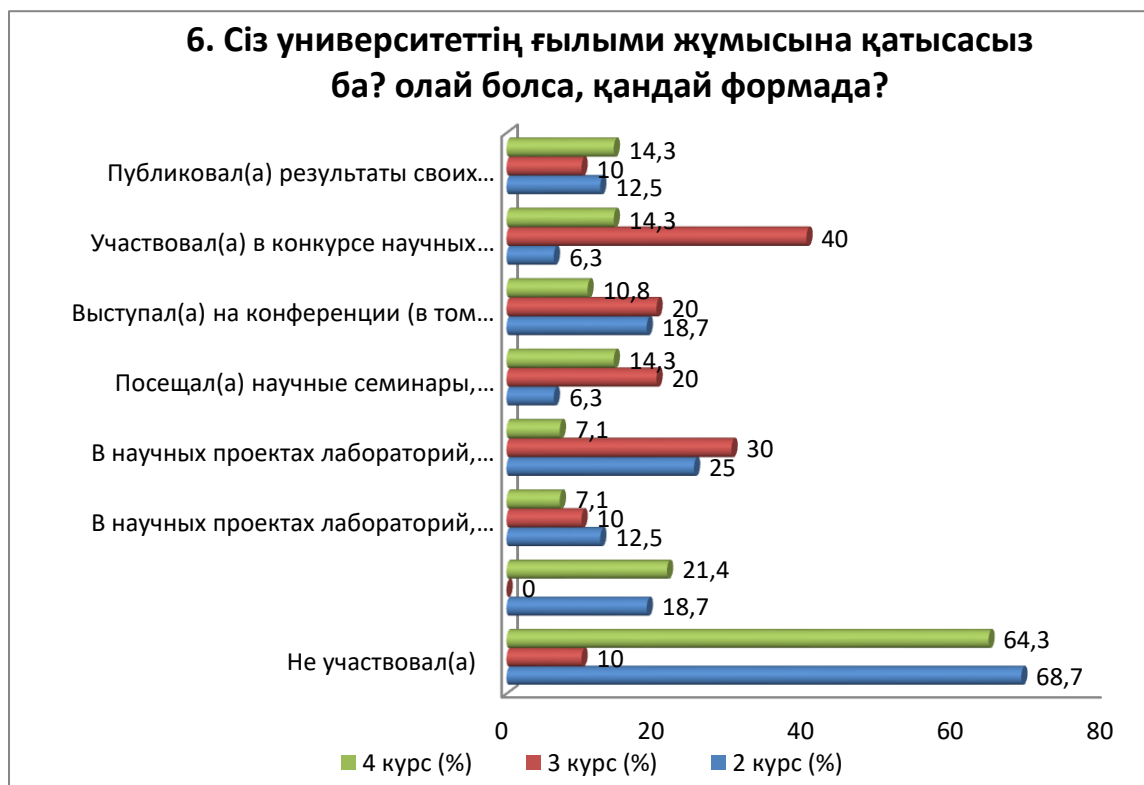
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	68,7	10	64,3
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	18,7	-	21,4
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	12,5	10	7,1
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	25	30	7,1
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	6,3	20	14,3
Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	18,7	20	10,8
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	6,3	40	14,3
Өз зерттеулерінің нәтижелерін(соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	12,5	10	14,3

* %-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді

«Алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасы үшін студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

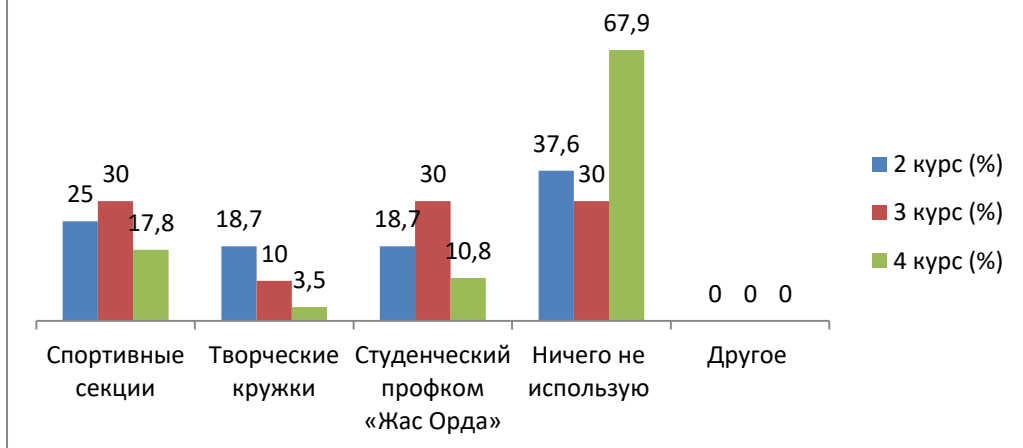
- Қызығушылық жоқ
- Ештеңе
- Қызықты емес
- Маған бәрібір
- білмеймін
- Жоқ
- Қызық емес.



7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары	25	30	17,8
Шығармашылық үйірмелер	18,7	10	3,5
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	18,7	30	10,8
Мен ешқайда қатыспаймын	37,6	30	67,9
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-	-	-

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Шағым жоқ
- Ештеңе
- Уақыт жоқ
- Үлгермей жатырмын
- Мен оны қолданбаймын
- Мен бұл туралы 4-курста білдім
- уақыт жоқ және олар туралы жалпы ақпарат жоқ
- уақыт жоқ
- Менің өз хоббиім бар.

8. Біздің ЖОО материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы
8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

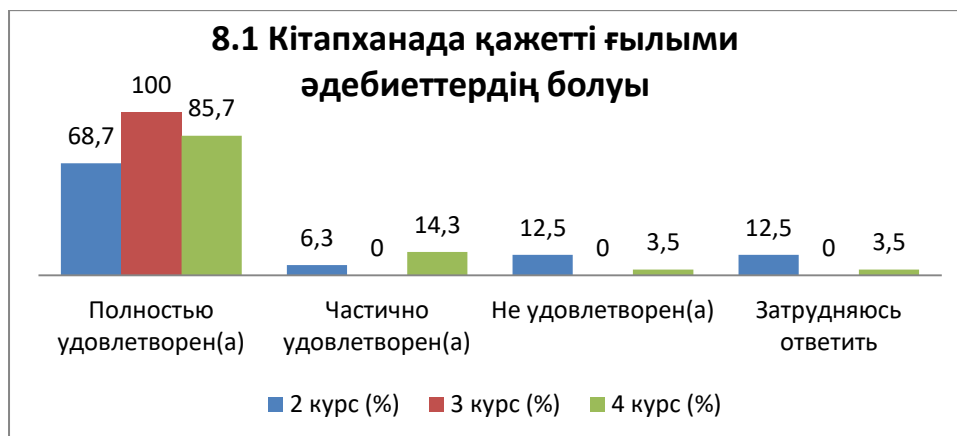
Басқа _____

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

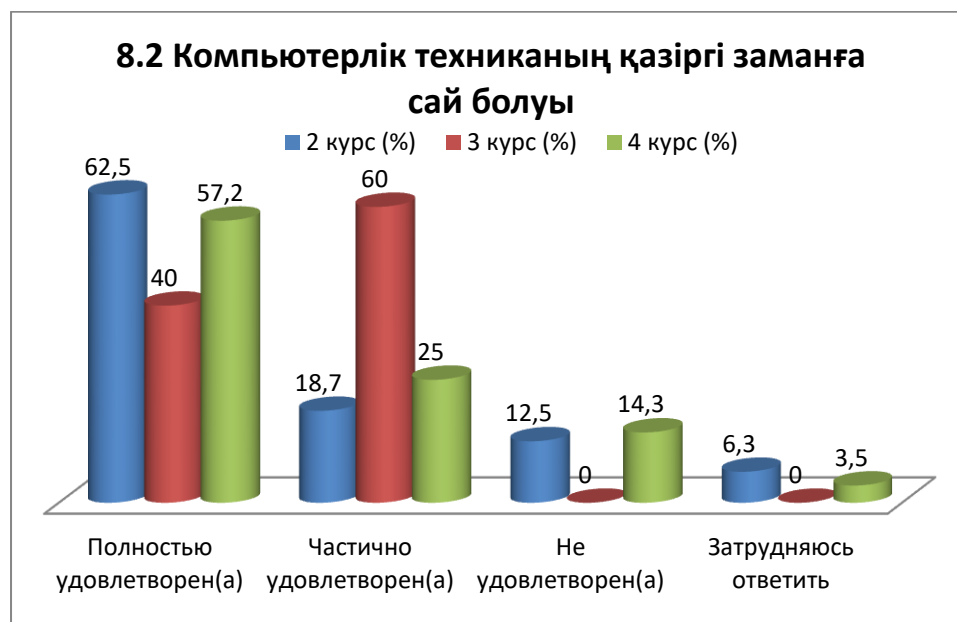
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	68,7	100	85,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	6,3	-	14,3
<i>Қанағаттанбаймын</i>	12,5	-	3,5
<i>Жауап беру қиын</i>	12,5	-	3,5



8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы

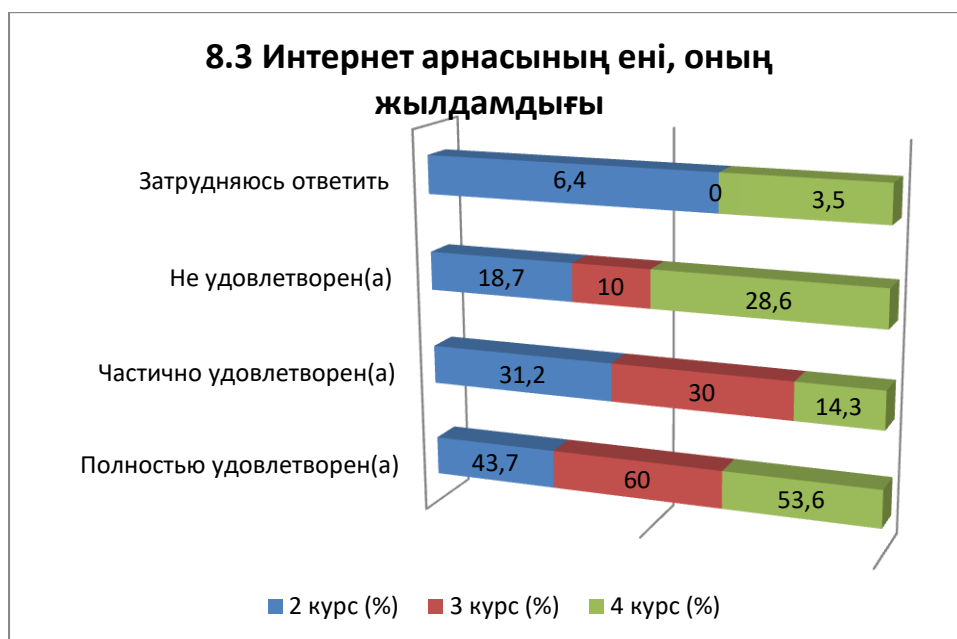
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	62,5	40	57,2
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	18,7	60	25
<i>Қанағаттанбаймын</i>	12,5	-	14,3
<i>Жауап беру қиын</i>	6,3	-	3,5



8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы

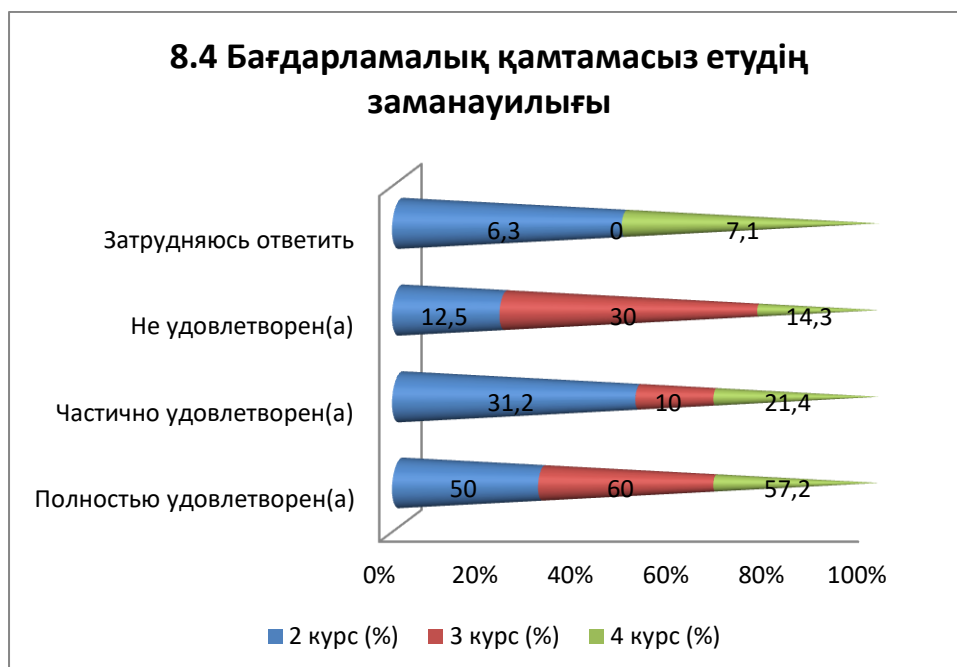
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	43,7	60	53,6
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	31,2	30	14,3
<i>Қанағаттанбаймын</i>	18,7	10	28,6

<i>Жауап беру қиын</i>	6,4	-	3,5
------------------------	-----	---	-----



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

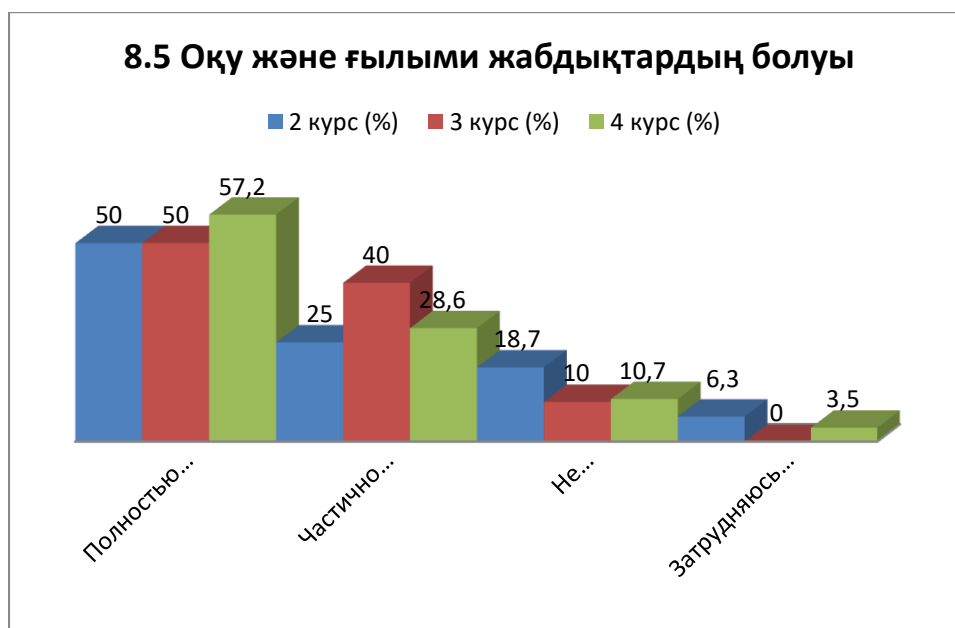
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	50	60	57,2
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	31,2	10	21,4
<i>Қанағаттанбаймын</i>	12,5	30	14,3
<i>Жауап беру қиын</i>	6,3	-	7,1



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

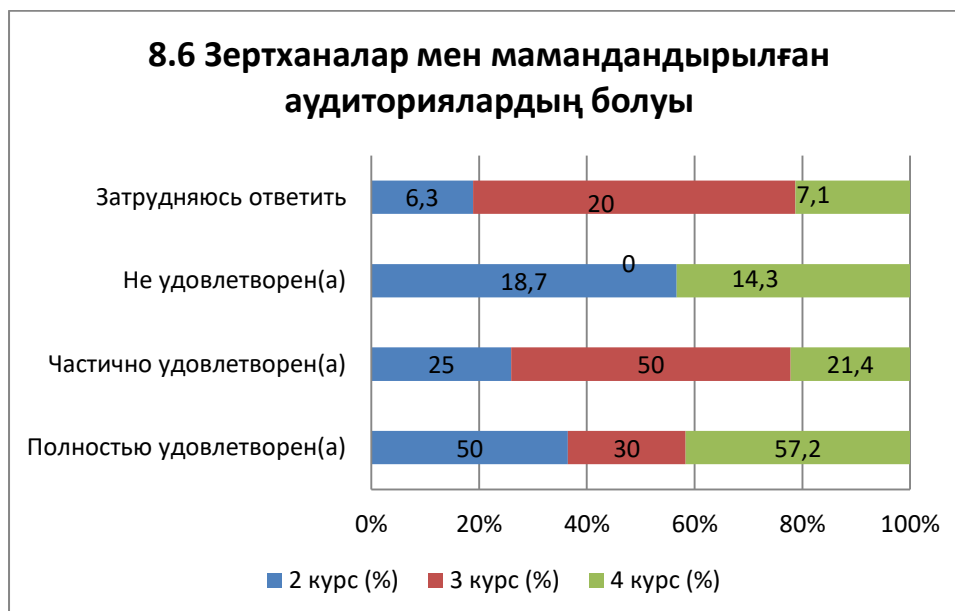
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	50	50	57,2
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	25	40	28,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	18,7	10	10,7

<i>Жауап беру қиын</i>	6,3	-	3,5
------------------------	-----	---	-----



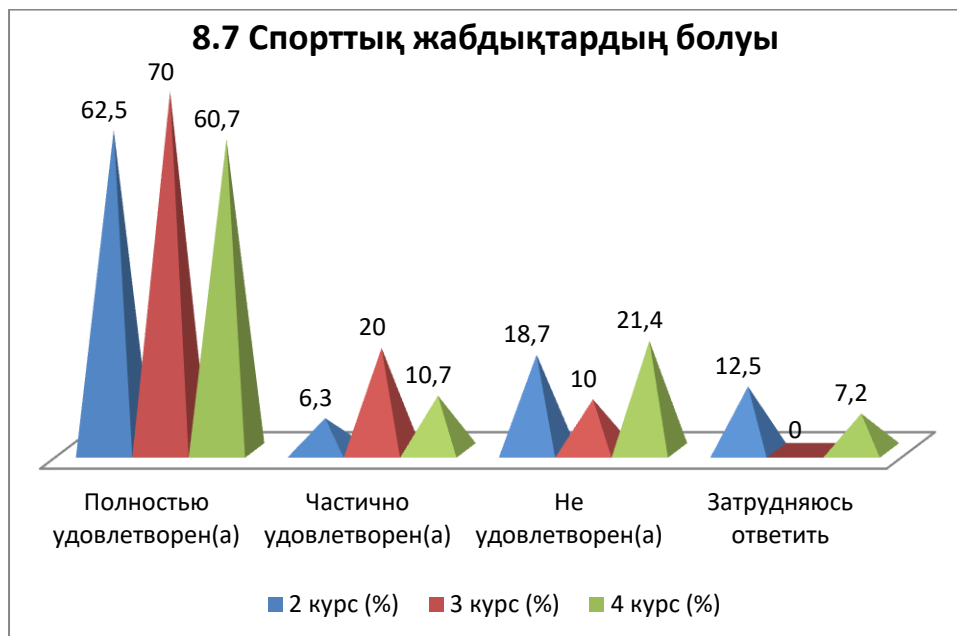
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	50	30	57,2
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	25	50	21,4
<i>Қанағаттанбаймын</i>	18,7	-	14,3
<i>Жауап беру қиын</i>	6,3	20	7,1



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	62,5	70	60,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	6,3	20	10,7
<i>Қанағаттанбаймын</i>	18,7	10	21,4
<i>Жауап беру қиын</i>	12,5	-	7,2



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Шағым жоқ
- Ештеңе
- Жоқ.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Менің тағы бір жауабым бар
- Ештеңе
- Жоқ
- Қалыпты тағамды және қалыпты бағаларды жасау, мүлдем дәмді емес, су кранның суы, тиын тұратын кофе.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?

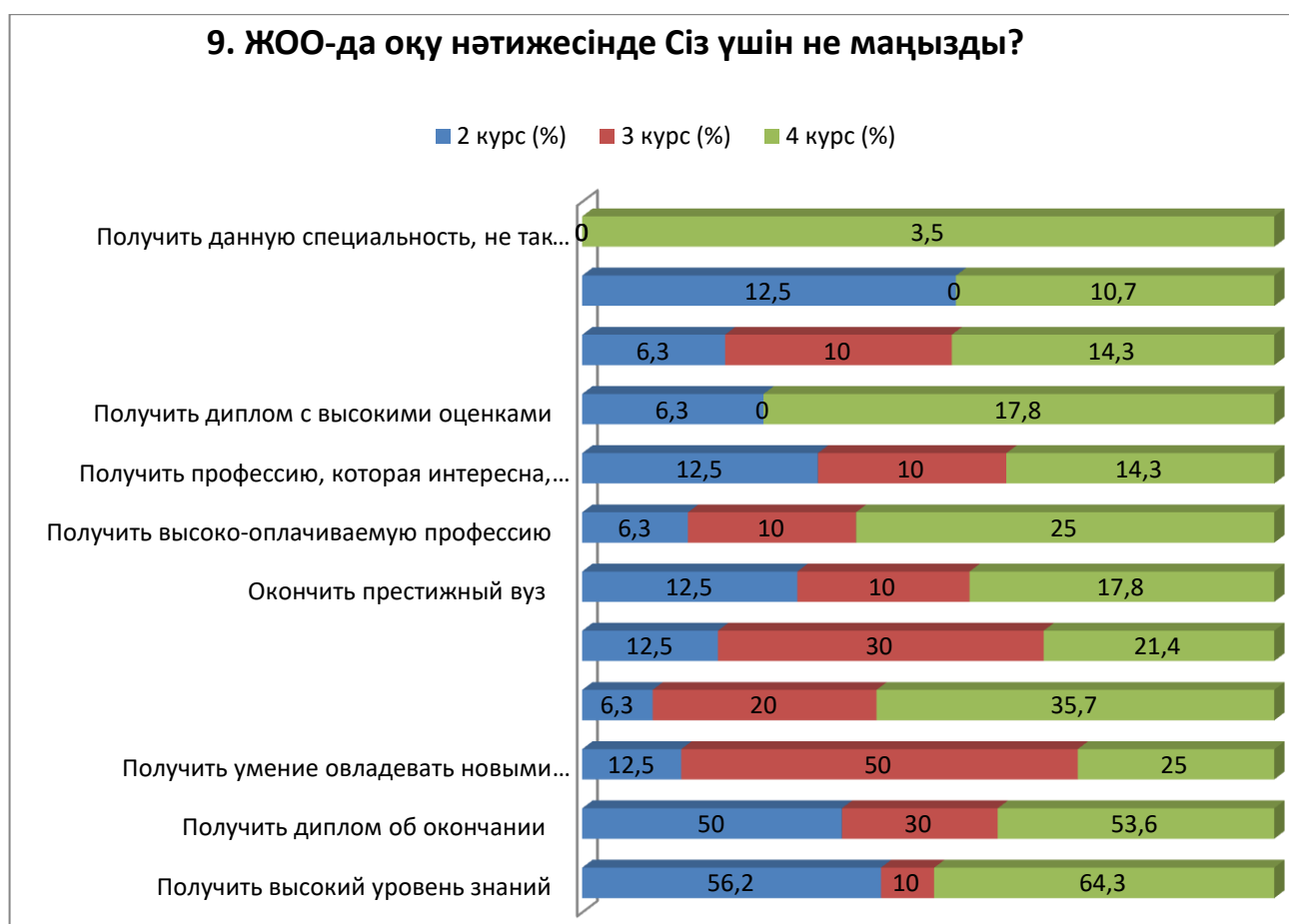
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	56,2	10	64,3
Бітіргені туралы диплом алу	50	30	53,6
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білім алу мүмкіндігін алу	12,5	50	25
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	6,3	20	35,7
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	12,5	30	21,4

* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Беделді университетті бітіру	12,5	10	17,8
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	6,3	10	25
Қызықты және қабілеттерімізге сәйкес келетін мамандықты алу	12,5	10	14,3
Жоғары бағалары бар диплом алу	6,3	-	17,8
Тек қызықты немесе одан әрі оқуға (жұмысқа) қажетті нәрсені үйрену	6,3	10	14,3
Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	12,5	-	10,7
Осы мамандықты алу қай ЖОО екені маңызды емес.	-	-	3,5

*%-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Барлығы қамтылған
- Ешқандай
- Ешнәрсе
- Асхана мұндай университетке сәйкес келмейді адамдар көп, кезек шексіз
- Жоқ.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім беру қызметтерінің 2-5 курс білім алушыларының сауалнамасының нәтижелері студенттердің университеттегі білім беру процесінің сапасына жалпы қанағаттанушылығын көрсетті. Студенттердің негізгі бөлігі (89,8%) оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне қаншалықты сәйкес келетініне қанағаттанады.

Критерийлер бойынша қанағаттану көрсеткішінің ең жоғары мәндері («өте жақсы сапа» бағасы) :

- өздік жұмысты ұйымдастыру (87,4%);
- сабақ кестесі (87,2%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (82,3%);

- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (79,9%). Бұл жағдайларда студенттердің негізгі бөлігі өздерінің толық немесе ішінара қанағаттанушылықтары туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы критерийлер бойынша университеттегі білім беру бағдарламасы студенттердің үміттеріне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады: жатақханада тұру шарттары (72,2%), практикадан өту сапасы (70%), зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (67,6%), медициналық қызмет көрсету сапасы (67,6%), ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (66,7%), университетте тамақтануды ұйымдастыру (65,5%).

Мұндай қанағаттану көрсеткіштері университет өзінің негізгі міндетін - студенттердің сапалы білім алуын қамтамасыз етуді сәтті орындап жатқанын көрсетеді. Дегенмен, осы оң нәтижелерге қарамастан, жақсартуға және одан әрі дамытуға әрқашан орын бар. Оқу бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру үшін студенттер өз ұсыныстарын жазды: «университетте тамақтану ассортиментін арттыру», «жазудан гөрі, материалды көбірек түсіндіру, оны студенттермен талқылау», «жақсы жағдай жасаңыз.», «Студенттерді кеңестік емес, жаңа бағдарлама бойынша оқыту керек» және т. б.

Студенттердің университеттегі академиялық ұтқырлық туралы **ақпараттың қолжетімділігі туралы** сауалнамасы респонденттердің 74,8% - осы ақпарат бар екенін анықтады. Бұл жоғары білім беру сапасын, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға және интеграциялық байланыстарды орнатуға бағытталған шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасын табысты іске асыруды айғақтайды.

Университеттегі психологиялық ахуал студенттер, оқытушылар және университеттің басқа қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынастармен сипатталады, бұл сапалы білім алуға, білім алушыларда тиісті азаматтық және жеке ұстанымдарды қалыптастыруға оң мотивация тудырады.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 47,7% қатыспайды. Ғылыми қызметке қатыспау себебін тек бір студент жеткілікті ақпараттандырылмағандығымен түсіндірді.

Спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақтары сияқты жеке даму үшін әртүрлі мүмкіндіктердің болуына қарамастан, студенттердің жартысынан азы (45,2%) оларды пайдаланбайды. Қатыспау себептерін студенттер сауалнамада көрсеткен жоқ.

«ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?» бірінші орынға білім алушылар «Бітіргені туралы диплом алу» – 44,5% қояды. Әрі қарай – «Жоғары білім алу» – 43,5%. Үшінші позицияда «Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу» - 29,2%.

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасы арқылы сұрай алады.